

# 第3回 天草市観光動向調査 (令和元年12月実施分)

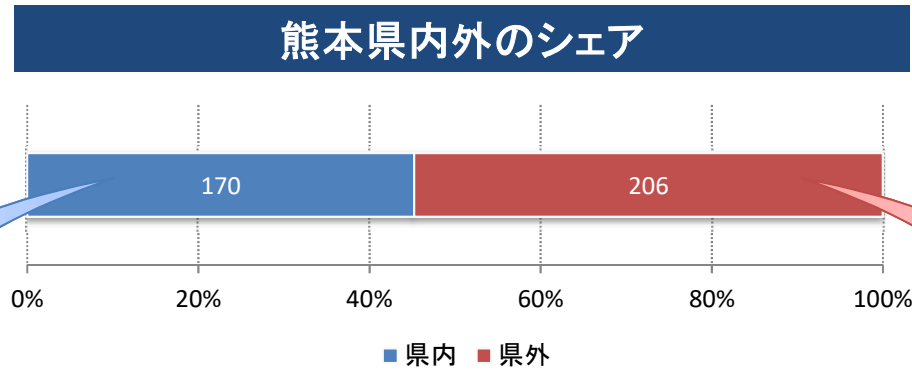
## < 調査概要 >

- ・ 調査期間 令和元年11月30日(土)～12月15日(日)
- ・ 調査対象 観光関連施設(30施設)にお越しの一般消費者
- ・ 調査方法 紙ベースのアンケート用紙
- ・ 有効回答数 389件

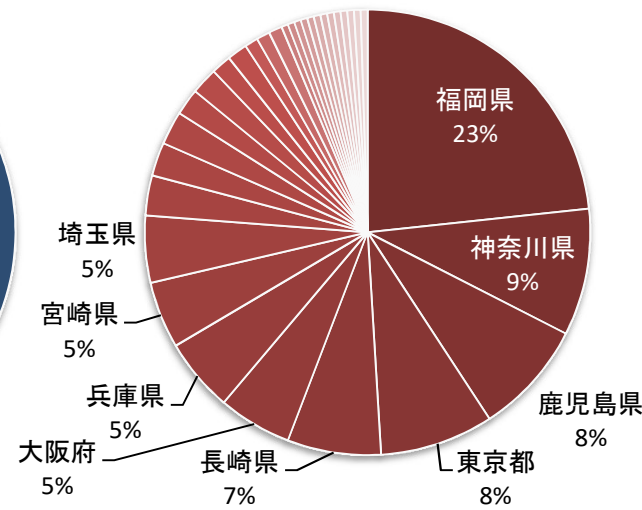
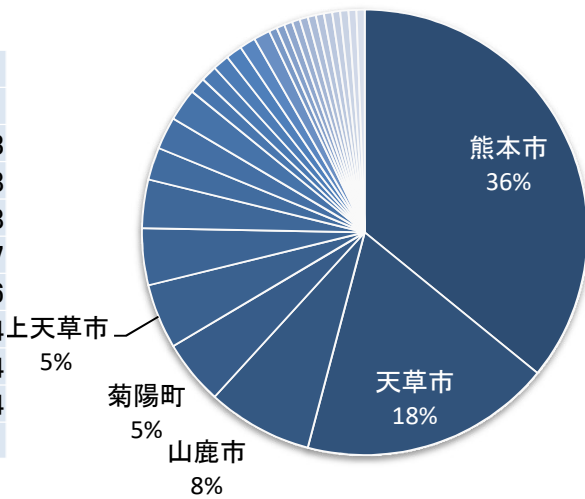
天草市観光文化部観光振興課

# 問1. 現在のお住まい

- 県外が55%を占める。
- 県内では約80%が市外からの訪問客で、最も多いのは熊本市の36%。
- 県外からの訪問客は福岡県が最も多く、神奈川県、鹿児島県、東京都...と続く。



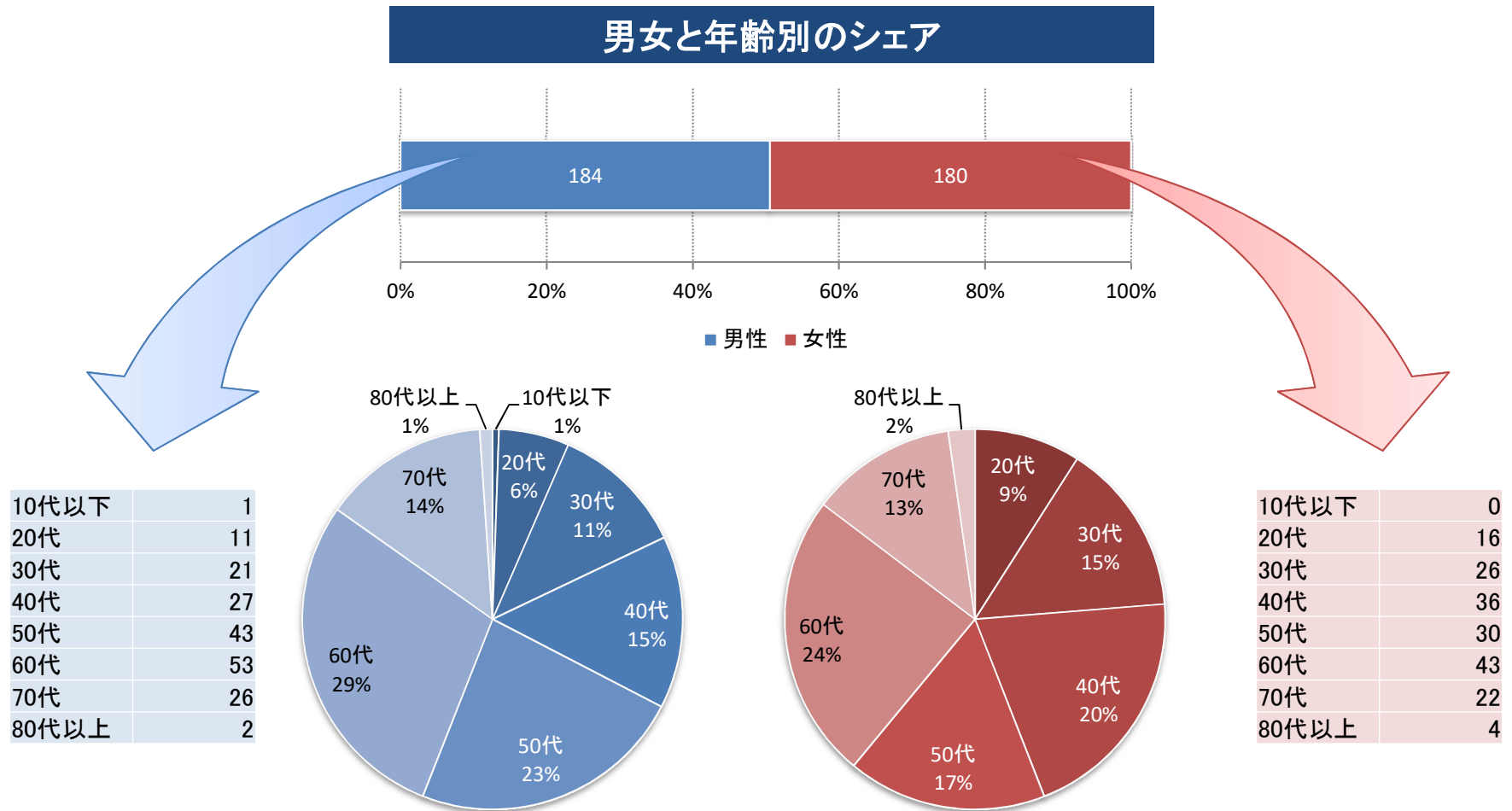
熊本市	61
天草市	31
山鹿市	13
菊陽町	8
上天草市	8
玉名市	7
八代市	6
御船町	4
山都町	4
大津町	4
...	...



福岡県	48
神奈川県	19
鹿児島県	17
東京都	17
長崎県	14
大阪府	11
兵庫県	11
宮崎県	10
埼玉県	10
愛知県	6
...	...

## 問2、問3. 性別及び年齢層

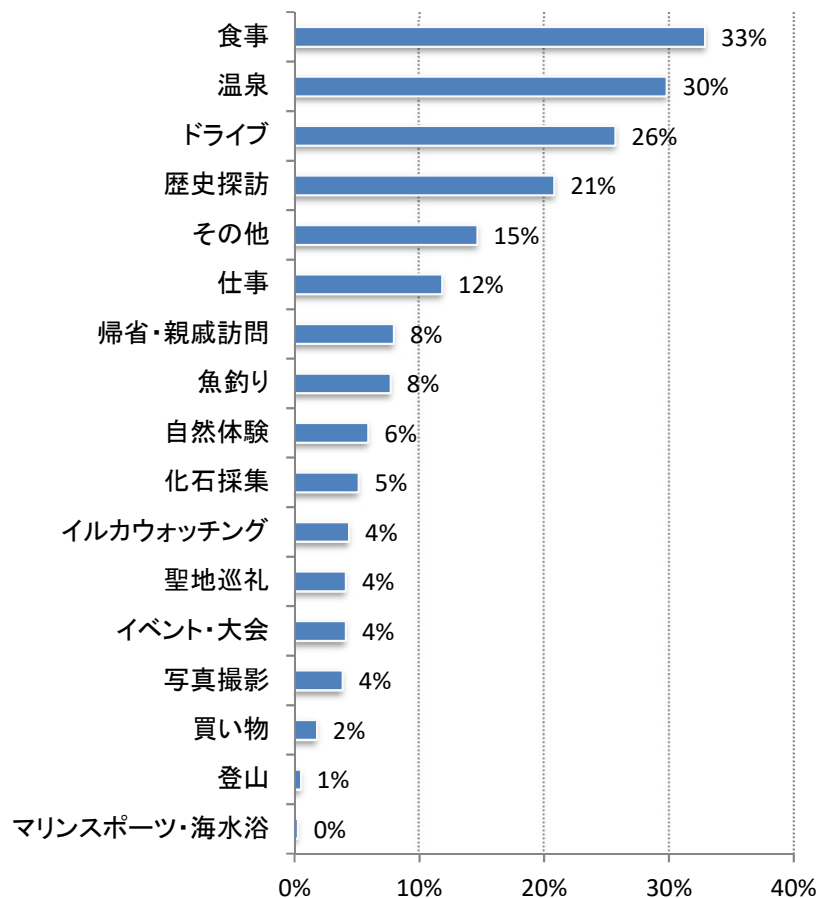
- 回答者の男女比はほぼ半々となる。
- 男性、女性ともに40代以上が75%以上を占めているが、男女共に60代のシェアが最も高い。



## 問4. 訪問の主な目的(複数回答)

- ▶ 前回同様、食事がトップ。以下、温泉、ドライブ...と続く(前回調査時:食事36%、歴史探訪30%、温泉27%)。
- ▶ 「その他」の内訳として、前回同様「ダム」や「ゴルフ」が挙げられているが、今回新たに「ゲーム“ドラクエウォーク”のおみやげあつめ」の回答がある。

### 訪問の主な目的



食事	128
温泉	116
ドライブ	100
歴史探訪	81
その他	57
仕事	46
帰省・親戚訪問	31
魚釣り	30
自然体験	23
化石採集	20
イルカウォッチング	17
イベント・大会	16
聖地巡礼	16
写真撮影	15
買い物	7
登山	2
マリンスポーツ・海水浴	1

