

## ありたい姿

### 17. あらゆる社会変化に対応する行政運営ができています

#### 政策 37

#### 効率的かつ効果的な行政運営

関連するSDGsゴールマーク



#### 現状

- 「市民参画推進の手引き」を活用し、政策の立案、実施および評価の各段階への市民の参画に取り組んでいます。
- 広報紙、ホームページ、コミュニティFM、ケーブルテレビ、SNSなどで市政情報の発信に取り組んでいます。
- 行政文書や市のあゆみがわかる歴史公文書・地域資料の整理に取り組んでいます。
- 平成27年度から総合計画を核とした各種行政システムが連携したトータルシステムを運用しています。
- マイナンバーカードの取得促進に取り組んでいます。
- オンライン手続きの推進のため、申請書の押印廃止に取り組んでいます。
- 各種証明書のコンビニ交付サービスを開始しています。
- 市税等において、キャッシュレスで納付できる仕組みを開始しています。

#### 課題

- 多くの市民に行政運営に参画できる機会の提供が必要となっています。
- 更なる行政サービスの効率的かつ効果的な行政運営が必要となっています。
- 各媒体を使いながら、わかりやすい市政情報等の積極的な発信を更に進め、市民へ届いているかを把握していく必要があります。
- 様々な市政等の情報資源を簡単に取得できる仕組みを構築する必要があります。
- 多様化する市民ニーズを的確に把握し、反映させた行政運営が必要となっています。
- 市民サービスの向上のため、市民が市役所に行かなくても完了する行政手続きを増やしていく必要があります。
- 使用料や手数料がオンライン等で支払える仕組み（キャッシュレス決済など）の導入が求められています。

## 施策計画

### 1. 市民や事業者との協働による行政運営

- だれもが気軽に行政運営に提案できる仕組みづくりに取り組み、政策等の立案や実施および評価の各段階への市民の参画を求め、市民と行政の共創を図ります。
- 民間事業者等との連携によってサービスの向上や業務の効率化が図られる事業においては、積極的な連携を推進します。
- 市民や事業者の意見を集約した行政運営ができるよう職員の意識向上を図ります。
- 市の取り組みや各種計画等の情報をわかりやすく市民に伝える方法の工夫や、様々な媒体を活用した情報発信に取り組みます。

成果指標名	現状値	前期目標値
行政運営に対して市民の意見などを気軽に提案できると感じる市民の割合	14.3 % (R4年度)	26.0 % (R7年度)
S N S の登録者（フォロワー）数	34,689 人 (R4年9月)	38,400 人 (R7年度)

### 2. トータルシステムに基づく行政運営

- 総合計画を核とした行政システム※のトータルシステムの改善を図り、更なる効率的かつ効果的な行政運営を推進します。

※「行政システム」とは、総合計画に基づく各種計画の策定や予算編成、行政評価などの仕組みのことです。

成果指標名	現状値	前期目標値
成果指標の目標達成率	0 % (R5年度当初)	100 % (R7年度)

### 3. 業務改善の推進

- 業務プロセスの抜本的な見直しを含め、行政事務へのデジタル技術を活用した業務改善を推進します。
- 効率的かつ効果的な行政サービスの維持と向上、財政支出の削減に向けたアウトソーシングを推進します。

成果指標名	現状値	前期目標値
デジタル技術の導入により業務改善が進んでいると感じる職員の割合	44.2 % (R4年度)	66.5 % (R7年度)

### 4. 行政手続き等の効率化・簡素化とデジタル化の推進

- 市役所に行かなくても手続きができる「行政手続きのオンライン化」を推進します。
- 使用料および手数料のキャッシュレス決済の導入を推進します。
- 国が推進する自治体情報システムの標準化・共通化に基づき、本市もシステムの移行に取り組めます。

成果指標名	現状値	前期目標値
オンライン申請の利用率	47.4 % (R3年度)	52.8 % (R7年度)

