

# 令和2年度 市政に関するアンケート

集計結果



令和2年12月

天草市



# 目 次

## I 調査の概要

- 1 調査の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 調査の方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 3 回収結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 4 調査結果利用時の留意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

## II 調査の結果

- 1 回答者の属性について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 2 産業分野について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
- 3 観光・文化分野について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
- 4 まちづくり・スポーツなどの分野について・・・・・・・・・・・・ 25
- 5 教育分野について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41
- 6 福祉分野について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 49
- 7 環境・防災・防犯分野について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 67
- 8 都市計画・公共交通などの分野について・・・・・・・・・・・・ 75
- 9 市の行政サービス分野について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 87
- 10 あなたの現在の状況について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 95

## III 参考資料

- 1 市政に関するアンケート調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 99



# 調査の概要

## 調査の目的

市民の生活状況や市政について感じていることを把握し、施策の計画や実施の基礎資料とする。

## 調査の方法

- 1 調査対象者  
天草市在住の満15歳以上の男女2,500人  
(人口比率に応じて地域ごと・年代ごとに人数を指定し、住民基本台帳から無作為に抽出)
- 2 調査内容  
内容はP101～P112の調査票のとおり(全75問)
- 3 調査実施方法  
郵送配布・郵送回収及びインターネットによる回答
- 4 調査期間  
令和2年11月1日から11月20日まで

## 回収結果

	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
配布数	2,500通	2,500通	2,500通	2,500通	2,500通
回収数	1,439通	1,201通	1,156通	1,236通	1,175通
回収率	57.6%	48.0%	46.2%	49.4%	47.0%

※5年間の推移

## 調査結果利用時の留意点

- 1 平成28年度のアンケート調査から、より明確に状況等を把握するため、一部設問について、選択肢の「どちらでもない」を削除するなどの変更を行った。
- 2 各質問の回答構成比率は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、表やグラフに示す構成比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。



# 調査の結果

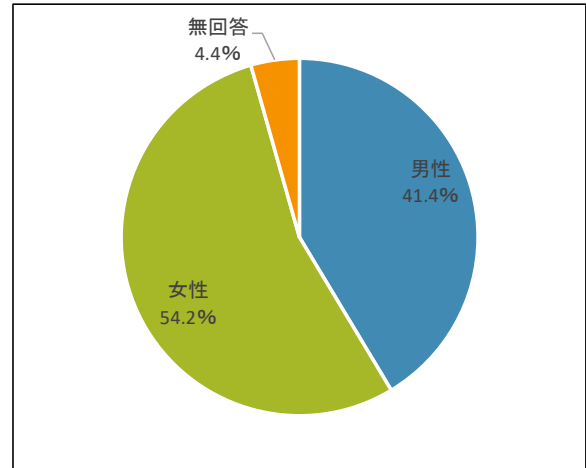
## 1 回答者の属性について (問1～8)





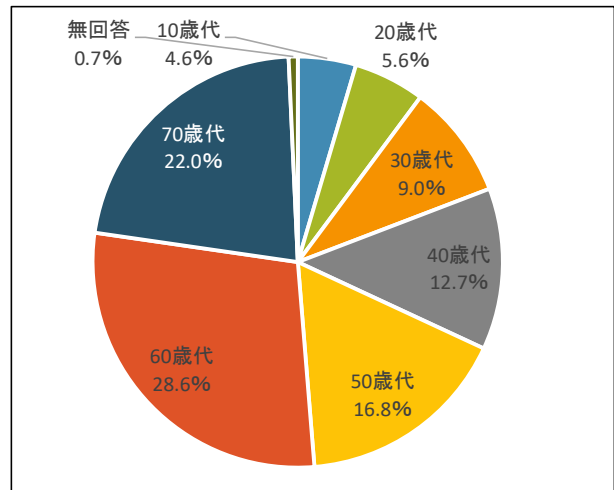
問1 あなたの性別は。

年 代	発送数	回答者数	回答率	構成比率
男 性	1,243	596	47.9%	41.4%
女 性	1,257	780	62.1%	54.2%
無回答	—	63	—	4.4%



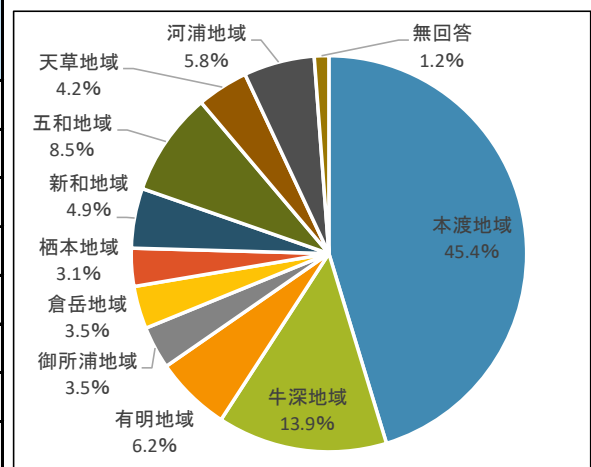
問2 あなたの年齢は。

年 代	発送数	回答者数	回答率	構成比率
10歳代	142	66	46.5%	4.6%
20歳代	202	80	39.6%	5.6%
30歳代	266	129	48.5%	9.0%
40歳代	367	183	49.9%	12.7%
50歳代	429	242	56.4%	16.8%
60歳代	599	412	68.8%	28.6%
70歳代	495	317	64.0%	22.0%
無回答	—	10	—	0.7%



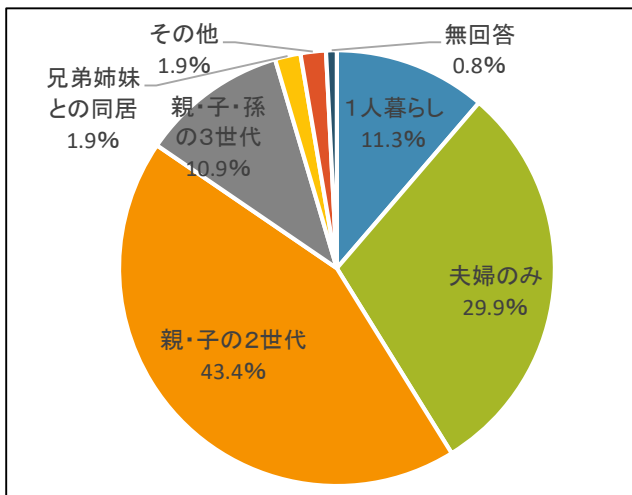
問3 あなたのお住まいの地域は。

地 域	発送数	回答者数	回答率	構成比率	H27国勢調査人口割合 (15歳以上)
本渡地域	1,153	654	56.7%	45.4%	44.5%
牛深地域	392	200	51.0%	13.9%	16.3%
有明地域	145	89	61.4%	6.2%	6.2%
御所浦地域	91	50	54.9%	3.5%	3.4%
倉岳地域	88	50	56.8%	3.5%	3.5%
栖本地域	69	44	63.8%	3.1%	2.7%
新和地域	105	70	66.7%	4.9%	3.8%
五和地域	250	122	48.8%	8.5%	10.2%
天草地域	82	60	73.2%	4.2%	3.9%
河浦地域	125	83	66.4%	5.8%	5.7%
無回答	—	17	—	1.2%	



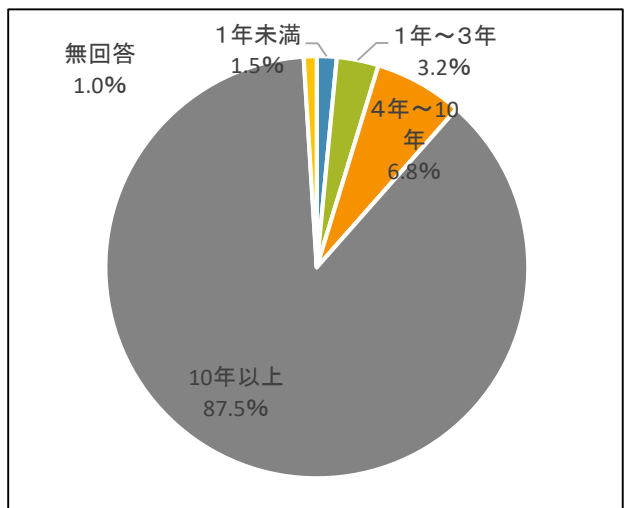
問4 あなたの家族構成は。

家族構成	回答者数	構成比率
1人暮らし	162	11.3%
夫婦のみ	430	29.9%
親・子の2世代	624	43.4%
親・子・孫の3世代	157	10.9%
兄弟姉妹との同居	27	1.9%
その他	27	1.9%
無回答	12	0.8%



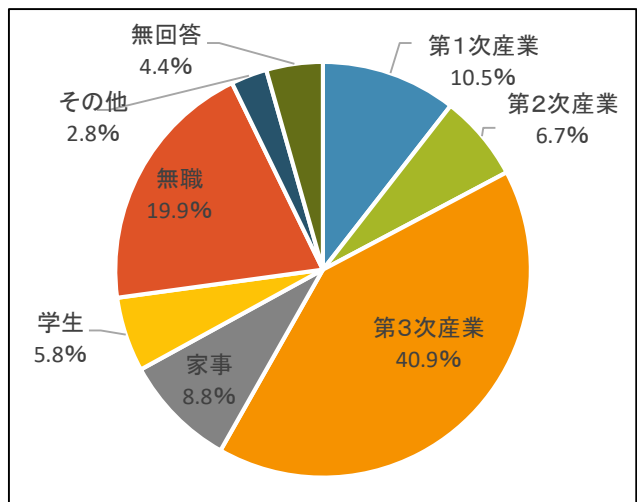
問5 天草市内での居住歴は。

居住期間	回答者数	構成比率
1年未満	22	1.5%
1年～3年	46	3.2%
4年～10年	98	6.8%
10年以上	1,259	87.5%
無回答	14	1.0%



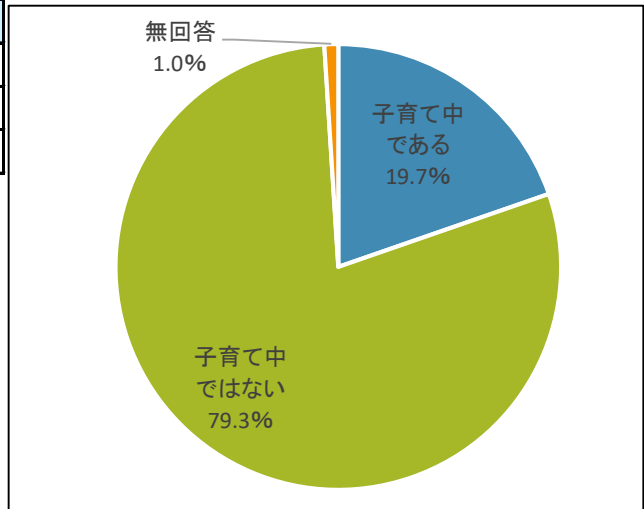
問6 あなたの就業状況は。

職業	回答者数	構成比率
第1次産業	151	10.5%
第2次産業	96	6.7%
第3次産業	589	40.9%
家事	127	8.8%
学生	84	5.8%
無職	287	19.9%
その他	41	2.8%
無回答	64	4.4%



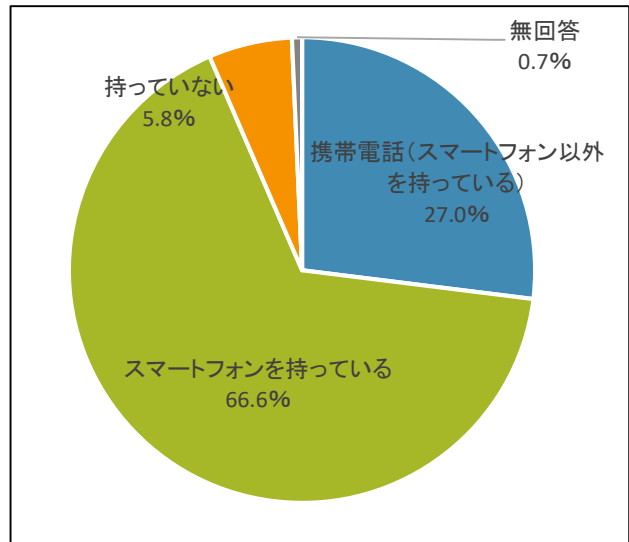
問7 現在、あなたは子育て中ですか。

年 代	回答者数	構成比率
子育て中である	283	19.7%
子育て中ではない	1,141	79.3%
無 回 答	15	1.0%



問8 あなたは携帯電話等を持っていますか。

居 住 期 間	回答者数	構成比率
携帯電話（スマートフォン以外を持っている）	388	27.0%
スマートフォンを持っている	958	66.6%
持っていない	83	5.8%
無回答	10	0.7%



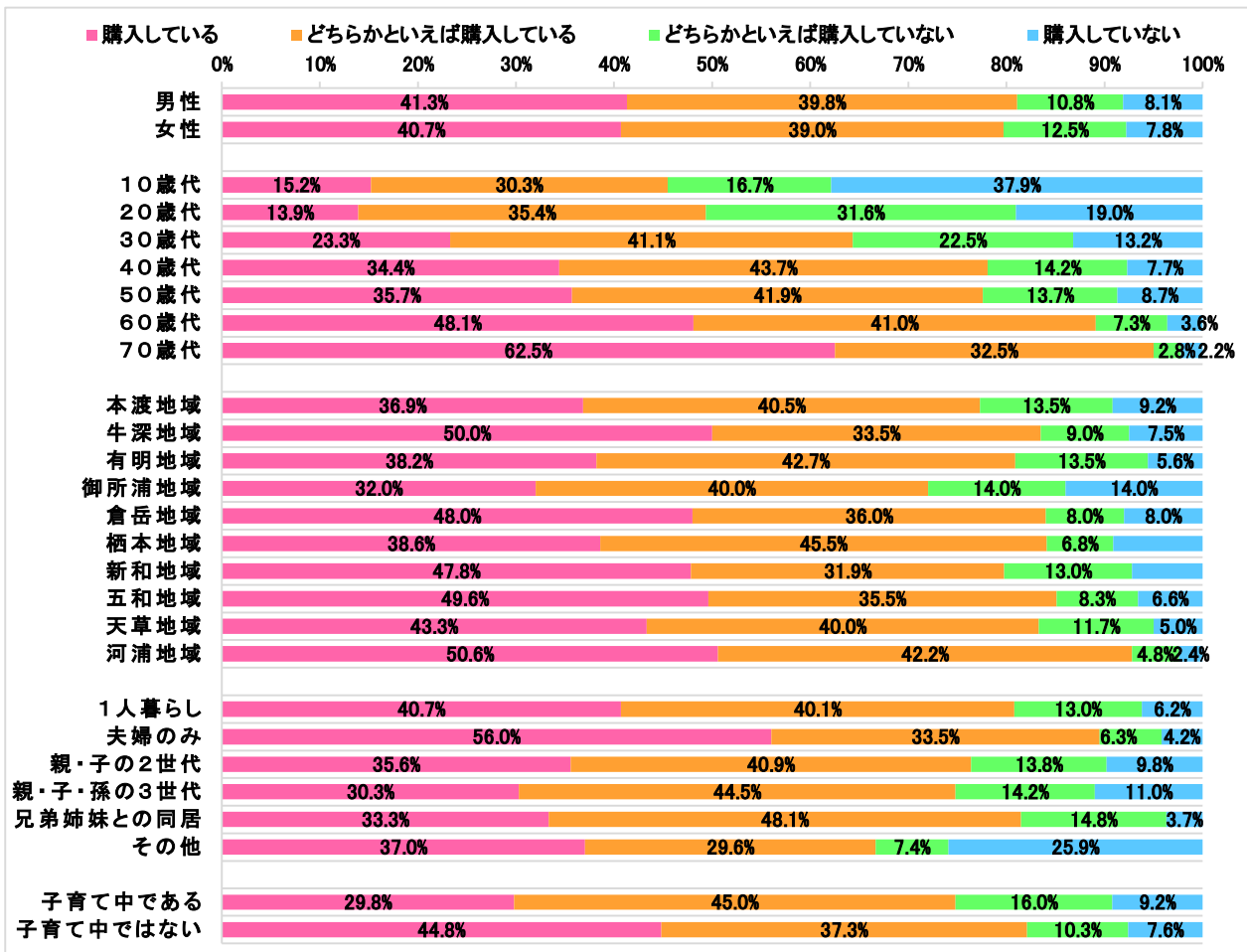
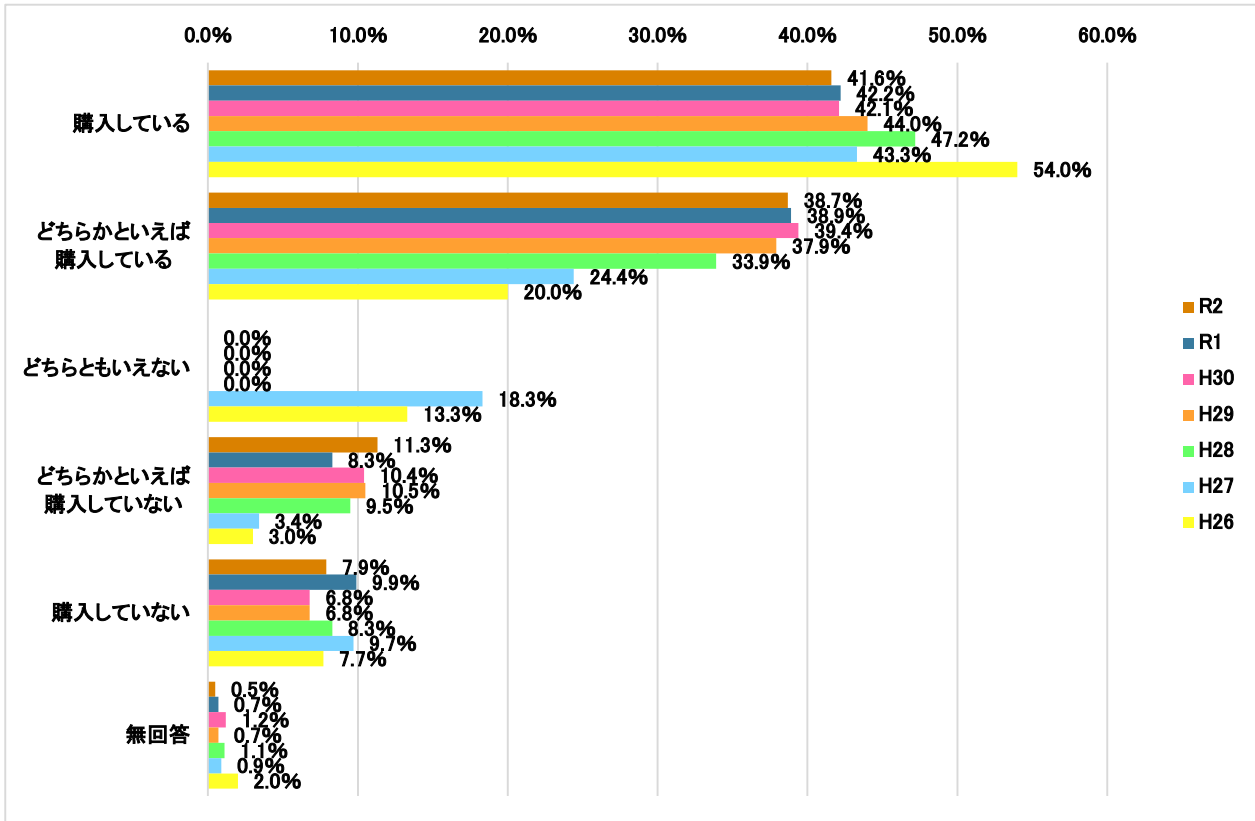


## 2 産業分野について

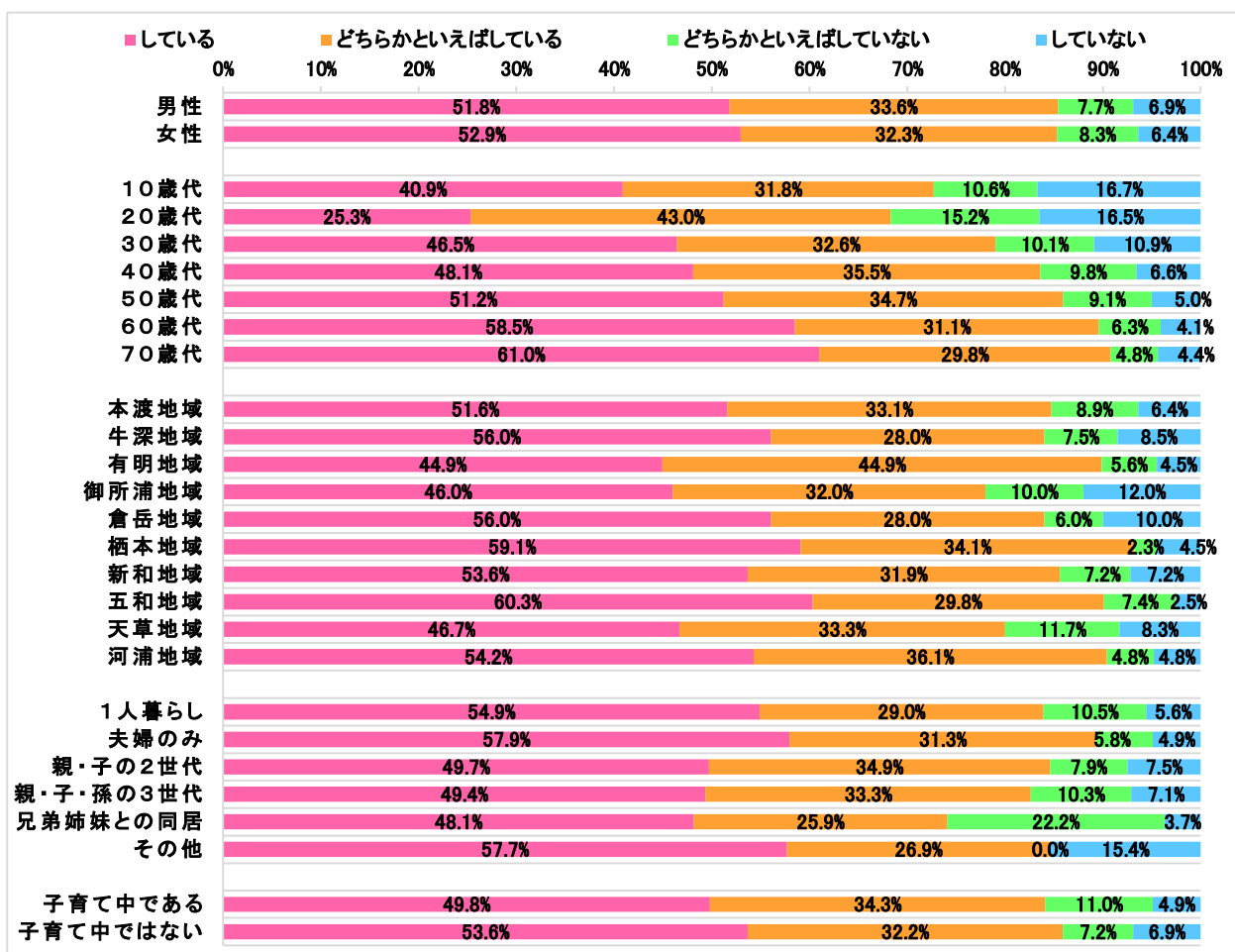
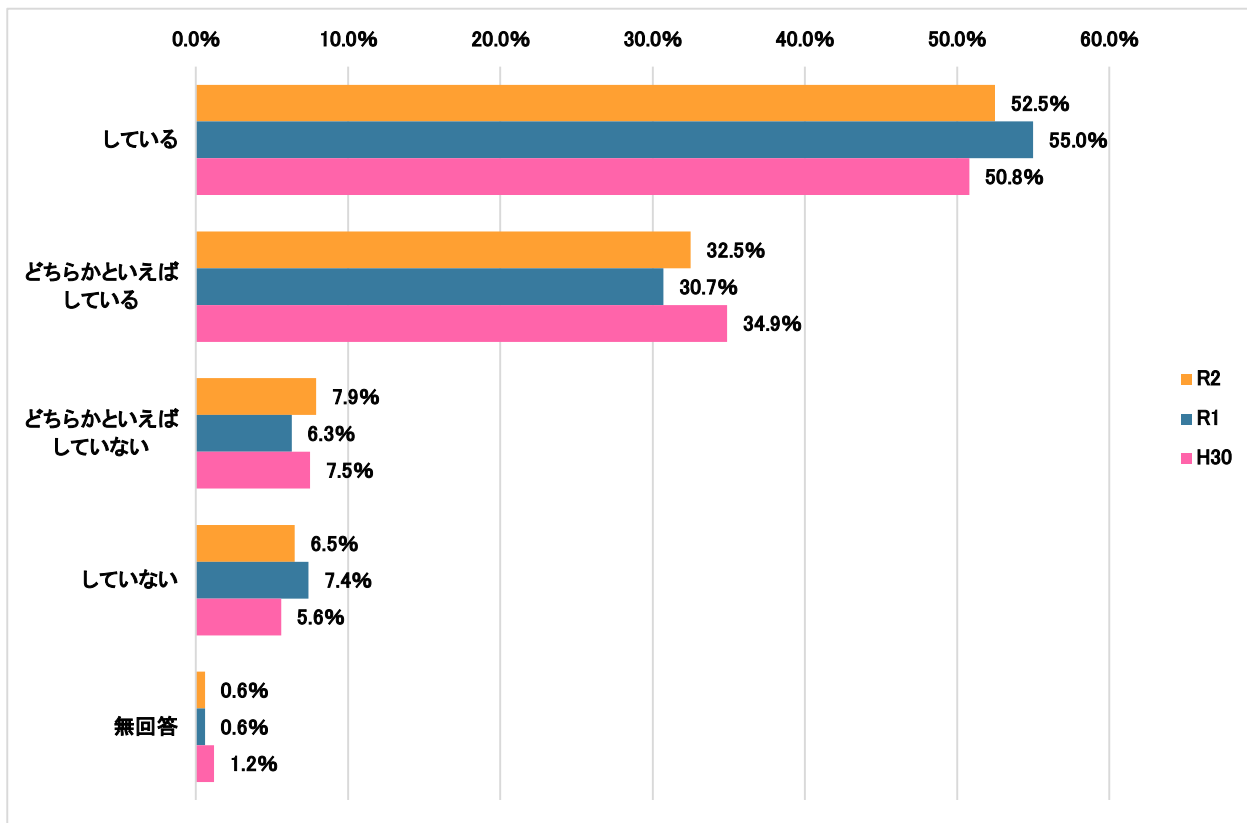
(問9～13)



問9 食料品において、日頃から天草産の水産物（魚など）を意識して購入していますか。

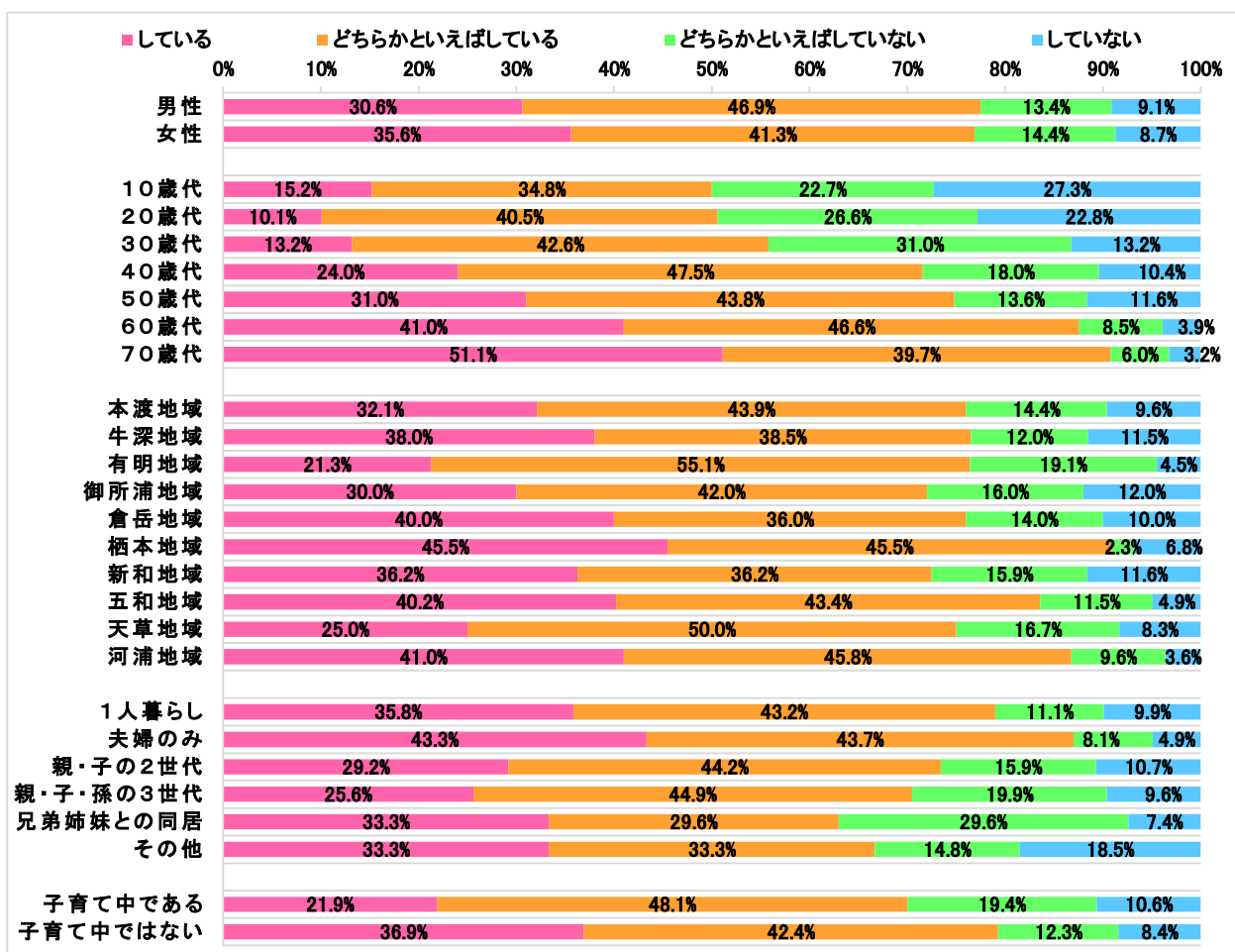
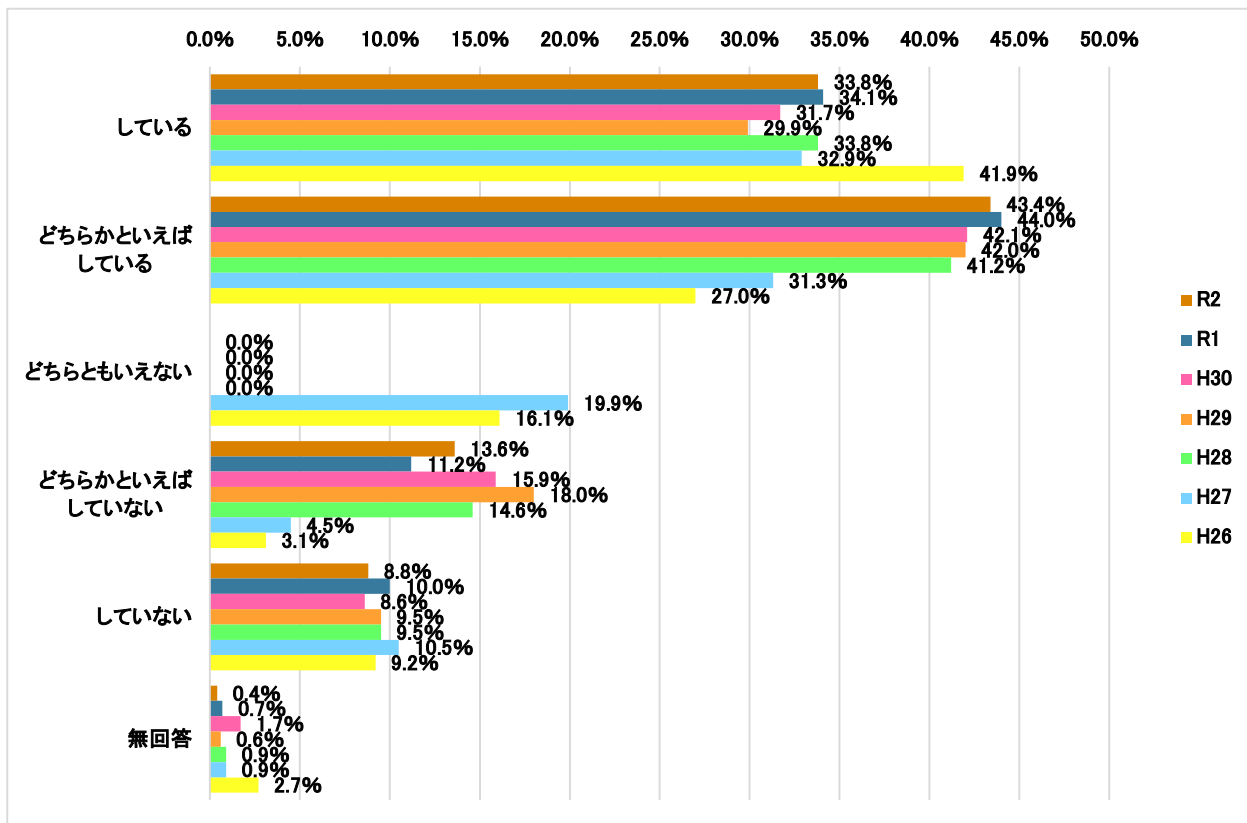


問10 日頃から意識して市内の事業所を利用していますか。

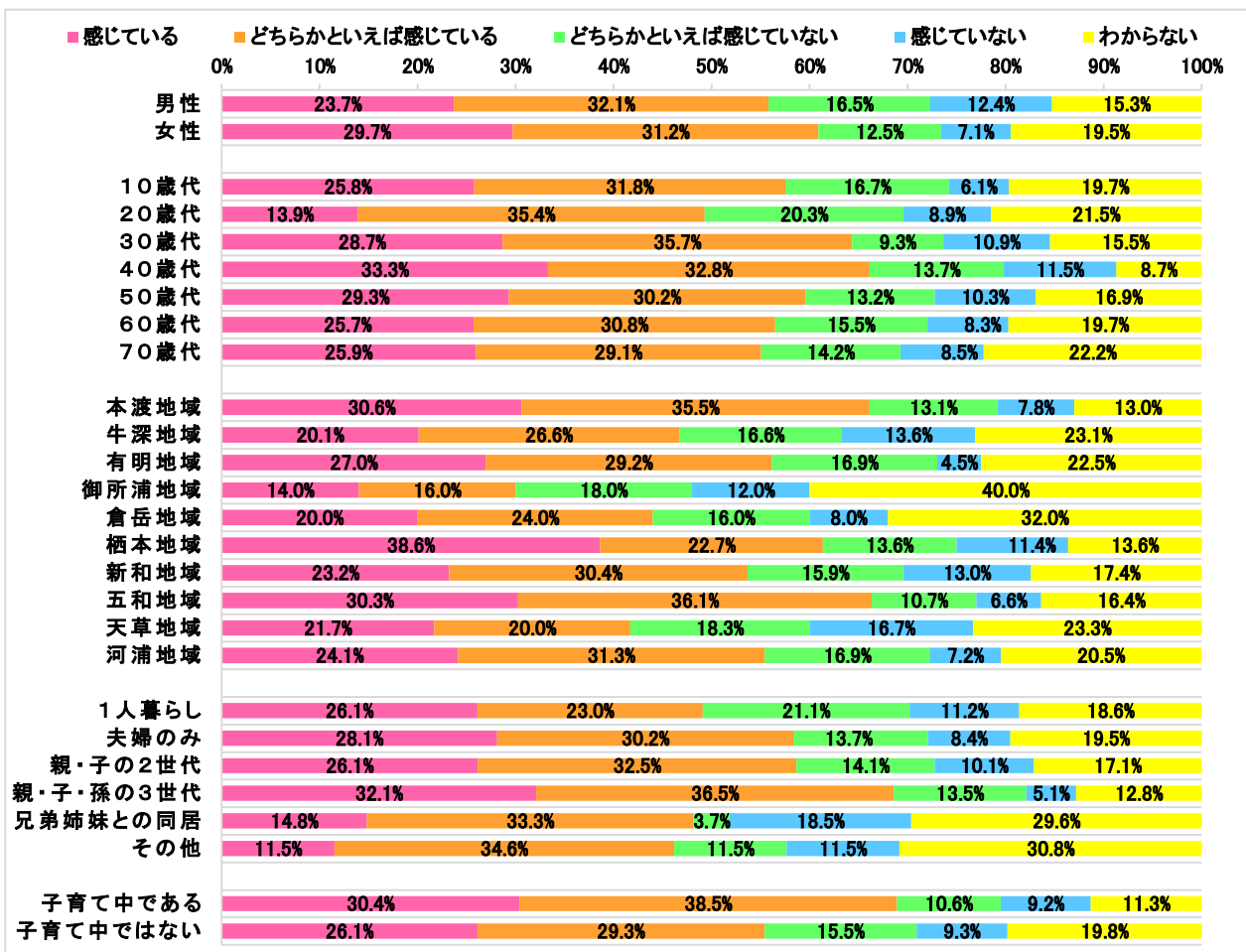
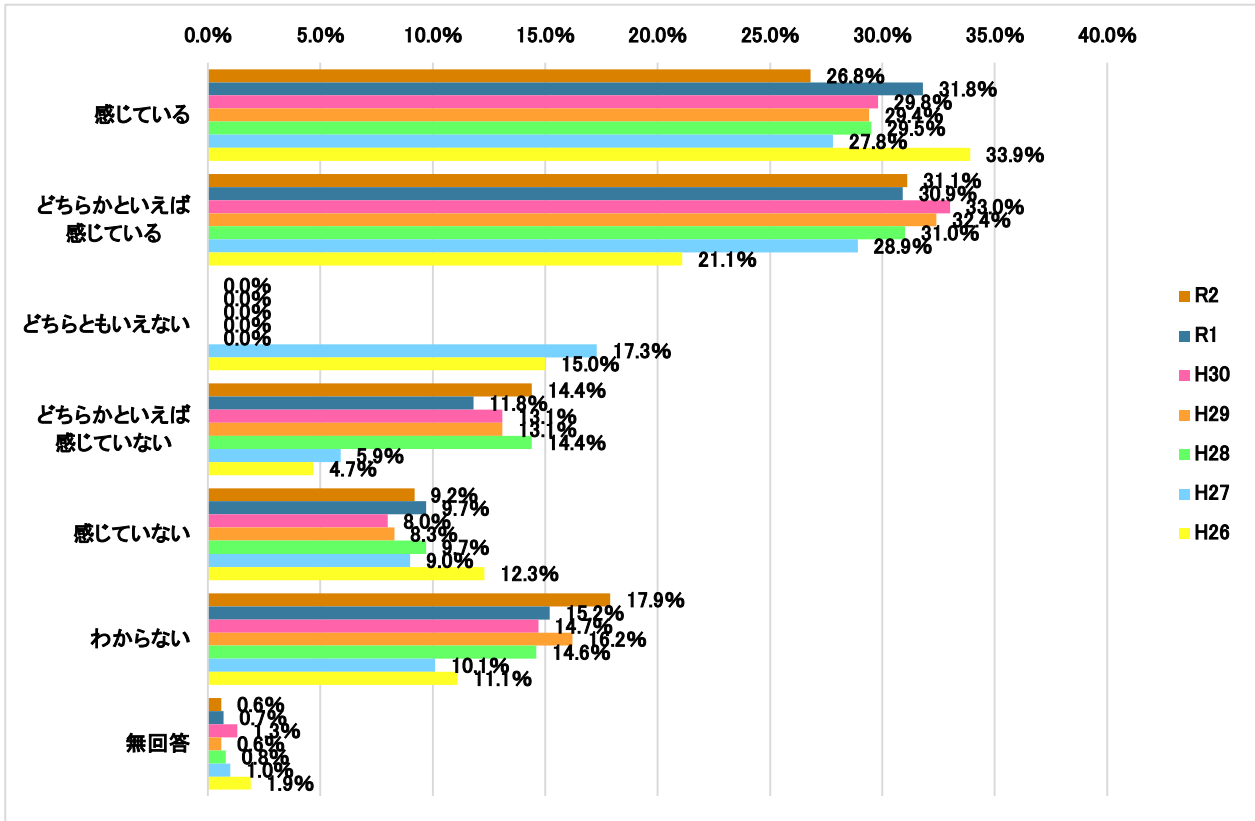




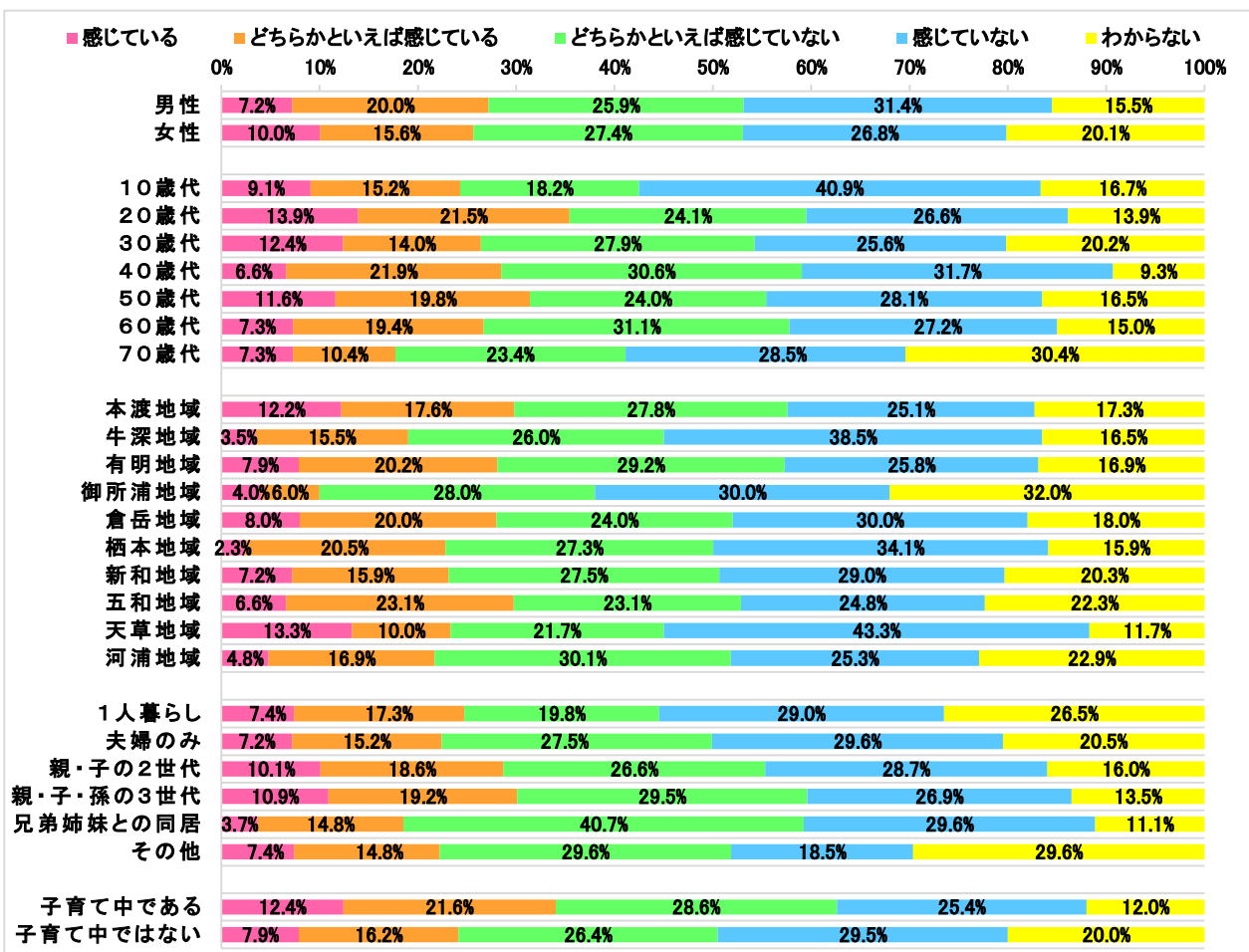
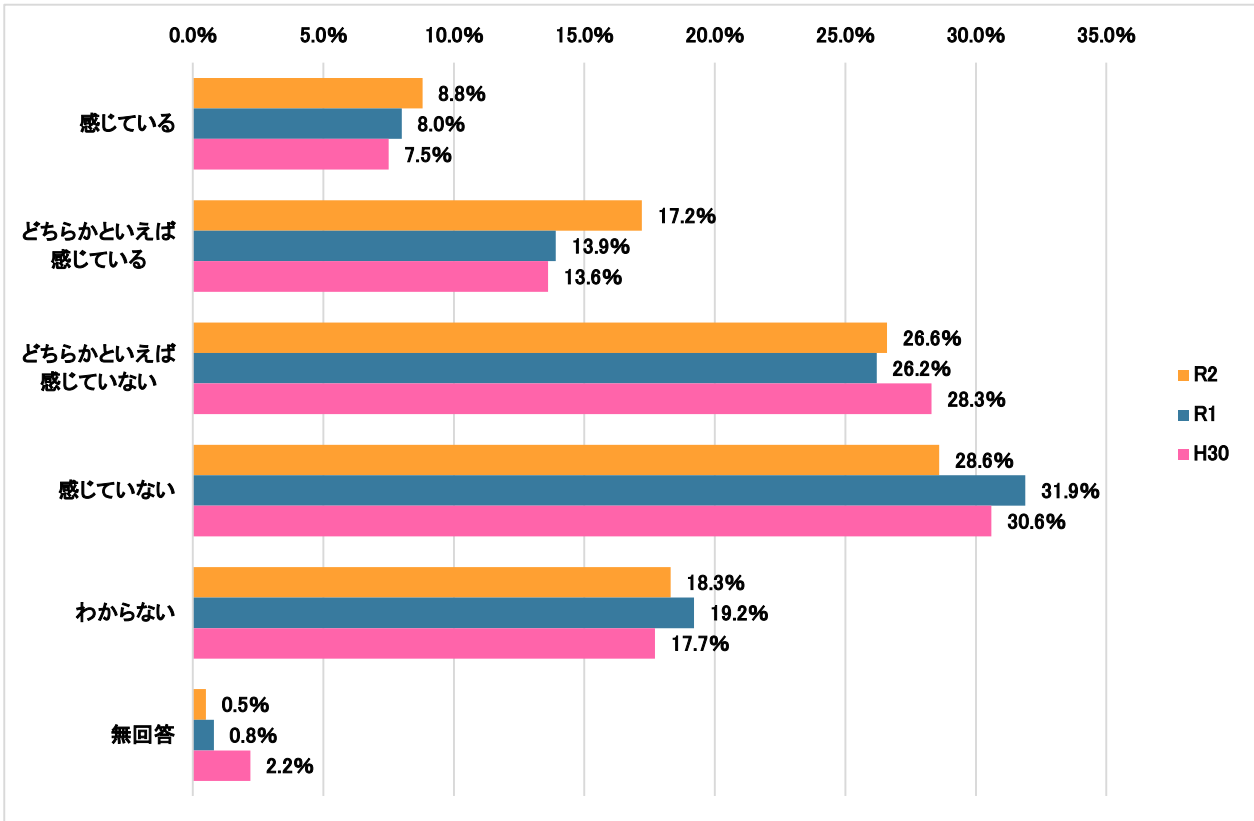
問11 意識して天草産の品物を購入（使用）していますか。



問 12 天草の陶磁器産業（窯元）活動が盛んであると感じていますか。



問13 市内に働きたい場所があると感じていますか。



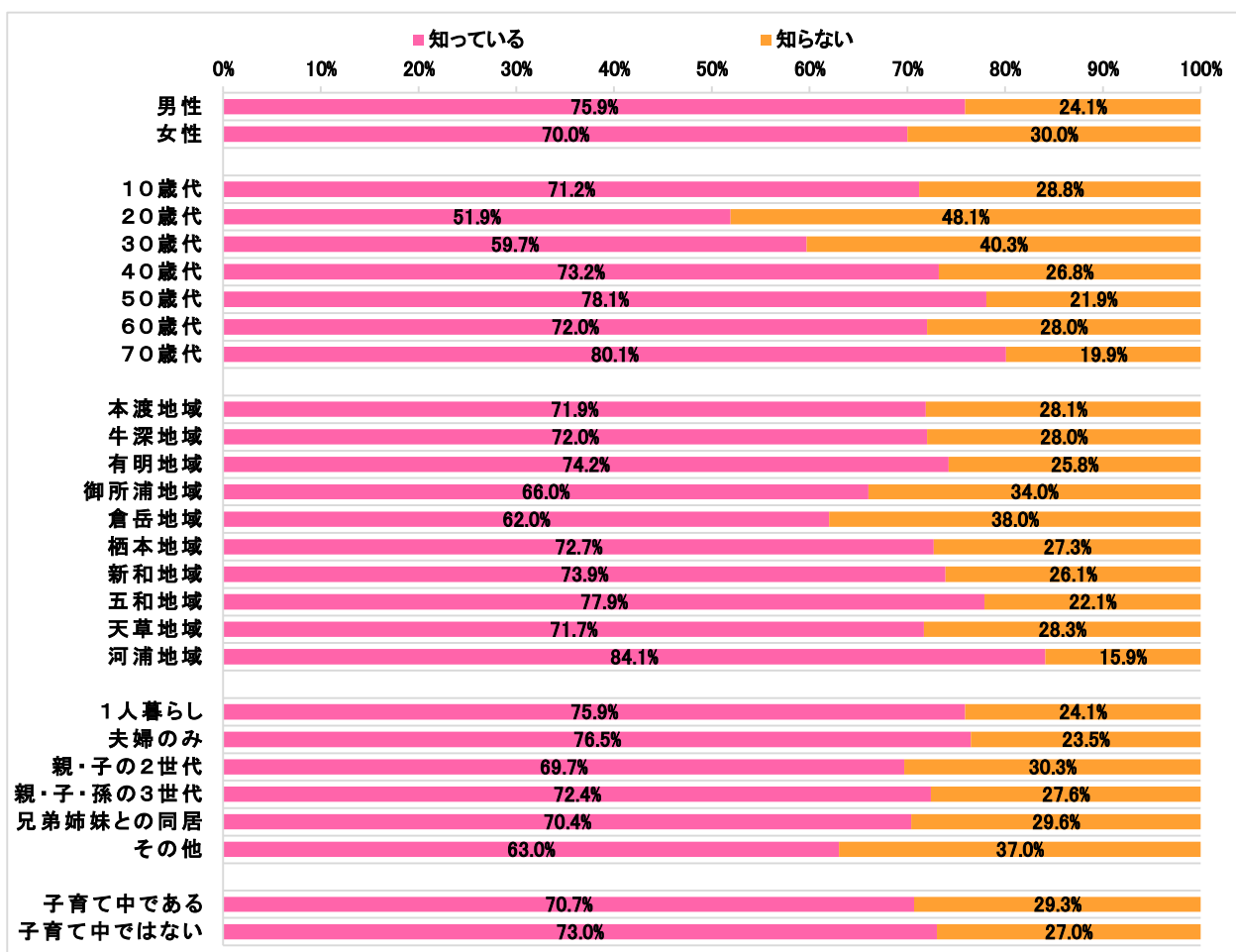
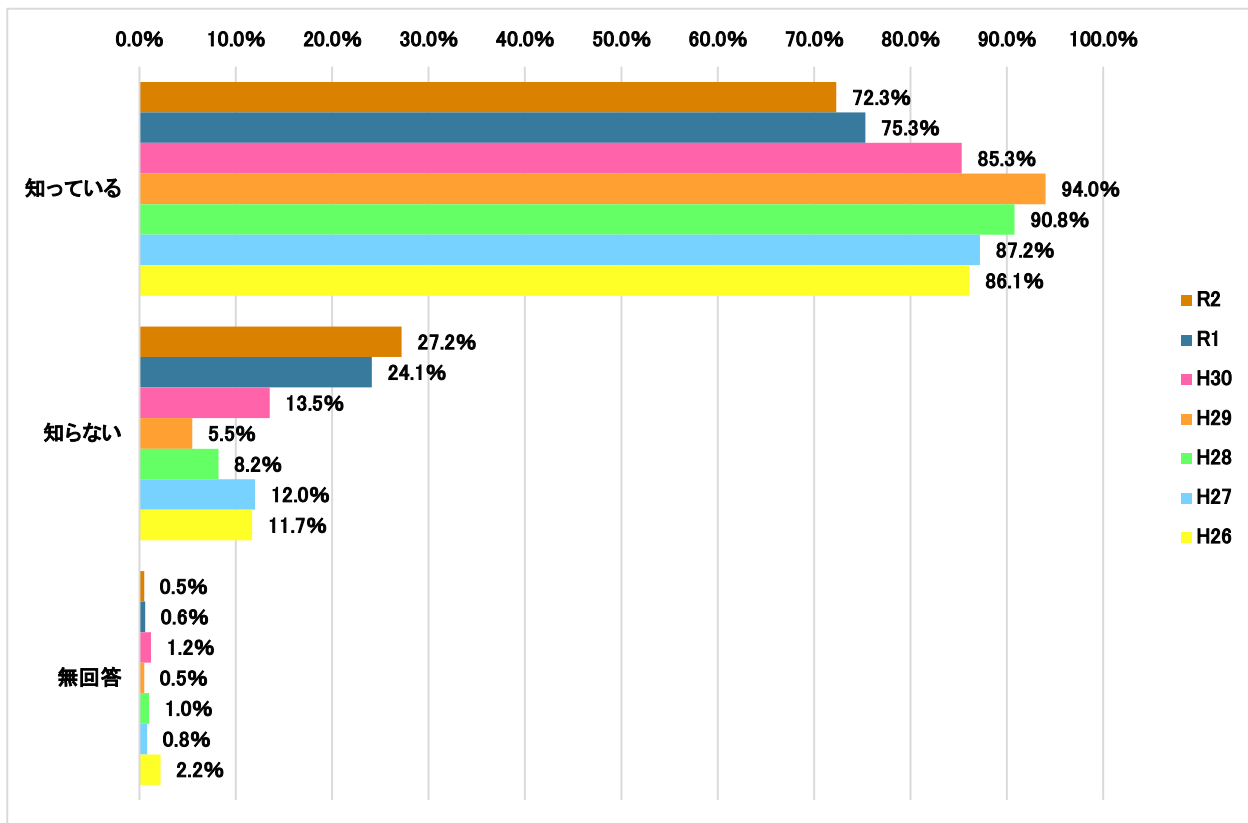