### 聖地巡礼内訳

教会巡り  
長崎法王ミサ  
大江・崎津天主堂

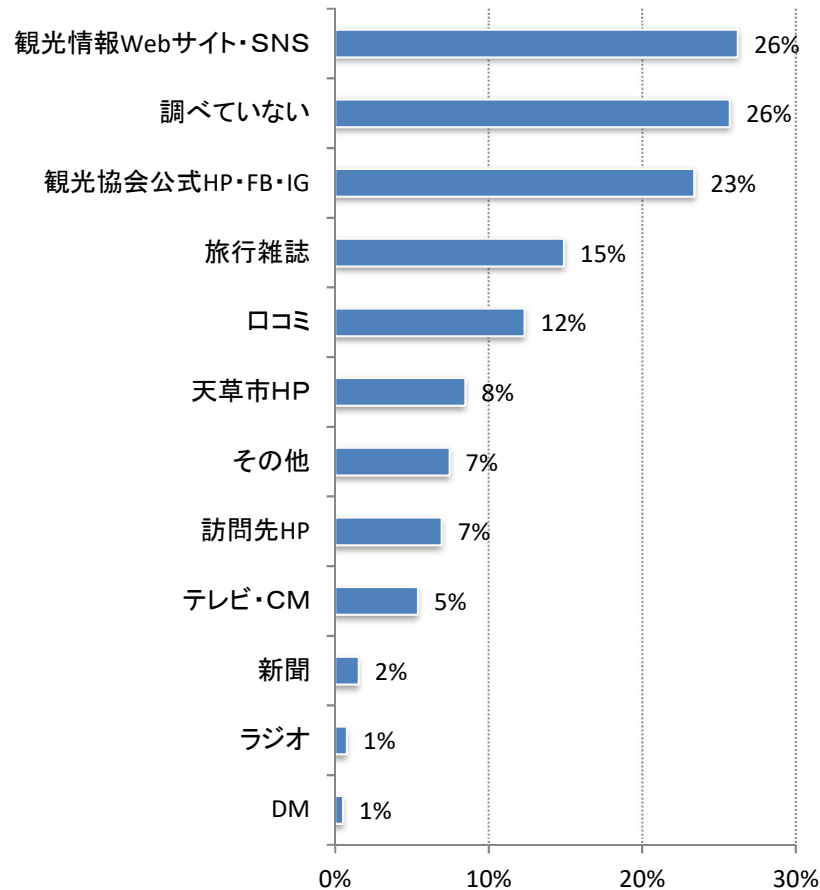
### その他内訳

ダム  
サイクリング  
買い物  
勤続5周年記念  
永年勤続記念の旅  
面会  
里帰り  
夕陽  
墓参り  
80才を迎える記念  
鹿児島墓参途中  
スクーリング同行  
資料館  
家族団らん  
伊勢海老祭り  
懇親会  
キャンプ  
ゴルフ  
イルミネーション  
納骨  
いやし  
法事  
ゲーム“ドラクエウォーク”のおみやげあつめ

## 問5. 情報入手源

- ▶ 観光情報Webサイト・SNSや観光協会HP等、インターネット経由で情報を入手する訪問客が多い。
- ▶ テレビ、新聞といった受け身の情報収集よりも、自ら情報を取りに行くスタイルが主である。

### 主な情報入手源



観光情報Webサイト・SNS	102
調べていない	100
観光協会公式HP・FB・IG	91
旅行雑誌	58
口コミ	48
天草市HP	33
その他	29
訪問先HP	27
テレビ・CM	21
新聞	6
ラジオ	3
DM	2

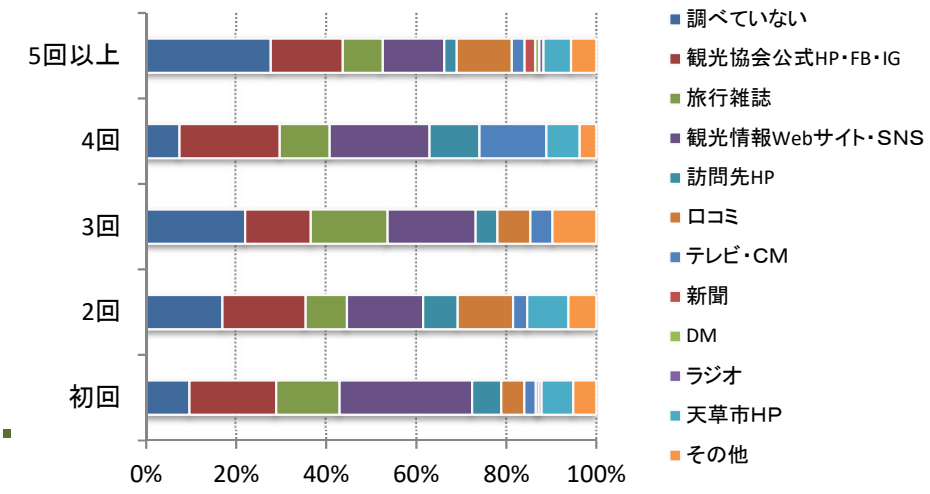
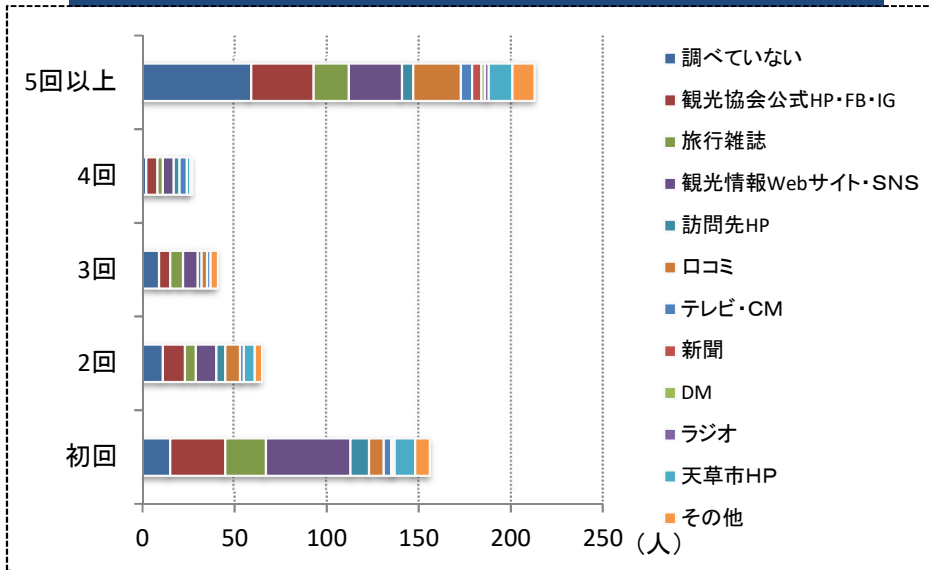
### その他内訳

ガイドブック
WANIMA
以前訪問
フリーペーパー
熊本県福岡事務所訪問し、情報収集
観光パンフレット
友人
去年の10月まで住んでいた
インスタグラム
知人
旅行会社
仕事上で
雑誌るるぶ
インターネット
ことぶき旅館より
鬼池港
朝です九州

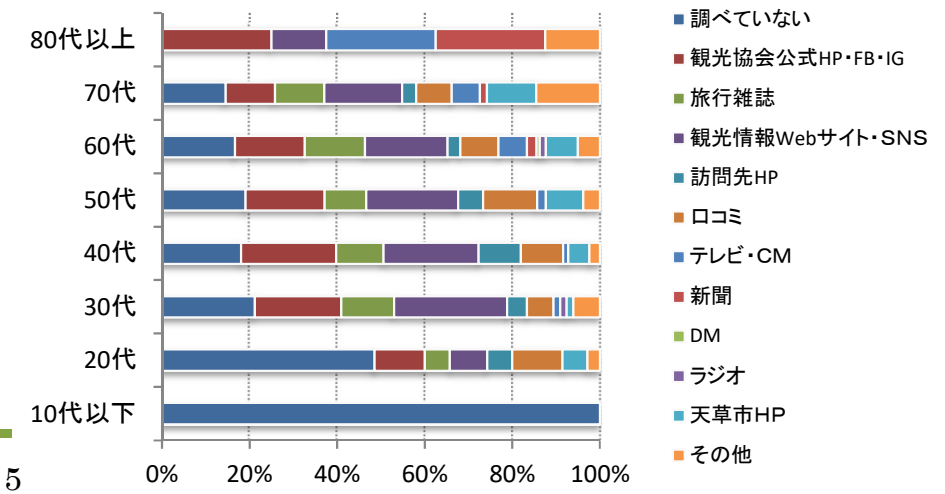
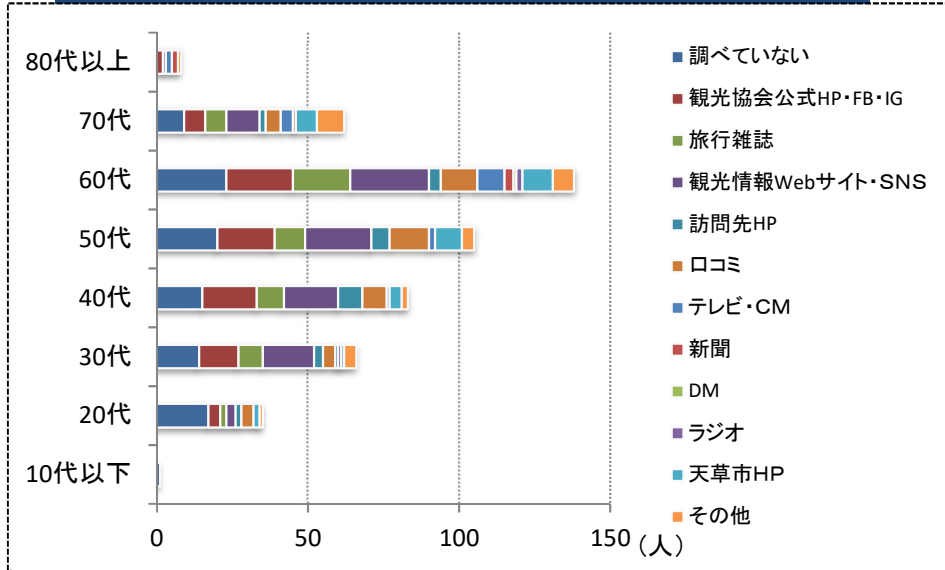
# 問5. 情報入手源(クロス分析)

- 初回訪問客は観光情報Webサイト・SNSの割合が高い。
- 年代別では、20代では「調べていない」が多く、30代以上は年代が上がるにつれ、観光情報Webサイト・SNSの割合が低くなっている。

訪問回数別(上実数、下比率)



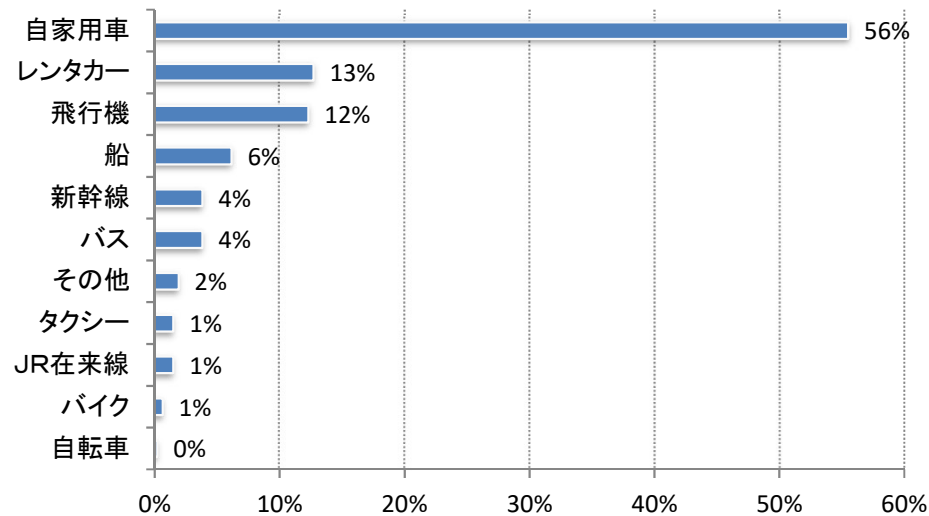
年代別(上実数、下比率)



## 問6. 交通手段

- 訪問客の主な交通手段は車。自家用車、レンタカーを合わせると約70%となっている。
- 県外からの交通手段としては、新幹線よりも飛行機を利用する訪問客が多い。
- 九州圏であれば自家用車、関東・関西圏からは飛行機とレンタカーとなっており、いずれも新幹線の利用は少ない。

