

【御所浦診療所】令和6年度 患者満足度調査 結果のご報告

御所浦診療所の患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

多くの皆様から、貴重なご意見をお伺いすることができました。いただきましたご意見を、今後の患者サービスの改善に活かすべく努めてまいります。

1. 調査目的

患者サービスの改善を図ることを目的として評価をお願いしました。

2. 外来患者向け調査

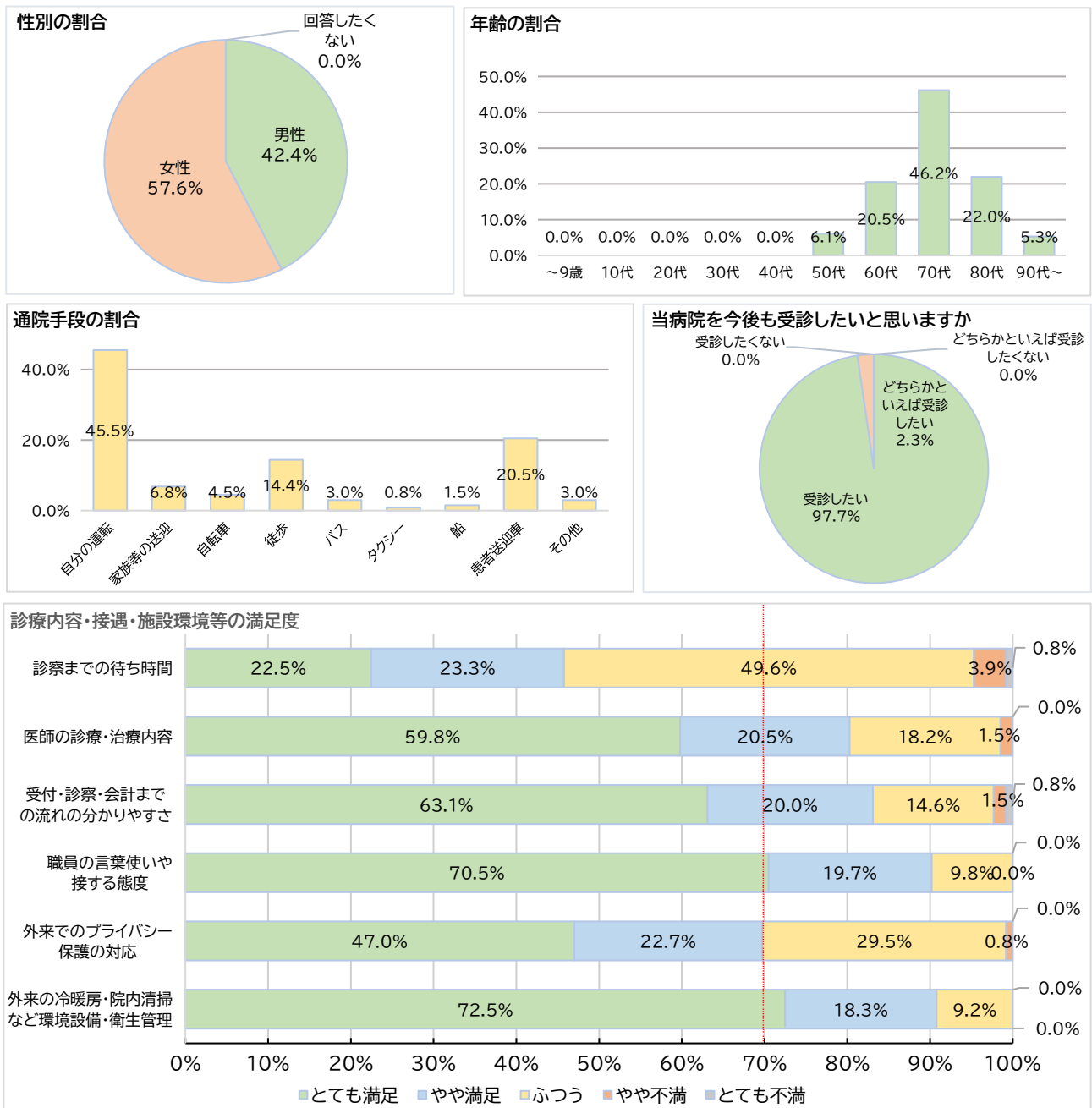
(1) 調査概要

〈調査期間〉 令和6年12月2日～令和6年12月27日

〈対象者〉 調査期間中に外来受診された患者さん

〈回答数〉 132名

(2) 調査結果



4. 今後の取り組み

天草市立 4 病院では、天草市立病院経営強化プラン(令和 5 年 3 月策定)において、患者満足度の目標値を70%と定めており、当診療所の目標値もそれに合わせることにします。

今後も、「診療内容・接遇・施設環境等の満足度」の全項目で“とても満足”、“やや満足”の合計が 70%を上回るよう、改善に努めてまいります。