令和 4 年度 指定管理者モニタリングチェック表

施設名	倉岳老人福祉センター					指定	定管理	者名	社会福法人 天草市社会福祉協議会					止協議会	
評価期間	令和	4	年4月	1日~令和	5	年3月31日	- 1	指定期間	間	令和	4	年4月1	日~令和	6	年3月31日
市担当者			所属	健康福祉部高齢者支援詞			果	役職	課長補佐		氏名	松本雅隆		准隆	
指定管理者	指定管理者担当者		所属	天草市社会	福祉	協議会倉岳支	所	役職				氏名	山山	位 身	€智子

自己評価 (指定管理 者が記載) 指定書及び仕様書を遵守し事業を実施しました。新型コロナウイルス感染拡大防止として、感染予防に留意し、安全かつ安心して利用していただくことを考えながら、適切な清掃・保守点検業務を遂行し、趣味やレクリエーション、介護予防を目的とした高齢者の社会活動のサポート運営を行いました。また、各種福祉団体の育成支援や地域高齢者の福祉全般にわたる拠点施設として住民から信頼を得られるように努めました。

証 本 石 中		STATE CONTROL	評価		7 泰司 次 小 佐	
	評価項目	評価内容	指定管理者	市	確認資料等	
	施設(サービス)の	利用者数が前年度実績や目標を上回っているか	C C		日報,月報、	
	利用状況	施設の稼働率はどうか	С	С	事業報告書	
	施設の平等利用	利用者の平等な利用が確保されているか		В	日報、月報 アンケート	
(1)	苦情・要望等への	苦情,要望等を施設の管理運営に反映しているか		В	利用者アンケート	
	対応	苦情数は減少しているか	B B			
利用	利用者満足度	利用者アンケートは適切に実施されているか		В	利用者アンケート	
状	机用名测定及	アンケート結果を施設の管理運営に反映しているか	В			
況・サ	サービスの質の維	サービスの質の維持・向上に向けた具体的な取組みがあるか (自主事業の周知、接客態度、予約方法の工夫等)	В	В	日報.月報、 事業報告書	
 ビ	持・向上への取組 み	行事開催案内の時期は適切か	В	В		
ス		ホームページは利用者にとって見易いか	В	В		
の質	受付・応対業務の	利用者に対する接客態度は全体として良いか	В	В	日報,月報	
只	実施状況	利用者に対する指導・支援等は適切になされているか	ВВ		利用者アンケート	
	自主事業の実施状	施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか	В	В	日報,月報、 事業報告書	
	況	自主事業によって施設利用者は増加したか	В	В		
		В	В			
	人員配置の状況	事業計画書の通り人員が配置されているか	В	В	人員配置計画,	
	八貝癿巨砂状儿	必要な資格や経験を有する人員が確保されているか	В	В	組織図、出勤簿	
2	人材育成の状況	事業計画書の通り従業員の指導育成及び研修が行われ ているか	В	В	研修 マニュアル	
業	従業員の労働環境	労働法令の遵守や労働条件への配慮がなされているか		В	就業規則 出勤簿	
務 _ 選 営 •	外部委託等の状況	労働法令の遵守や労働条件への配慮がなされているか		В	実務	
	防犯、防災に対す る態勢	避難経路の確保、事故防止策や従業員の訓練等が行わ れているか	В	В	危機管理 マニュアル等	
管理	緊急事態に対する 態勢	安全·衛生管理や危機管理に対するマニュアル等の整備 など緊急事態への対策ができているか	В	В	危機管理 マニュアル等	
	個人情報の保護	個人情報保護の規程を整備するとともに研修や運用等 の適切な対応がなされているか	В	В	個人情報保護 マニュアル等	

