

天草市病院事業医療事務業務委託選定基準

評価項目		評価基準	配点	
1次	内容評価	(1) 業務の実行力について	組織体制（様式第2号）に基づく評価	20
		(2) 業務実績について	業務受託実績（様式第3号）に基づく評価	80
2次	企業 の 体制	①企業の組織体制、支援の妥当性	・本社等が現場を支援していく体制となっているか。	10
		配置 人員	②4病院への配置体制、指揮命令系統の妥当性	・本委託業務を滞りなく遂行するために、十分な人員の配置となっているか。
	③管理責任者の資格・資質・経歴等		・本委託業務全体の管理監督が可能な経験・資質があるか。	10
	④人材確保の考え方・取組		・十分な経験や資格を有する従事者を確保するための方法。 ・休暇時のバックアップ体制 ・離職防止及び離職時の対応方針	10
	業務 実施 体制	⑤診療報酬請求業務の精度向上の取組	・算定漏れ防止の具体的方策。 ・診療報酬請求業務の精度向上に向けた具体的取組	10
		⑥患者サービス向上に資する提案・取組	・患者サービス向上（接遇マナー向上等）の具体的な取組 ・苦情等への対応	10
		⑦業務の効率化に関する提案・取組	・仕様書内容を効率的、効果的に行う具体策 ・業務の質を継続的に向上させるための具体的方策	10
		⑧病院経営（収益増加）に関する提案	・病院収益の増加を図るための具体的対策	10
		⑨未収金抑制・回収に向けた取組・提案	・未収金発生抑制、未収金回収に向けた具体的対策	10
		⑩災害、トラブル、事故発生時の対応、対策	・災害、トラブル、事故発生時の具体的な対応、対策	10
	教育 体制	⑪教育研修の考え方・取組	・計画的かつ十分な教育研修体制が構築されているか。	10
		⑫個人情報保護に関する考え方・取組	・個人情報保護及び守秘義務の重要性やその取扱いについて、取組が行われているか。	10
	⑬業務を受託するための準備体制	・仕様内容及び事業者の提案内容を実施するための準備にかかるスケジュール ・業務を受託するための準備体制	10	
	⑭上記以外の内容で提案など	・上記のほか、病院運営を効率的、効果的に行うための具体的取組	10	
価格評価		配点×（最低見積価格÷提案見積価格）	10	

上記の項目について審査員が審査し、最も高い得点を得られた者を選定します。第2次審査の合計得点の最も高い者を最終審査第1位通過者とし、本業務に関する交渉を行います。なお、本業務の交渉が不調に終わった場合は、次点の者と交渉を行う場合があります。