

アウトソーシング推進計画を策定！

市では、市が行っている事務事業等の民間委託などを推進する「アウトソーシング推進計画」を策定しました。

これは、第1次天草市行政改革大綱の取り組みの一つとして、住民サービスの提供や行政運営などを効果的・効率的に行うために策定したものです。

今回は、アウトソーシングの必要性や、同計画の内容などについて紹介します。

アウトソーシングの必要性

アウトソーシングとは、市が行っている事務事業や施設運営を、専門的な知識やノウハウを持った市民や団体、企業などに委託したり、民営化したりをいいます。

市では、行政改革を確実に実行するため「定員適正化計画」と「財政健全化計画」を策定。定員適正化計画では、職員数を大幅に削減することとしており、今後、住民サービスの維持・向上を図るためには、事務事業の見直し・改善や、職員の能力向上をはじめ

シングに取り組みものについては、実施時期を明確にした「推進プログラム」を作成。今後は、この推進プログラムに沿ってアウトソーシングを計画的に進めていきます。

推進プログラムの内容

推進プログラムには、アウトソーシングの方法や実施時期などを盛り込んでいます。アウトソーシングの方法は、

市の事務事業を①「民間委託（人材派遣を含む）」するもの②「地域（NPO等）との協働」で行うもの③「その他（嘱託職員など）」の3つに分け、公の施設の管理方式を①市に代わって施設の管理運営を行う「指定管理者」の導入②「民営化（民間譲渡）」③「廃止（業務廃止・施設廃止）」④「直営で管理運営を行う施設で、業務委託に取り組むもの」⑤「そ

の他（別に計画を策定して取り組むもの）」の5つに区分してあります。また、アウトソーシングの実施時期は、平成20年度から同22年度までを「短期」、平成23年度から同25年度までを「中期」、平成26年度以降を「長期」とする期限を設けています。

なお、アウトソーシングする「市の事務事業」と「公の施設」の数は下表のとおりです。また、アウトソーシングを「短期」に実施するものを5ページに掲載しています。※推進プログラムの中には、現時点では課題があるため今後、アウトソーシングの方法などを検討していくものも含まれています。

点検と計画の見直し

市では、アウトソーシングした事務事業などが本来の目

的どおりに実行されているか、定期的に点検を行っているか、定期的に見直しを行います。

また、行政評価システムを活用し、継続的に成果の検証と見直しを行うとともに、新たにアウトソーシングが可能となる事務事業などがないか、常に検討していくこととしています。

●推進計画の公表

アウトソーシング推進計画や、同計画を策定するにあたり募集した意見など（意見の概要と、それに対する市の考え方）を、本庁・企画課と各支所・総務振興課に備え付けていますのでご覧ください。また、市のホームページにも掲載しています。

アウトソーシング推進計画に対するご意見・ご提言は、本庁・企画課行政改革係へお寄せください。

※詳しいことは、本庁・企画課行政改革係 ☎1111 内線1322へお尋ねください。

◆アウトソーシングを短期（平成20年度～同22年度）に実施する「市の事務事業」と「公の施設」

●市の事務事業	
業務名	業務の内容
民間委託（人材派遣を含む）	
臨時・非常勤職員賃金等支払業務	市で雇用する臨時・非常勤職員の賃金などの支払い
職員厚生関係業務	職員の共済、保険などの手続き
広報紙作成業務	市政だより天草の作成・編集・印刷
広報紙配布業務	各区への市政だより天草の配布
市勢要覧作成業務	市勢要覧の作成・編集・印刷
介護予防給付事業	地域包括支援センターで行うケアマネジメント業務など
包括的支援事業業務	地域包括支援センターで行う介護予防ケアマネジメント業務など
地域健診個人負担金徴収業務	地域健診での個人負担金の徴収
一般廃棄物収集・運搬業務	本渡・牛深地区のゴミ収集・運搬
開閉栓・メーター検針・料金滞納整理業務	水道の開閉栓、メーター検針、上下水道料金滞納整理
地域（NPO等）との協働	
サポートセンター管理運営業務	NPOなどの支援拠点となるサポートセンターの管理運営
各地区振興会業務	各地区振興会の事務局業務
男女共同参画推進・啓発業務	男女共同参画推進リーダー養成講座の開催など
その他（嘱託職員など）	
学校主事業務	学校の環境美化、給食の搬送など

●公の施設		
指定管理者	民営化（民間譲渡）	新和作物選別所
牛深総合体育館	国民宿舎あまくさ荘	天草コンポストセンター
天草本渡斎場	産島バンガロー	福連木がしの木館
牛深火葬場	立浦運動広場	大江特産品加工場
御所浦火葬場	しんわたやけ市場	西平橋公園カメラアハウス
天草火葬場	天草ブルーガーデン	志柿保育所
天草市民センター	福連木まごころ市場	新和高齢者生きがい研修センター
牛深総合センター	御所浦物産館	中の浦地区高齢者活動促進施設
美来プラザ	倉岳特産品展示販売交流施設えびす茶屋	廃止（業務廃止・施設廃止）
牛深勤労青少年ホーム	新和農畜産物処理加工施設	富津第二体育館
本渡老人福祉センター	五和農畜産物処理加工施設	有明弓道場
倉岳老人福祉センター	大江農畜産物処理加工施設	久玉町大之浦いきいきふれあい館
在宅介護支援サテライト施設ふたうら	倉岳椎茸生産施設	魚貫町池田いきいきふれあい館
在宅介護支援サテライト施設おにき	倉岳特産物処理加工施設	その他
河浦生活支援ハウス	倉岳農産物集出荷施設	山口保育所ほか 20 施設
	新和育苗施設	

※「市の事務事業」と「公の施設」のいずれも、アウトソーシングを短期から複数年にわたって実施するものも含まれています。

◆アウトソーシングする「市の事務事業」と「公の施設」の数

●市の事務事業	短期	中期	長期	計
民間委託（人材派遣を含む）	10	5	2	17
地域（NPO等）との協働	3	1	0	4
その他（嘱託職員など）	1	0	0	1
計	14	6	2	22

●公の施設	実施済	短期	中期	長期	計
指定管理者	17	14	10	0	41
民営化（民間譲渡）	0	23	13	0	36
廃止（業務廃止・施設廃止）	0	4	5	1	10
直営で管理運営を行う施設で、業務委託に取り組むもの	0	0	4	2	6
その他（別に計画を策定して取り組むもの）	0	1	1	0	2
計	17	42	33	3	95