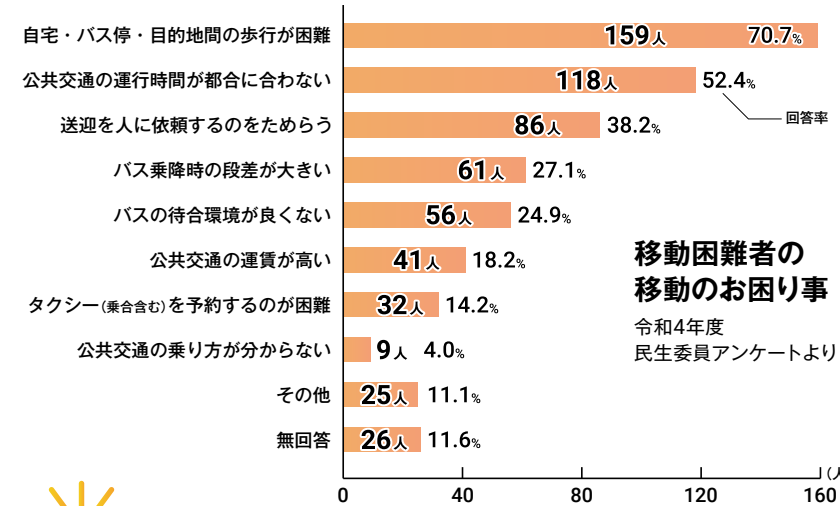
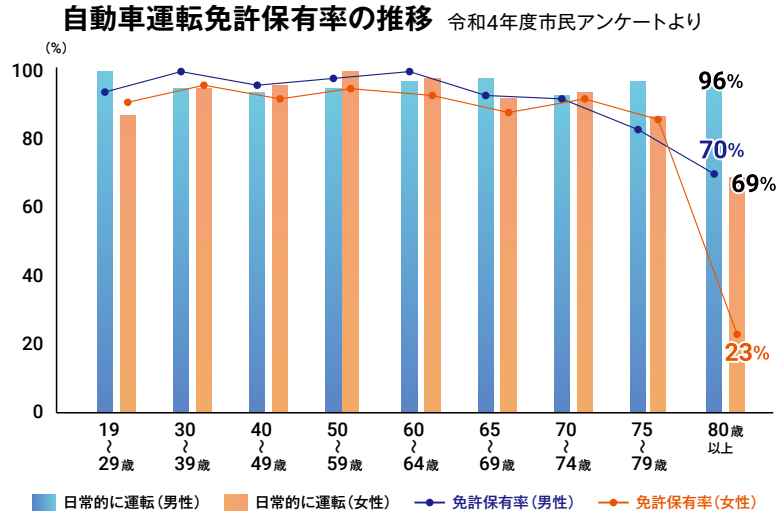




市民の運転免許保有率は、70歳代までが高く、日常的に運転している割合も高い状況です。80歳以上では免許保有率は下がり、自家用車から家族や病院・福祉送迎、路線バスやタクシーなどの公共交通に移動手段が転換していく傾向となっています。

高齢者の移動手段

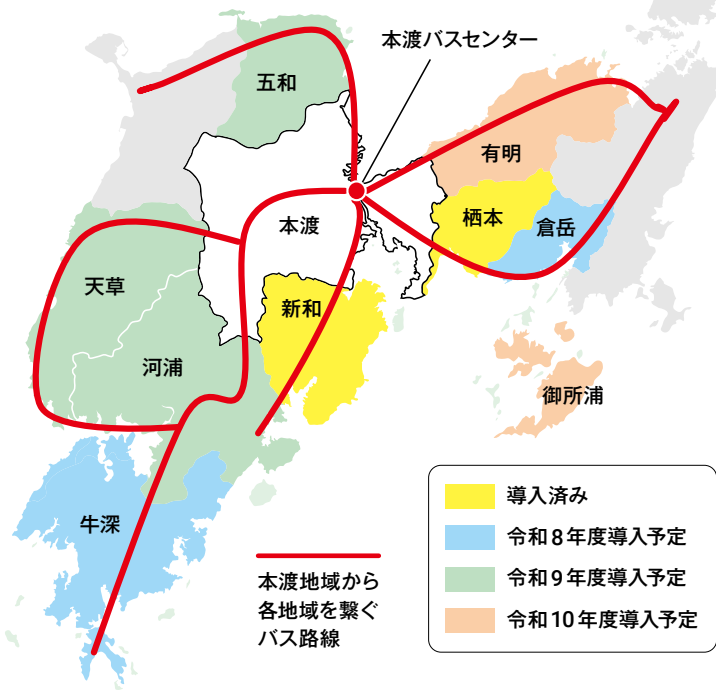
免許返納後の移動手段

車での自力移動が難しい人の移動手段は、家族などの送迎が多くなっていますが、「送迎をお願いするのをためらいがちである」という声も多くあります。免許返納等により移動手段が制限されると、買

い物や通院など外出する機会が減ってしまっています。公共交通をうまく利用することができれば、免許返納後も活動的に日常生活を送ることができ、家族の負担軽減にもつながります。

CHECK

AIオンデマンド乗合タクシーなどの導入状況



公共交通の再編が進んでいます

市では、地域内の移動の利便性向上を目的に、各地域に「AIオンデマンド乗合タクシー」などのコミュニティ交通の導入を進めています。コミュニティ交通とは、既存の公共交通（路線バス等）が不便な地域において、地域住民の移動手段を確保するために自治体などが運営する交通サービスのことで

