

創意工夫を
支援！！
**販路
拡大**

店舗施設とダイビング専用船の充実による 新規客の獲得と顧客満足度向上事業

実施
年度 R1・R2
持続化事業

業種	サービス業 (スキューバダイビングサービス)	実施 事業	施設整備、備品購入	地区	牛深
----	---------------------------	----------	-----------	----	----

事業概要

珊瑚が群生し、産卵（自生）する、国内的にも稀有な海でありながら、ダイビングポイントとしては知名度が低い牛深の海を「世界的にメジャーにしたい」とご夫婦で移住され、各種ダイビングコースを提供する。補助事業では、廃校の校舎を活用し、更衣室やトイレ、温水シャワー設備等、利用者に嬉しい設備を充実させた。これにより、リピーターが増え、冬の集客力も向上するなど通年でご来店数が増えた。また、所有するダイビング専用船には水洗式トイレや船上の防風 TENT を設置したことで、お客様の評判も良く、今では全国にとどまらず、香港やベルギー、カナダなど世界各地からのダイバーも訪れている。



明るく楽しいご夫婦のダイビング教室



廃校のプール更衣室建屋を活用



安全に配慮したダイビング船

お客様からの感謝の
お手紙がたくさん→



事業の成果及び今後の展開

施設内の給湯、電気設備の改修で、温水シャワーやドライヤーなど女性にも喜ばれるサービスが充実した。ダイビング船の防風 TENT は、雨風や波を避けられるという機能を備えながら、透明シートを使用することで、景色を楽しみながらの快適なダイビングツアーが可能になった。その結果、利用者の満足度向上につながり、現在では6~7割がリピーターで、その口コミから更に多くの方が訪れ、快適なマリンレジャーを楽しんでいる。1泊2日のライセンス講習では、牛深の宿泊業者とも連携し、双方が窓口の役割を果たす体制を構築。飲食店や観光スポットの紹介等、地元の事業者とも連携しながら地域全体の活性化に貢献している。SNSや公式HPでも情報発信と更新を行い、牛深の魅力発信にも全力を注いでいる。



牛深ダイビングスクール Blue Earth21くまもと

住所：天草市牛深町3275-11

電話：090-7442-0021

HP: <https://blue-earth21.jp>

インスタグラム：ushibuka_b.e21

ほかfacebookでも情報発信中



USHIBUKA_B.E21