

天草市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定支援業務委託業務説明書（仕様書）

1. 業務概要

（１）委託業務名

天草市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定支援業務

（２）対象区域

天草市内一円

（３）履行期間

契約締結日から令和９年３月３１日

（４）業務目的

本業務は、「介護保険法」「老人福祉法」等に基づき、高齢者が健康で生きがいを持って暮らせる長寿社会構築のため、令和９年度から令和１１年度における「天草市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」策定に係る支援業務を委託するものとする。

既存データでは把握困難な高齢者の実態や意識・意向を分析するとともに、天草市の高齢者福祉・介護保険全般にわたる現状及び課題を分析することにより、高齢者に関する政策及び介護保険制度の円滑な運営等を網羅し、地域の実情や特性を活かした計画を策定することを目的に実施するものである。

なお、計画の策定に当たっては、関連法令、国の通知・指針等を踏まえた上で、天草市総合計画や上位計画である天草市地域福祉計画などとの整合を図るものとする。

2. 業務内容

（１）本計画に係る高齢者等を対象に実施した調査結果の集計・分析

１）介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

○現行計画策定時に実施した日常生活圏域ニーズ調査を考慮するとともに、天草市（以下「委託者」という。）が実施した「国が示している介護予防・日常生活圏域ニーズ調査（必須項目＋オプション項目）及び天草市独自の設問」の作成支援、データ入力、集計、地域のニーズ把握、分析及び課題の抽出を行う。

①調査対象者

一般高齢者・要支援認定者・・・約 5,000 件 ※前回調査回収数 3,862 件

※アンケート調査、回収までは委託者で実施する。その後のデータ入力・集計作業以降を受託者で実施。

②支援内容

分析及び報告書の作成

設問ごとの単純集計を行うほか、性別、年齢別、日常生活圏域（現在 16 圏

域)別など有意とみられる分類ごとにクロス集計を行い、日常生活圏域の実態、地域包括ケアシステムの構築に向けたニーズ、介護サービスのニーズの傾向について分析を行い、報告書を作成する。なお、報告書等に記載の文書やレイアウト、内容については委託者と協議を行うものとし、表、グラフ等を活用した分かりやすいものとする。

2) 在宅介護実態調査

○委託者が実施する「国が示している在宅介護実態調査（必須項目+オプション項目）」のデータ入力、集計、地域のニーズ把握、分析及び課題の抽出を行う。

①調査対象者

要支援・要介護認定者（在宅）・・・約 600 件 ※前回調査回収数 430 件

※アンケート調査、回収までは委託者で実施する。その後のデータ入力・集計作業以降を受託者で実施。

②支援内容

分析・考察及び報告書の作成

設問ごとの単純集計を行うほか、性別、年齢別、日常生活圏域（現在 16 圏域）別、介護度別など有意とみられる分類ごとにクロス集計を行い、在宅継続・就労継続など要介護者の客観的な状態把握について分析・考察を行い、報告書を作成する。なお、報告書等に記載の文書やレイアウト、内容については委託者と協議を行うものとし、表、グラフ等を活用した分かりやすいものとする。

