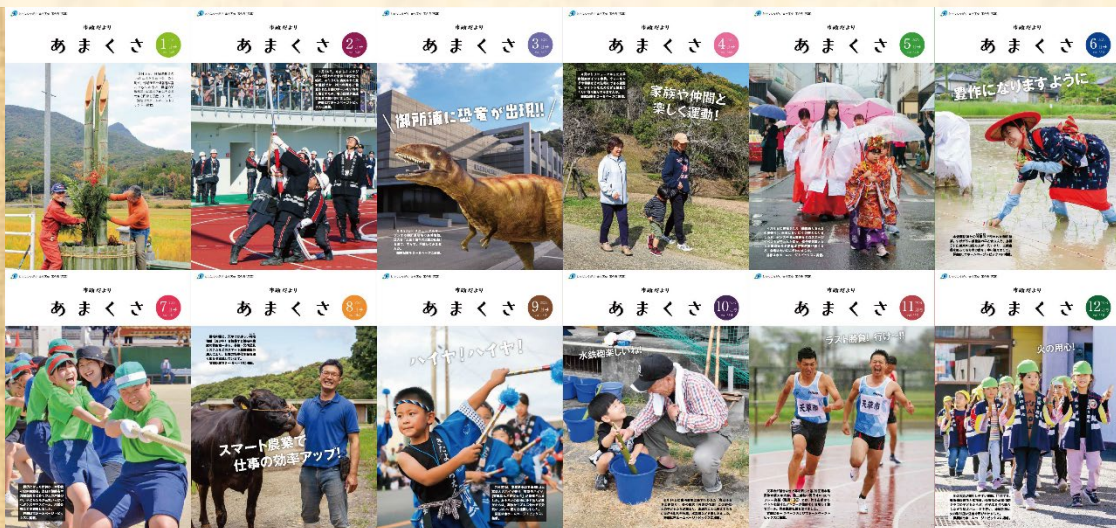


「市政だより天草」アンケート 調査結果

実施期間：令和6年10月25日～12月10日

実施方法：「市政だより天草11月号」に掲載の二次元コード、または市ホームページ
ページに掲載のURLより回答

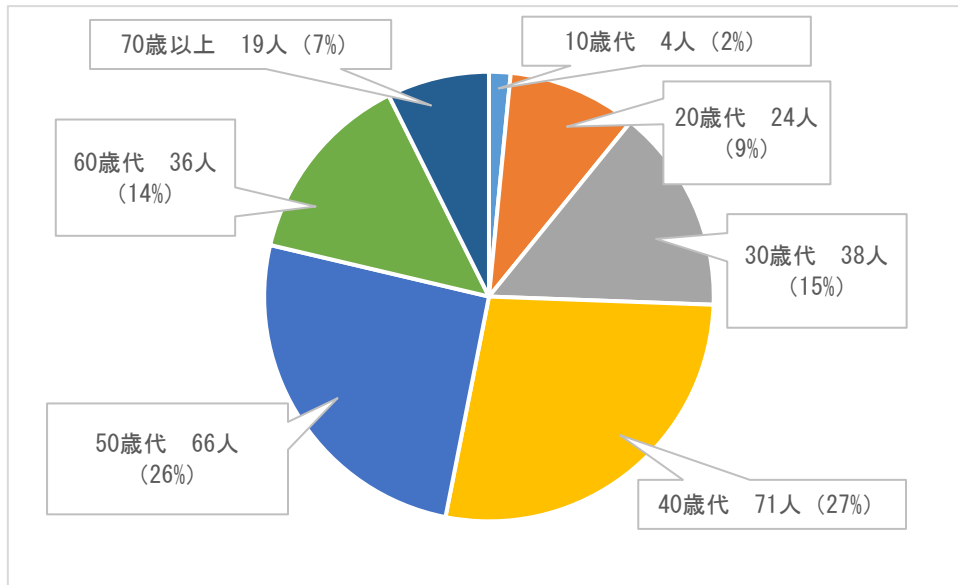
回答者数：258人（スマホ所有者：258人）



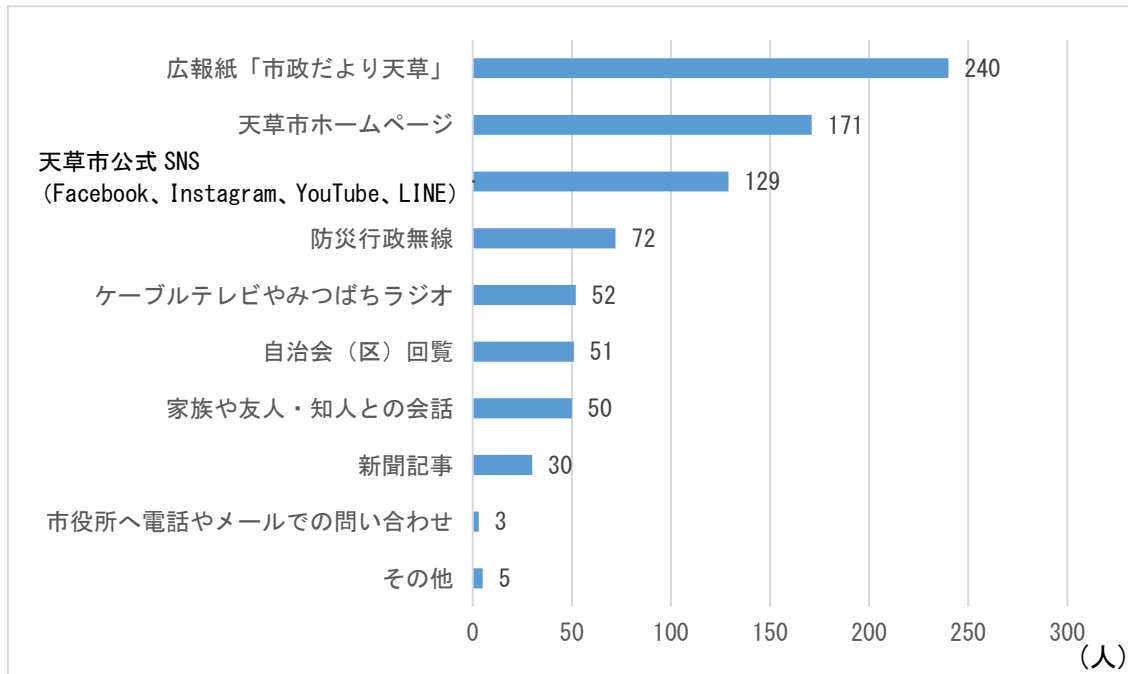
<目次>

回答者情報	2
【問1】市の行政情報の入手方法	2
【問2】広報紙「市政だより天草」の閲覧度合	3
【問3】「市政だより天草」の閲覧方法	3
【問4】「市政だより天草」の読みやすさ	3
【問5】問4で「読みにくい」と答えた理由	4
【問6】「市政だより天草」の内容をどう思うか	4
【問7】よく見るコーナー	5
【問8】不要だと思うコーナー	6
【問9】掲載してほしい内容や特集として取り上げて欲しいテーマ	7
【問10】広報紙のページ数をどう思うか	9
【問11】「市政だより天草」へのご意見・ご感想	10

