



天草市消費生活センター  
岩崎 一郎 相談員

ますます巧妙・複雑化する手口  
細心の注意を

架空請求や買え買え詐欺は、新しい手口がどんどん出てきているうえ、ますます巧妙・複雑化しています。皆さんには細心の注意と、少しでもおかしいと感じたらお金を払う前に当センターへご相談ください。

また、悪質な事業者は高齢者をねらう傾向があります。ご近所の高齢者の皆さんのようすがいつもと違うと感じたら、声かけや当センターへご連絡いただければと思います。

### 消費生活に関する 出前講座を実施しています!

天草市消費生活センターでは、消費生活に関する「出前講座」を実施しています。皆さん、ぜひご利用ください。詳細は、同センター ☎ ③26677へお尋ねください。

天草市消費生活センターの  
ご案内  
無料 相談電話  
☎ ③26677  
秘密 厳守  
月～金曜日(祝日・年末年始を除く)の  
午前9時から午後5時まで

来所による相談もできます。  
皆さん、お気軽にご相談ください。

「天草に老人ホームをつくる話があり、あなたに優遇してほしい、お礼をする」などと電話で勧誘され、いつのまにか「代わりに購入したので金を支払え」とおどすなど、複数の人物が登場しながら架空のもうけ話

を持ちかけ勧誘する「買え買え詐欺」。  
うまいもうけ話は、まずありません。あやしいと思ったら、事業者の話にのらずに「お断りします」ときっぱりと断りましょう。



「インターネットの接続料金が安くなる」などと電話で勧誘され、その場で契約し遠隔操作で設定を変更されたが、実際には安くないはず解約を申し出ると高額という相談が増えています。大手通信会社を名乗って



いても、天草市消費生活センターへ相談するなど慎重に検討してください。

### 相談2

## 『架空のもうけ話(買え買え詐欺)』

対処法 「お断りします!」  
きっぱりと断りましょう!

# 架空請求 架空のもうけ話 悪質事業者とのトラブル



架空請求や架空のもうけ話などの詐欺被害や、悪質事業者とのトラブルが全国で後を絶ちません。天草市消費生活センター〔天草宝島国際交流会館ポルト内(中央新町)〕にも、これらに関する相談が多く寄せられています。そこで今号では、同センターへ寄せられた主な相談と、その対処法についてお知らせします。

ご注意ください!

### 相談1

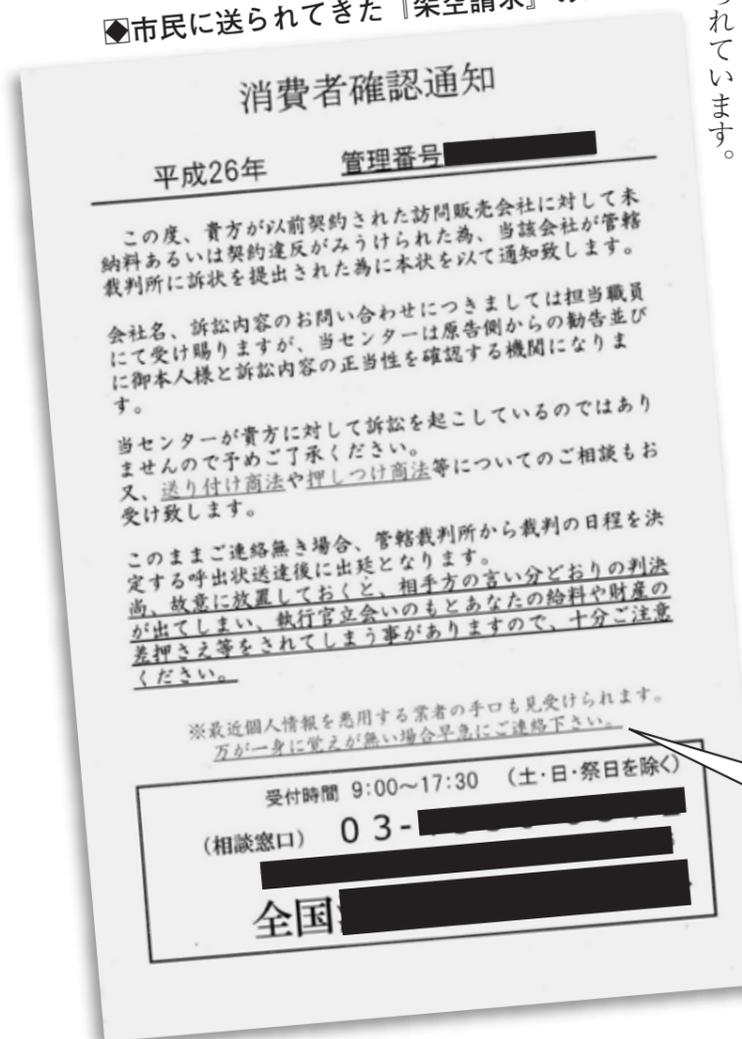
## 身に覚えがない『架空請求』

対処法 とにかく無視しましょう!!

「訪問販売会社から料金の未納または契約不履行があるとのハガキが届いた」「インターネットのサイト利用料を請求する電子メールが送られてきた」など、身に覚えがないのに請求を受ける『架空請求』。いまでも相談が寄せられています。

「連絡がない場合は裁判になる」「財産を差し押さえる」など、脅迫的な言葉で相手を不安にさせるのが手口の特徴です。事業者などには絶対に連絡をしないでください。『架空請求』は、とにかく無視しましょう。

### ◆市民に送られてきた『架空請求』のハガキ



「万が一身に覚えが無い場合は早急にご連絡下さい」と書いてありますが、絶対に連絡をしないでください!

### 相談3

## 『インターネットの プロバイダ変更勧誘』

対処法 慎重にご検討ください!