#### 政策37 効率的かつ効果的な行政運営(15項目)

施策計画1 市民や事業者との協働による行政運営(7項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容等	個票への 反映
(1) だれもが行政運営に提案できる仕組みの構築	1	① 市民との直接対話による意見の 市政への反映 (市民と市長との意見交換会の実 施)	テーマに沿った意見交換 会の開催数 新規参加者の割合	令和6年度はテーマを絞らなかったことから参加者が少なかったと思う。令和7年度はある程度テーマを絞った方が、関心がある人が参加しやすくなると考える。		_
	2	2 ②「まちづくりパンク」ポータルサイトの運用		まちづくりバンクのポータルサイトの運用に関しては、今廃止しているから評価ができないということだったが、今後どうするか等の計画はあるのか。	ポータルサイトについては、事業の評価を行った結果、廃止することとした。市民からの意見等については、市長メール等の別の入口があり、そちらの方には結構件数が来ていること、また、まちづくりバンクのポータルサイトについては、個人登録等が必要なため抵抗があるのではないかというところで、費用対効果を考えて事業を廃止した。 【部会時回答分】	_
				まちづくりバンクの制度自体はもう必要ないとのことであるが、今後再開する 見込みはあるのか。	今回運用停止をしたのはまちづくりバンクのポータルサイトのことで、まちづくりバンク(政策をためること)は、市長メール等の他の方法で、市民等からの意見等を収集し、今後の政策に活かすことができる。現状として、市長メール等で受け付けた意見等については、関係する部署へ照会して、市民ヘレスポンスする等の流れはできている。 【部会時回答分】	
(2) 民間事業者等との連携	3	① 民間事業者等との連携による市民協働の推進	課題解決に効果があった 実証実験の割合	①事業の実証実験をして、とりあえず完了したとの評価にはなっているが、その効果等について公表したりする等、次に繋がるような仕組みはあるのか。 ②本渡港については、実証実験の結果について公開する予定はあるのか。	①この実証実験で行われたのが、情報の分野であって、デジタル化であったり、新たなシステム導入に繋がってはいるが、それ自体がシステムの1つなので、個票に出すレベルのものには上がってこないかなと考えている。当該事業については、予算要求時や市議会等には効果等を報告していく形にはなると思うが、ホームページ等での公開まではしていない。【部会時回答分】 ②本渡港については、計画の中で民設民営の施設を建てるという目標を立てている。昨年度、天草まちづくりブラットフォームという組織を作って、そこと一緒に事業をしていく予定であったが、単独での事業は難しいとの報告があった。市としては公募をかけるかかけないかが1つの意思表明になるかと考えているが、まだそこまで至っていない。【部会時回答分】	_

(3) 職員の意識向上	4	① 市民参画推進への職員の意識向上	市民参画推進の手引きを理解している職員の割合 計画策定等に「市民参画推進の手引き」を活用した職員の割合	ど、評価の達成は難しくなってくると思うので、例えば3ヶ月に1回評価をす	員向けの研修を行っている。この手引きというのは、計画 の策定に際し、市民にも計画策定に参加してもらうよう手 続きを進めるための手引きとなっており、計画を作成する	_
(4) 行政情報の様々な媒体 を活用した情報発信	5	① 市に関する情報の提供による市 民の市政への理解促進(広報紙)	独自アンケートで「満足 している」人の割合	この目標値と実績値が正しい指標としたとして、あと1年間で目標値と実績値の差の23%を上げるのはなかなか難しい。そうすると、元々の目標の設定の仕方が悪かったのか、あるいは無理がなかったのか、あるいは本当に1年間、令和7年度の実施内容で達成できるかになってくるが、SNSの参加者に呼びかけ等を行い、回答者500人以上を目標にしたとして、これを達成すれば、令和7年度で目標値を達成できるのかどうか、そこら辺がちょっと見えない。	に応じて目標値の見直しも検討する。	0
	6	② 市に関する情報の提供による市 民の市政への理解促進(ホーム ページ)		これも目標値がかなり高い。令和6年度は21%という結果だったようだが、1 年間努力して29%も上がるのか。令和7年度の実施内容で達成できるのか。	担当課においてR7実施内容の見直しを行う。また、必要 に応じて目標値の見直しも検討する。	0
	7	③ 市に関する情報の提供による市民の市政への理解促進(SNS)	友だち登録者数 LINE フォロワー数 Facebook フォロワー数 instagram チャンネル登録数 YouTube S N S の登録者(フォロワー)数	令和7年度の実施内容を取り組めば、なんとか目標達成できそうに感じる。	《ご意見として整理》	_