【回答者情報】



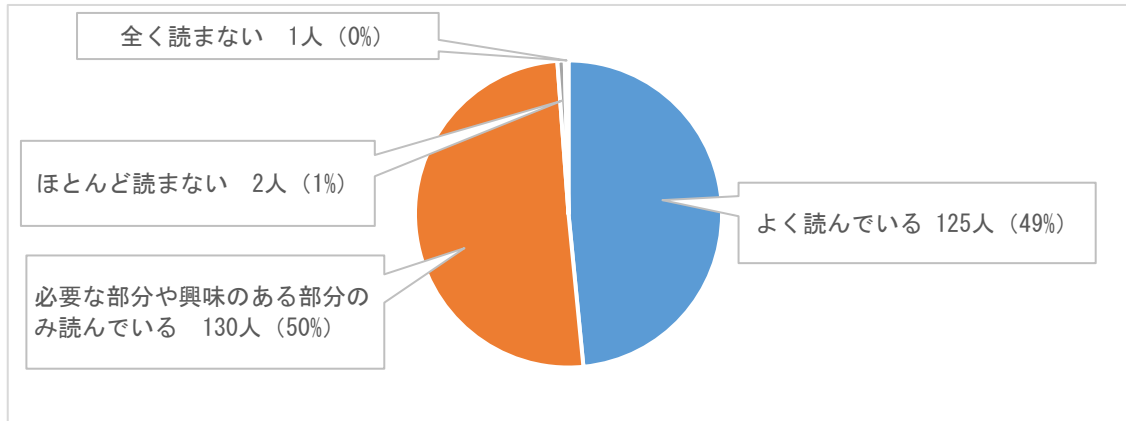
【問1】市の行政情報を、どのような方法で入手していますか。【複数回答可】



<その他>

- ・ マチイロ
- ・ 振興会会議
- ・ 見ていない

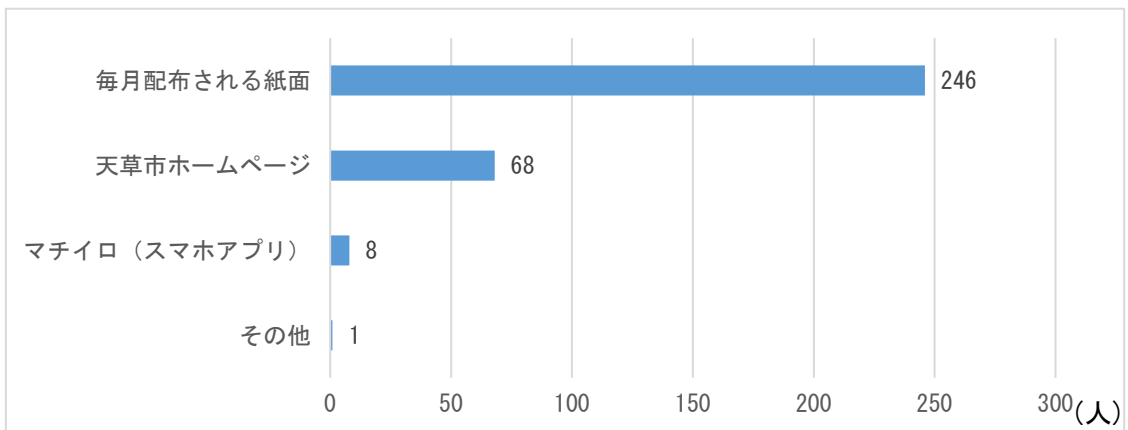
<問2> 市が発行している広報紙「市政だより天草」をどの程度ご覧になっていますか。



<ほとんど読まない>

- ・必要な情報だけ検索したほうが早いから

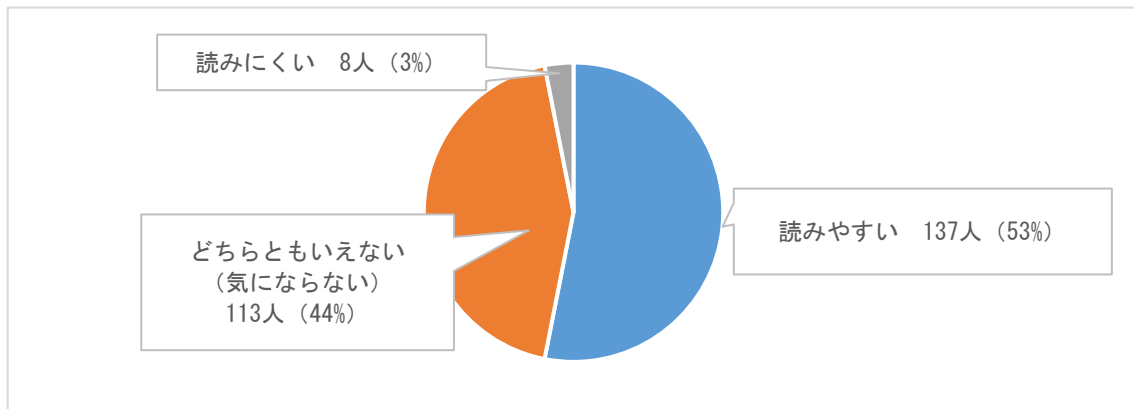
<問3> 「市政だより天草」をどのような方法でご覧になっていますか。【複数回答可】



