

デジタル人材の育成を図ります

1 事業の目的

- ✓ DX推進に関する認識共有や機運醸成を目的に、全職員を対象とする研修会を実施します。
- ✓ 業務改善の手法とデジタル技術の活用方法の習得を目的に、各課に配置しているDX推進員を対象とする専門研修会を実施します。
- ✓ ITに関する基礎的な知識を有するデジタル人材を育成し、本市のDXを全庁的に推進することを目的に、ITパスポート資格取得支援を行います。

2 事業内容

- ✓ 全職員を対象にした研修会
 - 年1回
- ✓ 各課等に配置しているDX推進員を対象にした専門研修会
 - 年に数回
- ✓ ITパスポート資格取得
 - DX推進の中心的立場となる職員に対して、ITパスポートの試験費用を負担し、受験を促します。

3 事業イメージ



市民と行政が、主体的・能動的にビジョンを実現しようとする機運の醸成を図ります

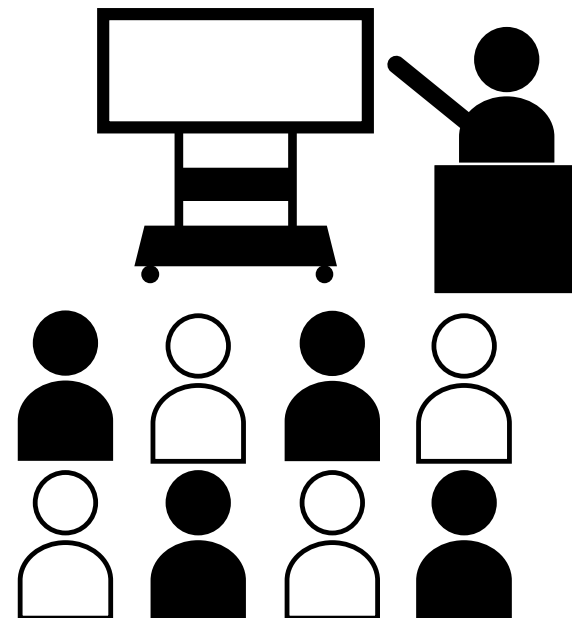
1 事業の目的

- ✓ D X の必要性や有用性を周知することを目的に、DX啓発動画を制作します。行政内部のDX推進のみならず、市民に対してもDXの周知を行い、天草市が目指すビジョンの実現を推進します。
- ✓ D X の推進を先進的に取り組まれている他自治体等の手法等を視察することで、本市での取組につなげることを目的に、先進事例等の情報収集を行います。

2 事業内容

- ✓ D X 啓発動画の制作
 - D X の必要性や有用性、本市のD X 推進方針の概要など、市民の方にわかりやすく、職員の意識醸成にも資する動画を制作します。
 - 短編（2分程度）と本編（10分程度）の動画を制作し、デジタルサイネージでの公開及び研修会等で利用します。
- ✓ 先進事例等の情報収集
 - デジタル技術を活用した市民の利便性向上に先進的に取り組んでいる他自治体等への視察を実施し、本市での取組につなげます。

3 事業イメージ



民間事業者が有する知見及び技術を活用し、天草市のDXの推進を図ります

1 事業の目的

- ✓ 天草市デジタル・トランスフォーメーション推進方針に掲げるビジョンを実現することを目的に、民間事業者が有する知見及び技術を活用し、市民の利便性向上、業務の効率化及び地域課題の解消に寄与する取組モデルの検証を行い、成功例をもって横展開を図ります。

2 事業内容

- ✓ 公募型プロポーザルによる実証実験の実施
ビジョン実現のためのDXの取組について、公募型プロポーザルにより幅広く提案を受け付けます。
 - 市民の利便性向上、業務の効率化及び地域課題の解消に寄与するデジタル技術を活用した取組を募集します。
 - 取組モデルの企画、導入・運用等による費用対効果や課題の検証を行い、成功例をもって本格導入へ向けた取組を進めます。