利用した交通手段



自家用車	262
レンタカー	60
飛行機	58
船	29
バス	18
新幹線	18
その他	9
JR在来線	7
タクシー	7
バイク	3
自転車	1

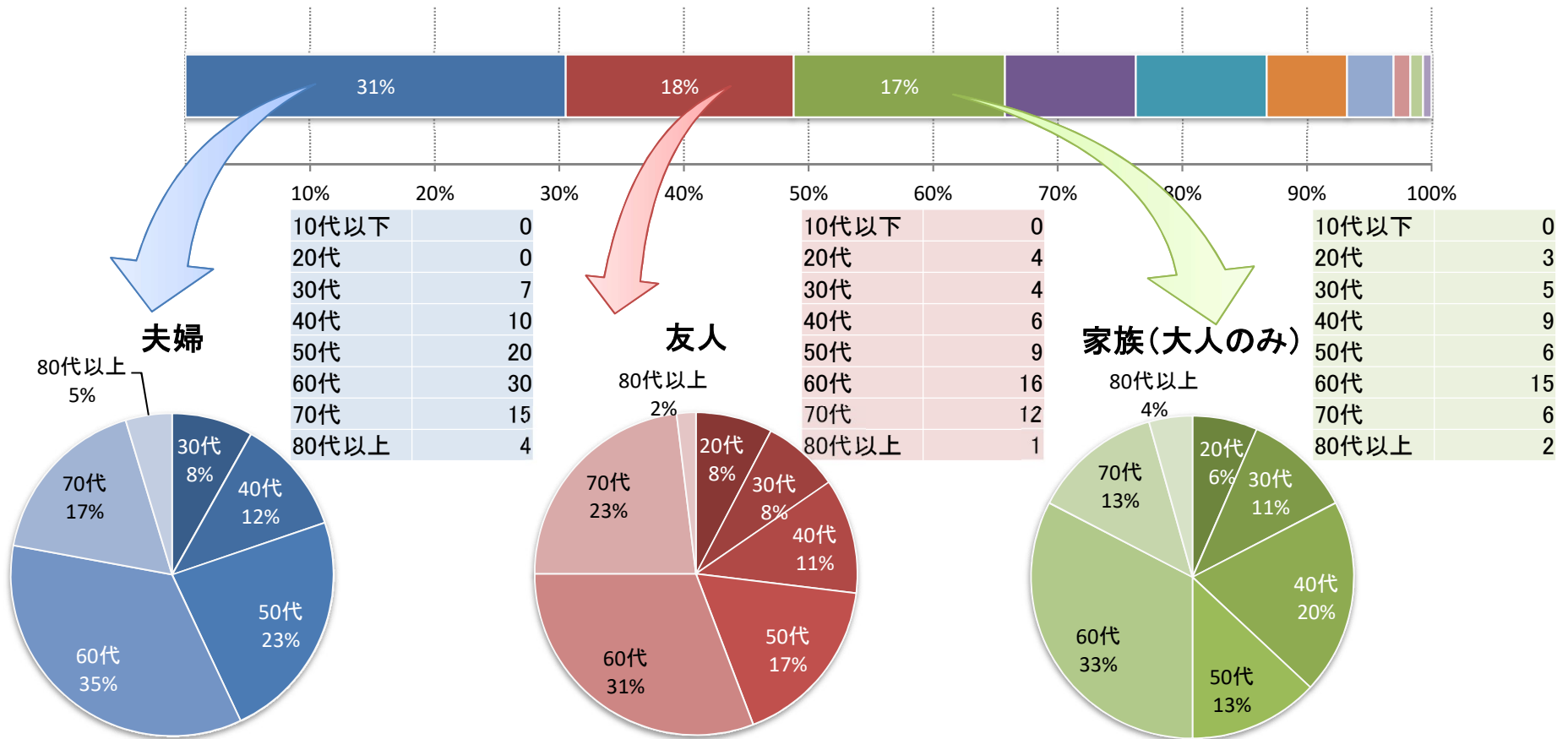
	自家用車	レンタカー	バイク	自転車	バス	新幹線	JR在来線	船	飛行機	タクシー	その他
福岡県	32	3				3		3	12		1
鹿児島県	16							7			
長崎県	10		1		1	1		5	1		
東京都	4	9			1				9	1	
神奈川県	2	16			1				7		
大阪府	2	4			2	2	1		5		

# 問7. 人数構成

- 夫婦、友人、家族(大人のみのみ)...と続く。
- 夫婦・友人・家族(大人のみのみ)のいずれにおいても60代が最も多く、60代以上で約半数を占める。

## 人数構成

■ 夫婦 ■ 友人 ■ 家族(大人のみのみ) ■ 家族(お子様連れ) ■ 職場 ■ お一人様 ■ カップル・パートナー ■ ツアー ■ 団体 ■ その他

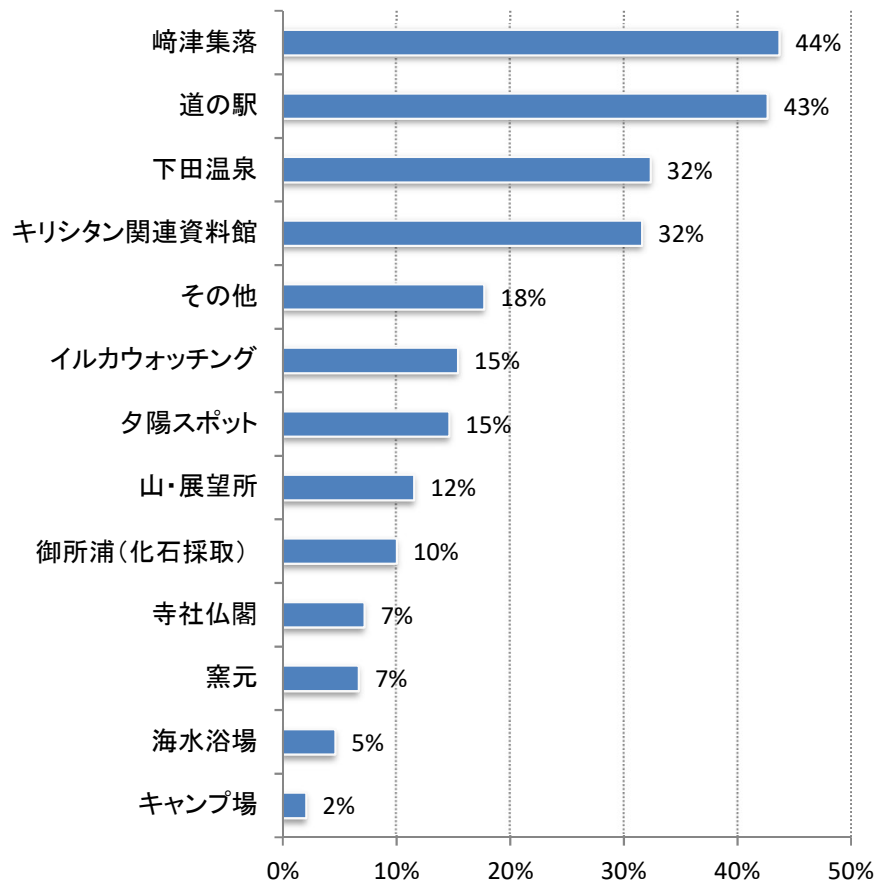




## 問8. 訪問先

- 崎津集落と道の駅には半数弱、下田温泉とキリシタン関連資料館には3人に1人が訪問している。
- 「その他」には天草市各所の他、「大江天主堂」や「牛深あかね市」などが記載されていた。

### 崎津集落訪問客の動態



崎津集落	170
道の駅	166
下田温泉	126
キリシタン関連資料館	123
その他	69
イルカウォッチング	60
夕陽スポット	57
山・展望所	45
御所浦 (化石採取)	39
寺社仏閣	28
窯元	26
海水浴場	18
キャンプ場	8

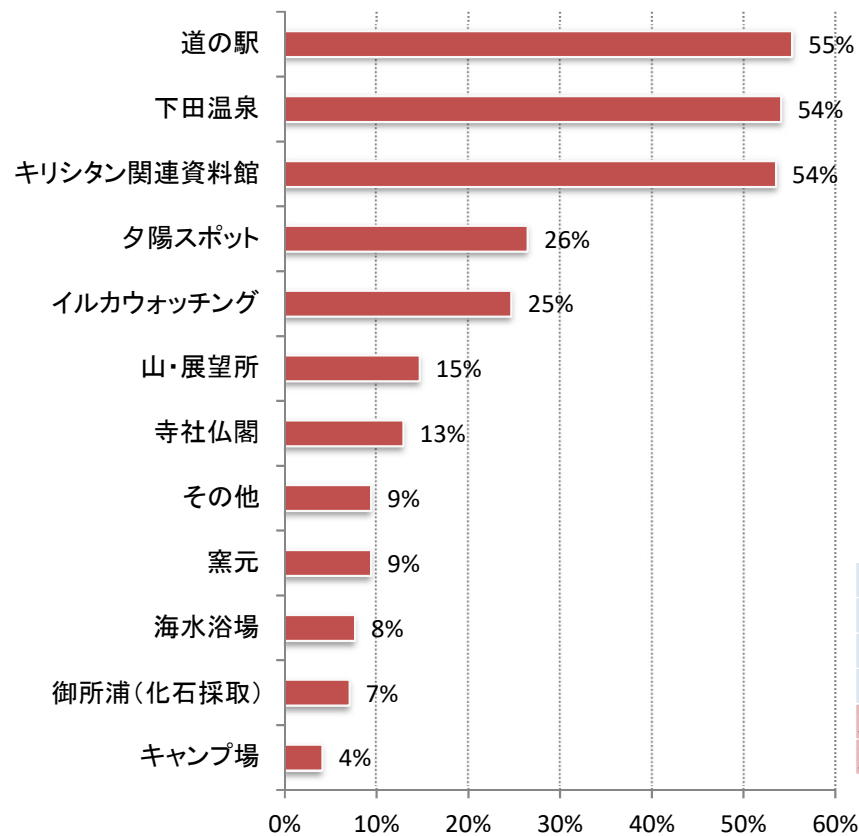
#### その他内訳

ダム  
パールセンター  
福祉施設  
染物店  
魚釣り  
通詞島  
牛深あかね市  
海中公園  
ゴルフ  
とれとれ市場  
温泉  
海  
富岡城跡  
双寿司  
市役所  
シードーナツ  
大江天主堂  
民宿  
勇志国際高校  
棚底  
資料館  
オリーブ園

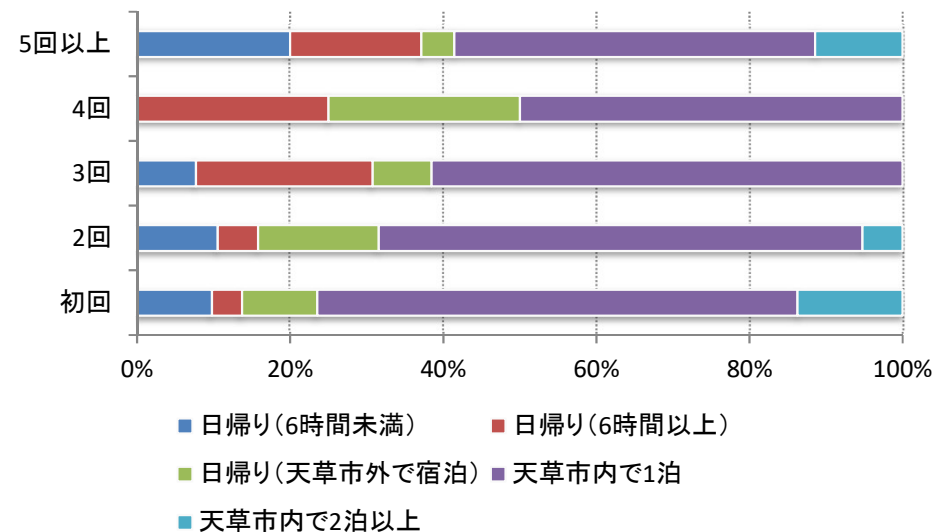
## 問8. 訪問先(崎津集落訪問者の動態)

- 崎津集落への訪問客は、全体と比較してキリシタン関連資料館への訪問率が高い。また、近接する下田温泉への訪問率も高くなっている。
- 天草市内での宿泊率も高く、5回以上訪問したグループでも半数以上が宿泊している。

