

中小企業者等持続化事業  
事業名「幅広いお客様の要望に応える美容室を構築し、新たな市場を作り出す新サービス事業」

法人名（屋号）：DE・JA・VU  
代表者名：中島 宏  
実施場所：天草市志柿町  
実施年度：平成30年度  
<https://djvtop.com>

【事業所の概要及び取り組み内容】

平成4年5月に浄南町でオープンし、平成16年12月に現店舗に移転。美容室が多い天草で、常に他店には無いサービスを提供しようと考え、エステ、マツエク、脱毛だけでなく、iPhone修理やパソコンサポートなど異分野にも取り組み、SNSを使った情報発信に努め、幼児からご年配のお客様まで幅広い顧客を確保している。

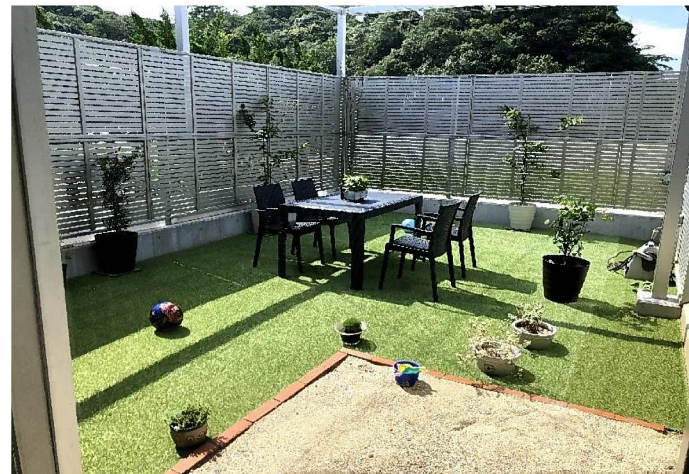
本事業を利用し、新たな技術やサービスの導入を行うと共にお客様が快適にご利用いただける環境の整備を実施。中庭に砂場を設け、子供達が遊べるスペースを確保することで、お子様連れでも安心してご来店できる環境も整備されている。また、SNSを使った広報活動にも力を入れ、ネットからの新規の顧客も増加している。

【事業者から一言】

代替わりを検討していたこともあり今回の事業に挑戦しましたが、現状の課題や問題点などを洗い出す事で、自店の経営状況が確認でき、これまでの営業を振り返る事ができました。課題が明確になり、今後の目標設定や営業での改善点などをじっくり考える事ができ、計画書作成に随分役に立ちました。



店頭でスタッフと



店内から見晴らしの良い中庭