3 令和5年度の実証モデル

- ✓ 児童扶養手当認定業務支援実証事業
- ✓ ローコード基盤を利用したシステム構築実証事業
- ✓ EBP M推進実証事業
- ✓ 自動議事録ツール製作実証事業



ローコードツールを導入して、市民の利便性の向上及び業務の改善を図ります

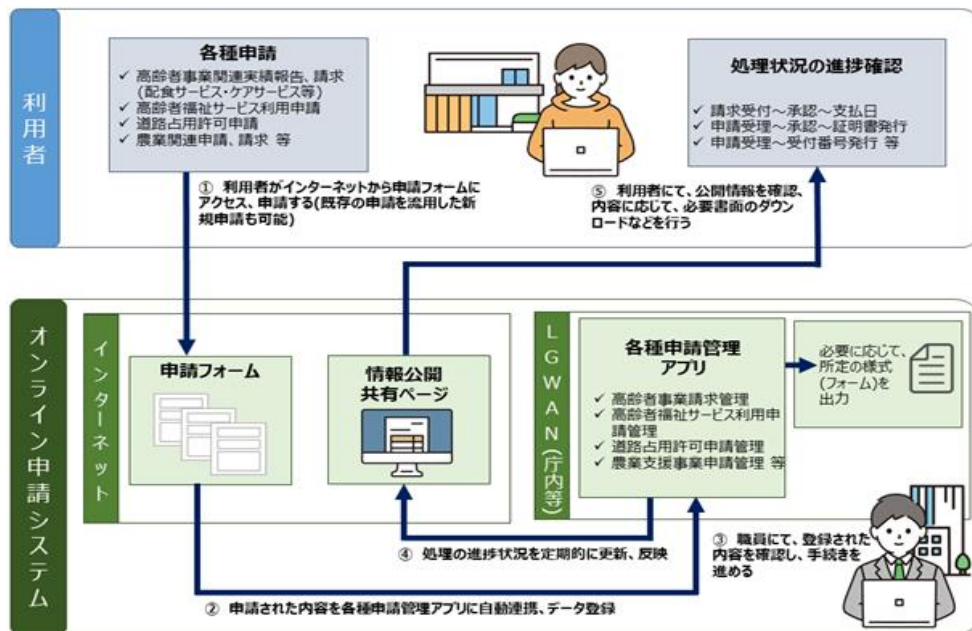
1 事業の目的

- ✓ フロントヤード改革の推進及び業務効率化を目的に、ローコードツールを導入することでスマホなどからのオンライン申請やデータの共有のためのシステムなど、さまざまな業務でシステム構築に取り組みます。
- ✓ 業務効率を高めるため、導入するローコードツールの使い方やシステムの構築に関する考え方への助言などシステム構築を支援します。

2 事業内容

- ✓ ローコードツールの導入
ローコードツールを導入し、L G W A N環境で活用できる環境を構築します。
 - システム構築
 - システム使用料
- ✓ ローコードツールの運用支援
ローコードツールの操作研修及びシステム構築の支援を行います。
 - ローコードツールの操作に関する研修会の実施
 - システム構築に係る相談体制の整備

3 事業イメージ



生成 AI ツールを導入して、業務の改善を図ります

1 事業の目的

- ✓ 業務の効率化を目的に、生成 AI ツールを導入して、文書の作成や要約、情報収集、アイデアの創出など、業務の支援に活用します。
- ✓ 生成 AI ツールの利活用にあたっては、利用のルールや活用方法を盛り込んだガイドラインを作成するとともに、活用方法についての研修会等を実施し、セキュリティに配慮したうえで利活用の促進を図ります。

2 事業内容

- ✓ 個別契約等に基づく生成 AI の業務利用
セキュリティを担保し、業務時間の削減や質の高い業務につなげるため、個別契約による生成 AI を利用します。
 - セキュリティ研修会の実施
 - 利用のための研修会の実施
 - 効果的な利用方法の共有
 - 入力禁止事項の設定及び生成 AI に出力を促す
命令文のテンプレート利用の設定

3 事業イメージ

