

ホームページに関するアンケート

調査結果

調査期間： 令和 6 年 8 月 2 7 日～1 0 月 1 0 日

調査対象： どなたでも

調査方法： 広報紙「市政だより天草」令和 6 年 9 月号に掲載の二次元コード、またはホームページ内アンケート記事から回答（オンライン回答のみ）

回答者総数： 58 人

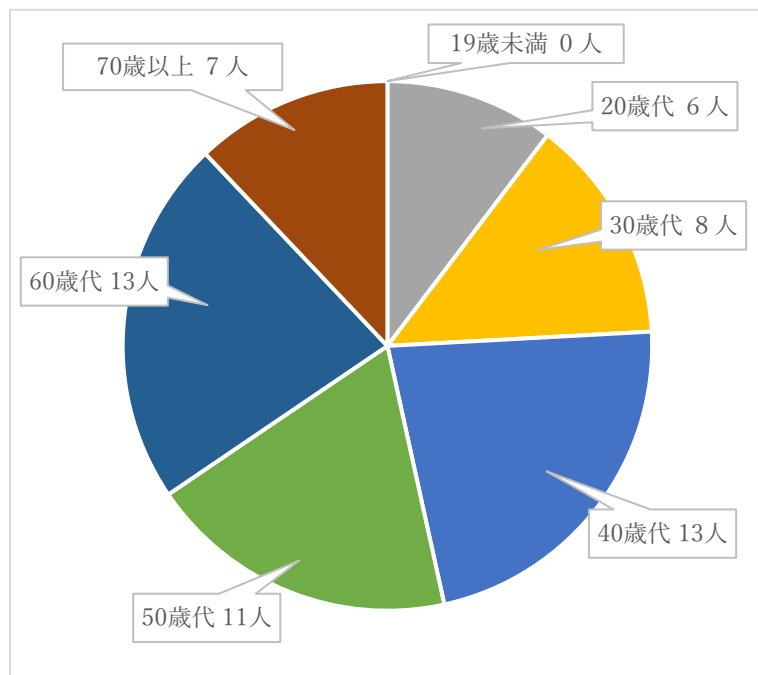
※記述欄は原文ママです。

<目次>

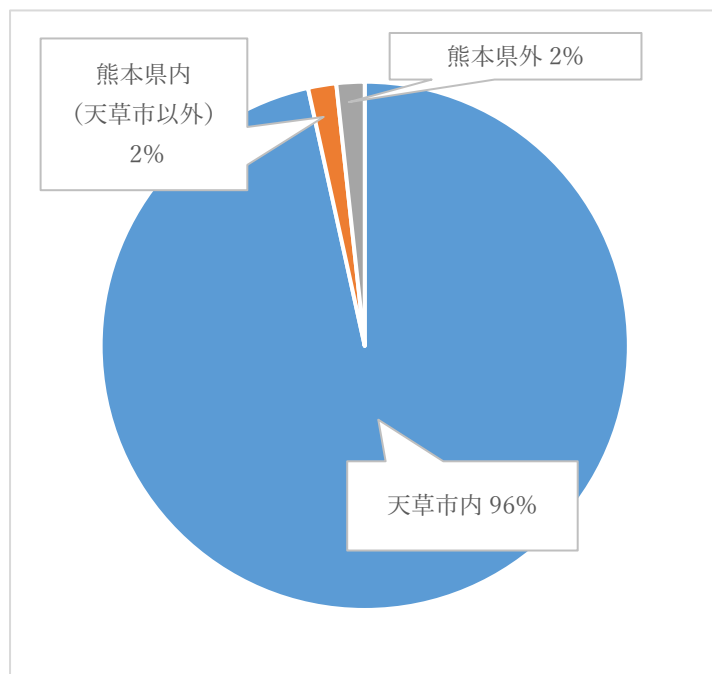
回答者情報	2
【問 1】天草市公式ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。	3
【問 2】ホームページを閲覧するときに利用する環境は何ですか。	3
【問 3】どのような情報をご覧になっていますか。	4
【問 4】ホームページの見やすさはどうですか。	5
【問 5】ホームページの内容や情報量はどうですか。	6
【問 6】探したい情報はすぐに見つかりますか。	7
【問 7】新たにホームページに掲載してほしい情報はありますか。	8
【問 8】ホームページで改善してほしいところがありますか。	9
【問 9】ホームページについて何かご意見、ご感想がありましたら記入してください。	10

