

▲天草島民総おもてなし運動  
ロゴマーク

# みんなで広げよう！ “おもてなしの輪”

## “天草島民総おもてなし 運動” 展開中!

わたしの みんなの

### “おもてなし宣言”

この運動は、皆さんによる「おもてなし」の“実践”が基本になります。そこで、「ごみを拾って、まちをきれいにします!」「道案内をします!」など、私たちにできるおもてなしを宣言・登録していただくというものです。登録されると、登録証やステッカーなどを進呈するほか、宣言・登録された内容は同運動の特設ホームページで紹介します。

#### ●宣言・登録方法

(一社)天草宝島観光協会または市役所本庁(別館)・観光振興課、各支所担当課に備え付けの「おもてなし宣言登録書」に必要事項を記入のうえ、郵送またはFAXで同協会へ申し込んでください。

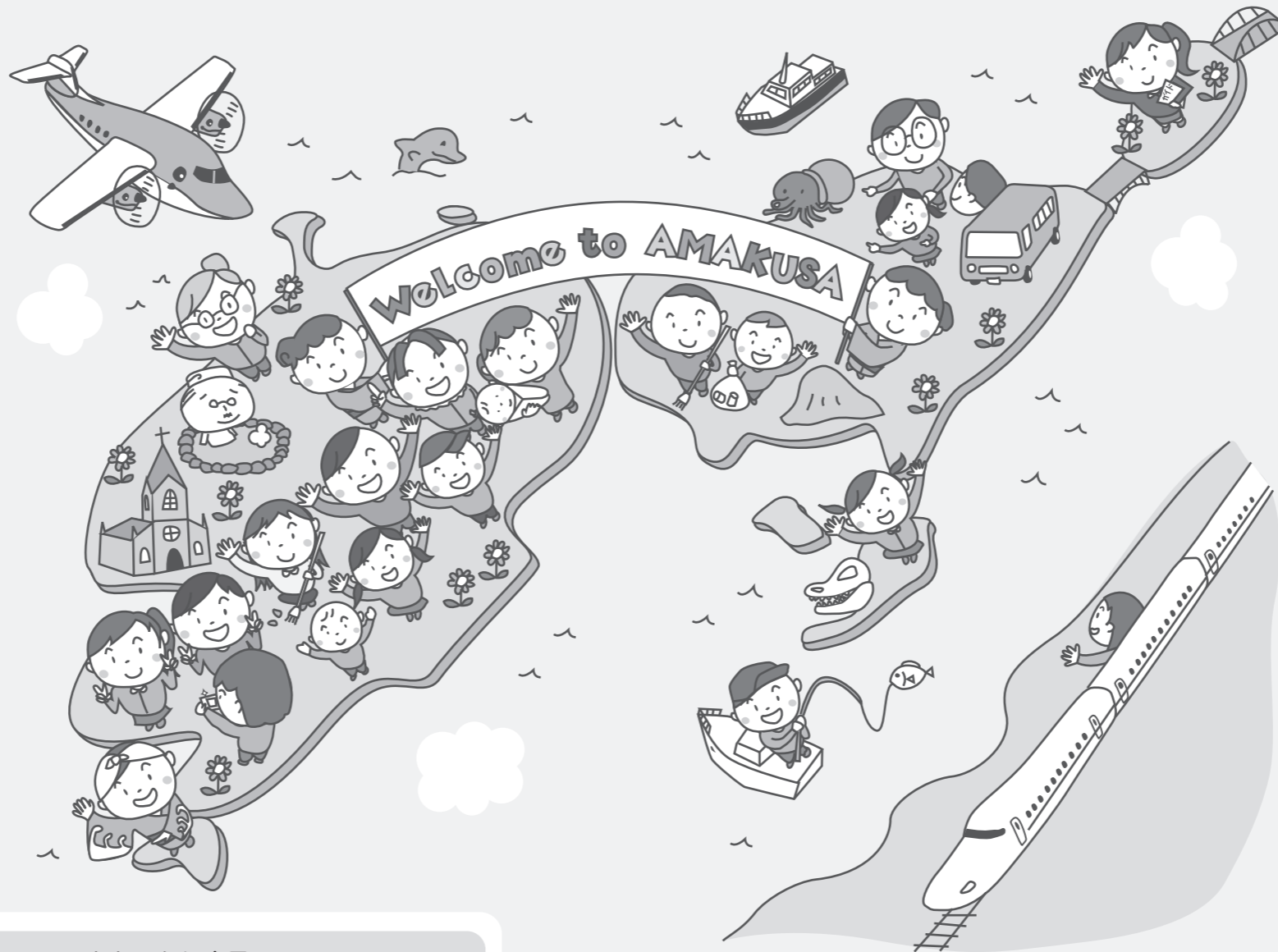
なお、登録書は同協会のホームページ (<http://www.t-island.jp/>) から取得できます。

