

第1回 天草市観光動向調査 (令和元年6月実施分)

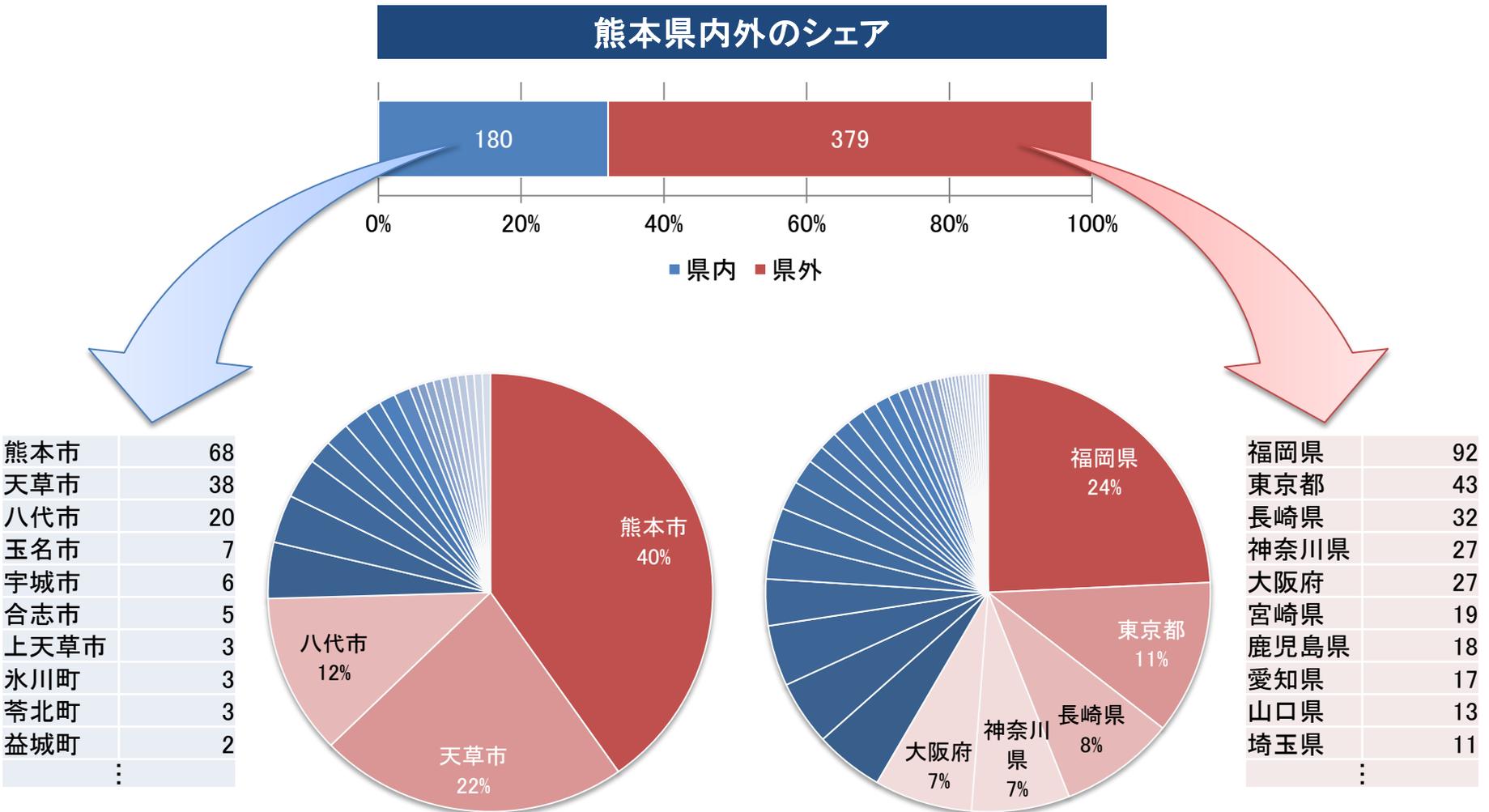
<調査概要>

- ・調査期間 令和元年6月8日(土)～6月23日(日)
- ・調査対象 観光関連施設(30施設)にお越しの一般消費者
- ・調査方法 紙ベースのアンケート用紙
- ・有効回答数 559件

天草市観光文化部観光振興課

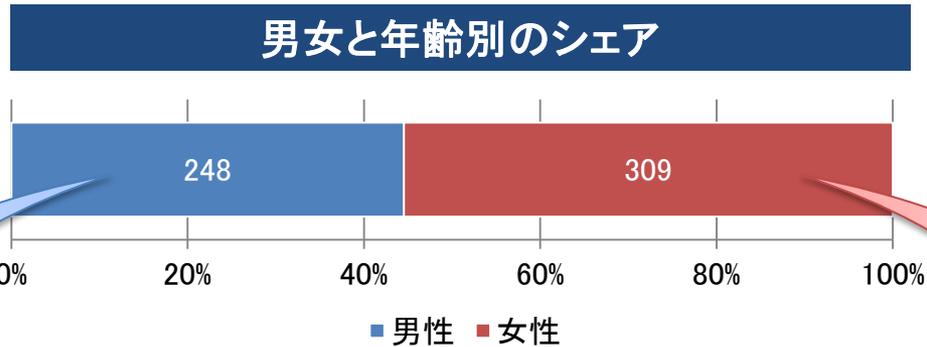
問1. 現在のお住まい

- 熊本県内外の割合はおおよそ1:2となった(前回はおおよそ1:1)。
- 県内では約80%が市外からの訪問客で、最も多いのは熊本市の40%、次点で八代市の12%。
- 県外からの訪問客は福岡県が最も多く、東京都、長崎県、神奈川県、大阪府...と続く。

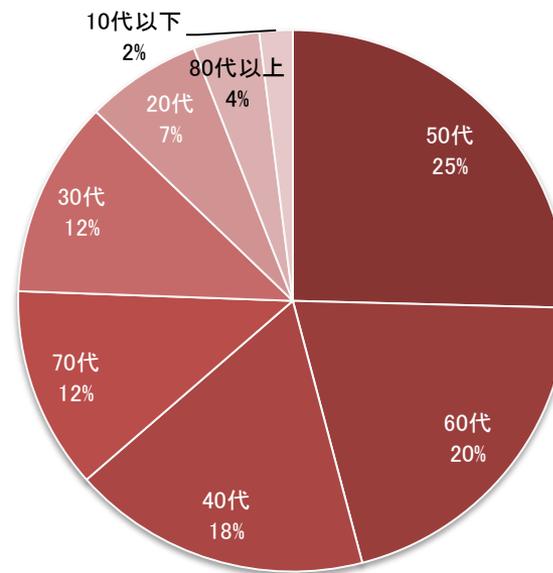
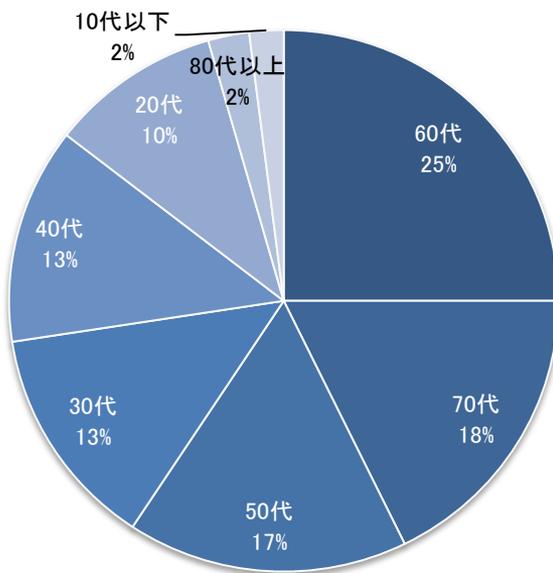


問2、問3. 性別及び年齢層

- 回答者はやや女性のほうが多い。
- 男性、女性ともに40代以上が70%超を占めているが、男性では60代、女性では50代のシェアが最も高い。



60代	62
70代	44
50代	41
30代	33
40代	32
20代	25
80代以上	6
10代以下	5

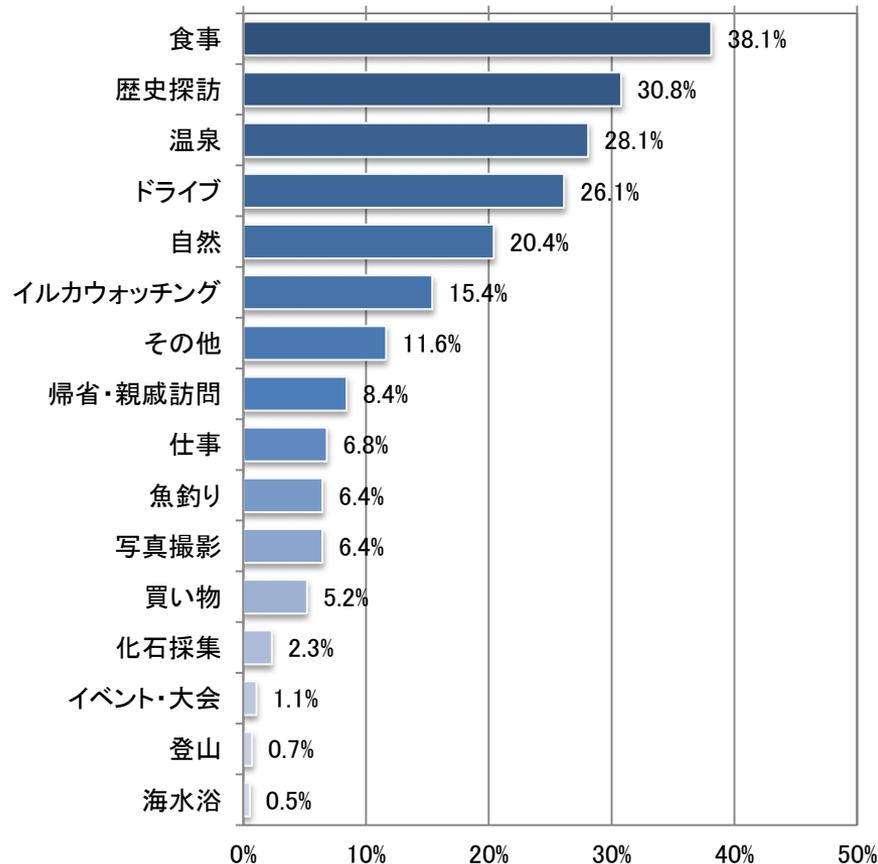


50代	78
60代	63
40代	54
70代	37
30代	36
20代	21
80代以上	12
10代以下	6

問4. 訪問の主な目的(複数回答)

- 食事、歴史探訪、温泉の順に多い(前回調査時:温泉29.6%、歴史探訪26.9%、食事25.3%)。
- 「その他」の内訳として、前回なかったVR体験、小説の聖地巡礼等が新たに回答されている。他に、夏シーズンの到来に合わせてキャンプ、磯あそび、SUP等が新出となっている。