情報公開の規定を整備するとともに研修や運用等の適 日 日						
現境への配慮 環境への配慮 環境に配慮した物品の購入、省エネの取組、リサイクル の推進等の対応を適切に行っているか 日 日報月報 東部 2の総括 日報月報 東部 2の総括 日報月報 東部 2の総括 日報月報 東部 2の総括 日報月報 2の総括 2の総括 日報月報 2の総括 2の総括				В	В	
「本現への配慮 の推進等の対応を適切に行っているか 日本月報、		文書管理について	В	В		
施設理業物等の管理状況		環境への配慮	В	В		
理状況 施設の修繕を適切に行っているか			②の総括	В	В	
過過 過過 過過 過過 過過 過過 過過 過		施設建築物等の管	施設の点検保守を適切に行っているか	В	В	日報,月報、
要権等の管理状況 機械設備・電気設備等の保守点検を適切に行っているか B B B 設備等の修繕を適切に行っているか B B B B B B B B B B B B B B B B B B B		理状況	施設の修繕を適切に行っているか	C	С	点検報告書
(4) という (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4			消防設備の保守点検を適切に行っているか	В		
(3) 機品・什器等の管理状況		設備等の管理状況	機械設備・電気設備等の保守点検を適切に行っているか	В		
###################################			設備等の修繕を適切に行っているか	В	В	
###	3	備品·什器等の管		ВВ		備品台帳、
日本		理状況	備品·什器等の点検保守を適切に行っているか	В	В	実務
理 外構等の管理状況			備品·什器等の修繕を適切に行っているか	В	В	
駐車場・外構等の修繕を適切に行っているか	理		駐車場・外構等の点検保守を適切に行っているか	В	В	日報,月報
清掃、警備業務の 実施状況		外悔寺の官理状況	駐車場・外構等の修繕を適切に行っているか	В	ВВ	
東施状況			仕様書等に基づき、清掃業務を適切に行っているか	ВВ	В	
実施状況			全体的(駐車場含)に、見た目が清潔に保たれているか	С	С	日報.月報、
(4) 指定管理業務の収支状況が当初の目標を達成しているか(利用料金、委 C B 日報、月報、事業報告書 記料等の実績) においているか(利用料金、委 C B 日報、月報、事業報告書 記判等の収支状況が当初の目標を達成しているか C B 日報、月報、事業報告書 予算執行 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか B B 日報、月報、事業報告書 経費削減の取組みが行われ、成果が表れているか B B 日報、月報、事業報告書 日報、月報、事業報告書			仕様書等に基づき、警備業務を適切に行っているか	В	В	
### 指定管理業務の収 支状況が当初の目標を達成しているか(利用料金、委 C B 日報月報、事業報告書			避難経路には障害物がないか	В	В	
支状況 記料等の実績 日主事業の収支状況が当初の目標を達成しているか 日報月報、事業報告書 日主事業の収支状況が当初の目標を達成しているか 日報月報、事業報告書 予算執行 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか 日報月報、事業報告書 経費削減の取組み 経費削減の取組みが行われ、成果が表れているか 日報月報、事業報告書 日本日本に対しているか 日報月報、事業報告書 日本日本に対しているか 日報月報、事業報告書 日本日本に対しているか 日報月報、事業報告書 日本日本に対しているか 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日本日本に対しているか 日本日本に対しているか 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日報月報、事業報告書 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日			③の総括	В	В	
(4) 記 自主事業の収支状況か当初の目標を達成しているか B 事業報告書 予算執行 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか B B 日報月報、事業報告書 経費削減の取組み 経費削減の取組みが行われ、成果が表れているか B <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td>С</td><td>В</td><td></td></t<>				С	В	
程理 状	4		自主事業の収支状況が当初の目標を達成しているか	С	В	
投資削減の取組み 投資削減の取組みが行われ、放果が表れているが 日		予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか	В	В	事業報告書
 別 利益確保の取組み 適正な利益率を確保できているか 資産の変動 資産の異常変化はないか(その理由は?) 純資産の異常変化はないか(その理由は?) 負債の変動 負債の異常変化はないか(その理由は?) ウカ 本性 財務指標の異常値、大きな前期比変化 提出ないか(その理由は?) 対益の異常変化はないか(その理由は?) 利益の異常変化はないか(その理由は?) 付入高の異常変化はないか(その理由は?) 借入高の異常変化はないか(その理由は?) 流動比率の異常変化はないか(その理由は?) (全に決算書) 	理	経費削減の取組み	経費削減の取組みが行われ、成果が表れているか	В	В	
ど経済性・・ 資産の変動 類別の変動 負債の異常変化はないか(その理由は?) 財務指標の異常値、大きな前期比変化 カーニの異常変化はないか(その理由は?) カーニの異常変化はないか(その理由は?) 付入高の異常変化はないか(その理由は?) 市上高の異常変化はないか(その理由は?) 付入高の異常変化はないか(その理由は?) 市上高の異常変化はないか(その理由は?) 付入高の異常変化はないか(その理由は?) 市場の総括 企業の 日本の経行		利益確保の取組み	適正な利益率を確保できているか			
性 ・ 売上高の異常変化はないか(その理由は?) 事業報告書(主に決算書) 財務指標の異常値、大きな前期比変化 利益の異常変化はないか(その理由は?) 付入高の異常変化はないか(その理由は?) (主に決算書) 事業報告書(主に決算書) (主に決算書) の総括 C B	なじ	次立の亦計	資産の異常変化はないか(その理由は?)			
性 ・ 売上高の異常変化はないか(その理由は?) 事業報告書(主に決算書) 財務指標の異常値、大きな前期比変化 利益の異常変化はないか(その理由は?) 付入高の異常変化はないか(その理由は?) (主に決算書) 事業報告書(主に決算書) (主に決算書) の総括 C B	性 •	貝性の多期	純資産の異常変化はないか(その理由は?)			
 売上高の異常変化はないか(その理由は?) 費用・コストの異常変化はないか(その理由は?) 利益の異常変化はないか(その理由は?) 借入高の異常変化はないか(その理由は?) 流動比率の異常変化はないか(その理由は?) 流動比率の異常変化はないか(その理由は?) 		負債の変動				
事性 財務指標の異常値、大きな前期比変化 利益の異常変化はないか(その理由は?) 借入高の異常変化はないか(その理由は?) 流動比率の異常変化はないか(その理由は?) 企の総括 C		財務指標の異常	売上高の異常変化はないか(その理由は?)			
性値、大きな前期比変化利益の異常変化はないか(その理由は?)借入高の異常変化はないか(その理由は?)流動比率の異常変化はないか(その理由は?)企の総括CB	効率		り異常 費用·コストの異常変化はないか(その理由は?)			
情人高の異常変化はないか(その理由は?) 流動比率の異常変化はないか(その理由は?) ④の総括 CB	性	値、大きな前期比	利益の異常変化はないか(その理由は?)			
④の総括 C B		変化	借入高の異常変化はないか(その理由は?)			
			流動比率の異常変化はないか(その理由は?)			
総合評価 ①、②、③、④の総括による総合評価 C B			④の総括	С	В	
		総合評価	С	В		