### 3 観光・文化分野について

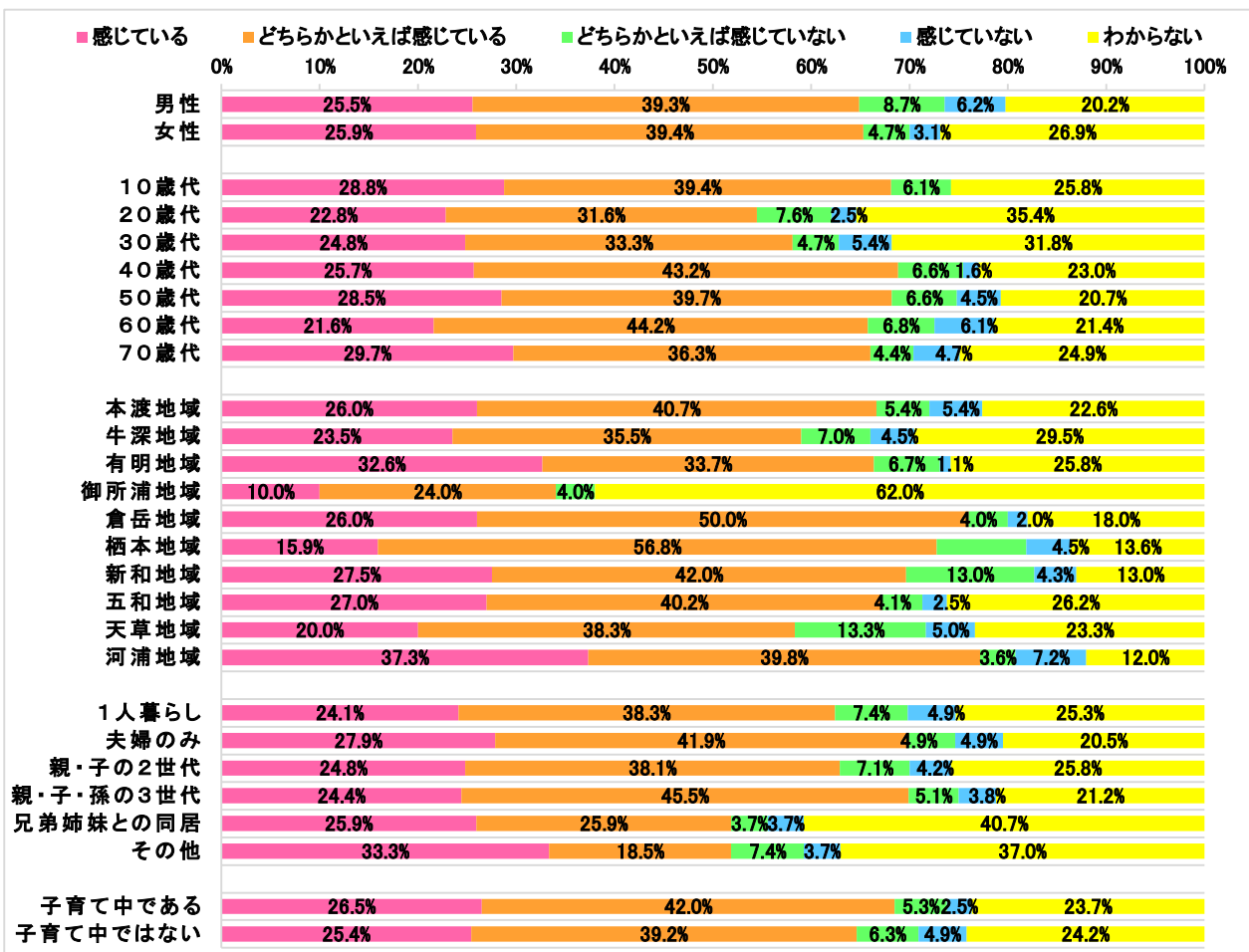
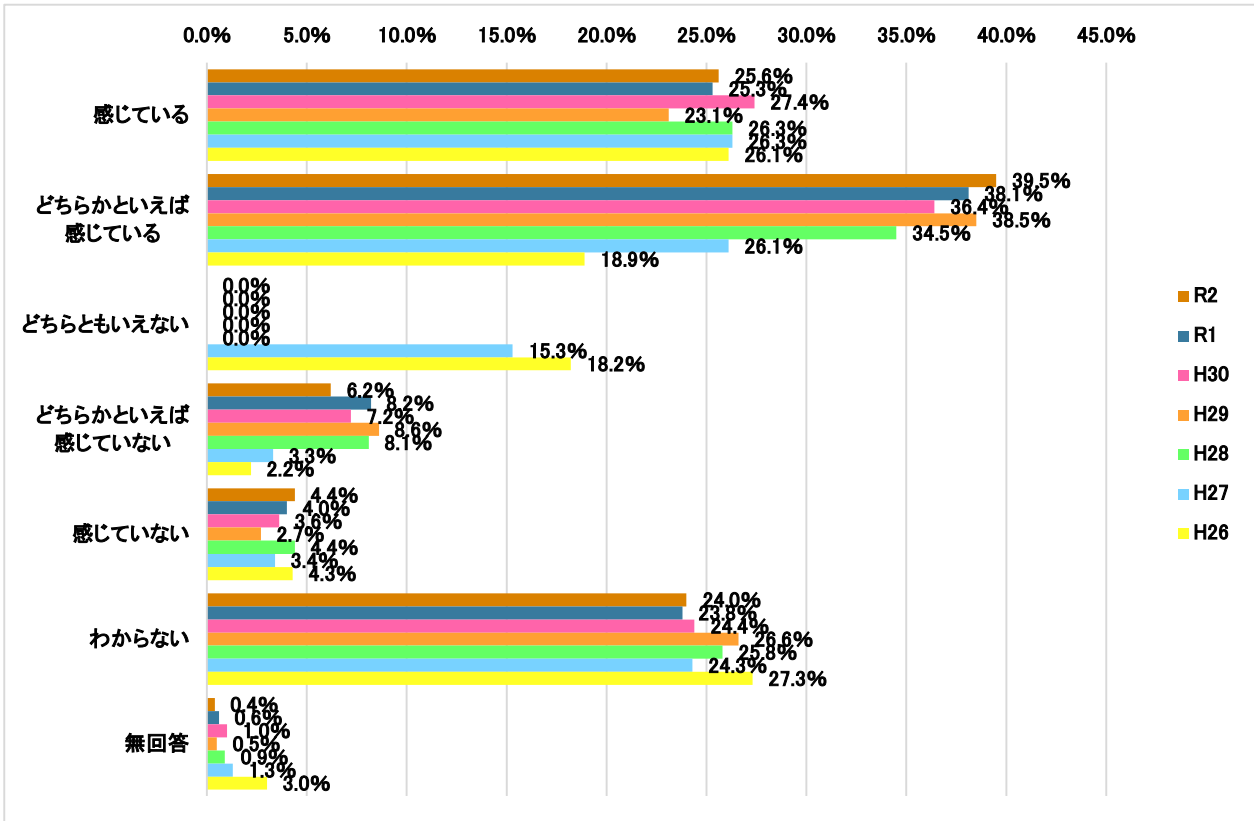
(問14～18)



問 14 崎津集落の世界遺産の取り組みを知っていますか。

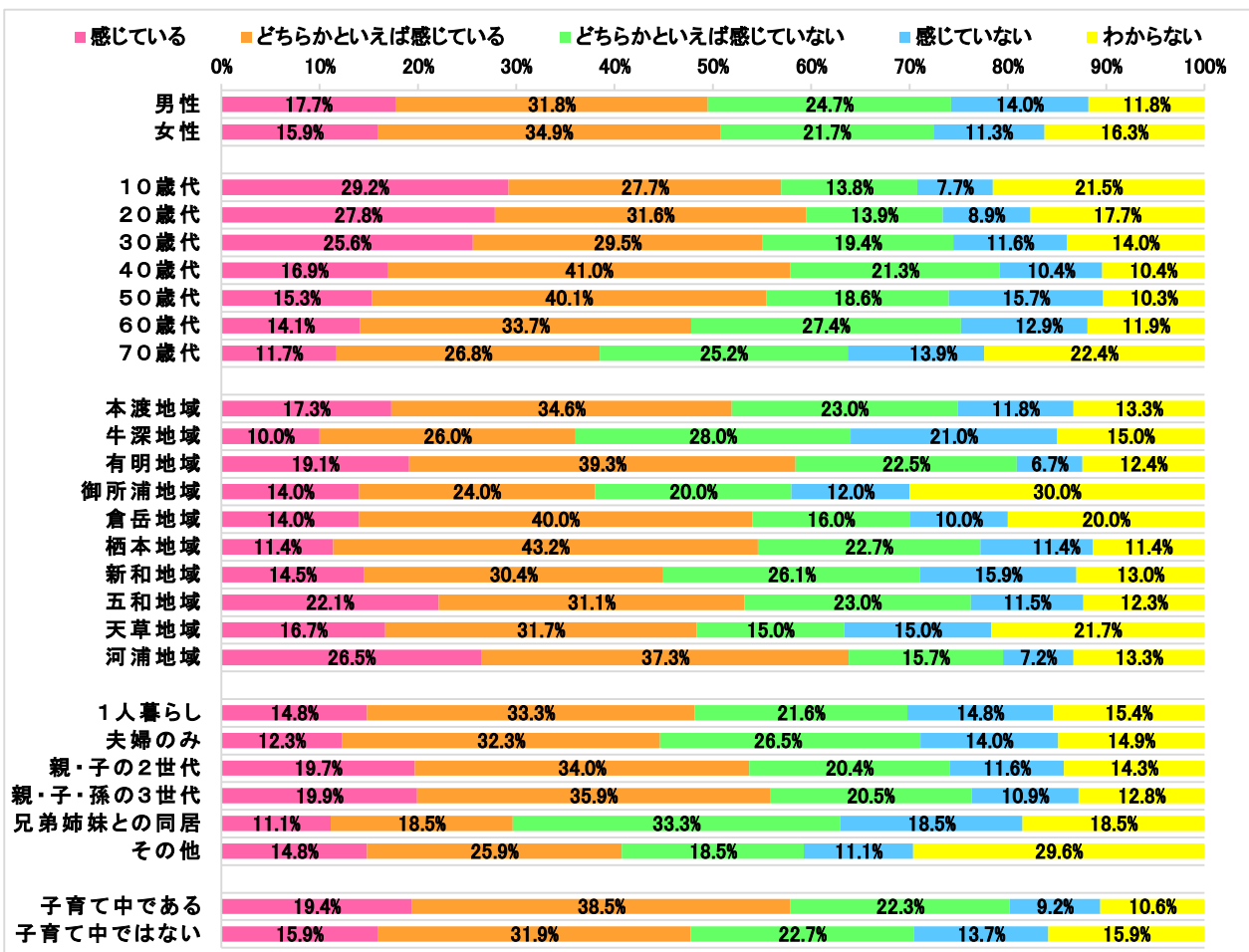
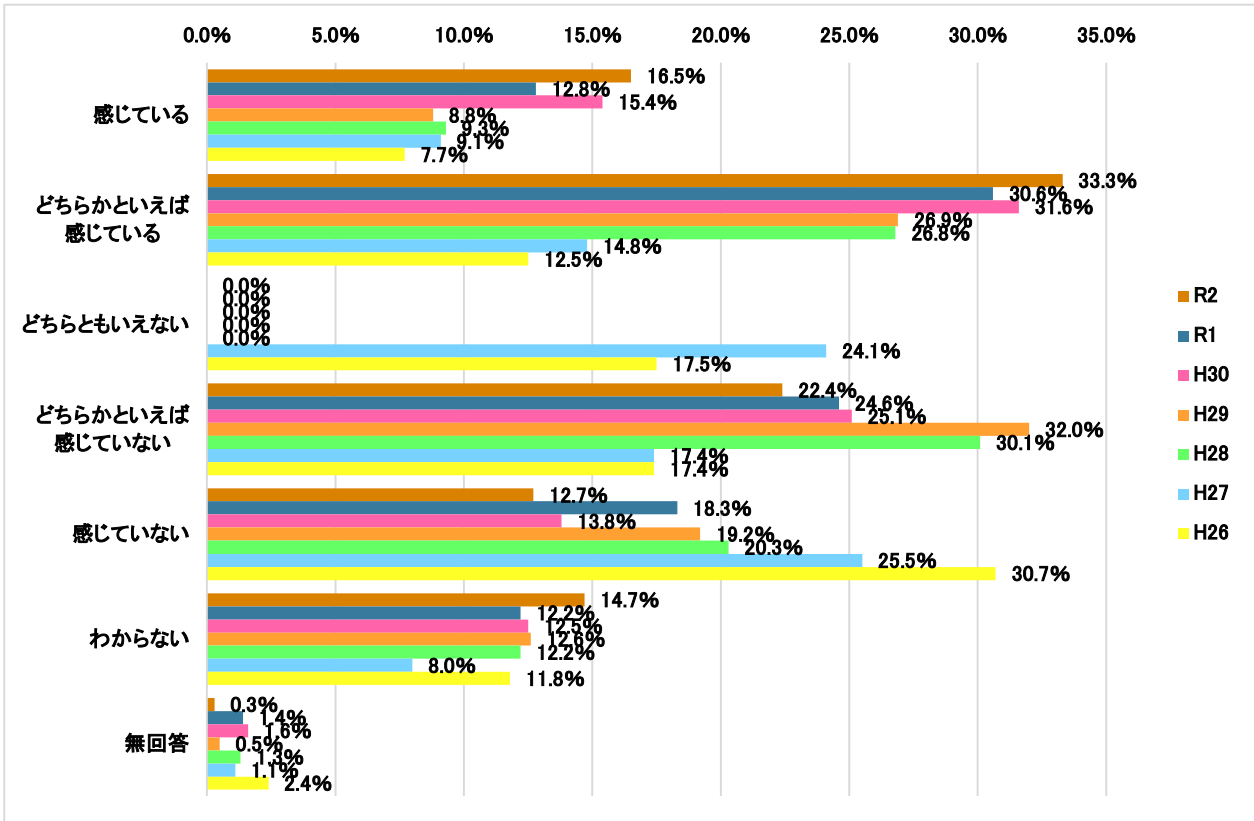


問 15 崎津集落の昔ながらのまちなみの景観が保たれていると感じていますか。

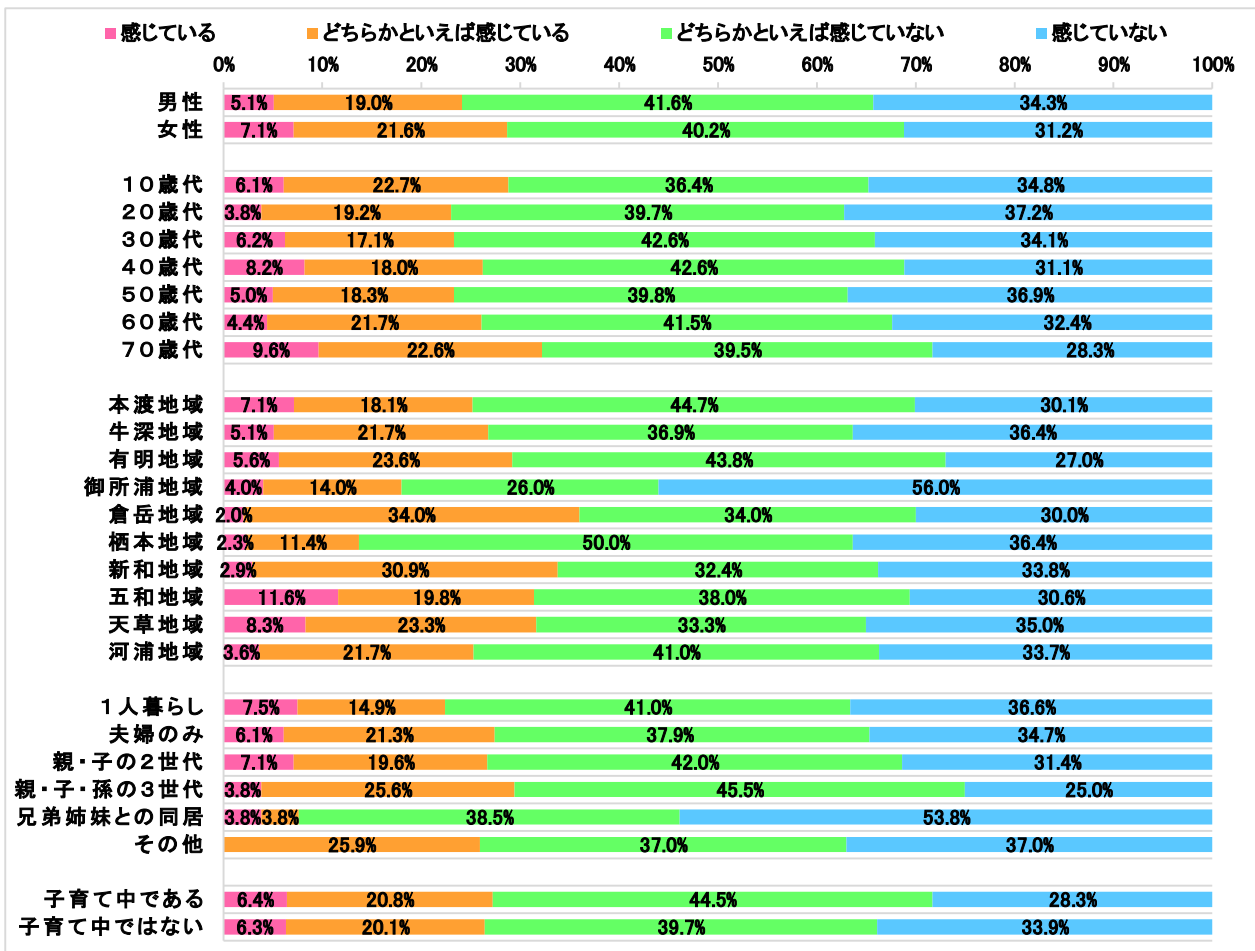
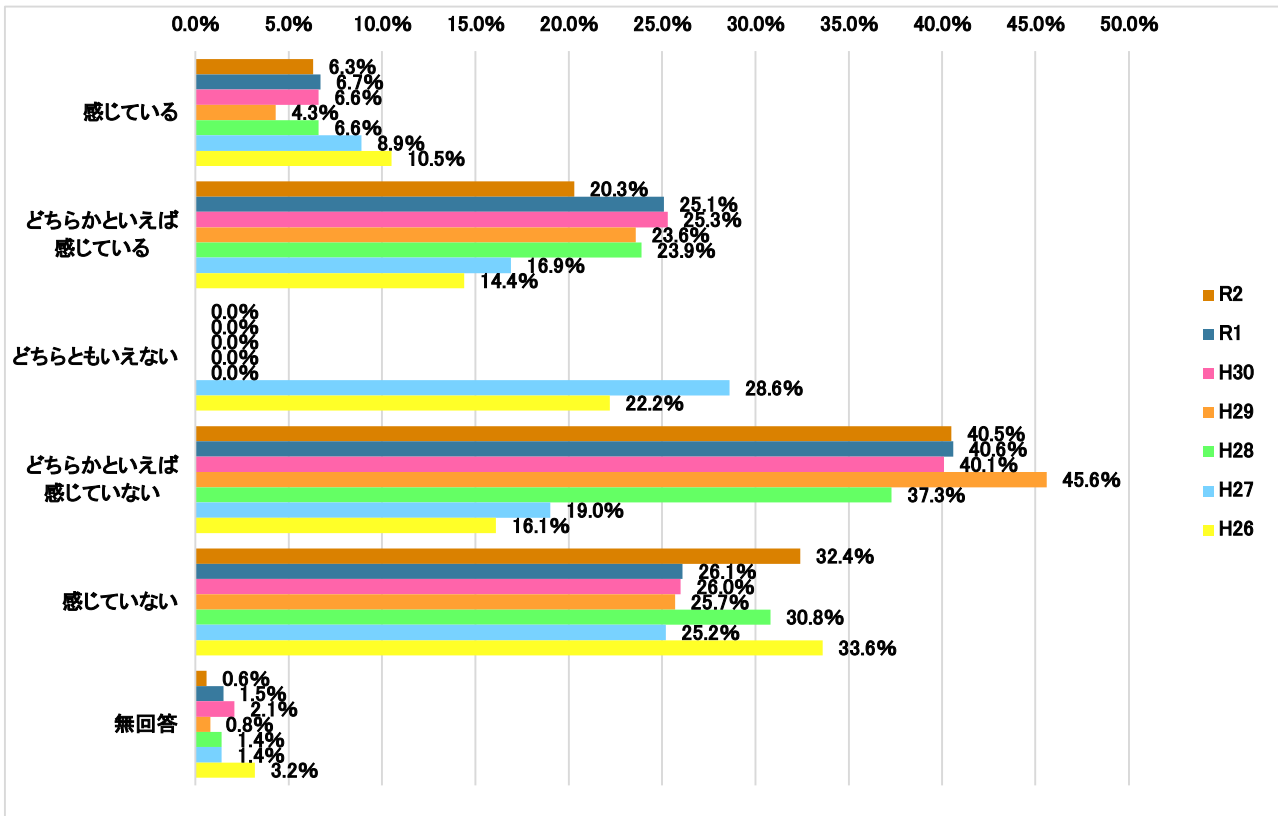




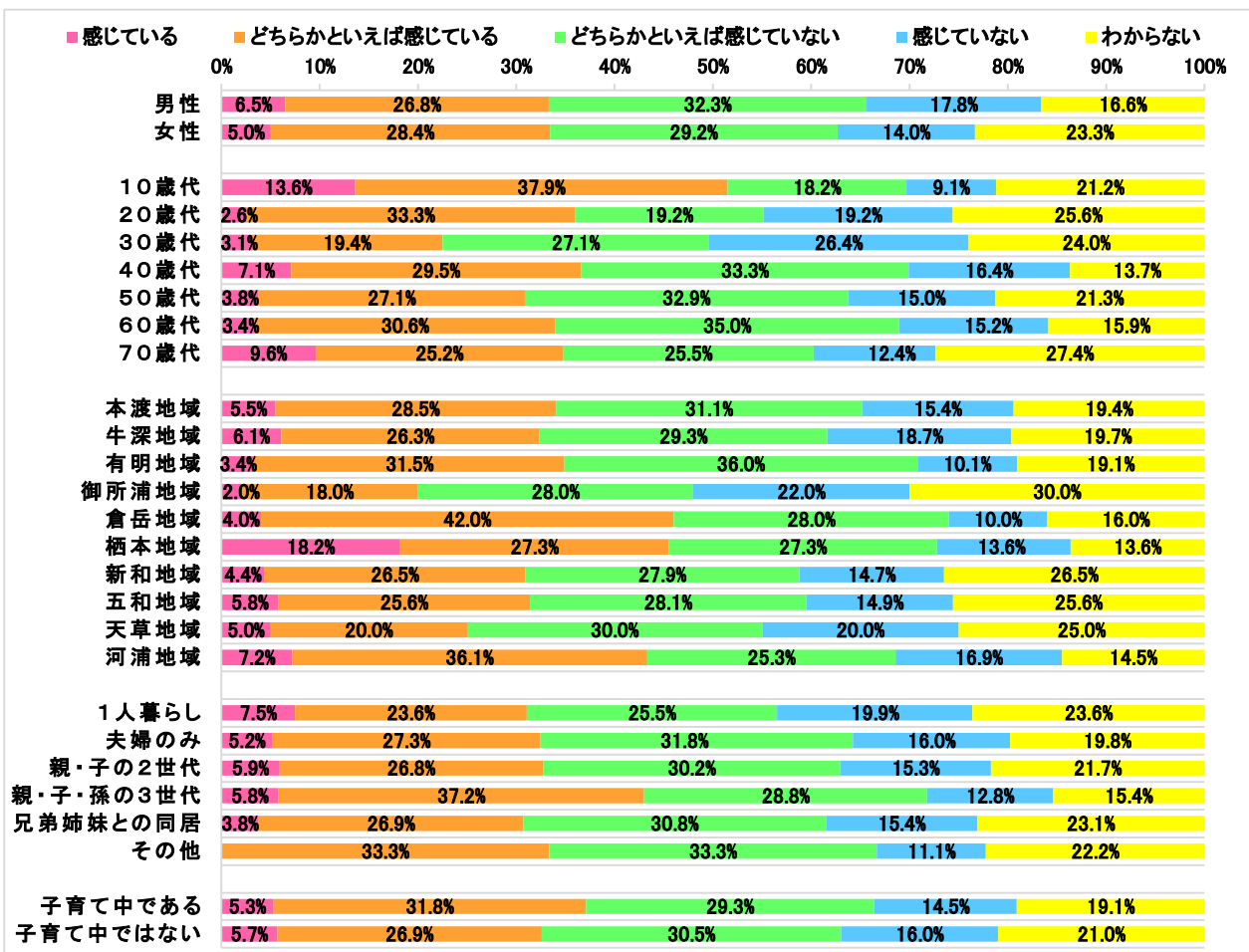
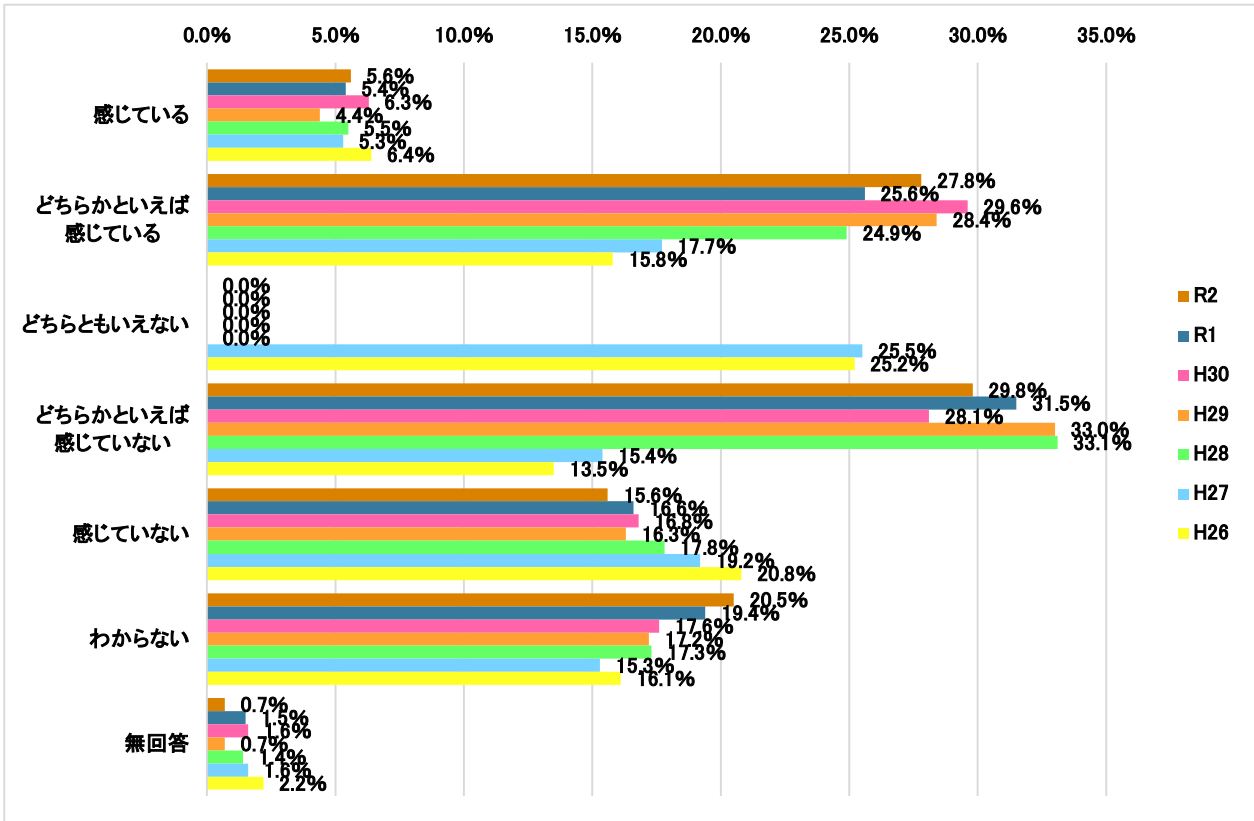
問 16 多くの来訪者（観光客等）が天草を訪れていると感じていますか。



問17 日頃、芸術や文化に触れる（鑑賞する）機会があると感じていますか。



問 18 次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じていますか。



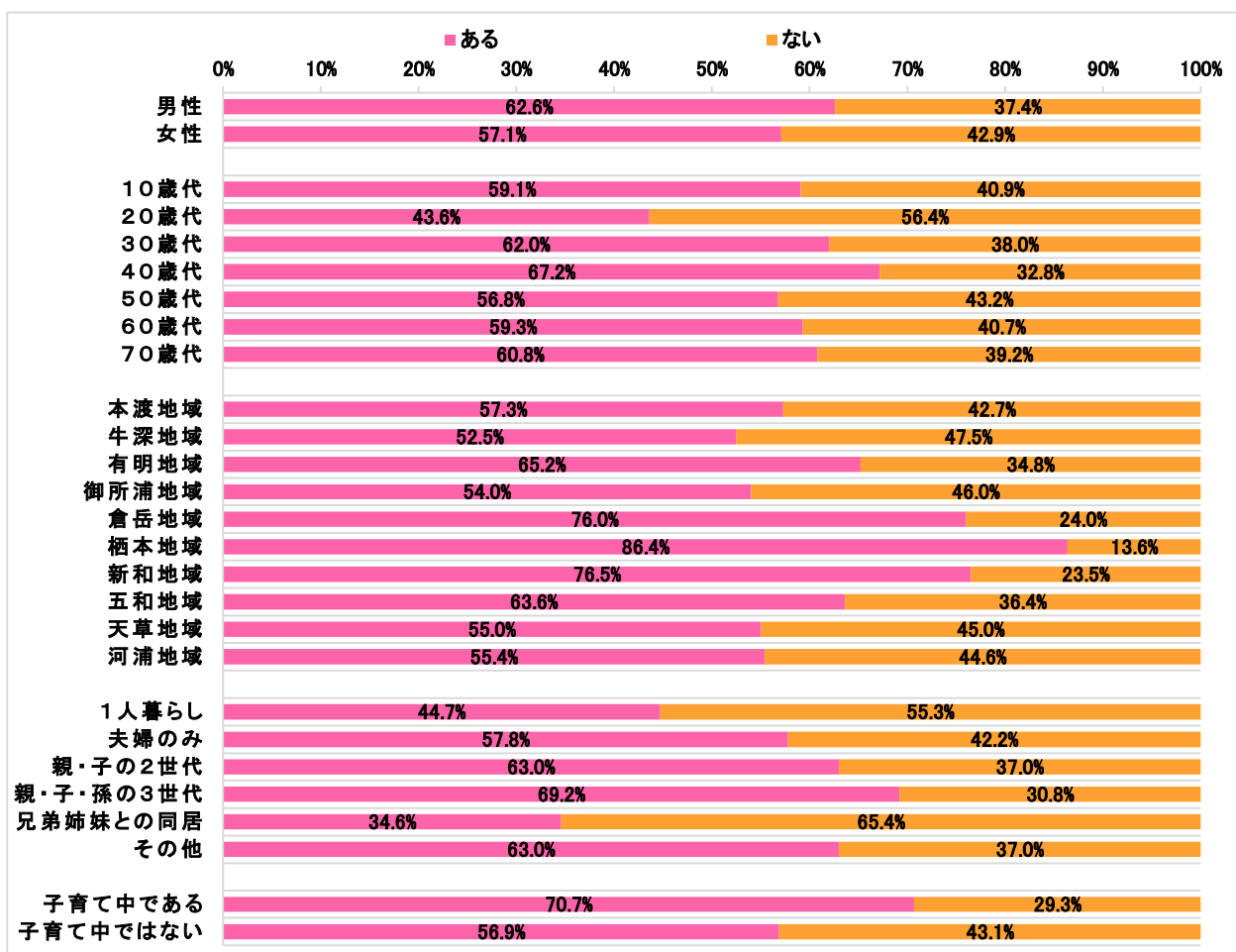
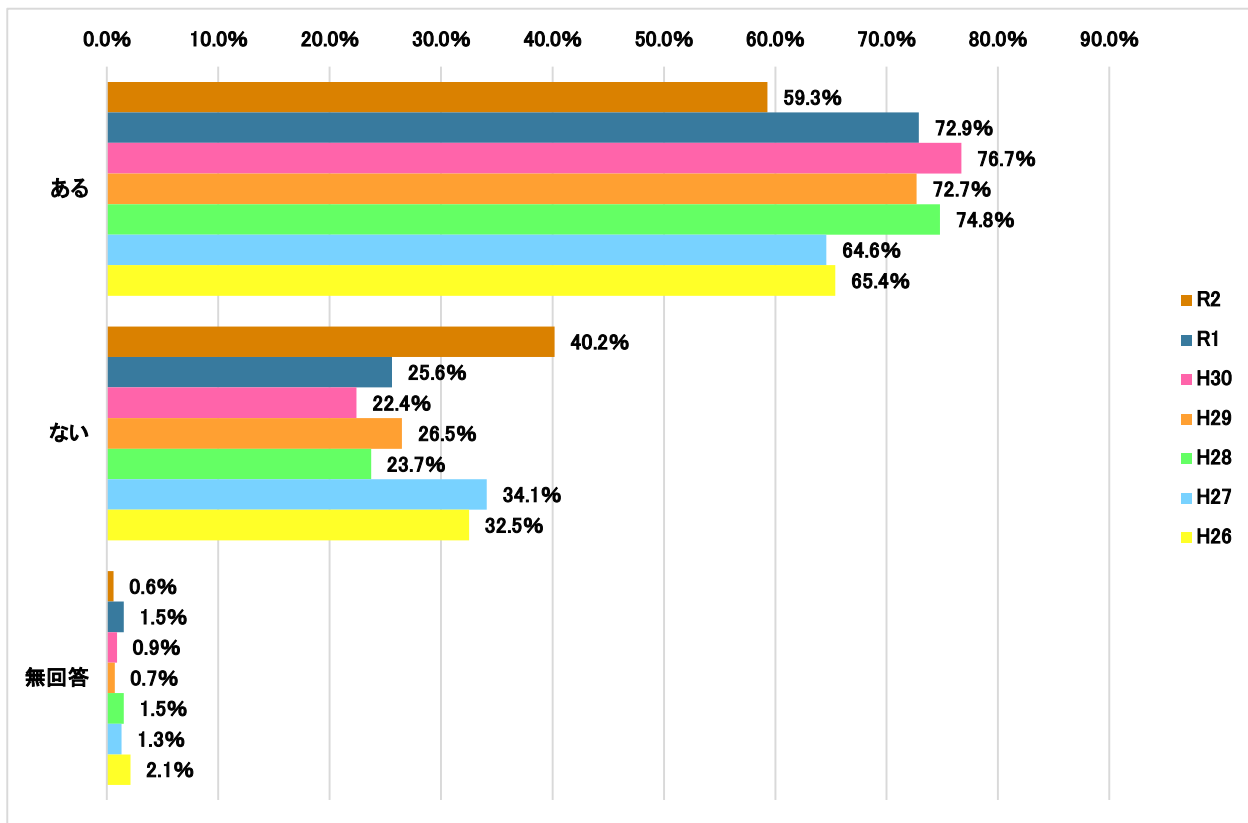


## 4 まちづくり・スポーツなどの 分野について

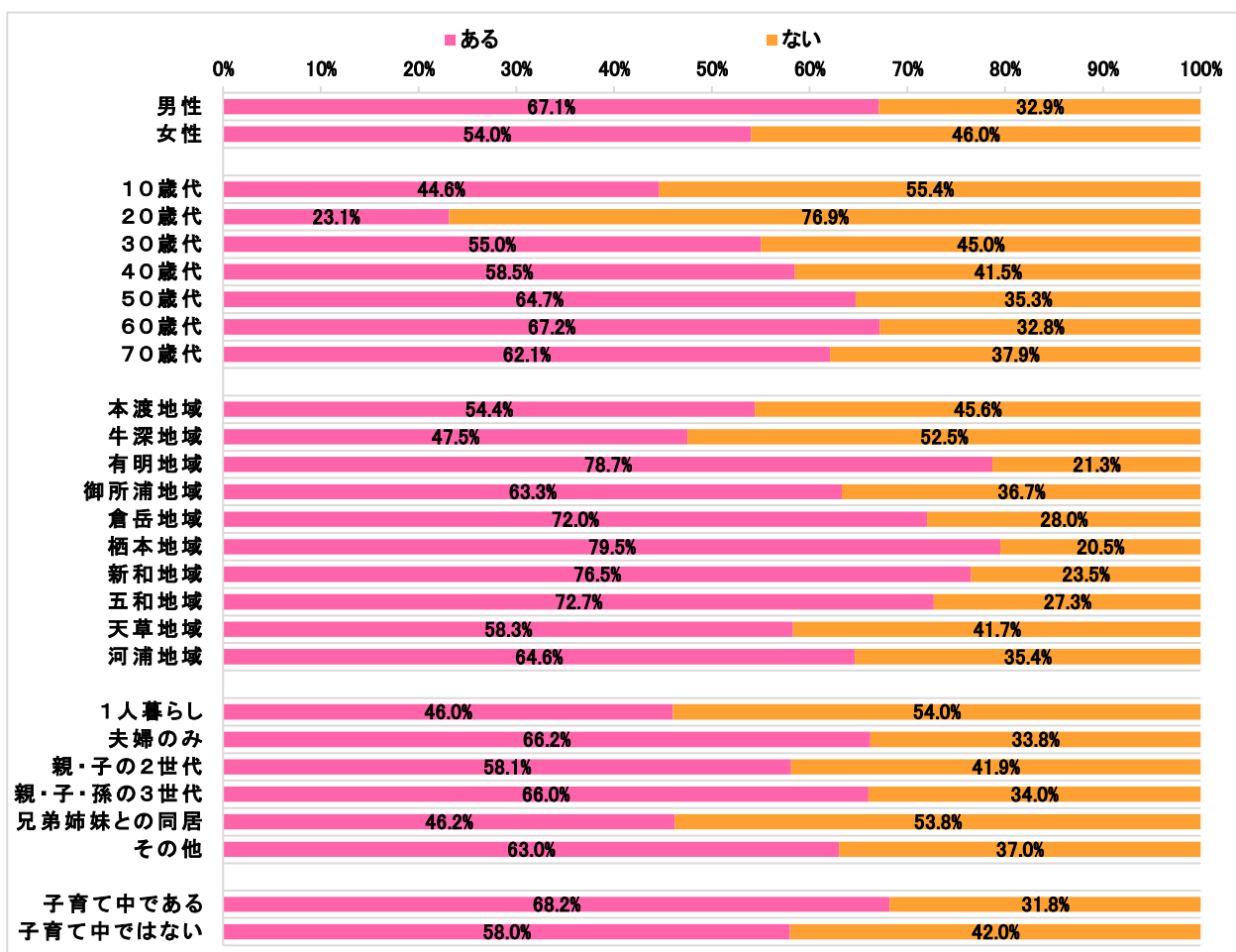
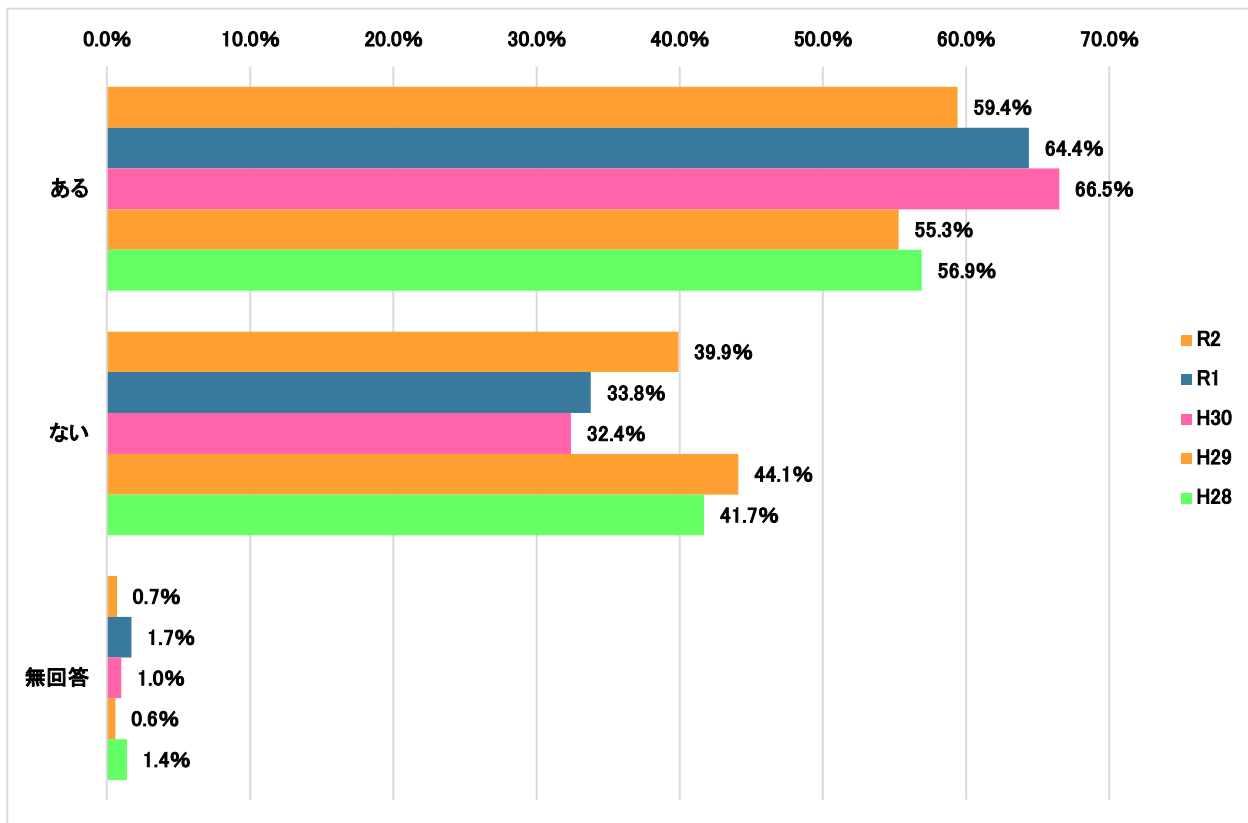
(問19～31)



問19 過去1年間に地域で行われている祭りやイベントを見に行ったり参加したことがありますか。

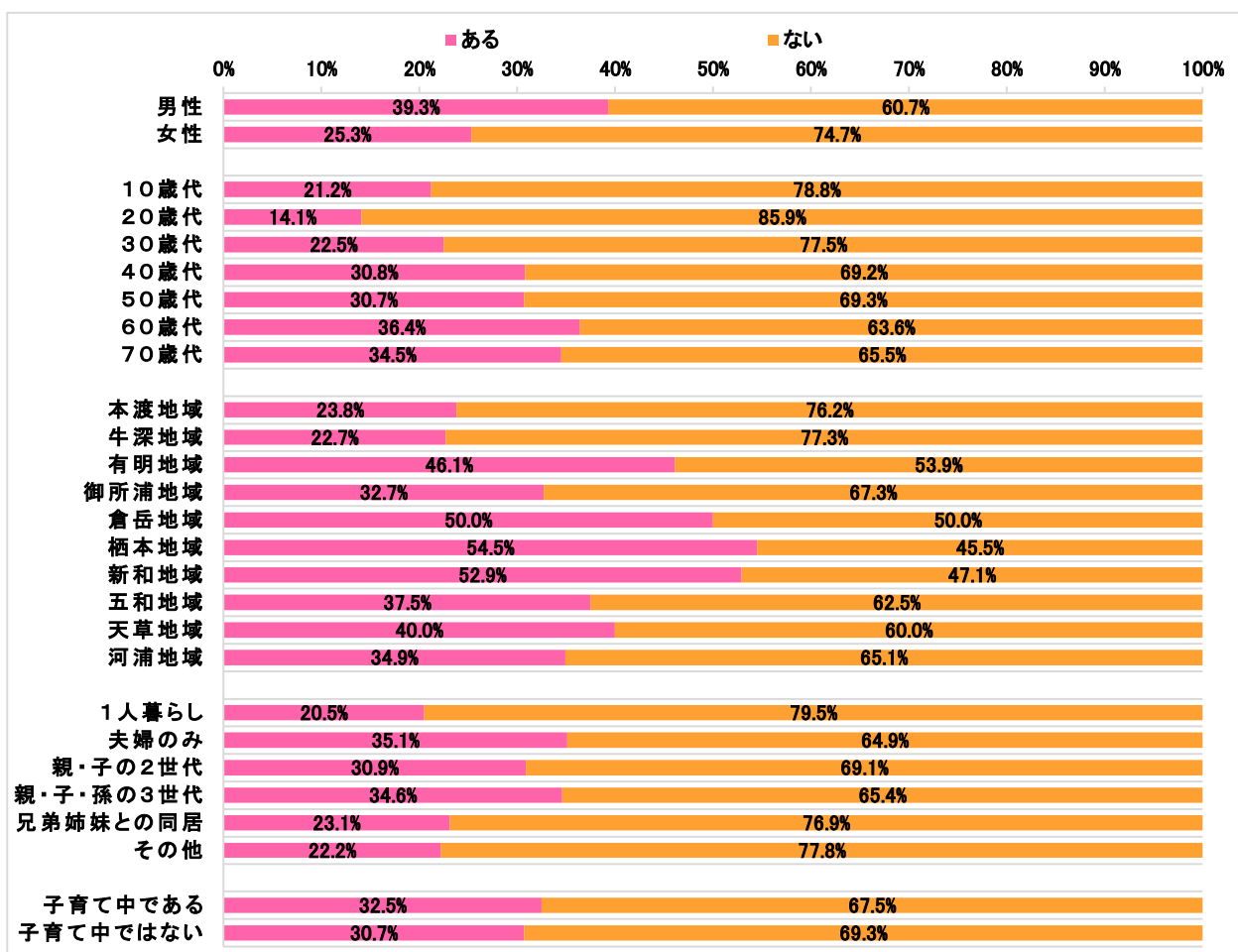
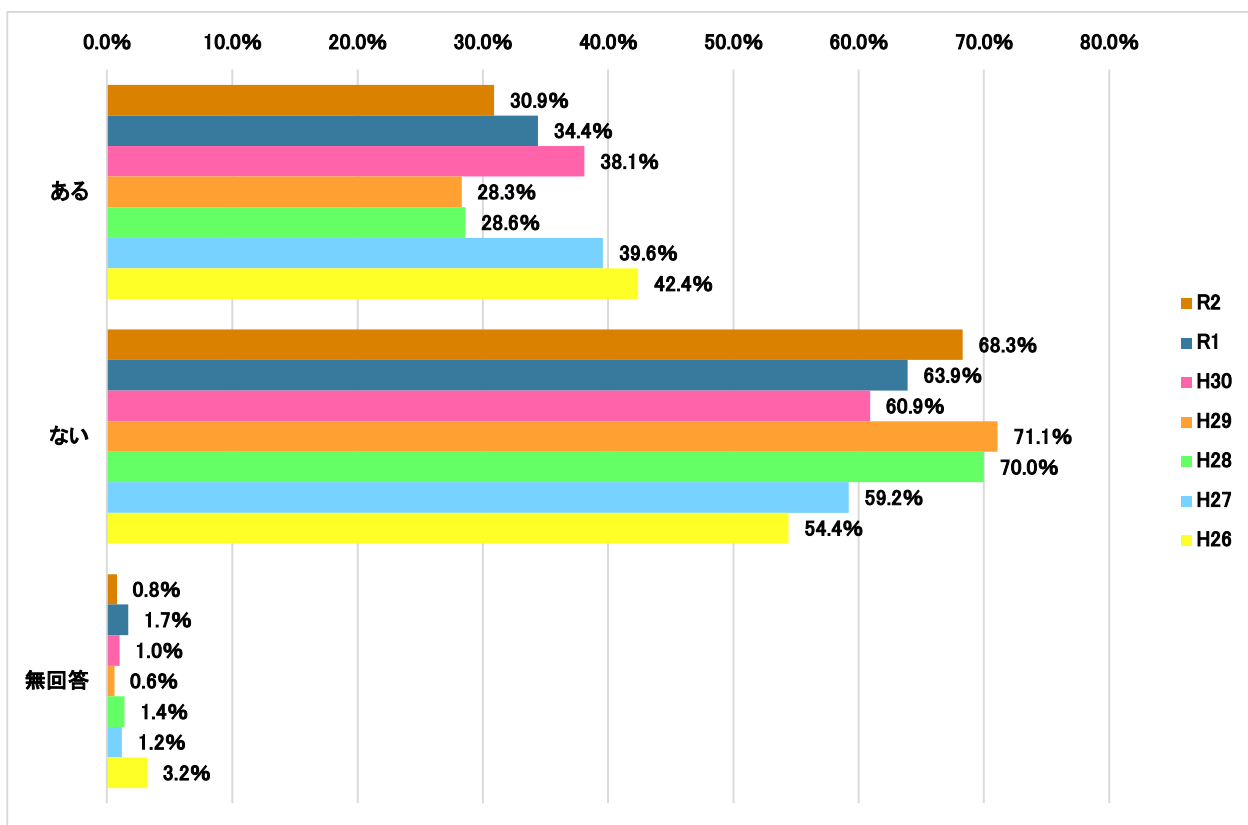


問 20 過去1年間に地域活動に参加したことがありますか。

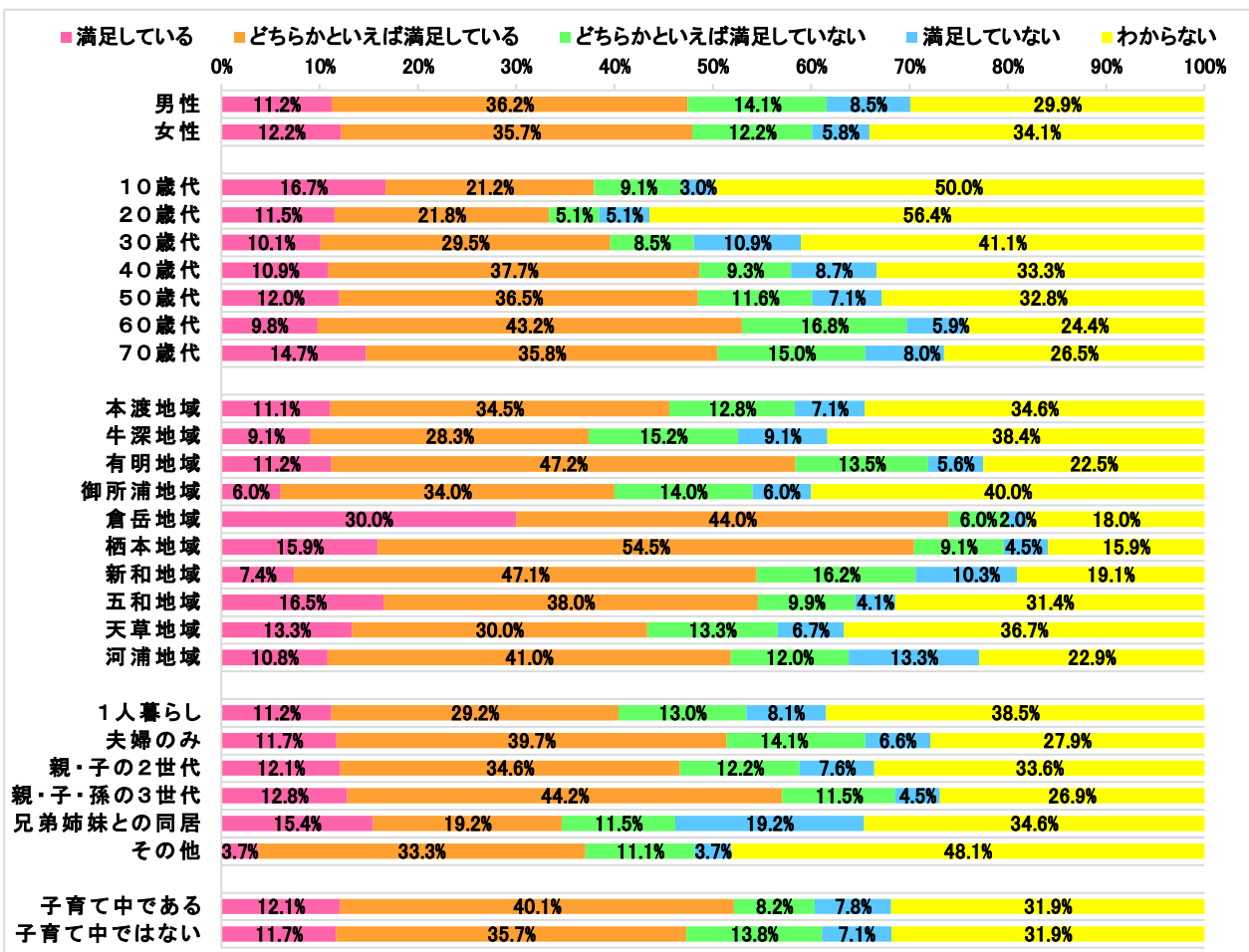
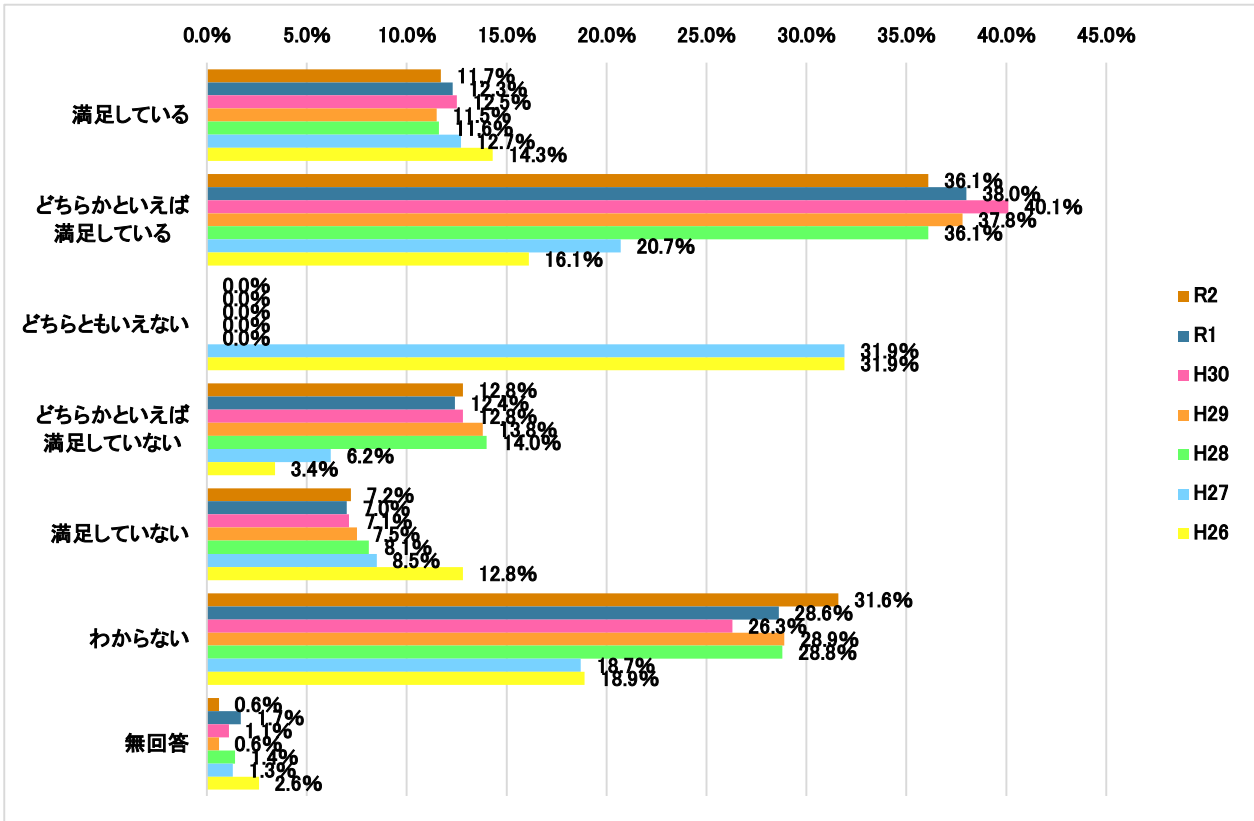