[郵送]

〒863-0023市内中央新町15-7

天草島民総おもてなし運動推進プロジェクト事務局  
[(一社)天草宝島観光協会内]

[FAX] ②2390



“天草島民総おもてなし運動”は、天草を訪れる観光客に「また天草を訪れたい」と心から感じていただくことを目的に、市民の皆さんとともに展開する運動です。

今年は、10月に“第33回全国豊かな海づくり大会”の放流行事が牛深漁港で開催されるのをはじめ、9月14・15日には“第68回熊本県民体育祭”など、大規模なイベントが実施されます。

また、国の重要文化的景観に選定されている河浦町の崎津・今富集落が、長崎の教会群とキリスト教関連遺産の構成資産として世界文化遺産登録の国内候補となっており、今後、多くの観光客が天草を訪れることが見込まれます。

この絶好の機会に、私たち市民一人ひとりの魅力あふれるおもてなしで、観光客の皆さんをお迎えしましょう。

今号では、同運動の概要についてお知らせします。

#### ●“天草いいね！” おもてなしエピソードの募集

天草島内で体験した温かいおもてなしや、思いがけない親切な対応など「天草いいね!」と言える体験・経験談を募集。いただいたエピソードの対象者・団体には表彰を行います。

#### ●観光文化検定の実施

「おもてなし」をテーマにして、観光サービス従事者をはじめとする検定受験者の天草の知識・理解を深め、おもてなしの心の深化を促します。また、受験者が全国各地に広がることで天草の情報を全国に発信することができます。

#### ●おもてなしフェスティバルの開催

おもてなしエピソードで紹介されたおもてなし宣言企業(個人)や、おもてなし作文優秀者を表彰する「おもてなしフェスティバル」を開催します。

#### おもてなし宣言 第1号を紹介!



天草設備(株)安全衛生協力会

#### おもてなし宣言

- ・ごみのない、いつでもきれいな環境づくりに貢献する
- ・観光客がいつでもどこでも使用できるきれいな状態のトイレを提供する
- ・カーブミラーの清掃を行い、交通事故のない天草を目指す

天草設備(株)安全衛生協力会では毎年、会員120人が参加し市内で清掃ボランティア活動を実施しています。きれいなまちづくりという面で観光客のみなさんにおもてなしができればと思い、同運動の趣旨に賛同し宣言しました。この運動が、天草のすみずみまで広がっていくことを期待しています。

#### ●はーとふるフルキャンペーンの実施

おもてなし宣言の登録者を対象に、キャンペーンバッジの配布のほか、観光客や観光バスに笑顔で手を振る運動としてスマイル手袋を配布します。また、小・中学・高校生を対象にしたおもてなし作文コンクールを実施します。

#### ●観光事業者向けCSセミナーの開催

観光事業者向けのCS(customer satisfaction [カスタマーサティスファクション=顧客満足])セミナーを開催します。

【問い合わせ先】天草島民総おもてなし運動推進プロジェクト事務局[(一社)天草宝島観光協会内] ☎②2243