【回答者情報】

年齢

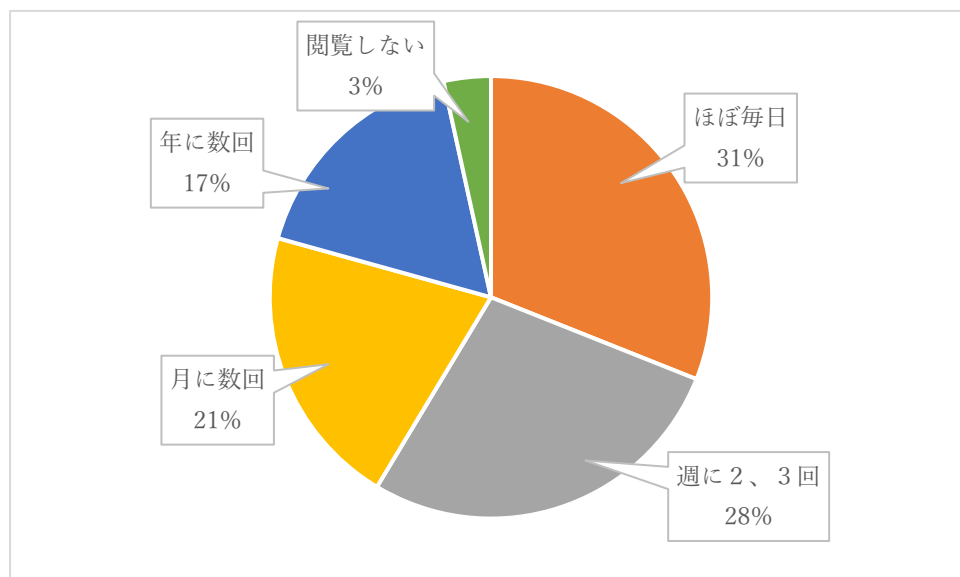


居住地



【問１】

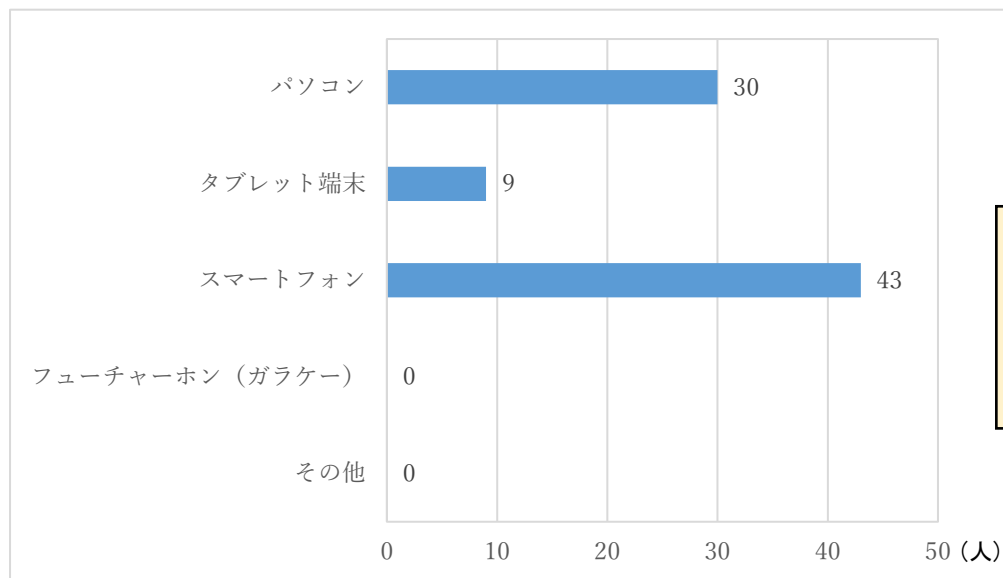
天草市公式ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。（必須）