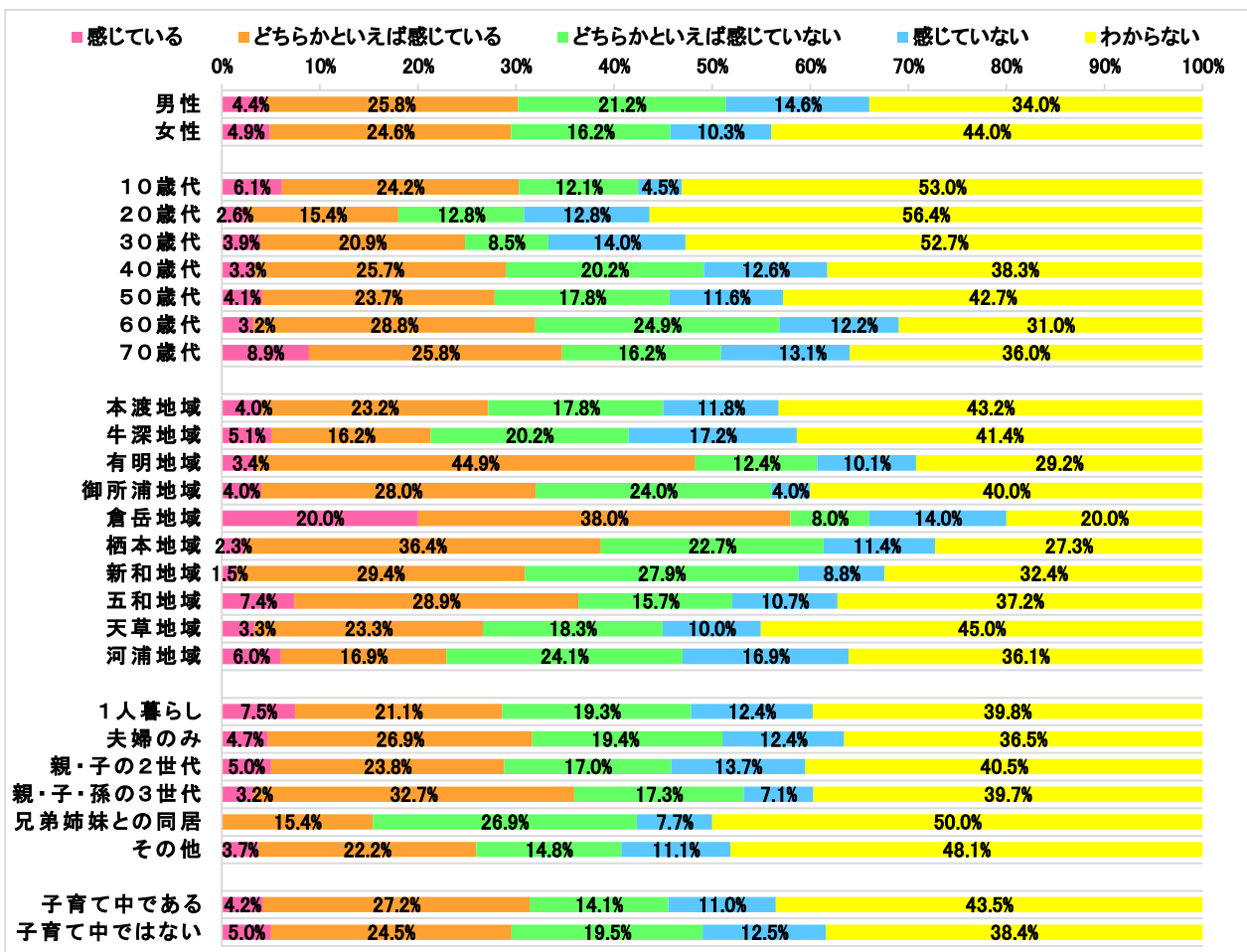
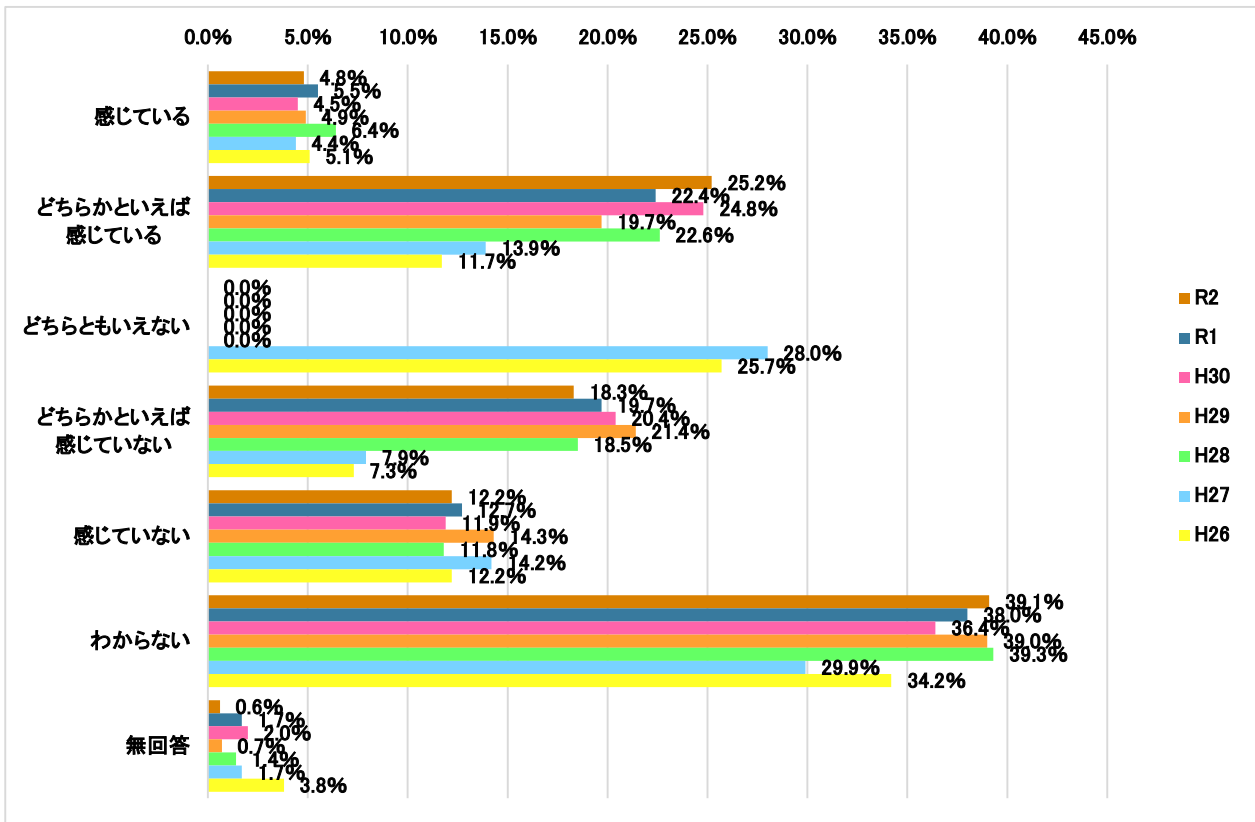
問 21 過去 1 年間に地域活動（ボランティアを含む）に、役員やスタッフなどとして従事したことがありますか。



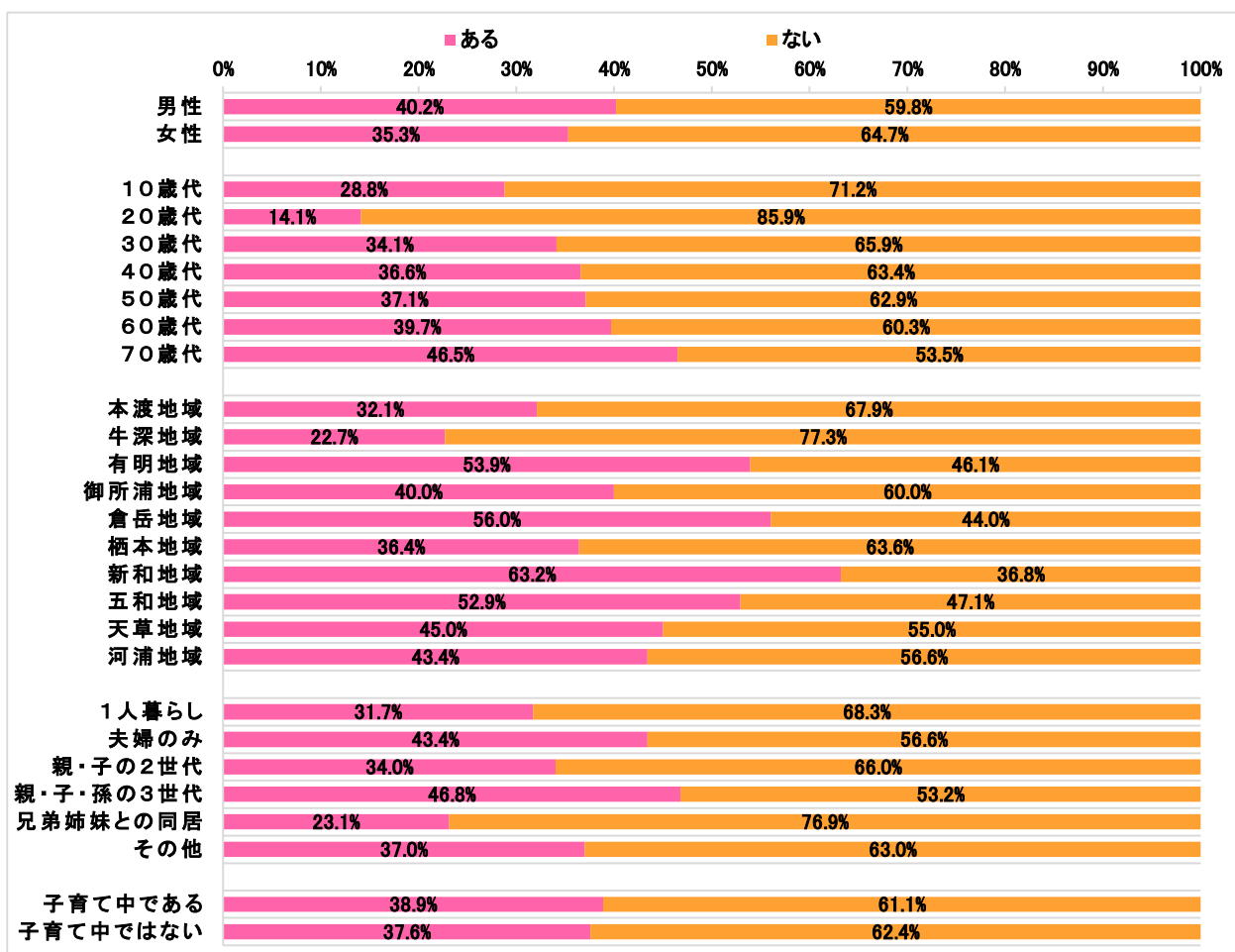
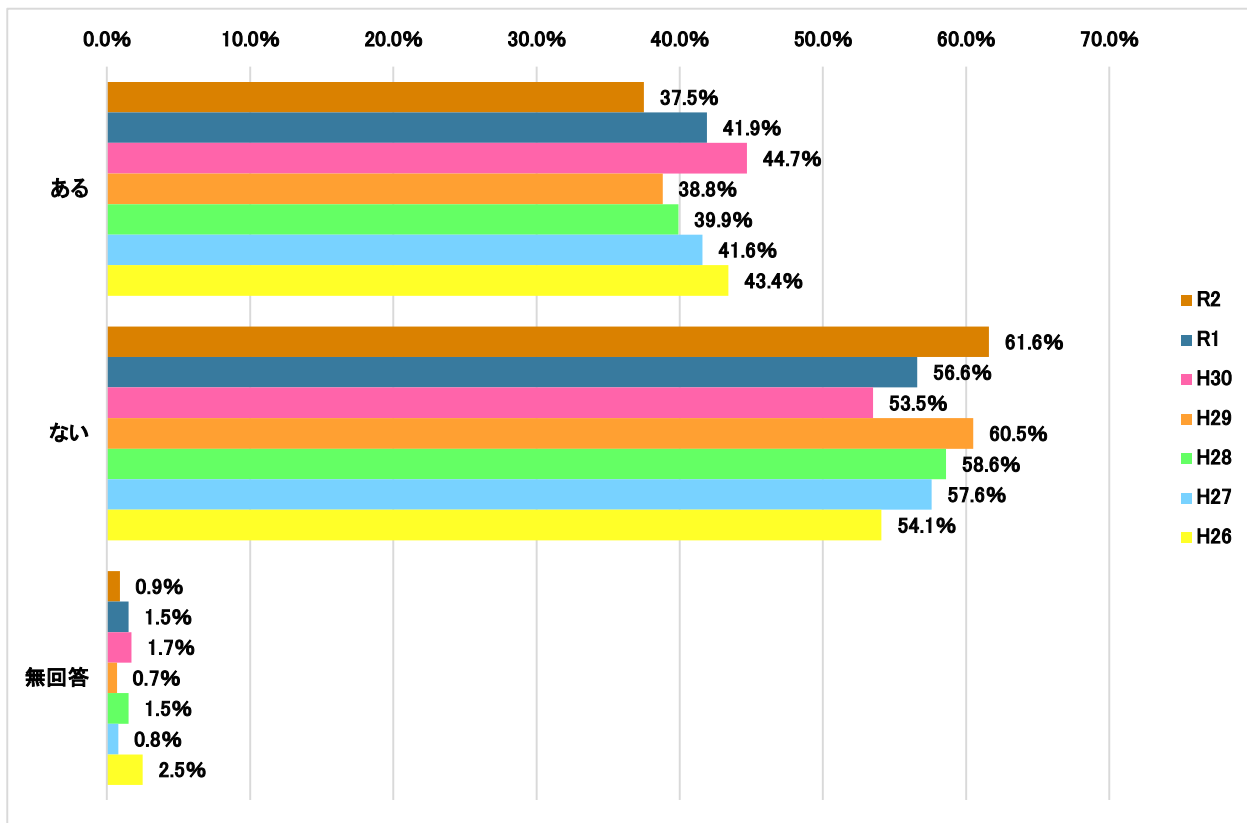
問 22 あなたの地域の地区振興会の活動に満足していますか。



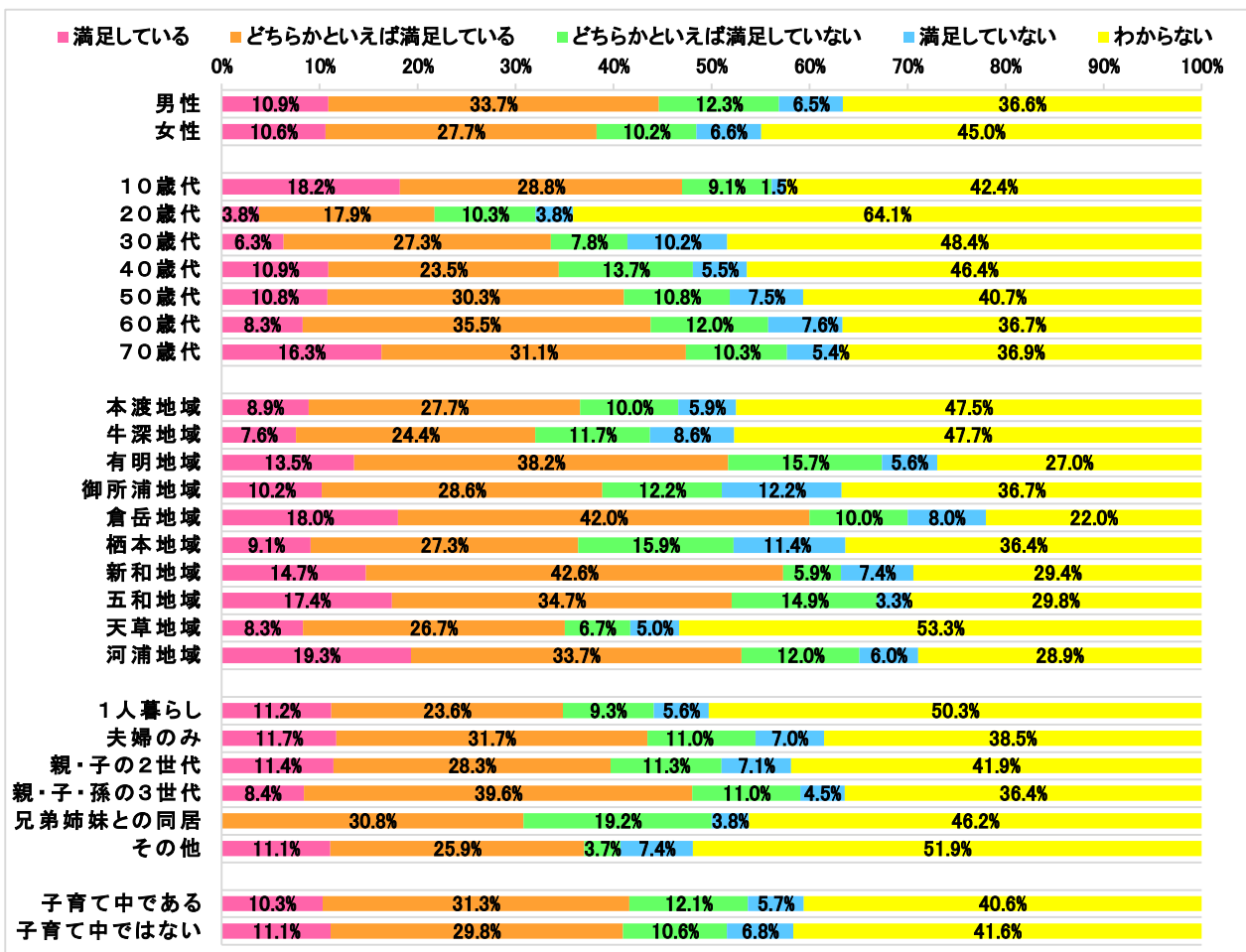
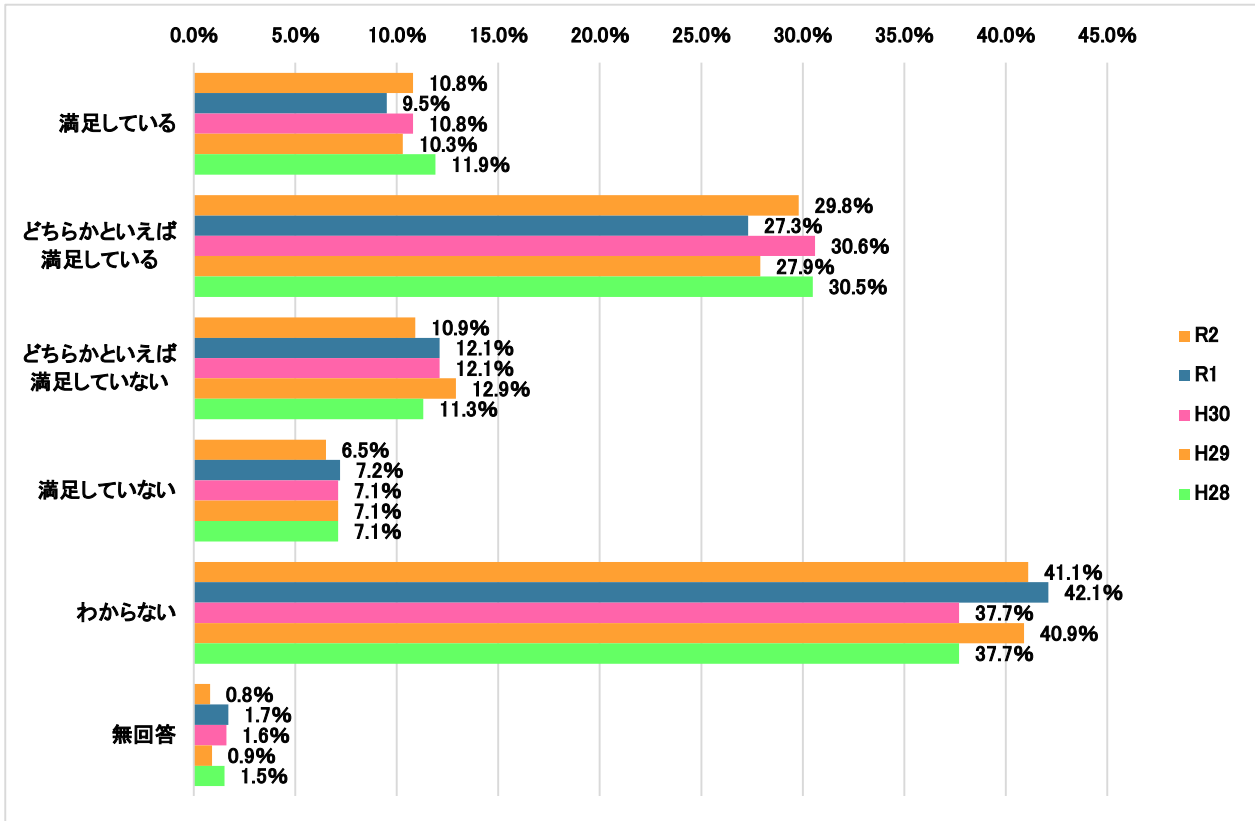
問 23 協働によるまちづくりの担い手となる地区振興会やNPO等の活動が充実していると感じていますか。



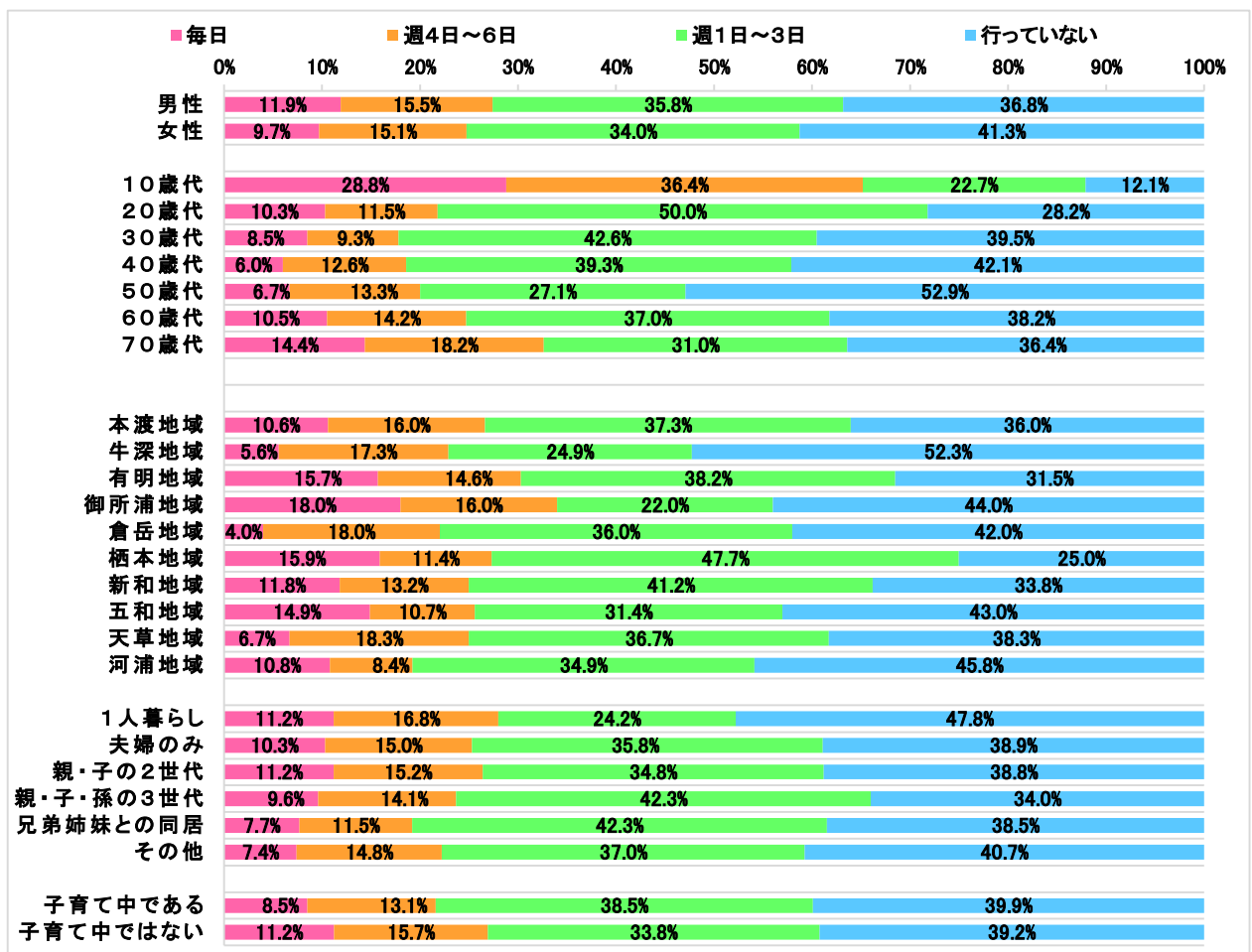
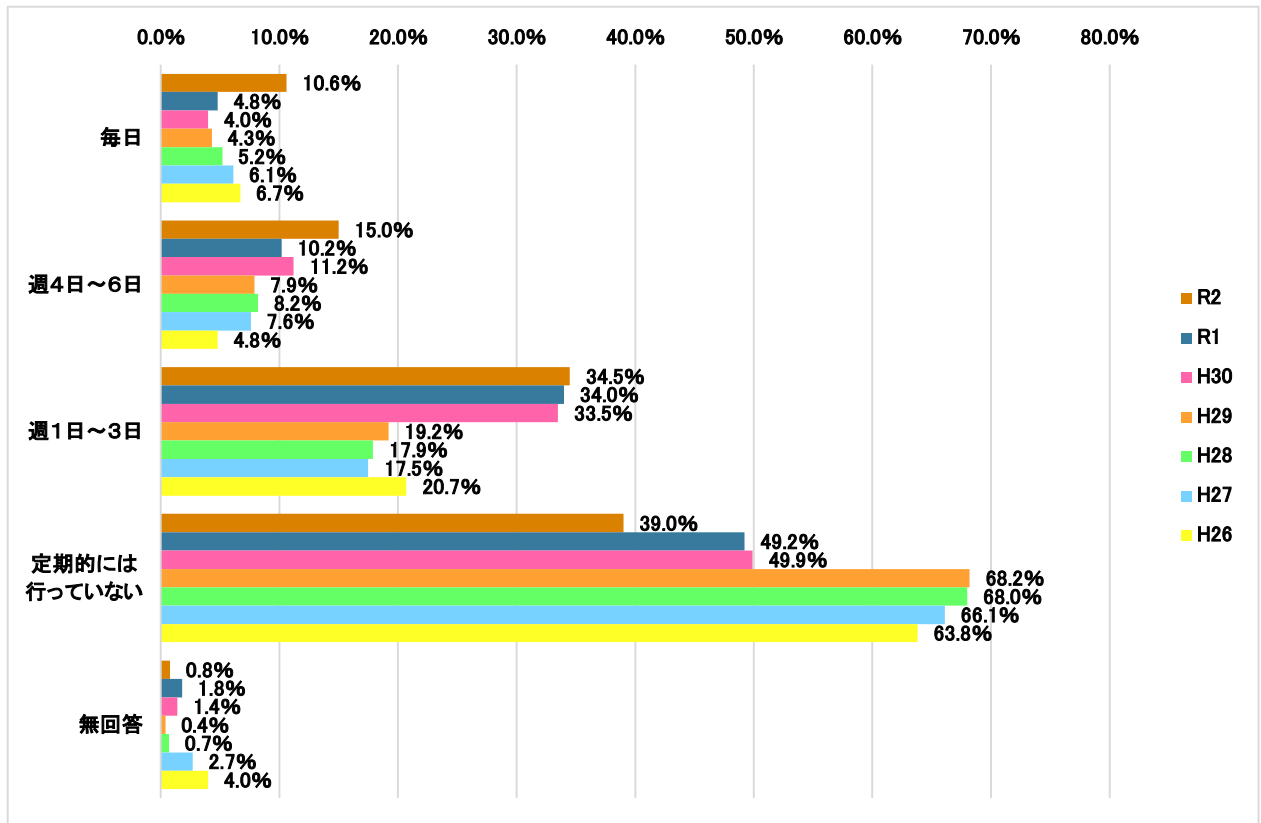
問 24 過去1年間に地区コミュニティセンターを利用したことがありますか。



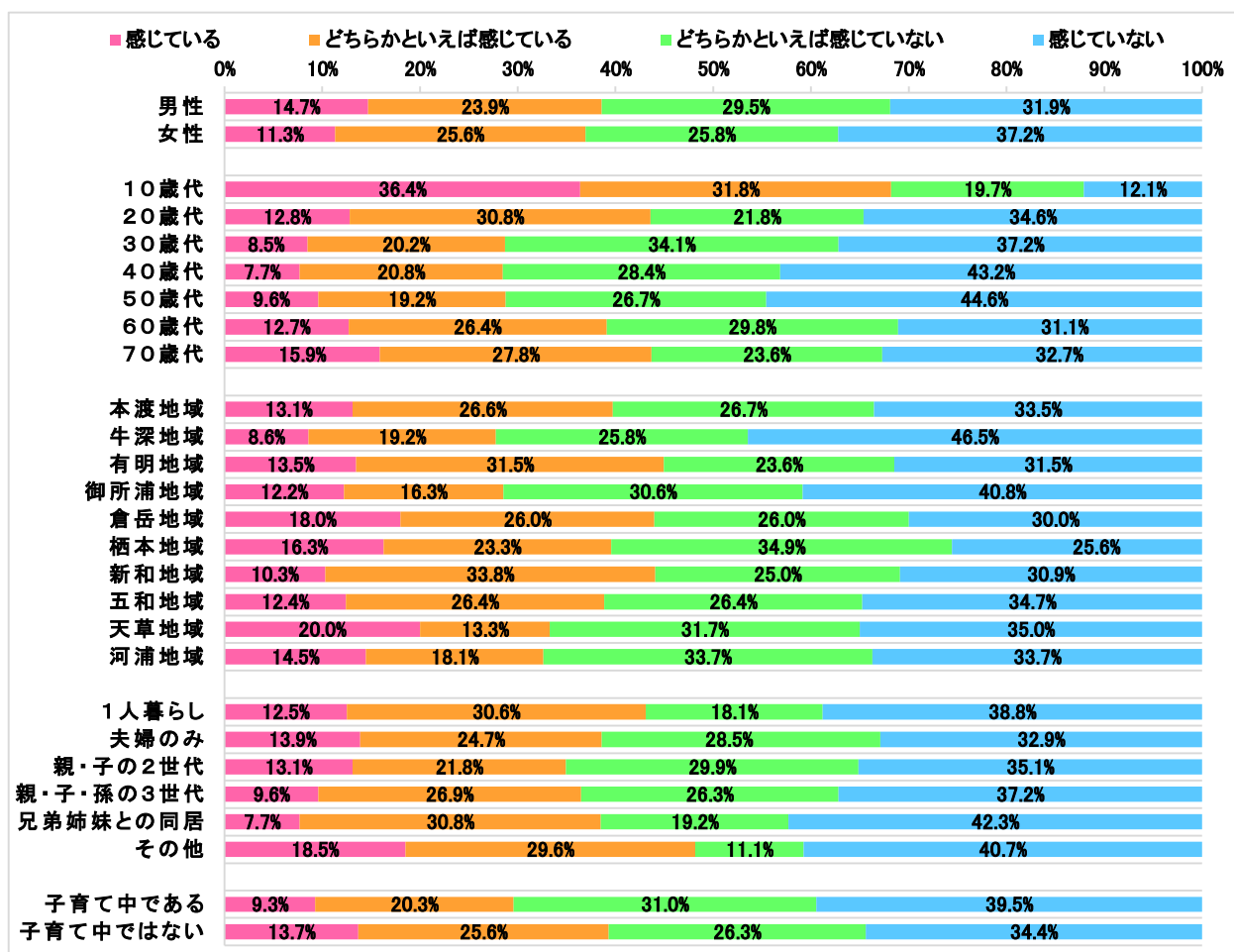
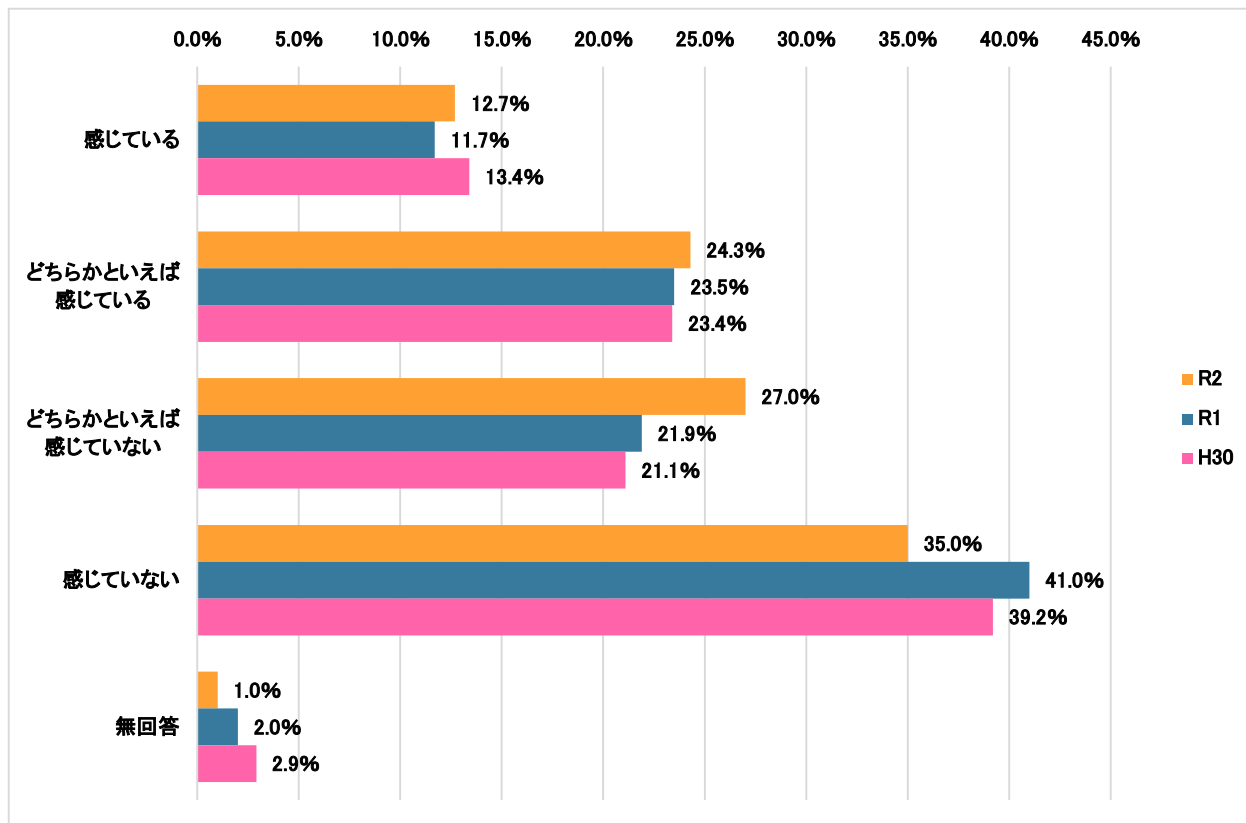
問 25 市内の地区コミュニティセンターの施設について満足していますか。



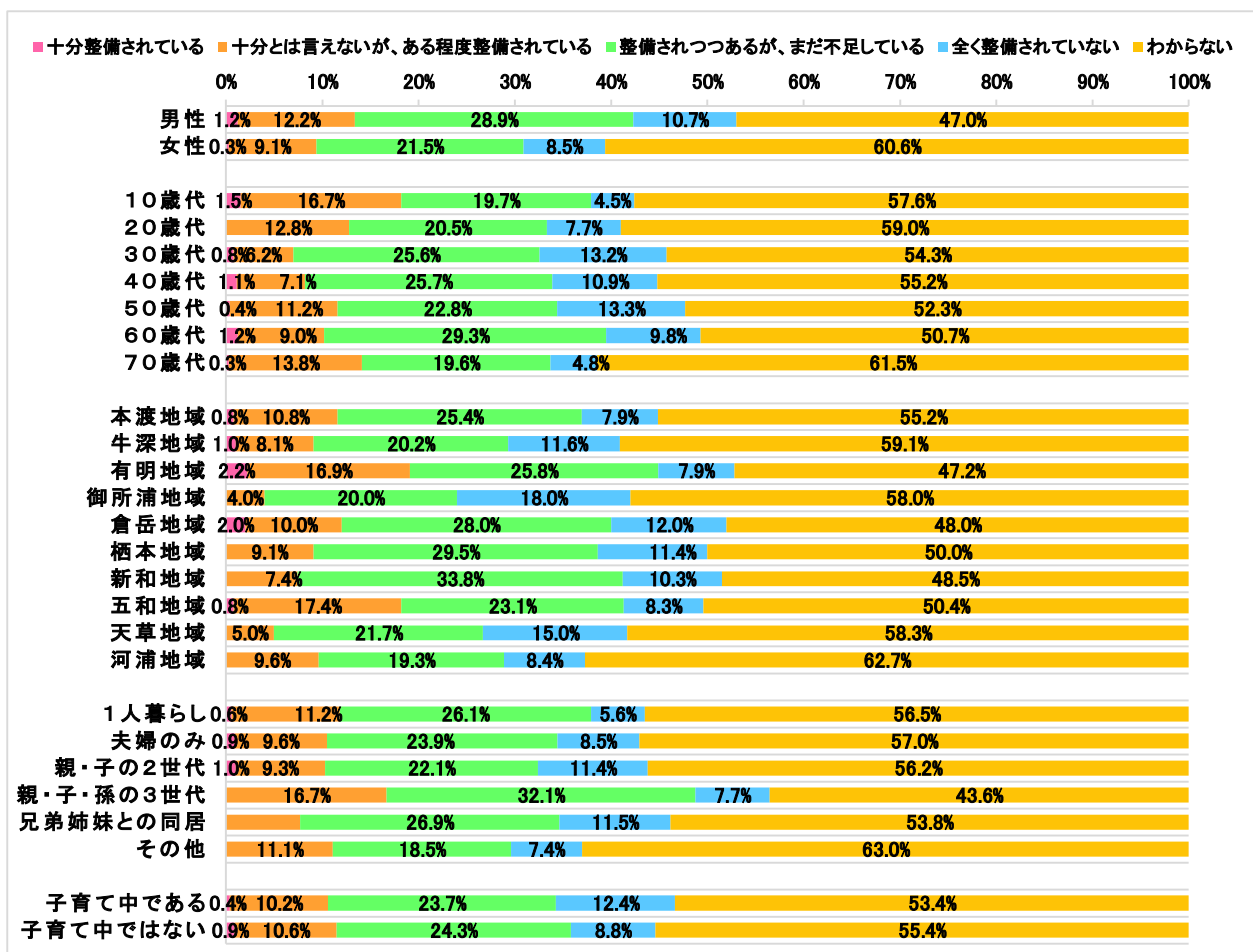
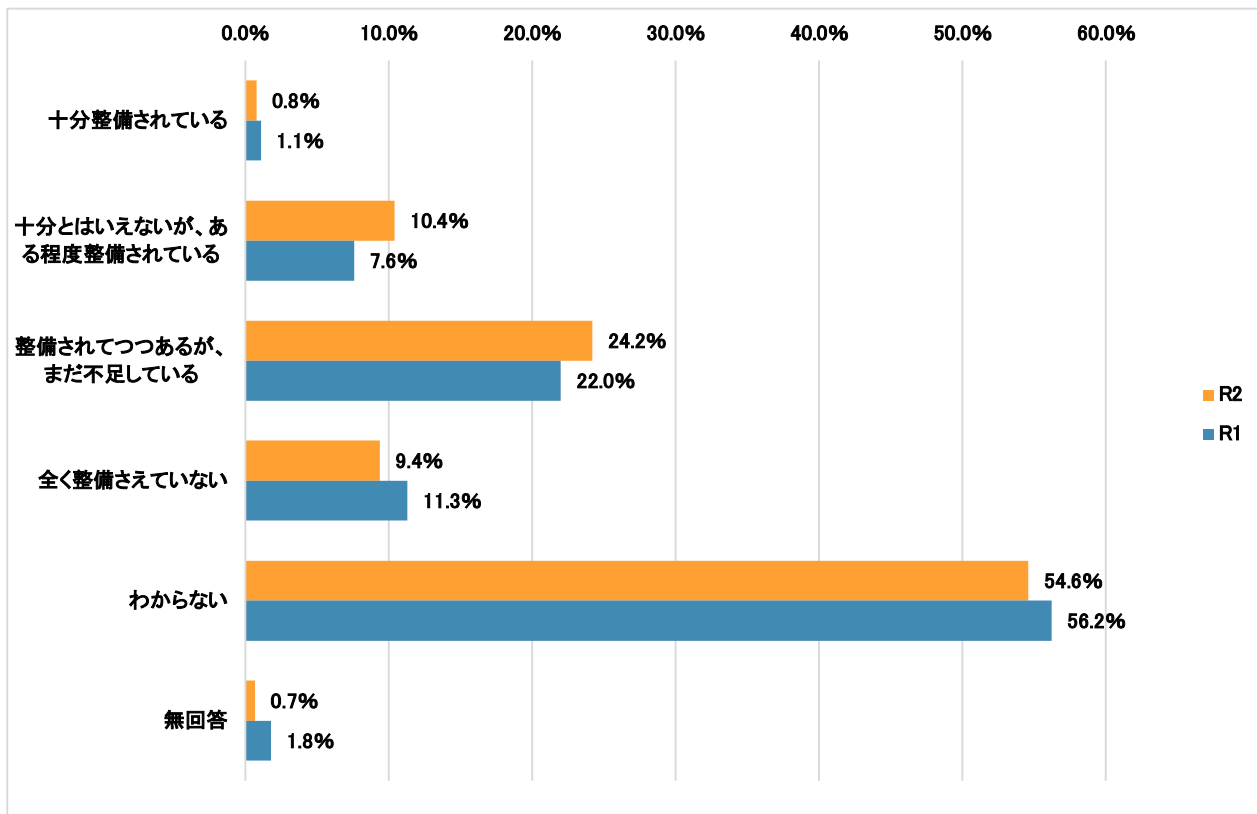
問 26 過去1年間にスポーツや運動を行った日数はどのくらいですか。



問 27 ライフスタイルに応じたスポーツや運動に取り組んでいると感じていますか。

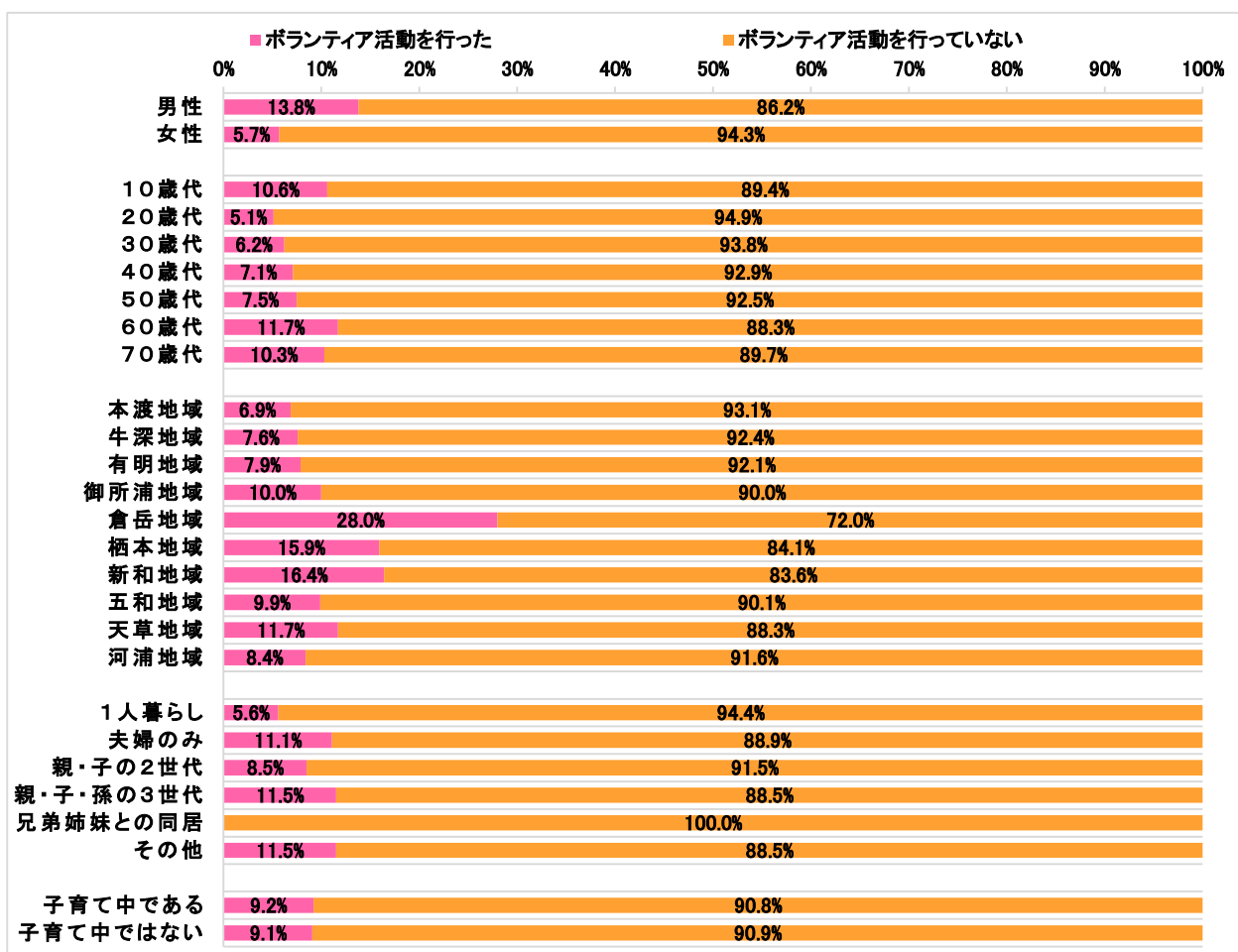
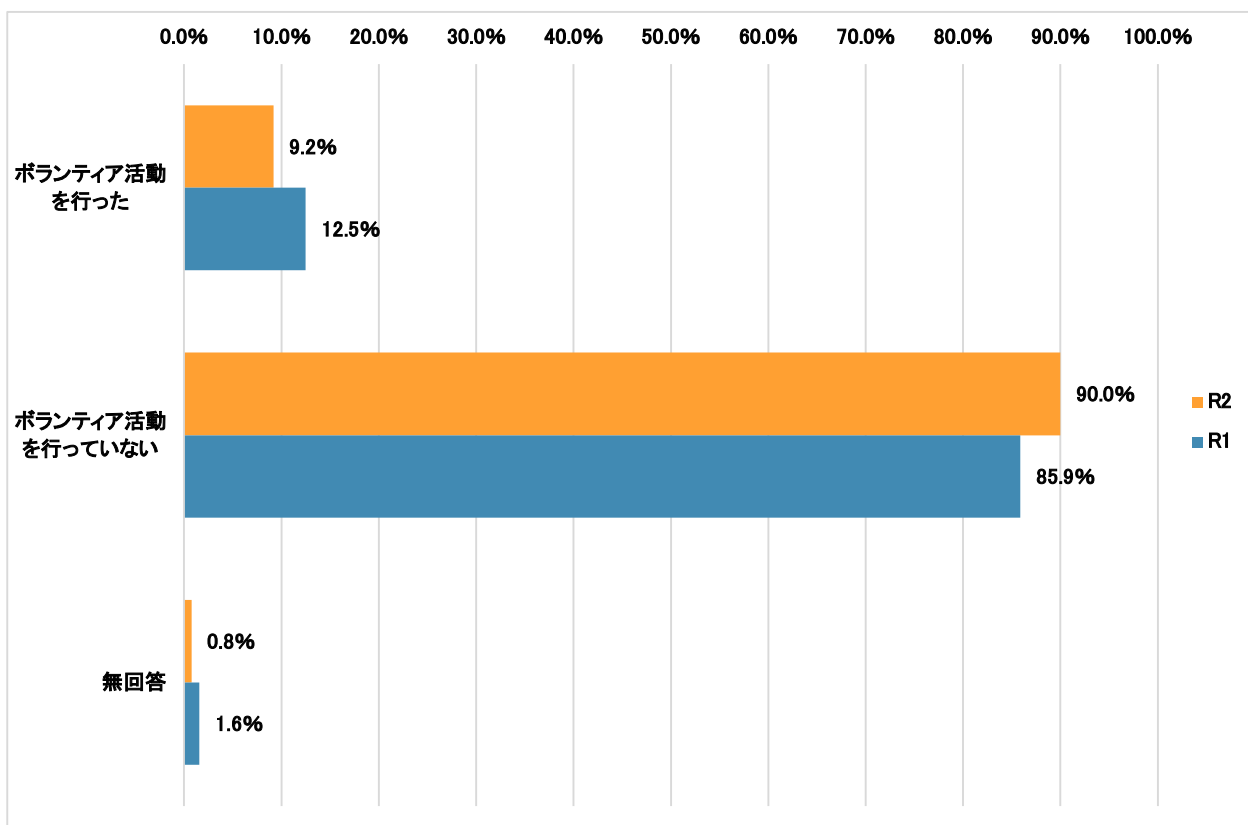