訪問の主な目的



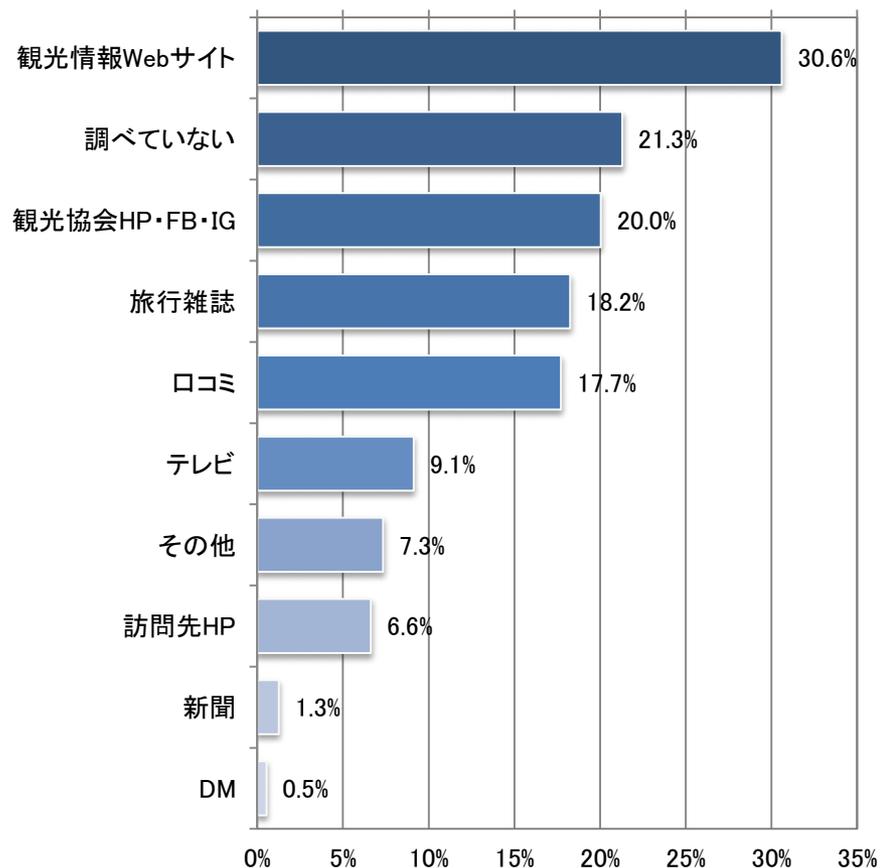
食事	213
歴史探訪	172
温泉	157
ドライブ	146
自然	114
イルカウォッチング	86
その他	65
帰省・親戚訪問	47
仕事	38
魚釣り	36
写真撮影	36
買い物	29
化石採集	13
イベント・大会	6
登山	4
海水浴	3

ダム
 VR
 ゴルフ場
 ジャカランダ(小浜)
 道の駅巡り
 小説の聖地巡礼
 サイクリング
 新婚旅行
 金婚旅行
 障害者の旅行同行
 世界遺産
 休息
 焼き物 窯元めぐり
 墓参り
 キャンプ
 おいしいお酒
 ロードバイク
 磯あそび
 介護
 SUP

問5. 情報入手源

- ▶ 観光情報Webサイトや観光協会HP等、インターネット経由で情報を入手する訪問客が多い。
- ▶ テレビ、新聞といった受け身の情報収集よりも、自ら情報を取りに行くスタイルが主である。

主な情報入手源



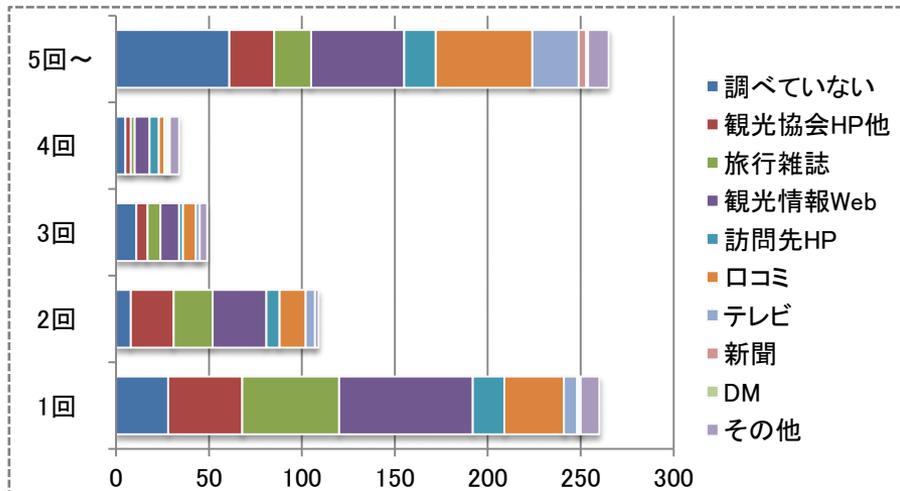
観光情報Webサイト	171
調べていない	119
口コミ	112
旅行雑誌	102
観光協会HP・FB・IG	99
訪問先HP	51
テレビ	41
その他	37
新聞	7
DM	3

熊本駅案内所
熊本県大阪事務所
銀座熊本館
道路標識
パンフレット(事前に送付してもらう方も)
タクシー運転手のおすすめ
宿泊先のおすすめ

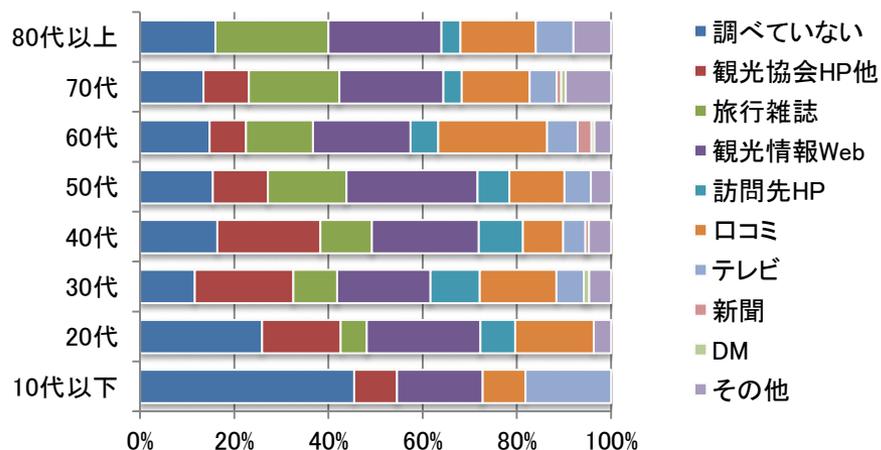
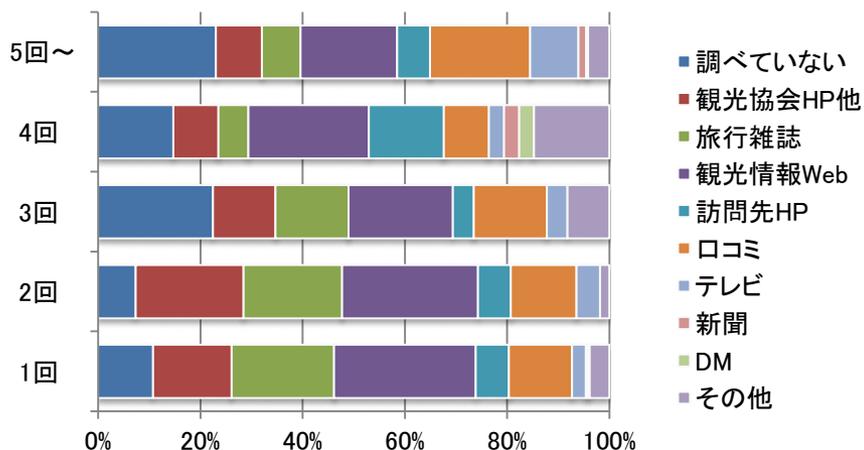
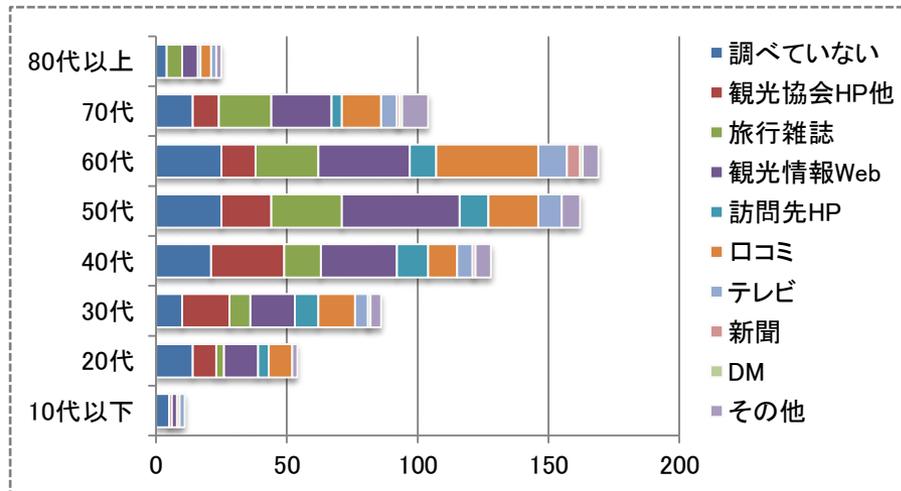
問5. 情報入手源(クロス分析)

- 訪問回数が少ない回答者は旅行雑誌の割合が高い。
- 年齢層が高くなるほど旅行雑誌の割合は高まるが、観光情報Webはほぼ同一の割合である。

訪問回数別(上実数、下比率)



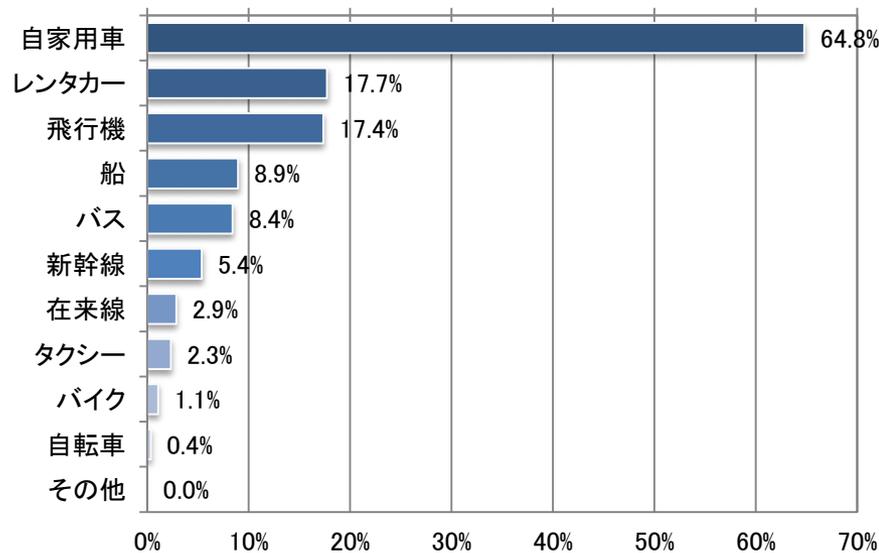
年代別(上実数、下比率)



問6. 交通手段

- 訪問者の主な交通手段は車。自家用車、レンタカーを合わせると80%超となっている。
- 県外からの交通手段としては新幹線よりも飛行機を利用する訪問客が多い。
- 九州圏内であれば車、関東圏からは飛行機、関西圏からは車と飛行機半々となっており、いずれも新幹線の利用割合は高くない。