## 分野別計画

天草市行政経営改革大綱、天草市地域情報化計画

## この政策が関連する『ありたい姿』

18. 高い経営意識を持った財政運営ができています

ともに学び  
ともに育つまち

つながり稼げるまち

やさしさと安心のまち

自然と共生するまち

挑み続ける行政運営  
取り組むまち



## ありたい姿

### 17. あらゆる社会変化に対応する行政運営ができています

#### 政策 38

#### 市政を担う組織力・職員力の強化

関連するSDGsゴールマーク



#### 現状

- 組織の枠を超えた横断的な連携を図りながら、機能的かつ効率的な組織体制の構築に取り組んでいます。
- 退職の状況や年齢構成等を考慮しながら必要な人材を計画的に採用し、定員の適正化に努めています。
- 効果的な研修を計画的に実施し、市民サービスの向上に寄与できる人材の育成に取り組んでいます。
- 時間外勤務の縮減や休暇取得を促進するとともに、多様で柔軟な働き方の実現を図り、職員の能力を最大限発揮できる職場環境の整備に努めています。

#### 課題

- 社会情勢に応じた効率的・効果的な組織体制の構築が必要です。
- 必要な人材の確保および適正な定員管理が必要です。
- 職員一人ひとりの意識改革および計画的な人材育成が必要です。
- 適正な人事管理や職場内でのコミュニケーションの活性化が必要です。
- 職員のワーク・ライフ・バランス実現のための職場環境づくりが必要です。

## 施策計画

### 1. 組織の効率化と適正な定員管理

- 現組織体制の課題の整理や見直しの必要性等を検証し、スリムで機動的・効果的な組織体制の確立を図ります。
- 横断的・弾力的な部署間の連携を推進し、重要事項をはじめとした各種事業の効果的な取り組みを行います。
- 社会情勢に応じた行政組織の見直しを継続的に行うとともに、専門職を含めた人員の確保と適正な人員配置に努めます。
- 将来を見据えた長期的な視点を踏まえ、計画的な定員管理に努めます。

成果指標名	現状値	前期目標値
職員数（病院等事業会計を除く）	731人 (R4年4月)	728人 (R8年4月)

### 2. 職員の人材育成

- 職員自らが主体的に能力開発に取り組み、職員の多様性を育むとともに、新たな課題等にも積極的に働きがいを持って挑戦できる人材の育成に取り組みます。
- 人事評価制度を有効的に活用することにより、能力と実績に基づく人事管理の徹底を図り、職員の意識改革や能力開発、女性職員の活躍等を推進し、市民サービスの向上に寄与できる人材の育成に取り組みます。
- 職員の経験および意向等を把握し、施策や課題等に応じた適材適所の人事配置を行い、職員の仕事へのやりがいや意欲が向上する組織づくりに取り組みます。

成果指標名	現状値	前期目標値
働きがいがあると感じている職員の割合	78.8% (R3年度)	83.0% (R7年度)

### 3. 職場環境の整備

- 時間外勤務の縮減や休暇取得を促進するとともに、職員のワーク・ライフ・バランスの実現を図り、仕事と育児・介護を両立できる職場環境の整備に努めます。
- 職員同士が日常的なコミュニケーションで活発に意見を出し合える組織風土を醸成し、風通しの良い働きやすい職場環境づくりに努めます。

成果指標名	現状値	前期目標値
仕事と生活の両立ができていると感じている職員の割合	82.3 % (R3年度)	83.0 % (R7年度)

#### 分野別計画

天草市行政経営改革大綱

#### この政策が関連する『ありたい姿』

18. 高い経営意識を持った財政運営ができています

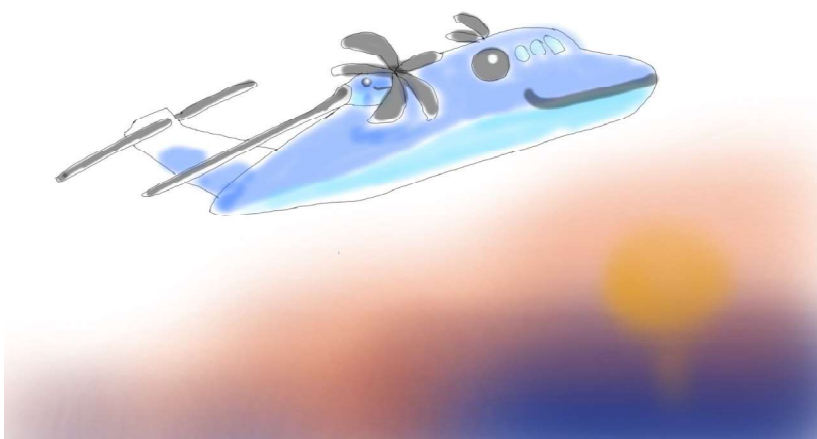
ともに学び  
ともに育つまち

つながり稼げるまち

やさしさと安心のまち

自然と共生するまち

挑み続ける  
行政運営  
組むまち





## ありたい姿

### 18. 高い経営意識を持った財政運営ができています

#### 政策 39

#### 安定した財政運営の推進

関連するSDGsゴールマーク



#### 現状

- 人口減少等により普通交付税の交付額が減少しています。
- 人口減少および少子高齢化の進行により税収の減少が見込まれます。
- 減少していた義務的経費が下げ止まり、横ばいで推移しています。