問 28 障がい者が行う運動やスポーツ環境は整備されていると思いますか。

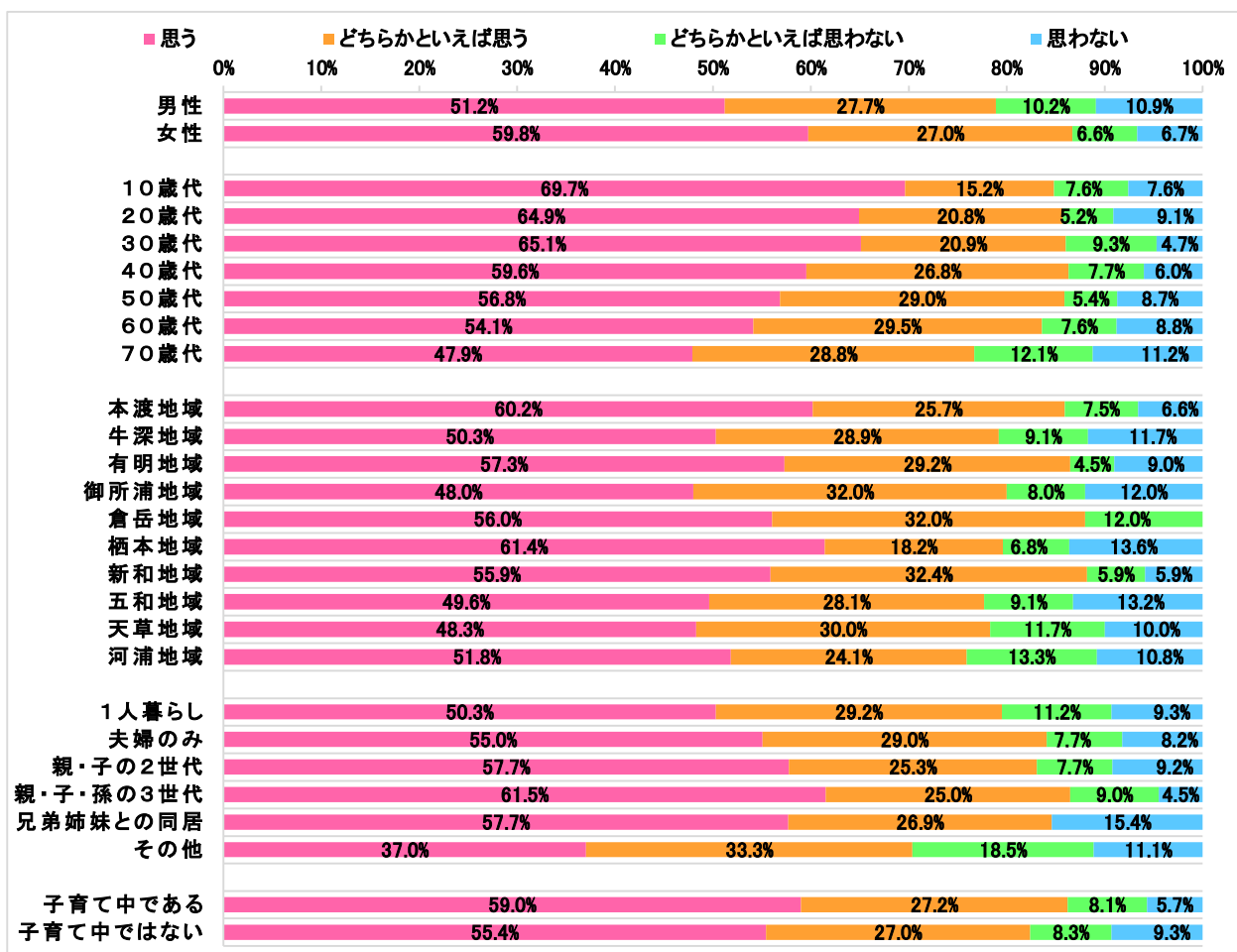
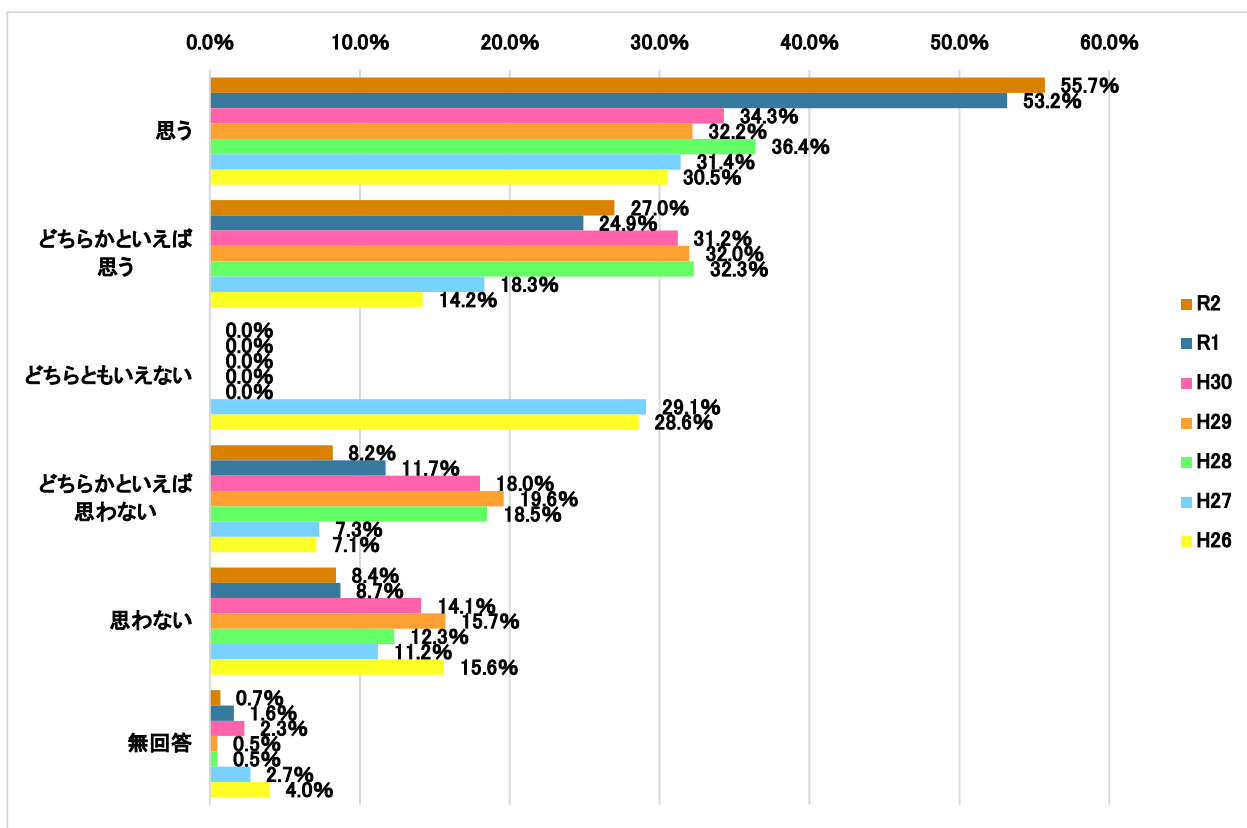




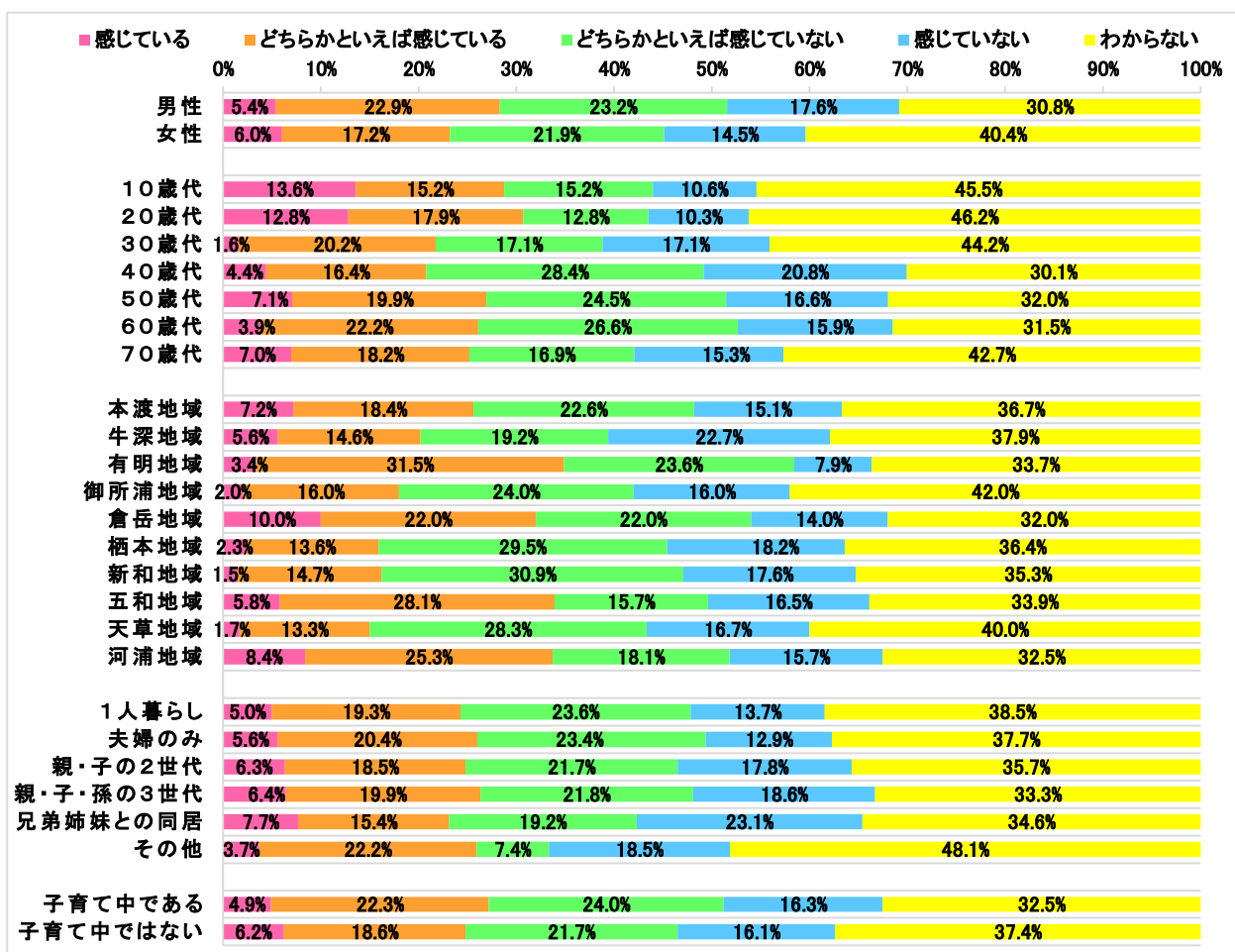
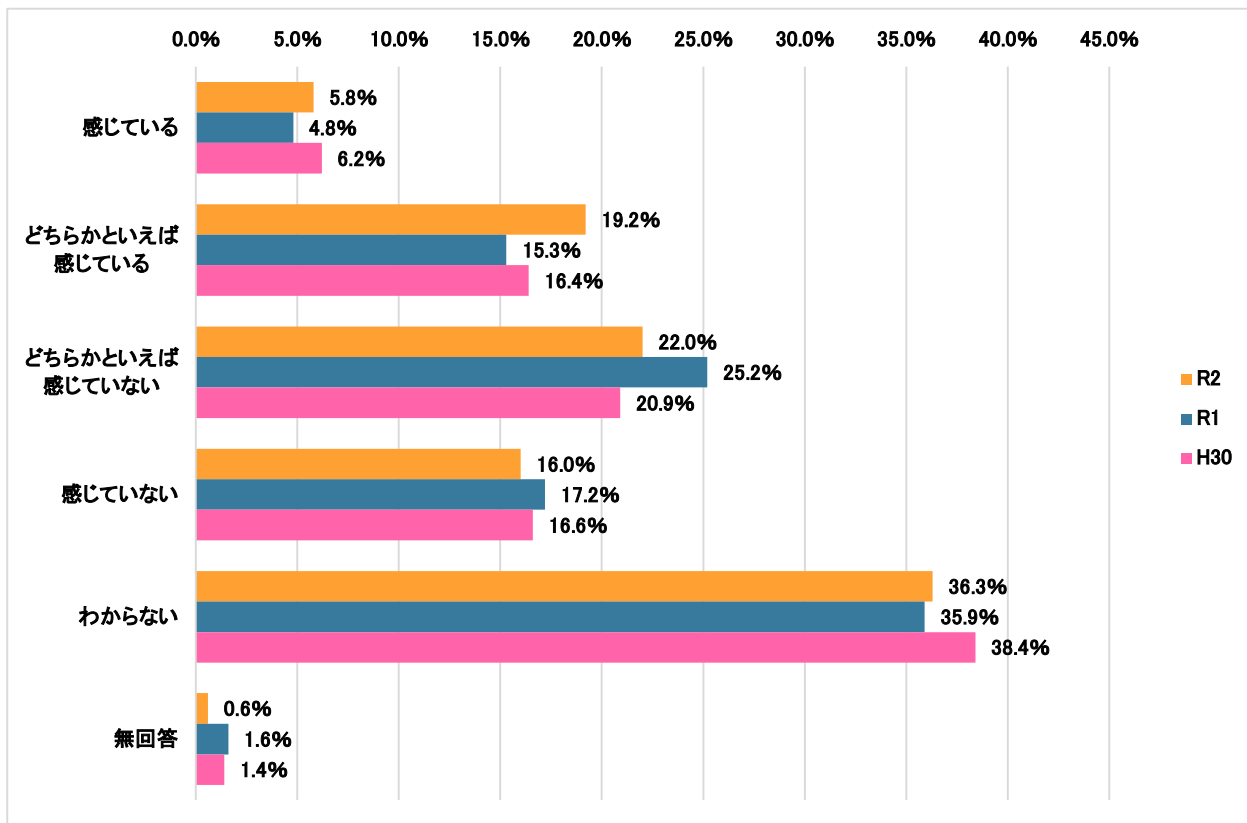
問 29 この1年間に、スポーツの指導や大会イベントの協力など、スポーツに関するボランティア活動をしましたか。



問 30 男は仕事・女は家庭などといった性別によって役割を固定（分担）する考え方は良くない  
 と思いますか。



問 31 天草市において、性別に関係なく等しく能力を発揮する機会があると感じていますか。



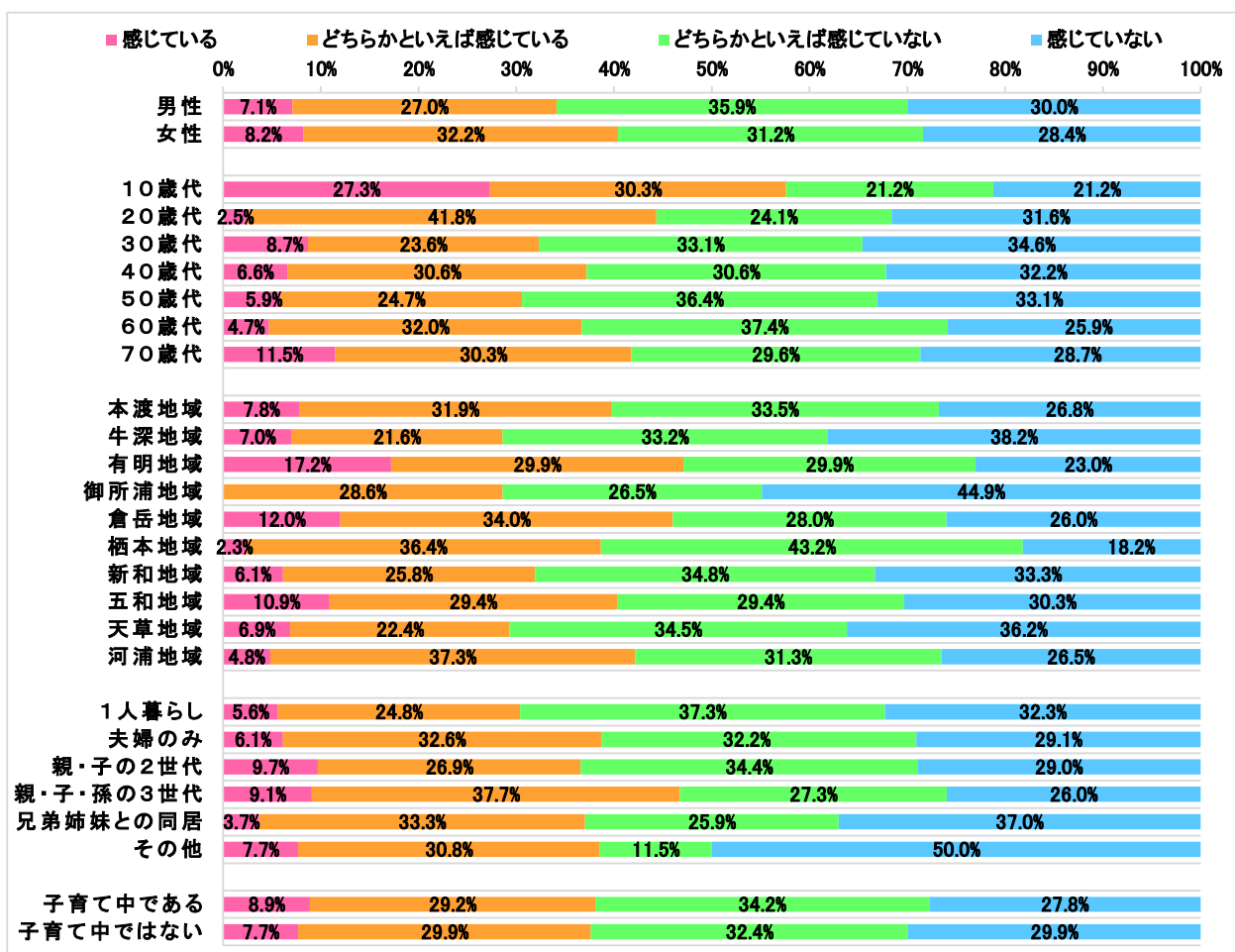
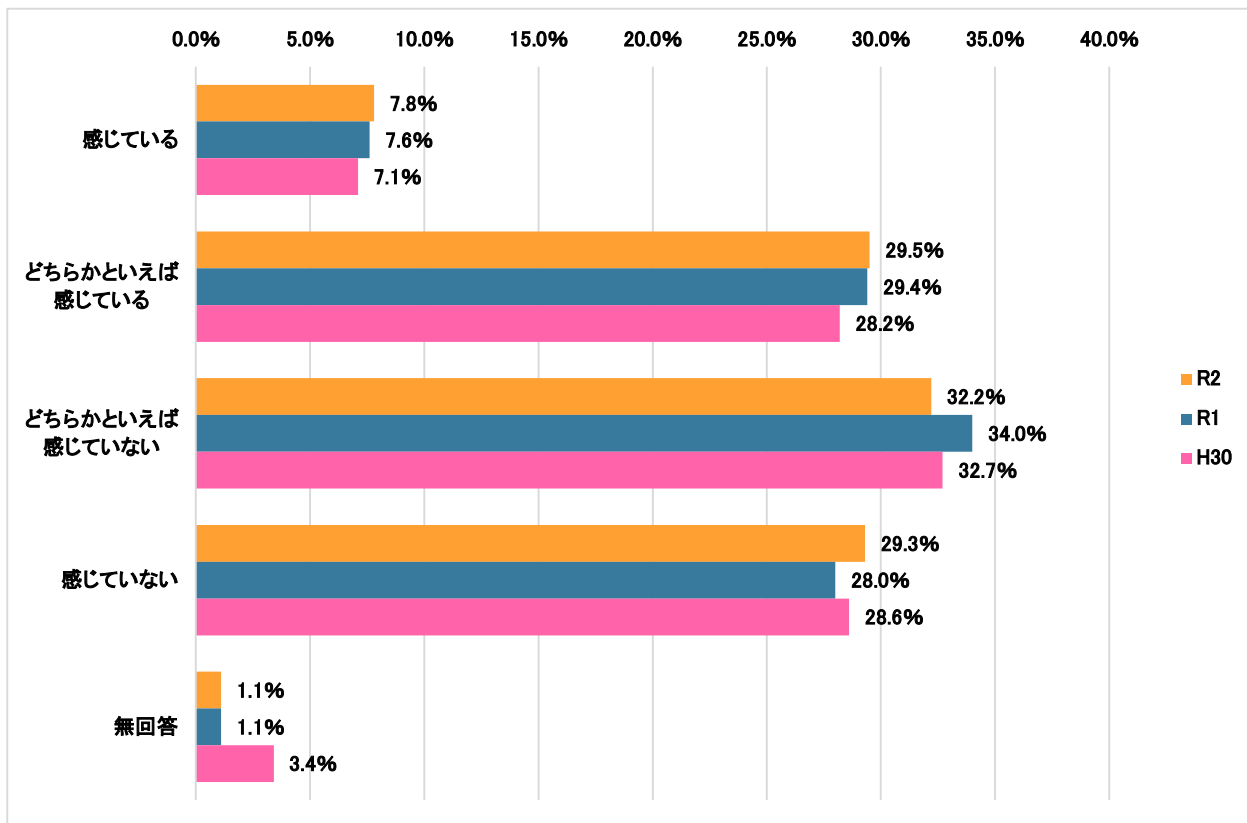


## 5 教育分野について

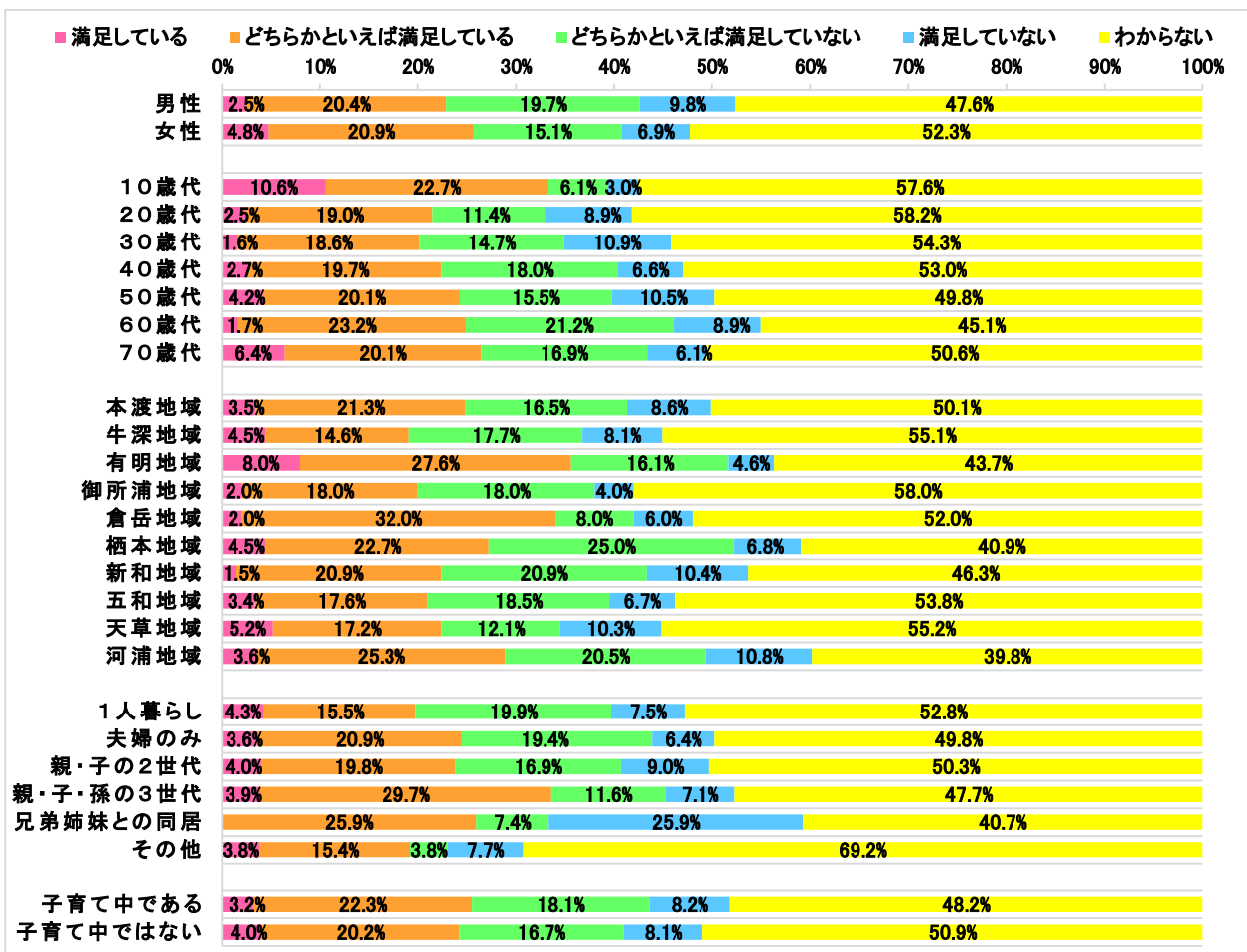
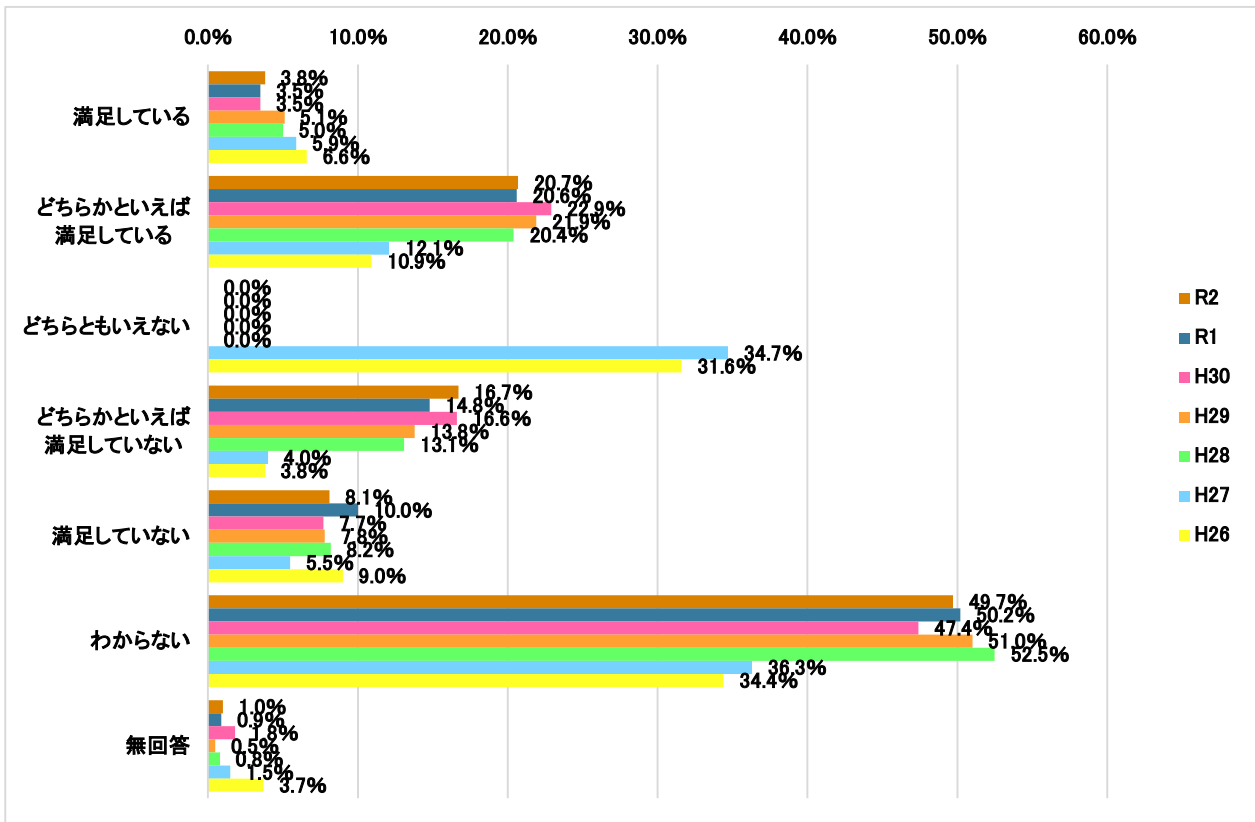
(問32～37)



問 32 年代に応じた学習の機会があると感じていますか。

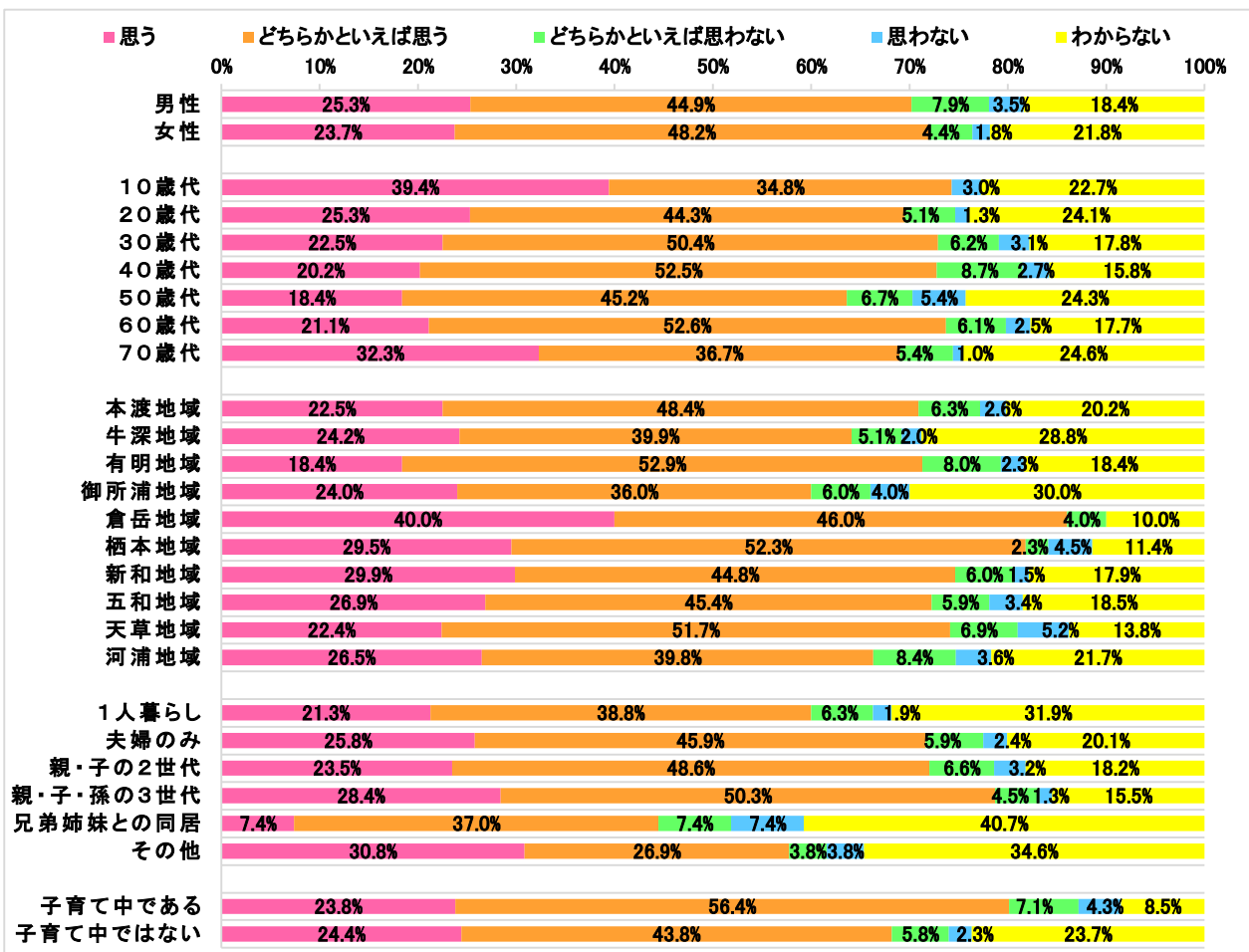
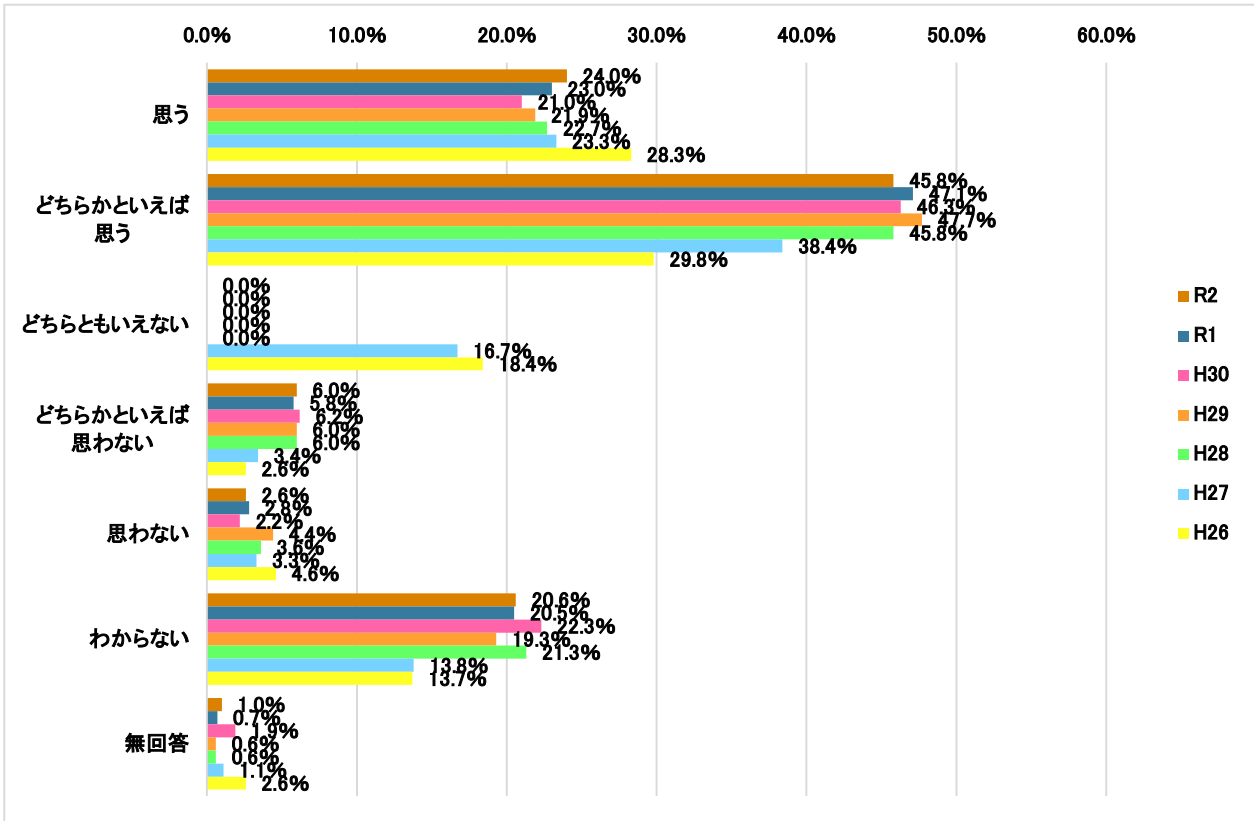


問 33 市が実施している生涯学習の機会（講演、講座、セミナーなど）や情報提供に満足していますか。

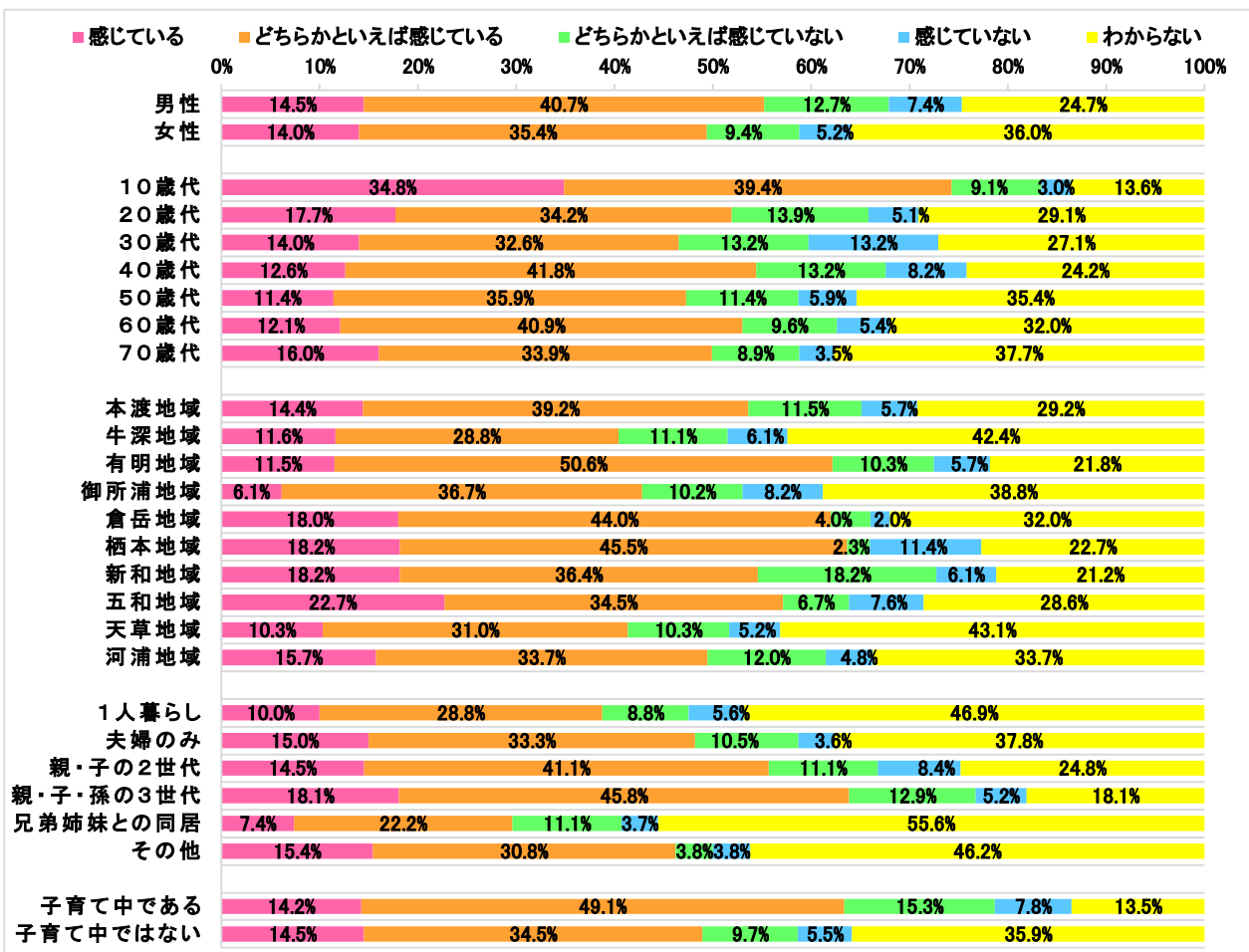
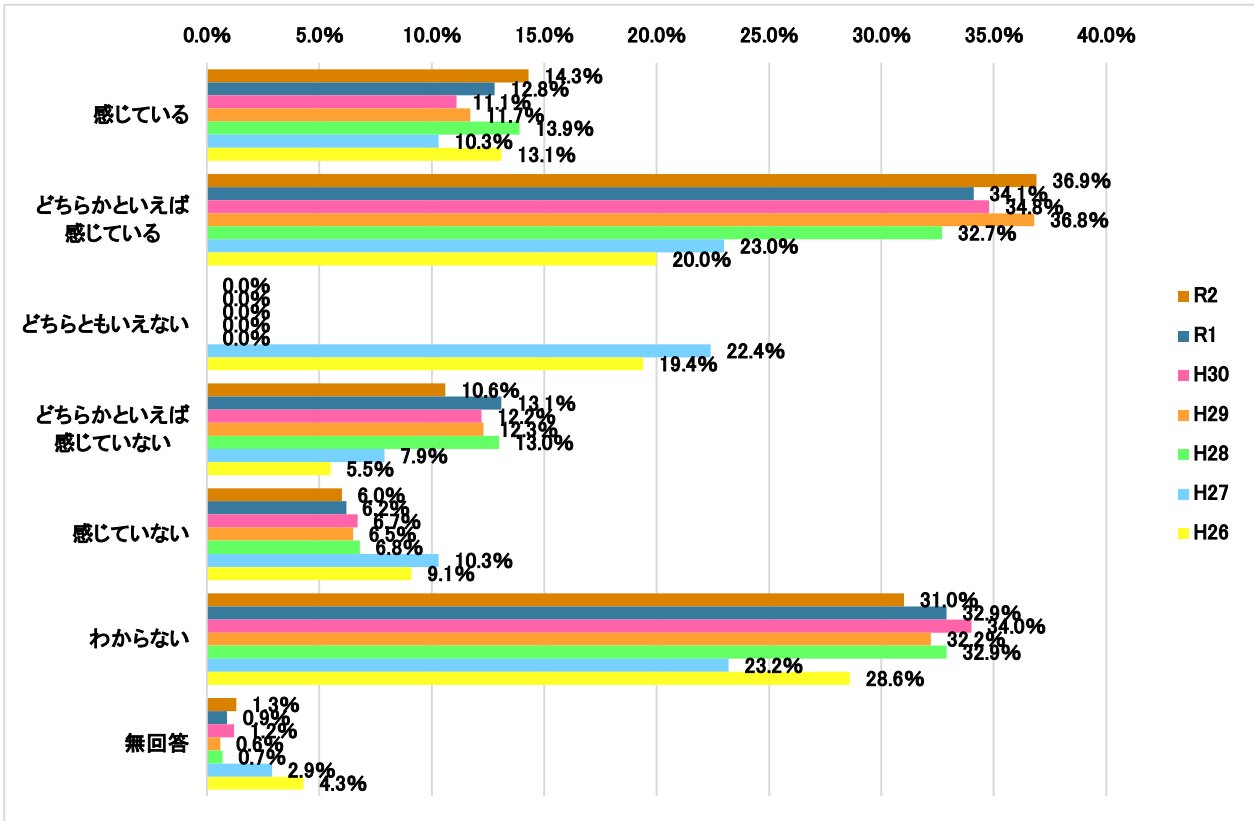




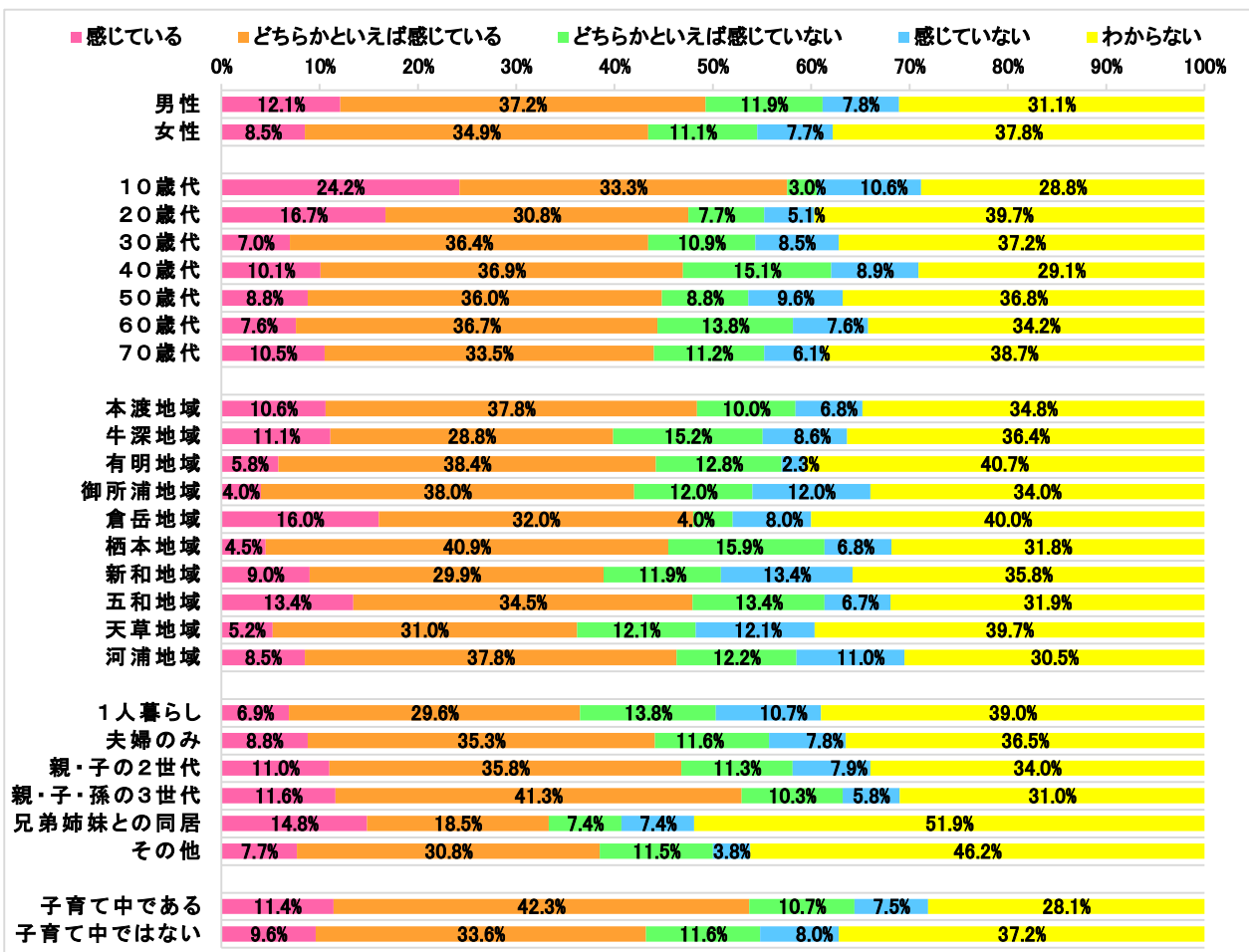
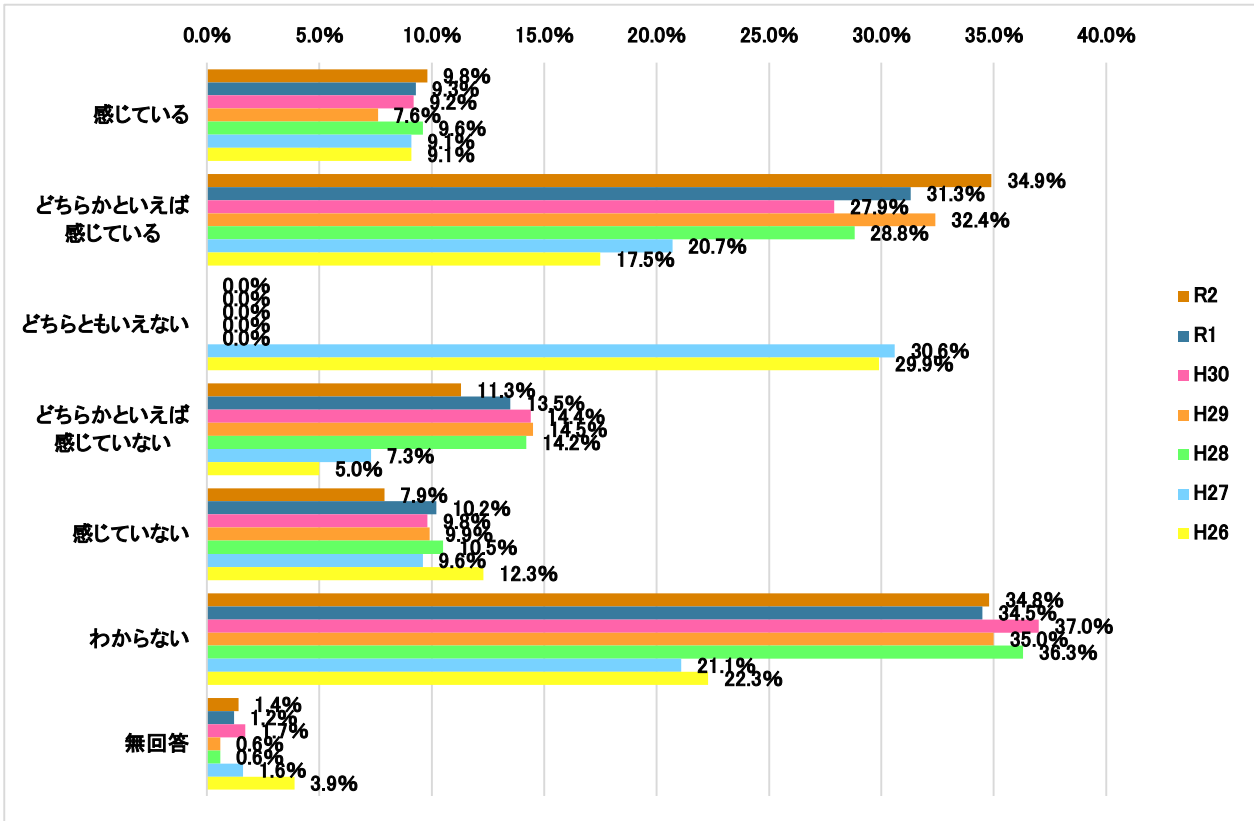
問 34 天草の子どもたちは健全に成長していると思いますか。



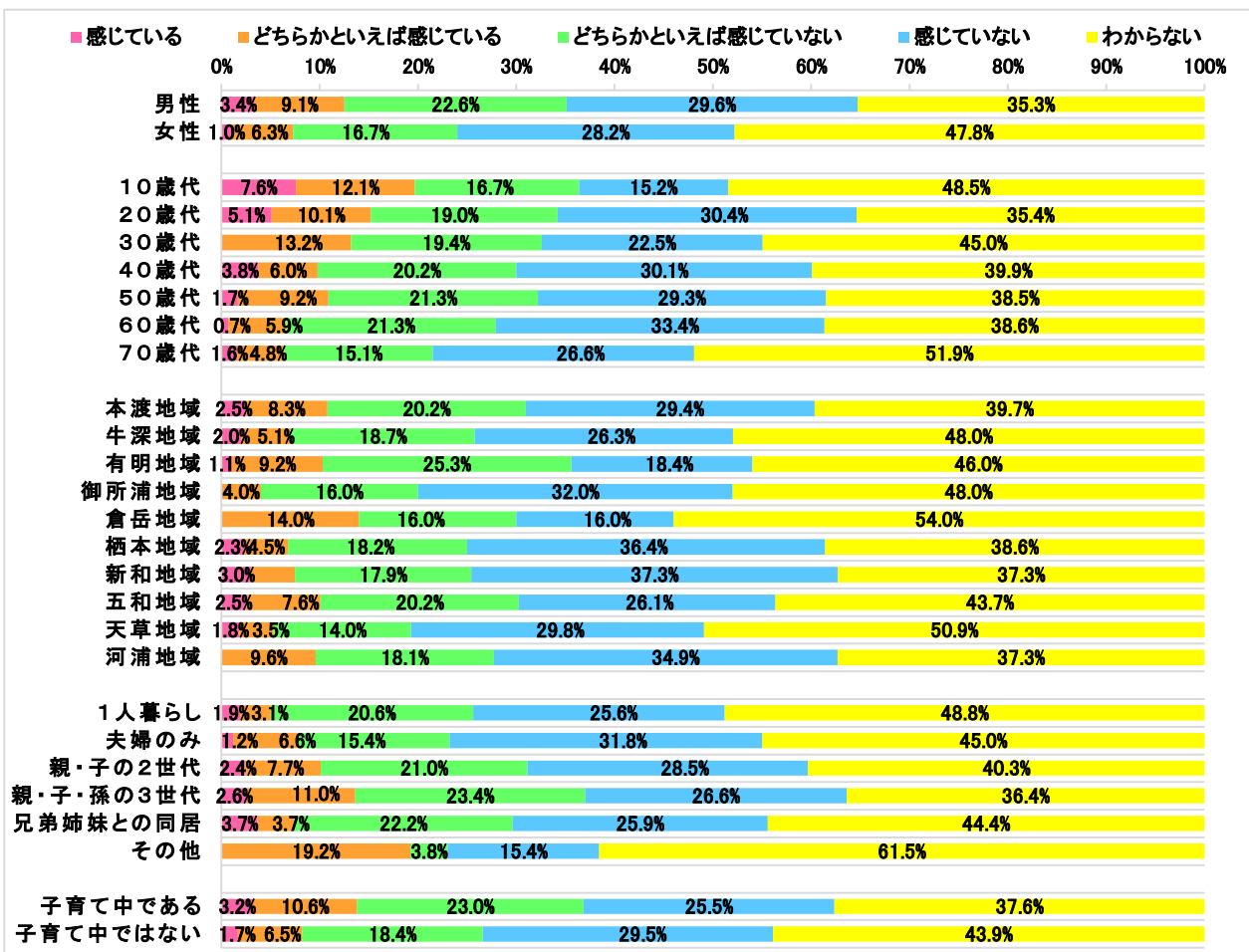
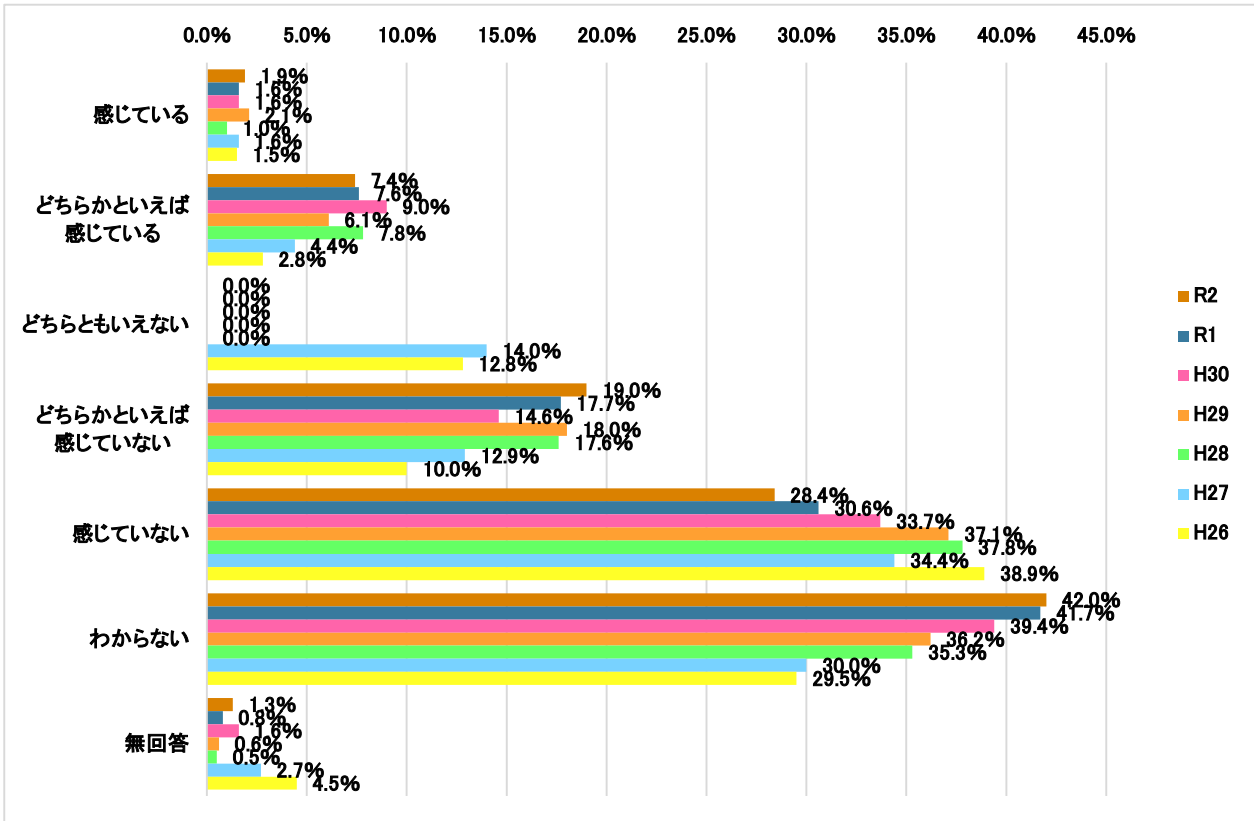
問 35 子ども達が学校で学ぶための環境が充実していると感じていますか。



