

## 第2次天草市行政経営改革大綱アクションプラン 一覧

## 政策37 効率的かつ効果的な行政運営（15項目）

## 施策計画1 市民や事業者との協働による行政運営（7項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) だれもが行政運営に提案できる仕組みの構築	① 市民との直接対話による意見の市政への反映 (市民と市長との意見交換会の実施)	1	秘書課
	② 「まちづくりバンク」ポータルサイトの運用	2	政策企画課
(2) 民間事業者等との連携	① 民間事業者等との連携による市民協働の推進	3	政策企画課・市長戦略室
(3) 職員の意識向上	① 市民参画推進への職員の意識向上	4	まちづくり支援課
(4) 行政情報の様々な媒体を活用した情報発信	① 市に関する情報の提供による市民の市政への理解促進（広報紙）	5	秘書課
	② 市に関する情報の提供による市民の市政への理解促進（ホームページ）	6	秘書課
	③ 市に関する情報の提供による市民の市政への理解促進（SNS）	7,8	秘書課・情報政策課

## 施策計画2 トータルシステムに基づく行政運営（2項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) トータルシステムの推進	① 総合計画を核としたトータルシステムの運用	9,10	政策企画課
(2) 事務事業の見直し	① 効率的効果的な行政運営のための事務事業の総点検	11	政策企画課

## 施策計画3 業務改善の推進（3項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) デジタル技術を活用した業務改善の推進	① ペーパーレス化の推進による業務の効率化（庁内無線LANの導入検討）	12	市長戦略室・情報政策課
	② デジタル技術を活用した業務改善の推進	13	市長戦略室・情報政策課 政策企画課
(2) アウトソーシングの推進	① アウトソーシングの推進による業務の効率化	14	政策企画課

## 施策計画4 行政手続き等の効率化・簡素化とデジタル化の推進（3項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) 行政手続きのオンライン化の推進	① 市民サービス向上のための行政手続きのオンライン化の推進	15	市長戦略室・情報政策課 政策企画課
(2) キャッシュレス決済の導入	① 市民サービス向上のためのキャッシュレス決済の導入	16	市長戦略室・情報政策課 政策企画課・課税課 納税課・会計課
(3) 自治体情報システムの標準化・共通化の推進	① 行政手続きの効率化・簡素化のための自治体情報システムの標準化・共通化の推進	17	情報政策課

## 第2次天草市行政経営改革大綱アクションプラン 一覧

### 政策38 市政を担う組織力・職員力の強化（10項目）

#### 施策計画1 組織の効率化と適正な定員配置（2項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) 社会情勢に応じた柔軟な組織体制の確保	① 行政課題の変化に速やかに対応するための組織の見直し	18	総務課
(2) 必要な職員の確保と効果的な人員配置	① 採用試験志願者の増加及び内定者の採用辞退の減少による職員の確保	19	総務課

#### 施策計画2 職員の人材育成（4項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) 職員の能力を引き出す成長支援	① ニーズの変化に主体的に対応できる人材を育成するための職員研修の実施	20	総務課
	② 効果的な職員の育成と組織目標の達成のための人事評価の実施	21	総務課
	③ 職員の多様性を育むための地域や社会に貢献する活動への職員の参画促進	22	総務課
(2) 職員の意欲・意識の向上	① 性別や年代を問わずあらゆる職員の多様な価値観を行政運営に反映するための意識改革	23	総務課

#### 施策計画3 職場環境の整備（4項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) ワーク・ライフ・バランスの実現	① 長時間の時間外勤務の抑制	24	総務課
	② 年次有給休暇の取得促進	25	総務課
	③ 男性職員の育児休業等の取得促進	26	総務課
(2) 風通しが良く能力を発揮できる職場環境づくり	① 職員間の良好な関係づくりのための管理職及び監督職の組織マネジメントの促進と専門知識の習得	27	総務課

## 第2次天草市行政経営改革大綱アクションプラン 一覧

### 政策39 安定した財政運営の推進（8項目）

#### 施策計画1 歳入の確保（5項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) 適正な課税と市税等の収納率の維持、向上	① 適正な課税と収納率の維持向上	28	課税課・納税課
(2) 有利な地方債及び国県補助金の確保	① 有利な地方債及び国県補助金の確保	29	財政課・政策企画課
(3) 市有財産の売却・貸付収入等の確保	① 普通財産の売却、貸付収入の確保	30	財産経営課
(4) ふるさと納税・企業版ふるさと納税寄附額の確保	① ふるさと納税寄附額の確保	31	財政課・産業政策課
	② 企業版ふるさと納税寄附額の確保	32	政策企画課

#### 施策計画2 施策の重点化・業務の効率化による歳出の見直し（3項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) 財源の重点的かつ効率的な配分	① 財源の重点的かつ効率的な配分	33	財政課
(2) 市債の発行の抑制	① 市債の発行抑制	34	財政課
(3) 財政調整基金残高の維持	① 財政調整基金残高の維持	35	財政課

### 政策40 市有財産の経営的な視点による管理運営の推進（2項目）

#### 施策計画1 公共施設等再配置・個別施設計画の着実な実行と計画に基づく施設の長寿命化の推進（2項目）

改革事項	アクションプラン項目	ページ	担当課
(1) 計画に沿った施設の統合、廃止	① 行政財産の計画的な廃止・統廃合・複合化	36	財産経営課
(2) 民間活力の活用	① 民間活力の活用	37	財産経営課