### 崎津集落訪問客の動態



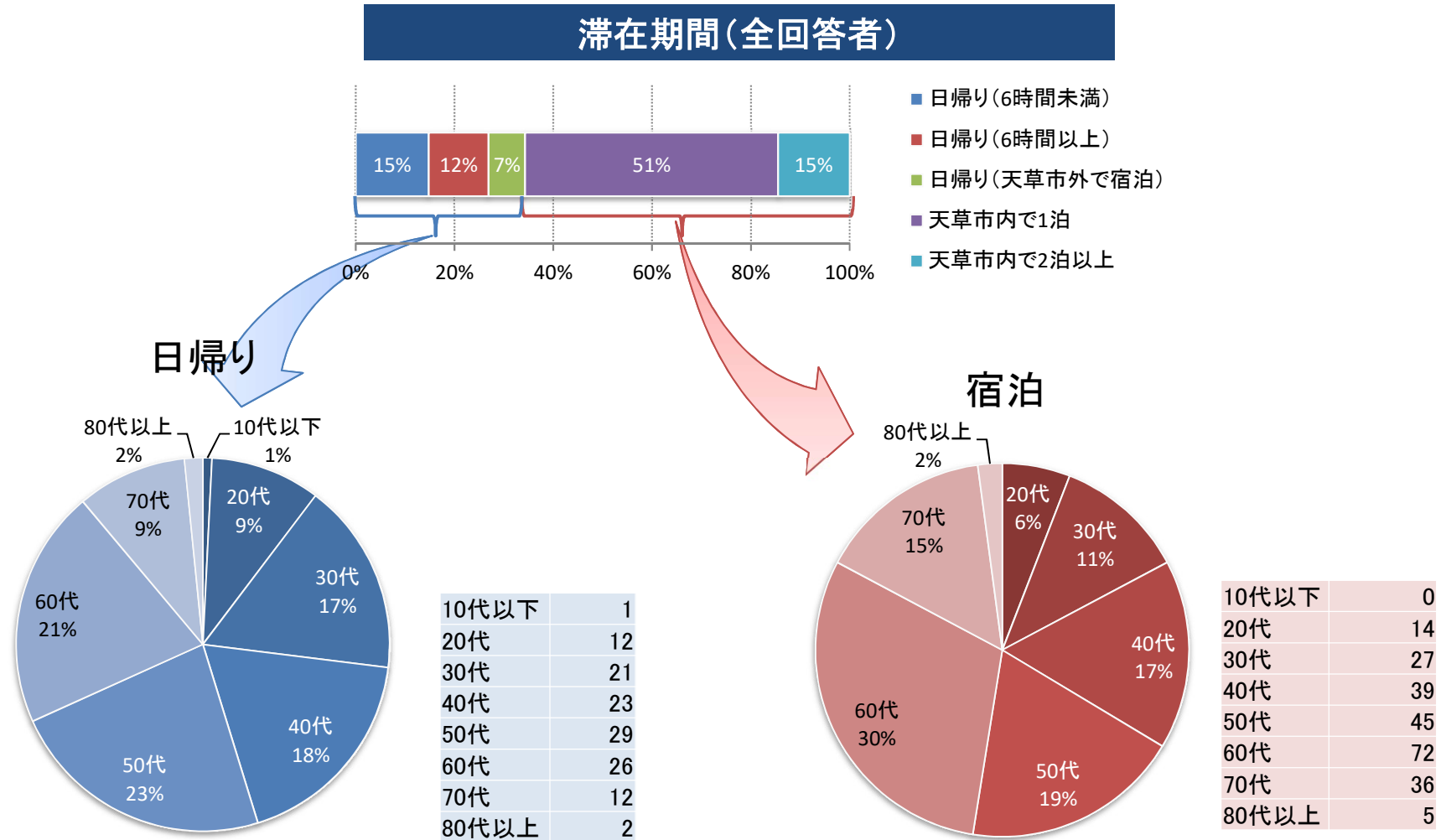
### 訪問回数と滞在期間



	初回	2回	3回	4回	5回以上
日帰り(6時間未満)	5	2	1		14
日帰り(6時間以上)	2	1	3	2	12
日帰り(天草市外で宿泊)	5	3	1	2	3
天草市内で1泊	32	12	8	4	33
天草市内で2泊以上	7	1			8

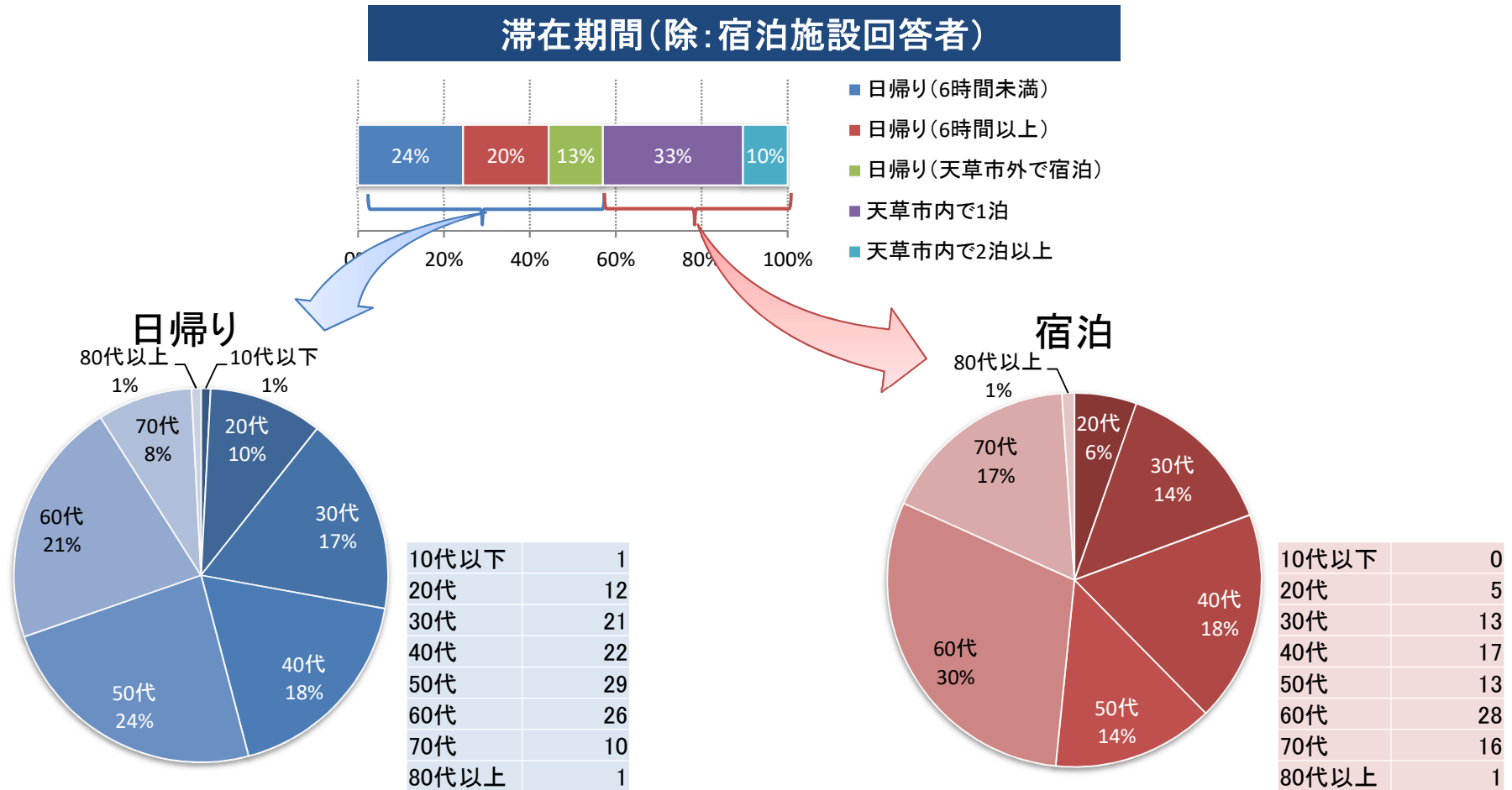
## 問9. 滞在期間(全回答者)

- 天草市内に宿泊した割合は66%であり、天草市外の宿泊客を含めると73%に達する。
- 年齢構成比率を見ると、日帰り客よりも宿泊客の方が年齢構成が高くなっており、60代以上で約半数を占める。



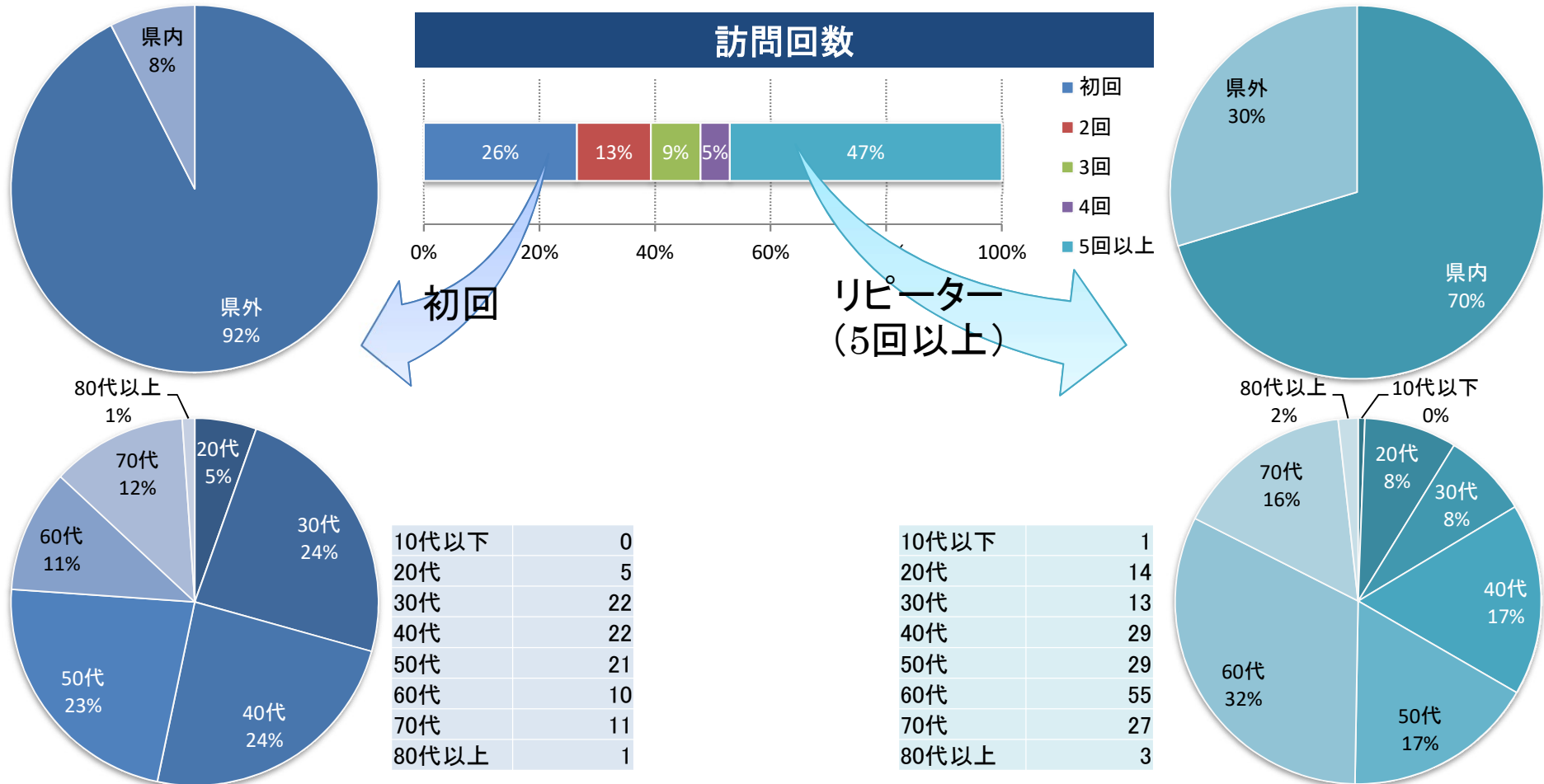
## 問9. 滞在期間(除: 宿泊施設回答者)

- 宿泊施設における回答者を除いた集計結果では、天草市内に宿泊した割合は43%となり、全回答者の66%から23%低下した。
- 日帰り客の年齢構成比率は、全回答者の構成比率とほぼ変わらない一方、宿泊客では50代が若干低くなっている。



# 問10. 訪問回数

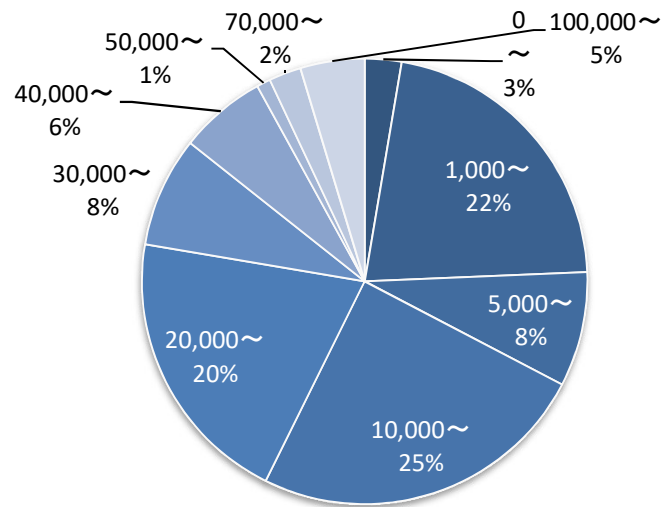
- 初回訪問客のほとんどが県外客。対して、リピーター(5回以上訪問客)は70%が県内容。
- 初回訪問客の年代は40代以下で約半数を占めるが、リピーターになると60代以上が半数を占める。
- リピーターには県内の60代以上が多いことから、距離が近く時間に余裕がある層がリピーターになりやすいと考えられる。