問 36 天草市において、市民一人ひとりの人権が尊重されていると感じていますか。



問 37 国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じていますか。

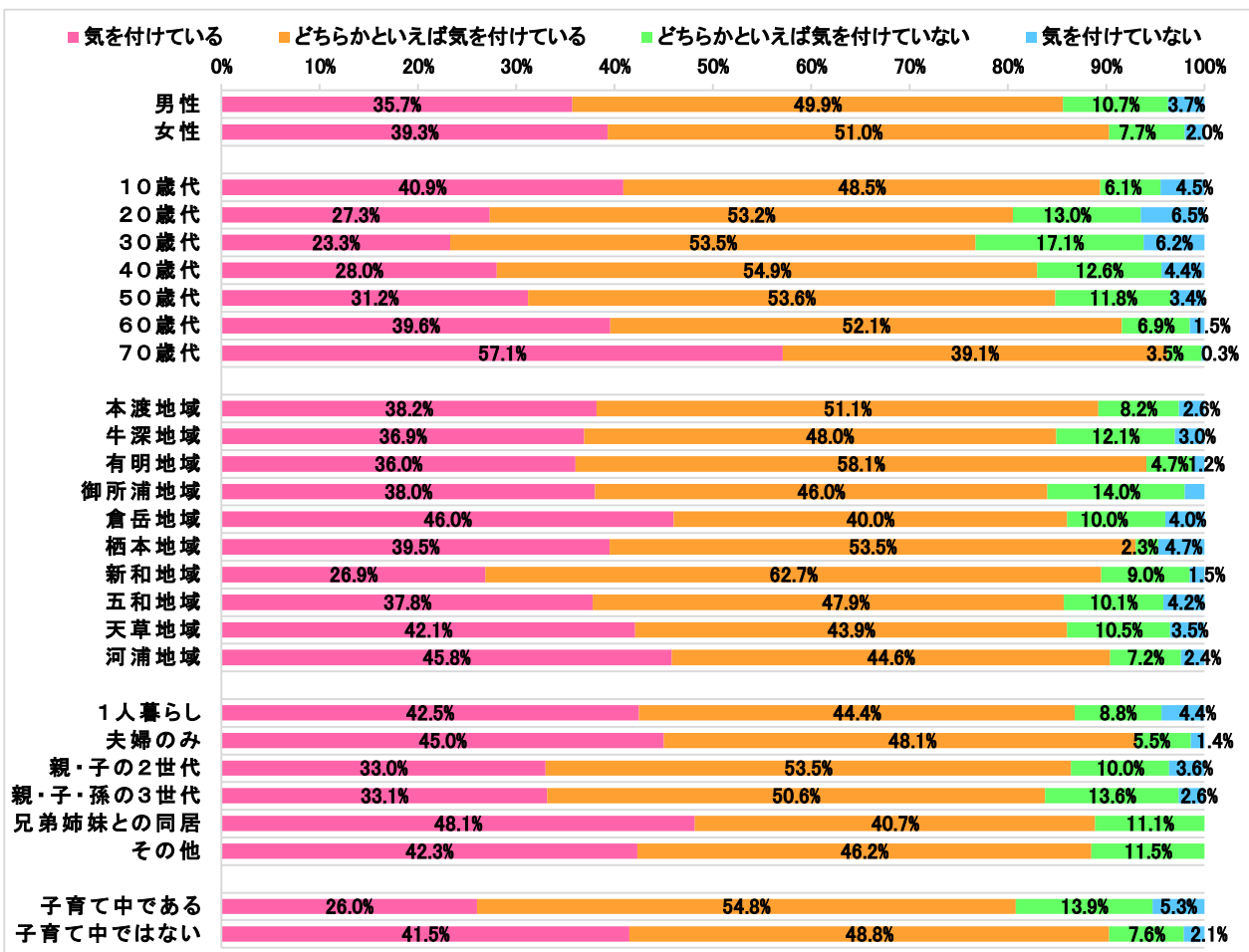
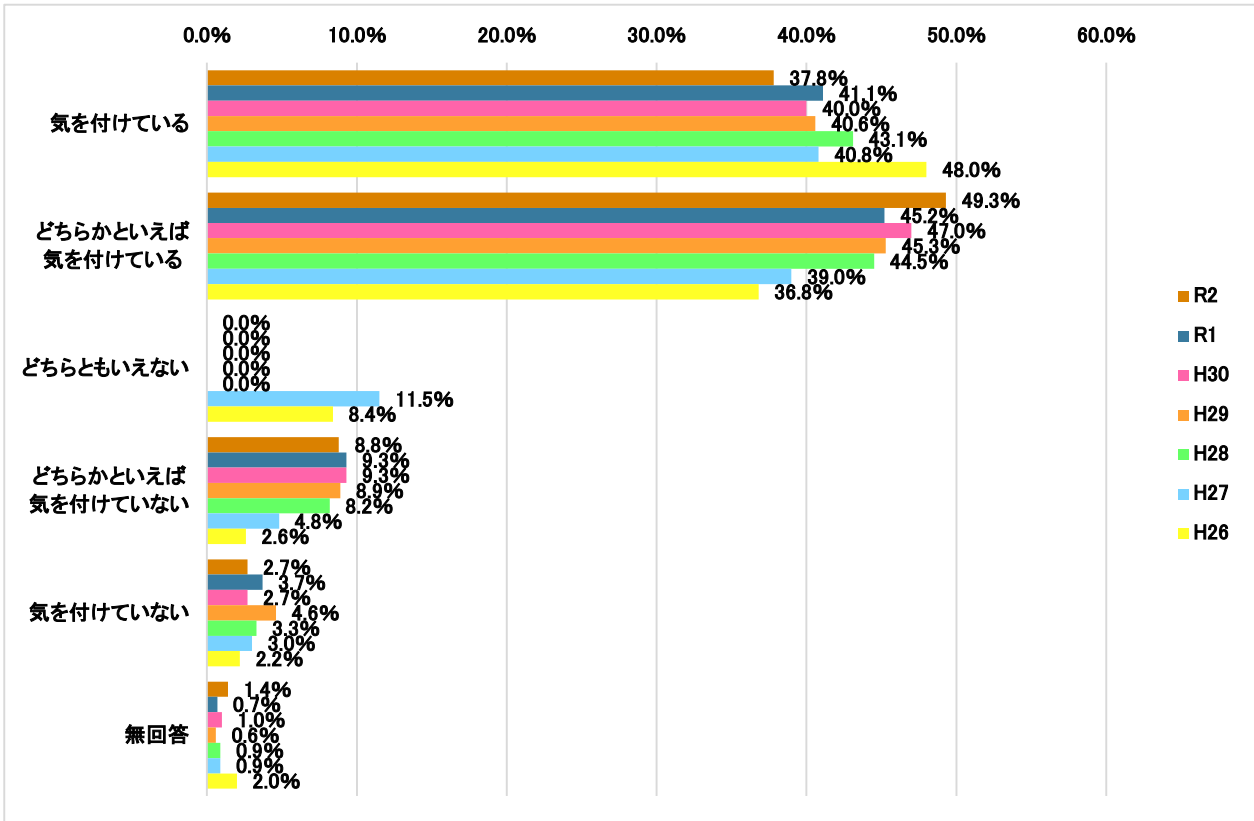


## 6 福祉分野について

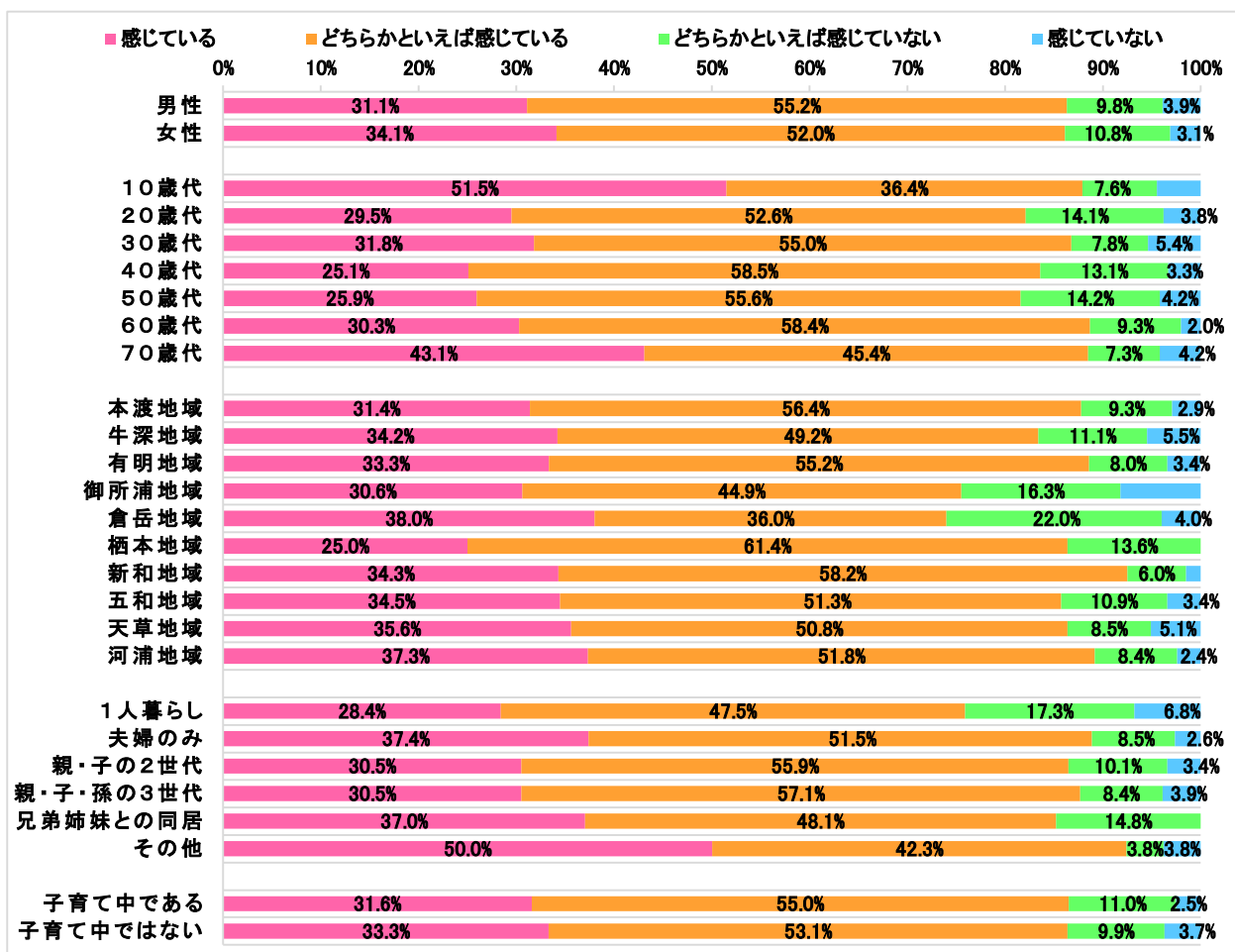
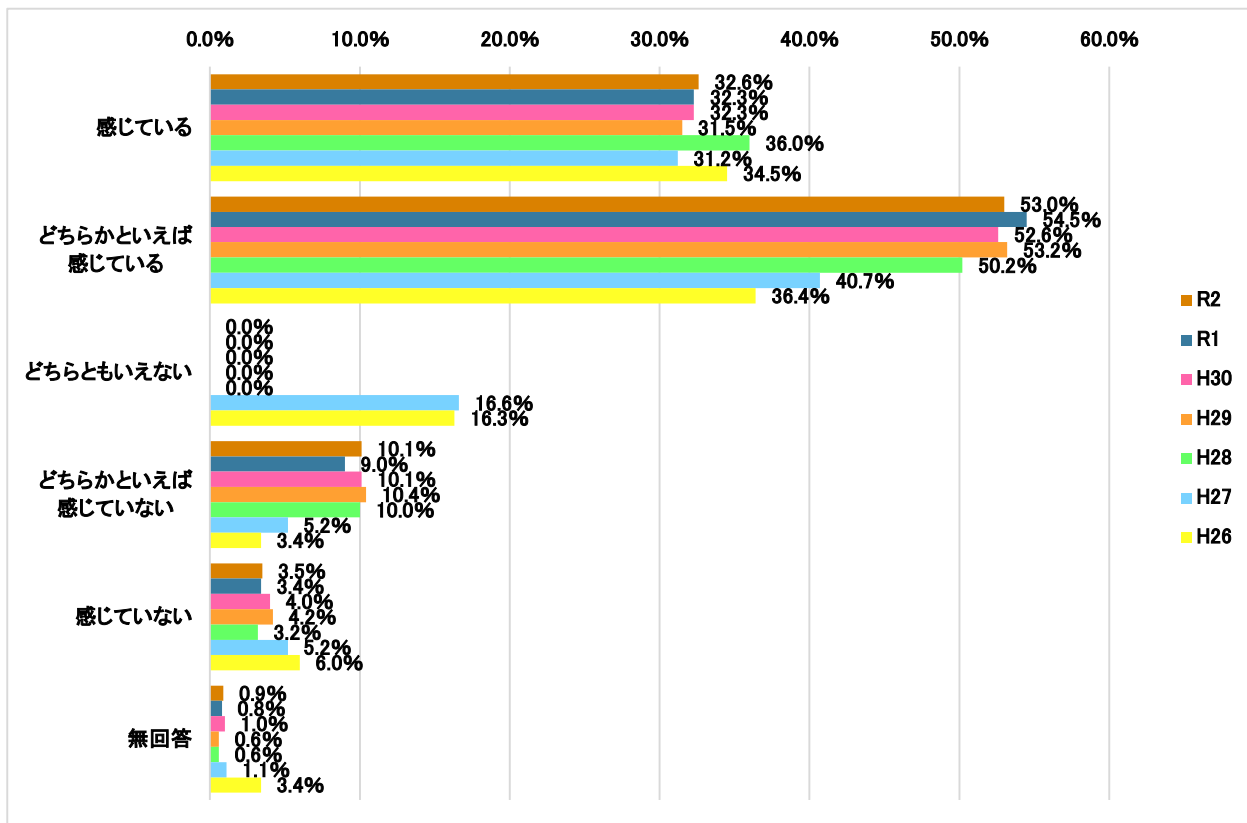
(問38～52)



問 38 日頃、健康に気を付けて生活していますか。

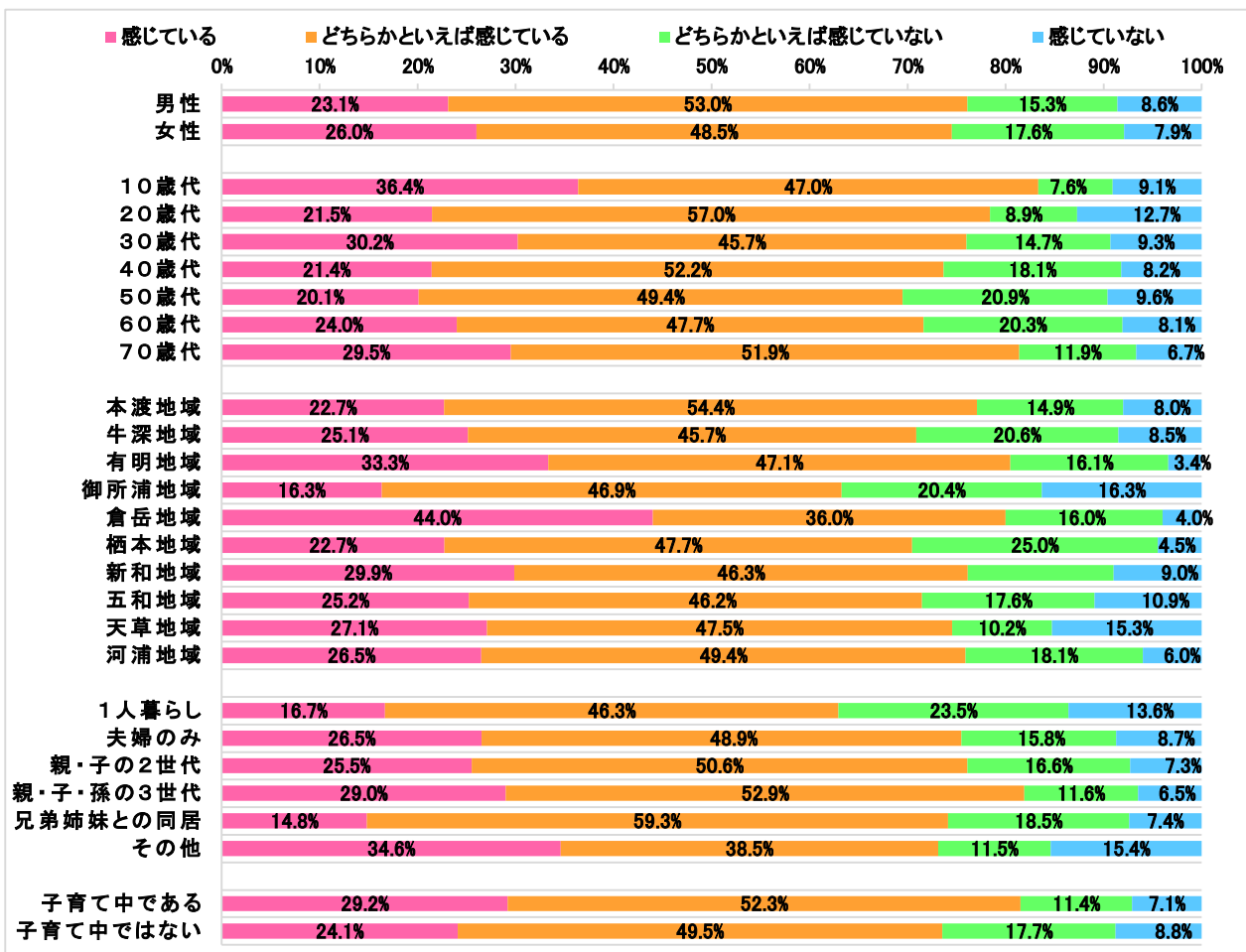
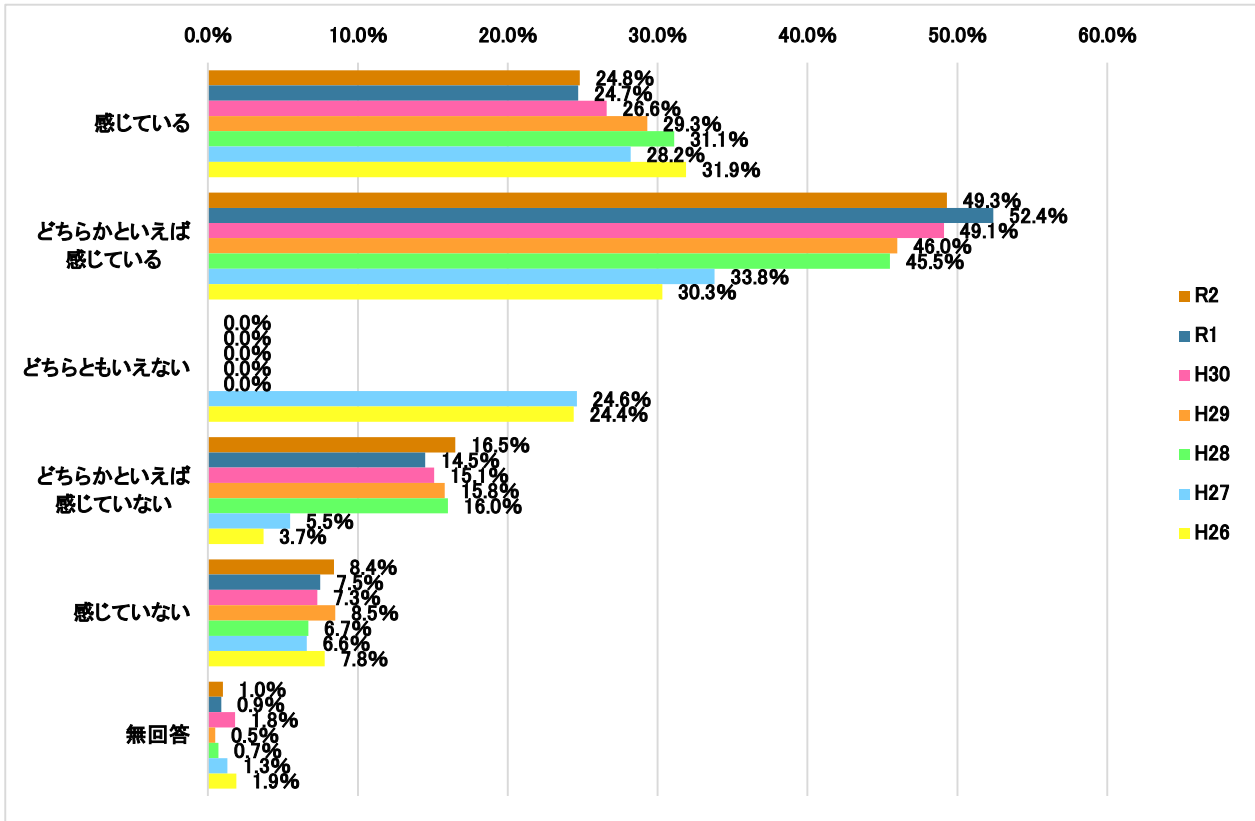


問 39 毎日、健康に暮らせていると感じていますか。

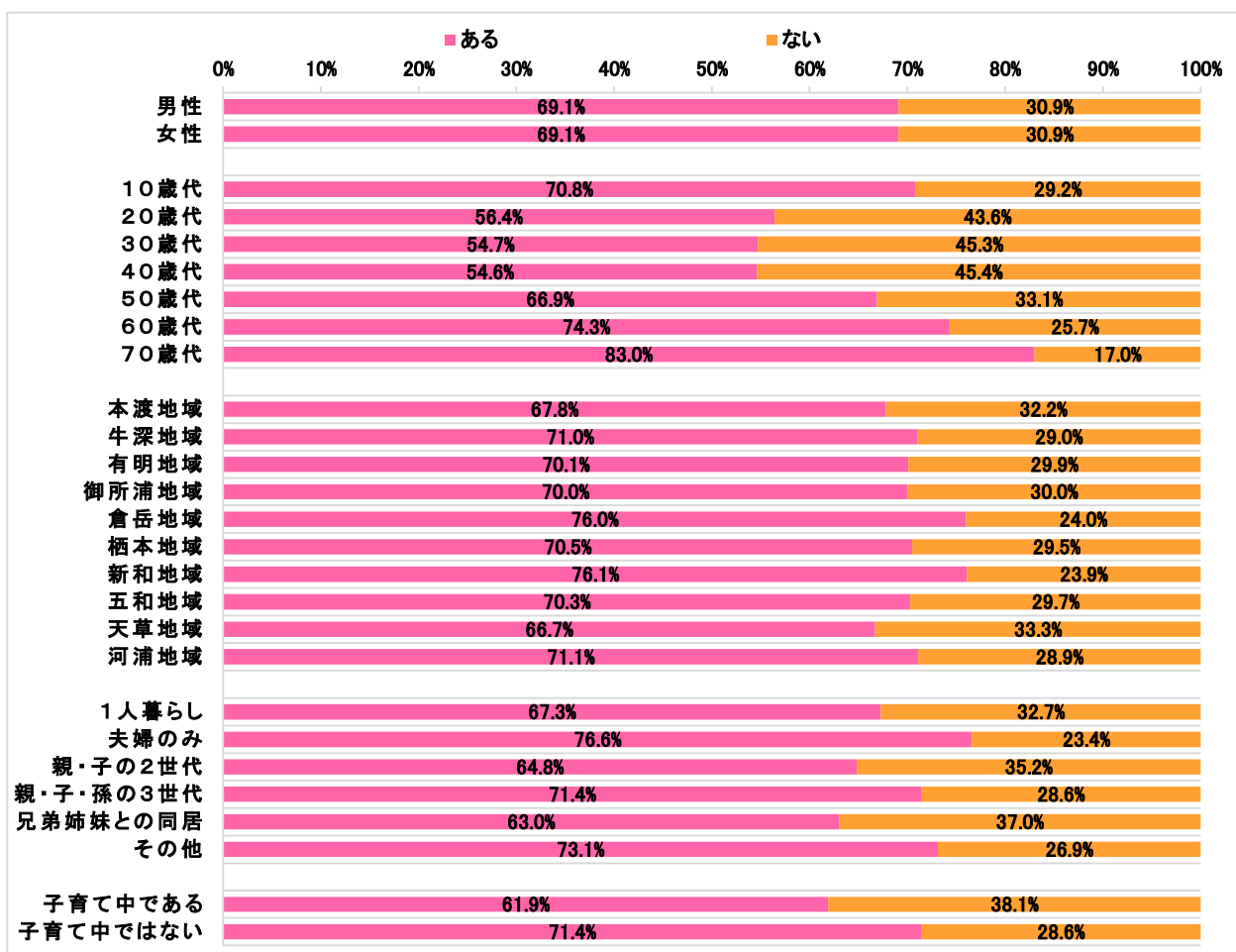
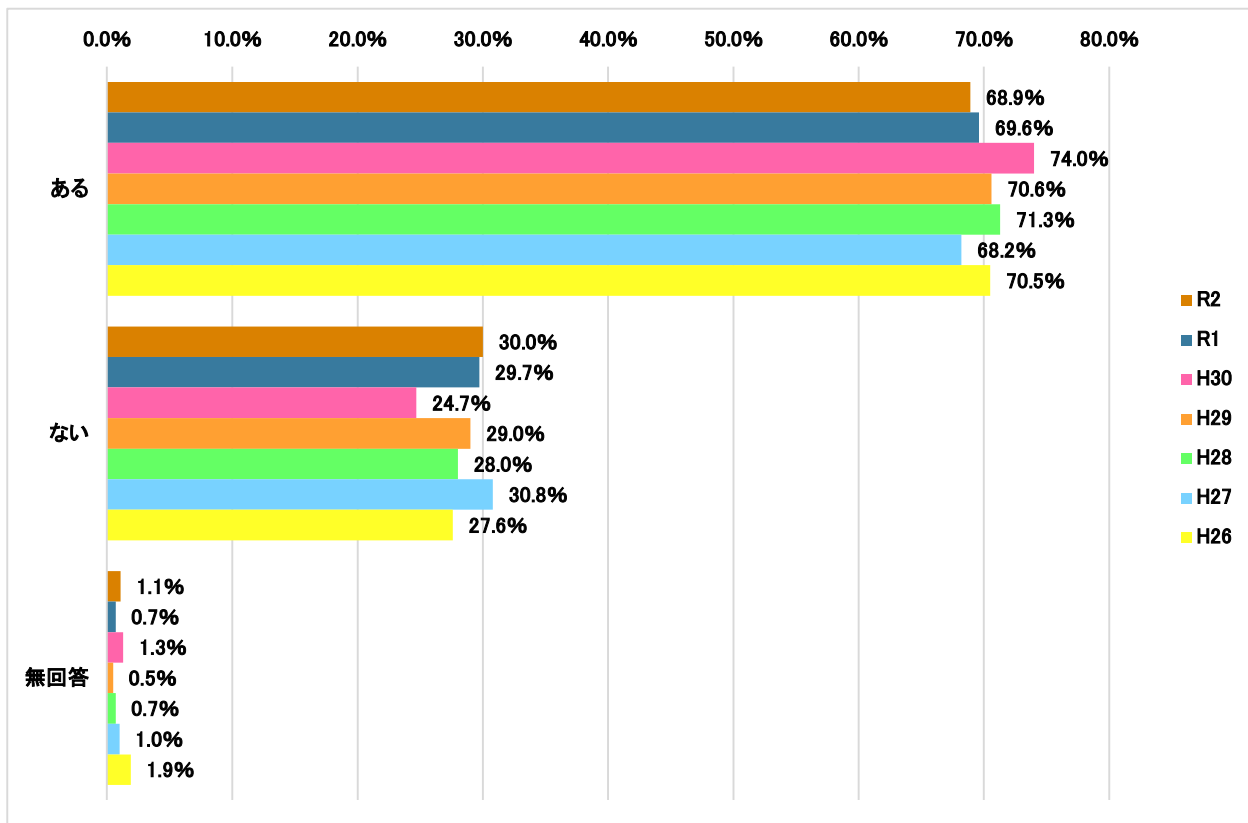




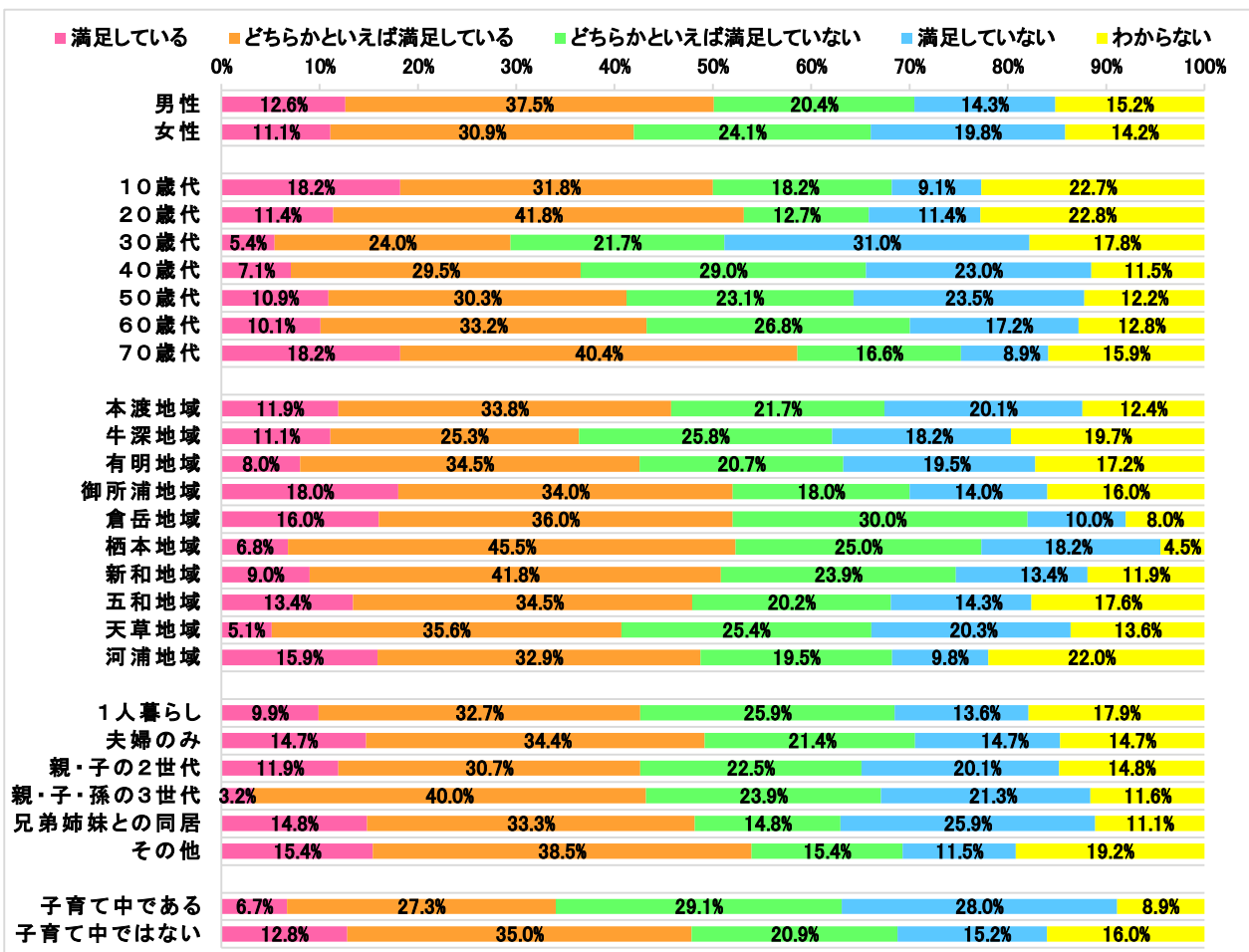
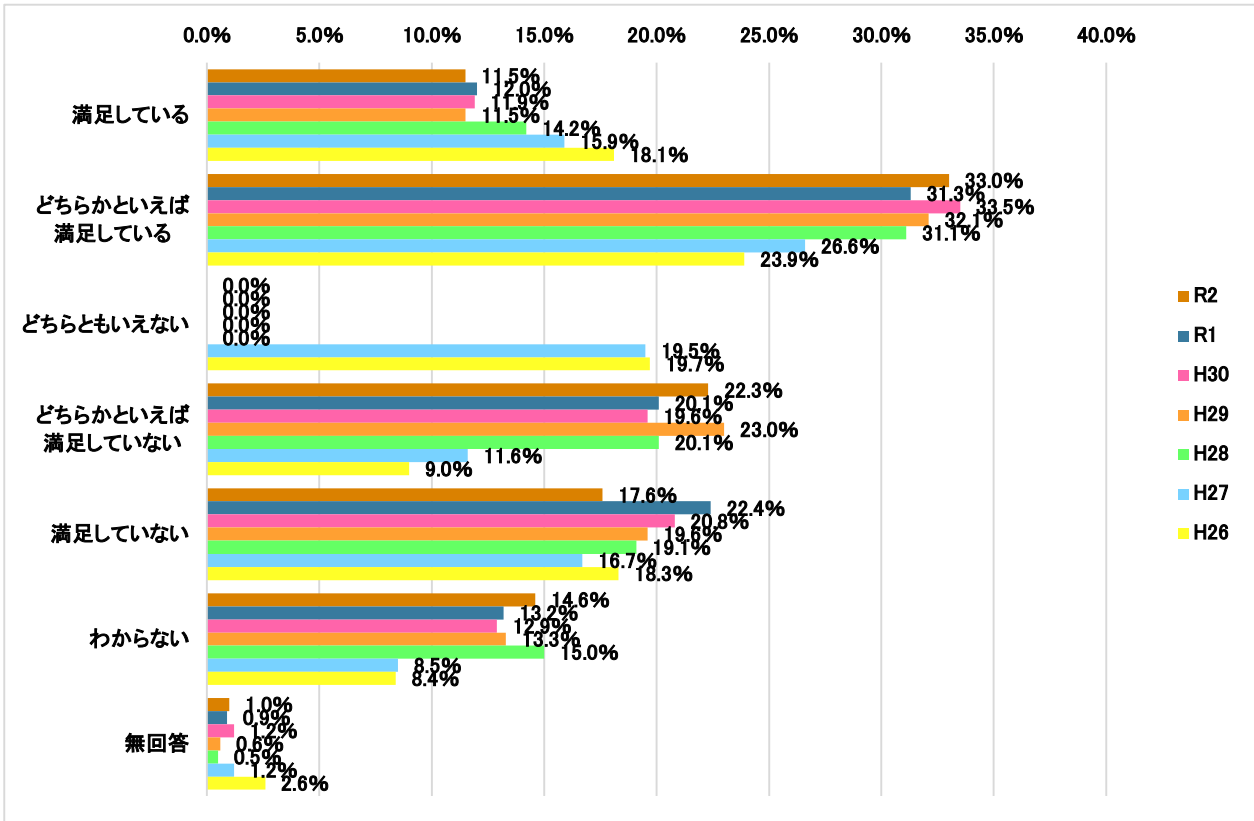
問 40 日々の生活の中で生きがいを感じていますか。



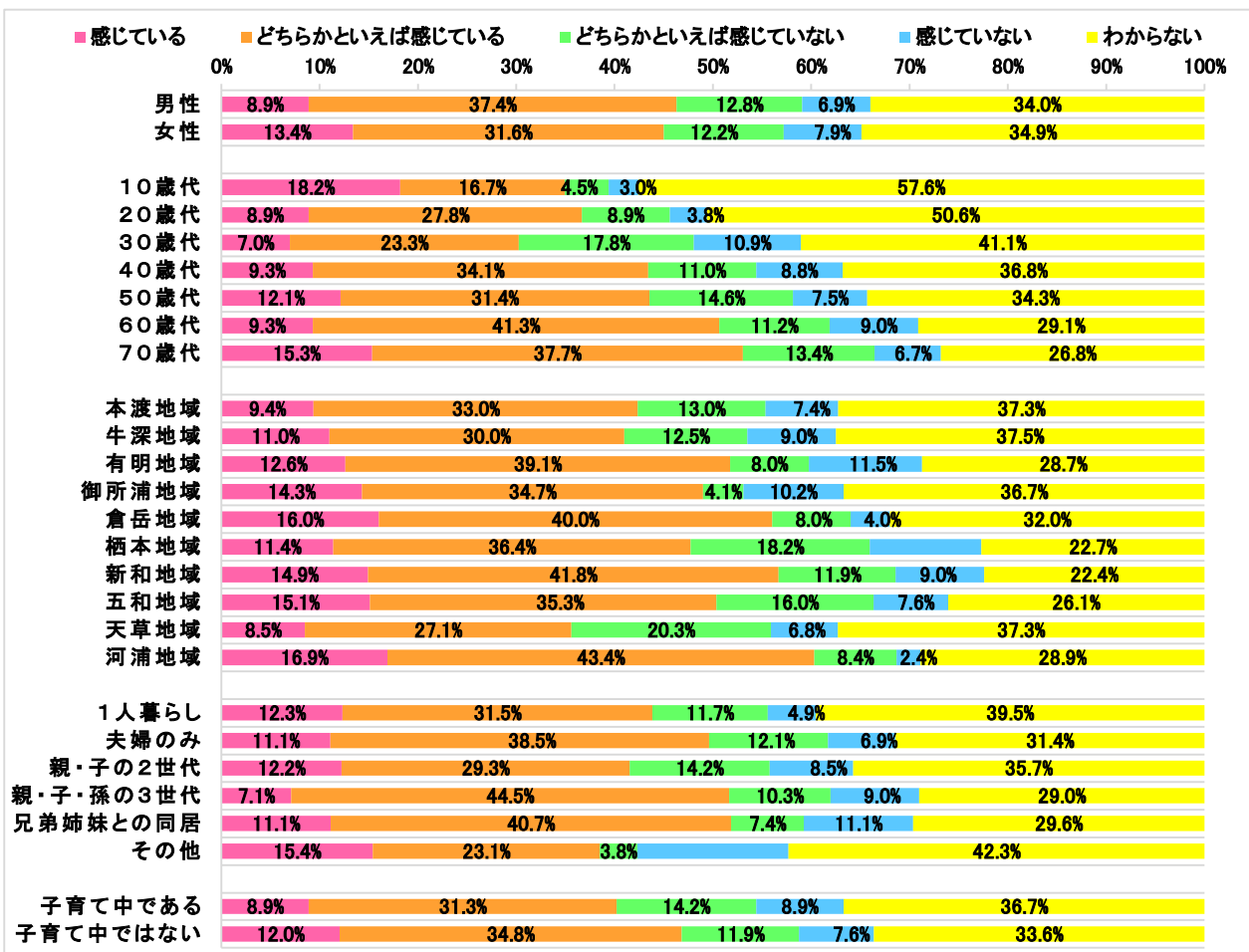
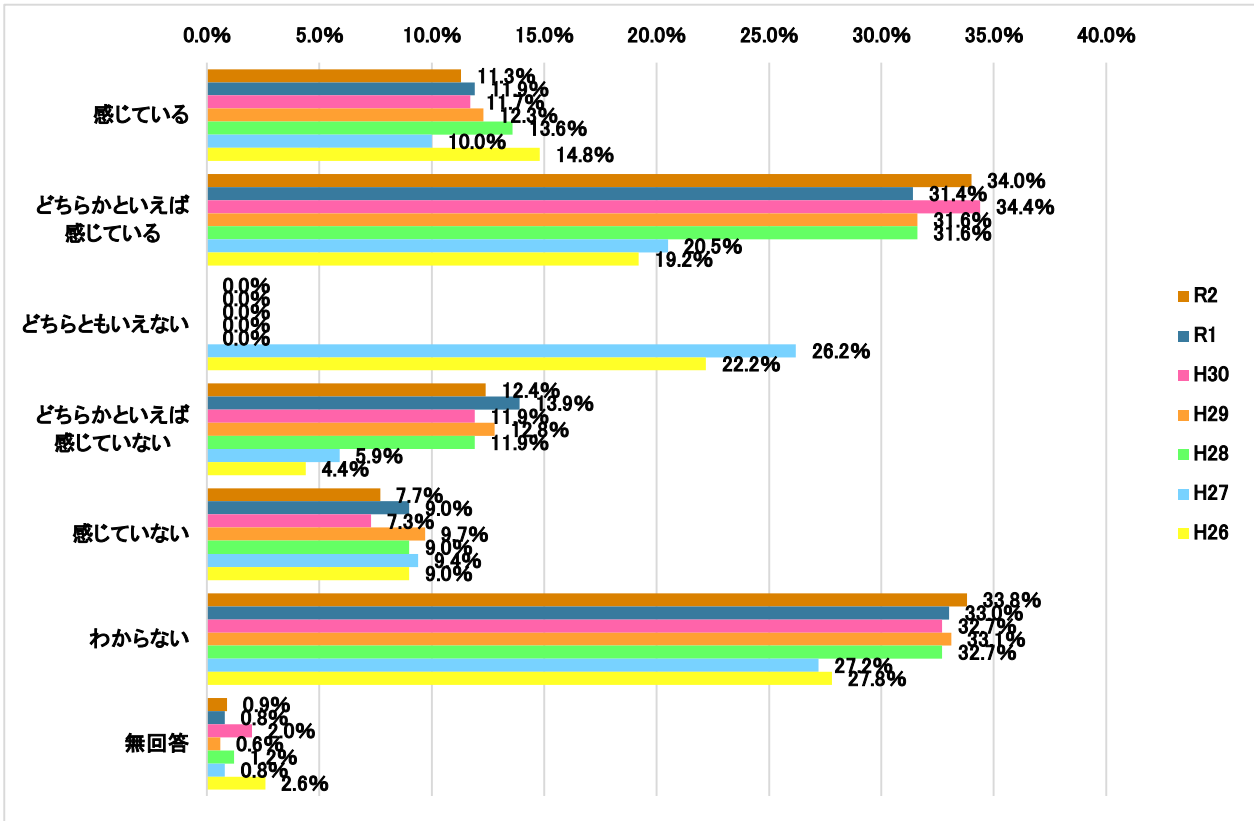
問 41 日常的な診療や健康管理の相談ができる身近なお医者さん(かかりつけ医)がありますか。



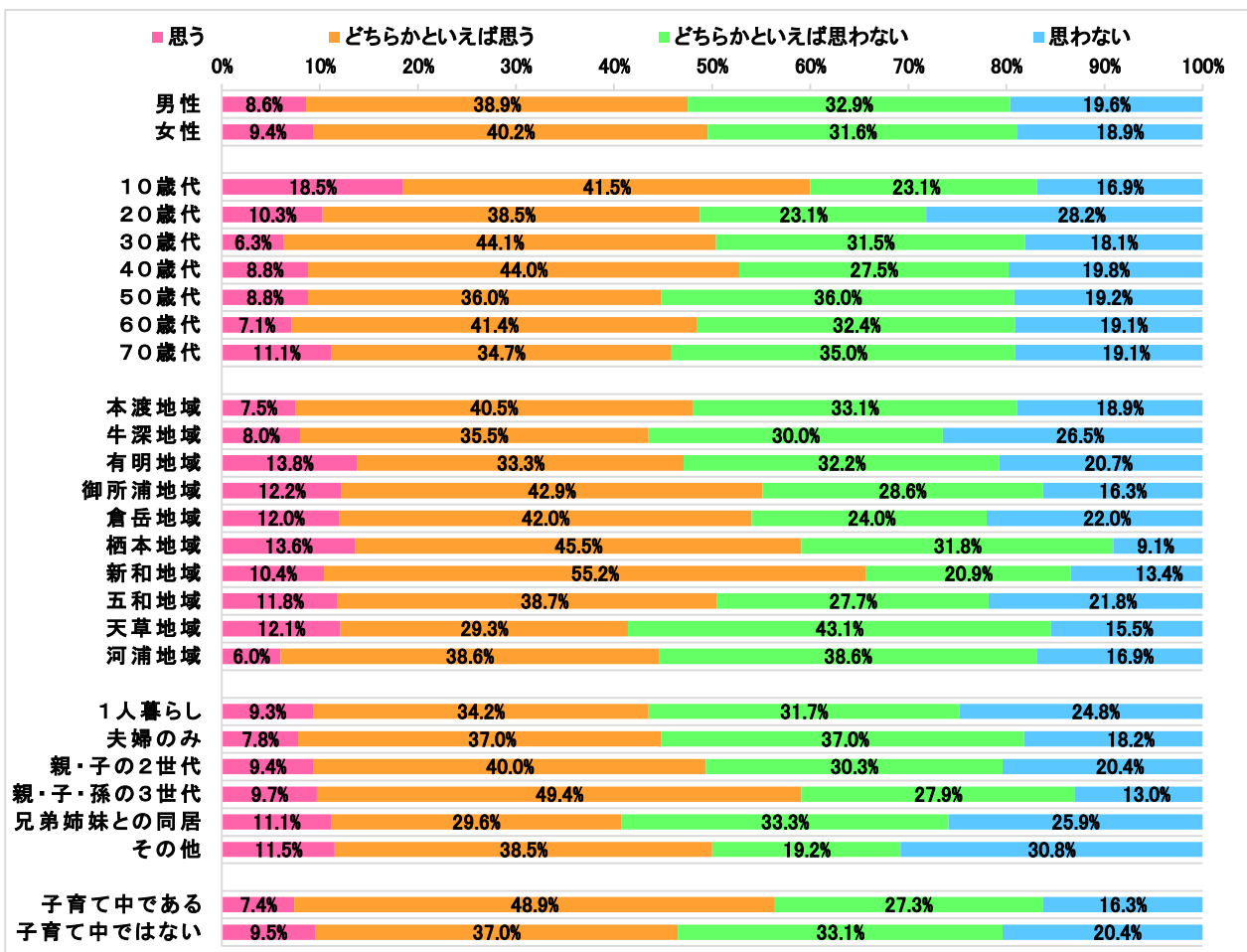
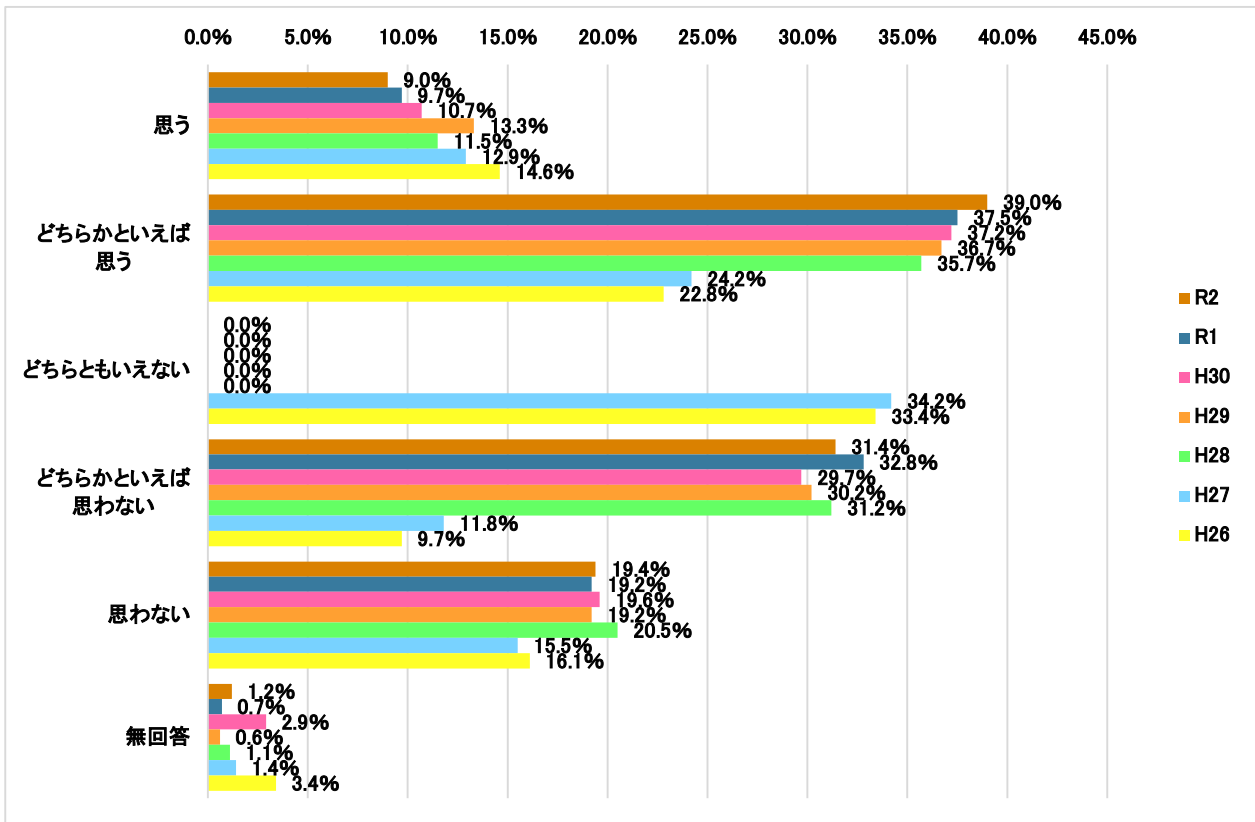
問 42 専門的な診療、救急医療など、市内の医療体制に満足していますか。



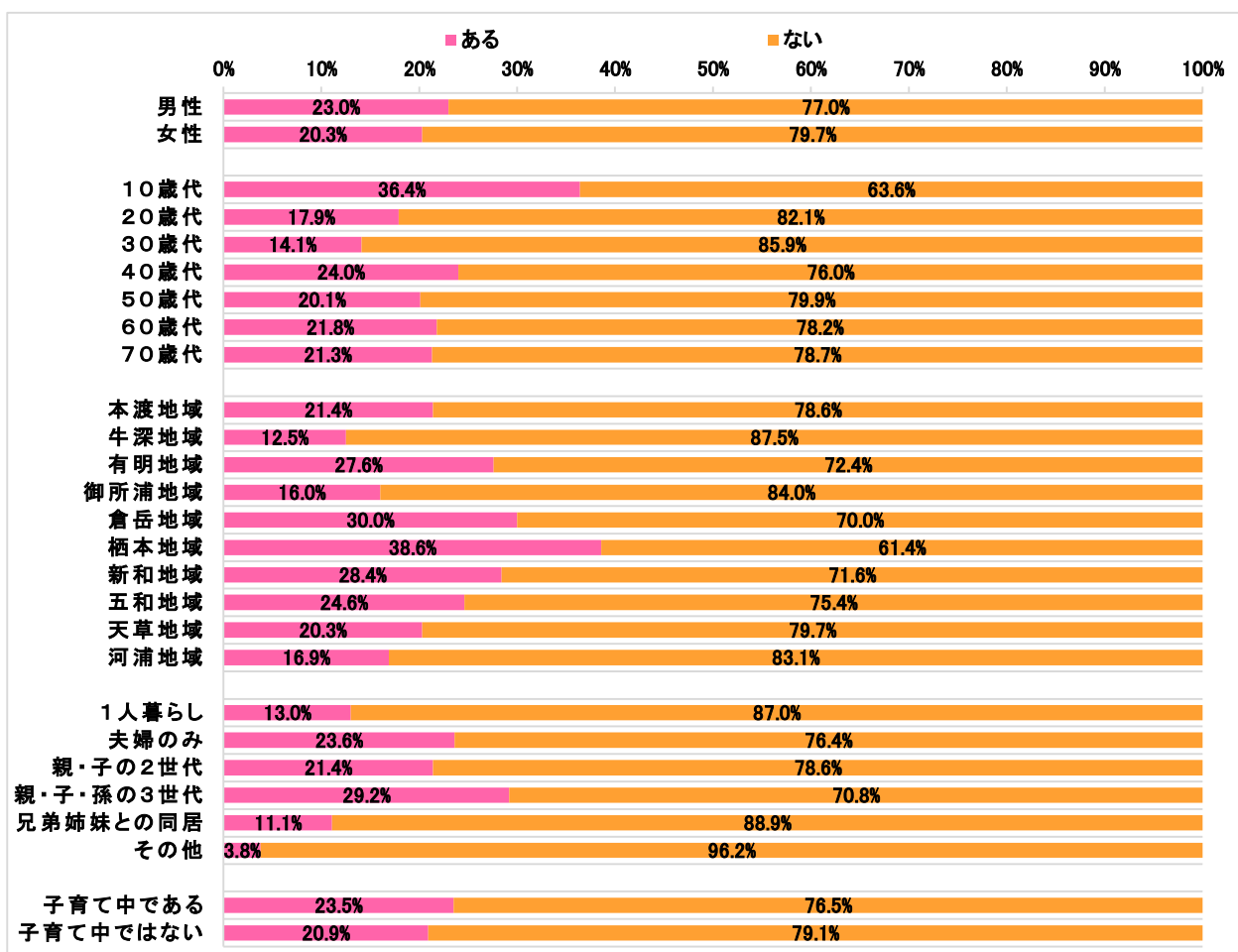
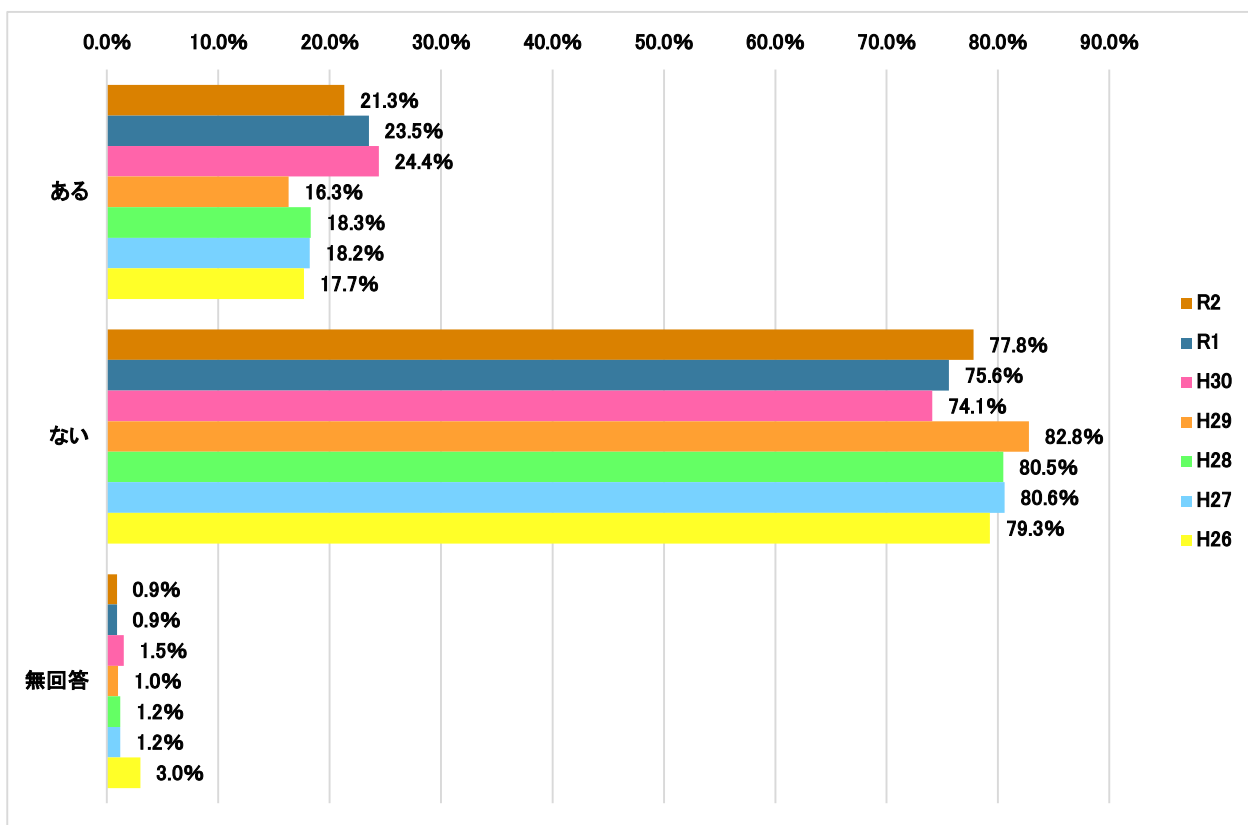
問 43 市が実施している高齢者に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。