・回答者の半数以上が週に数回以上、ホームページを閲覧

【問２】

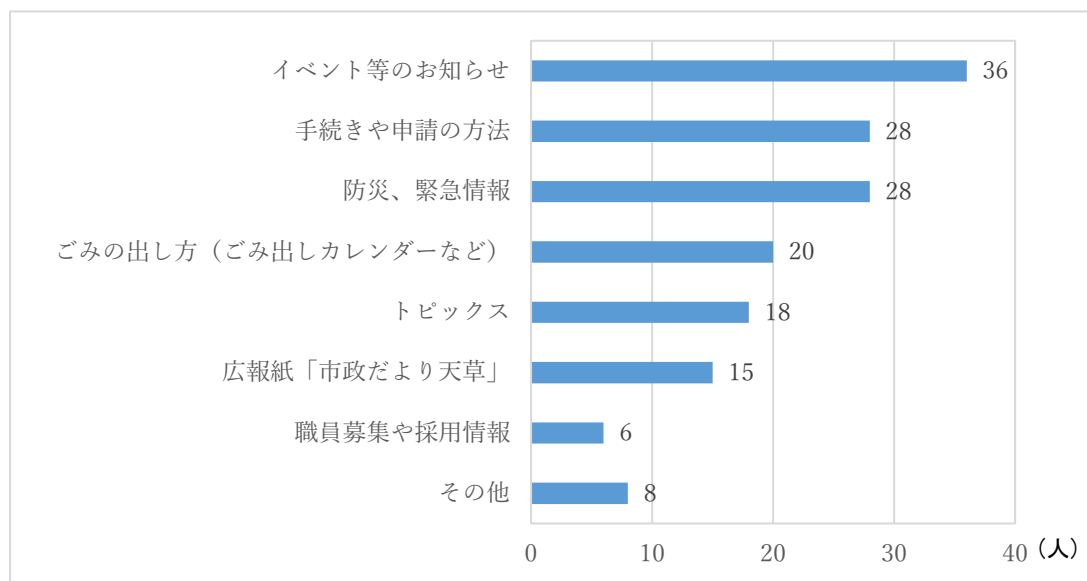
ホームページを閲覧するときに利用する環境は何ですか。（複数回答可）



・スマートフォンまたはパソコンでの閲覧が多数

【問3】

どのような情報をご覧になっていますか。(複数回答可)