## 問11. 一人当たり消費金額(天草市内)

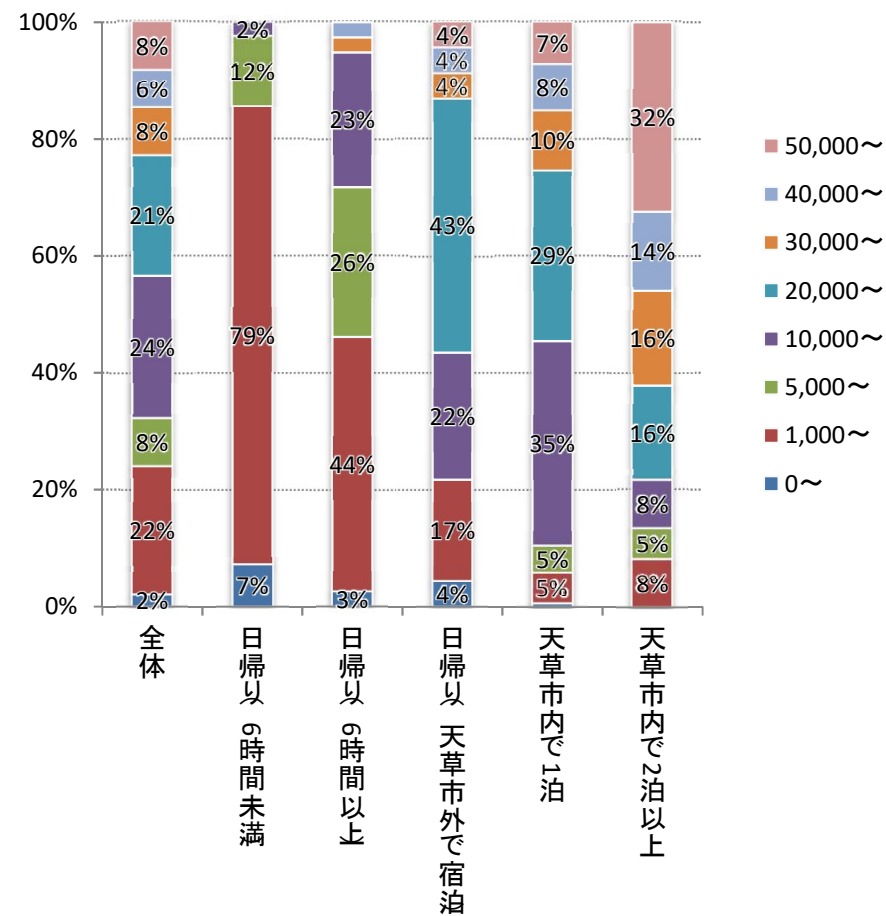
- 日帰り客(6時間未満・6時間以上)の一人当たり消費額は1,000～5,000円、1泊宿泊客では10,000～20,000円、2泊以上宿泊客では50,000円以上の層が最も厚い。
- 滞在時間が増えるほど消費金額は上昇している。

### 全体



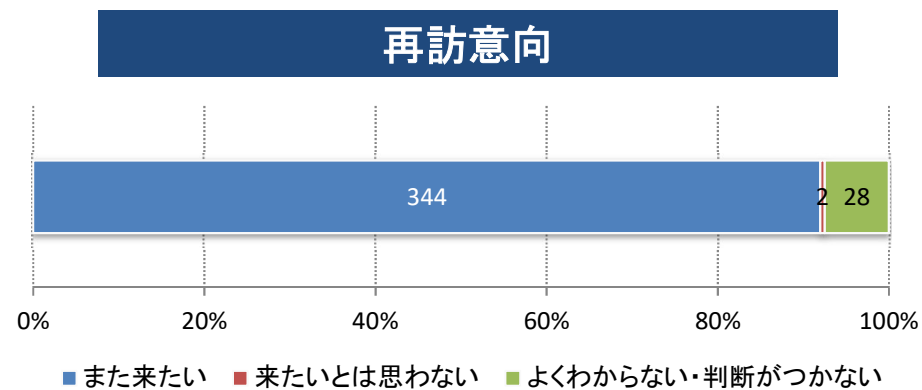
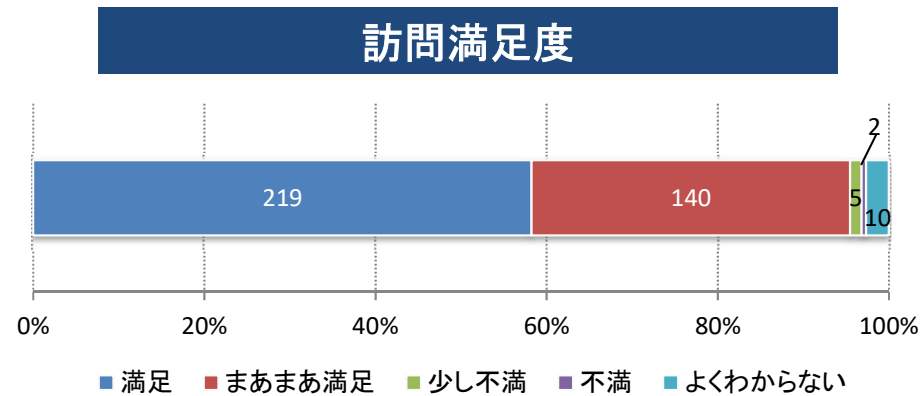
単位:円

### 一人当たり消費金額



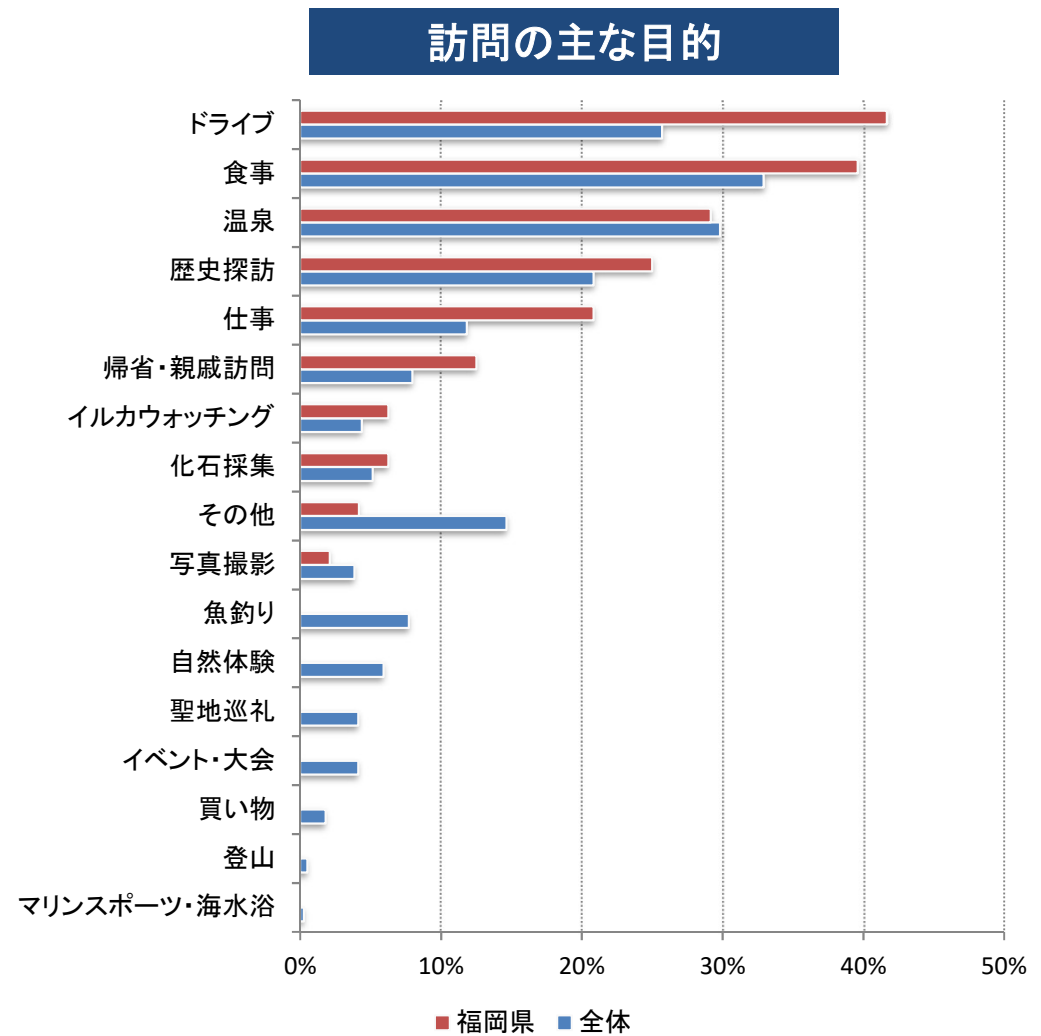
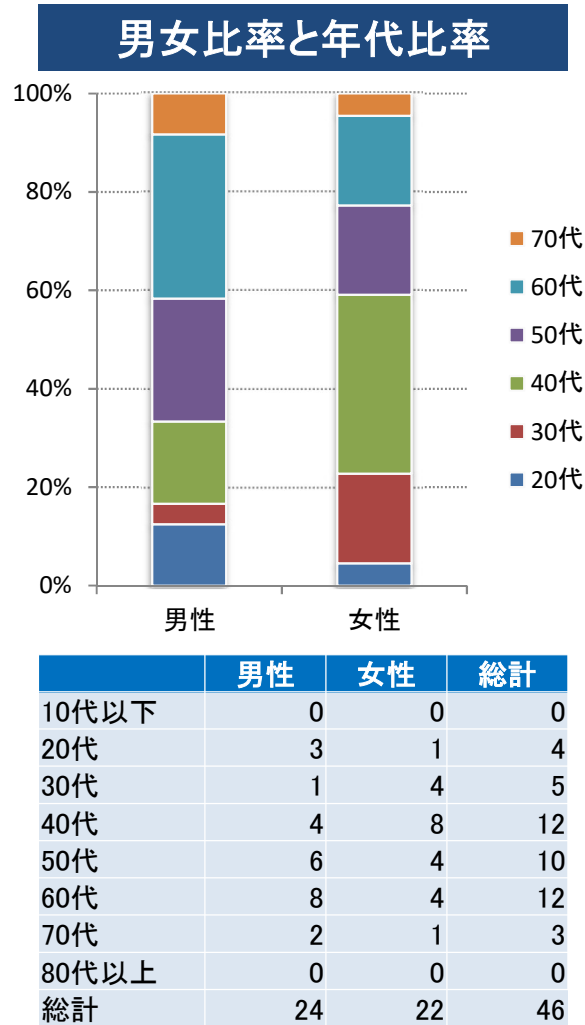
## 問12. 訪問満足度、問13. 再訪意向

- ほとんどが「満足」「まあまあ満足」と回答。「よくわからない」と回答した理由は「仕事で来たため」「観光していないため」。
- 再訪意向は、「また来たい」と回答した割合が90%超。



