

■郵便局での業務

●行政サービスの提供時間

午前9時から午後5時まで（土・日、祝日、年末年始を除く）

●取り扱い業務

・各種証明書の交付など

…住民票、印鑑登録証明書、戸籍関係証明書、税務関係証明書、その他証明書の引き渡し

・国民健康保険・後期高齢者医療制度関係

…国民健康保険被保険者証・限度額認定書の再交付、後期高齢者医療制度の被保険者証・限度額認定証の再交付申請受け付け、あんま・はり灸券の交付、高額医療の申請受け付け

・福祉関係

…医療費助成制度の申請受け付け

・その他

…各地区の体育館などの公共施設の使用申請受け付け、文書の取り次ぎ など

●取り扱いができないもの

出張所で取り扱ってきた各種募金（赤い羽根共同募金、緑の羽根募金）などの現金預かり

●業務委託に伴う個人情報の保護

「地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律」で、事務取扱郵便局の職員の秘密保持義務および同義務に違反した場合の罰則が規定されています。

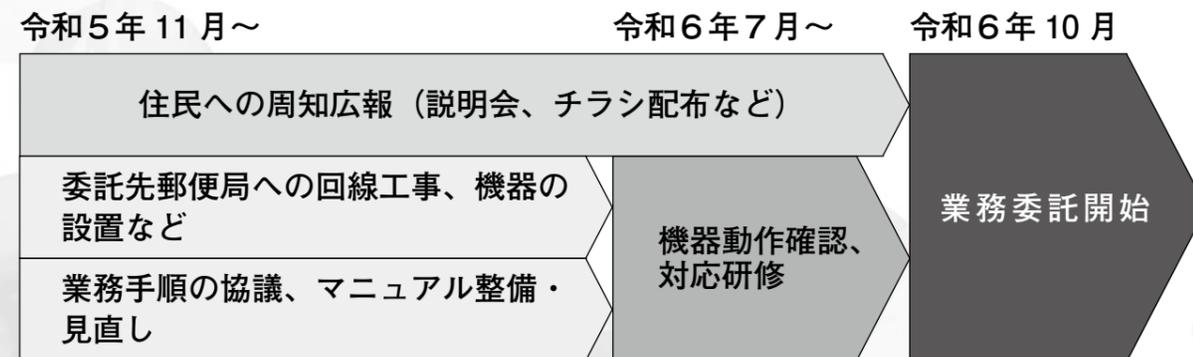
また、本市と日本郵便㈱との委託契約においても、秘密情報の保護について規定します。

●問い合わせや相談

出張所に寄せられていた問い合わせや相談は、郵便局員が判断できるものはその場で対応し、判断できないものは各支所への照会や取り次ぎなど、内容に応じた対応を行います。

※プライバシー保護のため、通常の窓口カウンター以外に個別の窓口対応なども可能

■業務委託開始までの主なスケジュール



令和6年 10月1日から 出張所の見直しに伴い 出張所業務を郵便局へ委託します

市内 25 カ所に設置している出張所は、諸証明の交付以外に各種申請の受け付けやその他相談など、長年地域のよりどころとして利用されてきました。しかし、近年取り扱い件数が減少していることや経費削減等の財政効果の面などを総合的に検討した結果、22 カ所の出張所を廃止し、23 カ所の郵便局へ出張所業務を委託することにしました。

☎総務課24-8800 / 各支所

■見直しの経緯

[理由] ①出張所全体における1日当たりの取り扱い件数の減少

- ・ 諸証明などの交付件数……令和元年度 1.70 件⇒令和4年度 1.25 件
- ・ 諸証明交付以外（各種申請受け付け、相談など）の件数……1.8 件（直近調査時点）

[検討] ②住民サービスを低下させないための代替策の検討

- ・ 出張所に替わる同等の代替サービスが必要
- ・ より効果的な方策の検討

③出張所の近くにある郵便局に着目

- ・ 総務省が自治体の窓口業務を補完する取り組みを推進している
- ・ 各地域で窓口営業をしている
- ・ 対面での住民サービスが可能

[結果] ④郵便局への業務委託が最善の策と判断

- ・ 郵便局が地域に根差した身近な存在である
- ・ 日本郵便㈱が「業務委託を積極的に受けて、利用者の利便性を高め、必要とされる郵便局として地域に残れるようにしていきたい」との方針である

■郵便局への業務委託を決定（令和5年第4回市議会定例会にて可決）

- ・ 出張所の最寄りの郵便局（簡易郵便局を除く）へ業務委託を決定

※最寄りに業務委託可能な郵便局がない3カ所の出張所は存続

地区	名称	委託先郵便局	地区	名称	委託先郵便局
牛 深	深海出張所	深海郵便局	新 和	大多尾出張所	新和郵便局
	二浦出張所	二浦郵便局		中田出張所	中田郵便局
	魚貫出張所	魚貫郵便局	五 和	鬼池出張所	鬼池郵便局
	久玉出張所	久玉郵便局		二江出張所	二江郵便局
有 明	楠甫出張所	楠甫郵便局	天 草	内野出張所	手野郵便局 城河原郵便局
	大浦出張所	大浦郵便局		福連木出張所	開所時間を短縮して存続
	須子出張所	須子郵便局	下田出張所	下田郵便局	
	赤崎出張所	赤崎郵便局	大江出張所	大江郵便局	
	上津浦出張所	上津浦郵便局	河 浦	新合出張所	新合郵便局
下津浦出張所	開所時間を短縮して存続	富津出張所		富津郵便局	
御所浦	横浦島出張所	現状のまま存続	宮野河内出張所	宮野河内郵便局	
倉 岳	浦出張所	浦郵便局	※下津浦出張所および福連木出張所の開所時間は午前9時から午後5時まで		
	宮田出張所	倉岳郵便局			