利用した交通手段

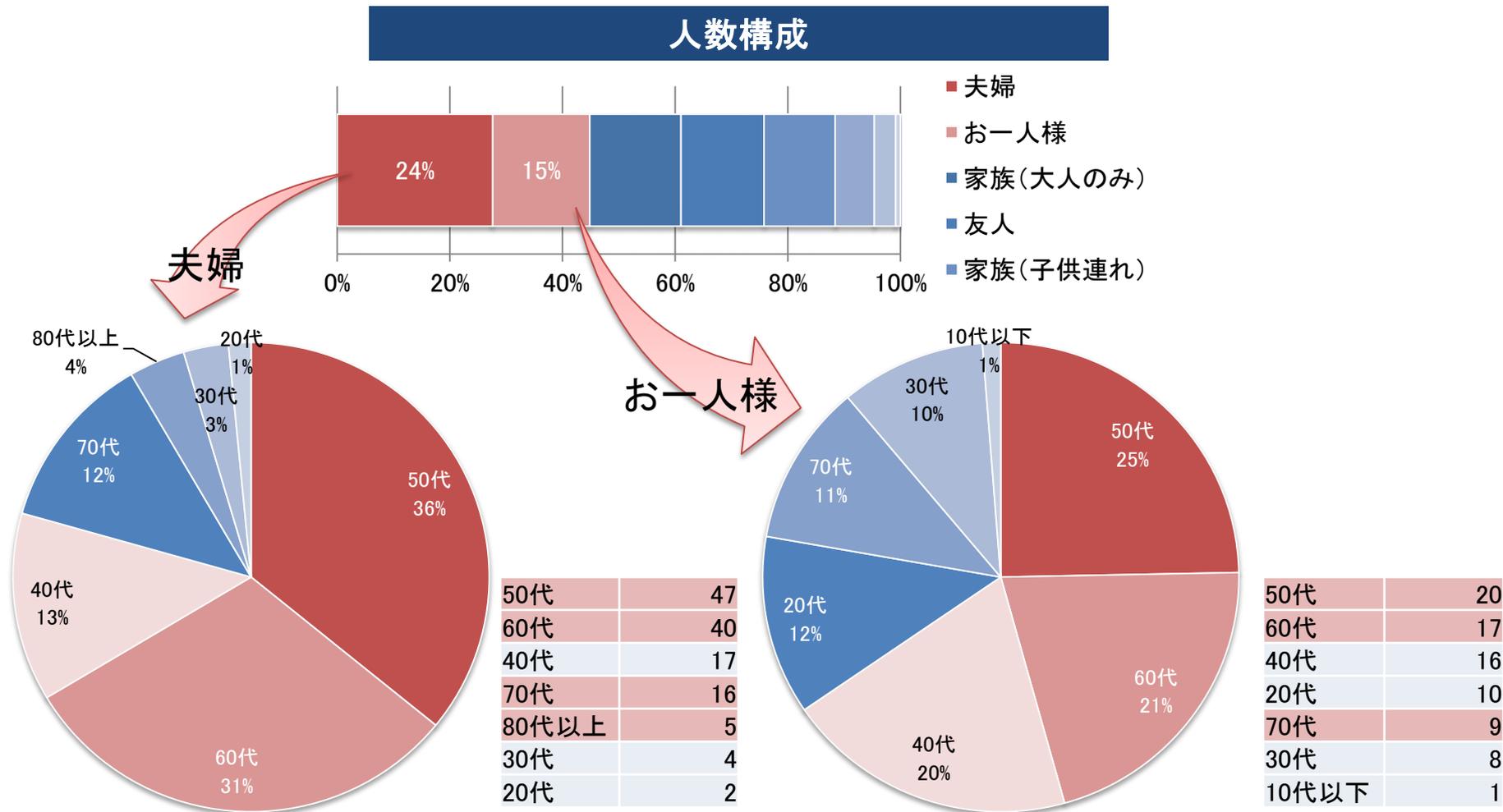


自家用車	356
レンタカー	98
飛行機	97
バス	47
船	47
新幹線	30
在来線	15
タクシー	13
その他	12
バイク	6
自転車	2

	自家用車	レンタカー	バイク	自転車	新幹線	在来線	バス	船	飛行機	タクシー	回答数
福岡県	73	12	1	1	6	4	6	1	7		92
東京都	8	19		1	8	3	10	8	22	3	43
長崎県	25		2				1	13	1		32
神奈川県	1	14			1	1	5	2	19	1	27
大阪府	8	12			2		6	1	7	2	27

問7. 人数構成

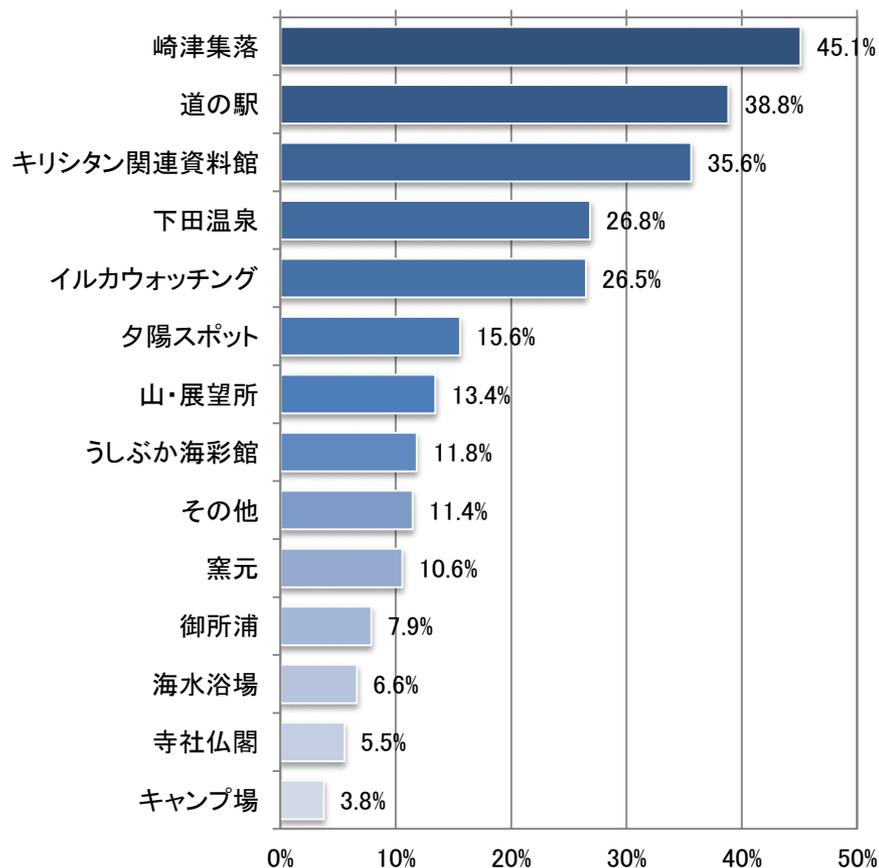
- 夫婦、お一人様、家族(大人のみのみ)、友人...と続く。
- 夫婦、お一人様ともに50代が最も多く、夫婦では50代以上の占める割合が80%に迫る。お一人様も50代以上が過半数を占めるが、40代と20代の割合が高くなっている。



問8. 訪問先

- 崎津集落は2人に1人、キリシタン関連資料館には3人に1人が訪問している。
- その他には天草市各所の他、上天草、苓北、宇城、島原が記載されていた。

崎津集落訪問客の動態



崎津集落	252
道の駅	217
キリシタン関連資料館	199
下田温泉	150
イルカウォッチング	148
夕陽スポット	87
山・展望所	75
うしぶか海彩館	66
その他	64
窯元	59
御所浦	44
海水浴場	37
寺社仏閣	31
キャンプ場	21

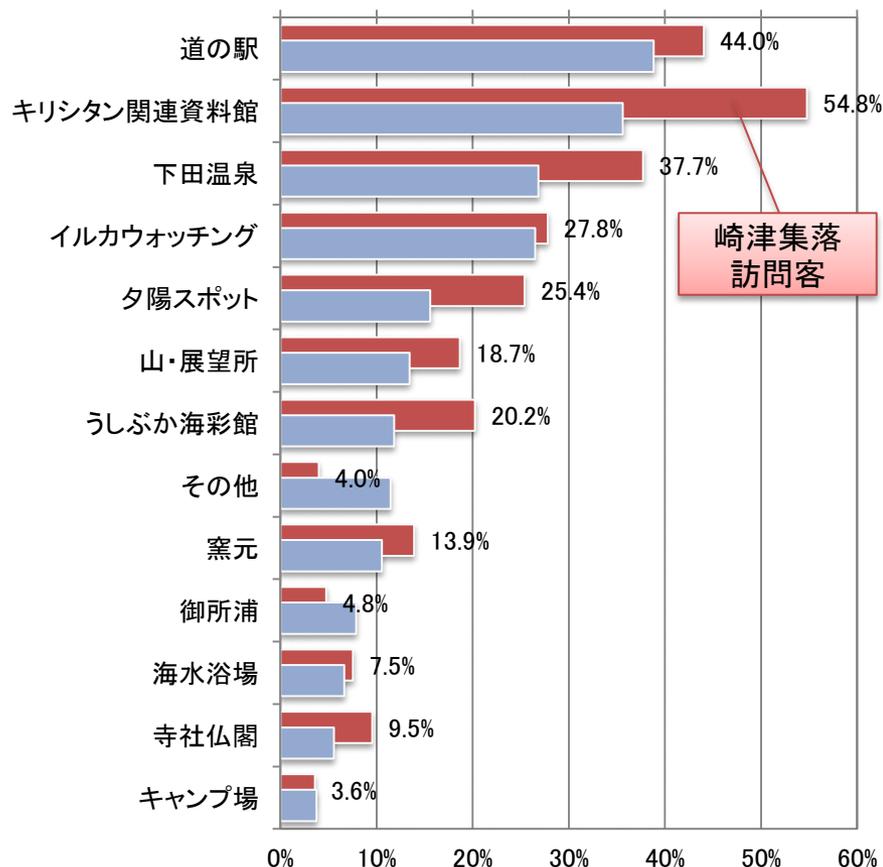
BIG DREAM

天草空港
イルカ館
牛深大橋
ゴルフ
島原
深海
栖本温泉
富岡城跡
西の久保公園
ねこ島(湯島)
ペルラの湯船
本渡民俗資料館
三角西港
道の駅
リゾラテラス天草
苓北町
わくわく水族館
リゾラテラス

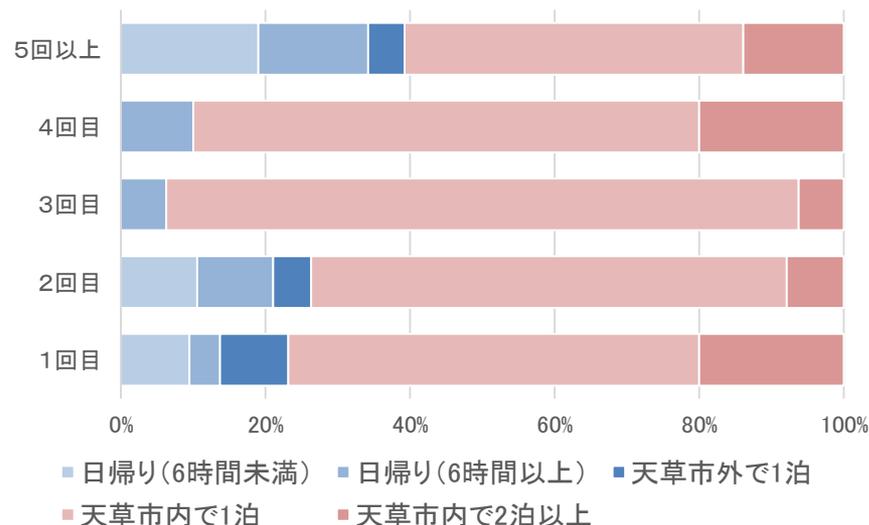
問8. 訪問先(崎津集落訪問者の動態)

- 崎津集落の訪問客は全体と比較してキリシタン関連資料館への訪問率が高い。また、近接する下田温泉と、やや遠方ではあるがうしぶか海彩館への訪問率も高くなっている。
- 天草市内での宿泊率も高く、5回以上訪問したグループでも半数以上が宿泊している。