施策計画2 トータルシステムに基づく行政運営(2項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映		
(1) トータルシステムの推進	8	8 ① 総合計画を核としたトーダルンステムの運用	フ運用  している係長職の割合  課長、係長の割合等を見ると、浸透がなかなか進んでいない。人事異動での発継ぎがうまくいっていない部分があるようにも感じる。  トータルシステムとして計画・予算・人事の3つが連動して機能していると感じる係長職の割合  「やることの改善」の事業への反映率  総合計画と分野別計画の整合率  になるので、見直す必要がある。 トータルシステムは非常に重要。総合計画はトータルシステムを実現するである。人、物、金が全部トータルで動くようにするために、若い世代が発展しておかないと、足元が揺らぐ、基盤が揺らぐ可能性があるので、ここのである。人、物、金が全部トータルで動くようにするために、若い世代が発展しておかないと、足元が揺らぐ、基盤が揺らぐ可能性があるので、ここのである。		_			
				自分も長瀬委員と同じ意見。SNSのフォロワー数を増やすとか、その辺の割合はコントロールできないところがかなり大きいと思うが、ここに関してはコントロールもできるし、この根幹の部分を運営する人たちが理解できていなかったら、そもそも目標もあってないようなものになってしまうので、これを理解してない係長の給料を下げる等の検討は必要に思う。		_		
(2) 事務事業の見直し	9			① 効率的効果的な行政運営のため の事務事業の総点検	事務事業数【削減目標】	令和6年度の実績が672事業で、最終目標が666事業なので、あと6事業減らす必要があるかと思うが、減らす6事業について、具体的にどれを見直すかという目星はついているのか。	,	
				事務事業の統廃合はできているが、スクラップができていない。来年度以降、予算が厳しくなる中で、事務事業のスクラップをしていかないと、予算の削減は難しい。これから庁内や行革部会、審議会等で事業のスクラップを検討していくと思うが、真剣に取り組んでいかないとスクラップは難しい。何にお金を投資して、何を縮小する、これはもう必要ないということを、政策の評価の中で、行革部会等で、協議していく必要があると思う。今回はいいが、次回の計画を策定する時からは事務事業をいかにスクラップするとか、縮小するとかという項目を入れていく必要がある。これは、補助金をもらっている団体等にも影響がでてくるので、そこもしっかり協議を行う必要がある。事務事業は1本1本見直していく必要がある。		_		

施策計画3 業務改善の推進(3項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) デジタル技術を活用した業務改善の推進		- の効率化(庁内無線LANの導入検 討)		この項目は見事に達成されている。	《ご意見として整理》	_
	11		あった業務数(累計)			_
(2) アウトソーシングの推進	12	① アウトソーシングの推進による 業務の効率化		削減額の目標が5千万円になっていて、後、約2500万円削減しないといけないと思うが、いつまでに見直すといった計画はあるのか。	今のところ、見直す事業について見込みはたっていない。 市長マニフェストの中で事業のスクラップ&ビルドの徹底 を掲げているが、今までは様々な理由から事業の見直しが できていなかった。今年度中の達成は難しいと思っている が、内部でも重点的に取り組む内容であると認識してい る。長瀬委員からもアドバイスをいただいているところ。 【部会時回答分】	
				業務のアウトソーシングで効果が出ている。	《ご意見として整理》	_