3) 事業所実態調査

○委託者がオンラインで実施する事業所実態調査の調査票の作製支援、調査実施支援、調査結果の集計、分析及び課題を抽出する。

①調査対象者

約 250 事業所

②支援内容

国が示している「在宅生活改善調査、居所変更実態調査、介護人材実態調査」を参考にした事業所実態調査票の作製支援

オンラインで実施する調査の実施支援（回答の催促等の回答率上昇に向けた支援を含む）

回答の集計、分析・考察及び報告書の作成

なお、報告書等に記載の文書やレイアウト、内容については委託者と協議を行うものとし、表、グラフ等を活用した分かりやすいものとする。

※市内で勤務する介護職員等の実人数、外国人労働者数及び雇用事業所数等の現状と、介護人材の需給予測が把握できるものとする。

※介護人材不足解消のために把握が必要な事項（実施している人材確保策、市に期待する施策等）が把握できるものとする。

（２）計画準備

本業務着手にあたり本市における介護・高齢者福祉施策の現状を十分に理解するため、既存上位計画及び関連計画の整理を行い、把握したうえで計画策定に着手する。

１）上位計画、関連計画の整理

２）地域分析の支援

各種既存資料から地域の特性や課題等を抽出する地域分析において、資料作成や分析等の支援を行う。なお、必要な資料は委託者より提供するものとし、内容は以下に準じる。

- ① 各種統計データ収集整理・分析
- ② 住民サービス利用実績分析
- ③ 関連施策・事業状況整理

３）関係機関・団体ヒアリング調査

保健・医療・福祉等における各種関係機関・団体・事業所及び関係各課に対しヒアリングシート等を作成し、取り組み状況や現在の課題、今後の事業展開等について調査を行う。

なお、調査対象については、委託者と協議の上、決定するものとする。

また、地域ケア会議や地域包括支援センター委託業務等から見出せる地域課題についても整理を行う。

（３）計画策定支援

計画期間・・・令和９年度～１１年度（３箇年）

高齢者福祉計画及び介護保険事業計画は以下の項目を一体として策定する。

１）高齢者福祉計画の策定

①計画策定の視点

- ・ 総合計画との調和を図りながら、天草市の高齢者福祉施策の基本的な指針となる計画として、天草市における高齢者福祉事業、介護保険給付対象サービス、介護保険給付対象外サービス等の確保など、高齢者全体にかかる施策目標を掲げるものであること

②計画に盛り込む内容

- ・ 要介護（要支援）者等以外の高齢者を含む高齢者全体の現状やニーズの把握に関する事項
- ・ 現計画の進捗状況（達成度）に関する事項
- ・ 介護保険給付対象外のサービス、天草市単独事業によるサービスの供給体制の確保等に関する事項

- ・ 令和 9 年度以降に施行される制度改正を踏まえた施策に関する事項
- ・ その他高齢者の保健，医療，福祉に関し必要な事項

※策定の内容については、国及び県が示す基本指針等を参考にすること。

2) 介護保険事業計画の策定

①人口推計及び要介護者等の推計

- ・ 計画期間における人口及び要介護者等数を推計

②介護保険サービス利用及び費用の現状分析

- ・ 介護保険サービスに関する現状分析
- ・ 近隣市町村及び国・県との比較

③介護保険サービス利用及び介護サービス事業量の見込額の将来推計

- ・ 介護保険サービス利用の将来予測（自然体推計、施策効果を反映した推計等含む）
- ・ 地域包括ケア「見える化」システム、ワークシート等による保険料試算と各種県報告資料作成業務

④計画に盛り込む内容

- ・ 基本的な理念、目標
- ・ 各調査に基づく要介護者等の現状、年度ごとの状況及び個別需要等に関する事項
- ・ 計画期間の各年度における介護給付対象サービスの種類ごとの量の見込みに関する事項
- ・ 各年度における地域支援事業の量の見込みに関する事項
- ・ 介護予防、重度化防止及び介護給付の適正化に関する事項
- ・ 地域包括ケアシステム構築のため重点的に取り組むことが必要な事項
- ・ 各年度における介護給付費等対象サービスの種類ごとの見込み量の確保のための方策に関する事項
- ・ 各年度における地域支援事業に要する費用の額及びその見込量の確保のための方策に関する事項
- ・ 人材の確保及び資質の向上に関する事項
- ・ 介護給付等対象サービス及び地域支援事業の円滑な提供を図るための事業に関する事項
- ・ 認知症施策の推進に関する事項
- ・ 地域密着型サービスの整備方針に関する事項
- ・ 中山間地域である本市の特性を踏まえた基準該当サービス、特例サービスを含めたサービス基盤（施設・社会資源）整備に向けた支援
- ・ 令和 9 年度以降に施行される制度改正、現状分析及び課題整理の結果、地域ケア会議等で見出された地域課題等を踏まえた、天草市における取組に

関する事項。

- ・ その他介護保険事業の実施に関し、必要な事項

※策定の内容については、国及び県が示す基本指針等を参考にすること。

※計画においては、保険者機能強化推進交付金及び保険者努力支援交付金の評価指標への該当性も考慮し、

- ① 「本市の高齢者を取り巻く状況」と「基本目標」との整合
- ② 「基本目標」と「施策」の整合
- ③ 「施策」の「保険者機能強化推進交付金及び保険者努力支援交付金に係る評価指標」への適合性を確保することにより、国が求める「ビジョン達成型の事業計画」となるよう考慮すること。

（４）会議等運営支援

計画策定に係る会議等が円滑に遂行できるよう資料作成等の支援を行う。また、協議については、適宜実施するものとし、説明等の必要がある場合等、委託者の指示のもと実施することとする。

