

◆評価結果一覧

事業名	外部評価	最終評価	今後の市の方針
職員研修事業	改善	改善	行財政改革などの研修をさらに充実し、職員の意識改革を行う。
天草市庁舎建設事業	縮小	改善	縮小する方向で検討を行うが、具体的な規模や事業費については、今後見直される市職員の定員適正化計画やワークショップ（研究集会）などにより、市民の意見を聞きながら進めていく。
外出支援サービス事業	改善	改善	「天草市公共交通連携計画」に基づき、公共交通全体について一体的に見直しを進める。
スクールバス運行事業	改善	改善	児童・生徒の安心安全を第一に、通学の利便性を損なわない範囲で、「天草市公共交通連携計画」に基づき公共交通全体について一体的に見直しを進める。
乗合自動車運行事業	改善	改善	「天草市公共交通連携計画」に基づき、公共交通全体について一体的に見直しを進める。
NPO 支援事業	拡充	拡充	情報の受発信や相談業務の拡充など、「サポートセンター」としての支援機能体制を充実する。
天草国際トライアスロン大会	改善	改善	観光客の誘致に関する総合的な取り組みを推進することにより、さらなる地域発展につなげていく。
観光イベント実施事業	縮小	改善	補助金については、補助額・補助率ともにばらつきがあるため見直す。イベントについては、検討体制を構築して全庁的に見直しを行う。
花しょうぶまつり事業	改善	改善	雨天対策なども含めさらなる検討を行う。イベントについては、検討体制を構築して全庁的に見直しを行う。
物産地域イベント開催補助金	改善	改善	事業内容を精査し、補助金の見直しを図る。イベントについては、検討体制を構築して全庁的に見直しを行う。
ごみ資源化減量化対策事業	改善	そのまま継続	現在取り組んでいる事業系のごみ分別指導の強化や、ごみの分別方法・減量方法などの情報を提供し、市民のごみに対する意識向上にさらに取り組む。
市道清掃ボランティア支援事業	拡充	拡充	事務の簡素化の検討を行い、事業内容を見直す。新たに取り組む団体を増やすためにも、事業所などへの啓発活動を行う。
天草宝島観光協会補助金	縮小	縮小	関係機関と連携・調整を図り、主体的な事業展開の推進、職員のスキルアップや外部人材の登用などによる、組織強化を図り、自主財源の確保を推進し、補助金の削減を行う。
6次産業化推進事業	改善	改善	この事業を活用し、雇用を生み出す事業展開に努める。新商品については、市主催の物産展や横浜市にある「あまくさ宝島市場」などを活用し、販路拡大に努める。
土地改良区管理運営補助金	改善	改善	土地改良区については、合同事務所の設置推進や事務の統合に向けて協議を行う。
子ども総合相談事業	改善	改善	専門職の配置や職員研修などにより専門性の向上を図り、子どもの支援や保護者の子育て支援を行う。
健康運動事業	改善	改善	誰もが気軽に参加でき、市民全体で運動に取り組めるような体制づくりを進める。
社会福祉協議会補助金	縮小	縮小	社会福祉協議会事務職員の人件費補助であり、本所や支所に必要な事務職員数を精査して補助対象職員の見直しを行い、計画的に補助金の削減を図る。
農地流動化奨励金交付事業	改善	改善	農地の借り手側の支援を充実するなど制度の見直しを行う。
地域 ICT 利活用事業	そのまま継続	そのまま継続	利用促進メールの配信、ホームページへの掲載などを行い加入者増を図る。

# 行財政改革

## 事務事業評価を行いました



市では毎年、第2次天草市行財政改革大綱に基づき、市が行っている事務事業の目的・目標の達成状況などについて、評価を実施しています。今号では、外部評価委員が実施した20事業の評価結果と、外部評価結果を踏まえて市が行った最終評価などの概要についてお知らせします。

今後は、この最終評価に沿って事業の改善・見直しなどを行い、可能なものから来年度予算に反映させるなどして、持続可能な行財政運営を進めていきます。

なお、評価結果の詳細は、本庁・行財政改革推進課☎1111へお尋ねいただくか、市のホームページでもご覧いただけます。

◆評価の流れ

- ①市で実施している約1,400の事務事業について、市で評価を実施。
- ②天草市行財政改革審議会委員で構成する外部評価委員会(会長＝澤田道夫氏ほか委員9人)が、20事業を選定し評価を実施。
- ③外部評価の結果を踏まえて、市で最終評価を実施。

◆評価基準

項目	内容
そのまま継続	今後もこれまで同様に行うもの（経済状況の好転による増大、人口増などによる減少も含む）
縮小	対象や事業量が減少するもの（人口減などによる減少は除く）
拡充	対象や事業量が増大するもの（経済状況の好転などによる増大は除く）
改善	事業内容・実施方法などを見直しを行うもの
廃止	成果が出ないなどの理由で、今後行わないもの

※外部・最終評価結果の概要などについては、左ページをご覧ください。

### 外部評価で活発に議論

昨年10月から11月にかけて、4日間実施。市からの説明を受けた委員の皆さんは、活発に議論を交わされていました。



▲会議の様子

#### ■委員の皆さんから出された意見の一部

- ・厳しい財政状態になったときに、市としてどこまでやるべきなのか。
- ・必要だから、ニーズがあるからではなく、もう少し広い視野での判断が必要。
- ・どうしたら経費を減らして最大限の効果が得られるかを、職員一人ひとりが考える必要がある。
- ・市民は、市政について職員とは違う視点から考えている。
- ・市民の意見を取り入れながら、進めていただきたい。