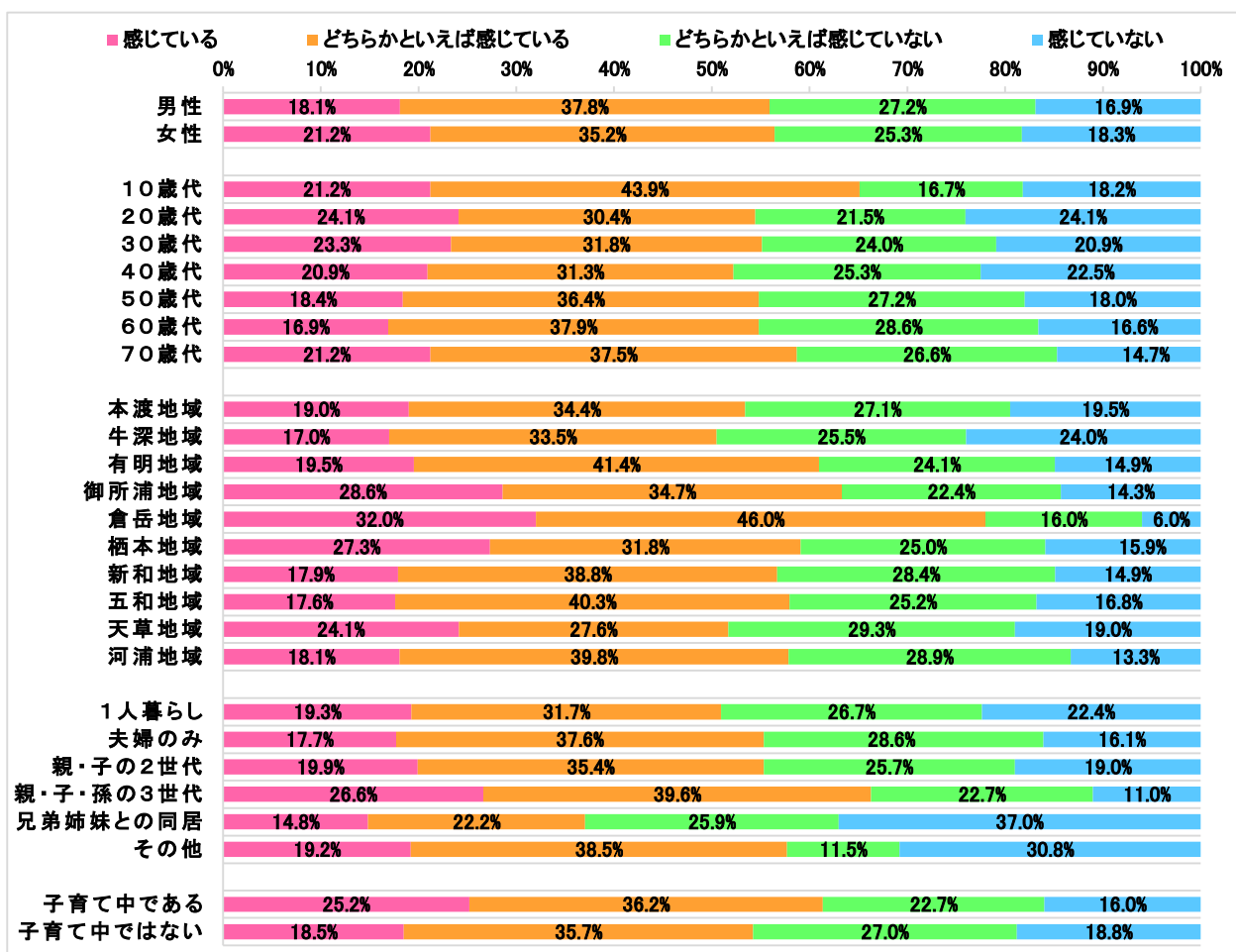
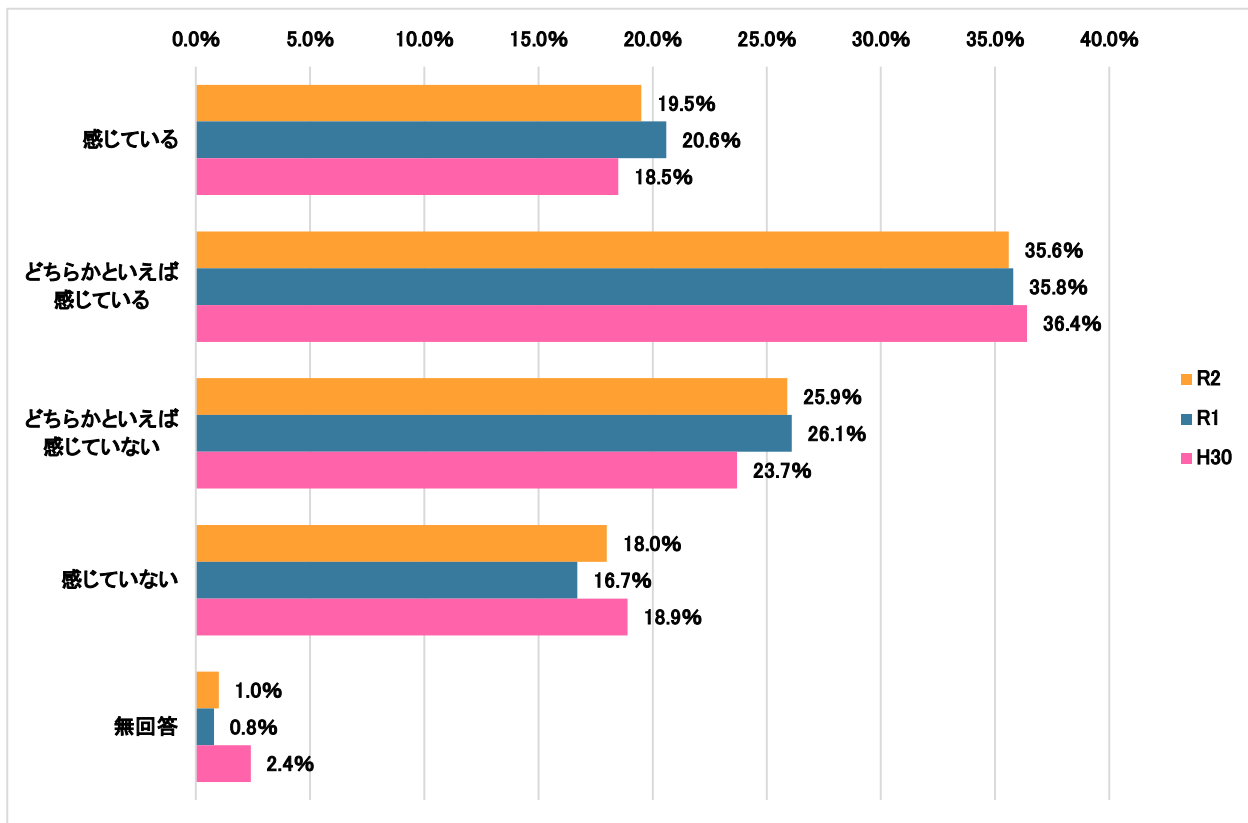
問 44 市内で行われている福祉（子ども・障がい者・高齢者等）に関連するボランティアや自主的な活動に参加したいと思いますか。



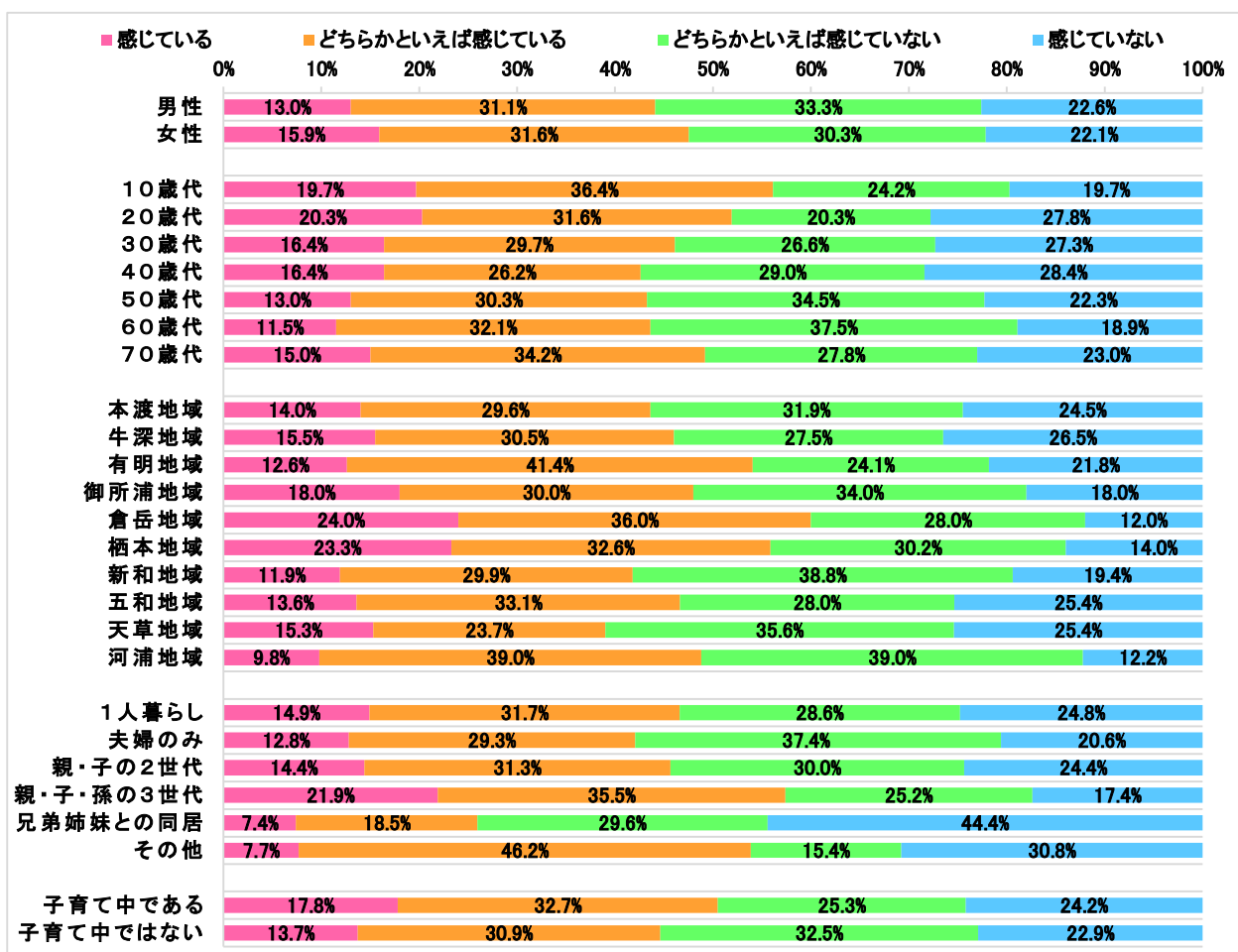
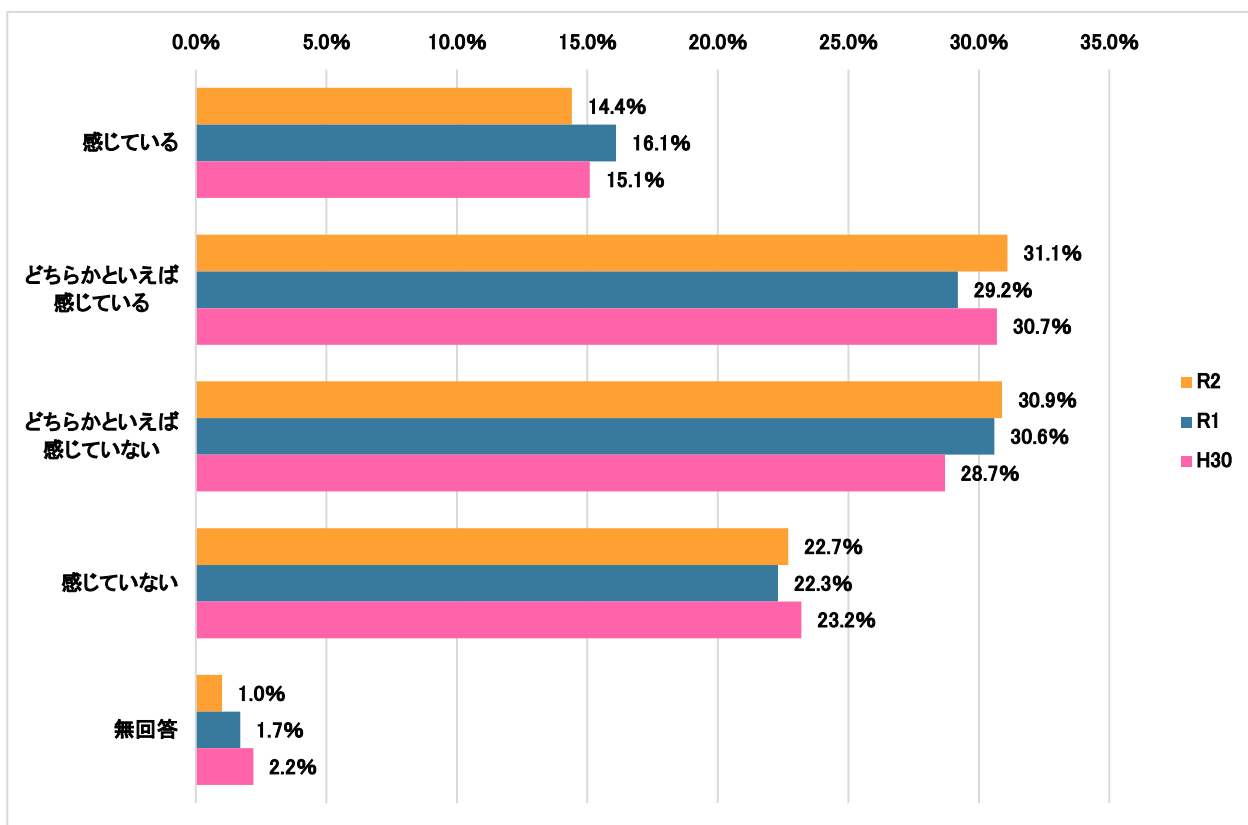
問 45 地域での福祉（子ども・障がい者・高齢者等）に関するボランティアや支援活動に参加したことがありますか。



問 46 日頃から地域に頼れる人（場所）がいる（ある）と感じていますか。

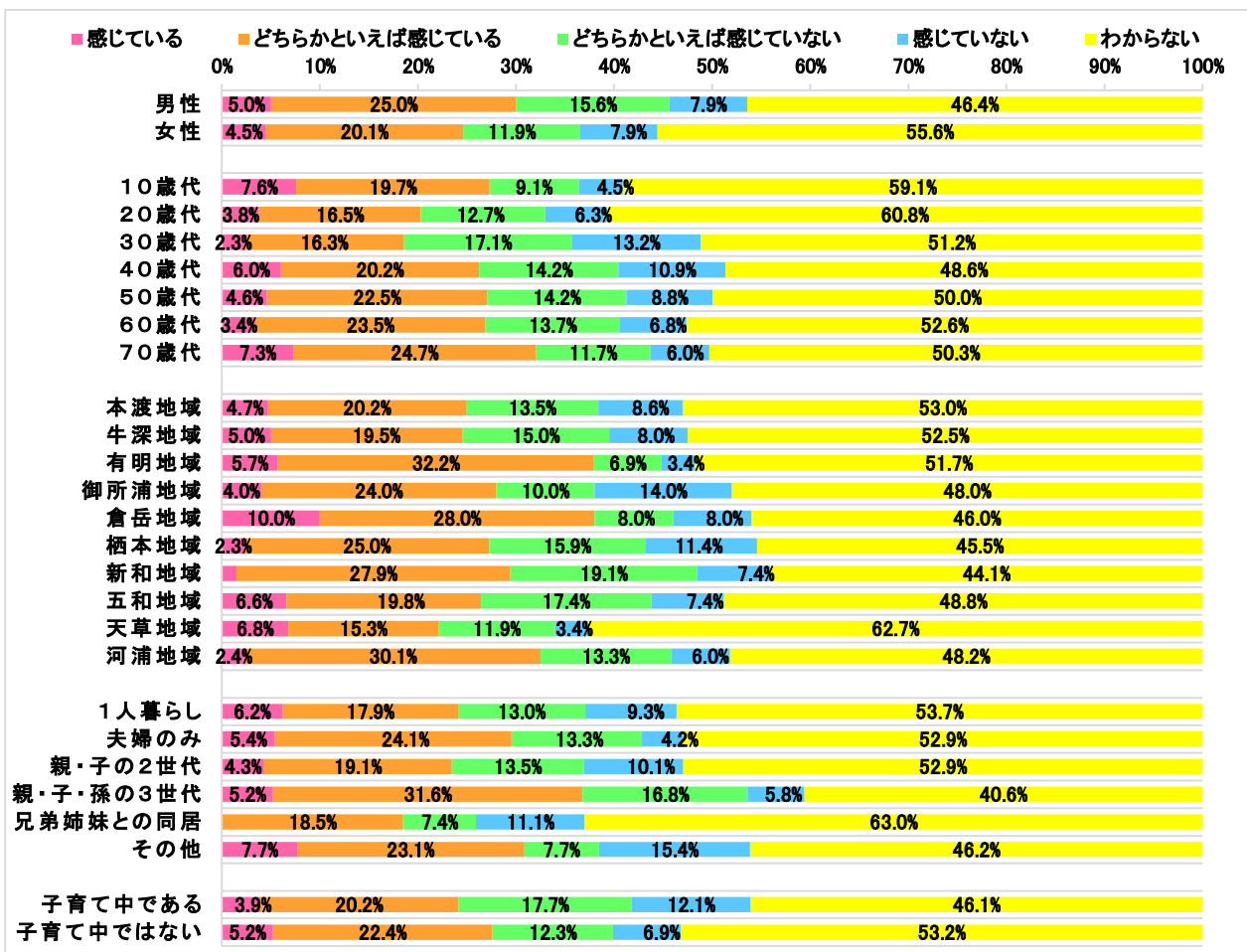
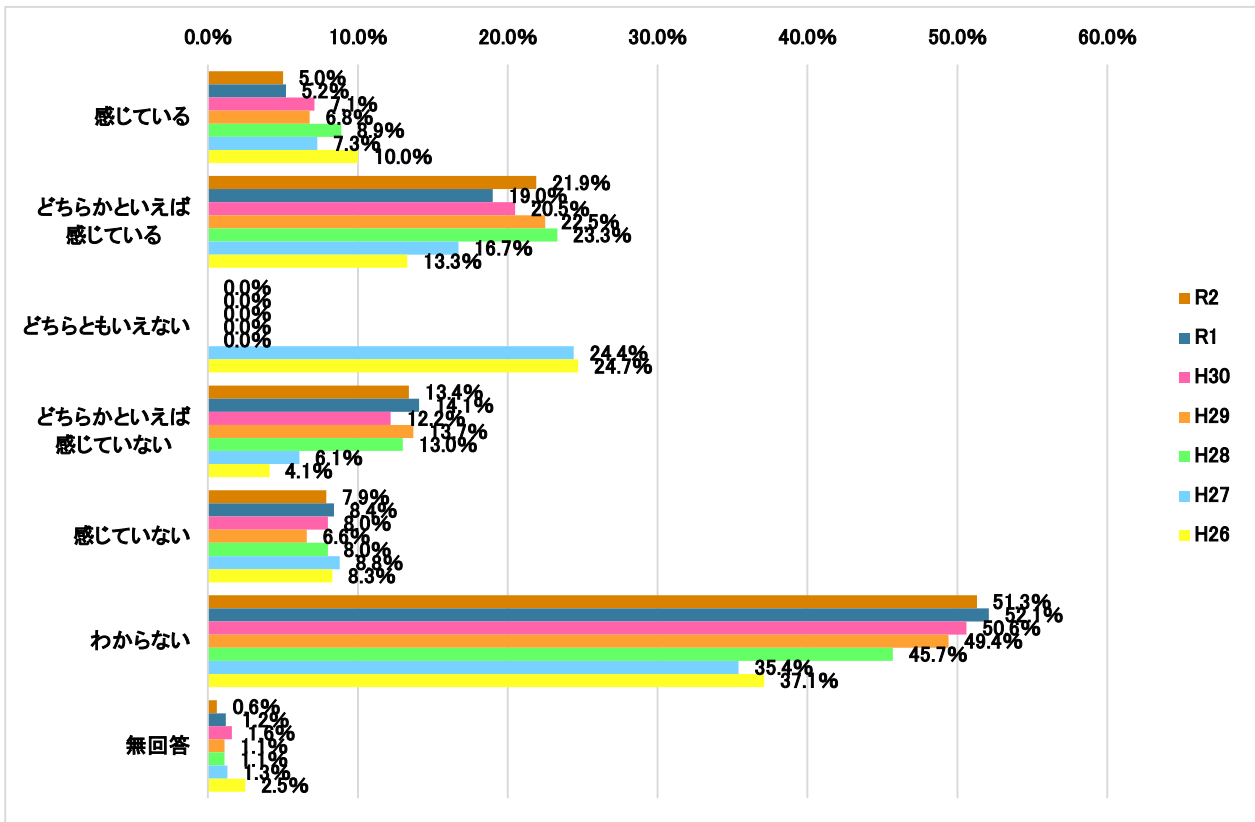


問 47 いざというときや困ったときに悩み事や困りごとを気軽に相談できる人（場所）が地域にあると感じていますか。

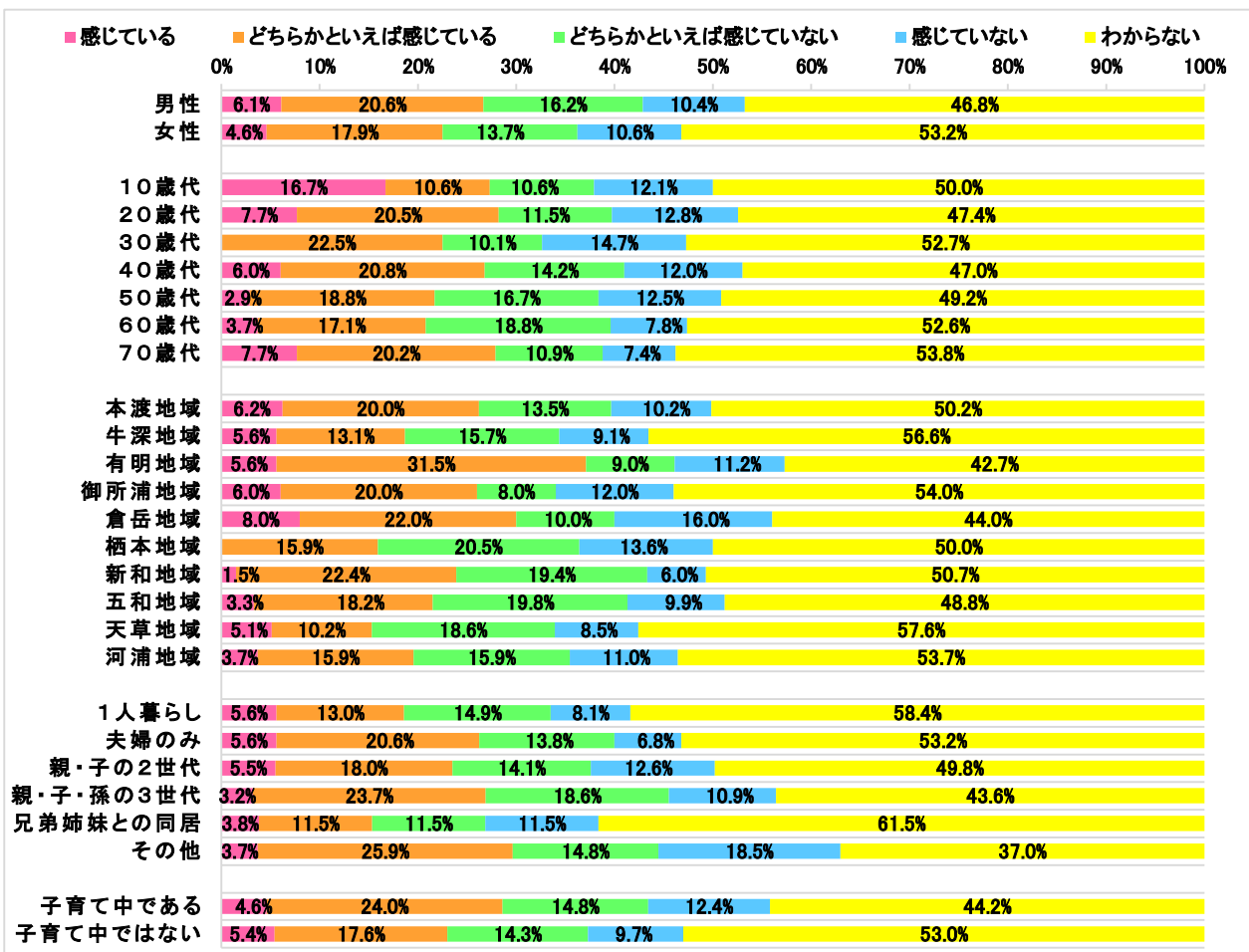
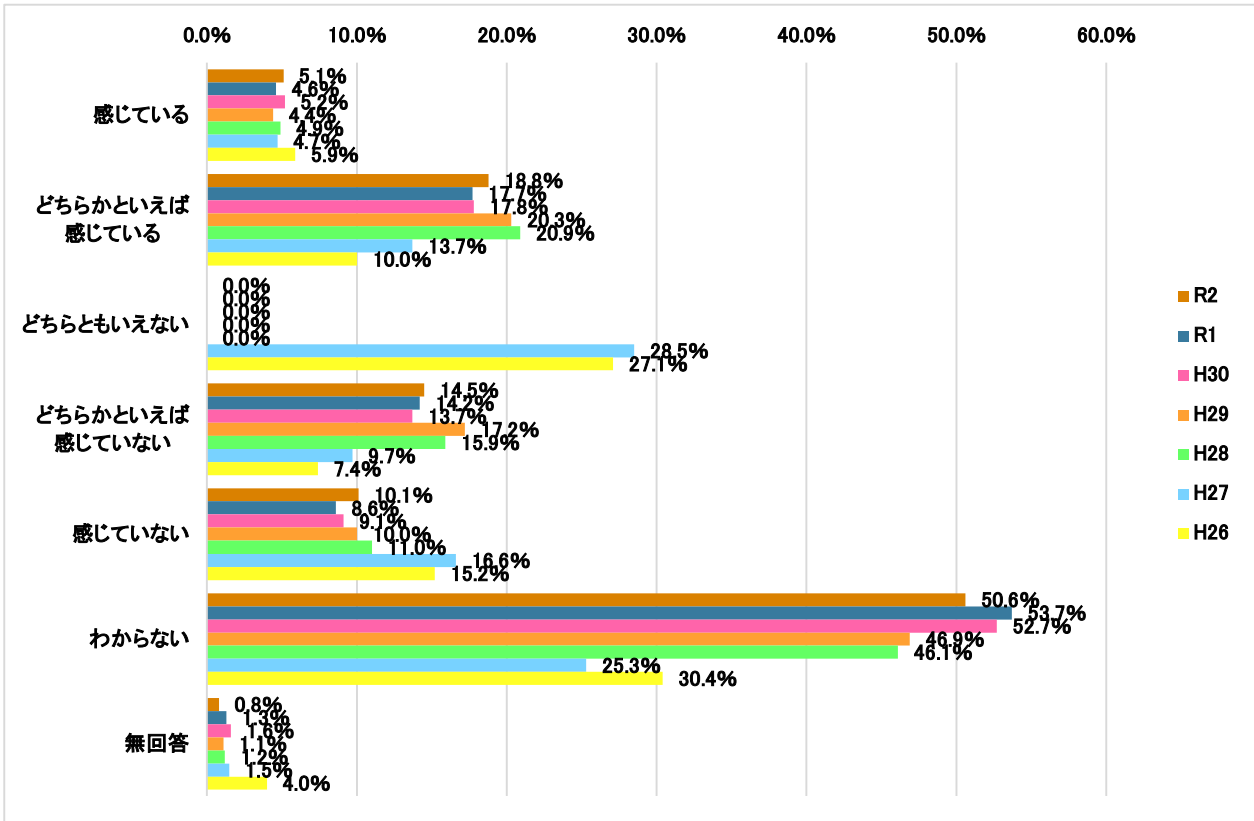




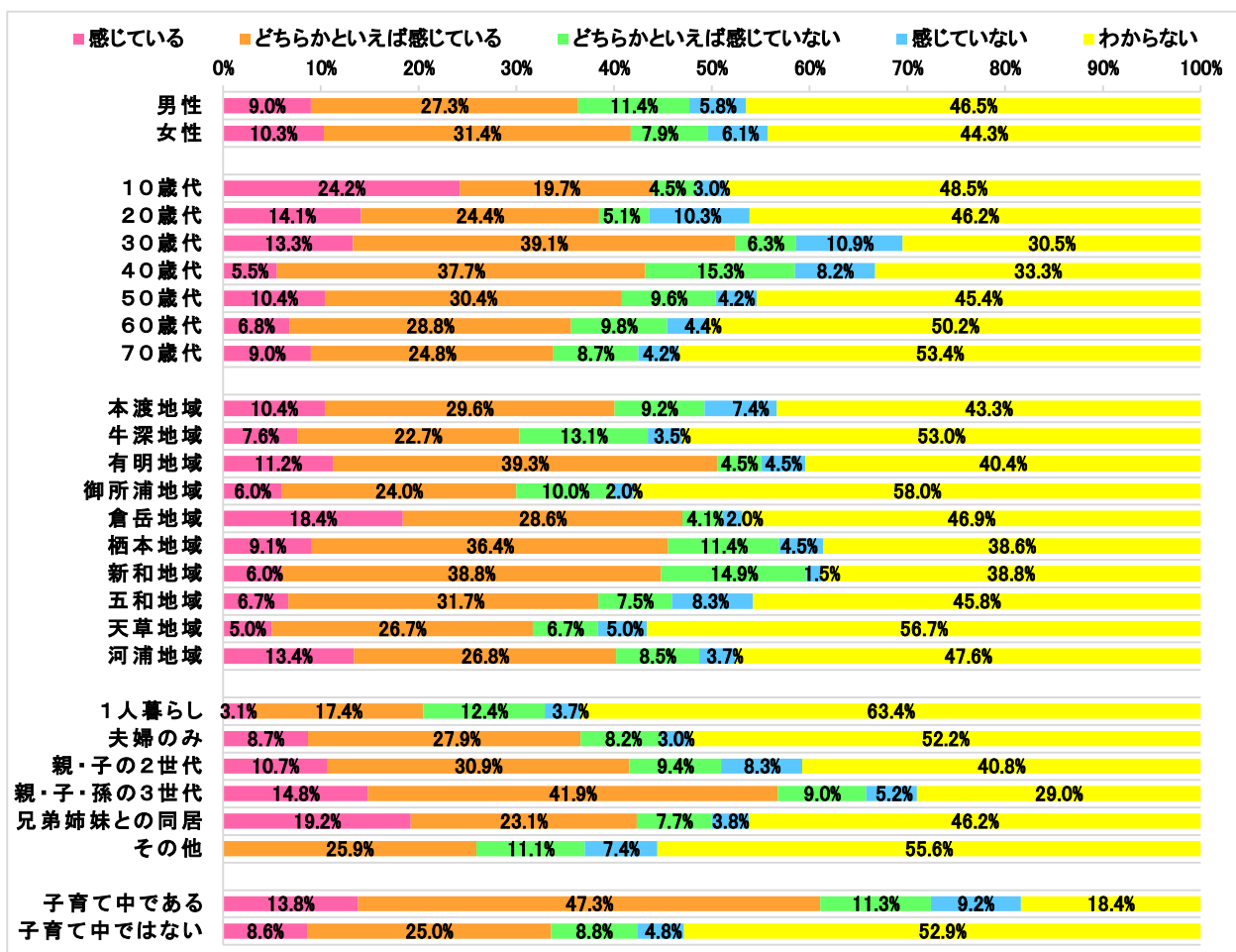
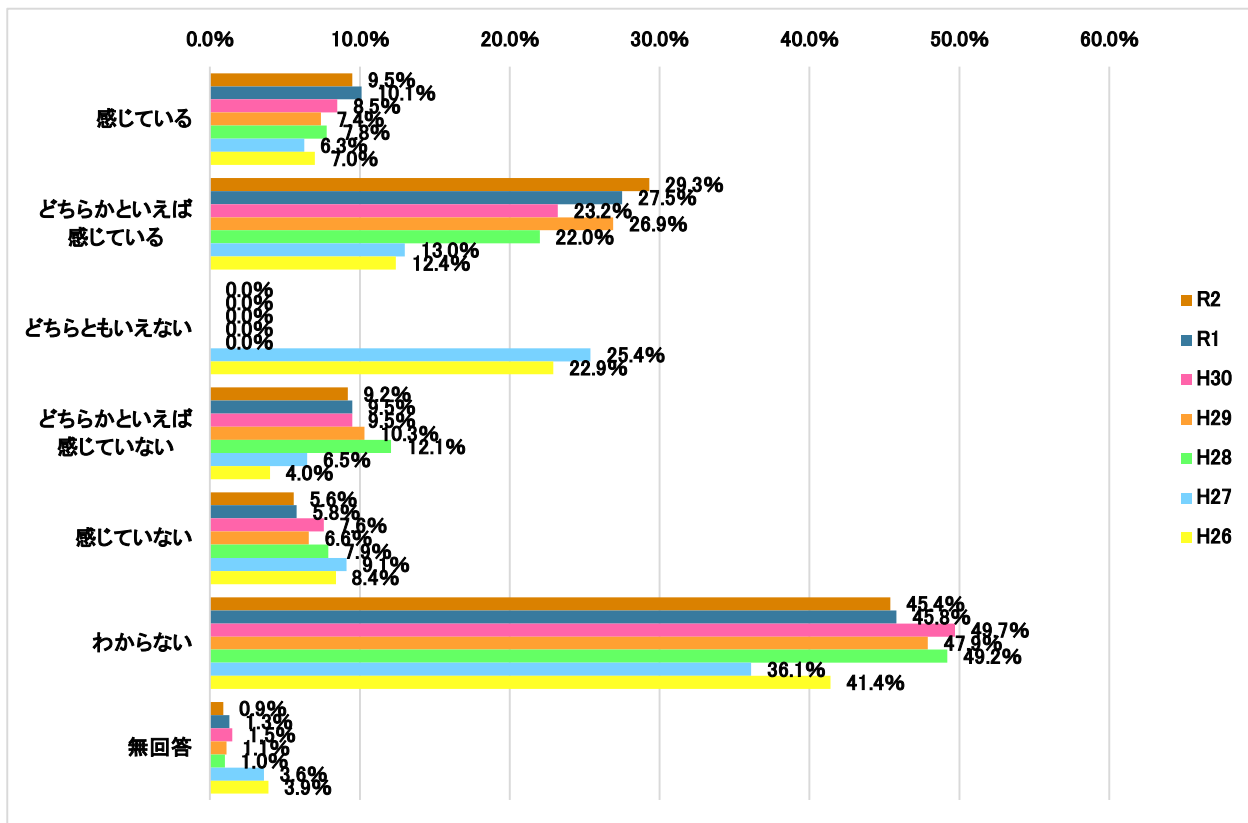
問 48 市が実施している障がい者及び障がい児に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。



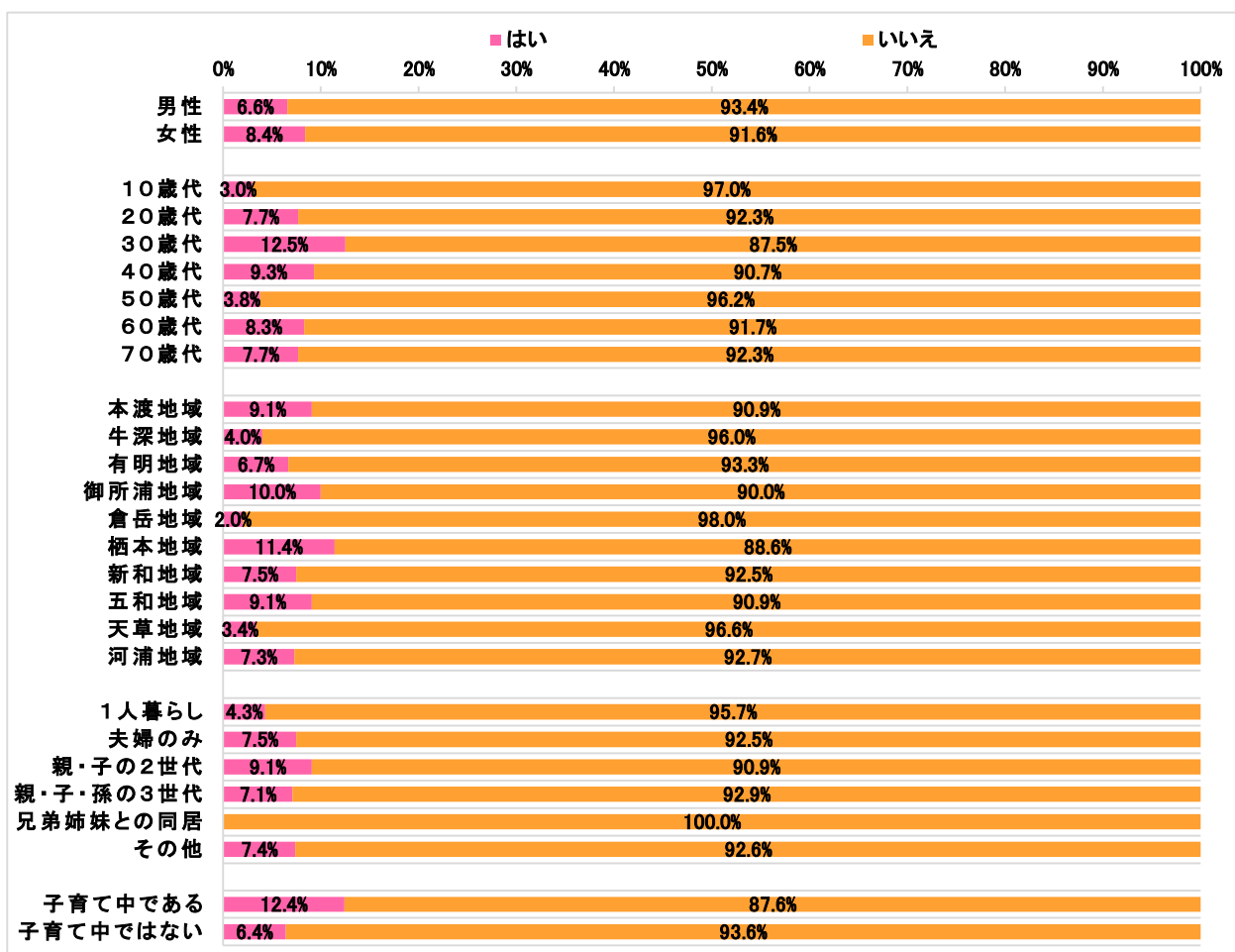
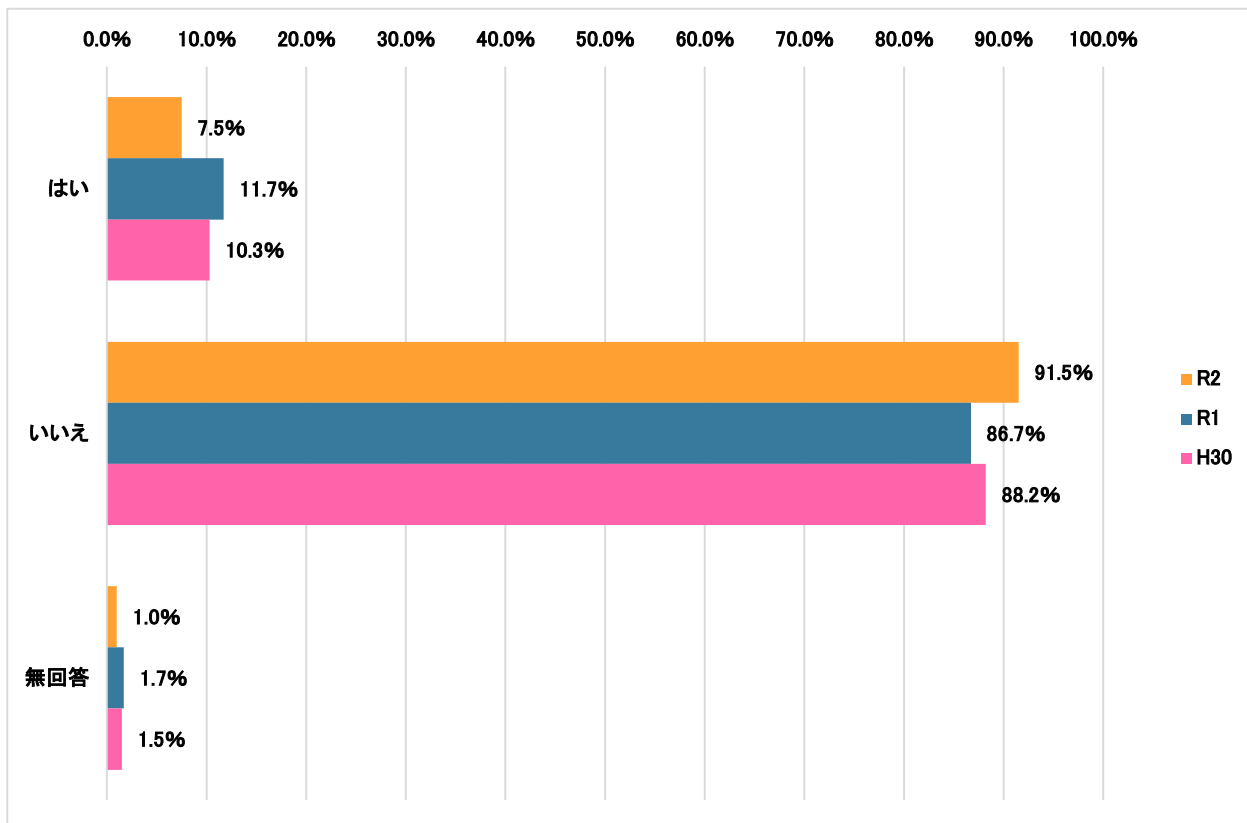
問 49 障がい者及び障がい児が地域の中で生き生きと生活していると感じていますか。



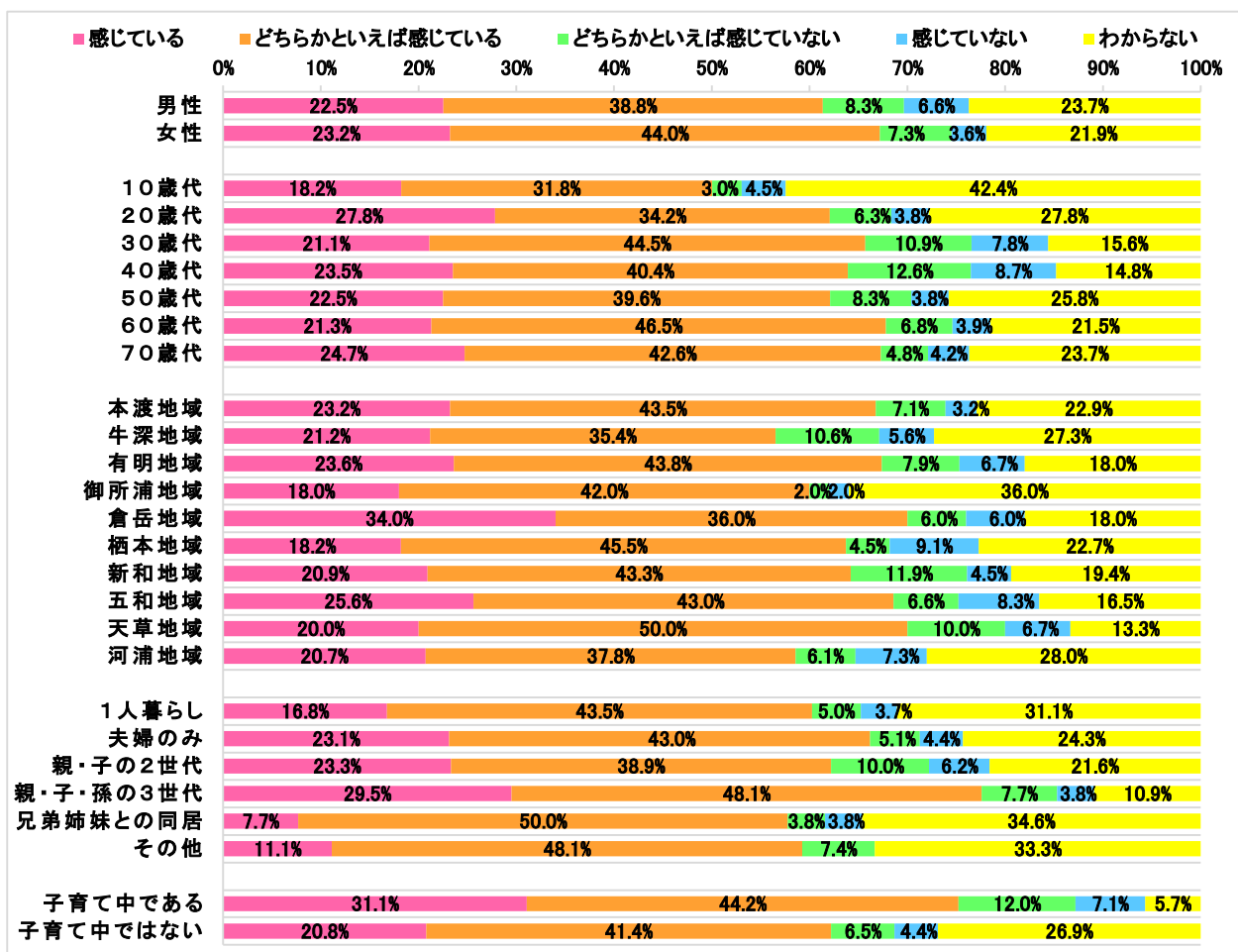
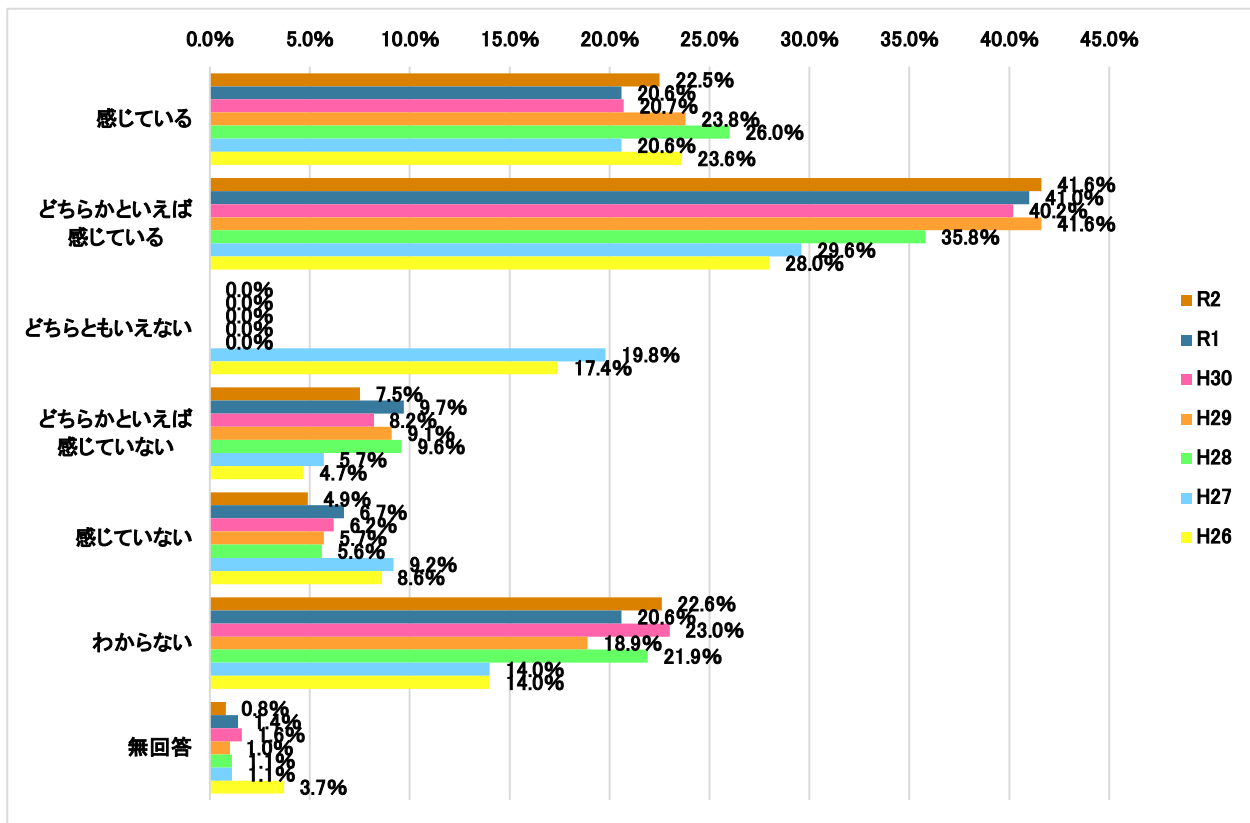
問 50 市が実施している子育て支援サービスは充実していると感じていますか。



