

天草市にける高齢者虐待について

関係機関対応用

高齢者虐待防止・早期発見マニュアル



天草市

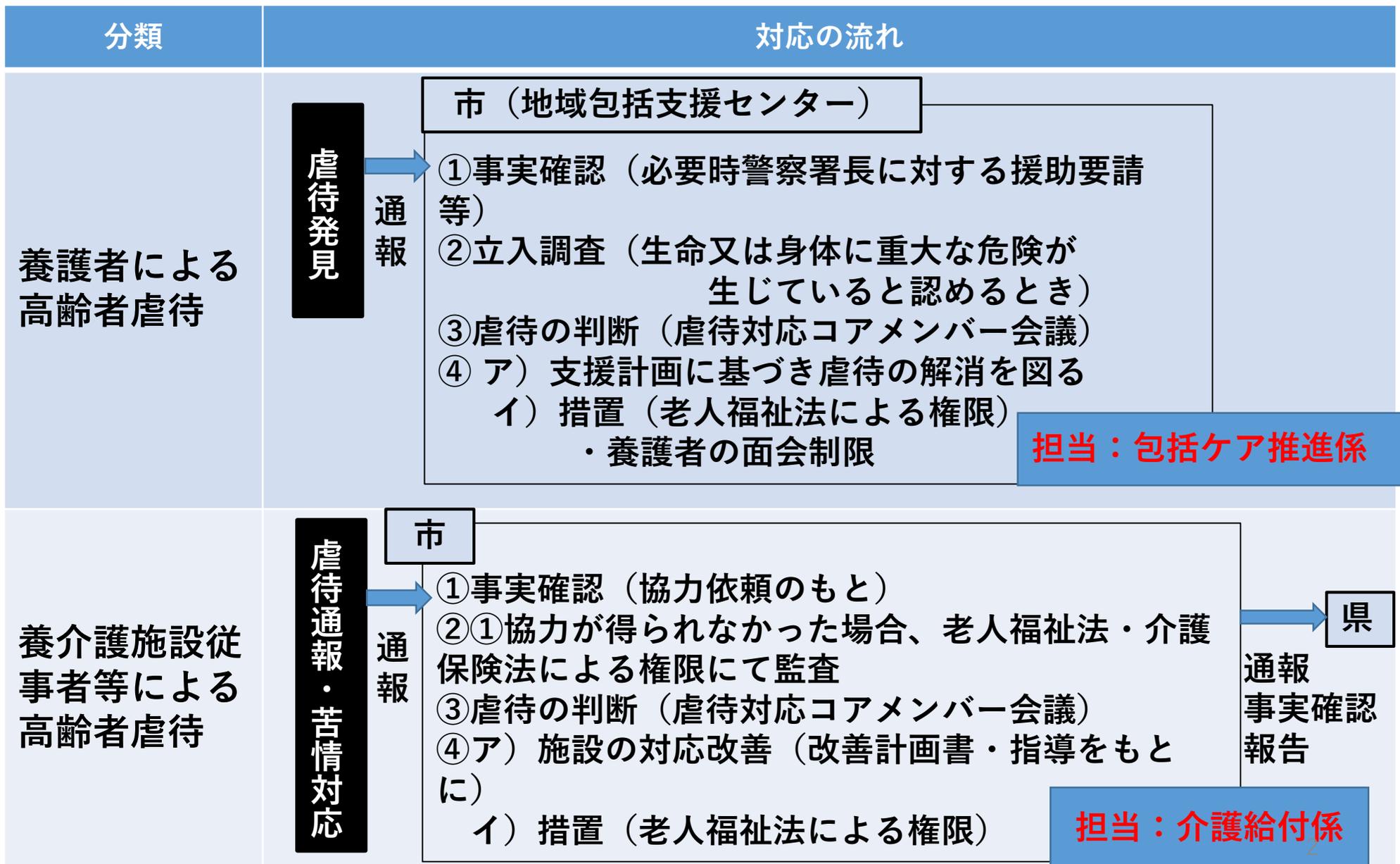
天草市ホームページ掲載

天草市健康福祉部

高齢者支援課介護給付係

1. 相談対応について

(1) 高齢者虐待の分類と対応体制



2. 高齢者虐待の現状

(1) 養護者による高齢者虐待の相談・通報件数と虐待認定

【虐待認定件数】

年度	熊本県		天草市	
	相談通報件数	虐待認定件数	相談通報件数	虐待認定件数
R1	4 3 8 件	2 2 2 件	8 5 件	2 3 件
R2	4 2 0 件	2 2 7 件	8 4 件	1 3 件
R3	4 3 2 件	2 6 6 件	1 0 7 件	2 1 件
R4	5 4 2 件	2 6 4 件	7 7 件	1 9 件
R5	—		5 8 件	1 4 件

年度	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	介護世話の放棄放任	セルフネグレクト
R1	<u>1 7 件</u>	6 件	0 件	2 件	7 件	0 件
R2	<u>8 件</u>	5 件	0 件	0 件	2 件	1 件
R3	<u>1 5 件</u>	5 件	0 件	1 件	5 件	0 件
R4	<u>1 7 件</u>	4 件	1 件	2 件	2 件	0 件
R5	<u>1 1 件</u>	2 件	0 件	0 件	3 件	0 件

(2) 養介護施設従事者等による高齢者虐待の虐待認定

年度	熊本県		天草市	
	相談・通報件数	虐待認定件数	相談・通報件数	虐待認定件数
R1	26件	11件	1件	1件
R2	19件	10件	3件	0件
R3	44件	15件	0件	0件
R4	75件	41件	0件	0件
R5	—	—	2件	1件

※市において、苦情や通報があった場合は、施設・事業所の職員や入所者・利用者に聞き取り調査を行うなど事実確認を実施。虐待の認定には至らなくても、改善すべき事項が確認された場合は通知等で取組を依頼する。

3.天草市における高齢者虐待相談窓口

天草市高齢者支援課：電話23-1111		(包括ケア推進係 直通 24-8864) (介護給付係 直通 24-8806)	
◇天草中央地域包括センターなでしこ：電話 66-9300 本渡南・本渡北・本町		◇天草西地域包括支援センターさざんか：電話 76-1611 天草町（大江向を除く）、河浦町	
◇天草北地域包括支援センターきずな：電話 32-2115 佐伊津町・旭町・五和町		◇天草牛深地域包括支援センターすいせん：電話 72-1133 牛深町・久玉町・魚貫町・二浦町・深海町・天草町の一部（大江向）	
◇天草南地域包括支援センターうぐいす ：電話 24-4115 亀場町・栢宇土町・楠浦町・宮地岳町・新和町		◇天草東地域包括支援センターあじさい：電話 66-2266 志柿町・瀬戸町・下浦町・有明町・倉岳町・栖本町（御所浦）	
		◇御所浦サブセンター（東地域包括支援センター） ：電話 67-1777	

天草市役所各支所：電話番号

牛深市役所：73-2111	新和支所：46-2111
有明支所：53-1111	五和支所：32-1111
御所浦支所：67-2111	天草支所：42-1111
倉岳支所：64-3111	河浦支所：76-1111
栖本支所：66-3111	