崎津集落訪問客の動態



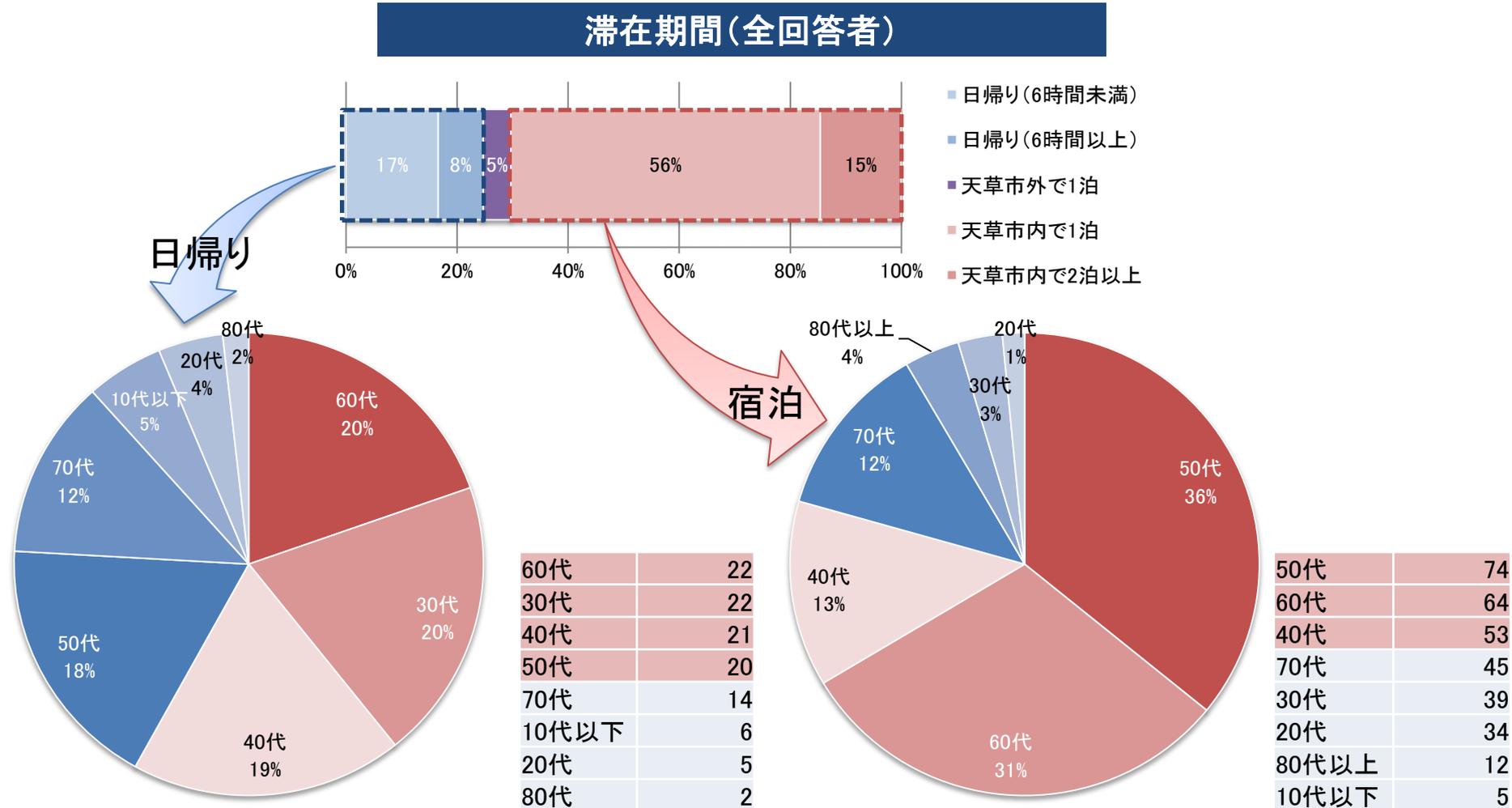
訪問回数と滞在期間



	1回目	2回目	3回目	4回目	5回以上
日帰り(6時間未満)	9	4			15
日帰り(6時間以上)	4	4	1	1	12
市外で1泊	9	2			4
市内で1泊	54	25	14	7	37
市内で2泊以上	19	3	1	2	11

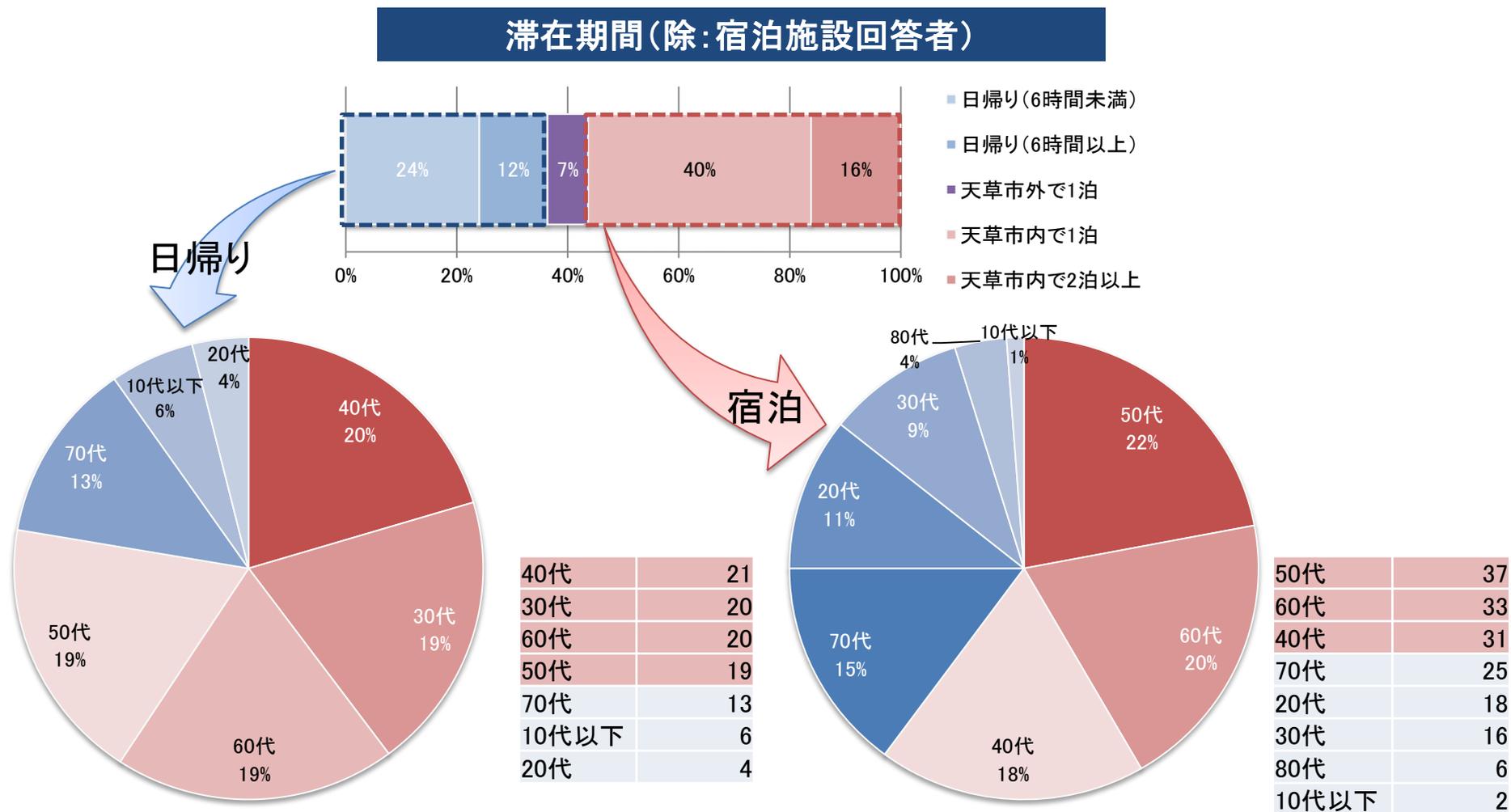
問9. 滞在期間(全回答者)

- 天草市内に宿泊した割合は70%を超えており、天草市外の宿泊客を含めると80%弱に達する。
- 日帰りの年齢構成比率を見ると、30代、40代合わせて40%弱を占めている。宿泊は50代以降の割合が80%に迫る。



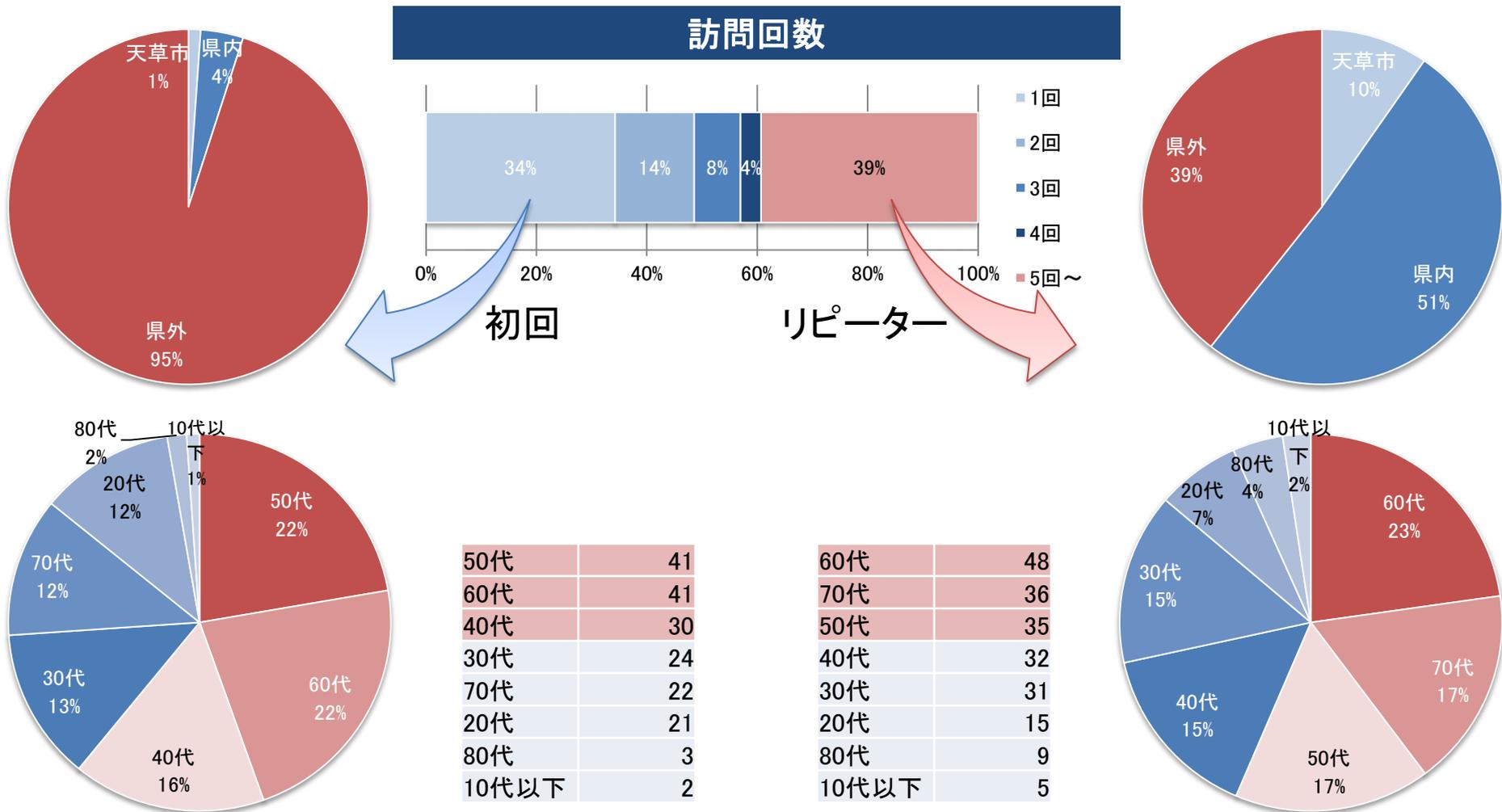
問9. 滞在期間(除: 宿泊施設回答者)

- 宿泊施設における回答者を除いた集計結果でも、天草市内に宿泊した割合は過半数を超える。
- 日帰りの年齢構成比率はほぼ変わらない一方、宿泊は50代以降の割合が60%となった。



