

# ホームページに関するアンケート

## 調査結果

調査期間： 令和7年11月26日～令和8年1月9日

調査対象： どなたでも

調査方法： 広報紙「市政だより天草」令和7年12月号に掲載の二次元コード、またはホームページ内アンケート記事、アンケートシステムから回答（オンライン回答のみ）

回答者総数： 107人

※記述欄は原文ママです。

### <目次>

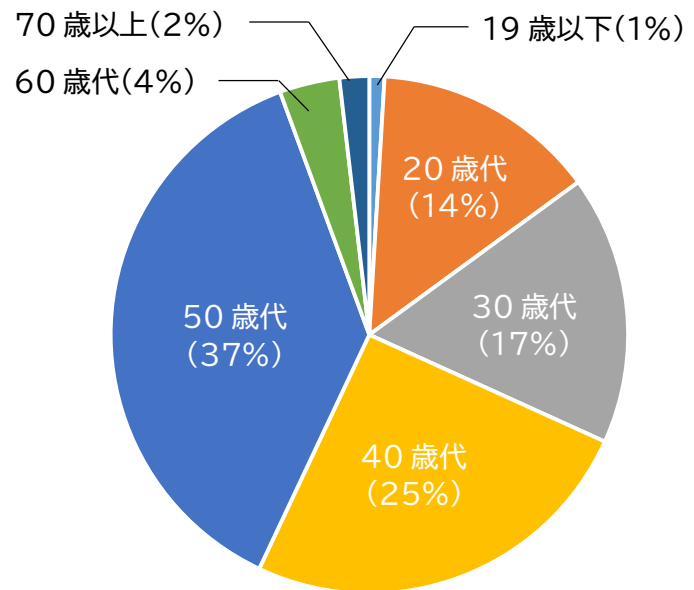
回答者情報	2
【問1】天草市公式ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。	3
【問2】ホームページを閲覧するときに利用する環境は何ですか。	3
【問3】どのような情報をご覧になっていますか。	4
【問4】ホームページの見やすさはどうですか。	5
【問5】ホームページの内容や情報量はどうですか。	6
【問6】探したい情報はすぐに見つかりますか。	7
【問7】新たにホームページに掲載してほしい情報はありますか。	8
【問8】ホームページで改善してほしいところはありますか。	9
【問9】ホームページについて何かご意見、ご感想がありましたら記入してください。	10

【回答者情報】

年齢

19 歳以下…… 1 人  
20 歳代…… 15 人  
30 歳代…… 18 人  
40 歳代…… 27 人  
50 歳代…… 40 人  
60 歳代…… 4 人  
70 歳以上…… 2 人

