

「市政だより天草」アンケート 調査結果

実施期間：令和5年10月27日～12月10日

実施方法：「市政だより天草11月号」に掲載の二次元コード、または市ホームページに掲載のURLより回答

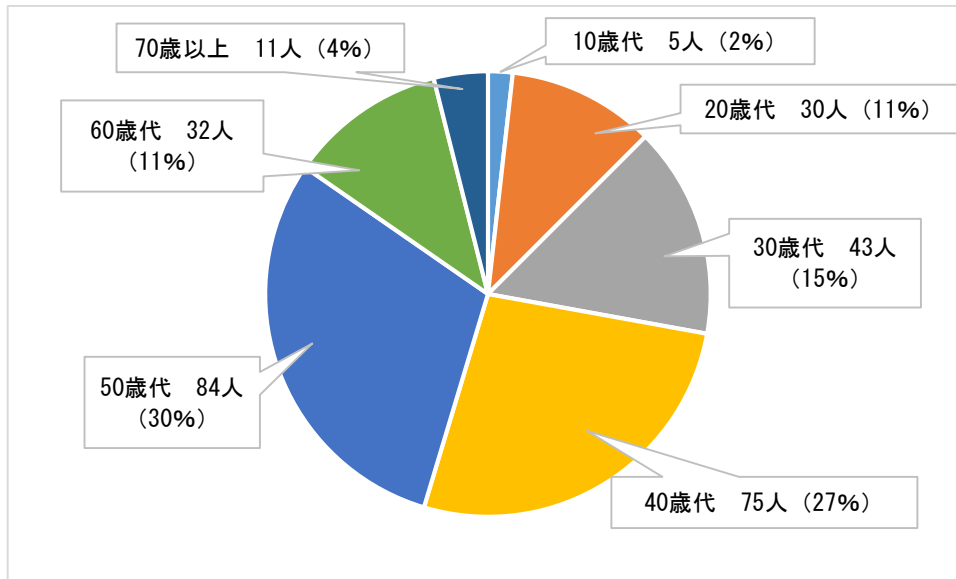
回答者数：280人（スマホ所有者：280人）



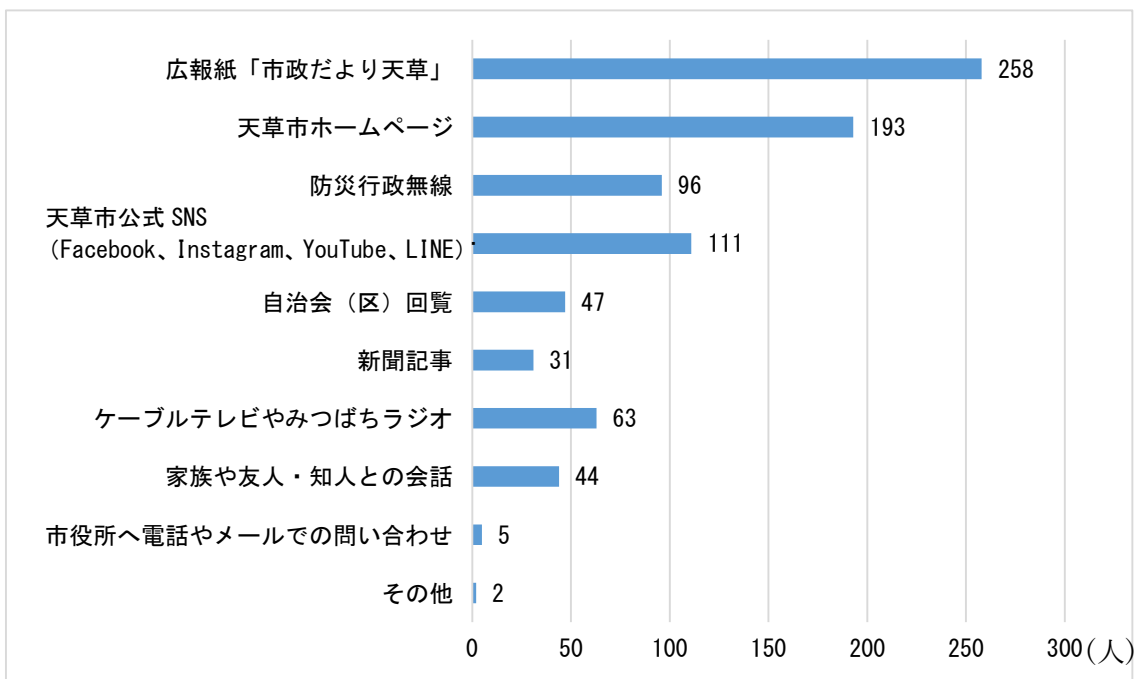
<目次>

回答者情報	2
【問1】市の行政情報の入手方法	2
【問2】広報紙「市政だより天草」の閲覧度合	3
【問3】「市政だより天草」の閲覧方法	3
【問4】「市政だより天草」の読みやすさ	3
【問5】問4で「読みにくい」と答えた理由	4
