

消費者トラブルでお困りのこと、相談してみませんか？

消費生活センターは、商品やサービスの契約トラブル、悪質商法、詐欺被害などに関する相談を受け付けている相談窓口です。相談は無料で、個人情報や相談内容が外部に漏れることはありません。困ったときや不安に感じたときは、お気軽にご相談ください。

【問い合わせ先】
天草市消費生活センター
☎32-6677

○所在地：市役所本庁舎1階
○相談時間：月曜日から金曜日の9:00～17:00まで
※祝日と年末年始を除く

オンライン相談ができます！

市役所本庁舎まで出向がなくても、お近くの支所でパソコンを使って消費生活相談員に相談できます。パソコンの操作などは職員が行いますのでご安心ください。

知って防ごう！消費生活トラブル事例集

相談事例①：「お試し」のつもりが、実は「定期購入」だった！？

SNS広告で「初回お試し・定期縛りなし」と書かれたサプリを購入しました。1回だけのつもりでしたが、届いた書類には次回の配達予定日が…。これって定期購入になっていますか？

■解説

「定期縛りなし」とは、あくまでも「最低〇回買わなければならない」という制限がないだけで、「自動的に継続される契約」であることがほとんどです。

■ここを確認

- ・最終確認画面をしっかり確認
注文確定の前に、支払総額や継続期間が必ず表示されています。
- ・画面を保存（スクリーンショット）
トラブルになったとき、当時の広告内容や条件を確認するための大切な証拠となります。

相談事例②：SNSでの「投資の誘い」は詐欺を疑って！

SNSで知り合った人と仲良くなり、「暗号資産（仮想通貨）で利益が出ている」と投資を勧められました。紹介されたサイトで自分の資産が増えていくのを見て信じてしまい、何度も送金しましたが、いざお金を引き出そうとすると「手数料や税金を払わないと出金できない」と言われました。これっておかしいですか？

■解説

典型的な「投資詐欺」の手口。サイト上で利益が出ているように見えても、それはあなたを安心させるための「偽の数字」である可能性が非常に高いです。

■ここを確認

- ・「会ったことのない人」からの誘いは無視
- ・振込先が会社名ではなく「個人名義」なら詐欺
- ・「追加の支払い」は絶対ダメ



本渡地区清掃センターで爆発事故が発生 —正しい分別の徹底をお願いします—

令和5年から
3回目

5月27日、本渡地区清掃センターで、不燃ごみの破砕作業中に爆発事故が発生しました。この事故により破砕機の排出コンベアなどが損傷し、復旧にはしばらく時間がかかる見込みで、修理にも多額の費用が発生しています。

事故の原因は現在調査中ですが、現場からは穴の開いていないスプレー缶やガス缶などの危険物が見つっています。これらは作業時の圧力や摩擦によって、爆発・火災を引き起こす大変危険なものです。

ごみ処理施設では、作業員が日々皆さんの生活を支えるために作業を行っています。1つの誤った分別が、大きな事故につながってしまいますので、改めて正しい分別をお願いします。

問 環境施設課 ☎32-7861



破損状況



発見された混入物（一部）

◆燃やせないごみの一般持ち込みの受け入れを停止中

お住まいの地区のごみステーションをご利用ください。

※燃やせるごみや資源物は、通常通り受け入れを行っています。

※一般廃棄物収集運搬許可業者の可燃ごみ、不燃ごみ、資源物の持ち込みは通常通り受け入れを行っています。

※倉岳町に在住の人以外は、松島地区清掃センターへの持ち込みはできません。（身分証明書の提示を求める場合があります）

絶対に燃やせないごみに出さないで！

【正しい出し方】

■スプレー缶・ガス缶

中身を使い切ってください。その後、火の気のない屋外で、危険の無いよう穴を開けてから「資源物」として出してください。

※穴を開けることができないものや、中身を出し切ることができないもの、カラスプレー、白髪染めなどは「拠点回収」に出してください。

■ライター

少しでも残っていると引火・爆発の恐れがあります。中身を使い切ってから「拠点回収」に出してください。

■リチウムイオン電池など小型充電式電池

電子機器から取り外して、電極端子部分をビニールテープなどで覆って絶縁状態にし、「拠点回収」に出してください。

※モバイルバッテリーや携帯扇風機、ロボット掃除機など、小型充電式電池が内蔵されているもので、自分で取り外しができない場合は、そのまま「拠点回収」に出してください。

拠点回収場所

◎市役所本庁舎 ◎各支所 ◎複合施設こらす ◎各地区コミュニティセンター

※小型充電式電池は家電量販店でも回収しています。※事業所からのものは出せません。

※現在、スプレー缶などを「発火性危険物」として回収する検討を進めています。開始時期や具体的な回収方法が決まり次第、広報紙などでお知らせします。

