



▲セミナーのようす

皆さん、こんにちは。天草宝島戦略マネージャーの戸田佳奈芽と申します。市観光振興課に所属し、市民の皆さんに「おもてなしの心」をより高めてもらうための取り組みを行っています。その中心となる活動が、私の約15年に渡る客室乗務員の経験と、顧客満足をテーマにしたセミナーの開催です。

このコーナーでは、昨年4月に全日本空輸株式会社（通称「ANA」）から市へ派遣された2人の職員の取り組みを紹介します（各号1人ずつ掲載）。

天草宝島戦略マネージャーの戸田佳奈芽です！



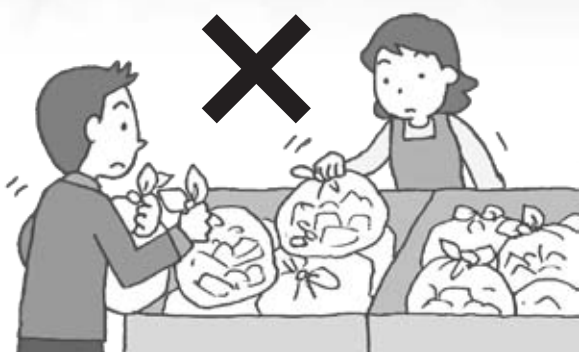
5月12日には、総合交流施設「愛夢里」（河浦町）の職員の皆さんを対象に開催し、接遇やクレーム対応、お客様の心理などについて話をさせていただきました。皆さんからは、「わかりやすい事例の紹介で、とてもためになりました」とのお言葉をいただき、帰り際には手を振って見送ってくださいました。天草市に来て1年が過ぎました。市民の皆さんの「おもてなしの心」をもっと高めていけるように、今後もがんばりたいと思います。

※戸田さんによるセミナーの開催を希望する団体を随時募集しています。詳細は、本庁・観光振興課 ☎ 1111 へ。

環境一考

think about "eco"

資源物の出し方
プラスチック製の容器包装類は
袋から出して入れてください



プラスチック製の容器包装類を袋などにまとめて収集箱に入れると、リサイクル工場で再資源化をすることができません。必ず袋などから出して収集箱に入れるようにしましょう。

ただし、キャップ類などの小さな物は、



こぶし程度の大きさで袋にまとめて収集箱に入れてください。

また、出す前に「プラマークが表示されているか」「きれいに洗っているか」を確認してから出すようにしましょう。皆さんのご協力をお願いします。

【問い合わせ先】本庁・環境施設課 ☎ 1111

NEW SPORTS

エンジョイ!! ニュースポーツ!

ニュースポーツとは、誰でも気軽に楽しむことを目的に新しく考案されたスポーツのことをいいます。このコーナーでは、市が推進しているニュースポーツを紹介します。

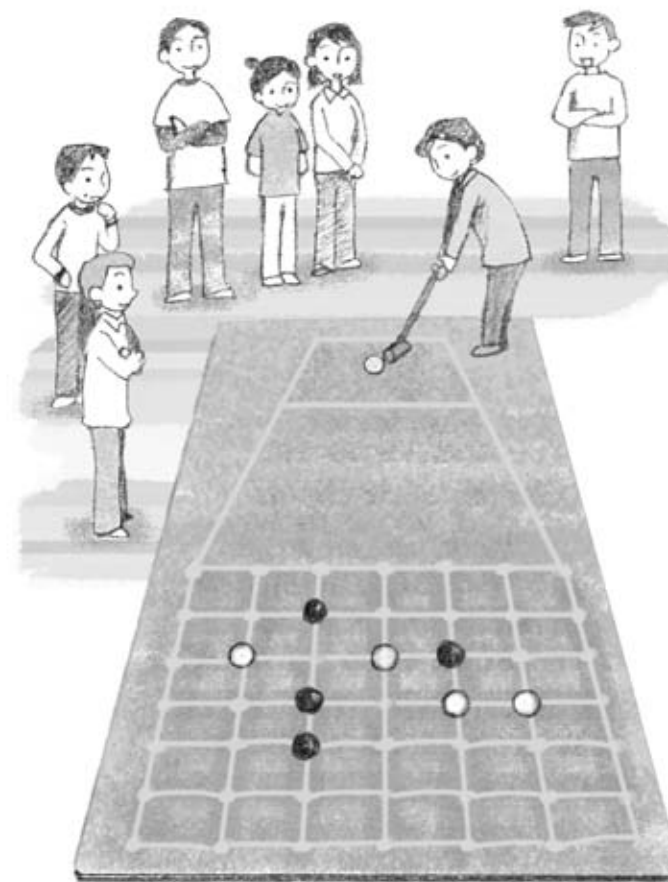
囲碁ボール

囲碁ボールは、囲碁とゲートボール、ゴルフを組み合わせた競技で、スティックを使ってボールを打ち五目並べをするというものです。

競技方法はシンプルですが、勝つためには状況に応じた戦略と駆け引き、チームワークが重要になることから、とても奥が深いスポーツです。

【競技方法】

個人または団体戦で行います。縦5m・横2mの人工芝の特製マットに49個のマス目（穴）があり、スティックを使って白または黒のボールを10個ずつ打ちます。すべてのボールを打ち終わった後に、ボールの並び方やマス目に入ったボールの個数などで勝敗を決めます。



囲碁ボールを体験！

4月27日、市スポーツ推進委員協議会の研修会が天草市民センター体育館で開かれ、囲碁ボールの講習会が行われました。同協議会本渡支部の皆さんが講師となり、市スポーツ推進委員など46人が体験。ボールを打つたびに大きな歓声が上がっていました。



市スポーツ推進委員
協議会本渡支部
浦川 至 支部長

囲碁ボールは誰でも簡単に取り組みます。市ではマットやスティックの貸し出しを行っていますし、競技方法が不明な場合は私たちがご説明します。詳細は市スポーツ振興課へご連絡ください。



市スポーツ推進委員
協議会倉岳支部
堀川 亜紀子さん

囲碁ボールは2回目の経験でしたが、楽しく取り組むことができました。年齢を問わず気軽に楽しめるスポーツだと思えますので、皆さんもぜひ一度チャレンジしてみてください。

【問い合わせ先】本庁・スポーツ振興課 ☎ 1111