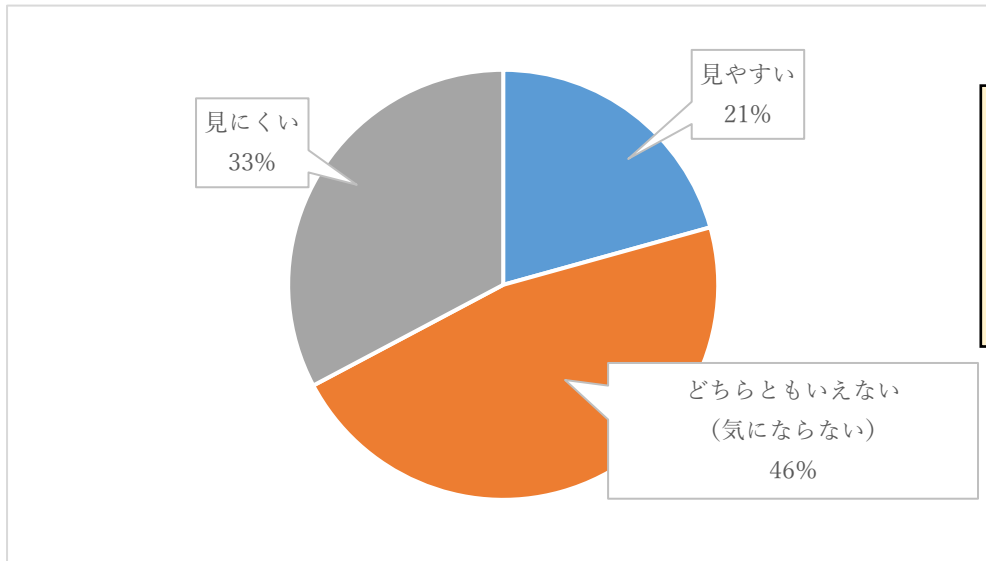
<記述欄>

➤ その他

・ 議会関係
・ 各種施策や行政情報
・ 組織図など
・ 補助金
・ 入札
・ 新着情報（3人）

【問 4】

ホームページの見やすさはどうですか。(必須)



・「見やすい」「どちらともいえない」が 67%あるが、約3割の人が「見にくい」と感じている

<記述欄>

➤ 見にくい

●レイアウト

・以前のホームページが見やすい（3人）
・アクセスした時に1回画像を見ないといけない 1回で全体が見たい
・トップページが変わり全体のお知らせにアクセスしにくくなった。最初はどこにあるかわからなかった

●検索

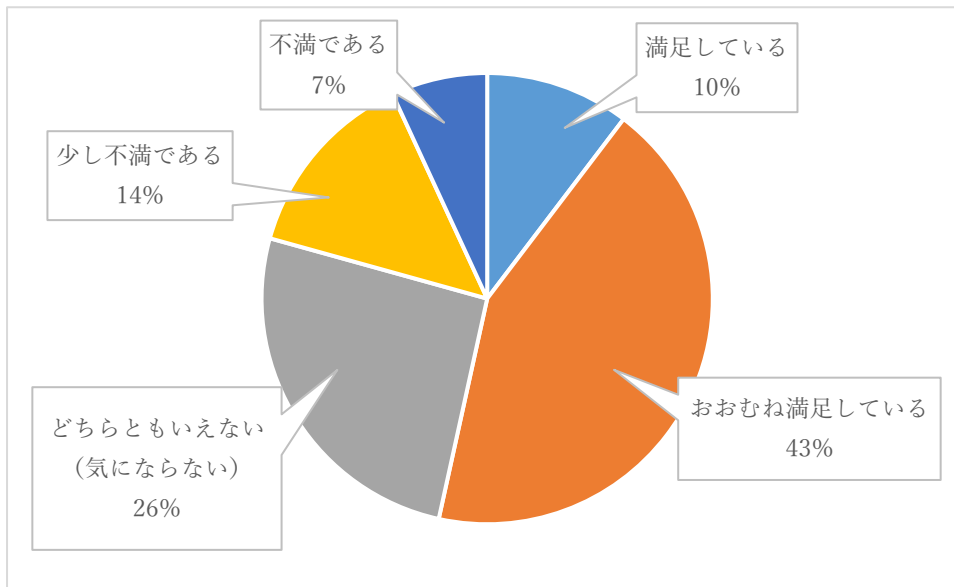
・検索が難しい、探しにくい（3人）
・どこに何があるかわからない
・必要な情報にアクセスできない。検索キーワードが分からない。

●その他

・ホームの上に戻る矢印が邪魔です。

【問5】

ホームページの内容や情報量はどうか。(必須)



