

# 「国・地方共通相談チャットボット (Govbot)」 をリリースしました！

ガボット

## Govbotって何？



Govbot  
公式キャラクター  
がぼたん

Govbotは、国や自治体に寄せられる様々な制度、給付金などに関する質問に回答するチャットボットだよ。

## どんなことができるの？



多くの国民の皆さんに関わる「定額減税」や「子育て」、「マイナンバー」、「医療保険」、「年金」、「税」、「不動産登記」、「戸籍」など様々な分野の質問に答えるよ。答えられる分野は今後も増やしていく予定だよ！ほかに、困ったときに相談できる相談窓口を探すことができるよ。

## どういう風に使うの？



「チャットをはじめる」を押すと、チャットで質問できる分野が出るから、それを選ぶか、自由入力欄に聞きたい質問を具体的にに入れてみて！

1. 「チャットをはじめる」を押すと、チャットで質問できる分野が出るから、それを選ぶか、自由入力欄に聞きたい質問を具体的にに入れてみて！

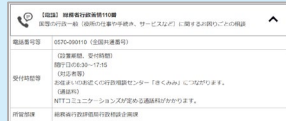
2. 聞きたい分野を選んでね！聞きたい質問を入力して検索もできるよ！

3. 聞きたいことに当てはまるものを選んでね

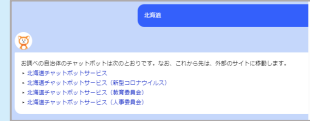
4. 回答が出てくるよ！知りたいことは見つかったかな？

ほかにも、いろんな相談窓口やチャットボットも探すことができるよ！

・国の相談窓口やチャットボットを探す



・自治体のチャットボットを探す



便利なんだね！使ってみようかな！



Govbotにはここからアクセスできるよ！たくさん使ってね！

<https://www.govbot.go.jp>

スマートフォン等の方はこちらから→



自治体の皆さまへ、がぼたんよりお願いします。

日ごろ住民と接する自治体の皆さまがGovbotを使ってお気づきになることは、Govbotをもっと便利にするための貴重なヒントになります。

今後、総務省からお問い合わせをしたときや、Govbotご利用の最後に「ご意見・ご要望」欄が表示されたときは、改善に役立つコメントを頂けると嬉しいです！