- ① 会議等資料作成支援
- ② 会議出席（審議会等 ７回程度）※オンライン等での出席も可とする。
- ③ 要約議事録作成

（５）打合せ等

本業務遂行に当たり、委託者と協議を重ね、地域実情に見合ったきめ細やかな福祉施策および長寿社会にふさわしい幅広い分野の政策であるため、総合的・計画的な視点を備えた担当者を配置し、打合せ等には臨機応変に対応する体制を整え、委託者の意向を十分に加味した計画策定を行わなければならない。

（６）計画書素案、計画書原案、最終計画書案の作成及びパブリックコメント実施支援

国・県の計画策定指針等をふまえ、本市の独自性をもった高齢者福祉計画・介護保険事業計画を一体的に取りまとめた計画書素案の作成及び委託者との協議のうえ、修正追加を行った計画書原案の作成。パブリックコメント実施に関する支援。パブリックコメント及び委託者との協議を経た最終計画書案の作成。

３．成果品

（１）成果品の提出

１）介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の調査結果報告書ならびにその概要版印刷各１部（Ａ４）及び電子データ（作成にかかる基礎データ含む・CD-ROMでワード形式とするが、数値データについてはエクセル形式）一式

・納入期限 令和 8 年 3 月 3 1 日

※上記納入期限は暫定的な完成品の電子データと、その印刷見本の納期。以後の業務工程において生じた変更点を逐次反映の上、最終的な完成品は令和 9 年 2 月 1 5 日までに他の成果品と合わせて納品すること。

2) 在宅介護実態調査等の調査結果報告書ならびにその概要版

印刷各 1 部 (A 4) 及び電子データ (作成にかかる基礎データ含む・CD-ROM でワード形式とするが、数値データについてはエクセル形式) 一式

・納入期限 令和 8 年 3 月 3 1 日

※上記納入期限は暫定的な完成品の電子データと、その印刷見本の納期。以後の業務工程において生じた変更点を逐次反映の上、最終的な完成品は令和 9 年 2 月 1 5 日までに他の成果品と合わせて納品すること。

3) 事業所実態調査の調査結果報告書

印刷各 1 部 (A 4) 及び電子データ (作成にかかる基礎データ含む・CD-ROM でワード形式とするが、数値データについてはエクセル形式) 一式

・納入期限 令和 8 年 3 月 3 1 日

※上記納入期限は暫定的な完成品の電子データと、その印刷見本の納期。以後の業務工程において生じた変更点を逐次反映の上、最終的な完成品は令和 9 年 2 月 1 5 日までに他の成果品と合わせて納品すること。

4) 計画書素案

印刷 1 部 (A 4) 及び電子データ (作成にかかる基礎データ含む・CD-ROM でワード形式) 一式

・納入期限 令和 8 年 9 月 1 0 日

5) 計画書原案

印刷 1 部 (A 4) 及び電子データ (作成にかかる基礎データ含む・CD-ROM でワード形式) 一式

・納入期限 令和 8 年 1 1 月 1 0 日

6) 最終計画書案 (120 ページ程度) ならびにその概要版 (30 ページ程度)

印刷各 1 部 (A 4) 及び電子データ (作成にかかる基礎データ含む・CD-ROM でワード形式) 一式

・納入期限 令和 9 年 2 月 1 5 日

(2) 納品場所

天草市 高齢者支援課

(3) 成果品の帰属

成果品の管理及び権利の帰属は、全て委託者のものとし、委託者が承諾した場合を除き成果品を公表してはならない。

4. その他

- (1) この業務を再委託又は譲渡することは出来ない。
- (2) 計画策定に関して、本市の独自性を考慮し、特色ある計画となるように配慮するとともに、緊密な連携を保ち、策定作業を円滑に進めるため、業務に精通した専門的職員（研究員等）を1名以上、業務責任者として配置する。
- (3) 計画策定に関する委託者との調整は、当初協議及び中途協議、最終協議のみならず、進捗に応じて、委託者の要請に対し迅速に対応するものとする。
- (4) 業務遂行に当たり個人情報の取り扱いについては、十分に留意し、適正な管理を行うこと。また、業務遂行に当たり知り得た事項を第三者に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

なお、本業務の成果は、全て委託者に帰属するものとし、業務終了後も公表してはならない。

- (5) 成果品の作成については、委託者と協議の上で実施する。
- (6) 本仕様書に定めのない事柄については、委託者と協議の上、委託者の指示に従うものとする。
- (7) この仕様書についての問い合わせ先

天草市健康福祉部高齢者支援課介護保険係 池井・寺田

TEL 0969-24-8806