

天草市本町地区コミュニティセンター 指定管理者 平成30年度業務報告書  
(指定管理者： 本町地区振興会)

天草市本町地区コミュニティセンター自己評価表 評価期間：平成30年度

| 評価基準   | 評価 | 数  |
|--------|----|----|
| 良くできた  | A  | 18 |
| できた    | B  | 35 |
| できなかった | C  | 0  |

|        |
|--------|
| 【特記事項】 |
|--------|

| 対象   | 項目   | 自己評価 | 市評価 | コメント                           |
|--|--|------|-----|--------------------------------|
| 1. 施設の設置目的を達成するための方策                           | 施設の設置目的を達成するための取り組みがなされているか                                    | A    | A   | ・経費削減に努めている                    |
|  | 企画事業計画に基づいた事業を実施しているか  | A    | A   |                                |
|  | 目標とする数値の達成はできたか(※1)  | B    | B   |                                |
|  | 業務報告書等について定められた期日までに提出しているか(※1)                                | B    | B   |                                |
|  | 利用者に影響が及ばない範囲で経費削減に努力しているか                                     | B    | B   |                                |
| 2. 適切な利用の確保のための方策                              | 正当な理由なく、住民の施設利用を拒んではいないか(※1)                                   | B    | B   | ・経費削減に努めてい気軽に利用してもらうように心がけている  |
|  | 利用者に対し、施設を利用するうえで必要な情報の提供を行っているか                               | A    | A   |                                |
|  | 利用者からの相談には適切に対応しているか   | A    | A   |                                |
|  | 利用料の減免・後納等の申請を適切に処理しているか                                       | B    | B   |                                |
| 3. 施設の効用を最大限に発揮しサービスの向上を図るための方策                | 職員の業務中の服装、言動等は適切か  | A    | A   | ・利用者に対し挨拶などをきちんとするように心掛けている    |
|  | 職員はコミュニティセンターの管理業務内容を理解しているか                                   | A    | A   |                                |
|  | 職員の資質向上のための研修や勉強会を実施しているか                                      | A    | A   |                                |
|  | 施設の利用促進のための事業を企画・実施しているか                                       | B    | B   |                                |
|  | 施設の利用促進の取り組みは行っているか  | B    | B   |                                |
| 4. 企画事業計画書に沿って当該施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力 | 利用者へのサービスに支障なく対応できる職員体制となっているか                                 | A    | A   | ・利用者に対し迷惑にならないように施設には指導を行っている。 |
|  | 鍵開閉業務を適切に行っているか  | A    | A   |                                |
|  | 快適な環境を維持するため、施設内外の適切な清掃が実施されているか(※1)                           | B    | B   |                                |
|  | 指定管理料の範囲内で適切に支出を行っているか   | A    | A   |                                |
|  | 経理に関する帳簿や台帳等は、管理者が責任をもって確認を行っているか                              | A    | A   |                                |
|  | 地域団体等との連携は図られているか  | A    | A   |                                |
|  | 個人情報が適切に取り扱われるよう、従業者を指揮監督しているか(※1)(※2)                         | B    | B   |                                |
|  | 個人情報をみだりに他人に知らせたり、不当な目的に使用したりしていないか(※1)                        | B    | B   |                                |
|  | 個人情報の漏洩、滅失、改ざんの防止等、適正な管理のために必要な措置を講じているか(※1)(※2)               | B    | B   |                                |
|  | 個人情報の収集は、必要な範囲内で、適正かつ公正な手段によって行われているか(※1)(※2)                  | B    | B   |                                |
|  | 市から提供された個人情報が記録された資料等を複製、複製していないか(※1)(※2)                      | B    | B   |                                |
|  | 市から提供された個人情報が記録された資料等を、業務の終了後速やかに市に返還、引渡し、又は廃棄、消去しているか(※1)(※2) | B    | B   |                                |
|  | 個人情報の適切な取扱いに資するための研修、教育を行っているか(※1)(※2)                         | B    | B   |                                |
|  | 個人情報を不正に取扱った場合の罰則適用について、従業者に周知しているか(※1)(※2)                    | B    | B   |                                |
|  | 法令等で定められた書類を提出したか(※1)(※2)                                      | B    | B   |                                |