【問6】「市政だより天草」の内容をどう思うか	4
【問7】よく見るコーナー	5
【問8】不要だと思うコーナー	5
【問9】掲載してほしい内容や特集として取り上げて欲しいテーマ	6
【問10】広報紙のページ数をどう思うか	8
【問11】「市政だより天草」へのご意見・ご感想	9

【回答者情報】



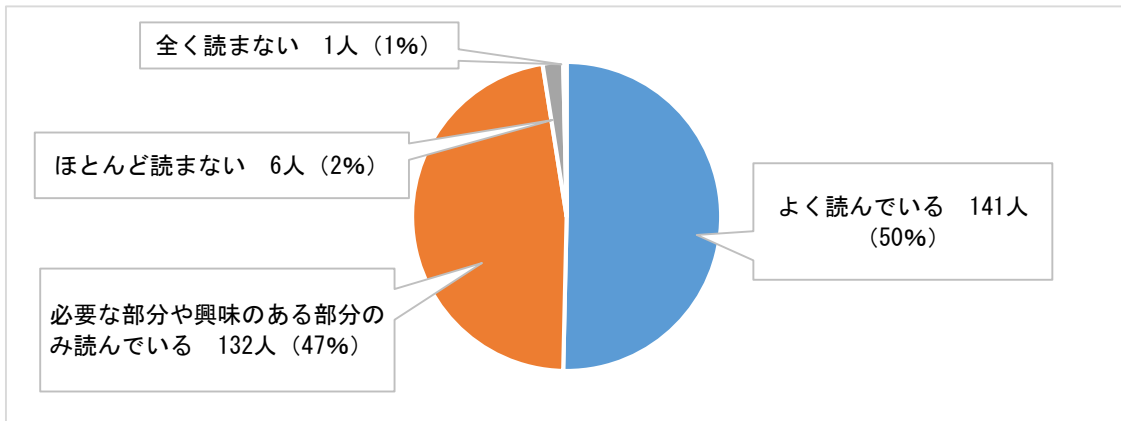
【問 1】市の行政情報を、どのような方法で入手していますか。【複数回答可】



<その他>

- ・ 会議
- ・ 講演会
- ・ イベント

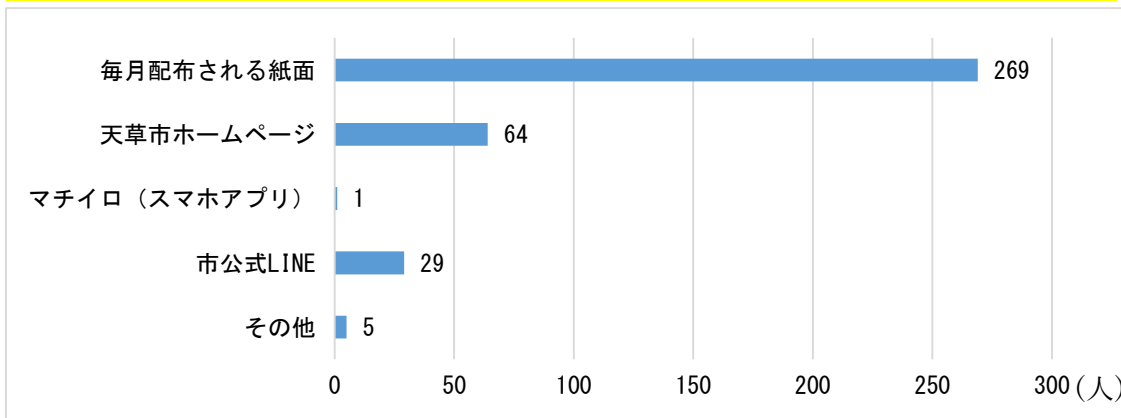
<問2>市が発行している広報紙「市政だより天草」をどの程度ご覧になっていますか。