・約半数の人が、内容や情報量に比較的満足しているが、2割の人が不満を持っている。

<記述欄>

➤ 少し不満である

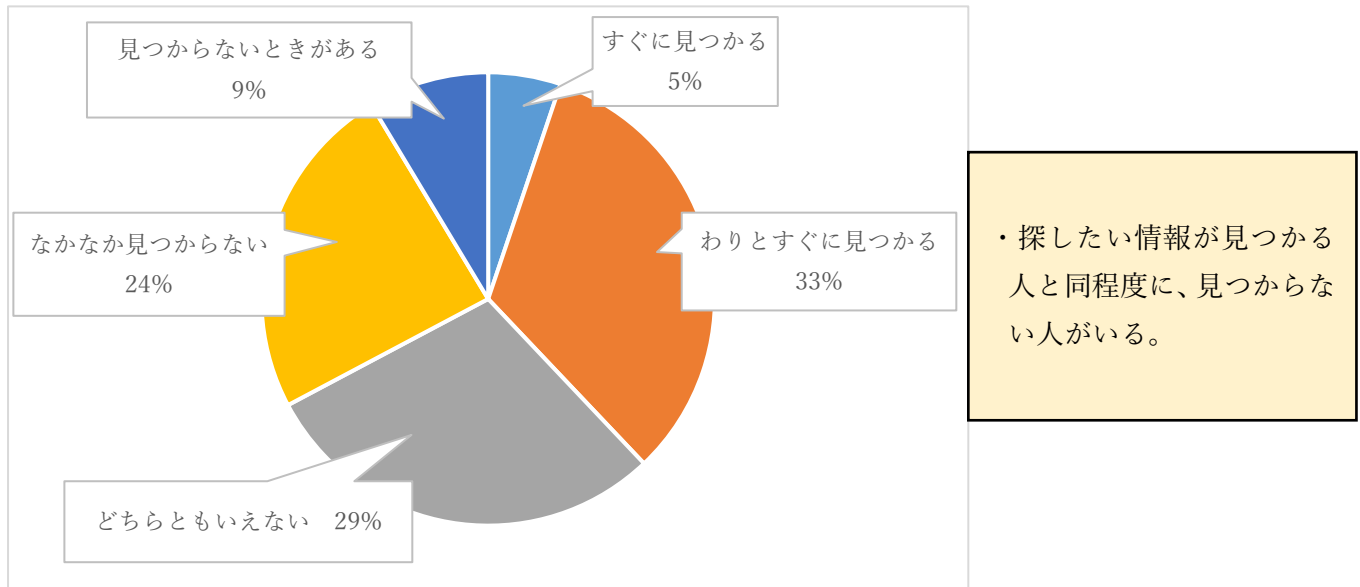
・欲しい情報を探しにくい
・情報が遅い、更新が遅い（2人）
・イベント情報が少なすぎる
・天草市行政経営改革大綱の取り組み状況は、令和3年までしか掲載されていませんが、4年度はないのでしょうか？

不満である

・単語を入れたら表題が出てくるように設定してほしい、検索する意味がない
・天草県体だが情報が全くない。勝敗など。

【問6】

探したい情報はすぐに見つかりますか。(必須)



<記述欄>

➤ なかなか見つからない

●検索

・検索も使いにくい
・単語を入れたら表題が出てくるように設定してほしい、検索する意味がない

●その他

・もっと細分化と探しやすさを市民目線でお願いしたい
・行政的な表示で、一般市民は理解ができない。
・問い合わせなど

➤ 見つからないときがある

●検索

・検索の精度が低い
・キーワードで検索しても探したい情報が出ない
・何がどこにあるのか分からない。検索してもたくさんのページがでてきて、たどり着けない。
・メニューを辿っても見つからないので、検索を使用することが多い
・手続き関係の様式がみつけない

【問 7】

新たにホームページに掲載してほしい情報はありますか。（自由記述）

●観光・イベント

・各支所別の主な行事など。
・子供の遊び場イベントカレンダーの更新
・多彩な、イベントや行事の開催予定一覧。
・各地域の情報がもっと欲しい小さいイベントやお店の情報などなど
・市内の団体が行っているイベントや事業（社協が行っているイベントや自転車レンタルのチャリチャリの情報など
・イベント情報増やして欲しい。学びの場(生涯学習等)を増やして欲しい。
・天草全体の宿泊施設の情報やおすすめの特産品やお土産屋の情報が欲しい。