問10. 訪問回数

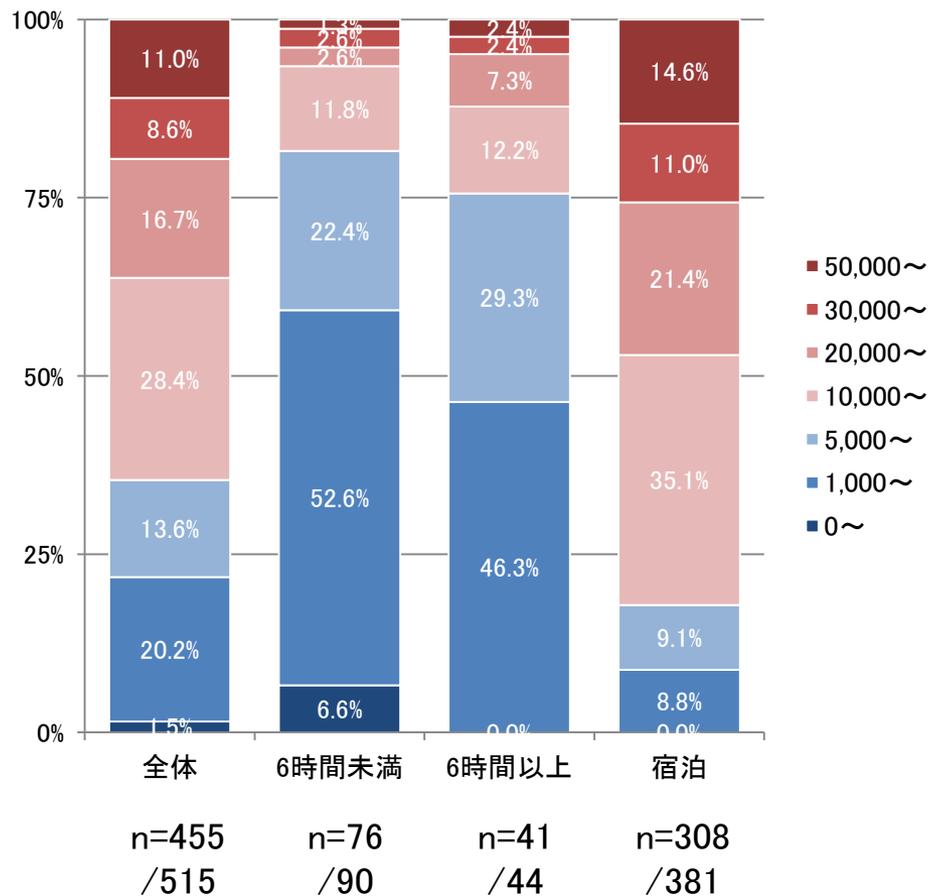
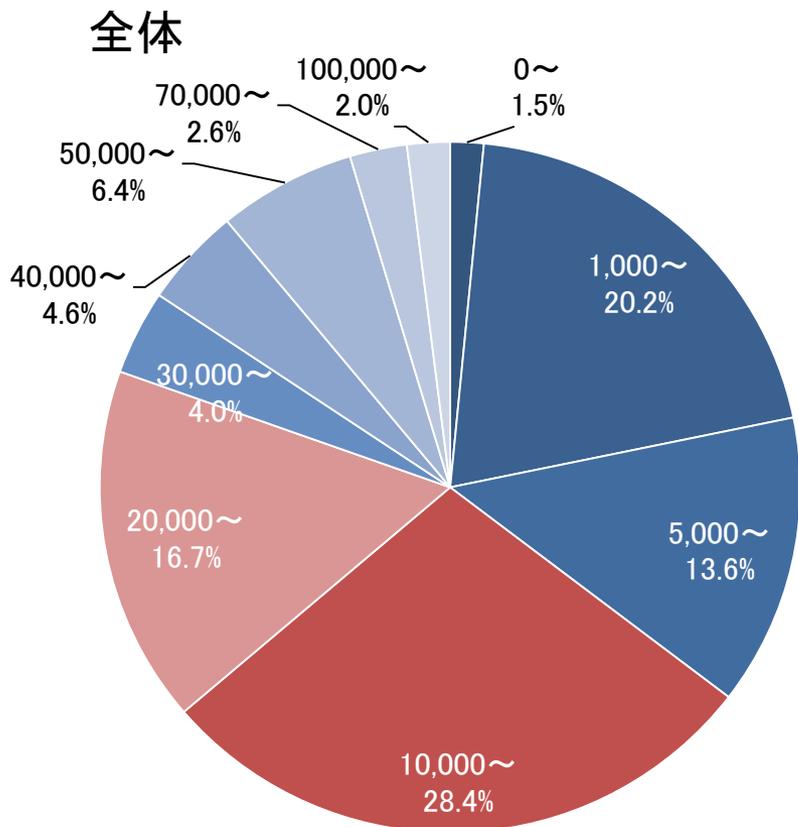
- 訪問回数が1回と回答したのはほとんどが県外客。5回以上の回答者も約40%が県外客。
- 1回と回答した年代に10歳プラスするとリピーターの年代別シェアと重なる。リピーターも80代以上になると出足が鈍る。



問11. 一人当たり消費金額(天草市内)

- 日帰りの一人当たり消費額は1,000～5,000円、宿泊は10,000～20,000円の層が最も厚い。
- 滞在時間の長短による差異はそれほど大きく表れていないが、10,000円以上消費する層がやや上昇している。

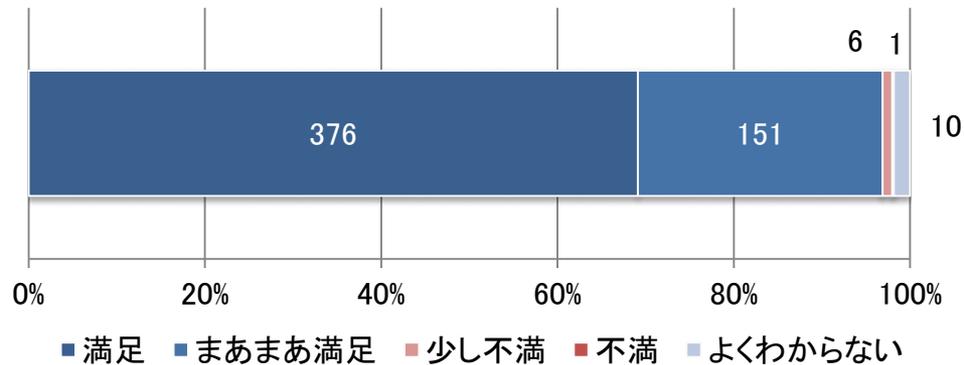
一人当たり消費金額



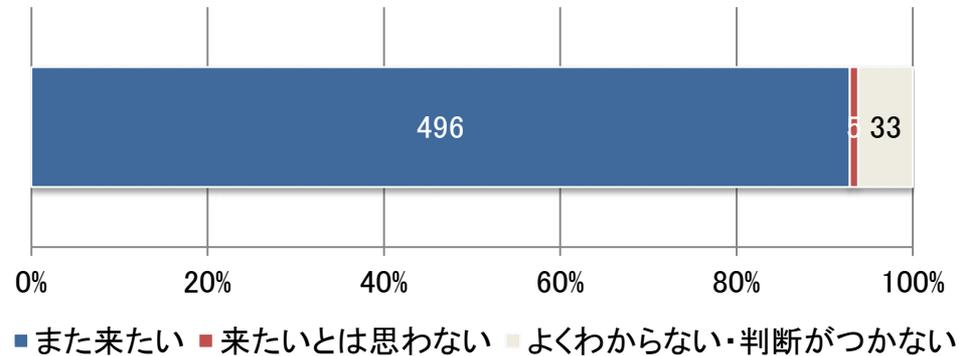
問12. 訪問満足度、問13. 再訪意向

- ほとんどが満足と回答。よくわからないと回答した理由は「これから観光するため」。
- 再訪意向はまた来たいと回答した割合が90%超。

訪問満足度



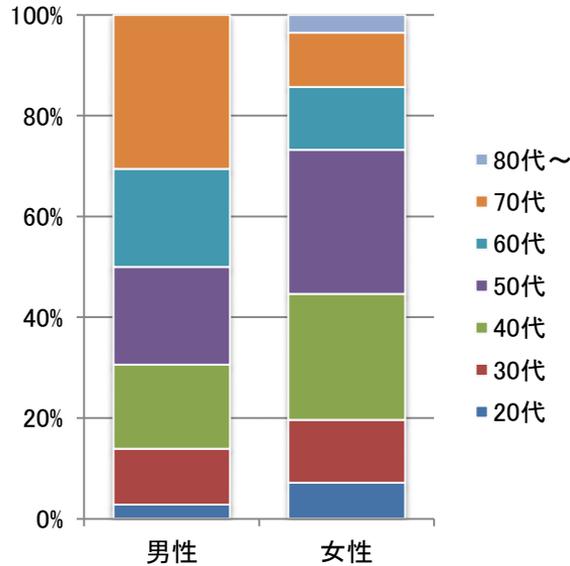
再訪意向



福岡県からの訪問客について(1/2)

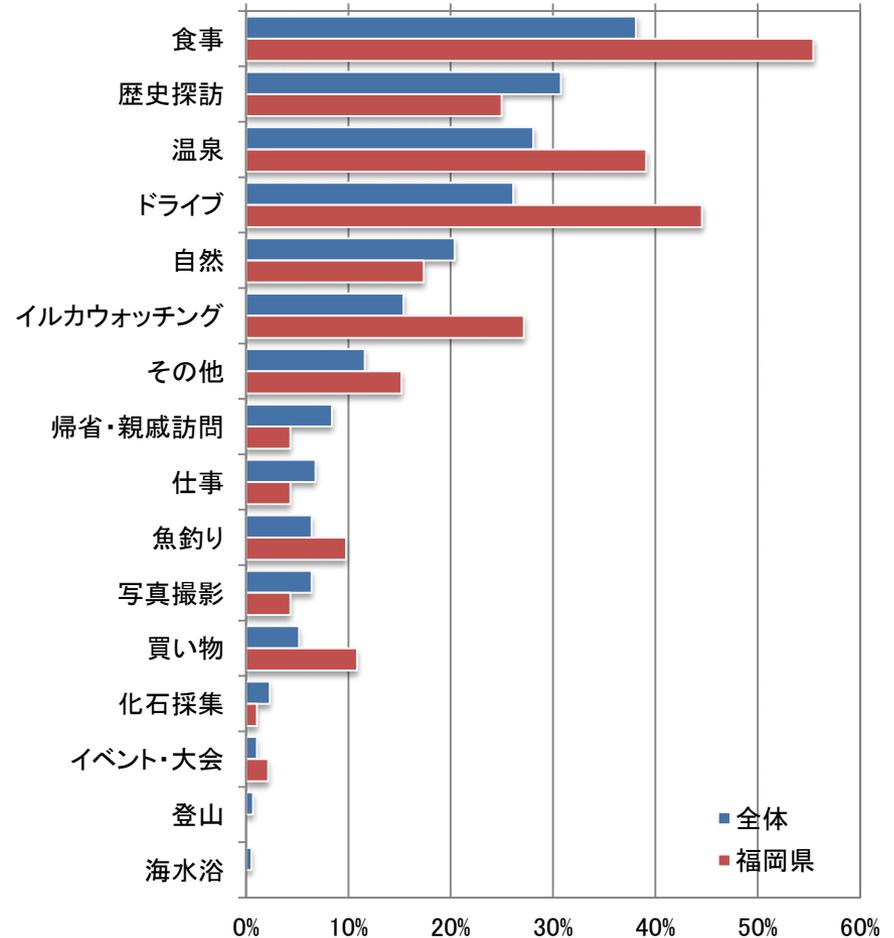
- ボリュームゾーンはそれぞれ男性が70代、女性は40~50代となっている。
- 目的は食事が最も多く、ドライブ、温泉、イルカウォッチングが続く。

男女比率と年代比率



	男性	女性	総計
20代	1	4	5
30代	4	7	11
40代	6	14	20
50代	7	16	23
60代	7	7	14
70代	11	6	17
80代~		2	2
総計	36	56	92

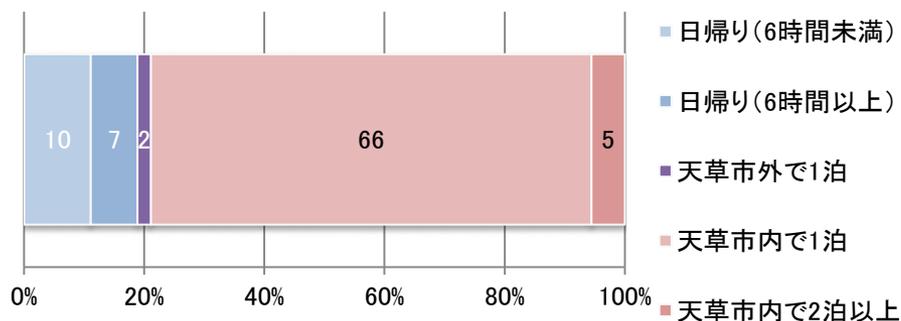
訪問の主な目的



福岡県からの訪問客について(2/2)