<ほとんど読まない>

- ・必要な情報はホームページで検索できる
- ・天草市の情報は SNS で見ている

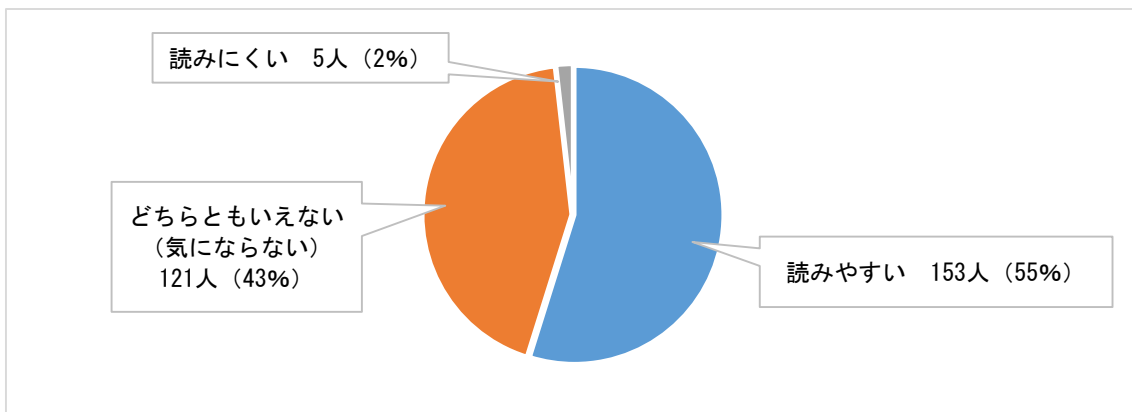
<問3>「市政だより天草」をどのような方法でご覧になっていますか。【複数回答可】