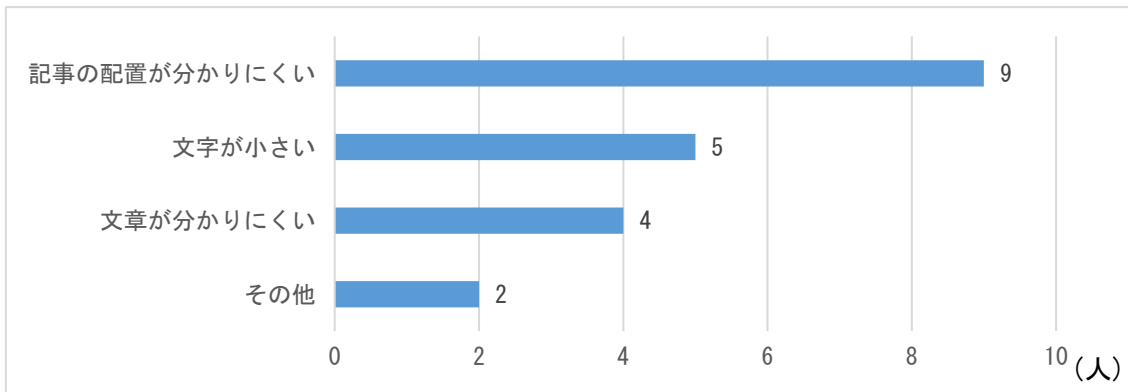
<その他>

- ・天草市公式 LINE

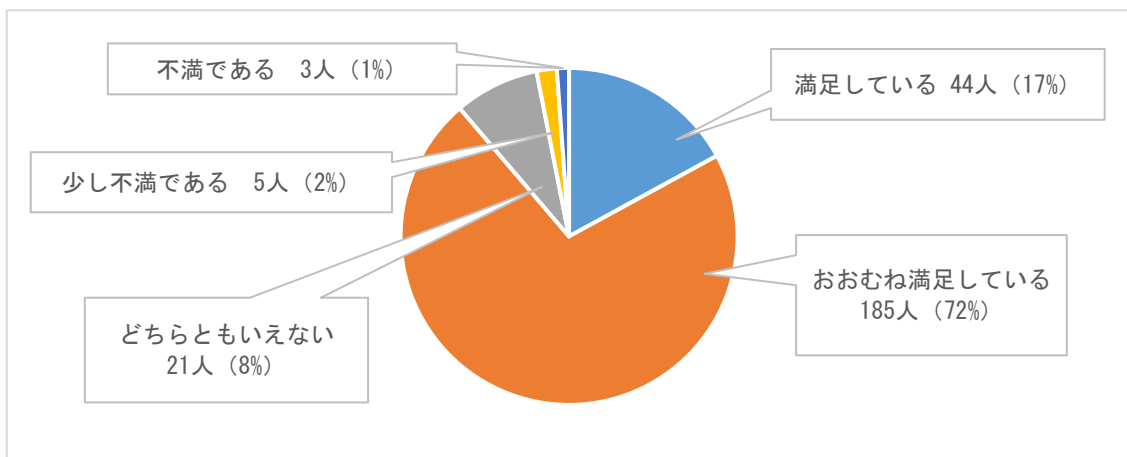
<問4> 「市政だより天草」の読みやすさはどうですか。



＜問5＞問4で「読みにくい」と答えた理由を教えてください。【複数回答可】



＜問6＞「市政だより天草」の内容についてどう思いますか。



＜どちらともいえない＞

- ・ もっとイベント情報をわかりやすく、たくさん載せて欲しい
- ・ 興味ある内容があまりない
- ・ 收支説明は、誰が見ても解りやすい言葉で願いたい！
- ・ 紙面の都合で最低限の内容と全体的な整合性を取られていると思うが、問い合わせしないとわからない人もいるので、QR コードの操作ができない人のことも考えていただければと思います。
- ・ ボリュームがありすぎ
- ・ 行事等の紹介のみが多い
- ・ 市政だよりは早く締め切りなどあると思うが必要な情報を確認することができないときがある。
- ・ デザインも含め面白みに欠ける
- ・ 字数、説明がもう少し多くてもよい
- ・ 記事には、必要なお知らせと、読ませたい（伝えたいこと）の2種類があると思うが、後者が弱いように思う