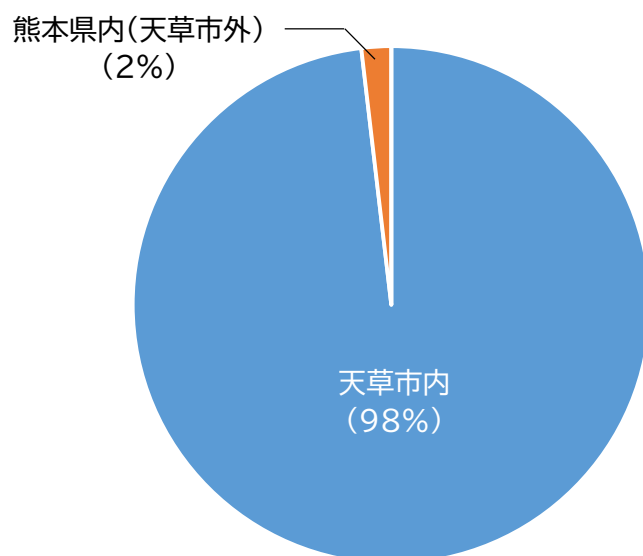
<合計>107 人



居住地

天草市内…………… 105 人  
熊本県内(天草市以外)…… 2 人  
熊本県外…………… 0 人

<合計>107 人

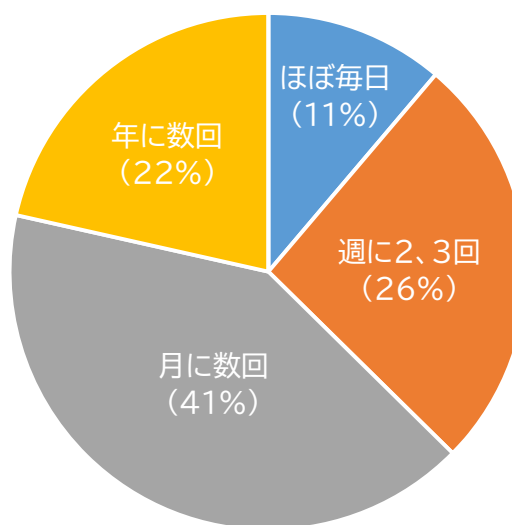


【問1】

天草市公式ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。(必須)

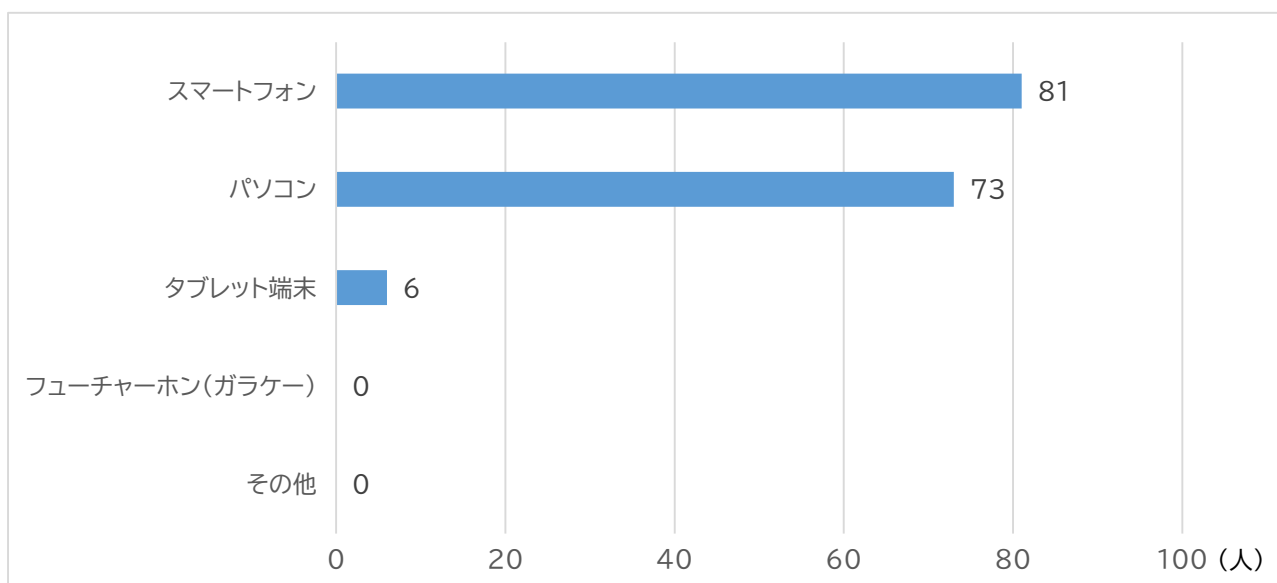
ほぼ毎日…… 12 人  
週に2、3回…… 28 人  
月に数回…… 44 人  
年に数回…… 23 人  
閲覧しない…… 0 人