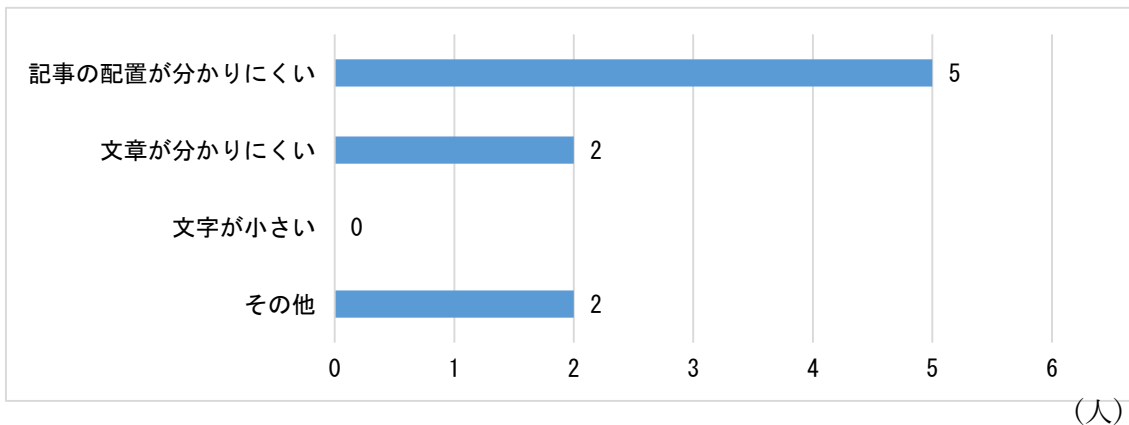
<その他>

- ・職場の回覧

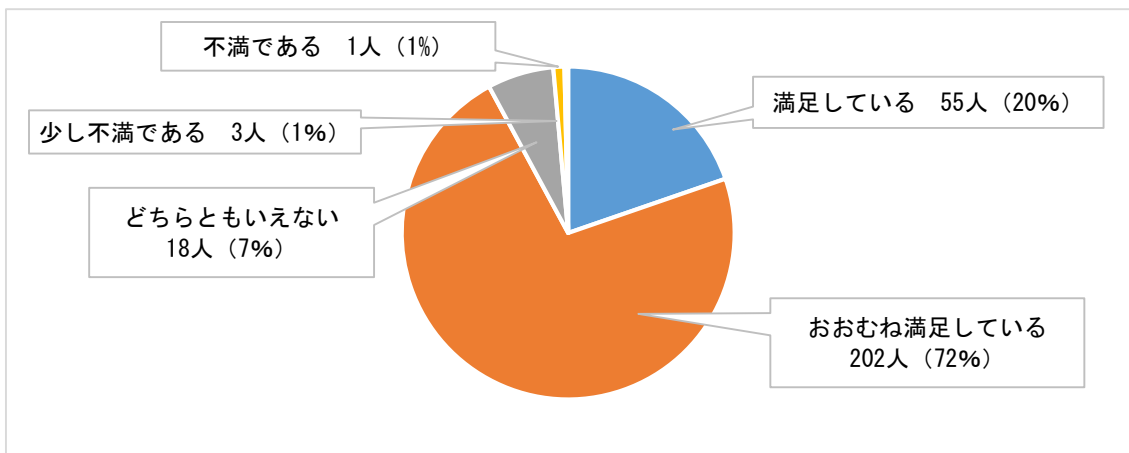
<問4>「市政だより天草」の読みやすさはどうですか。



<問5> 問4で「読みにくい」と答えた理由を教えてください。【複数回答可】



<問6> 「市政だより天草」の内容についてどう思いますか。



<どちらともいえない>

- ・ イベント情報に掲載されていないものが多い
- ・ 何を伝えたいかよくわからない、広報の役割
- ・ 記事がマンネリ化しており、必要な情報だけで良い
- ・ ボリュームがありすぎて全部読む気がしない。
- ・ 詳細な情報を得ようとすると携帯電話が必要になることが少し面倒に感じる
- ・ 少し片寄った内容が多い時があるように感じます。
- ・ 記事の配置が分かりにくいときがある