指定管理者の応募資格に抵触する事項はないか
(指定管理者が記載)

無

※ 応募資格に抵触する事項がある場合または申告に虚偽があると判明した場合は、地方自治法第244 条の2第11項及び天草市公の施設の指定管理者の指定の手続き等に関する条例第8条に基づき、指 定管理者としての指定の取消し、または期間を定めて管理運営業務の全部、または一部の停止を命じ ることがあります。

※総合評価の理由	公の施設の管理者として、大きなトラブル等もなく、全体として事業計画書等に記載のとおり適正に管理・運営ができていた。
※特記事項(成果・課題等)	新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、利用者が従前の活動状況に戻れるよう各種相談に応じる等の支援に努めるとともに、施設の利用促進に向け指定管理者の特性を活かした取組を推進していただきたい。

※ 総合評価の理由及び特記事項(成果・課題等)は市所管課が記載します。

	評価基準	A(優 良)=協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた B(良 好)=協定書等を遵守し、その水準におおむね沿った管理が行われた C(課題含)=協定等をおおむね遵守しているが、一部に課題が残る内容であった D(要改善)=協定書等を遵守しておらず、改善が必要な内容であった
評価区分	総括	A(優 良)=評価基準が全てB以上であり、かつAが過半数以上である B(良 好)=評価基準が全てC以上であり、かつB以上が8割以上である C(課題含)=評価基準が全てC以上である D(要改善)=評価基準にDが含まれている
	総合評価	A(優 良)=総括が全てB以上であり、かつAが2つ以上ある B(良 好)=総括が全てB以上である C(課題含)=総括が全てC以上である D(要改善)=評価基準にDが含まれている