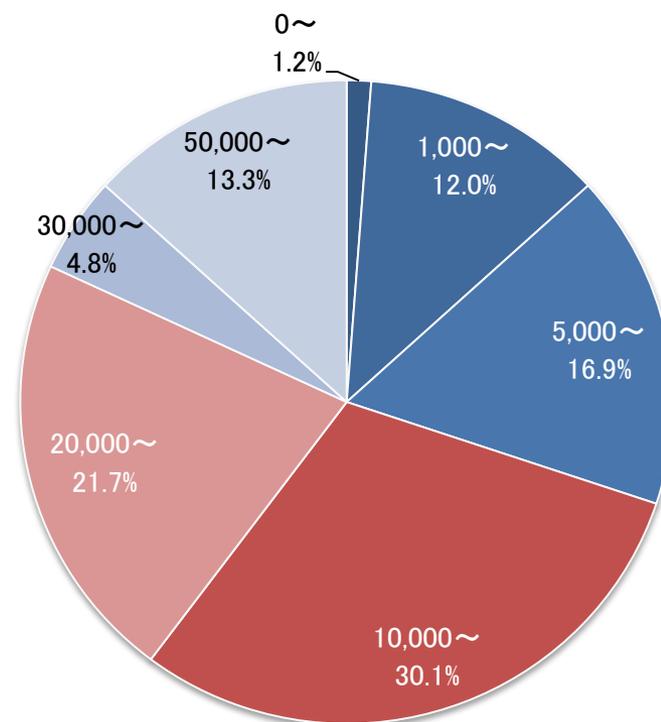
- 車の場合、福岡県から天草市本渡までの所要時間は片道4時間程度かかることもあり、市内での宿泊が多くなっている。
- 一人当たり消費金額は宿泊も絡むため10,000～30,000円がボリュームゾーン。

滞在期間



日帰り(6時間未満)	10
日帰り(6時間以上)	7
天草市外で1泊	2
天草市内で1泊	66
天草市内で2泊以上	5

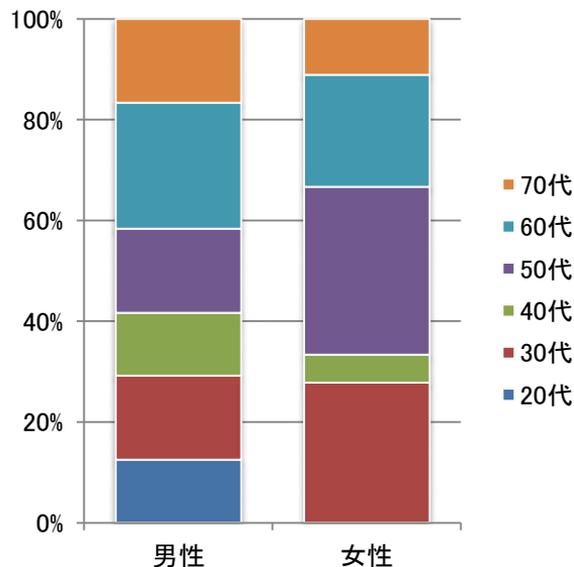
一人当たり消費金額



東京からの訪問客について(1/2)

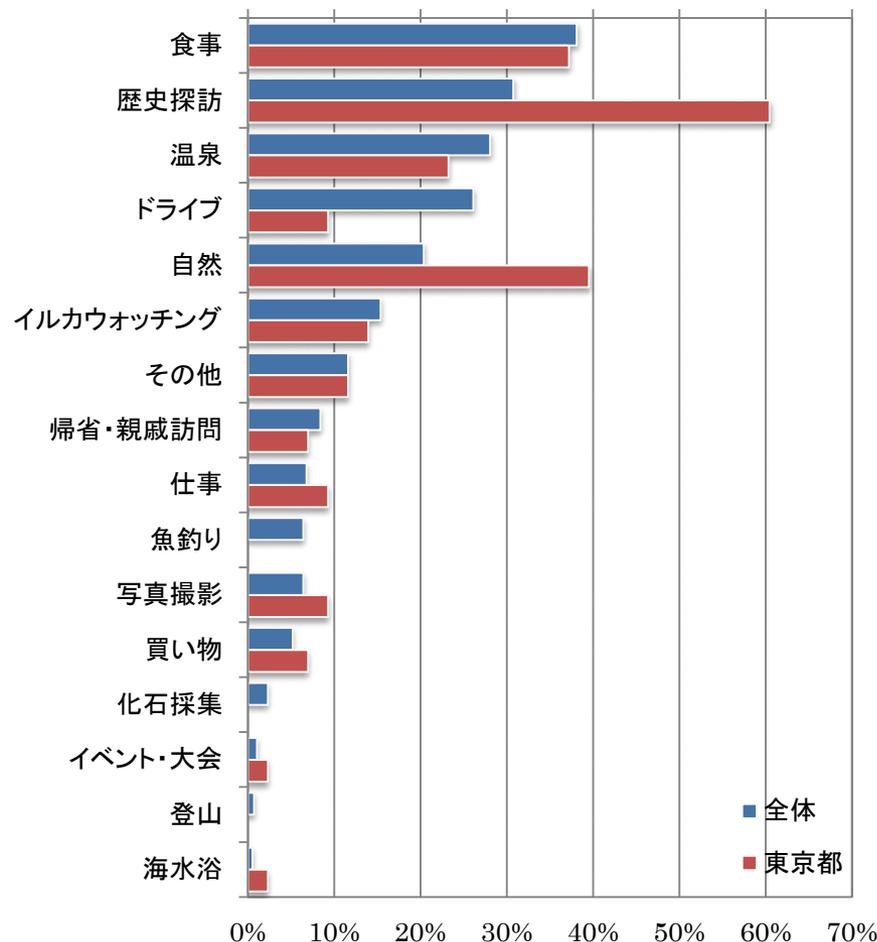
- 男性はどの年代もほぼ均等で60代が最多、女性は30代と50～60代で2極化がみられる。
- 歴史探訪と自然が食事を上回っており、それぞれ全体に比べ2倍近い回答数となった。

男女比率と年代比率



	男性	女性	総計
20代	3		3
30代	4	5	9
40代	3	1	4
50代	4	6	10
60代	6	4	10
70代	4	2	6
総計	36	56	92

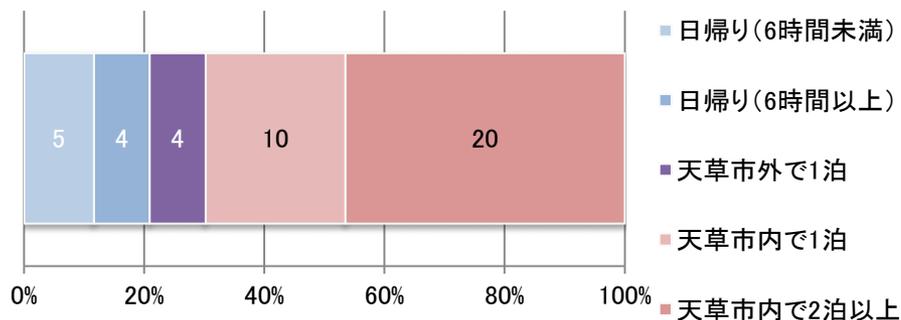
訪問の主な目的



東京からの訪問客について(2/2)

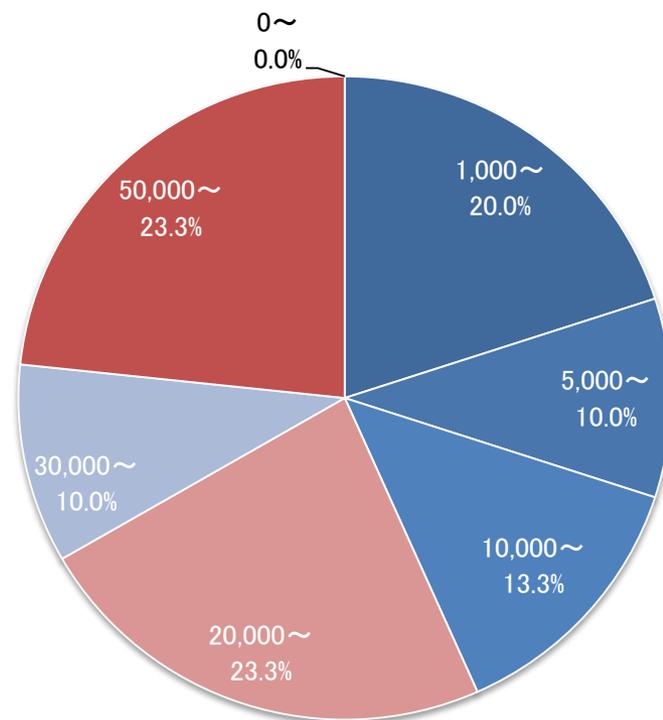
- ほぼ半数が2泊以上しており、1泊も含めると70%近くが宿泊客。
- 一人当たり消費金額は宿泊が長期化することもあり総じて高め。20,000～30,000円と50,000円以上でボリュームゾーンが分かれているのは宿泊施設のグレードによる影響によるものと思料。

滞在期間



日帰り(6時間未満)	10
日帰り(6時間以上)	7
天草市外で1泊	2
天草市内で1泊	66
天草市内で2泊以上	5

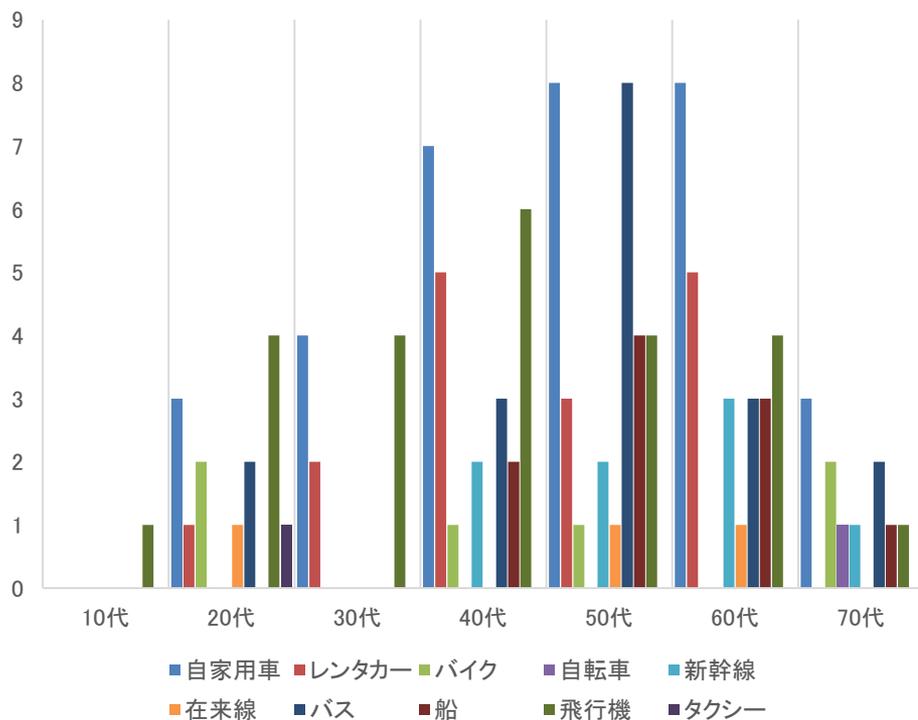
一人当たり消費金額



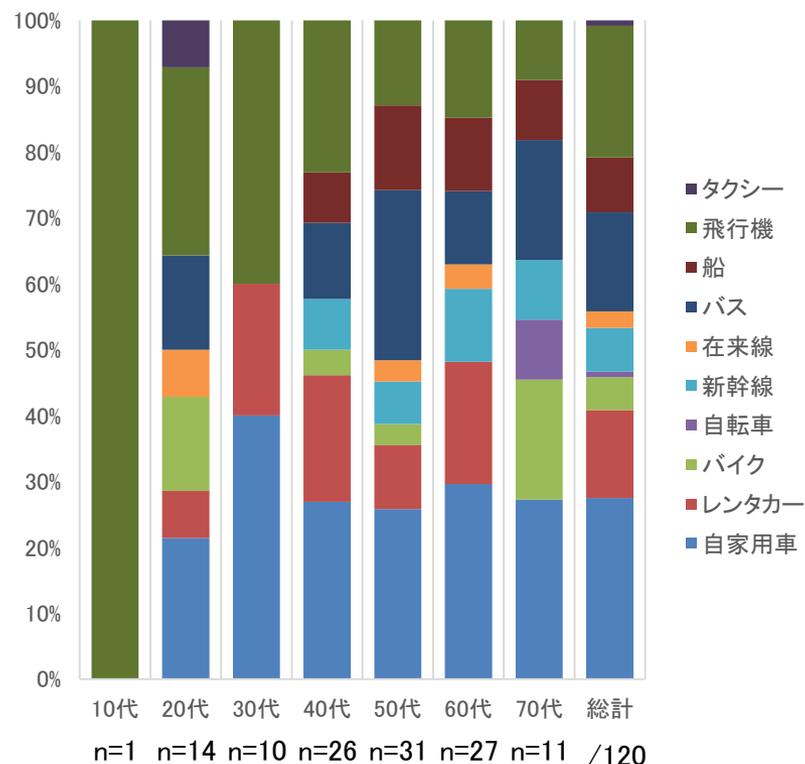
お一人様の動向(交通手段、年代別)