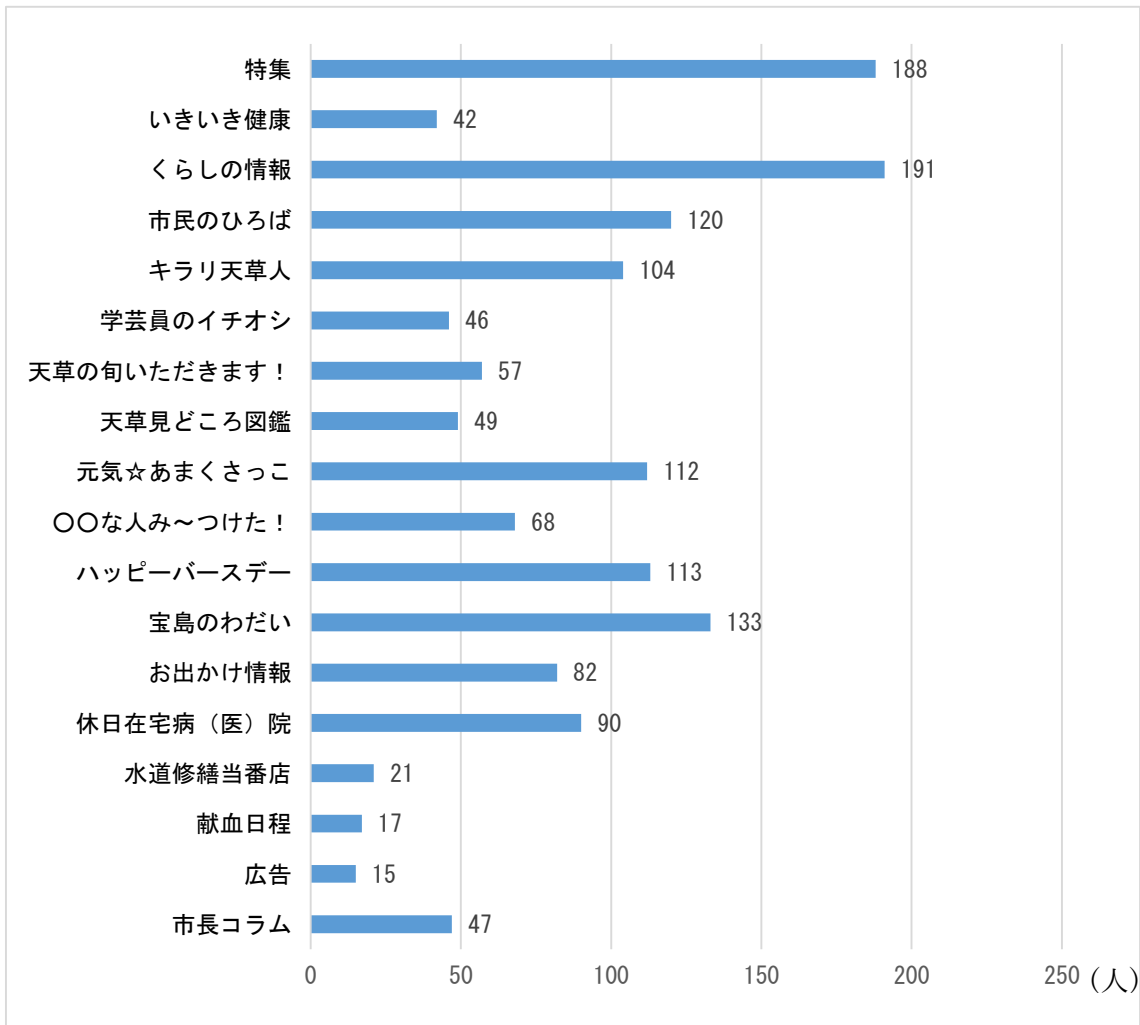
<少し不満である>

- ・ 自治ネタが少ない
- ・ 情報が多すぎて見づらい
- ・ あるとわかっていて探さないとわかりにくい記事がある

<不満である>

- ・ 面白くない。毎回必要な情報がなにもない

<問7>どのコーナーをよくご覧になりますか。【複数回答可】



<問8>不要だと思うコーナーはありますか。【自由記述】

- ・市民のひろば (2)
- ・ハッピーバースデー (1)
- ・お出かけ情報 (1)
- ・水道修繕当番店 (1)
- ・広告 (3)
- ・お知らせ等以外 (1)
- ・○○な人み〜つけた! (2)
- ・宝島のわだい (1)
- ・休日在宅病(医)院 (2)
- ・献血日程 (1)
- ・市長コラム (1)
- ・全部 (1)