問 51 過去1年間に、子育てを支援する活動に参加、または、協力したことがありますか。



問 52 天草は子育てしやすい地域と感じていますか。





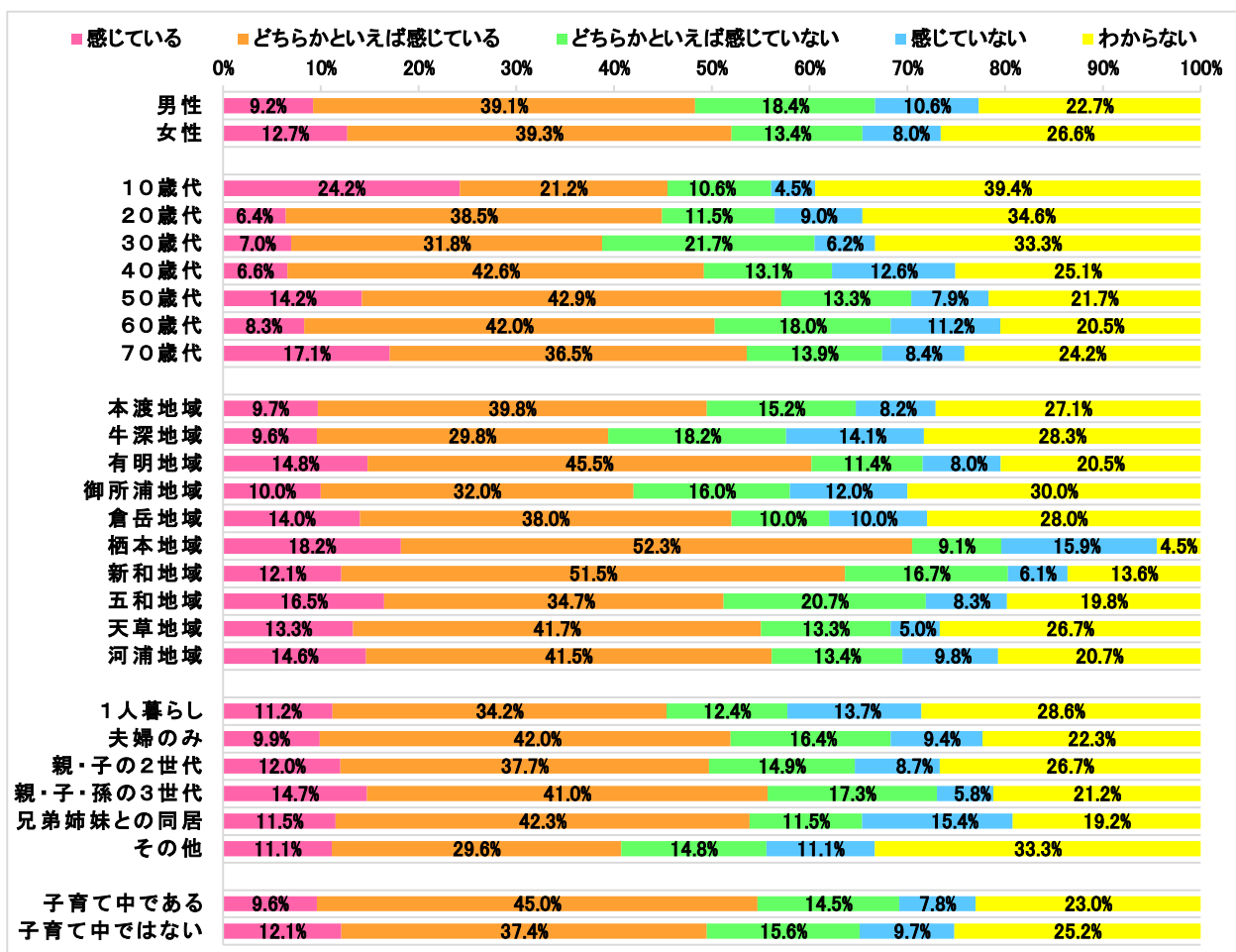
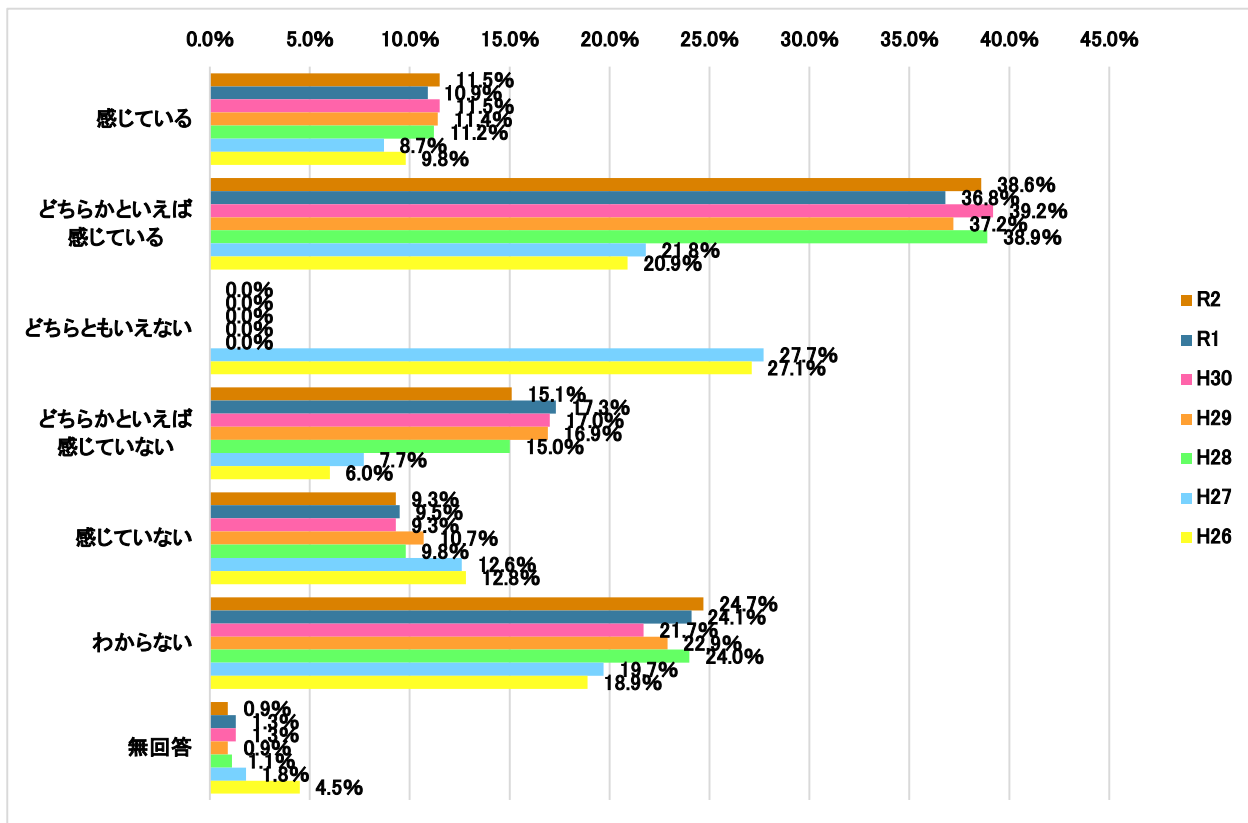
## 7 環境・防災・防犯分野について

(問53～58)

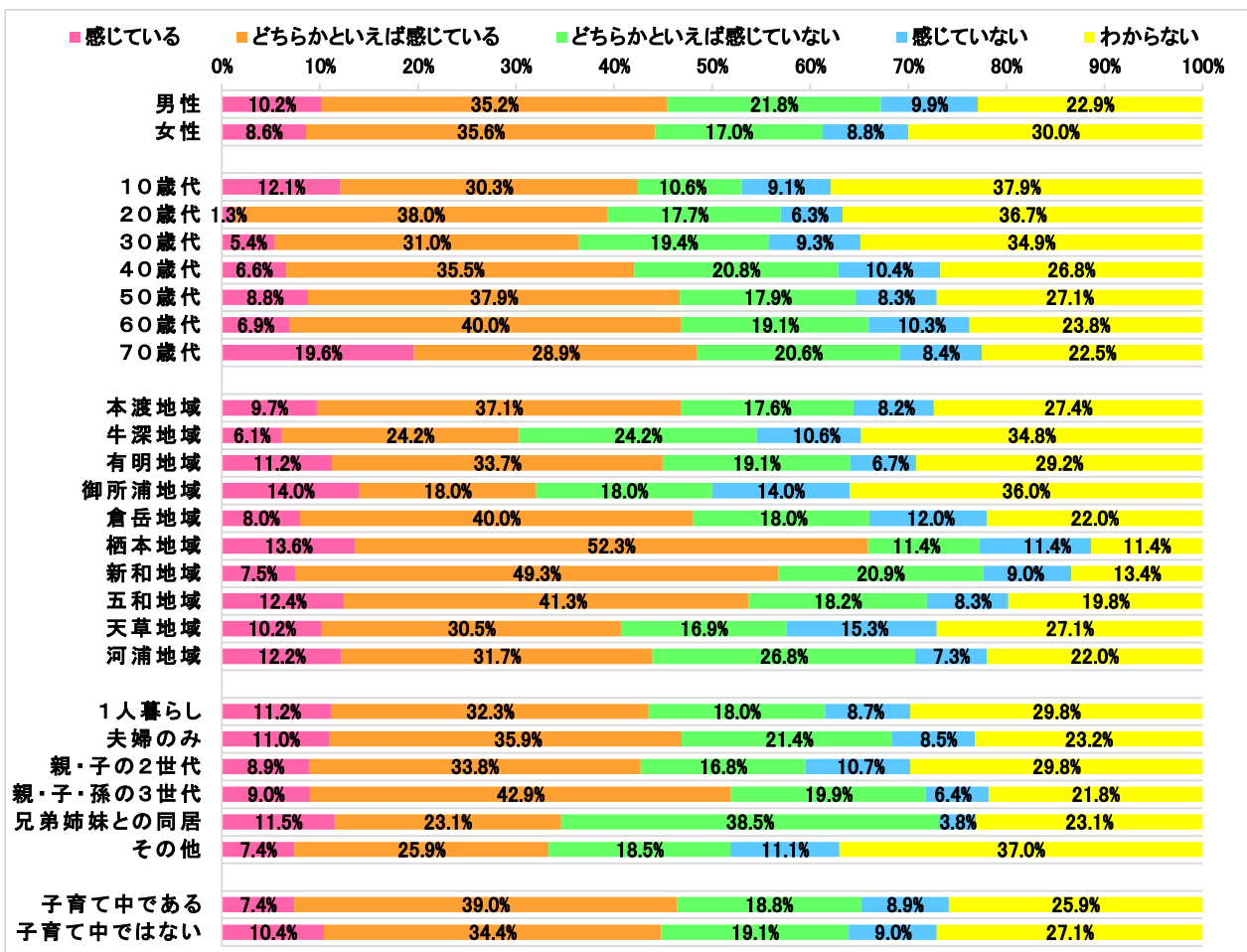
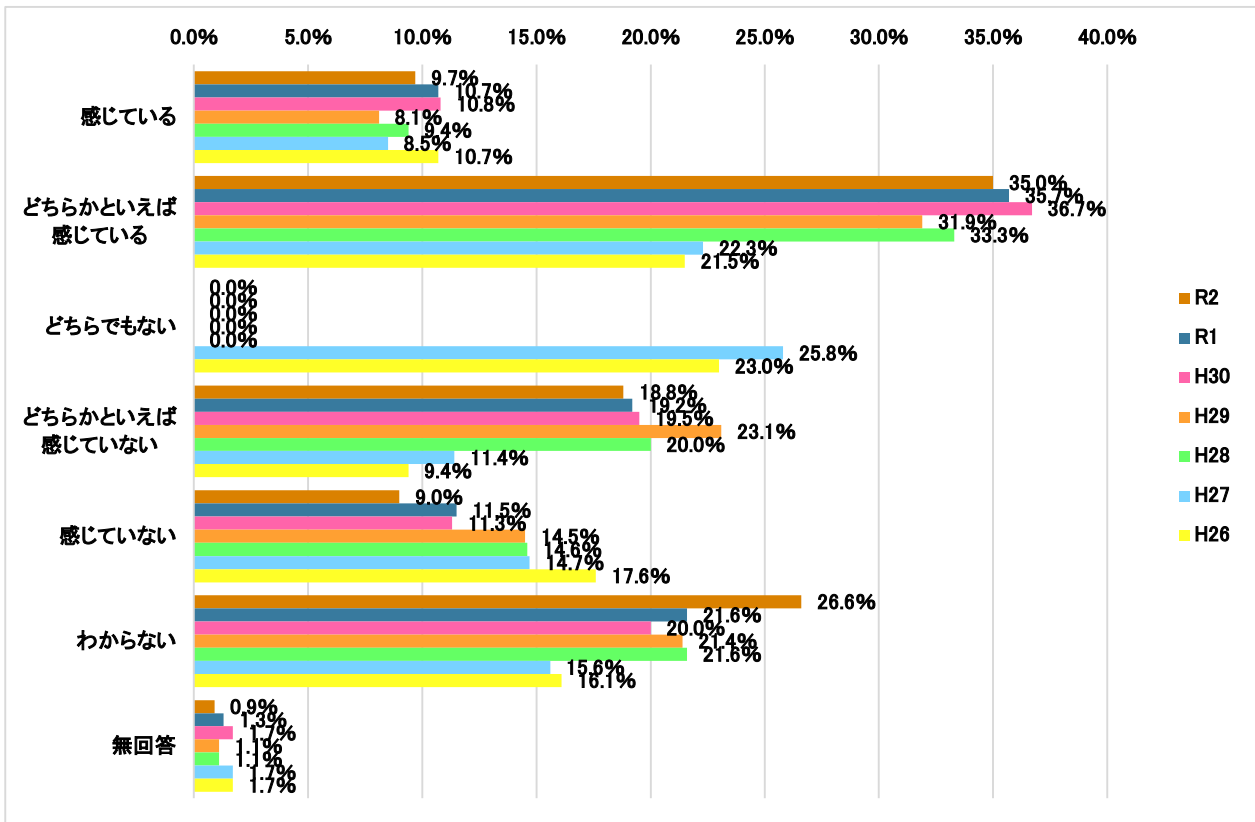




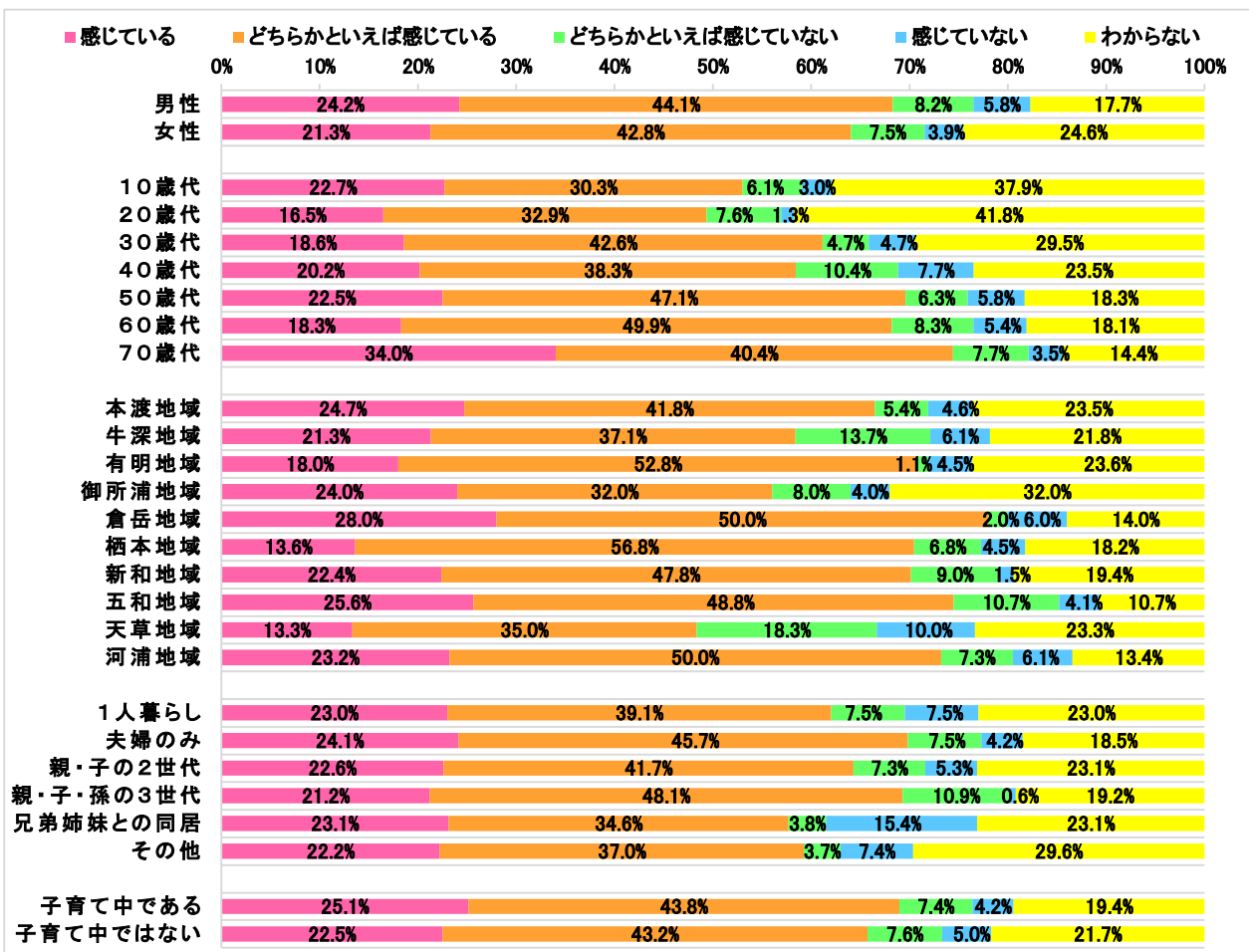
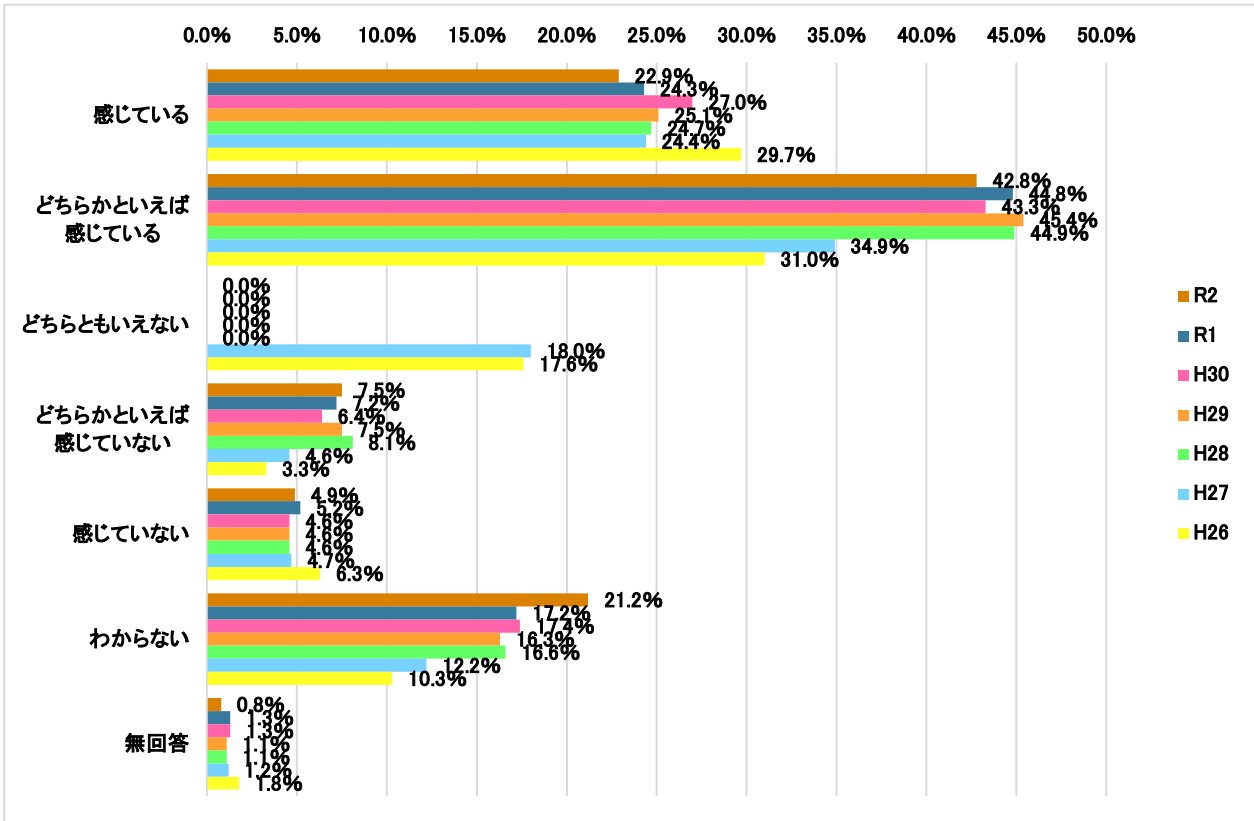
問 53 環境保全活動が活発であると感じていますか。



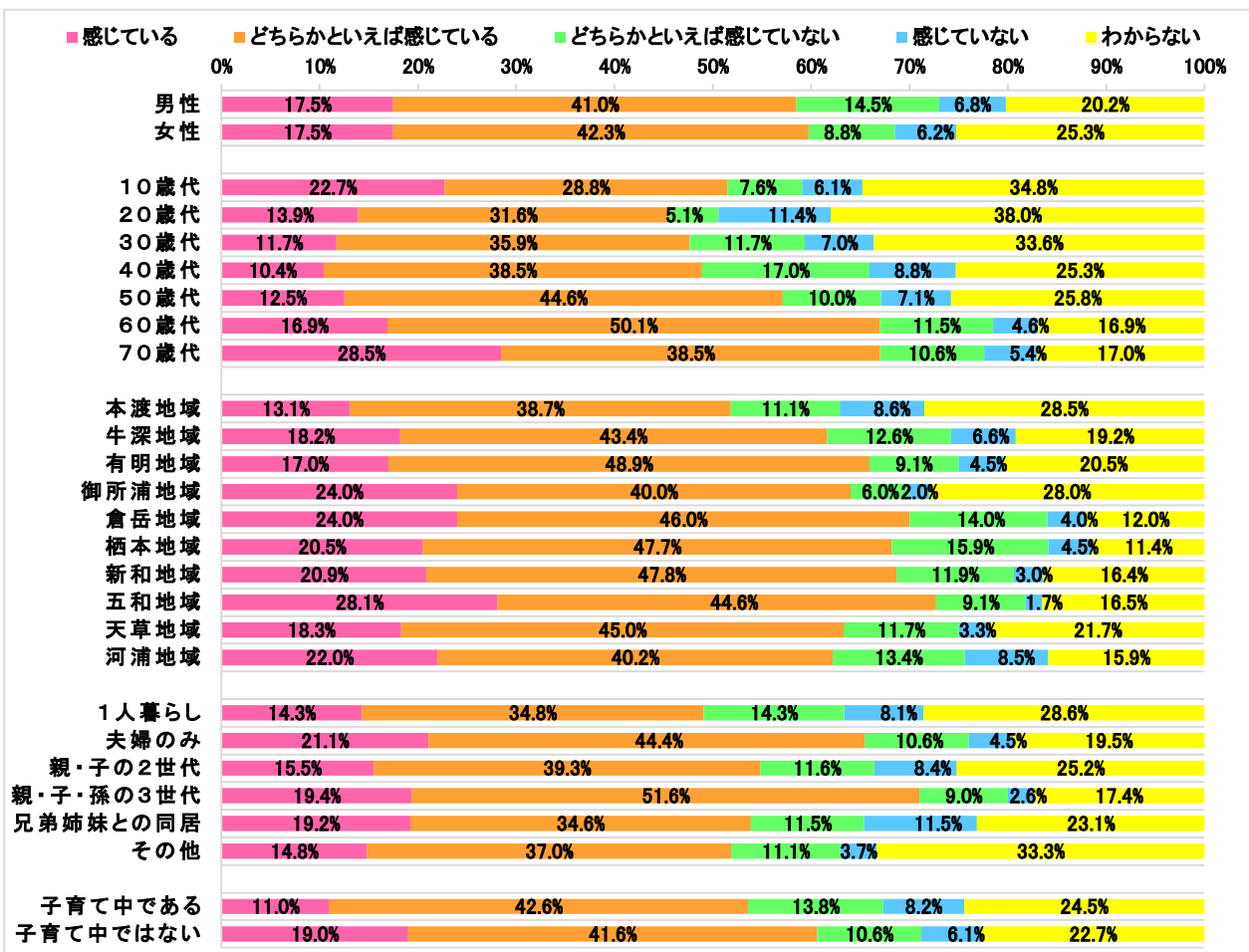
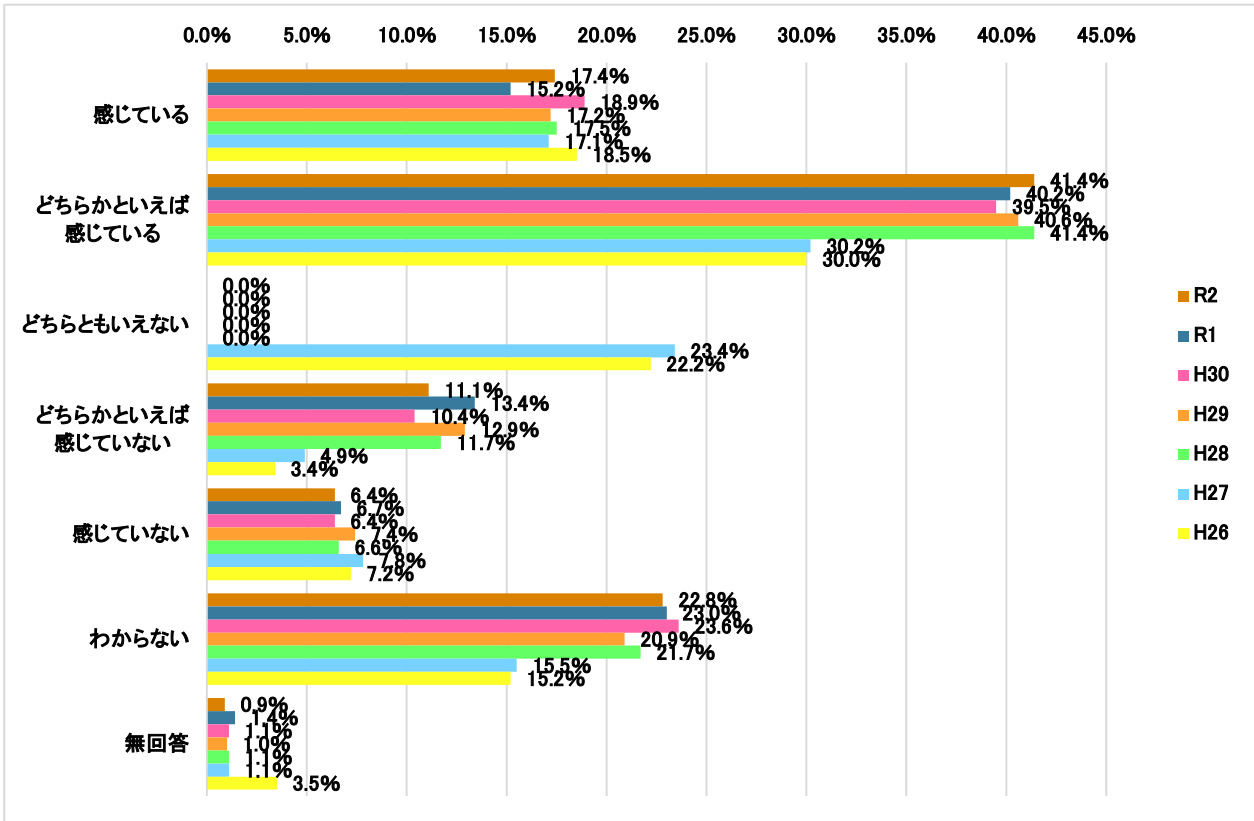
問 54 地域内の防災体制の整備や災害時の情報伝達手段の整備など災害に強いまちづくりが進んでいると感じていますか。



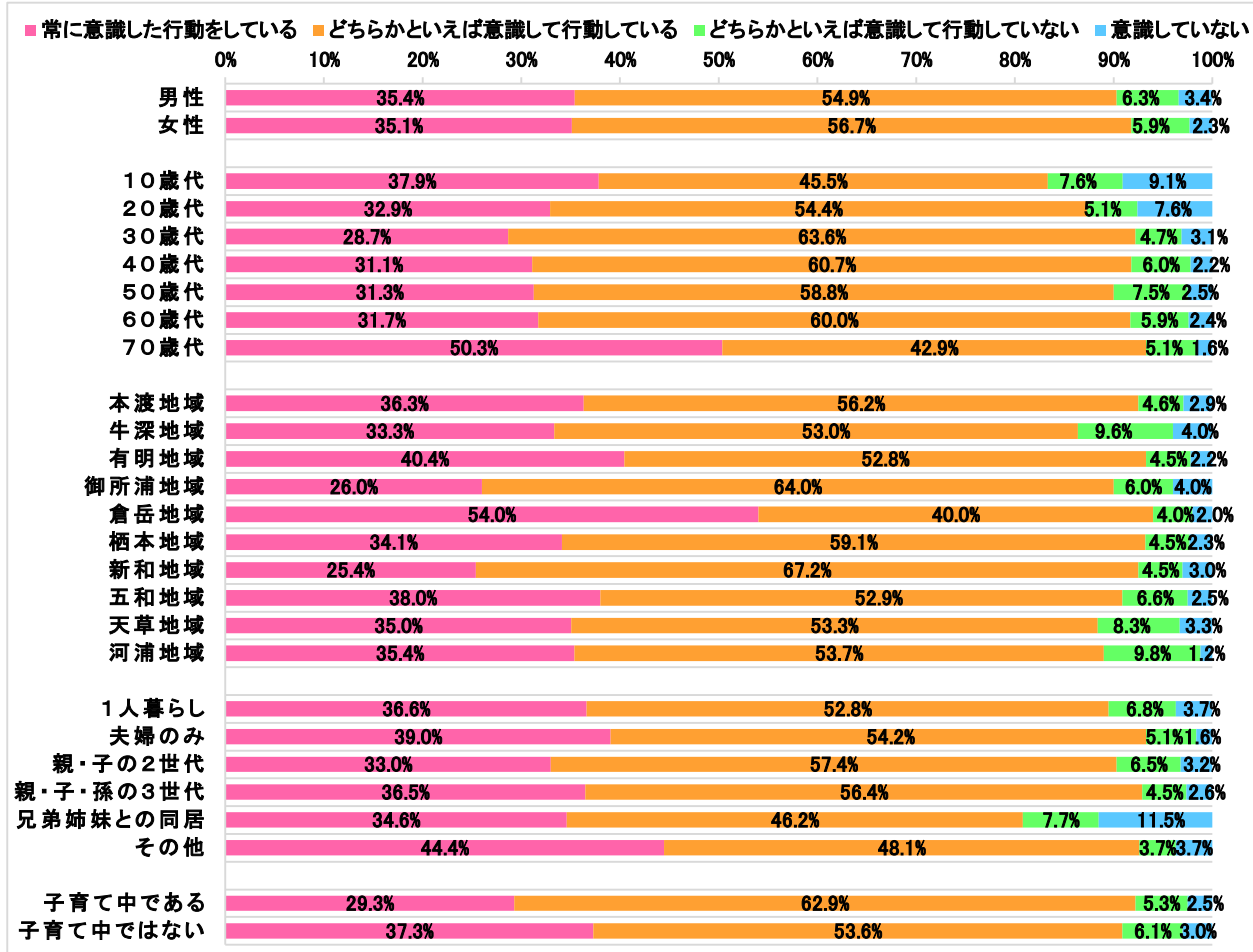
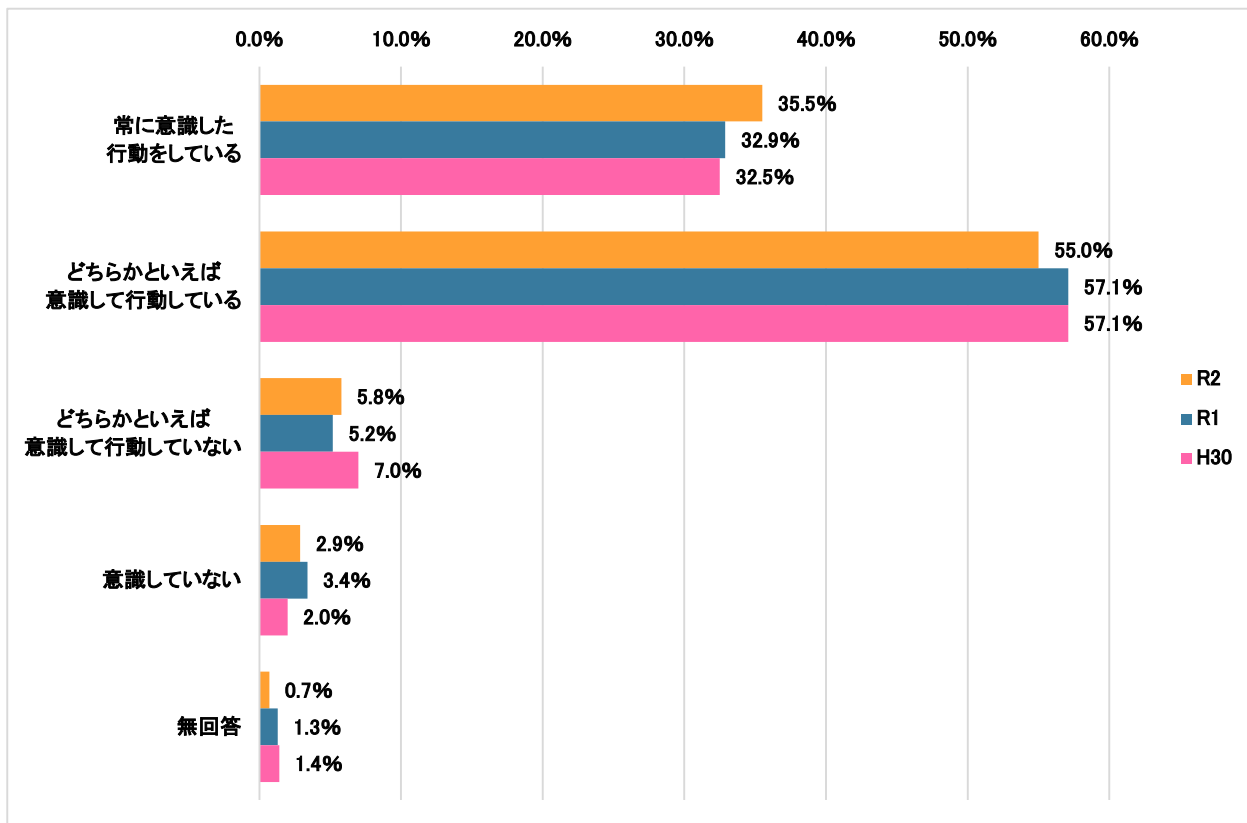
問 55 消防署や消防団が行う消防、救急活動が安心であると感じていますか。



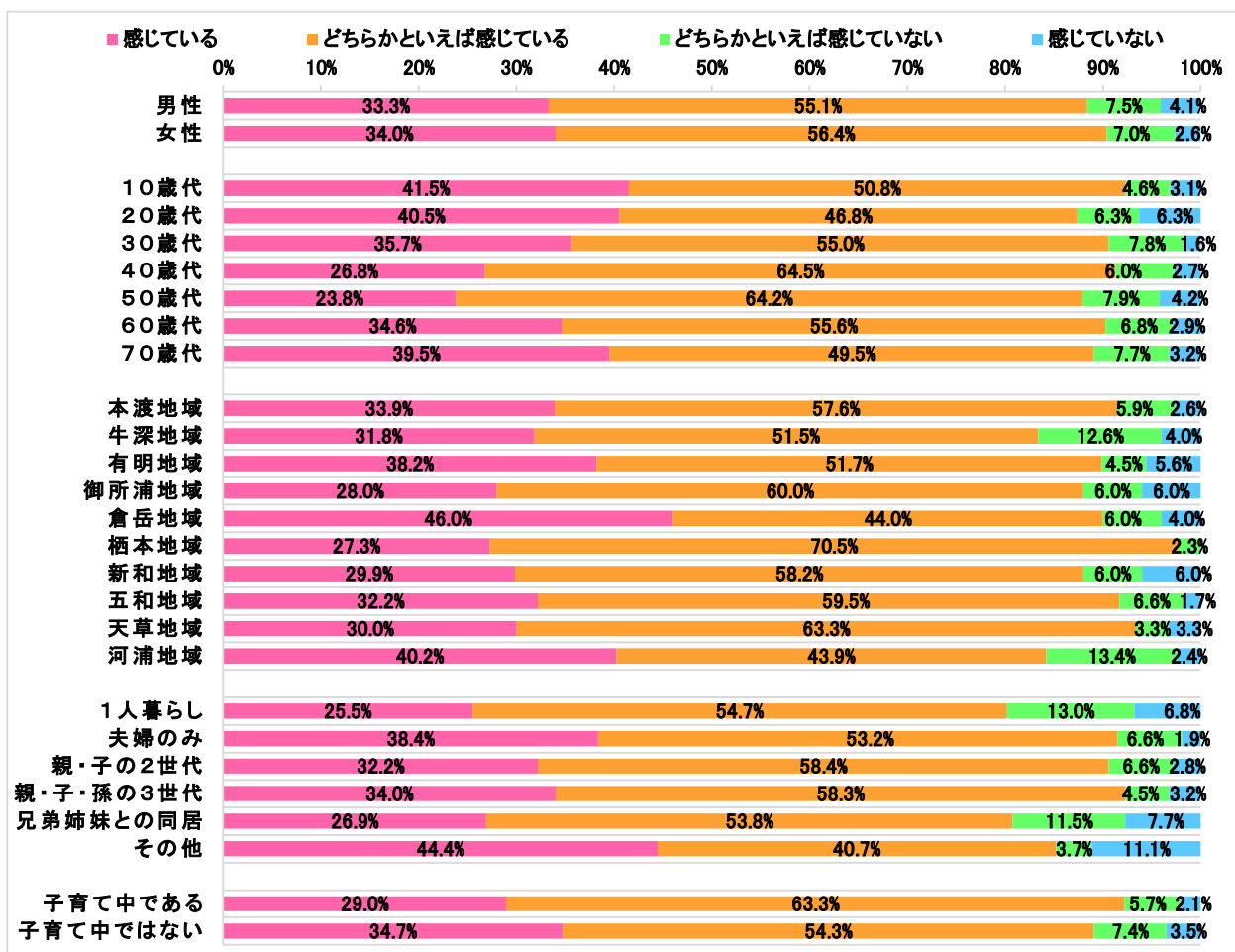
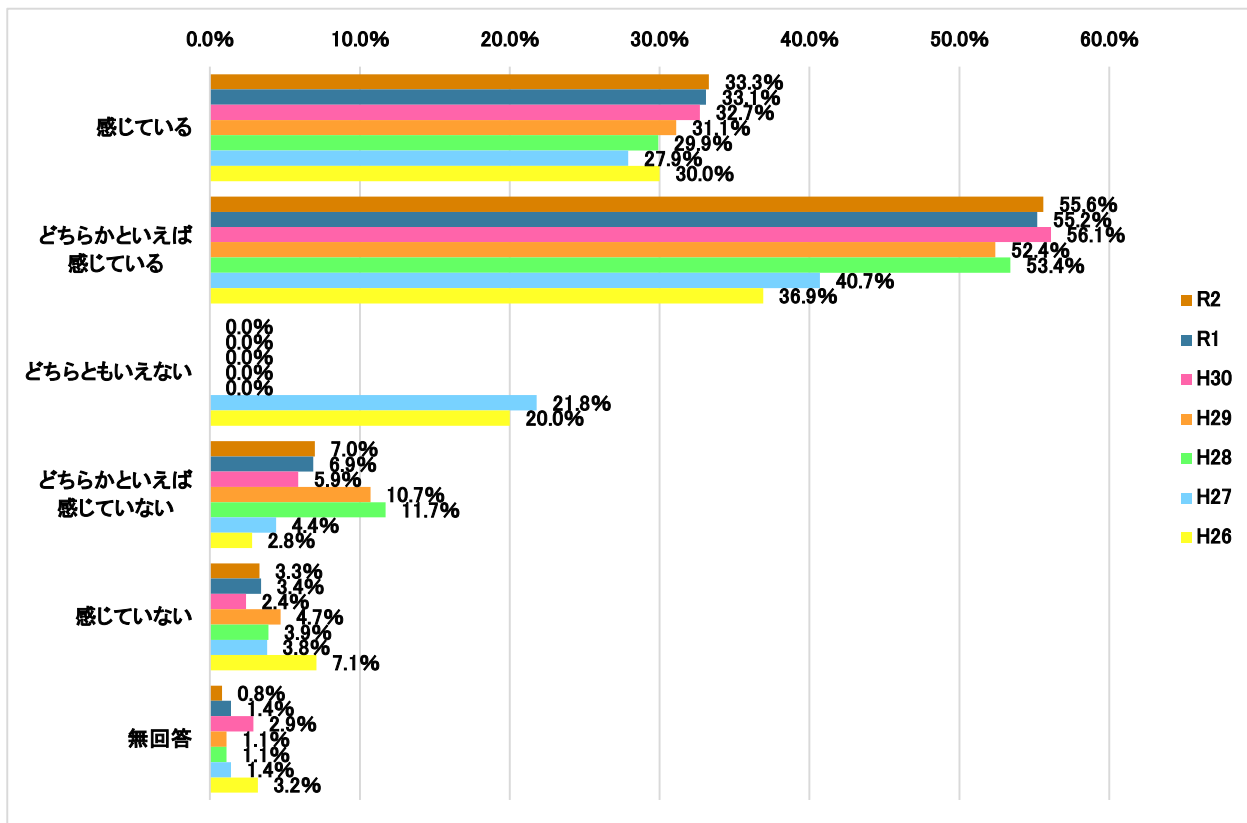
問 56 災害時に市民同士が助け合うことができると感じていますか。



問 57 犯罪や交通事故にあわないために、意識した行動をしていますか。



問 58 毎日、安心して暮らせていると感じていますか。



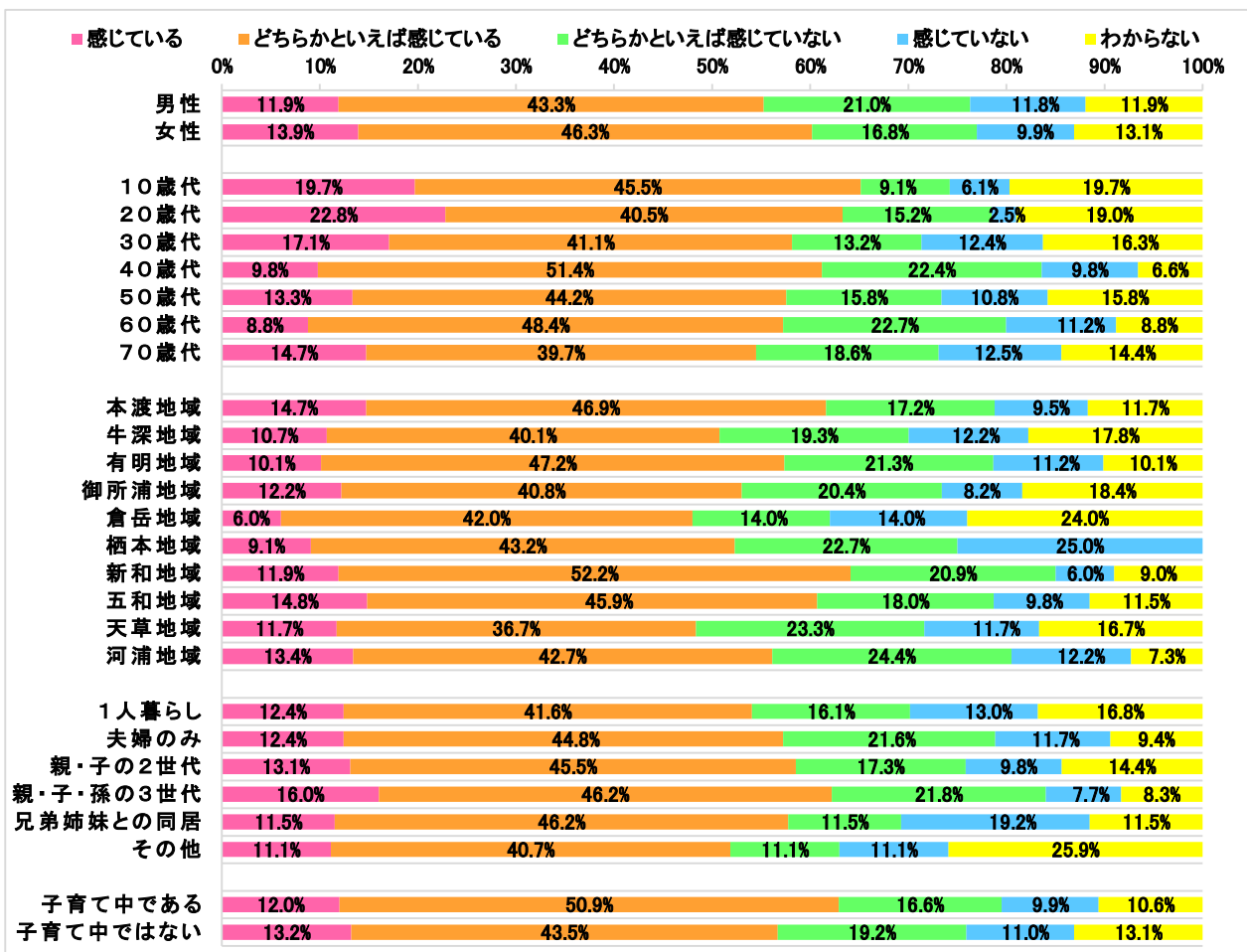
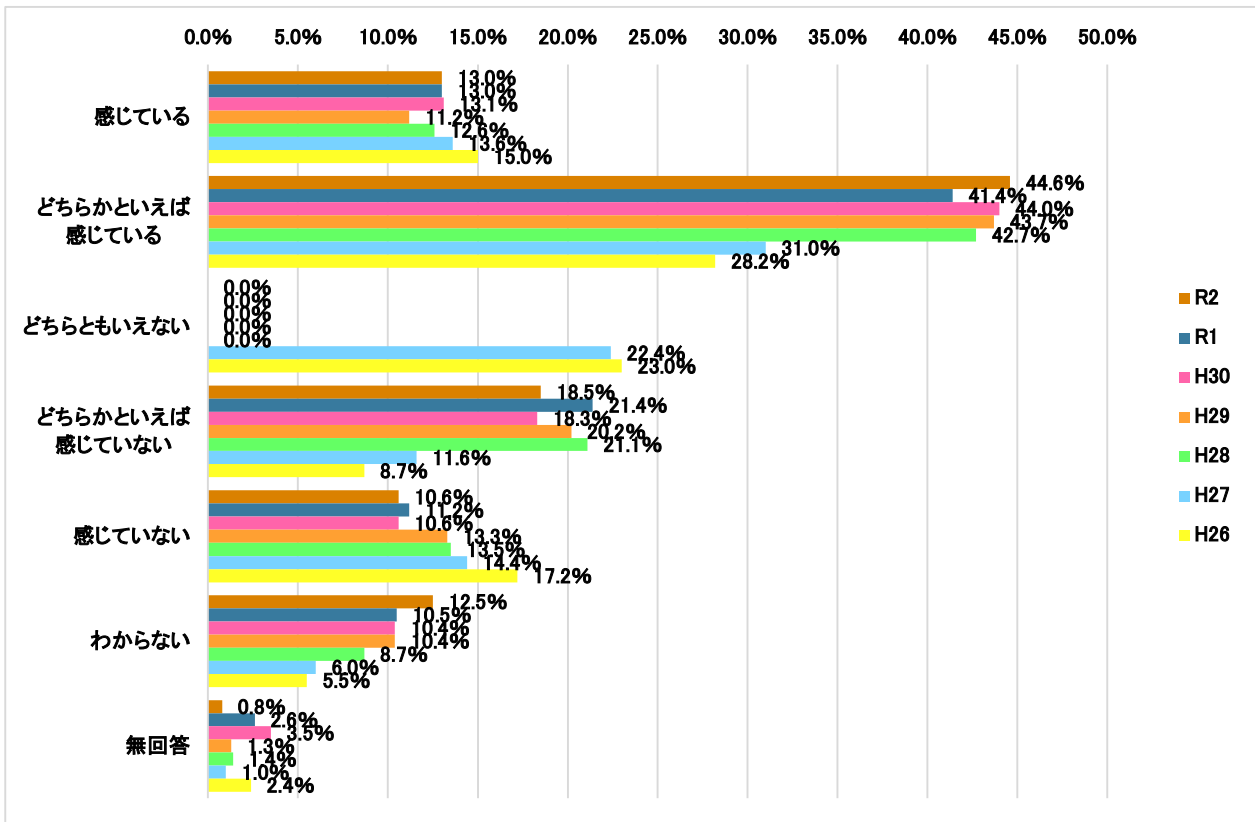
## 8 都市計画・公共交通などの分野 について

(問59～67)

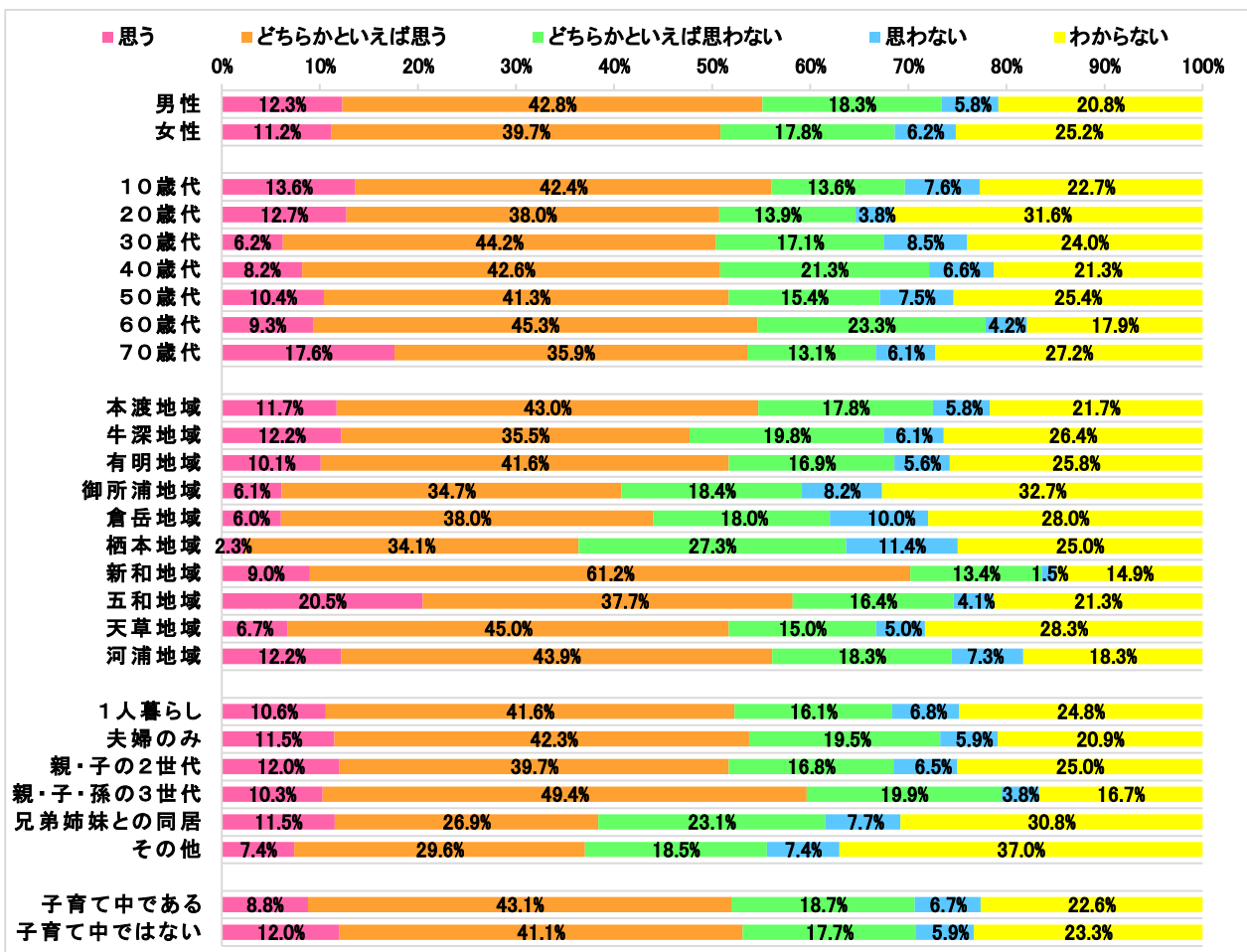
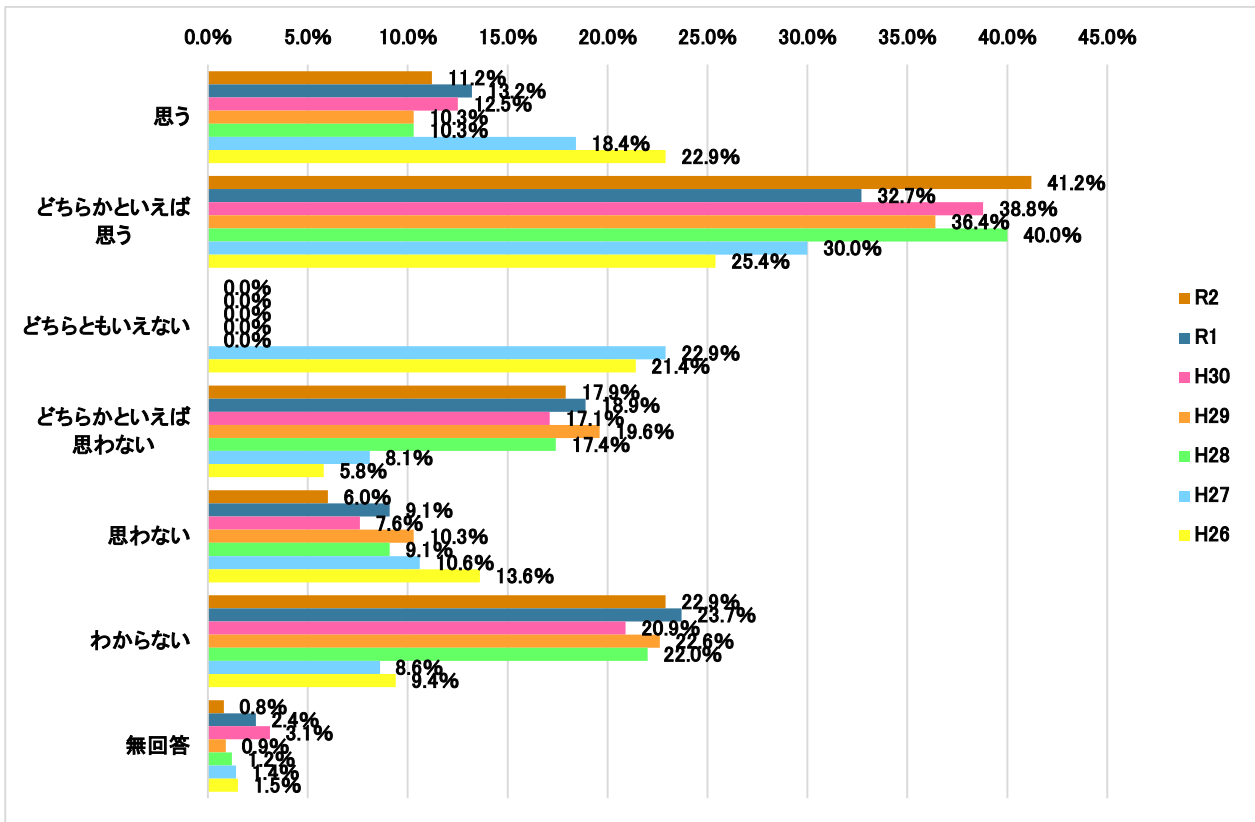