●申請・手続き

・区長等の市役員の支所の提出書類

●各種情報

・市がテレビで紹介される時を知りたい。
・飼い犬の事ばかり注意事項が有りますが、飼い猫についても放飼いはしないと、注意事項を載せて欲しい。
・【資源、生ゴミ、不燃】委託業者の方日々暑い中収集して頂いています（感謝）。収集に当って困った事、市民（私含め）注意して欲しい事、小さい事でも結構です。収集していらっしゃる姿が、暑い中、皆様、嫌な顔見た事有りません。・・・【市民のゴミ捨て厳しく】お願い致します。
・現在の保育園の空き状況
・天草市広報の情報は全て掲載して欲しい PDF では無く
・観光統計、商業売り上げなど、数字データ
・議会の委員会中継
・公園情報
・廃止事業や廃止施設などの情報

●その他

・天草市公式 SNS の投稿記事の掲載
・市長のブログ
・渋谷区みたいな、アツいメッセージ 子どもたちの声とか
・項目を順番に追いたいが、わかりづらい古い情報もたくさんある情報整理が必要

【問8】

ホームページで改善してほしいところがありますか。（自由記述）

●検索・アクセス

・最新のお知らせにアクセスしやすくしてほしい。トップページに表示してほしい。博物館の情報が ある場所がわかりにくいので、観光か教育のメニューに表示してほしい。天草市のイベント情報や観 光情報をトピックのように写真入りでトップページに掲載してほしい。
・トップページ 自分の探したい情報がどこにカテゴリ化するのかわからないので、トップページ でまず困る。
・トップページ トピックスがどこにあるのかわからない
・補助金等の情報が知らないといけないし、探すのが難しいので、もう少しわかりやすいといいで す。
・アクセスの多い内容を全面に出してもらいたい
・庁舎案内がもう少し目立つところにあっても良いのではと思う。どの課がどこにあるかなど行く前 に調べることがある。
・各課をすぐに開けるようにしてほしい。
・障害を持つ人たちに優しいホームページにしてほしい。トップページにそれらの機能をわかりやす く配置してほしいです。よろしくお願いします。

●更新・整理

・常に新しい情報を更新して更新頻度を増やしてほしい
・ただ時系列にページが羅列されていて、情報の体系的な整理が必要だと思う。

●その他

・天草の魅力を満載する。
・do 天草は硬すぎて内容が入って来ない。天草弁使って笑いを入れながらやって欲しい。佐賀県の YouTuber は佐賀弁で行政や民間とタグを組んで商品や紹介したい場所を上手に取り入れている釣 りよかでしょう 佐賀よかでしょうこの2つを参考にして欲しい
・Word、Excel データは無くして欲しい
・デザインが古めかしいので、もっと天草らしくて見やすいレイアウトにして欲しい。

【問9】

ホームページについて何かご意見、ご感想がありましたら記入してください。（自由記述）

●レイアウト

- | |
|---|
| ・時々ホームページ上部に置かれているバナーの文字が見えないことがあります、気になる時があります。
デザイン重視も良いと思いますが、わかりやすさも大事にしてほしいと思います。 |
| ・もっといろいろな情報が探しやすいホームページにしてほしいです。お役所言葉だけでなく、もう少し優しい言葉を使ってください。 |

●各種情報

- | |
|--|
| ・天草に、来たい、見たい、住みたい、住み続けたい、情報を見やすく提供する。 |
| ・地域の地図をタップするとイベントやお店のなどが情報が簡単にみれるように作って欲しい |

●その他

- | |
|--|
| ・天草って考えが硬すぎる気がします。do 天草、テレビで取り上げて貰うとか、見てくれる人を増やす方法も考えてください。廃校になった学校の有効活用もお願いします。ネット社会を受け入れるためにスマホやパソコンの教育の場を格安で誰でも学べる場所も作ってください。本渡のクリスタン館への道路が一方通行なのに来た道を戻って行く車が多いです。危険なので一方通行である事を目立つようにアピールして欲しい |
| ・昨年、希望した人事移動のことなどをすぐに改善していただきありがとうございました。 |