<問9>掲載してほしい内容や特集として取り上げて欲しいテーマ【自由記述】

※原文ママ

■市民生活・地域の情報

・市内で頑張っている人の取り組み
・旧市町の観光スポットなど特徴的なところを毎月1箇所ずつ紹介
・できれば、天草各地区の行事やマルシェの日程などを日付けごとに載せていただきたい
・共通の趣味を持ったグループ活動などの紹介
・天草市内で行われるイベント予定（子供が参加できそうなイベント）を大きめに掲載してほしい 天草のきれいな風景特集
・飲食店情報
・高齢者人口がこれだけ多いので、高齢者は弱いというより元気というアピールの記事を毎回出してほしい。自助活動の推進の引き金にしてほしい
・プチパワースポット（幻想的な雰囲気を楽しめる場所）
・天草観光モデルコース
・各地区振興会の活動の紹介
・地元企業の紹介（就職先関連）天草の四季の見どころ（前年や過去の写真等を用いて、●月号が出るころは見ごろを迎える予定です。など。）
・市内では市以外のイベントも多数開催されていると思います。広報誌に掲載できなかったイベント（市、各種団体、地区振興会、市民団体など）の周知や開催実績をまとめたサイトを作成し、そのサイトのQRコードを紙面に掲載して情報収集・発信サイトがあれば良いなと思います。
・松島道の通行止めのお知らせなど、市民に必要道路情報
・食事処の紹介
・全国や世界で活躍する地元出身者の紹介
・新しいお店の紹介・情報など
・天草のイベント、観光・文化の活動紹介コーナー生涯学習（手芸・手作りみそなどの発酵食品づくり教室・布草履教室・クラフト教室、料理教室など）健康体操・ズンバ(zumba)/フィットネス、あましんスタジアムの利用・活性
・趣味及び講座関係
・多肉植物が好きなので、多肉植物の特集最近栖本でエアープランツを栽培されている方がいると知ったのでその紹介
・鉄腕 DASH で紹介されていたみたいなの郷土料理
・海が好きなので、漁師さん海好コーナーで旬の魚介の紹介や食べログがあったら楽しみになるか
・高齢者の方々、子どもたち、地域の方々の頑張りなど、紹介していただきたい。「きらり天草人」のミニ番みたいなのので、身近でいろんな事に取り組んでおられる方々を紹介

していただきたいと思っています。
・市外で活躍している出身者
・地域の先生、指導者の紹介をしてほしいです。天草の子どもたちのために、尽力されている方がたくさんいらっしゃいます。ぜひ、お一方お一方の取材と記事の掲載をしてほしいです。天草市のお年寄の力は、本当に凄いです。
・防犯対策等&
・地域づくりの各地区振興会の取り組み