- お一人様の県内: 県外比はおよそ1:4。
- サンプル数が少ないため一概には言えないものの、飛行機・新幹線等で熊本入りした後の交通手段はやや公共交通機関が多いと思料。

お一人様の交通手段(年代別実数)



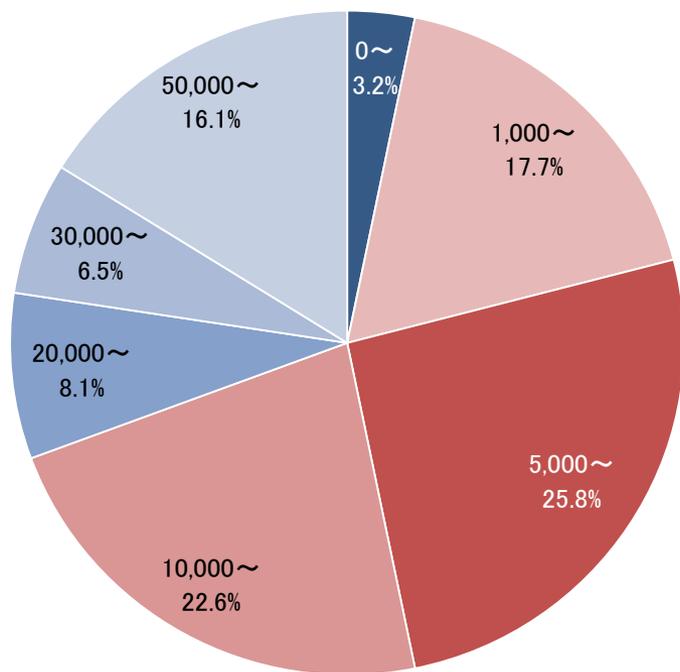
交通手段(年代別割合)



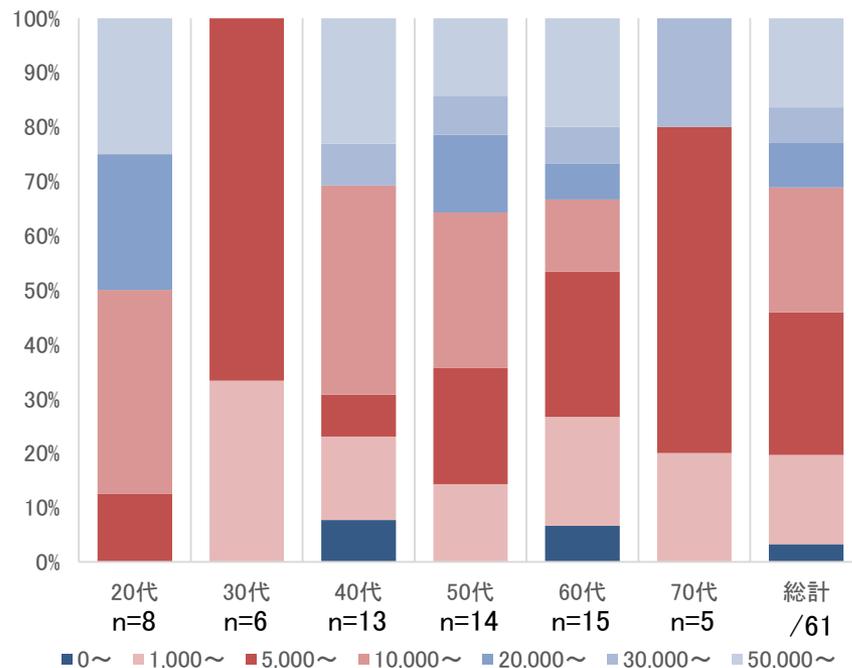
お一人様の動向(消費動態)

- 5,000～10,000円が最も多い。
- 年代別に見ると40～60代の消費額がやや高くなっている。

お一人様の消費金額



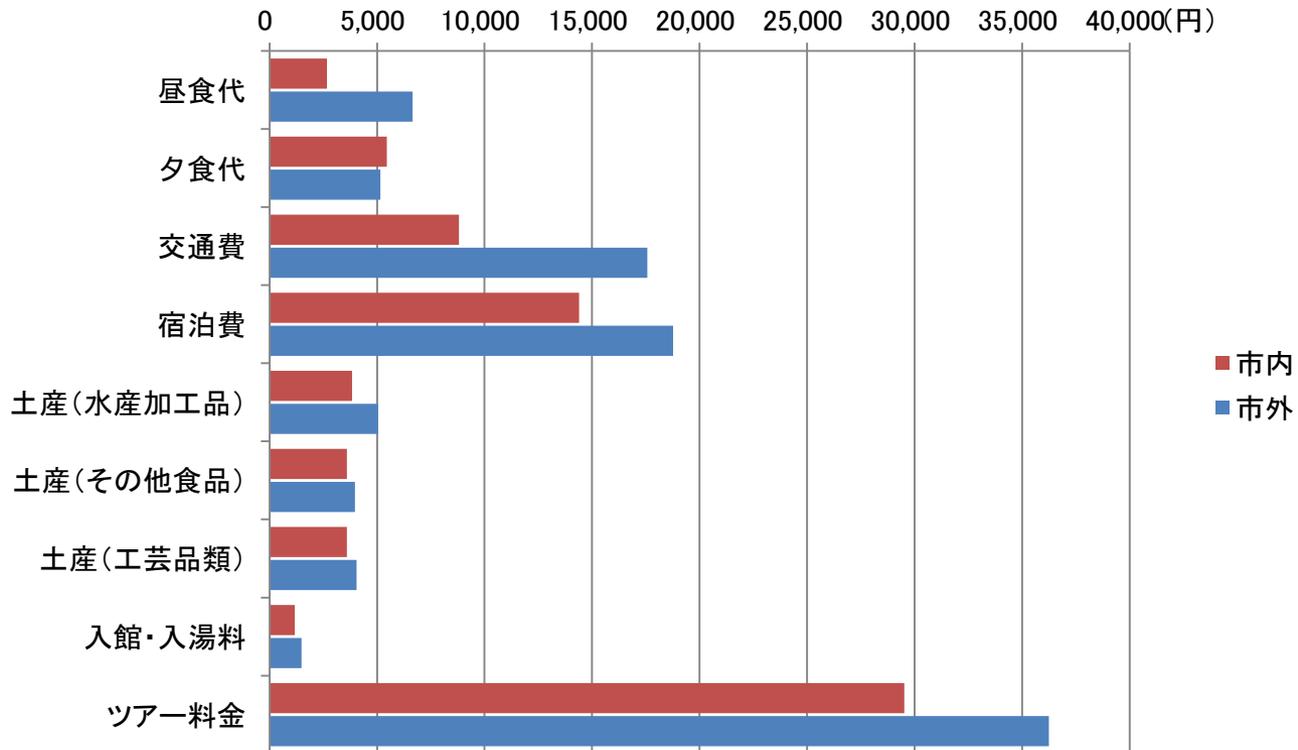
交通手段(年代別割合)



一人当たり消費金額(天草市内外の比較)

- 一人当たり消費金額の項目別平均を市内外で比較すると、夕食代以外はすべて市外が高い。
- ツアー料金に関しては回答者が正確に記入していない点に留意。

天草市外における項目別一人当たり平均消費額



【参考】一人当たり消費金額比較(市内:住居別、滞在期間別)

一人当たり平均消費金額(市内)

	サンプル数	日帰り		天草市外 宿泊	天草市内宿泊		平均
		6H未満	6H以上		1泊	2泊以上	
福岡県	90	5,980	9,500	7,400	19,783	45,400	18,597
東京都	43	1,840	29,150	25,570	17,980	25,223	21,217
長崎県	32	5,500	9,275		20,426	5,420	15,519
大阪府	27	24,000		15,300	10,328	7,500	10,574
神奈川県	26	111,500	10,000	15,007	30,557	49,250	34,608
宮崎県	18	5,300	15,000		25,619		23,900
愛知県	17	28,475		6,600	27,500	60,429	36,371
鹿児島県	17	4,950	6,650		17,850	3,000	12,624
山口県	12				14,563	15,000	14,708
埼玉県	11			16,000	13,764	242,500	55,759
北海道	9	4,793			114,333	4,000	41,042
千葉県	8				16,730	26,667	20,456
三重県	7				20,900	43,000	27,214
栃木県	5				16,460		16,460
兵庫県	5	0			33,000	11,400	15,480
佐賀県	5	2,850			21,500		14,040
大分県	4				19,833	17,800	19,325
静岡県	4	6,240			17,590		11,915
長野県	4			8,200	18,000	0	11,050
奈良県	2				14,100	280,000	147,050
岐阜県	2				48,650		48,650
宮城県	2				31,000		31,000
沖縄県	2	9,150					9,150
香川県	2				15,000	0	7,500
山梨県	1					68,000	68,000
和歌山県	1				43,700		43,700
北九州市	1				23,300		23,300
シンガポール	1				20,000		20,000
富山県	1				17,800		17,800
島根県	1	16,000					16,000
高知県	1				11,500		11,500
群馬県	1			3,000			3,000
岡山県	1	1,000					1,000
秋田県	1			1,000			1,000
総計	364	10,078	13,886	11,968	21,128	36,975	21,988

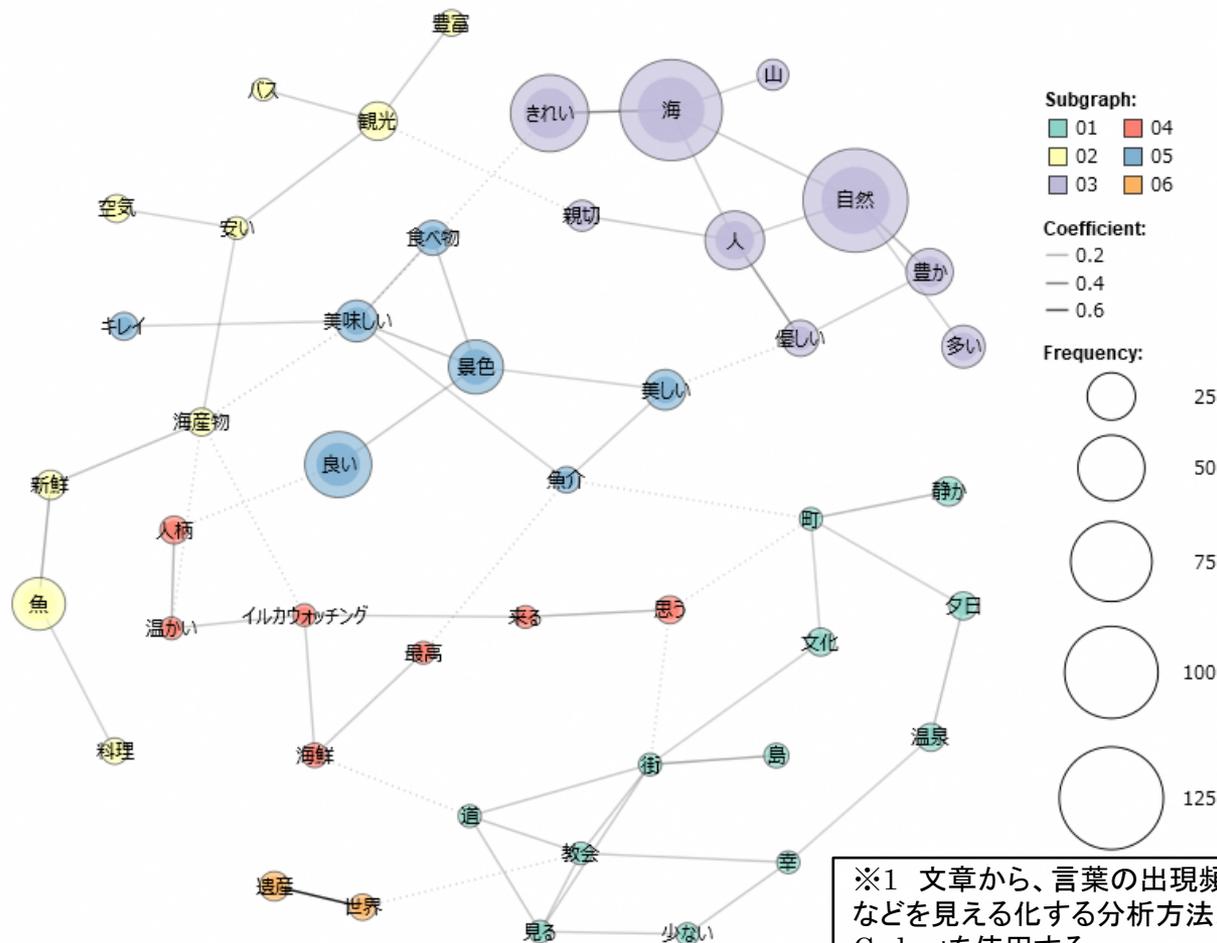
一人当たり平均消費金額(市外)