<合計>107 人



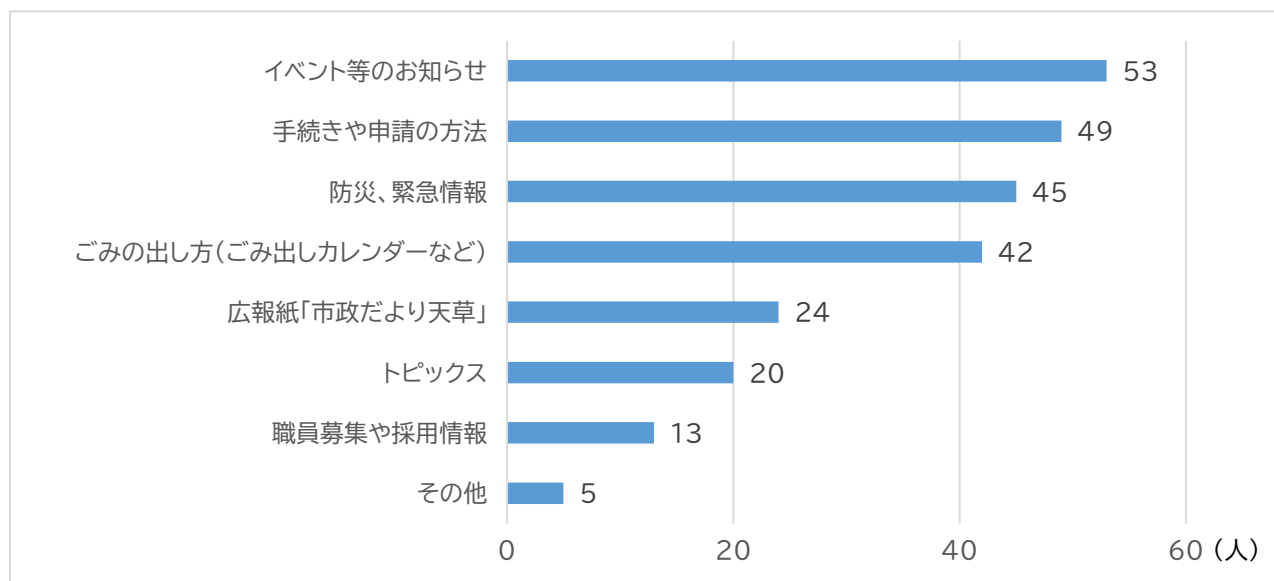
【問2】

ホームページを閲覧するときに利用する環境は何ですか。(複数回答可)



【問3】

どのような情報をご覧になっていますか。(複数回答可)



<記述欄>

➤ その他

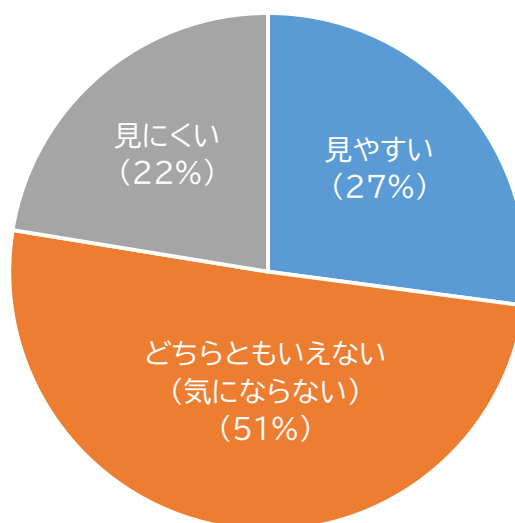
・休日当番医の確認
・しごと関係
・担当業務に関すること

【問4】

ホームページの見やすさはどうですか。(必須)