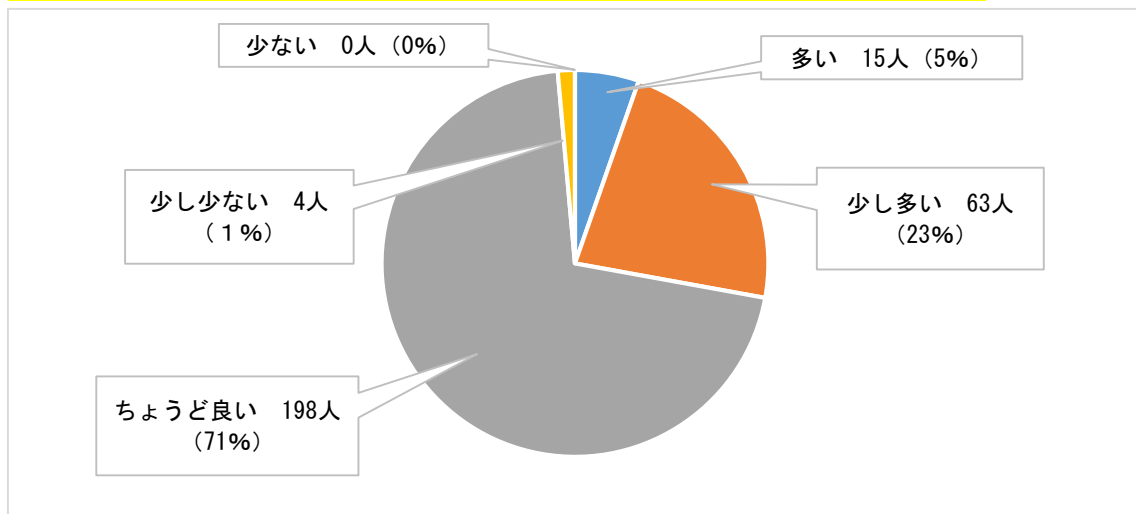
■市役所・学校

・助成金や補助についてわかりやすく解説した特集
・市の施設で行われているイベントカレンダー(できうる限りの情報が欲しい) HP が見にくいので
・税の話し、年金の話し
・天草幹線道路の進捗情報など。議会便りにはよく掲載されているイメージ。市政だよりも載せてほしい。
・よけれ人事異動を詳しく載せてほしいです。お世話になった人がどこに異動したか知りたいことがあるので。上の人より現場の人にお世話になる事が多いので。
・各支所の取り組みは平等にではなく、話題性があるものが複数ある場合は積極的に載せてほしい。支所同士の競争もさせていいのではないかと。切磋琢磨が必要だと思う。スポーツコミッションの合宿誘致の情報も事前、結果等載せてもらえばと思う。島外との交流の様子を是非知りたいので。
・燃やせないゴミに洗えば資源ゴミとして出せるものが沢山含まれている。資源ゴミ分別は定着しており、各ゴミ捨て場には当番で人も立っている。資源ゴミはそもそも分別できる人が持ってきてきているのでそう当番もいらぬ。不燃ゴミをどう減らすかの方が重要だと思う。できれば不燃ゴミを資源ゴミのように仕分けてだせればもっと正しくゴミの分別がなされると思う。もっと深く考えられるように問題提起となる記事を求める。

■その他

・今のところ、現コーナーを継続していただきたい。
・1歳のバースデーの記事であるが、親の名前も公表して欲しい。知り合いの子供がいても分からなくなる。
・廃止希望
・苦情、批判を公表する。匿名、偽名でも可。

<問 10> ページ数（令和5年度は平均 40 ページ）についてどう思いますか。



<問 18> 「市政だより天草」について何かご意見、ご感想がありましたら、記入してください。【自由記述】

※原文ママ

■改善

<p>・ハッピーバースデー（掲載月に1歳を迎える子どもの紹介）欄で、親の名前が無くなったことで、孫や親せきの赤ちゃんを探しにくくなった、と言っている人がいた。知り合いのご息かどうかで親近感をもって紙面を読むかどうか変わるので、親の名前は同意取れる方だけでも、載せた方がいいのでは。</p>
<p>・ハッピーバースデーで理由があったと思うが、親の名前を未記載になったので、「〇〇さんのとこの子どもか〜！」となっていたのが、なくなった。（知り合いの子かどうか気づかなくなった）</p>
<p>・もっと旧市町単位の話題を掲載してほしい。</p>
<p>・文字や文章が多いと読む気がなくなる人も多いと思われるので、最低限にする方がいい。十分に分かっていると思いますが。マンガ（アニメ）風の記事（コーナー）とかを増やせば子供ももっと興味を持って見てくれるのではないかな。</p>
<p>・公告だけの頁がありますが、広告の意味を成しているのか疑問です。もう少し広告を魅せる配置が必要ではないでしょうか。</p>
<p>・表紙写真に人を取り上げてあるのはとても良いと思います。ただし、人が右側にあるとき、パンチの穴が人にかぶっているときは、その方があまりいい気を感じないのではと感じています。</p>
<p>・写真を多めにすると、読みやすいと思います。</p>
<p>・ページ数を大幅に減らしたら手に取りやすくなるのではと思います。（ボリュームがあまりすぎてどっかりする）</p>
<p>・紙面だと処分も大変で環境にもやさしくないと思うが、現状だとスマホでは見にくいので紙面で読んでいます。スマホで問題なく見れるようになるとありがたいです。</p>
<p>・観光分野かまちづくり分野か分からないが、土日ちょっとお出かけしようと考えた時にインターネットで検索するが、イベント情報が出てこない（検索に引っかからない）。観光サイト（観光協会や市の情報サイト）や各まちづくり振興会などがそれぞれの場所に掲載しており、ちょっとお出かけしようかといったときに見つけることができない。インターネットで市政だよりの市民の広場のようなカレンダー（各部局や振興会等が手軽に入力できるプラットフォーム的なもの？）ができないか。※住んでいない地区のふるさとまつりとかでも、近くならちょっと出かけてみようかなという気持ちになる。</p>
<p>・天草各地のイベント情報など、掲載して欲しい</p>
<p>・熊本市のようにタブロイド判にして、掲載する内容を絞り、配置やレイアウトを整理したほうが見やすくなると思う。</p>
<p>・PAYPAY 祭りなどに自治体として参加して、取り組んでほしい。その広告などを載せてほしい。</p>