# 福岡県からの訪問客について(1/2)

- 年代のボリュームゾーンは男性が60代、女性は40代となっている。
- 訪問目的はドライブが最も多く、食事、温泉、歴史探訪...と続く。

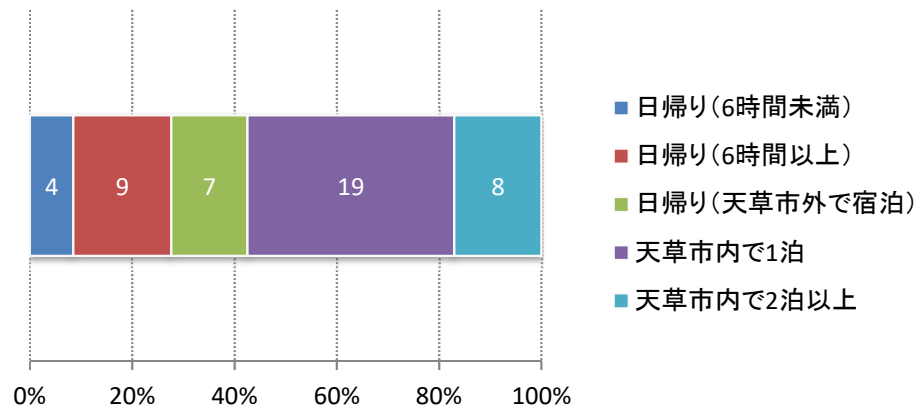




## 福岡県からの訪問客について(2/2)

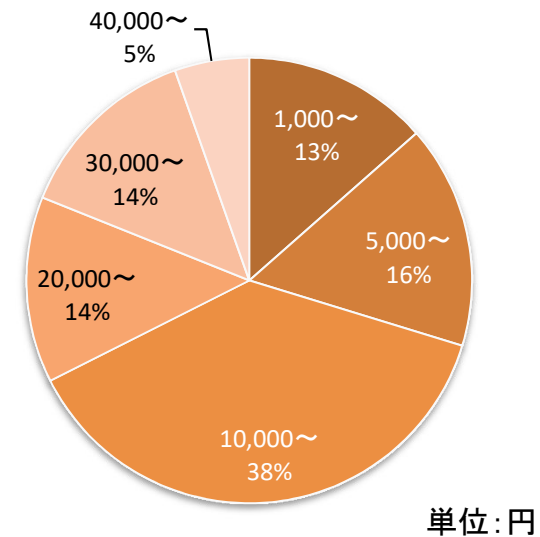
- 車の場合、福岡県から天草市本渡までの所要時間は片道4時間程度かかることもあり、天草市内での宿泊が多くなっている。
- 一人当たり消費金額は宿泊も絡むため、10,000～20,000円の層が最も多い。

### 滞在期間



日帰り(6時間未満)	4
日帰り(6時間以上)	9
日帰り(天草市外で宿泊)	7
天草市内で1泊	19
天草市内で2泊以上	8

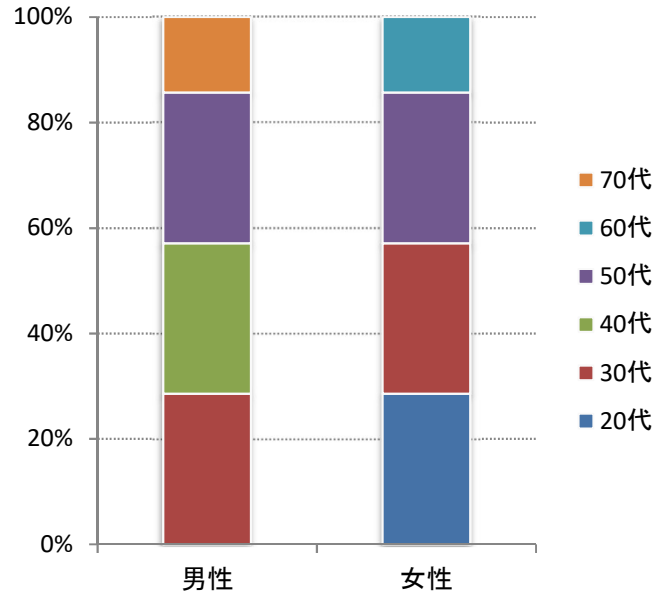
### 一人当たり消費金額(天草市内)



# 東京からの訪問客について(1/2)

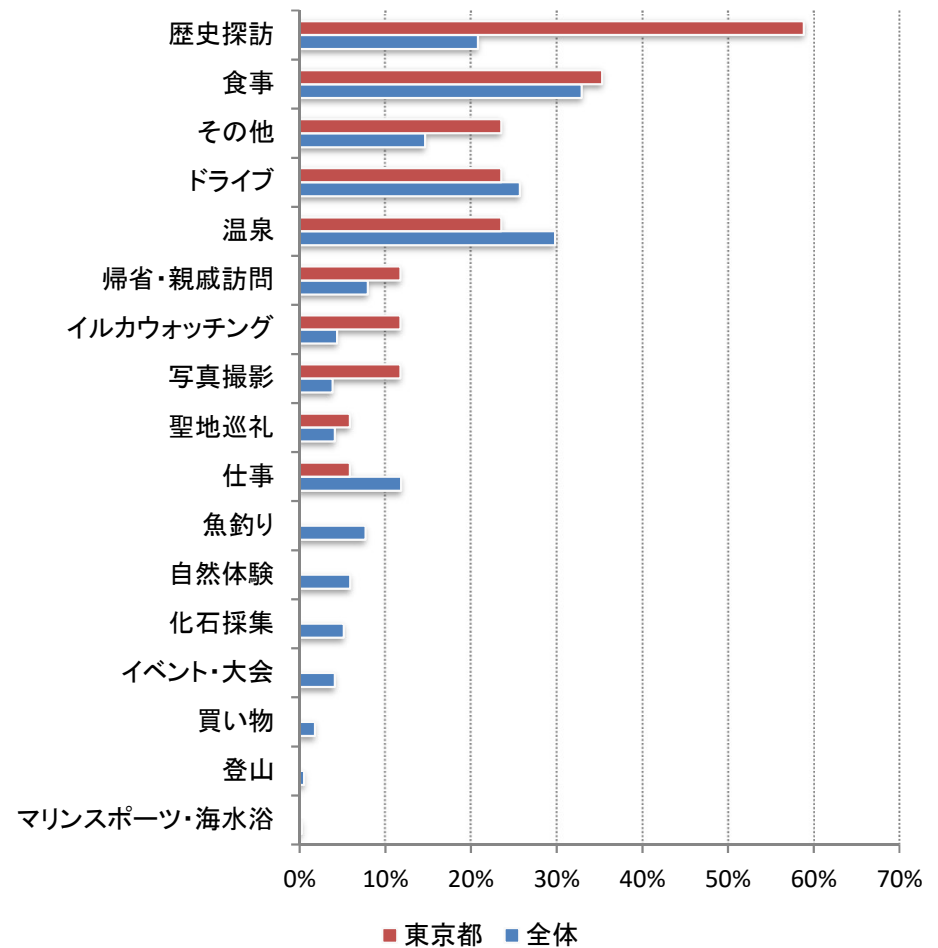
- 男性は30代、40代、50代が均等で最多。女性は20代、30代、50代が均等で最多。
- 訪問目的は歴史探訪が最も多く、食事、その他、ドライブ、温泉...と続く。

男女比率と年代比率



	男性	女性	総計
20代	0	2	2
30代	2	2	4
40代	2	0	2
50代	2	2	4
60代	0	1	1
70代	1	0	1
総計	7	7	14

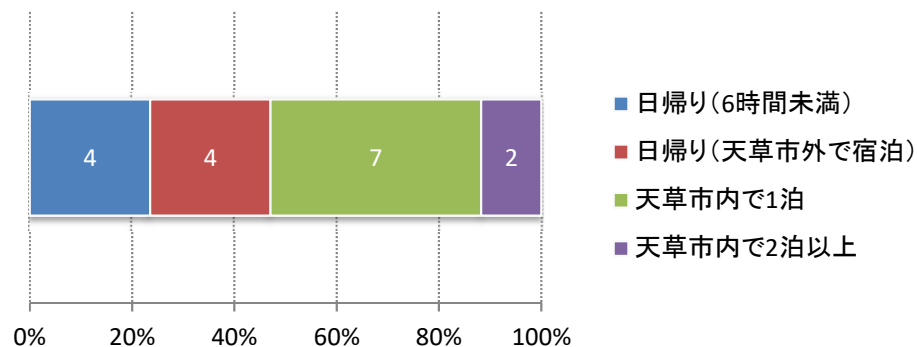
訪問の主な目的



## 東京からの訪問客について(2/2)

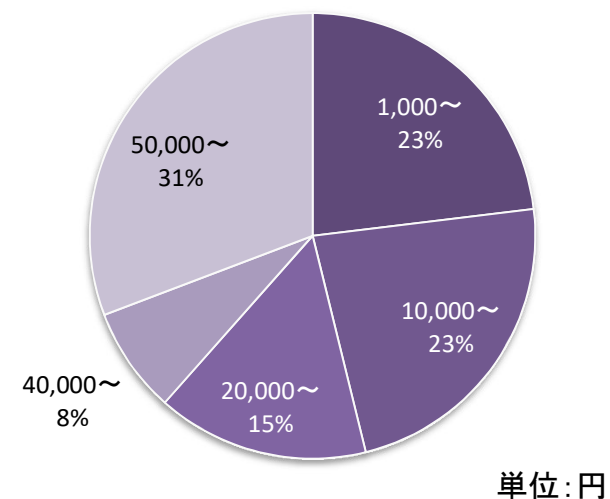
- 天草市内での宿泊客が過半数。
- 一人当たり消費金額は、宿泊が長期化することもあり総じて高め。10,000～20,000円と50,000円以上でボリュームゾーンが分かれているのは、宿泊施設のグレードによる影響によるものと思料。

### 滞在期間



日帰り(6時間未満)	4
日帰り(6時間以上)	0
日帰り(天草市外で宿泊)	4
天草市内で1泊	7
天草市内で2泊以上	2

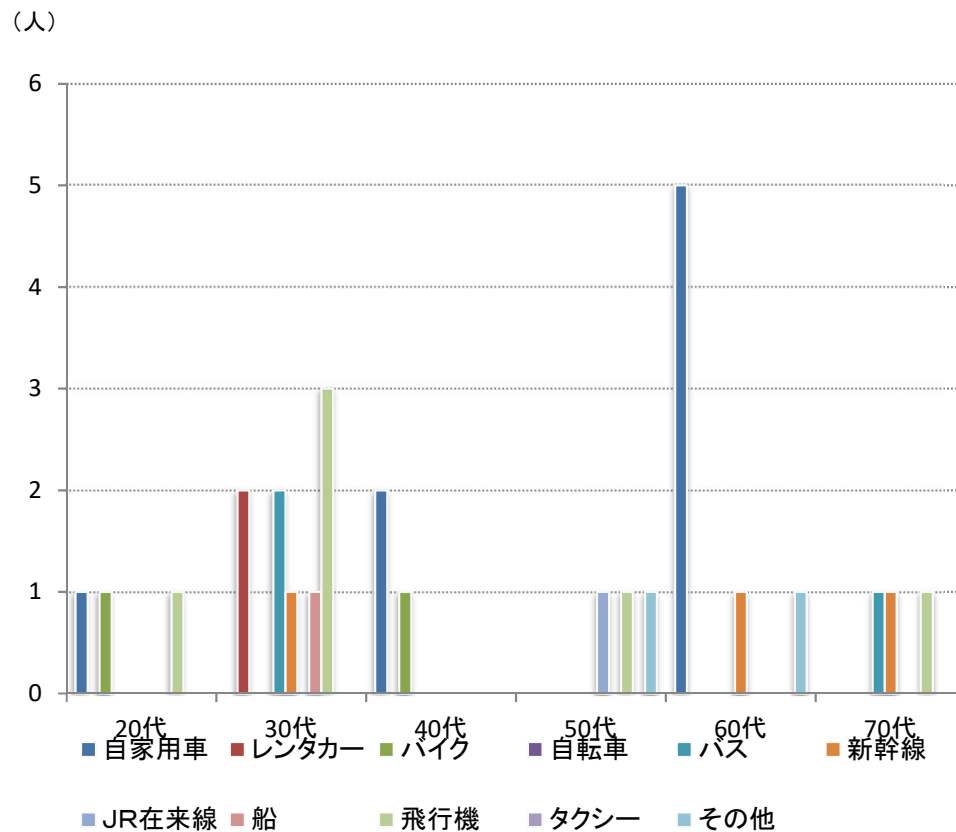
### 一人当たり消費金額(天草市内)



