

天草市公式LINEの活用について

令和5年第4回天草市議会定例会 吉田修議員一般質問

(本市におけるDXの推進について)

(要旨)

今の公式LINEから機能を大幅に改良し、誰もが使いやすいようにして
いただきたいと考えるが、この点はいかがか。

(答弁 抜粋)

LINEの機能拡張は、市民の利便性向上や職員の負担軽減に有効であると認識しておりますので、公式LINEの機能拡張については、積極的に進めていきたいと考えております。

取組事例

- ・ 各種証明書の発行に関する申請やマイナンバーカードに関する手続
- ・ 地域課題レポートと称して、道路の陥没、危険箇所の報告
- ・ 各種申請や相談予約
- ・ 学校への欠席・早退・遅刻連絡や学校事務連絡
- ・ 避難所検索機能や罹災証明書の申請、災害時参集通知 など

今後の予定

10月2日 天草市DX推進員第3回研修会において説明