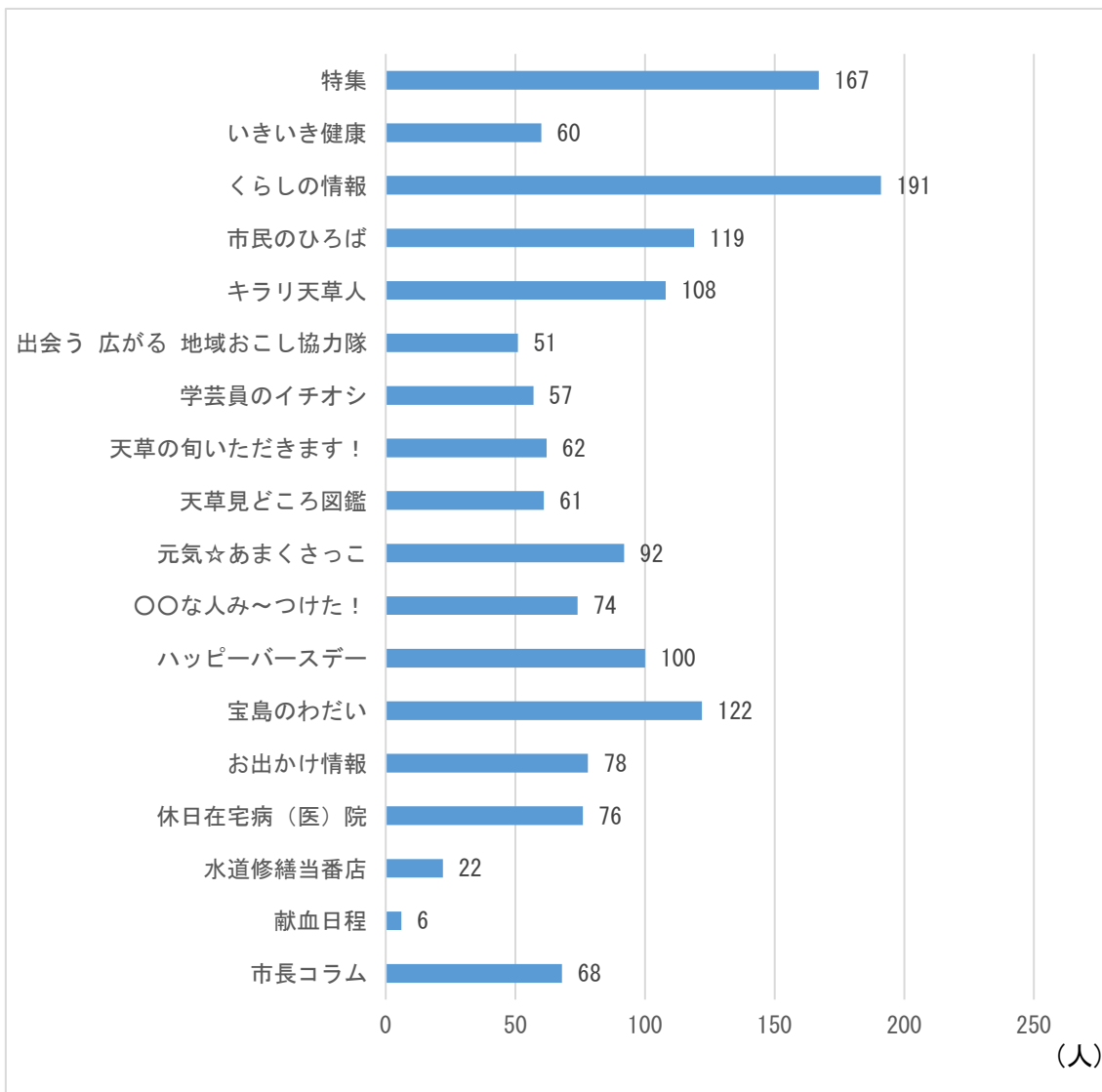
<少し不満である>

- ・ 4月からの大量に募集する際の会計任用についての掲載がない ホームページしか掲載がない
- ・ 行政的なお知らせが多すぎて、地域の話題やエンタメ的な要素（市報を読みたい！と思う要素）が少ないように感じます…。
- ・ ページが多すぎて読む気にならない。

<不満である>

- ・ 無駄なページが多い。
- ・ 終わった後の情報ではなく、各地のイベントなど今後開催されるものをたくさん載せてほしい
- ・ イベント、市民活動、行政活動の使われている予算の原資が書かれていない

<問7>どのコーナーをよくご覧になりますか。【複数回答可】



<問8>不要だと思うコーナーはありますか。【自由記述】

- ・学芸員のイチオシ（3）　・元気☆あまくさっこ（2）　・ハッピーバースデー（2）
- ・地域おこし協力隊（1）　・〇〇な人み～つけた！（1）　・宝島のわだい（1）
- ・お出かけ情報（1）　・水道修繕当番店（1）　・献血日程（1）

絶対必要な情報ではない、無くても日常生活に困らない、将来的に税収の目減りが想定される中で血税が使われている意識があればページカットするべきだと考える、他ページもカラーページ(写真)にする必要は無い