| 対象  | 項目  | 自己評価 | 市評価 | コメント                   |
|---|---|------|-----|------------------------|
| 5. 企画事業計画書に沿って当該施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力    | 業務報告書等を適切に保管しているか (※1) (※2)                             | B    | B   | ・ 利用者の声を反映できるように心掛けている |
|   | 警備・修繕・事故・故障の履歴は、整備・保管されているか (※1) (※2)                   | B    | B   |                        |
|   | 市が定める規定に基づき、備品台帳を整備しているか (※1) (※2)                      | B    | B   |                        |
|   | 市の承諾なしに業務を第三者に委託、請け負わせてはいないか (※1) (※2)                  | B    | B   |                        |
|   | 金品の收受等それに類する不正行為は行われていないか (※1) (※2)                     | B    | B   |                        |
|   | 利用者及び近隣住民の要望、苦情等に対して誠意を持って対応し、業務に反映させているか               | A    | A   |                        |
| 6. 安全管理の状況  | 地区振興会や地域住民等と情報交換を行っているか                                 | A    | A   | ・ 定期点検に施設回りの点検を行っている   |
|   | 建築物の内外の日常点検を行い、美観及び安全性の確保に努めているか                        | A    | A   |                        |
|   | 設備・機器等の日常点検を行っているか                                      | A    | A   |                        |
|   | 施設を安全かつ安心して利用できるよう、施設の保全予防に努めているか                       | A    | A   |                        |
|   | 法令や仕様書に定められた、定期点検業務を適切に実施しているか                          | A    | A   |                        |
|   | マスターキー等の管理は適切か (※1) (※2)                                | B    | B   |                        |
|   | 甲種防火管理者を置き、消防計画が作成されているか (※1) (※2)                      | B    | B   |                        |
|   | 施設賠償責任保険に加入しているか (※1) (※2)                              | B    | B   |                        |
|   | 感染症の発生・蔓延防止のために必要な措置を講じているか                             | B    | B   |                        |
|   | 建築物や設備等の不具合を速やかに市に報告しているか (※1)                          | B    | B   |                        |
|   | 備品の破損、不具合を速やかに市に報告しているか (※1)                            | B    | B   |                        |
|   | 事故、盗難等の緊急事態発生に対する対応マニュアルが作成され、その内容を職員が熟知しているか (※1) (※2) | B    | B   |                        |
|   | 地震及び火災等の災害発生に備え、定期的な訓練が実施されているか (※1)                    | B    | B   |                        |
|   | 非常時の連絡体制は事務室に掲示してあるか (※2)                               | B    | B   |                        |
|   | 緊急事態発生時、若しくは危険が予想される場合に直ちに措置を講じたか (※1)                  | B    | B   |                        |
|   | 事故が生じ、又は生じる恐れがあることを知ったとき、速やかに市に報告したか (※1)               | B    | B   |                        |
| 施設の全部または一部を休止する必要が生じたとき、市に対して迅速に報告がなされているか (※1)   | B   | B    |     |                        |
| 施設に異常を認めたとき、及び業務上問題が生じたとき、市に対して迅速に報告がなされているか (※1) | B   | B    |     |                        |

(記入の際の注意事項)

1. A (良くできた)、C (できなかった) の場合は、コメント欄に評価の理由を記入すること。
2. コメント欄にはその他特記すべき事項を記入すること。
3. ※1についてはB (できた) かC (できなかった) のいずれかを記入すること。
4. ※2については4月分月次報告書提出時のみ評価するものとする。4月の月次報告書以外は「-」を入力すること。