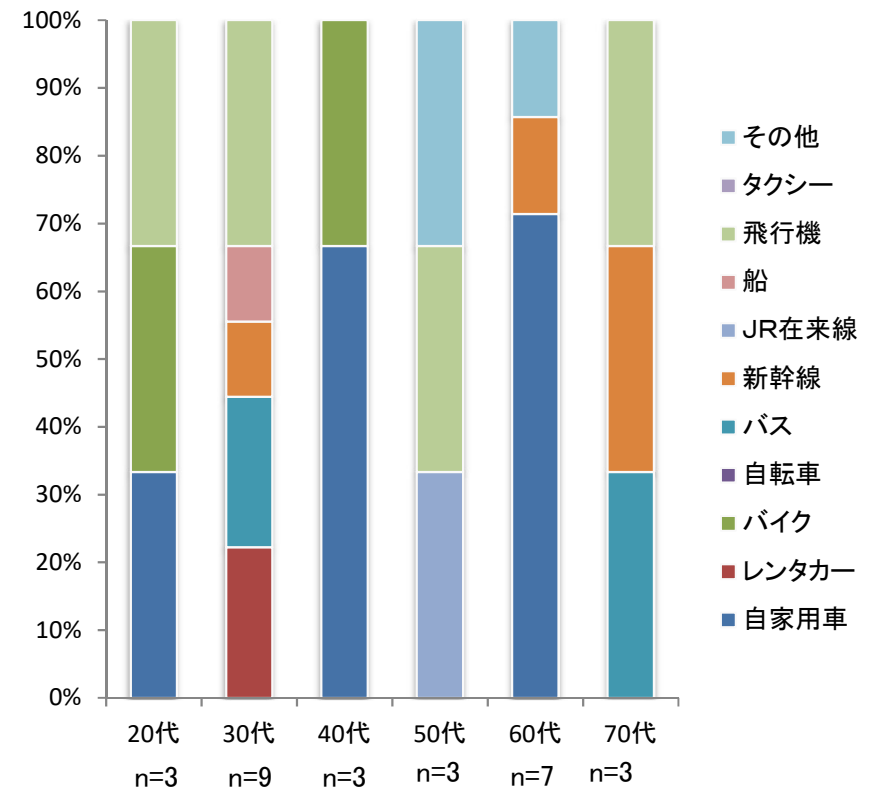
# お一人様の動向(交通手段、年代別)

- お一人様の県内: 県外比はおおよそ1:2。
- サンプル数が少ないため、年代別の比較ができない。

## お一人様の交通手段(年代別実数)



## 交通手段(年代別割合)



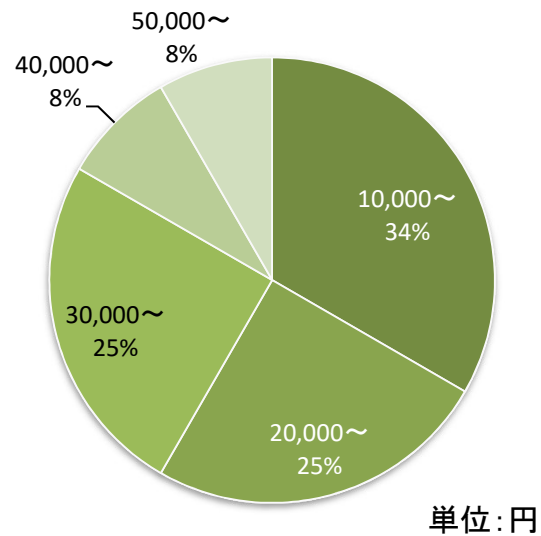
県内	6
県外	13

/28

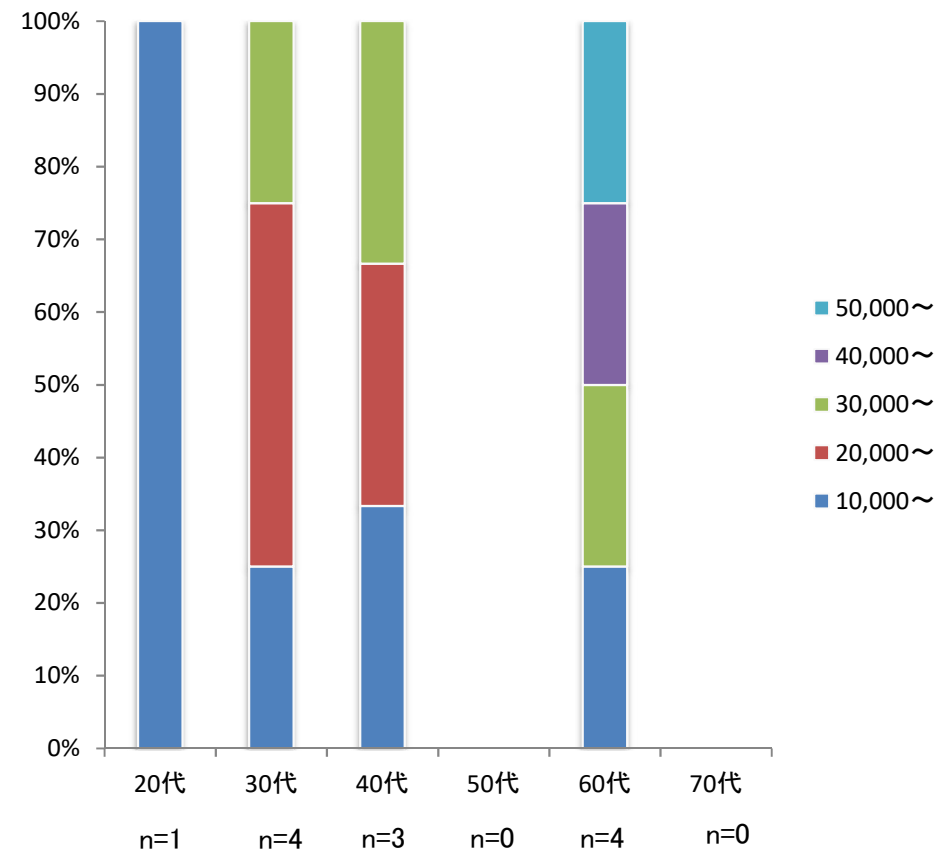
## お一人様の動向(消費動態)

- 10,000～20,000円の層が最も多いが、20,000～40,000円の層まで含めると84%を占める。
- サンプル数が少ないため、年代別の比較ができない。

### お一人様の消費金額(天草市内)



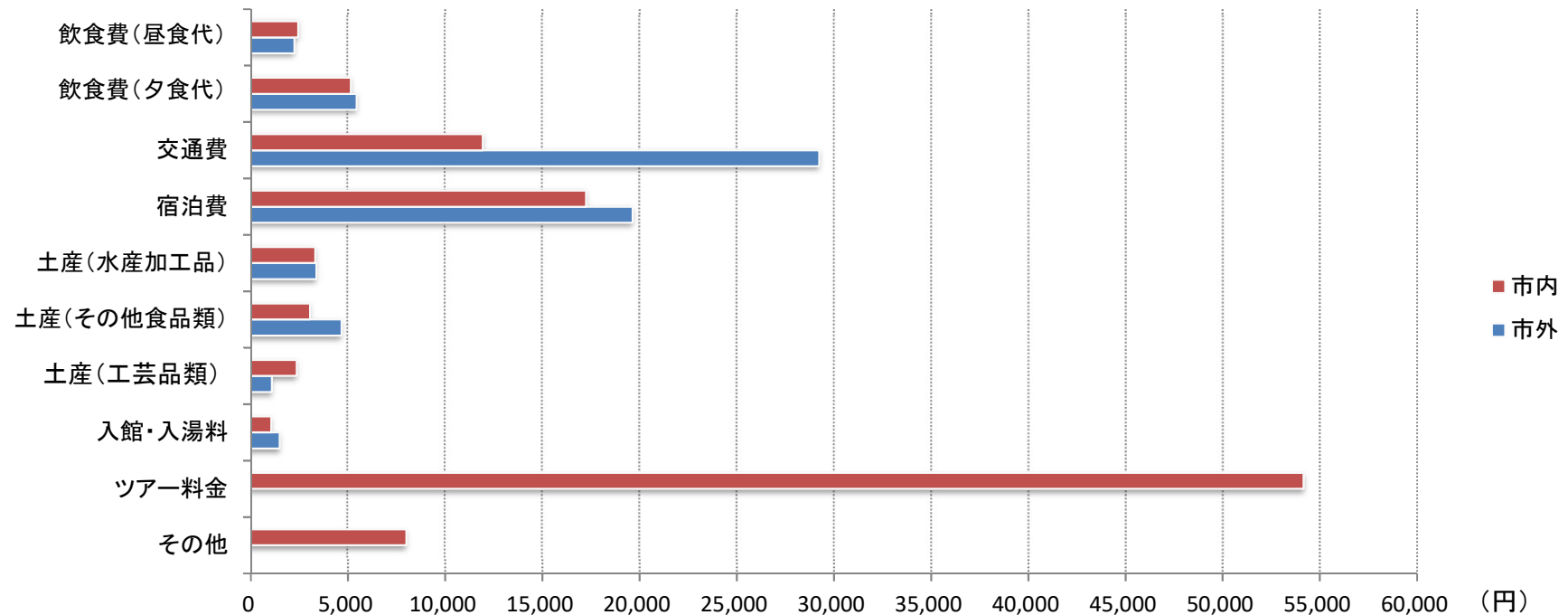
### 消費金額(年代別割合、天草市内)



## 項目別の一人当たり消費金額(天草市内外の比較)

- 一人当たり消費金額の項目別平均において、天草市内が明らかに高いのは土産(工芸品類)のみであり、その他項目は同等もしくは市外が高い。
- ツアー料金に関しては、全て市内に計上。

天草市内外における項目別一人当たり平均消費額



## 【参考】一人当たり消費金額比較(天草市内・市外:住居別、滞在期間別)

- ▶ 天草市内での平均消費金額は、サンプル数10以上の都道府県で見ると、九州圏であれば12,000～16,000円、関西圏であれば18,000～25,000円、関東圏であれば18,000～42,000円と、遠方になるほど消費金額が上昇している。
- ▶ 天草市外の消費金額においても同様に、遠方になるほど消費金額が上昇している。

一人当たり平均消費金額  
(天草市内)

住居	サンプル数	日帰り			宿泊		総計
		日帰り (6時間未満)	日帰り (6時間以上)	日帰り(天草 市外で宿泊)	天草市内で 1泊	天草市内で 2泊以上	
福岡県	47	4,375	8,856	8,043	18,147	13,375	12,879
神奈川県	19	1,000	2,000	10,000	42,000	46,333	36,737
鹿児島県	17	4,000			15,771	21,650	15,771
東京都	17	1,000		11,275	71,543	80,500	41,818
長崎県	14	3,100	11,000	13,500	14,367	25,000	14,779
兵庫県	11		3,000		21,167	28,243	24,018
宮崎県	10	1,500	0	20,000	17,800		14,610
埼玉県	10	1,500			28,220	10,775	18,570
大阪府	10	1,727	7,400		15,560	53,750	18,232
⋮							
総計	204	2,116	7,381	19,510	26,747	35,366	24,169