す。地域内での移動はコミュニティ交通で、地域外に移動したい場合はコミュニティ交通から路線バスに乗り継ぐこともできます。すでに栖本・新和地域では導入済みで、牛深・倉岳地域は今年10月、五和・天草・河浦地域は令和9年度、有明・御所浦地域は令和10年度に導入できるよう、準備を進めています。

毎日の移動をもっと自由に！

AI オンデマンド乗合タクシー



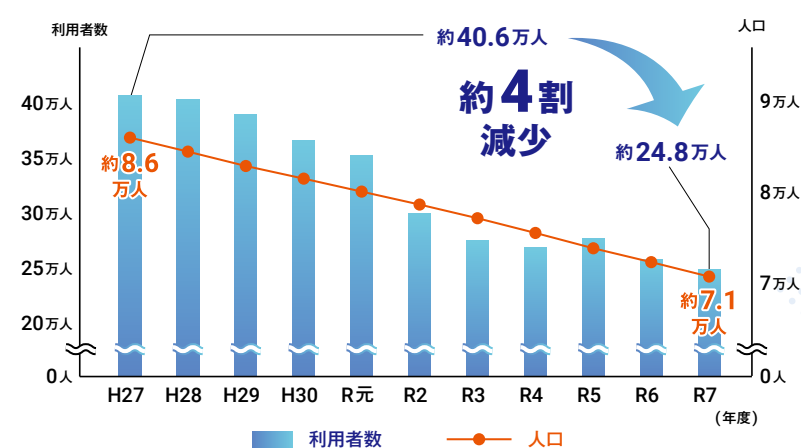
皆さんは最近、路線バスなどの公共交通を利用しましたか。人口減少や運転手不足などが進み、全国でバスの減便や路線の廃止などが起きています。

一方で、超高齢化社会を迎え、運転ができなくなる高齢者が増加することから、公共交通の必要性は今後さらに高まることが予想されます。

今号では、市民の新たな交通手段として期待される「AI オンデマンド乗合タクシー」について紹介します。

問 地域政策課 ☎27-6000

路線バスの利用者数の推移



市内では、自家用車と路線バス、タクシーが主な移動手段となっています。路線バスの利用者数を比較すると、令和7年度は平成27年度から約4割減少しています。また、令和4年度の市民アンケートでは、「公共交通の困り事として、「バス停が遠い」という回答が上位にあることから、家から目的地まで直接行くことができる交通手段の確保が必要です。

市内の公共交通の現状

次ページへ

AIオンデマンド乗合タクシーって何？



※帰路は事前に予約、またはその場でスマホなどで予約するか、新和地域では、所定の場所に設置してある直通電話からも予約できます。

昨年、新和町にAI オンデマンド乗合タクシー（以下「乗合タクシー」）が導入されることを民生委員さんが教えてくれ、そこから週1・2回程度利用しています。運転免許を持っていた夫が、5年以上前に免許を返納したので、乗合タクシーが導入されるまでは、歩いて約1時間かかる近くのバス停まで向かい、路線バスに乗って本渡に通院や買い物に行っていました。高齢になってきたのでかなりの負担でした。

現在乗合タクシーでバス停まで行き、そこから路線バスで本渡に出掛けます。これからは乗合タクシーでバス停まで行き、そこから路線バスで本渡に出掛けます。これからは乗合タクシーでバス停まで行き、そこから路線バスで本渡に出掛けます。

利用者へのインタビュー



ゆりこ 蓑田 百合子 さん（新和町碓石）

県下最大の面積を誇る天草市ですが、高齢化が進み、今後さらに移動困難者が増えていくことが予想されます。今後も今まで通り日常生活を送ることができるよう、自家用車を利用できない住民の交通手段の確保は欠かせません。

まとめ

市では、今後も市民の皆さんのニーズを把握しながら、身近な暮らしの移動を支える公共交通を目指していきます。



AI オンデマンド乗合タクシーって何？

AI オンデマンドタクシーとは

バス停などの乗降場所に行く必要がなく、自宅から目的地まで直接移動可能な乗合型のタクシーです。予約制で、運行時間内であれば移動したい時間に乗車できます。

AI技術を用いた自動配車システムを活用しており、乗客の乗車場所や目的地などをもとに、AIが瞬時に最適経路を計算。乗合型のため、他の利用者の予約状況により予想より時間がかかる場合があります。

運行時間

平日 7:30 ~ 17:00
 (12:00 ~ 13:00 は休憩)
 ※年末年始（12月29日～1月3日）は運休

予約方法

Web 予約または電話予約
 ※利用予定日の3日前から
 利用直前まで予約可能

料金 乗車距離（予約時の乗降場所の直線距離）ごとに設定しています。

乗車距離	大人1人1回あたり
5 km未満	300円
5 km以上 7 km未満	400円
7 km以上 9 km未満	500円
9 km以上 11 km未満	600円
11 km以上	700円

※各種障害者手帳・免許返納者割引乗車証を持っている人は半額（運転士に手帳などを提示してください）
 ※小学生以下半額 ※1歳未満無料
 ※途中下車した場合、料金の変更や差額の返金はできません。



よくある質問

- Q 運行地域に住んでいる人しか利用できないの？
- A 運行地域内の移動であれば、どなたでも利用できます。観光客が利用することも可能です。
- Q 本渡に買い物に行きたい
- A AI オンデマンド乗合タクシーは、地域内での移動を対象としているため、運行地域外への移動はできません。バス停までは同乗合タクシーで移動し、バス停からは路線バスをご利用ください。
- Q 往復での利用はできますか？
- A 往復での利用も可能ですが、1回の乗車ごとにそれぞれ予約が必要です。また、乗車後の目的地変更はできません。