高齢者を回ると、見ても解らないと、言われます広報の伝え方に工夫が必要では無いでしょうか？

元気あまくさっこは、多分学校に依頼されての掲載だと思いますが、各校から1人選ぶのも大変ではないですか？学校紹介でもいいのではないかと思います。

宝島のわだいは、もう終わったことなのでいらないと思う。むしろ、その次のイベントを写真とかイラストで紹介するのに使って欲しい。

誌面の削減が必要なためコーナーの削減が必要なのかと想像するが、そもそも広報は紙媒体なしで、ホームページ掲示のみで良いと思っている。

協力隊そのものを反対するものではありませんが、市内に配置している人をまとめて紹介しても良いのでは？

<問9>掲載してほしい内容や特集として取り上げて欲しいテーマ【自由記述】

※原文ママ

■市民生活・地域・人の情報

<p>各地区の風景(四季：春夏秋冬)を、掲載していただきたい。風景を観るだけでも故郷を思い出す事が出来、帰省したい・天草を紹介したいと思われる方がいると思います。1・4・7・10月、本渡・牛深 2・5・8・11月、天草上島地区の有明・御所浦・倉岳・栖本 3・6・9・12月、天草下島地区の新和・五和・天草・河浦上記の様に掲載していただければ、天草の四季を感じる事が出来るのでは、と考えます。定点風景ではなく、掲載月に各地区で、撮影場所を変えて掲載する事で、市政だよりを拝見された方達の、会話の種にもなると思います。天草市民ですが、未だに知らない場所・行った事ない場所が有り、私と同様の意見を御持ちの方が居られるのではと思います、書き込みました。</p>
天草の企業特集
差し上げますとか、下さいとかのリサイクルコーナー
毎月のお悔やみ(訃報)情報
市民センターやこころすで開催される講演など。要望ですがギャラリー四季で絵画展や書道展など開催されますが、駐車場が無く困っています。どうにか成らないものでしょうか？ 皆さんそう言っておられます。
地域の行事や祭り、季節毎に行われる昔ながらのもの等
外国から来られて働いておられる方がたくさんいると聞いています。紹介していただくコーナーなどがあれば、天草でもっと住みやすくなるのではと思います。
公園の様子とか、場所とか知りたいです。飲食店や、新しくオープンしたお店の紹介があれば楽しいかなと思います。
障害福祉や、障害サービスの事業所巡り(イメージをもちやすい)
郷土料理
人口の推移、一日の死亡者数、天草に移住したり、介護看護現場で働く外国人の方々の数など、若い働く人が、減ったし、自分の子どもも、天草に帰って来ない、このままでは、消滅かと考えたりする
天草市の隠れた名所名所を訪ねてみる。
地域の伝統芸能
庁内イントラで挙がっている直近のイベント情報の転載
天草は色々なイベントや取り組みがされていますが、それを行っている団体や人にも、もっと裏話的なスポットライトが当たると良いなと思いました。イベントの苦労や今後目指していること、イベントに関連して、現在困っていること、何か協力してほしいと思っていることなどがあれば、その募集にも繋がるかもしれません。
天草弁講座(各地域別に)
スポーツ大会の情報など。
ボランティア募集コーナー

天草の旬の食材、その食材を使った料理
天草の魅力が伝わるような資源や人の紹介をもっとあればいいと思います。
元気な企業紹介（働き口）
イルミネーション特集をお願いします
ご長寿の方の一日の過ごし方やカフェやランチ特集など
各地域（振興会や市民団体等）で開催させるイベント情報（イベント情報をまとめたサイトを作成してQRコードを掲載する）。

