
あまくさ子育て応援 AI コンシェルジュ利用規約

第1条（目的）

本規約は、天草市（以下「市」という。）が提供する「あまくさ子育て応援 AI コンシェルジュ」（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。本サービスは、生成 AI（チャットボット）を活用し、子育てに関する情報提供及び利便性の向上を目的とした事業として提供されます。

第2条（利用規約への同意）

- 本サービスの利用者は、本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。
- 本サービスを利用した場合、利用者は本規約の各条項に同意したものとみなされます。

第3条（サービス内容及び利用環境）

- 本サービスは、利用者が入力した質問に対し、AI が市ホームページ、市子育て応援ガイドブック、その他の公的データを学習・参照し、自動で回答を生成・提示するものです。
- 本サービスは、原則として 24 時間無休で提供します。ただし、保守点検、システム障害、または市の判断により、予告なく停止、中断、または終了することがあります。
- 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等を準備するものとします。

第4条（利用上の注意及び免責事項）

- 本サービスが提供する回答は生成 AI による自動生成であり、その正確性、完全性、最新性を保証するものではありません。AI の特性上、事実と異なる回答（ハルシネーション）を生成する可能性があることを理解した上で利用してください。
- 重要な判断を要する場合は、本サービスの回答を鵜呑みにせず、必ず市ホームページの原典を確認するか、担当課へ直接お問い合わせください。
- 市は、利用者が本サービスを利用したことにより生じた損害、及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。
- 本サービスから外部サイトへリンクを提示することがありますが、市はリンク先の内容について責任を負いません。

第5条（個人情報の取り扱い及び入力データの保護）

1. 本サービスでは、名前、住所、電話番号等の個人情報の入力が必要としません。利用者は、質問入力欄に個人情報を入力しないよう十分注意してください。
2. 収集された対話ログ（質問及び回答の履歴）は、個人が特定されない形で統計的に分析され、本サービスの精度向上、FAQの作成、及び市の施策改善の目的のみに利用します。
3. 利用者が入力したデータは、本サービスを構成する外部の基盤モデル（生成AI）の再学習に利用されることはありません。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令又は公序良俗に反する行為
- (2) 本サービスの運営を妨害する行為（過度な連続投稿、システムへの攻撃等）
- (3) AIの指示を上書きし、不適切な動作を誘発させる行為
- (4) 市又は第三者を誹謗中傷し、若しくは名誉・信用を傷つける行為
- (5) 有害なプログラム等の送信又は書き込み
- (6) その他、市が不適切と判断する行為

第7条（知的財産権）

1. 本サービスに含まれるテキスト、画像等のコンテンツ、およびAIが生成した回答に関する知的財産権は、市又は正当な権限を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、これらを無断で複製、転載、または私的利用の範囲を超えて二次利用（販売・配布等）することはできません。

第8条（規約の変更）

市は、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を随時変更することができるものとします。変更後の規約は、本サービス上に表示した時点から効力を生じるものとします。

第9条（準拠法及び裁判管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた紛争については、熊本地方裁判所天草支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