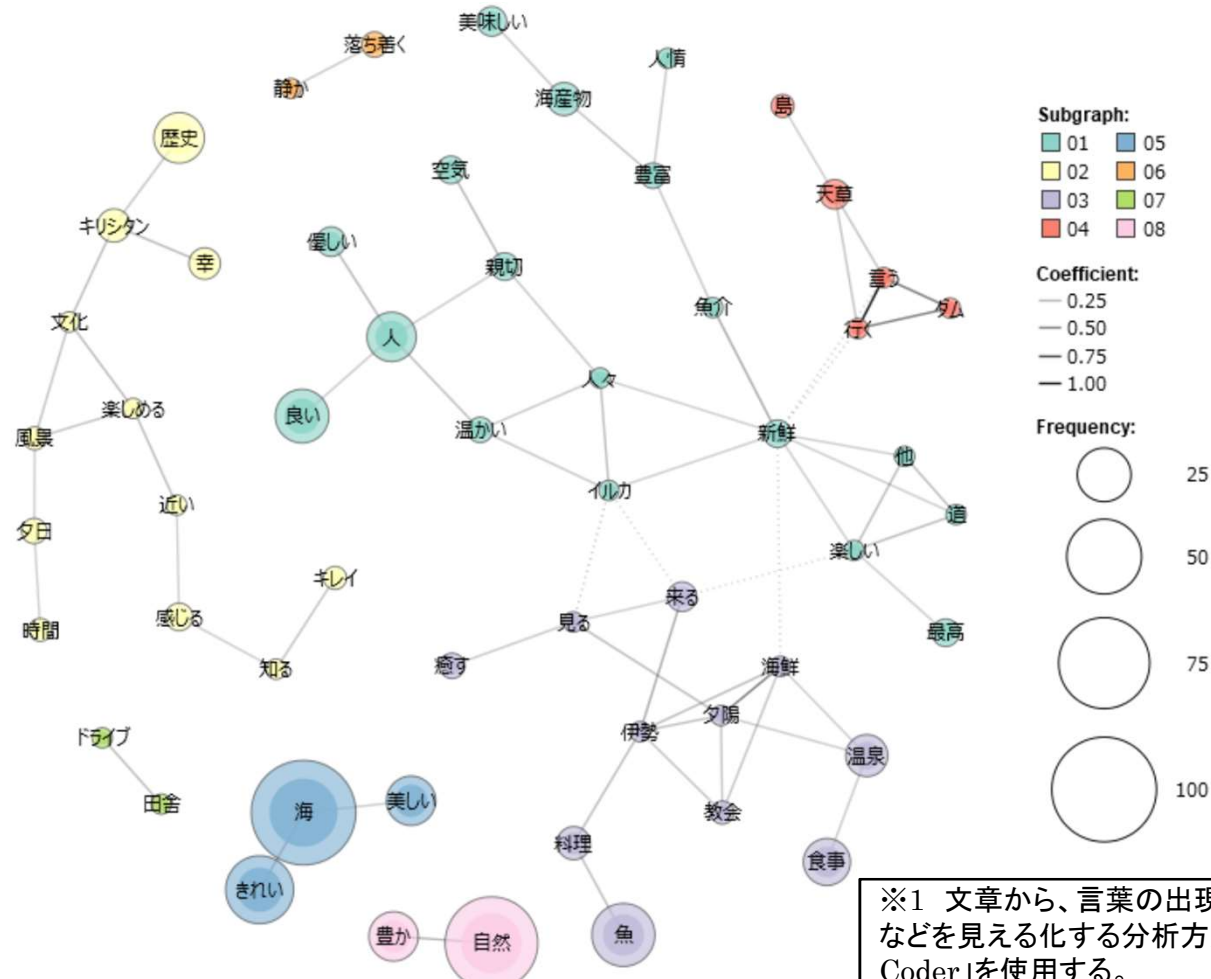
一人当たり平均消費金額  
(天草市外)

住居	サンプル数	日帰り			宿泊		総計
		日帰り (6時間未満)	日帰り (6時間以上)	日帰り(天草 市外で宿泊)	天草市内で 1泊	天草市内で 2泊以上	
福岡県	47	4,375	8,856	8,043	18,147	13,375	12,879
神奈川県	19	1,000	2,000	10,000	42,000	46,333	36,737
鹿児島県	17	4,000			15,771	21,650	15,771
東京都	17	1,000		11,275	71,543	80,500	41,818
長崎県	14	3,100	11,000	13,500	14,367	25,000	14,779
兵庫県	11		3,000		21,167	28,243	24,018
宮崎県	10	1,500	0	20,000	17,800		14,610
埼玉県	10	1,500			28,220	10,775	18,570
大阪府	10	1,727	7,400		15,560	53,750	18,232
⋮							
総計	204	2,116	7,381	19,510	26,747	35,366	24,169

サンプル数10人以上の  
都道府県を多い順に表示

# 天草市の「良さ」や「魅力」(自由回答)

- 自由回答に対しテキストマイニング※1を実施。
- 天草市の良さや魅力としては、主に「海」「自然」「きれい」「魚」といった「自然・食」に関する項目、「歴史」「キリシタン」など「歴史・文化」に関する項目、「人」「良い」「優しい」など「現地の人柄」に関する項目への回答が多かった。



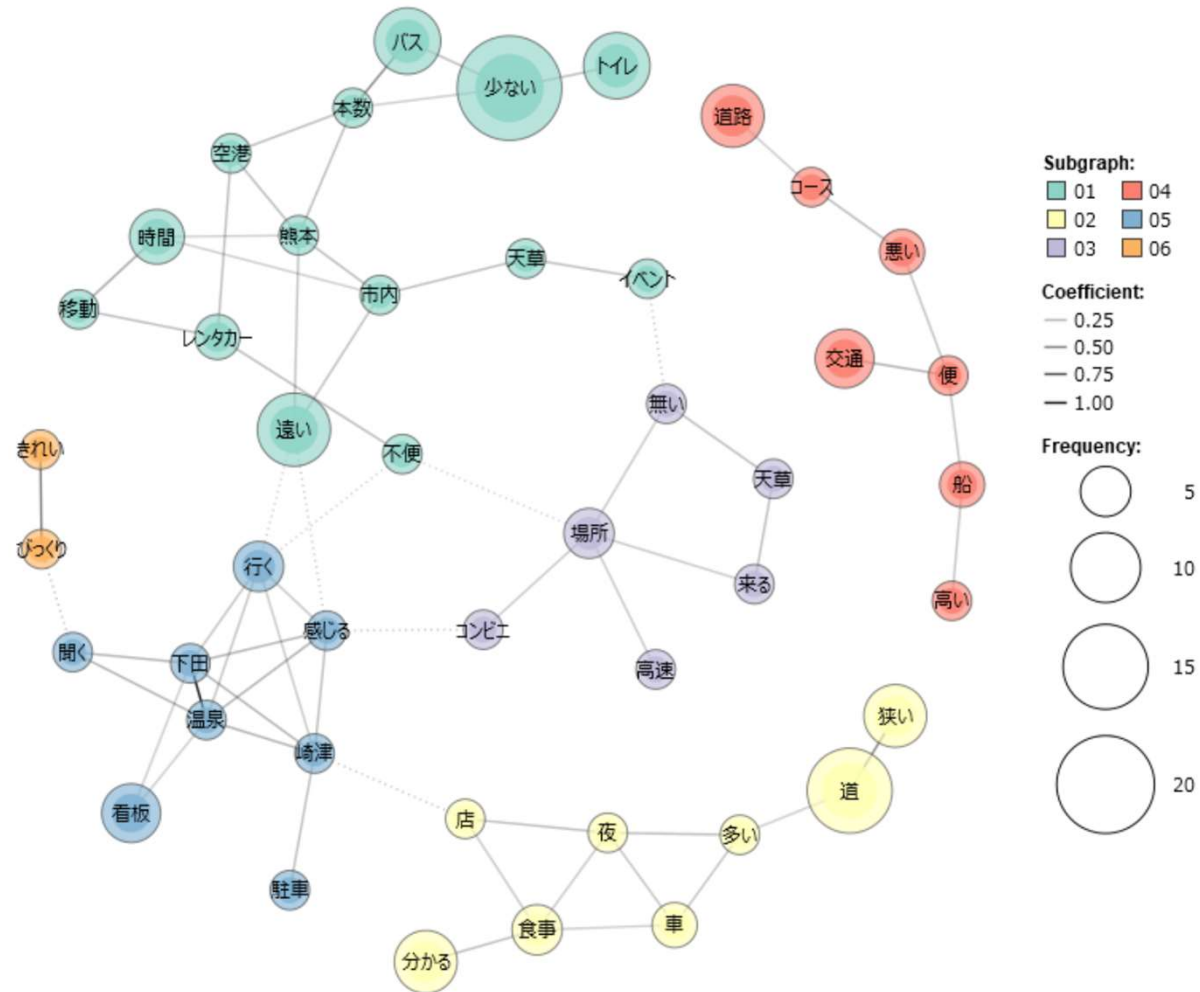


## 天草市の「良さ」や「魅力」の自由回答抜粋

自然が豊かで、人々が優しい	人がよい(親切・優しい)空気がきれい
自然環境の素晴らしさ、サイクリング環境、食事	やすらぎ荘さんに何度か来ています。伊勢えびまつりの宿の中で一番のお気に入りです。時々スポーツ大会かなんかで宿がいっぱいで泊まれないのが残念です。
景色、人が優しい、静けさ、化石	魚釣りができる
海が見られて癒されました	海と景色が美しい。車も少なく走りやすい。天主堂などすばらしいです。
自然豊かな人の温かみ 隠れキリシタン文化の再認識	宿泊先に英語スタッフがいて助かった。
歴史を学ぶ資料館が充実している	双寿司おいしかった
歴史の説明が丁寧でよくわかりやすかった。時間が許すならさらに聞きたかったです。詳しいです。	昔ながらの自然が残りつつ、利用しやすく施設整備がされている点
美しい自然、美味しい海の幸、良い感じの田舎感、wanimaの古里！！	先人の気持の深さを考えました
温泉が良い	キリシタンの歴史を勉強できる。海が近い。
「綺麗な海」「入日・夕日の美しさ」「おいしい食事」「天草だけのおみやげ」「リーズナブルだけどリッチな気分させてくれるおしゃれな時間を過ごせる空間」	景色がすばらしい。食べものがおいしかった。(ゴルフも最高のロケーションで楽しかった)
落ち着いたいいところですね。叔母のご主人が老後 天草の老人ホームに入居してたと聞いています。住みやすいところだったのですね。叔母が生きている頃は夫婦ともに福岡在住でしたが・・・	景色が美しい。道も昔より渋滞もなく、スムーズに来れた。皆様やさしい。
海、食事。天草は広いな～と感じます。どんどん良くなっていますね。天草は小さい島だと小さい頃からずっと思っていました、そんな事はない。	世界遺産をよく守っている
朝日、夕日のみならず、観光地として扱われていない風景も全て美しく感じられる町である点	阿蘇にも沢山の温泉がありますが、天草は泉質が違い、とても心地良いです。
遠いこと 天草エアラインがいい	ご飯がおいしい。飲食店が充実している。
海がきれい！！人々の温かさに触れた(おもてなしがやさしい)魚が新鮮でおいしかったです(イルカ館)	風光明媚
夏に孫たちとイルカを見に来たい	海と山の距離が近く、ハイキングや釣りが楽しめる場所
①なんといってもキリシタン歴史②自然、景色③海の幸④温泉(火山系ではないこと初めて知った)	自然が豊か。ドラクエウォークのスポット“崎津教会”があること。魚がおいしい。

# 天草市での「困りごと」や「大変だったこと」(自由回答)

- 天草市での困りごととしては、「バス」の「本数」や「トイレ」が「少ない」、「道」が「狭い」といった意見が多かった。
- 「看板」が分かりづらい、「崎津」の「駐車場」が分かりづらい、といった意見も見られた。



## 天草市での「困りごと」や「大変だったこと」の自由回答抜粋

看板が分かりづらい。ベンチが少ない。名所、旧蹟やイベントの案内をもっと目立つようにしてほしい。またポルト館も機能不足でさびしかですばい。せめてプリクラ(天草、本渡など専用)を置くなどの今の文化を駆使したアイデアが必要ですよ。	レンタカーの送迎が早く、空港で何も無いのに待ち時間がありました
安価な宿泊施設が少ない、快速バス天草号以外に島内バスで折り畳み自転車を携行できる路線バスが無い！	ガソリンが高い
御所浦までの道がわかりづらい。	営業時間が早く終わる
船の便数が少ない	ベンチに背もたれがあると尚よい
教会への道が分かりづらい	昼食の看板が本渡市内もわかりづらかった
飲食店が少ない	天草ビジターセンターに立ち寄ったところ、休みだったようでよくわかりませんでした。
高速から離れている	夜の食事をする店がどこにあるか分かりづらいので、県外の人用にガイドマップを各ホテルに置いてほしい。(ケイタイで調べて以前に比べると道路状況が良くなったように思います。
食べ物屋さんが分かりにくい	駐車場の表示がわかりづらい。
観光に関する看板数をもう少し増やしてほしい。外国の知人を連れて来るとすればもう少し外国語表記も力を入れてほしい。素敵な街づくりありがとうございます。また天草に来ます！	一般の方の”サービス”についての関心がやや低いかな？
部屋を開けるときのノックが・・・	レンタカーがないと不便なのに、レンタカーの数が少なく困った。
天草全体の地図、位置がわかりづらい	松島道路～有明リップルランドへ右折する際、道が分かりにく
もう少し移動時間が短縮出来たらいい	帰りの車の渋滞(対策として平日を利用する)
観光協会HPにもっと動画を導入された方がいい	もっとHPや広告で良さをアピールした方が良いのでは？
道路標識は初めて来た者には少し不十分	崎津教会のトイレの便座が冷たかった。(トイレはとてもキレイでした！)子連れが遊べるスポットがあると嬉しい。お店が少ない。
トイレに行くのに高齢者はとても不便だった。世界のひとが訪れるのにもなかなか・・・バリアフリーでない感じがしました。ホテルも新館だったが手すりもなく驚きました。残念	宿泊サイトに載っている宿が少ない。
コンビニが少なくてちょっとした買い物が出来ない	車をとばしている方が多く、夜の運転が怖かったです。