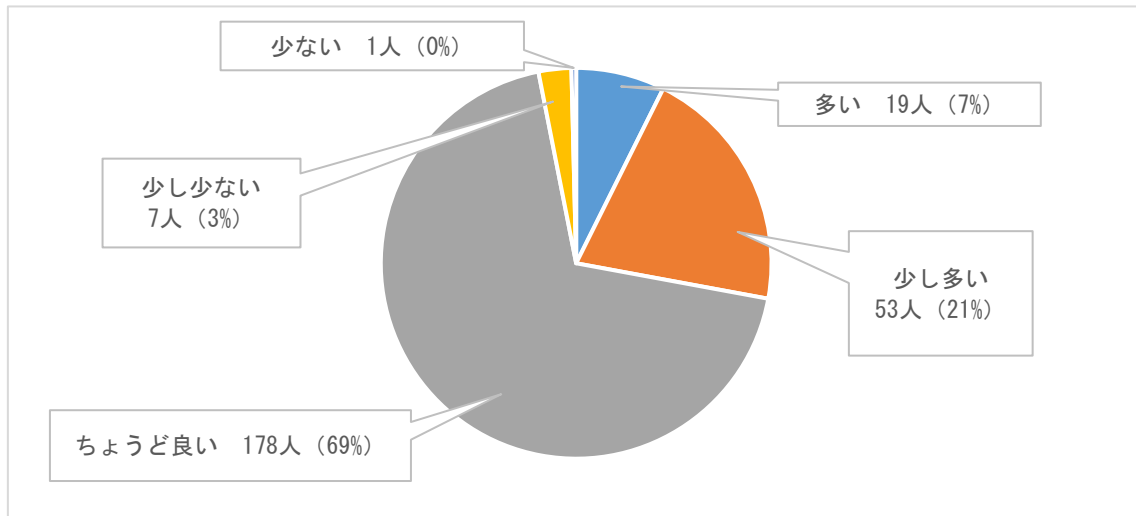
■市役所・学校・保育園

各町の空き家率 高齢化率を知りたい
天草市の収入支出を小学生でも分かるように特集してください
市民のアンケートや目安箱の内容を知りたいです。それとは、別にですけどいまだに海の近くに住んでらっしゃる方は、海にプラゴミや生ゴミを捨てられてるので散歩してて嫌な気持ちになります。「ゴミのマナー」について毎月特集して欲しいです。昔からの風習なのか、特に高齢者の方が目につきます。
韓国から来られている方がどんな活動を日々なさっているのかに興味あります。
現広報誌を若者・学生は見ない。若者に市政情報を知ってもらうことは天草の未来を考えるために有意義。そのため、市内の高校（小中学校）が毎月作成するページを設けてはどうか、学校でPR・お知らせしたいこと等お任せで作るような。学生が広報誌を見るきっかけになればと思う。
ハッピーバースデーの特集で、父母の名前を復活させてほしい。
市役所各部署（課）が取り組ん（推進）でいる内容（事業）等を紹介してほしい。
「暮らしの情報のコーナー」を整理してほしい。逆に「宝島のわだい」の部分を原稿で紹介してもらったほうがよい。
宝島のわだいの枠を増やしてほしい。毎月、各地域で1つの写真と短い記事となっていてさびしい。
学校や保育園などのイベント、様子など
保育園の空き状況

■その他

絶対に必要な情報源のみのページ構成で作成してほしい。
編集後記

<問 10> ページ数（令和5年度は平均 40 ページ）についてどう思いますか。



<問 11>「市政だより天草」について何かご意見、ご感想がありましたら、記入してください。【自由記述】

※原文ママ

■改善

毎月各家庭に配布するのが大変です。何か他に良い方法はないのでしょうか？
天草市は範囲が広いので 各町の紹介をして欲しい
行政の補助金、助成金を使ってない事業者、市民活動、を広く特集して欲しい
記事が固すぎる。
各地域の行事やイベントを知りたいので情報を掲載して欲しいです。
見ない方が多い気がします！報道の見直しを検討して頂きたい！例えば！防災無線を使って、必要な事項を日を変えながら伝えるとか？
各町の見所や特色を毎月一町を取り上げ特集したらどうでしょうか？
天草市は広いので、できれば満遍なく各地域の出来事等載せて欲しいです
わかりやすく掲載してあっていいと思います。行政以外にも掲載されてると、もっと身近なものになるのではと思います。
試行錯誤されているのはわかります。天草は、グレーゾーンのかたが非常に多い地域です。職員さんだけでなく現場のスタッフさんや当事者さんにアイデアを貰われてはどうでしょうか。広報誌ではありませんが、のさりーの利用率が少ないため、アンインストールしたところに新しく受給する必要がでて、困られるかたを多く見受けます。チャージではなく、せめて2カ月一回くらいは自然と使用するようなものにしてください
LINE で配信してほしいです。
市政に対しての対話 特に課題を載せるのは難しいですかね。それは議会の領域ですかね。
もし可能でしたら、市民の困りごと、例えば私の町にはタクシーが無いとか、そういう意見は市政だよりには関係ないとは思いますがそういうページあったらどうかな～
市政だよりの紙の質が良すぎではないですか熊本市はこんなに紙質は良くないですよ。
道路工事場所、期間を、掲載して欲しい、
合併 20 周年の大特集をお願いします
月 1 回の発行となり、かなり枚数が多くなっている感じがします。詳細については、QR コードの活用で HP での確認をするパターンを増やしてはどうかと思います
もっと簡素化されてください。
1 歳のお誕生日のコーナーで両親の名前がなく、どこの子どもか分からなくなった。両親の名前を載せてほしいです。周りからも同じ意見を言われているのをよく聞きます。
行政的なお知らせが多すぎてページ数が多いように感じておりますので、全部を広報誌に載せるのではなく、市報をよく読む層、メール等での通知が都合がいい層など、年齢層に合わせて広報方法と広報内容を使い分けた方が良いのかもしれない…。もしくは、