見やすい…………… 29 人  
 どちらともいえない…… 54 人  
 (気にならない)  
 見にくい…………… 24 人

<合計>107 人



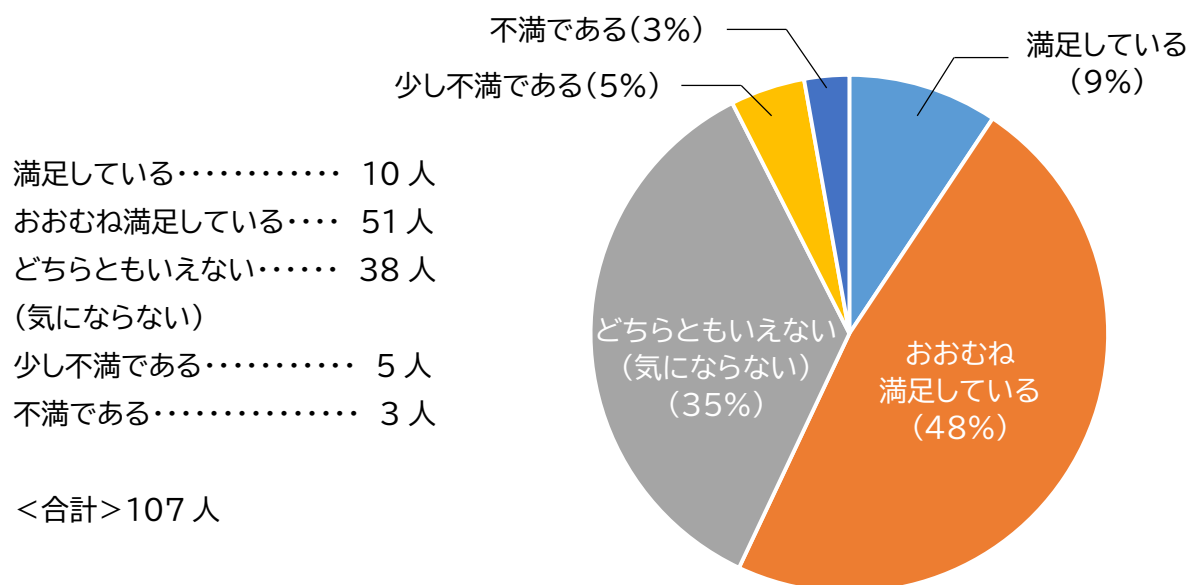
<記述欄>

➤ 見にくい

・カーソルを重ねたときにメニューが表示される仕様は使いにくい
・文字が大きく表示画面上の情報量が少ない
・情報を見つけにくい
・なんとなく
・スクロールして戻すとメニューが出て、誤操作をする
・全体的に硬い感じ
・検索が分かりにくい
・ほしい情報がみつからない、google 検索で見つけた方が早い
・希望のページにたどり着けない
・以前のHPの方が良かった
・古く見える。前よりはよいが…
・検索して欲しい情報に行きつかない
・必要な情報を見つけにくい
・探しにくい、項目が分かれていない

【問5】

ホームページの内容や情報量はどうですか。(必須)



<記述欄>

➤ 少し不満である

・観光情報については観光協会の方がよい、役割は異なるが重複する内容もあり、いまいち線引きがわからない
・検索しても出てこないものがある
・新着情報の表示期間を1か月程度まで延長していただきたい
・イベントが載っていない。花火大会などの情報が見つからなかった

➤ 不満である

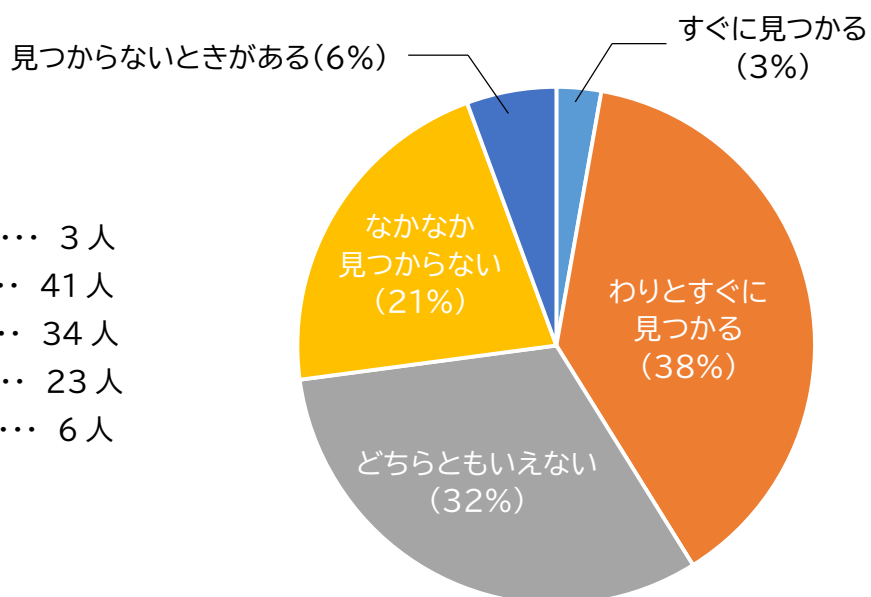
・文字の羅列のため情報量が多すぎる。HPに記載する場合はもう少し端的に表示して欲しい(詳細は別ページにとぶなど)
・新着以外の記事が探しづらい