#### 課題

- 市税や普通交付税等の一般財源が減少しており、財源の確保が必要です。
- 人口減少や少子高齢化などの社会情勢に応じた職員数および公共施設等の適正化が必要です。
- 「歳入に見合った歳出」を原則とした予算編成が必要です。

## 施策計画

### 1. 歳入の確保

- 適正な課税および市税等の収納率の維持（向上）に努めます。
- 有利な地方債および国県補助金の活用を図ります。
- 市有財産の売却・貸付収入など税外収入の確保に努めます。
- 魅力ある返礼品の充実を図り、ふるさと納税寄附額の確保に努めます。
- 企業への積極的な情報発信を行うとともに、企業版ふるさと納税寄附額の確保に努めます。
- ふるさと納税寄附による地元経済への効果など関係部署が横断的な視点を持ち、財源の増額に向けて取り組みます。

成果指標名	現状値	前期目標値
ふるさと納税寄附額	16.9 億円 (R 3 年度)	30.0 億円 (R 7 年度)

### 2. 施策の重点化・業務の効率化による歳出の見直し

- 「行政経営改革大綱」により、財源の重点的かつ効果的な配分を図ります。
- 公債費の後年度負担を増やさないように市債の借入額を公債費の元金償還額を超えないよう努めます。
- 標準財政規模の20%以上の財政調整基金残高を維持します。

成果指標名	現状値	前期目標値
財政調整基金の残高	123.6 億円 (R 4 年度見込)	105.8 億円 (R 7 年度)

## 分野別計画

天草市行政経営改革大綱

### この政策が関連する『ありたい姿』

- 17. あらゆる社会変化に対応する行政運営ができています
- 19. 市有財産が効率的かつ効果的に活用されています

## ありたい姿

### 19. 市有財産が効率的かつ効果的に活用されています

#### 政策 40

#### 市有財産の経営的な視点による管理運営の推進

関連するSDGsゴールマーク



#### 現状

- 多くの公共施設を保有しています。
- 保有する公共施設の老朽化が進んでいます。
- 人口減少が進んでおり、施設の利用者数が減少しています。

#### 課題

- 多くの施設において、大規模改修や建替えの必要な時期となっています。
- 施設の改修や更新で多額のコストがかかっています。
- 利用が少ない施設や特定の利用者だけの施設があります。
- 施設を廃止しても普通財産として残るため、将来的に解体費が必要です。

## 施策計画

### 1. 公共施設等再配置・個別施設計画の着実な実行と計画に基づく施設の長寿命化の推進

- 計画に沿って施設の廃止・統廃合・複合化等を行い、解体や譲渡による施設数の削減を図っていきます。
- 民間活力の活用が可能な施設については、積極的に情報発信を行い、譲渡や貸付などによる効率的かつ効果的な利活用を図っていきます。
- 将来的に必要とする施設については、改修等の時期を定めた保全計画に基き、長寿命化を図っていきます。また、施設としての機能は向上させ、整理・統合・複合化による施設の再配置に取り組みます。
- 計画の全体的な管理により各年度における投資的経費の平準化を図っていきます。

成果指標名	現状値	前期目標値
公共施設等再配置・個別施設計画の着実な実行による施設の削減数および有効活用が図られた施設数	0 件 (R4年9月)	66 件 (R7年度)

## 分野別計画

天草市行政経営改革大綱、天草市公共施設等総合管理計画

### この政策が関連する『ありたい姿』

18. 高い経営意識を持った財政運営ができています

## 第3次天草市総合計画

令和4年（2022年）12月

熊本県天草市

天草市総合政策部政策企画課

〒863-8631 熊本県天草市東浜町8-1

T E L : 0969-23-1111

F A X : 0969-24-3501

天草市ホームページ