施策計画4 行政手続き等の効率化・簡素化とデジタル化の推進(3項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) 行政手続きのオンライン化の推進	13		l		これは、市民アンケートの結果から数字を取っているが、アンケートを取る対象者によって、どうしても差がでてくる。先程も説明したとおり、国において優先度が高いとされた52の手続きについて、オンライン化に取り組んだものの、実際には窓口で説明等を受けないと申請ができないものが半分くらい含まれているので、国から言われたオンライン化を全部したとしても利便性が向上しないということを反省点として記載した。個票の右下に各種証明書の発行件数を記載しているが、電子コンビニの件数は割合として確実に増えているので、順次広がっていく見込み。【部会時回答分】	
				この項目は目標達成には長い時間を要する。今恩恵を受けているのは若い世代か中年世代であって、AIに慣れてない高齢者には浸透しにくい部分があるため、全体に浸透するには相当時間がかかる。もう1つは、裏を返せば、行政内部の合理化と市民の満足度をどういう風にマッチングしていくかが重要。お年寄りが来るとやっぱりオンライン手続きが出来ないので、フォローが必要となる。オンライン化を進めるにしても、一長一短ある。そういう視点もあるということ。	ちがデータを手入力しないといけない手間があるので、効率化になるのは間違いない。市長からも、効率化した時間は市民サービスに充てるよう指示がでているので、オンライン化で効率化された時間等については、市役所の本来業	
(2) キャッシュレス決済の 導入	14	9	キャッシュレス決済導入 割合	_	_	_
(3) 自治体情報システムの標準化・共通化の推進	15	① 行政手続きの効率化・簡素化のための自治体情報システムの標準化・共通化の推進			システムの標準化・共通化については、デジタル庁が令和7年度中にガバメントクラウドへの統合をするという話を出したので、その対応のための作業を進めている。システムの移行にあたり、各システムにデータの齟齬がないか等の確認をしているが、この作業等を指標として表すのが難しいと考えている。【部会時回答分】	_

政策38 市政を担う組織力・職員力の強化(10項目)

施策計画1 組織の効率化と適正な定員配置(2項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) 社会情勢に応じた柔軟な組織体制の確保		① 行政課題の変化に速やかに対応 するための組織の見直し	_	22の出張所を23の郵便局の窓口に委託した取り組みは素晴らしい。行政組織の簡素化・合理化によって出先機関がなくなる代わりに、地域に密着し、郵便局の機能を通じて行政サービスを提供する非常にいい取り組み。郵便局の生き残りにも繋がる。一方で、オンラインを使って多様なサービスを提供しているので、1年間後くらいに、この23の郵便局を通じて、本当に便利になったのか、サービスの質や利便性が落ちていないかということについて、住民の声を聞くべき。先鋭的な取り組みであるので、フォローをしっかりして、データを取っておく必要がある。		_
				目標設定について、例えば、組織の変更内容を決めて、実行する期間を目標と して設定したらどうかと考えた。参考になれば。	《ご意見として整理》	_
(2) 必要な職員の確保と効果的な人員配置		① 採用試験志願者の増加及び内定者の採用辞退の減少による職員の確保		_	_	

# 施策計画 2 職員の人材育成(4項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) 職員の能力を引き出す成長支援		① ニーズの変化に主体的に対応できる人材を育成するための職員研修の実施				_
	I	② 効果的な職員の育成と組織目標 の達成のための人事評価の実施	上司からのサポートがある と感じている職員の割合	_	_	_
		③ 職員の多様性を育むための地域 や社会に貢献する活動への職員の 参画促進		_	_	_
(2) 職員の意欲・意識の向上		① 性別や年代を問わずあらゆる職員の多様な価値観を行政運営に反映するための意識改革	管理監督職以外の常勤の女性 職員のうち管理監督職のポス トに就きたいと考えている職 員の割合	_	_	_