<p>・市民活動の小グループの活動に誰でも参加できるような、紹介コーナーがあるとよいですね。定年後の自由参加できる「市民集い・ひろば」の企画・イベントが知りたい</p>
<p>・潮汐表がQRコードになって見られなくなったのが残念です。</p>
<p>・学校生活等で頑張った結果などスポーツ、文化系かかわらず 紹介して欲しい</p>
<p>・テレビで天草の豚あえとかタコ飯とか取材に来て試食されるのを見て作りたいと思ったりします。料理紹介とか作ってみては？牛深、苓北 その他地元飯があると思います。豚あえにタコを使うのに驚きました。</p>
<p>・補助金など、全ての人には当てはまらなくても、もう少し大きく開催しても良いのではないのでしょうか、</p>
<p>・乗ってみゆーかい の バス停名、時刻、行き先を表記して欲しい。</p>
<p>・1歳のバースデーの記事について、親の名前も公表して欲しい。知り合いの子供が載っても分からない事が多くある。</p>
<p>・天草市が困っていることも、きちんと載せてほしいと思います。少子化などの状況はとても厳しいのではないのでしょうか。ともに考えようという姿勢をもっと示してほしいです。 市政については、市長さんや職員さん、議員さん、各審議会等の委員さんたちも一生懸命考えてくださってますが、いろいろな計画が多すぎて、掲載されている内容も、少し難しく感じます。まさか解りにくくするために難しくされているわけではないと思いますが……。できるだけわかりやすく、簡単に伝えていただければありがたいです。 こういう状況だから、こうしていく。だから市民には、こんなことを協力してほしい、ともに頑張るといふお願いなんかも必要と思います。難しいことと思いますが、できる限り協力していきますから。</p>
<p>・住民への情報伝達手段として、より一層役立てて欲しい。イベントとかではなく、実際の市政の方向性とか。綺麗事は必要ないので</p>
<p>・市民のひろばやお出かけ情報は、ラインなどでタイムリーに記事を出したほうが良いのではないかと思います。その空いたスペースで、まちでの話題などのきれいに撮れた画像を増やせば見るほうも面白いと思います。私の周囲では、フェイスブックやインスタは見ないが、ラインは必ずやっているのがほとんどです。熊本市の広報課がやっている公式ラインは、タイムリーな情報が多く配信されています。余談ですが、天草市のユーチューブも見ている人は少ないです。私は見ましたが、ちょっと残念な感じです。これでは見る人も少ないなと思いました。</p>

■応援

<p>・毎月の発行お疲れさまです。</p>
<p>・ホームページもリニューアルして、たいへんセンス良く感じられるようになりました。担当の広報広聴係の皆さんにおかれましては、毎日の取材から毎月の広報誌の編集・発行等大変かと思いますが、市の情報発信の核として引き続き頑張ってくださいと思います。</p>

・頑張ってください。
・毎月楽しみにしています。
・広報誌発行はお疲れさまです。
・良く編集されとても見やすいと思います。担当者の努力に感謝します。別件ですが、HPのトップ画面が変わり、まだ慣れていないせいか検索するのに時間がかかってしまいます。問9にも書き込みましたが、市の施設で行われるイベントが、トップ画面で検索できるようにしてほしいです。
・二市八町の情報をまとめていくのは、大変だと思いますが、毎号を楽しみにしておりますので、これからも色々な情報を楽しみにしております。
・ご苦労様です。
・毎月良く頑張ってください事に感謝しております。
・企画にたずさわの方は大変でしょうが頑張ってくださいませ
・各地の様子等も取り上げていただき、天草のことを知ることができ、区、班の皆様にも、自信を持って「市政だよりです」と配布させていただいています。記事集め等、大変でしょうが、これからも頑張ってください。ご苦労様です。
・記事を掲載するまでがとても大変かと思えます。市政だより天草に関わる全ての皆様に、心から感謝申し上げます。本当にありがとうございます。
・楽しく読ませて頂いています。有り難うございます🙏
・広報紙を作られる方は大変だと思いますけど楽しみにしています
・タイムリーな話題の特集があり、とてもためになっています。知りたい行政情報が満載で素晴らしいと思っています。いつも感心して、楽しんで読んでいます。

■その他

・スマホやPCで閲覧できるので全戸は不要だと思う。経費の無駄。
・早く廃止。税金の無駄
・資源や、税金のムダではないでしょうか？