【問6】

探したい情報はすぐに見つかりますか。(必須)

すぐに見つかる…………… 3 人  
 わりとすぐに見つかる…… 41 人  
 どちらともいえない……… 34 人  
 なかなか見つからない……… 23 人  
 見つからないときがある…… 6 人

<合計>107 人



<記述欄>

➤ なかなか見つからない

・ 上部リストのジャンル分けが分かりにくい
・ 防災関連以外は見つけにくい
・ そもそも掲載していない情報がある
・ 検索機能で検索してもなかなか見つからない
・ ページを開いていかないと探している情報にたどり着かない。また、掲載順に表示されているため、欲しい情報が下にあることがある
・ メニューが上からかぶって見づらい
・ 検索エンジンで関係ないものが多く出てくる

【問7】

新たにホームページに掲載してほしい情報はありますか。（自由記述）

・道路や公共施設を工事するときの期間・通行止めなど規制の情報
・天草地域のイベントカレンダー、もしくはそれらの情報を取りまとめているページ（ケーブルネットワーク？）への URL
・こどもの遊べる公園や施設の情報
・子育て支援に必要な手続きや支援金など・療育に関すること
・市主催のイベント以外も含めたイベントカレンダー
・イベント情報天草市主催ではなくても、リンク先だけでも貼りつけてほしい
・スポーツクラブの紹介もあったらいいと思います。小学生、中学生のクラブや社会人のクラブなど ごあればやりたい人が助かると思います
・イベント情報の専用ページ
・観光情報 例 釣り場 グルメなど

【問8】

ホームページで改善してほしいところがありますか。（自由記述）

・探したい情報がどこに掲載されているか分からない（どの分類か分からない）ことがある
・見たい情報を検索しやすくしてほしい。分かりづらい
・検索の仕方によってたどり着くページに差異がある。各課のページに担当している業務に係る記事が全て掲載されていない
・動作を軽くしてほしい
・種別をもう少し増やすと、探したい情報が検索しやすいと思います
・必要な情報が探しやすい仕様検索で探せばよいのだが、古い情報も出てくるのでわかりにくい
・トピックス記事を LINE でも流れるようにしたら、市が行っている事業を市民に知ってもらえるのではないのでしょうか？
・トップ画面からの展開が分かりにくい
・ホームページ全体の作りとしては特に改善を思うところはない。しかし、各課の情報量（たとえば市民課など）を他の自治体と比べると圧倒的に情報量が少ないので、その点がどうにかなればと思う。
・グーグル等で記事を検索した際に非公開になっている記事の URL が出てくるのが気になる。
・検索機能の充実
・LINE のように検索してすぐとべるようにしてほしい。また、ゴミカレンダーがみにくい。自分で確認してくださいというスタイルが不便に感じる。熊本市のように検索すれば、自分の地区のゴミ出しの日、ごみの種類、分別の仕方など出して欲しい。
・トップページの「イベント情報」に地区振興会等が主催のイベントが掲載されていないことがある
・検索する時記事しか出てこない。必要とする情報が見つからない。
・AI 機能を活用した、検索機能の充実
・メニューが上からかぶる
・見やすさ、検索しやすさ
・前よりはよいが、なんだか古く見える。何年も前のホームページを見てるよう。
・PDF にリンク切れしているものがある。
・以前のホームページのほうが必要な情報にたどりやすかったと思います
・検索して、ある程度意味がわかるような情報が出てくるようにして欲しい。
・ライフイベントの中を項目を分けてほしい項目の前にある「天草市」のボタン不要。幅をとって、余計に探しにくい

【問9】

ホームページについて何かご意見、ご感想がありましたら記入してください。（自由記述）

・トップページの情報量が多く検索し辛さに繋がっている気がする。公式 LINE くらい大枠で掲載し、細分化していく方が検索はし易い可能性があるのでは
・ワード検索したらページに飛べると探しやすい、細かい書類など検索にかかってもどの項目を選べばいいか分からなくなる。
・最新の情報が出てくるようにしてほしいです。
・デザインが変わってから見にくくなった