施策計画3 職場環境の整備(4項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) ワーク・ライフ・バラ ンスの実現	22	① 長時間の時間外勤務の抑制	月45時間以上の時間外勤 務を行った者の割合 【削減目標】	集計してから実績値を記入されると思うが、季節や行事等で毎月違ってくるか と思うので、月ごとや課ごとの状況を見てみたいと思う。突出しているところ を改善しないと、全体が下がっていかない。	14 114 1 136 1 73 133 14 1433 1 36 1 1 4 3/6 3 7 4 0	_
	23	② 年次有給休暇の取得促進	年次有給休暇の年間平均 取得日数	_	_	_
	24	③ 男性職員の育児休業等の取得( 進	男性職員の育児休業の取得率	男性の育児休業の取得が進んでいないという話があったが、取りづらい雰囲気があるのか。または、周りから見ての考えなのか。対象者に対しアンケート等を取ったりしているのか。なぜ取らなかったのか、取りたいけど言いにくい雰囲気だったのか、その辺について把握できれば改善策も出てくるように思う。	アンケート結果を受けての現状の分析はしているところ。 業務が忙しい、他の職員に迷惑がかかるというような意見	
				全職員を対象にということか。目標値が85%と高い。対象にならない男性も 含めているのではないか。	目標の85%については、子を出生した男性職員の内、 85%と設定している。【部会時回答分】	_
				①他の職員に迷惑がかかるという意見に対して、今からどのような形で対応していく予定なのか。 ②育休を取得した23.1%の人になんで育休が取れたのか、何が決め手になったのかについて聞いてみるといいかと思う。 ③私の会社は1年間で育休取得率100%。4、5人育児休業を取っている。直属の上司やその上の上司だと絶対言いにくいと思う。市長に直接申し出れば、必ず取りなさいとなる。希望すれば普通に取れるはず。上司との関係性の問題だと思う。	ての職員から報告を求める仕組みがないので、まずは子供が生まれる職員を漏れなく把握をするというのが1つ。把握をした上で、その対象職員に所属長が個別に面談を行い、育休を含めた子育てに関する様々な働き方の情報提供等を行う仕組みを作ろうと考えている。その中で、育休を	
				目標設定について、国が定めた目標と同じにしているが、本当それでいいのか。中央目線でやっても、天草と地域構造が違うから、全然違ってくると思う。今の目標設定で測定していいのか考えるべき。例えば、男性職員の20代から40代前半までの既婚者、あるいはこれから結婚しようとする人達を対象にしたアンケートをとって、育児休業を取れるような環境にあるのか、取得しやすいのか、職員の気持ちを聞きながら、何%に上げていくか、独自に目線を持った方がいいと思う。例えば、組織上うるさい上司がいて、取りづらいということも理由にもあるかもしれないし、自分が休むと仕事が回らないという考えもあると思う。何が男性の育児休暇を促進させない要因になっているか確認するべき。天草独自の目標があった方がいいと思う。  多分、都市部の方が男性の育休取得率は高い。夫婦2人だけなので、地域との繋がりや家庭の扶助力が期待できないことから夫婦で協力していくしかない。一方で、天草の場合は地域の繋がりや家庭の扶助力が強いので、男性が育休を取得する必要性は都市部と比べて低い。職員の気持ちを聞いて、改善が必要なことは改善した方が働き方改革に繋がる。ここの項目は要検討事項。		
(2) 風通しが良く能力を発揮できる職場環境づくり	25	① 職員間の良好な関係づくりのための管理職及び監督職の組織マネジメントの促進と専門知識の習得	働きがいがあると感じている職員の割合 (総合計画成果指標)	_	_	_