「今月締め切りの手続き一覧コーナー」とかで対象年齢別で一括化して、QR コードにしてみよう、など？そして、(個人的にですが) 宝島の話題や市長コラム等、市報終わりの方に面白いコーナーが集まっているように思いますので、もう少し前面に出しても良いのでは…と思っています。
難しいと思いますが、急遽の記事追加にご対応いただくと助かります。
簡潔にしてタブロイド判にした方が良く思う。
文字を必要最小限に、写真を多めに
紙媒体でほしい人も一定数いると思うが、一読したあと再度読み返すことは少ないので、もったいないとは思いますが。
各家庭への配布は不要。
私ではありませんが、高齢の市民の方から、QRコードばかりで詳細が全く分からないとの意見がありました。広報誌の紙面においてもデジタルディバイド対策が必要かもしれません。
県民体育祭の記事で感じたのですが、掲載された方のお名前や地区名など掲載できないのでしょうか？折角活躍されたのに、どこの方かもわからないより、お名前や地区名、記録など掲載されたら、広報誌をもっと身近に感じられるのではないかと思います。
情報を紙面でしか収集することができない人(障がいのある方、高齢者等)にも考慮し、最低でもお知らせしてほしい内容が、紙面のスペースの都合で、QRコードやHPを見なければわからないようになっているのは親切ではないと思う。
表紙の写真やレイアウトをインパクトのあるものにすると、手に取ってみたいと思う人が増えるのではないかと思います。(例：広報苓北)・今もある程度は導入してありますが、さらにQRコードで積極的にネット環境へ誘導することで、より詳細な情報を伝えることが出来ると思います。・広報コンクール入賞を目指して頑張ってください！応援しています。
市のイベントについて、締め切りが記載してあるものが多いが、本当に必要なものだけにしてほしい。参加した時、他の参加者が募集人数よりも少ないように感じる。
お知らせや情報は、たくさん掲載されているが、地域のイベント等の記事が少ないと思うので、地域のわだいを多く掲載してほしい。

■応援

天草市の情報が満載で毎月楽しみに読んでいます。
毎月楽しみにしています。頑張ってください。
毎月大変ですがよろしくお願いします。
毎回、市の状況がわかりありがたいです。作成に当たられる皆さん、これからも宜しくお願いします。
毎月楽しみに見えています。私は市政だよりと天草ホームページで情報を得ています。
作成担当の方は大変かもしれませんが、毎月楽しみにしています。天草市の事がわかる

し、イベントやお出かけ情報は重宝しています。
とても読みやすく、毎回楽しみにしております。
これだけの情報を毎月編集する作業は本当に大変な仕事だと思います。しかし、これをいつも楽しみにしている市民もいると言うことを分かってください。これからも楽しみにしていますから頑張ってくださいね♪
手ごろで楽しんで、読んでいます
毎月、よく書いてあります。お疲れ様です。
毎月、担当者の方は苦労しながら頑張って頂いてると思います★ご苦労様です。
表紙の写真は、何気ない日常を拾い挙げていて、見るとほっと心が暖かく成ります、
毎月楽しみに読んでいます。発行までの作業は大変かとはおもいますがこれからも楽しく読ませて頂きます。
デザインセンスが良くて素晴らしいです！
取材から編集と大変だとは思いますが、頑張ってください。
カラー印刷のため、読むのに入っていくやすい。
毎号の特集記事、いろいろな視点からよくまとめていると思います。秘書課広報広聴係の皆さんのご苦労もたいへんかと思いますが、これからも頑張ってください。
キラリ天草人がスタートした頃、とても興味深く読んでました。

■その他

市民全般ならあんな内容だなと思います
農協の月報も（あまくさ）同じ表紙でややこして分かり難いです。
市政だよりというか、せっかく陸上競技場を作っても、天草マラソン大会など公認コースを取っていないことで、確実に参加者も減り、今ではハーフの大会だけ、やる意味はあるのか？
過渡期にあるように思います。