	サンプル数	日帰り		天草市外 宿泊	天草市内宿泊		平均
		6H未満	6H以上		1泊	2泊以上	
福岡県	90	1,530	0	400	1,064	4,000	1,181
東京都	43	0	0	9,500	7,400	15,160	9,656
長崎県	32	0	0		1,695	0	1,113
大阪府	27	0		8,250	2,771	12,500	5,236
神奈川県	26	0	0	2,667	7,143	0	4,154
宮崎県	18	0	6,000		393		682
愛知県	17	7,500		43,318	58,250	1,429	19,398
鹿児島県	17	0	4,500		5,900	0	4,000
山口県	12				0	30,625	10,208
埼玉県	11			22,500	1,907	0	5,305
北海道	9	0			1,333	22,317	7,883
千葉県	8				160	6,667	2,600
三重県	7				5,500	0	3,929
兵庫県	5	0			21,500	300,000	68,600
栃木県	5				13,660		13,660
佐賀県	5	600			16,333		10,040
静岡県	4	0			16,000		8,000
大分県	4				333	0	250
奈良県	2				22,500	0	11,250
沖縄県	2	3,900					3,900
茨城県	1			85,000			85,000
和歌山県	1				2,500		2,500
秋田県	1			2,000			2,000
総計	347	1,263	833	16,753	3,590	12,925	5,759

住居別にした場合、サンプル数に偏りがあるため、よりサンプル数が多い＝信頼性の高いものを上位に表示している。

天草市の「良さ」や「魅力」(自由回答)

- 自由回答に対しテキストマイニング※1を実施。
- 天草市の良さや魅力としては、主に「海」「自然」「きれい」「景色」「良い」といった「自然」に関する項目、「食べ物」「美味しい」「魚」「新鮮」など「食」に関する項目、「人」「優しい」など「現地の人柄」に関する項目への回答が多かった。



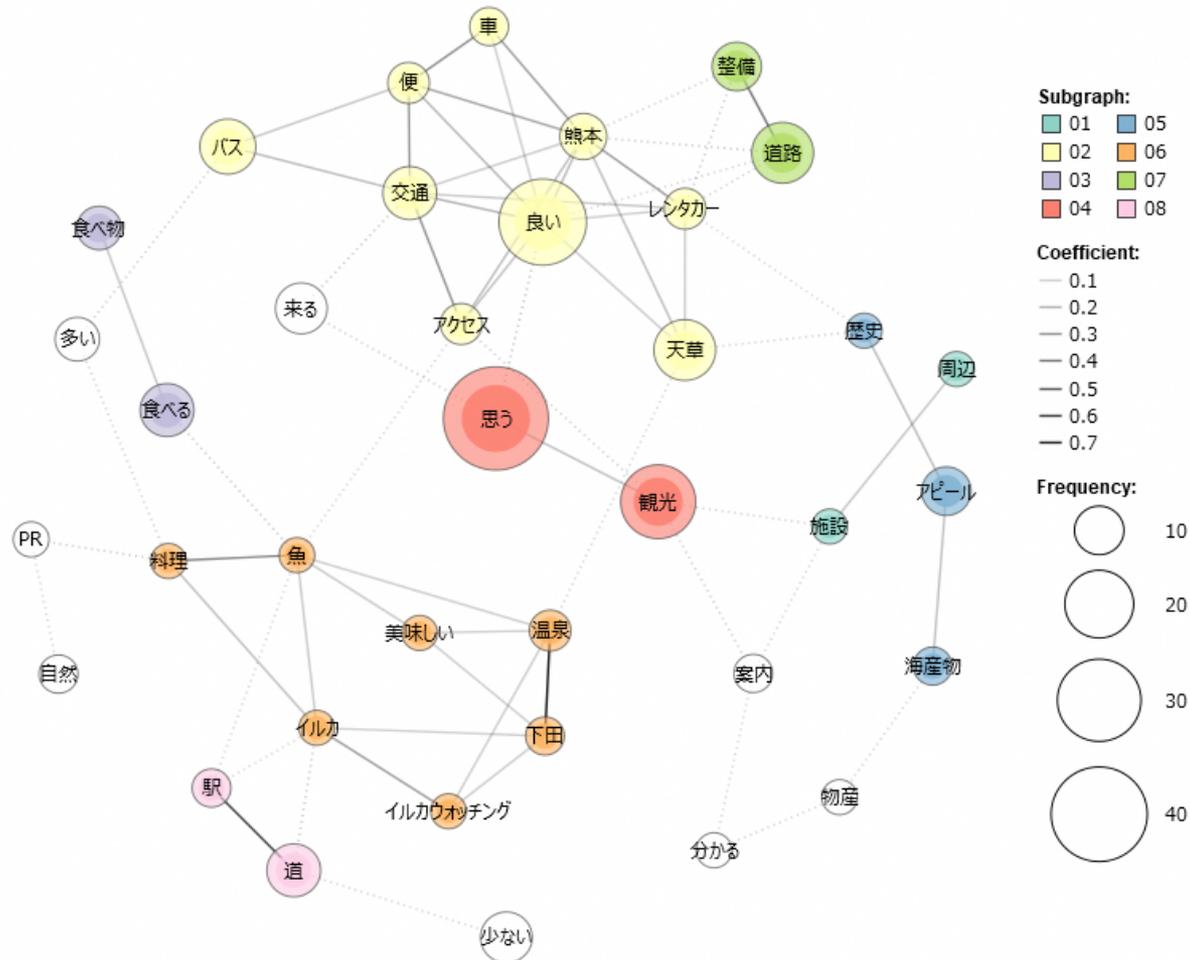
※1 文章から、言葉の出現頻度や相関関係、傾向などを見える化する分析方法。本稿では「KH Coder」を使用する。

天草市の「良さ」や「魅力」の自由回答抜粋

海と自然と歴史	イルカに会えること
自然が良い	温泉、夕日、キリスト教会
のんびりして好きです。	大きな島である(思っていたよりずっと大きい)南国の花や植物が生育している。中心部から相当の距離まで都会の郊外型の街である。
静かで落ち着いた町	自然環境、キリシタン関係、天草五橋等観光資源
地元の方がみんなあたたかい	やっぱり世界遺産が大きいですね
広くてきれいで施設も充実 人が親切	風光明媚
歴史に関したところでいいなと思った	ドライブコースが良い
まちの人やバスの運転手さん皆さん親切でした	歴史館、資料館が充実している
良さ 海がきれいだった。グラスボートでも夕日も海の色や島々の景色も歴史的に興味深い所だった。	天草四郎を観光材料に全体でしていてブレがない。どこの方も親切、食べ物がおいしい
ちゃんぽんがおいしかった	歴史的に価値のあるものや場所が多くある
けしきがきれい	登山+観光
車が少なくドライブしやすい。	物価が安い、観光客に親切
教会が良かった	かつて厳しい弾圧が加えられたキリシタンの歴史が様々な資料を通して鬼気迫る思いがしました。と同時に信仰に対する情熱思いの強さをまぶしく感じました。
食事、温泉、心のふれあい	歴史を伝え、守り抜いている。人柄の良さ、景観の良さ
食事が良い 人柄がよい	心のある対応おもてなしにうれしく感謝しております。天草の良い所と思います。
自然が豊か	崎津の羊羹がうまい。海がきれい。潮の良い匂いがする。都会が無くてもとても癒される。散歩なんかサイコー!
海産物、海、湯島(ねこ)	釣りのポイントが多い 宿泊先のサービスが良い
東京にくらべ何が何でも安い。おいしい。空気がきれい。SNSも積極的!(観光PR!人もよかです。)海 等 自然	海鮮食事とイルカウォッチングが楽しめました。
青い海 有明海側でない	今回、天草ロザリオ館を初めて訪れたが、館の方々の接客が良かった。
のんびりとゆったりとした漁村の雰囲気	人柄の良さ(皆さん温かい)

天草市への「意見」・「要望」(自由回答)

➤ 天草市への意見・要望としては、「交通」「便」といった交通アクセスに関する項目、「道路」「整備」など道路に関する項目、「歴史」「海産物」「アピール」など対外アピールに関する項目が多かった。



天草市への「意見」・「要望」の自由回答抜粋

島内めぐりのバスをもっと工夫してほしい	尊い文化遺産、自然の保護をお願いします
雨宿りできる場所を増やしてほしい。バイク入れれる屋根ほしい。	私は今のままで充分だと思います。
タピオカを黒糖タピオカにしてほしい。	ランチマップがバスセンターにもほしい
もっとコマース化した方がいい	キリシタン関連の施設や資料館にじっくり立ち寄れるツアーや観光ロード等がもっとたくさんあると嬉しく思います。
熊本駅からレンタカーで2時間かかるのが、少し不便だなと感じました。	飛行機で愛知から直接天草にこれるとうれしいです
崎津に食事処が少ないので増やしてほしい	教会関係にももっと広報されると信徒の皆さんと一緒にこれますね
イルカウォッチングを通して天草の活性化につなげてもらいたい。	世界遺産をもっと広めてほしいです。
遊べる場所やきれいなスポットをもっと知りたい。	自然の景色をこのままに・・・
近くにもっと観光地があると良い。VRコーナーがどこにあるのか分かりにくかった。1階のインフォメーションボードにのせてほしい。	歴史についてもっとアピール(SNS等含む)をした方が良いと思う。
潮干狩りができるところがない。潮干狩りがしたい	海産物の物産館があればいいのにと感じました。
バスの本数、もっと増やして。	観光地の案内板が突然出てくることが多く、車で回っていると行き過ぎてしまうことが多かった。
交通網も時間帯ですごく混雑する(熊本＝天草間 道路一本)	全体的に閉まるのが早い。
観光するにあたり、帰り道の車の渋滞が嫌	ビジネスホテルが少ない、旅館もしかり一人旅がしにくい
イルカウォッチングで水上バイクのマナーがひどい(大音量の音楽でイルカの追い回し)	下田温泉で予約なしで素泊まりで宿泊した時、食事する場所がなかった(夜)ので困った
道が整備されれば良いと思います	平日牛深市に来てても人が少なくがらんとしているイベント等を考えられたいいのでは。
携帯の電波状況が悪かった(docomo)	うちは犬を飼っているので一緒に入れる食べ物やさんや宿泊施設があるのは嬉しいです
案内板をもうちよっと分かりやすく表示してほしい	道路の渋滞がもう少し解消されればと思います。
もっと地元をPRしてほしい。外へ出てアピールしないといけない。天草の魅力を発信してください。	子供が楽しめる施設を増やしてほしい
交通の整備	釣りポイントをアピールしてほしい。
ダイレクトメール、パンフレット、観光案内、プレゼントが当たる企画、スタンプラリーあるといいです。	崎津天主堂の駐車場が少ない。道がせまく不便だ。
タコが高値すぎる	人情のあたたかさも土地の宝物としていって下さい。
県道の2車線化希望	富浦港から空港バスが欲しい
気軽に休める喫茶店など場所があるとよい。	観光地めぐりのツアーがあればよいと思う。窯元めぐりでタクシーなどのチャーター料金での利用が出来るとうれしいです。
観光場所の道路標示がわかりにくい所があった	御所浦の船の便数を増やしてほしい
魚が美味しくその他なにがあるかわからない。	上天草市の渋滞