#### 政策39 安定した財政運営の推進(8項目)

施策計画1 歳入の確保(5項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) 適正な課税と市税等の 収納率の維持、向上	26	① 適正な課税と収納率の維持向上	市税の収納率	_	_	_
(2) 有利な地方債及び国県 補助金の確保	27	① 有利な地方債及び国県補助金の確保	交付金事業採択数(累計)	てたが、単費だけじゃ厳しいから、できるだけ国の補助金や交付金、あるいは	に、まずは財源を持ってくるというのが最初の段階。国や県の補助金があった上で、次は起債の中で有利な過疎債や今年で終わりとなるが合併特例債があるので、その起債を充てるようにしている。また、その他にもその合併特例債が使い勝手が良かったので、国や県の補助金がなくても、まずは要求があった予算額に対して合併特例債をどれだけ充てることができるかという考え方も持っていた。並行してやらないといけないということはある。【部会時回答分】 ②合併特例債は今年度分の発行で終わりになるので、令和8年度まで事業を繰り越すとなると財政としては相当苦しくなる。合併特例債がなくなった場合は、5億円程度の一般財源が必要	
(3) 市有財産の売却・貸付 収入等の確保	28	<ul><li>① 普通財産の売却、貸付収入の確保</li></ul>	普通財産の年間売却額	_	_	_
(4) ふるさと納税・企業版 ふるさと納税寄附額の確保		① ふるさと納税寄附額の確保	ふるさと納税寄附額 (総合計画成果指標)	①令和6年度のふるさと納税の寄附額の実績額が、目標値と乖離があって達成が難しいように思われる。これに対していくつか取り組みが書かれているが、今も継続して取り組みがなされているのか。何か新しい取り組みがあれば教えて欲しい。 ②現地決済の金額を目標値として設定しておくと、後で振り返りやすいと思うので、よかったら検討していただきたい。	が、令和5年10月から返礼品と経費の総額が寄附額の5割 以下となるよう基準が見直されたことから、遠方地になる と送料が高くなり、また、相対的に商品の価格も決まって	
	30	② 企業版ふるさと納税寄附額の確保	企業版ふるさと納税寄附 額(累計)	_	_	_

施策計画 2 施策の重点化・業務の効率化による歳出の見直し (3項目)

改革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映
(1) 財源の重点的かつ効率 的な配分	31	① 財源の重点的かつ効率的な配分	一般財源削減額(累計)		_	_
(2) 市債の発行の抑制	32	① 市債の発行抑制	元金償還額 【削減目標】	<del>-</del>	_	_
(3) 財政調整基金残高の維持	33		財政調整基金残高見込み (総合計画成果指標)	_	_	_

#### 政策40 市有財産の経営的な視点による管理運営の推進(2項目)

施策計画1 公共施設等再配置・個別施設計画の着実な実行と計画に基づく施設の長寿命化の推進(2項目)

改	文革事項	番号	アクションプラン項目	指標名	部会委員からのご意見	ご意見に対する対応内容	個票への 反映			
(1) 計画に 合、廃止			⑤ 自政制度の計画的な廃止	合・複合化	○ 1 成別座の計画的な廃止   机焼	会・指令ル 合・	合・複合化 (累計) 35番の民間活用には繋げられていないと考えていいのか。34番と35番 りはあるのか。		した施設が全て民間活用できるかというと、老朽化が進んでいる等の理由から使用できない施設もある。 【部会時回答分】	_
					②解体する必要があるものについては、解体できる体制を整備していくということで、天草市は公共施設等再配置・個別施設計画を作成しているが、当該計画に基づき施設を統廃合すると、国から4割程度の補助が出たと思う。	る。地域で使用しないとなると、次は売却ということになるが、それでも残ったものについては、解体という流れになる。ただ、現状として解体する財源がないので、そのま	_			
(2) 民間活	(2) 民間活力の活用	35	① 民間活力の活用	市有施設の売却・貸付等による民間活用が図られた施設数(累計)	_	_	_			
				売却、貸付収入(累計)	_	_	_			

## 【長瀬部会長からの総括事項】

- ①各委員の意見を集約する。
- ②第2次天草市行政経営改革大綱アクションプラン一覧の目標達成見込の項目の考え方を整理する。
- ③各委員から指摘があったR7実施内容等については、見直しを検討する。