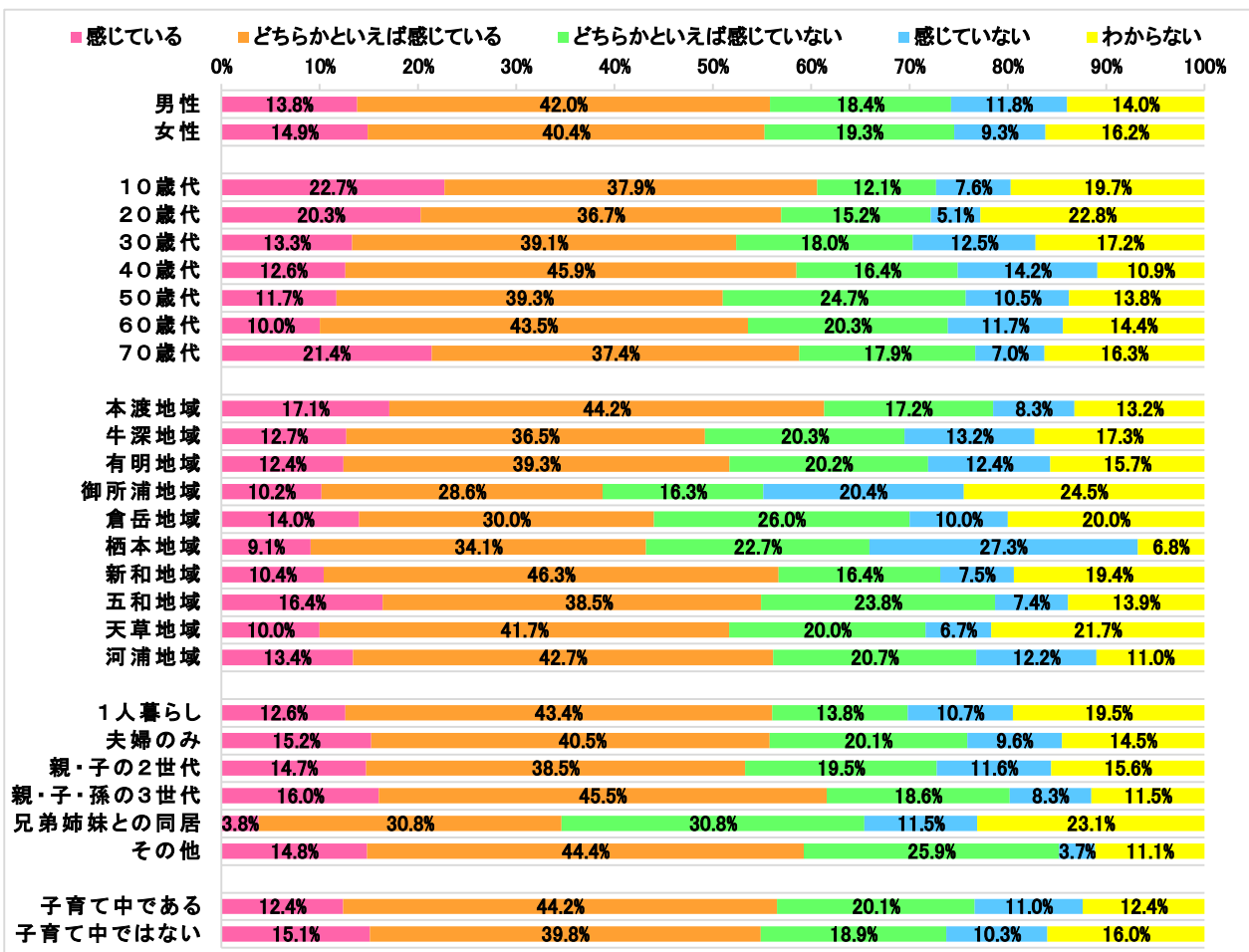
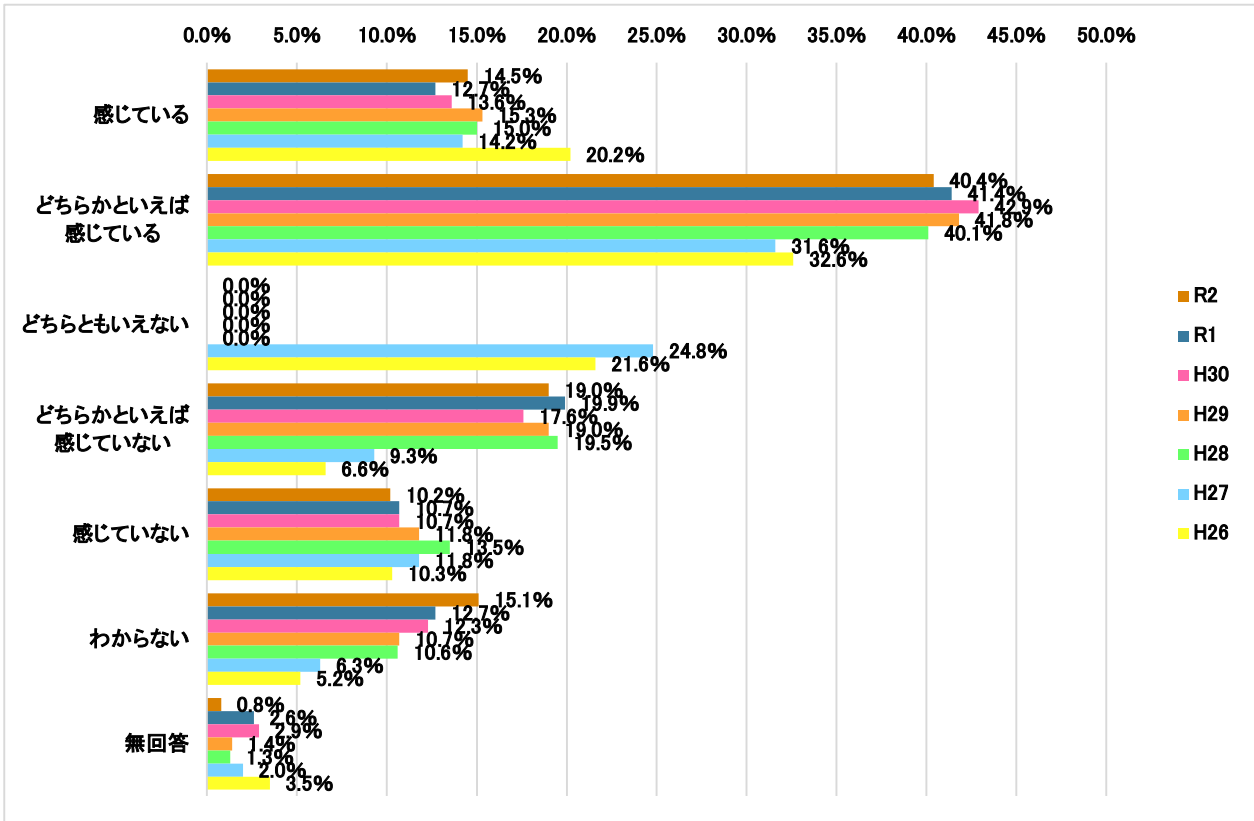
問 59 道路や公園等の整備、地域内の美化活動等により良好なまちなみが作られていると感じていますか。



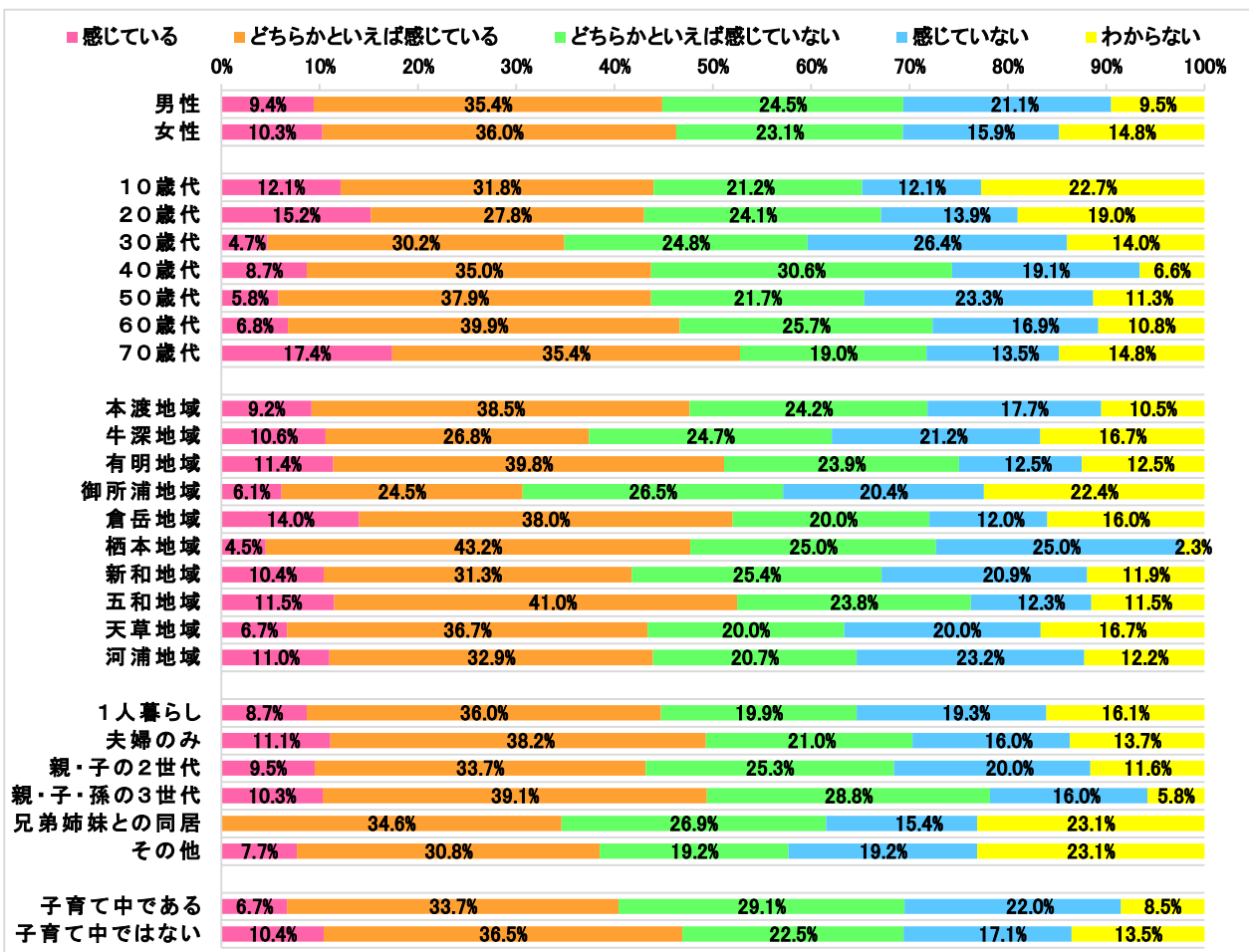
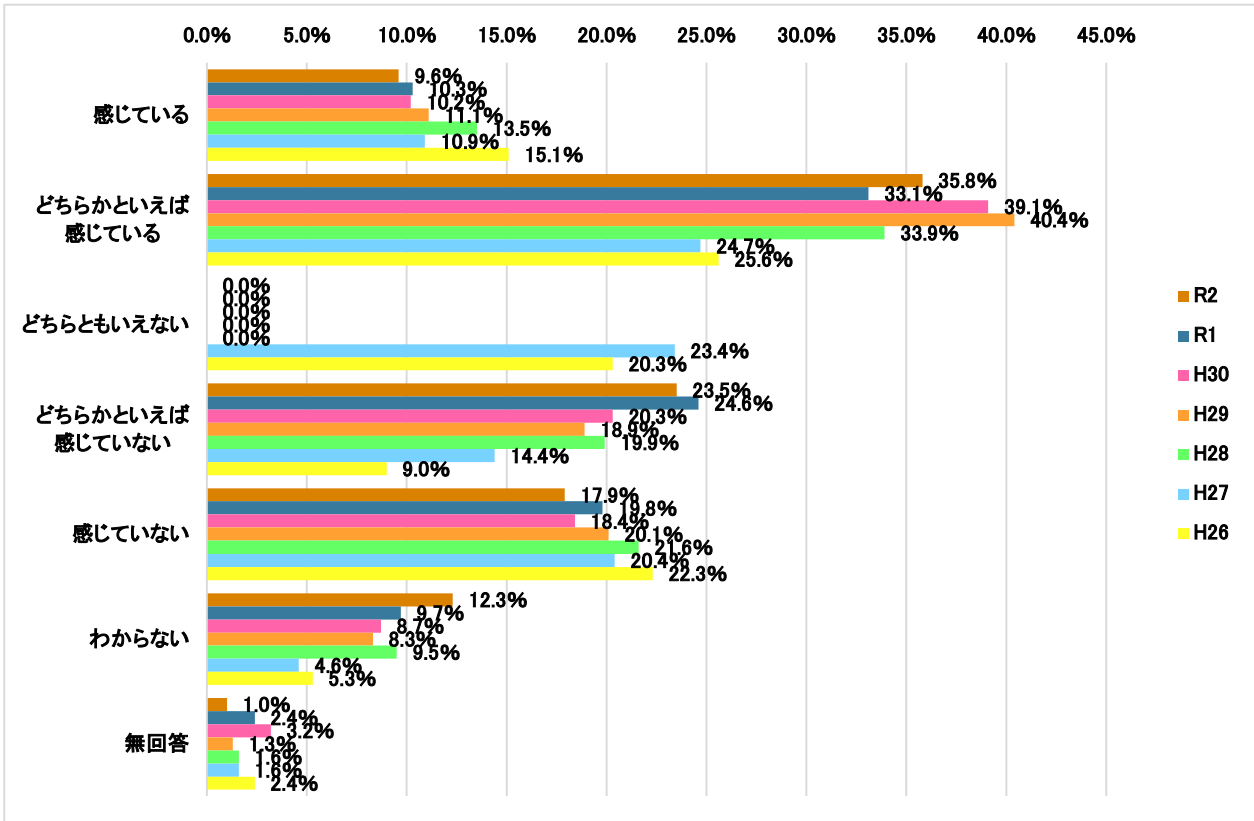
問 60 ユニバーサル・デザインの観点から、誰もが安心して病院やショッピングセンターなどの施設を安全に利用できていると思いますか。



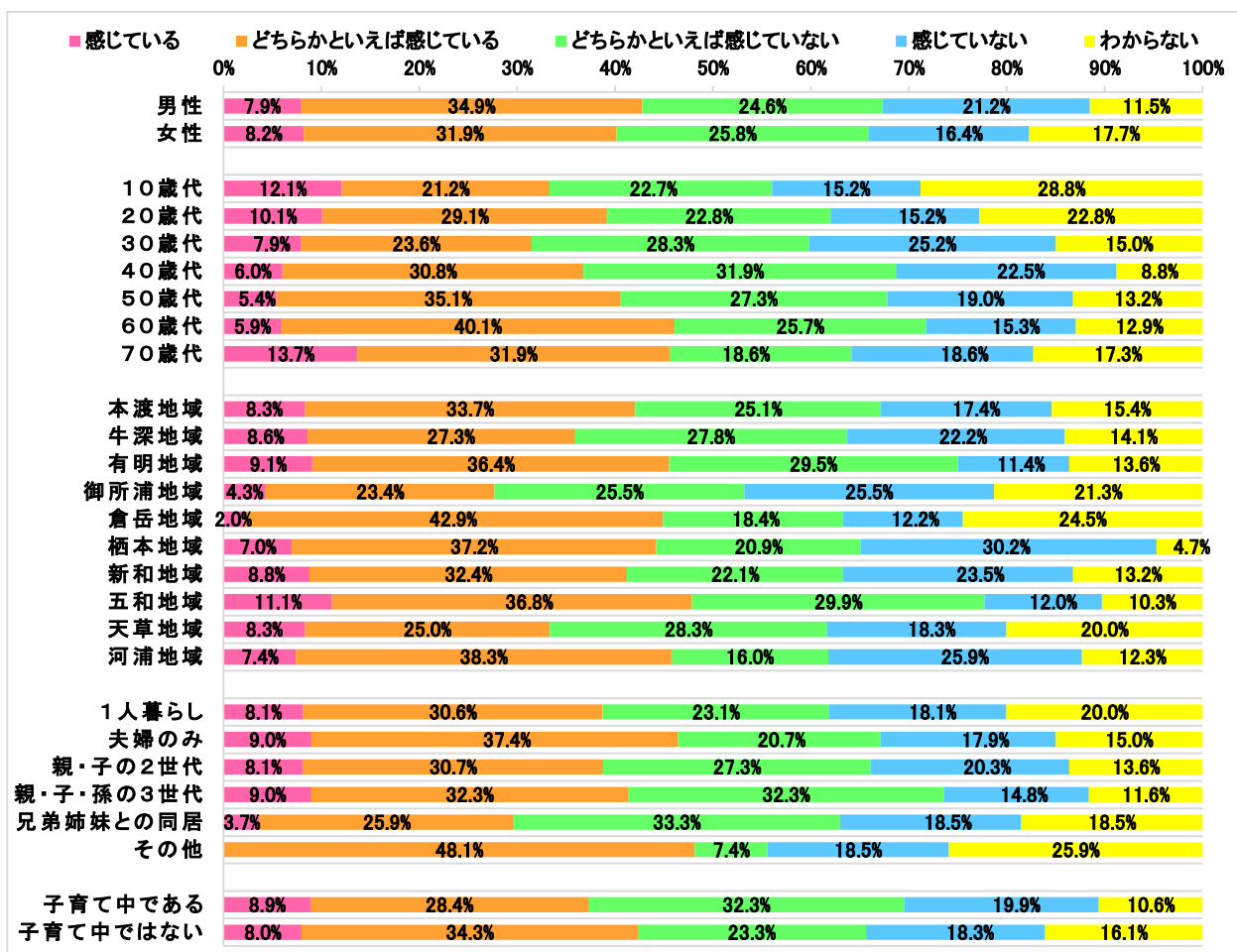
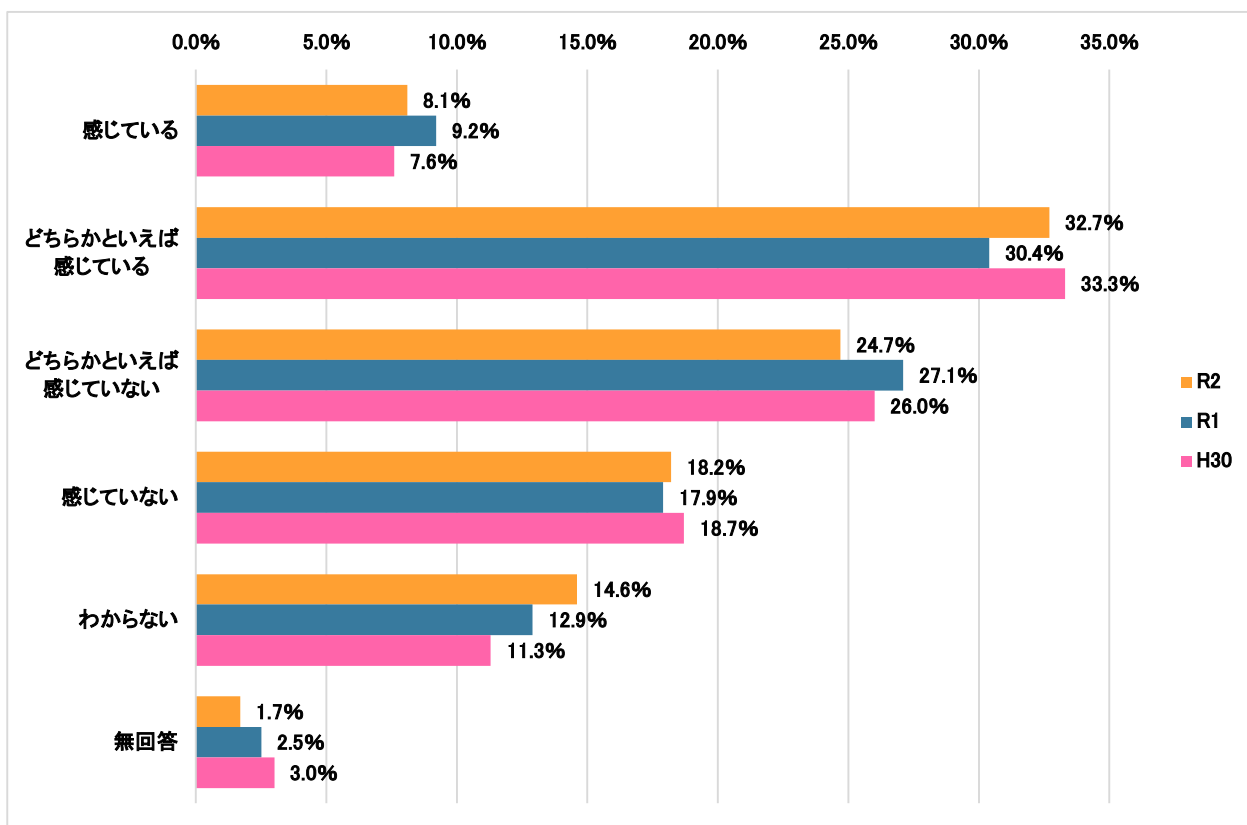
問 61 市民が生活しやすい住宅・水道・公園などの環境が整っていると感じていますか。



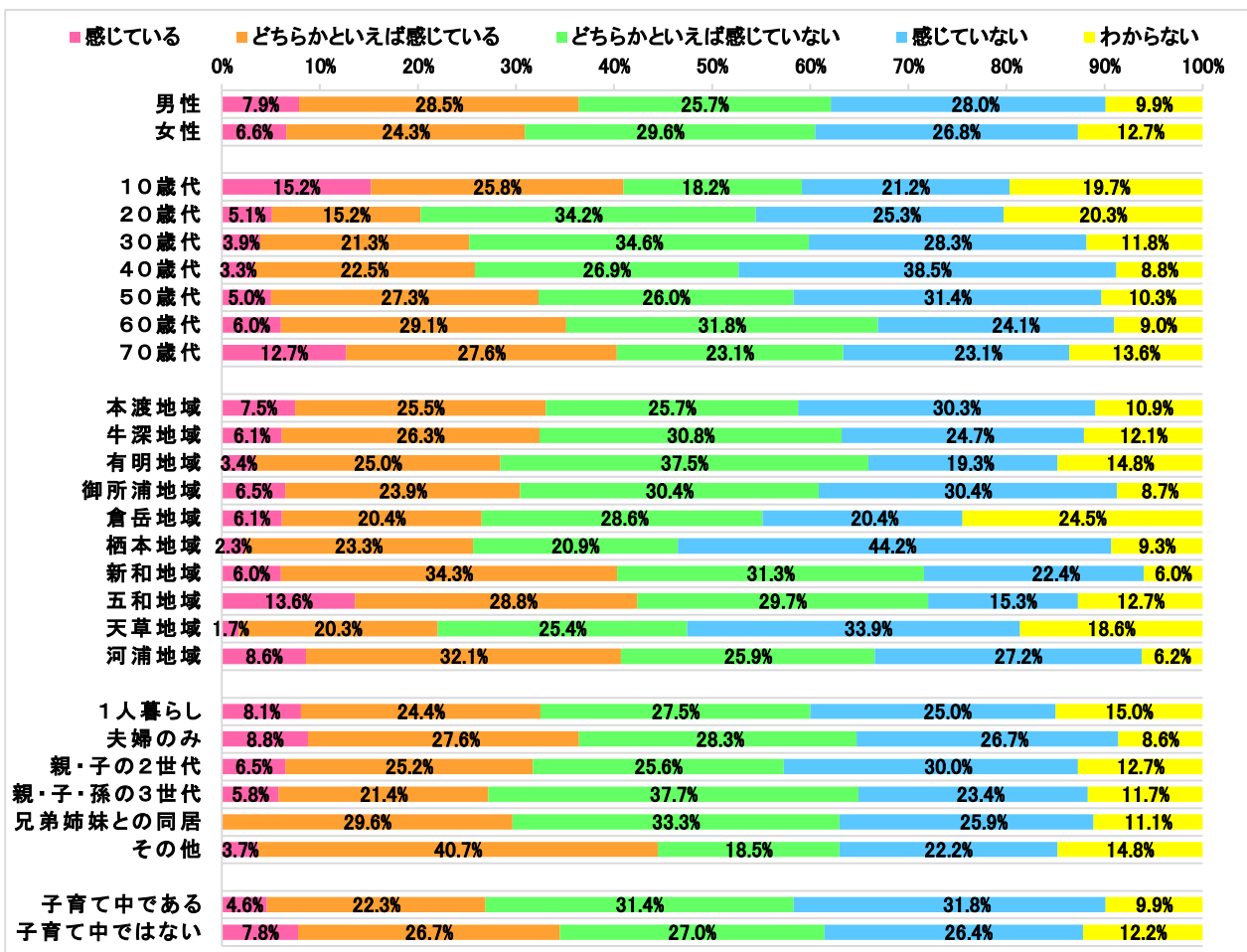
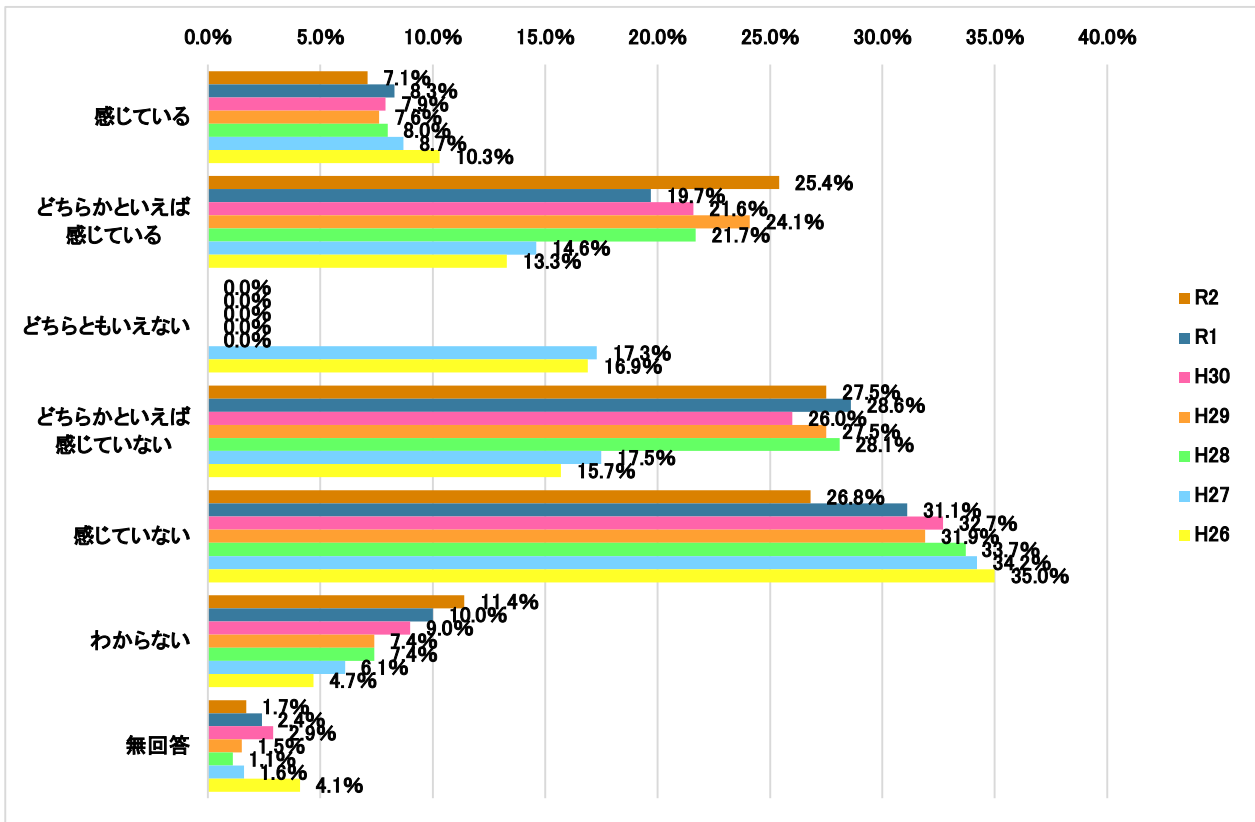
問 62 各地域の生活拠点間を結ぶ道路整備は充実していると感じていますか。



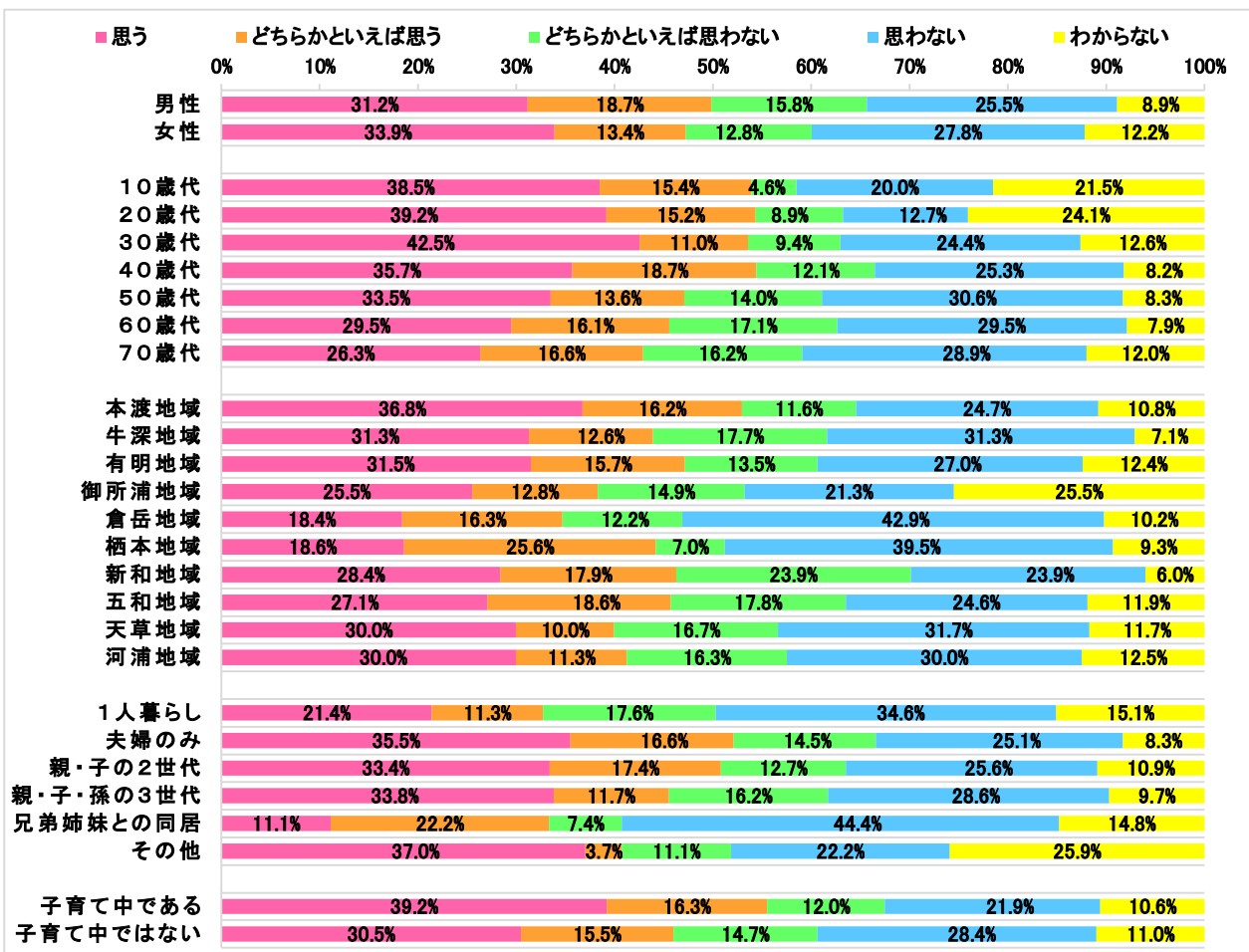
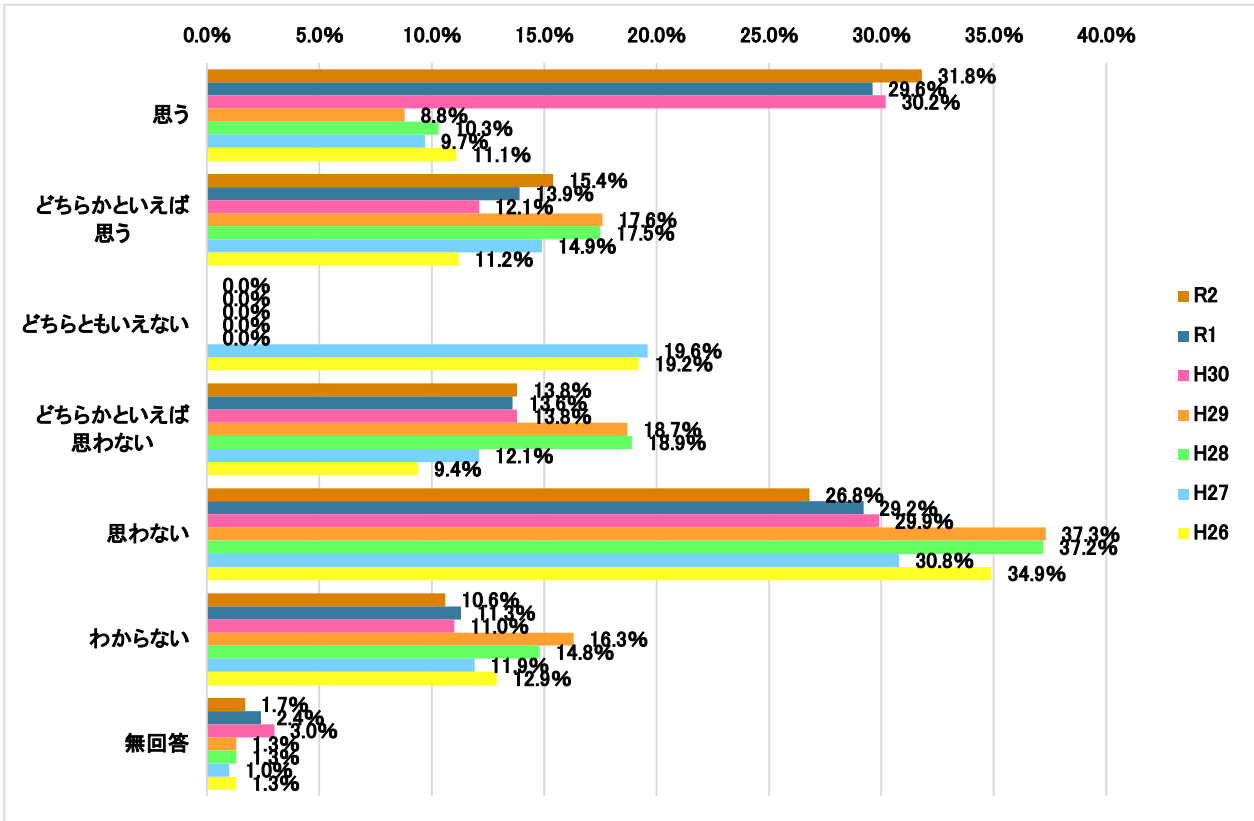
問 63 集落内や集落間をつなぐ道路（身近な道路）の安全性や利便性が保たれていると感じていますか。



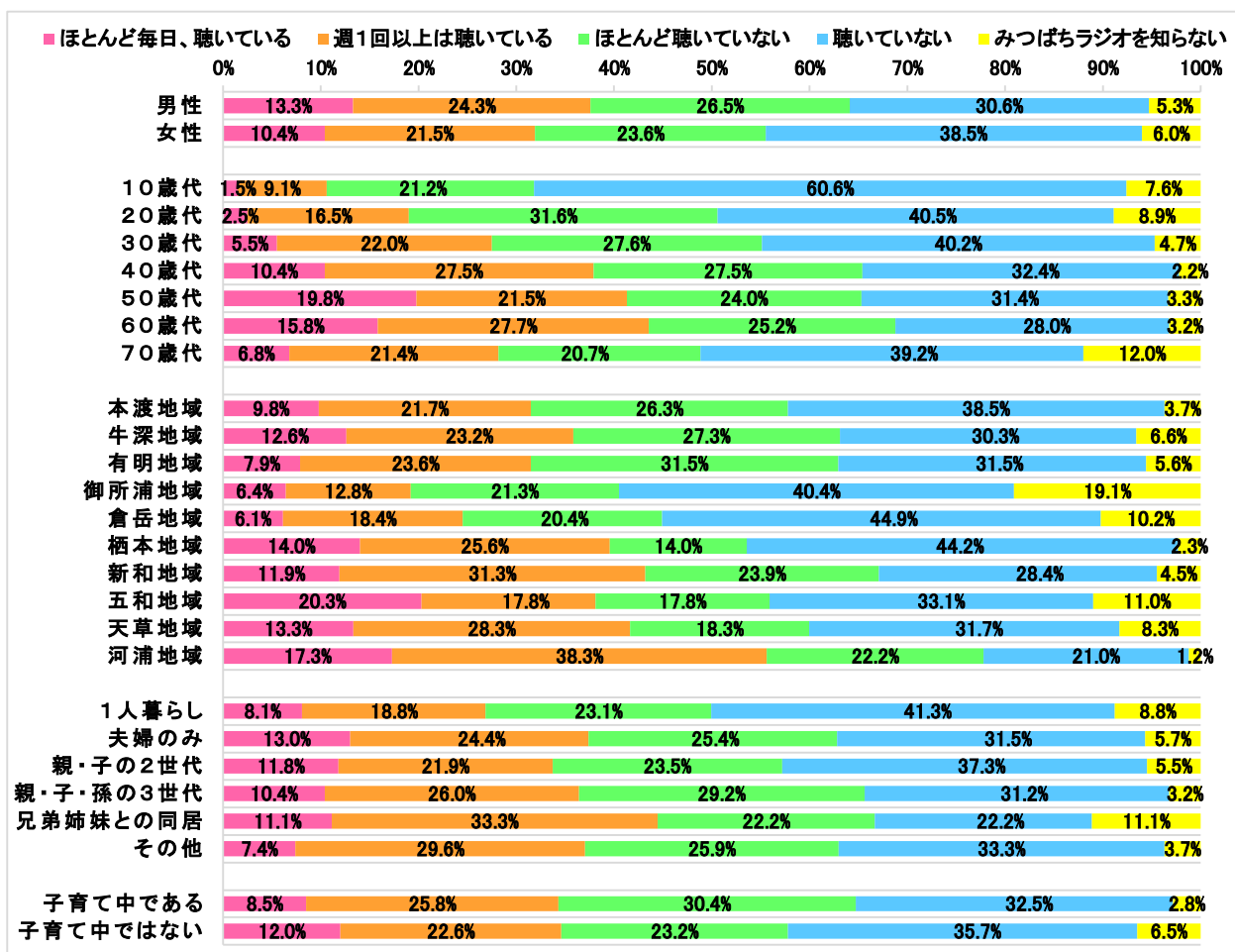
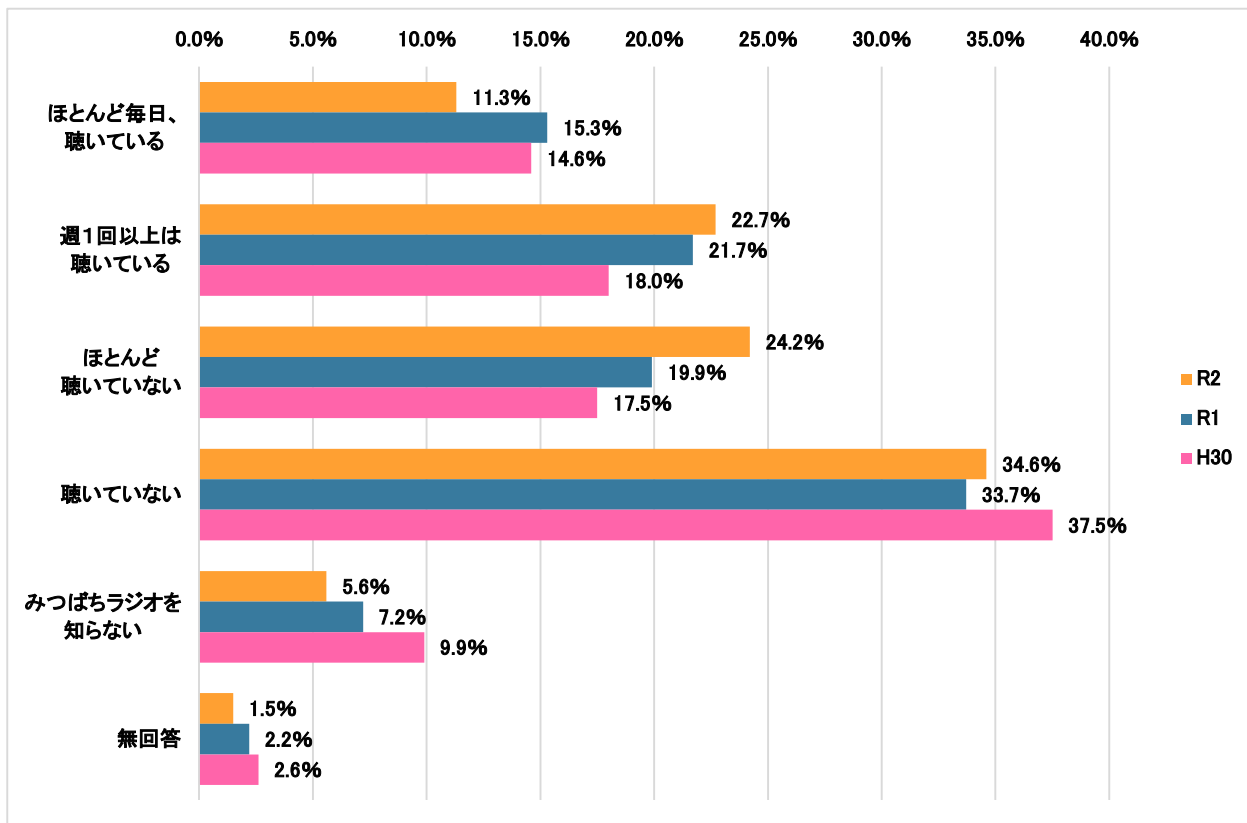
問 64 公共基盤の整備が進み、車や公共交通機関（バス、フェリー、天草エアライン等）などの乗物を利用した市内外への移動がしやすいと感じていますか。



問 65 自宅が地震に耐える状態（耐震化）になっていると思いますか。

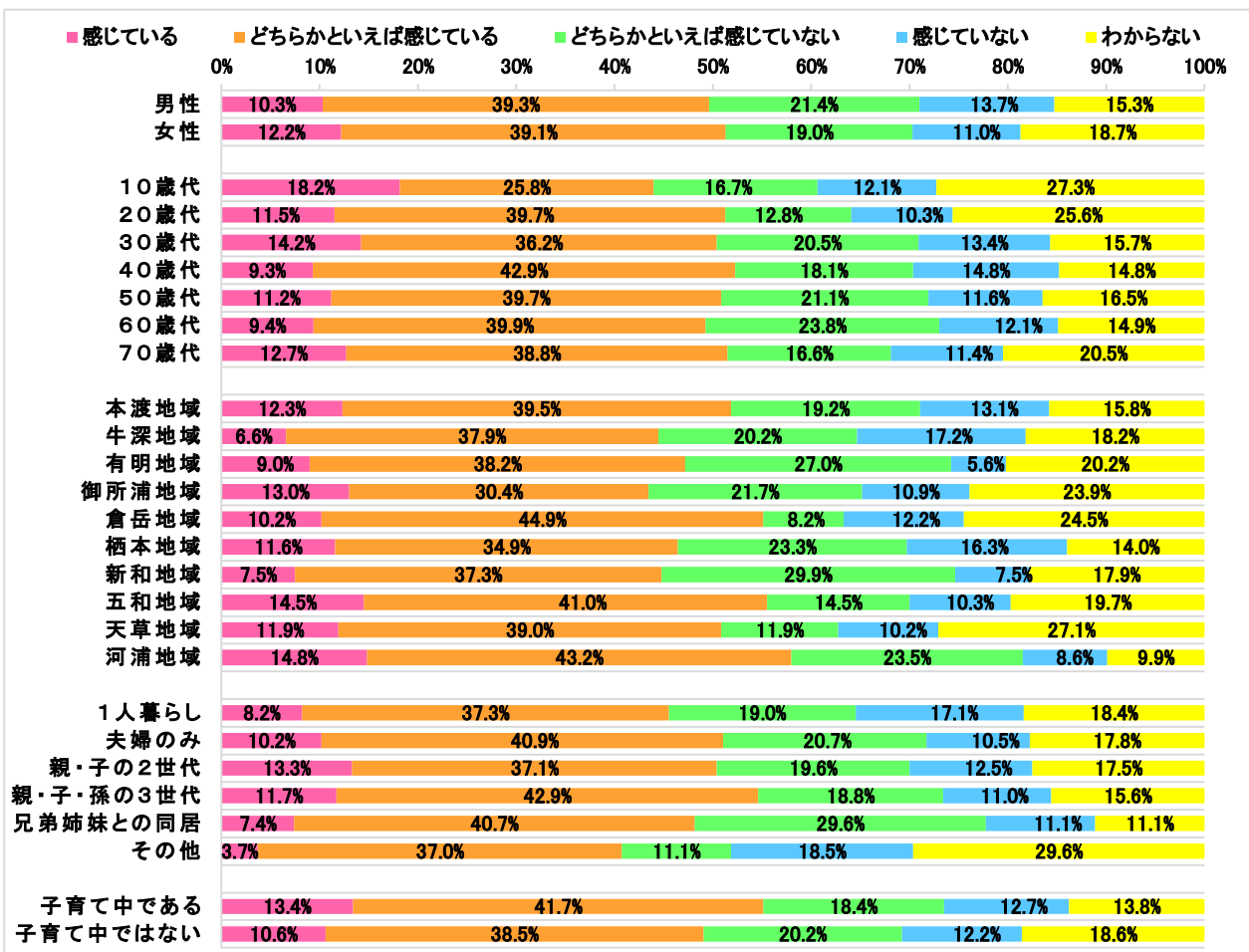
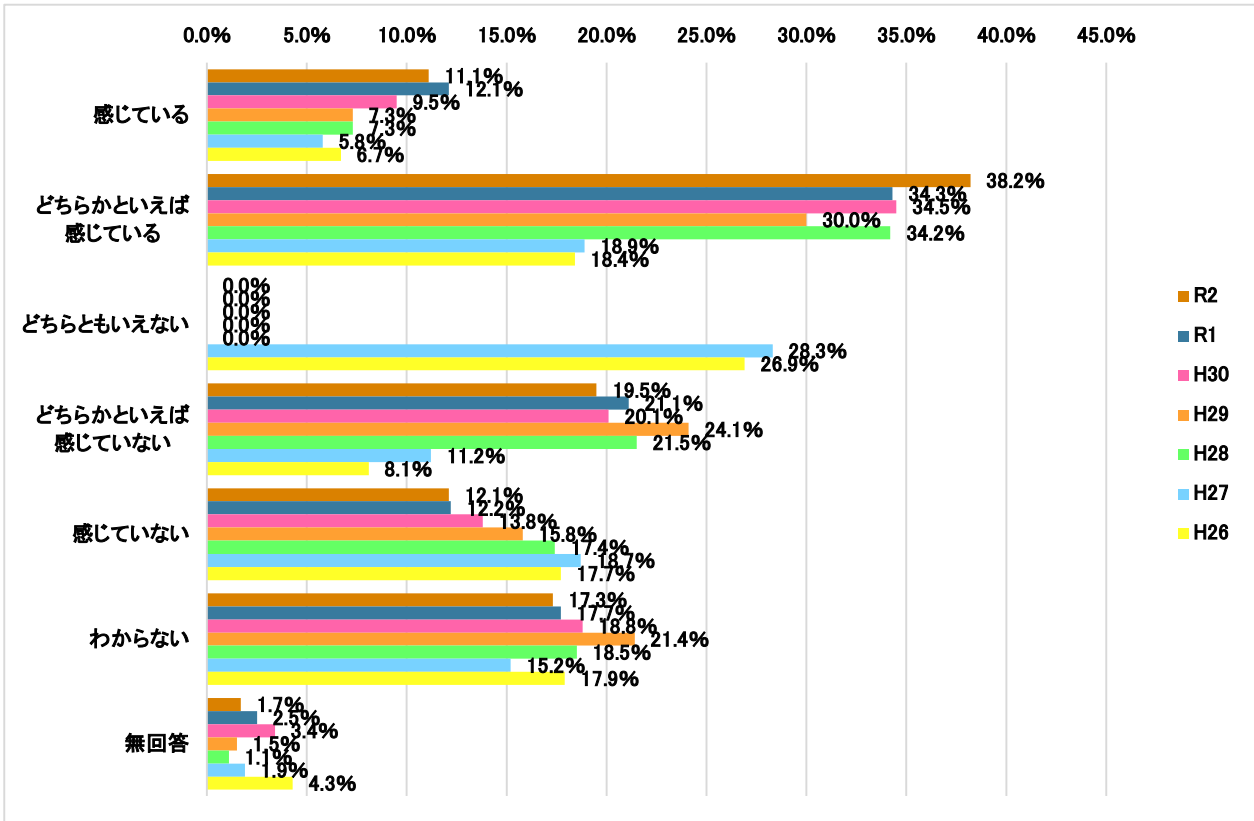


問 66 「みつばちラジオ」を聴いていますか。





問 67 市政をはじめ様々な情報が容易に取得できる環境にあると感じていますか。



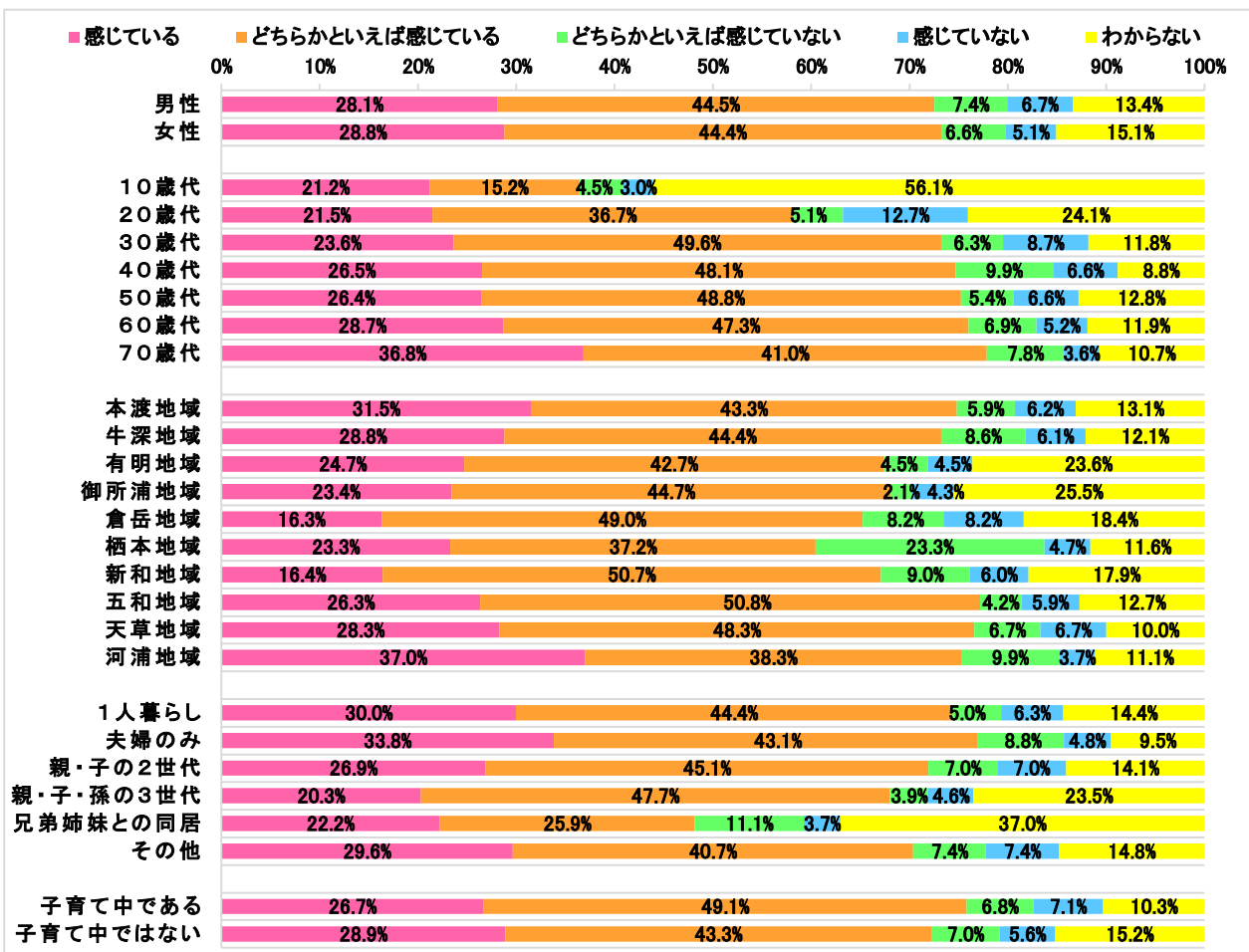
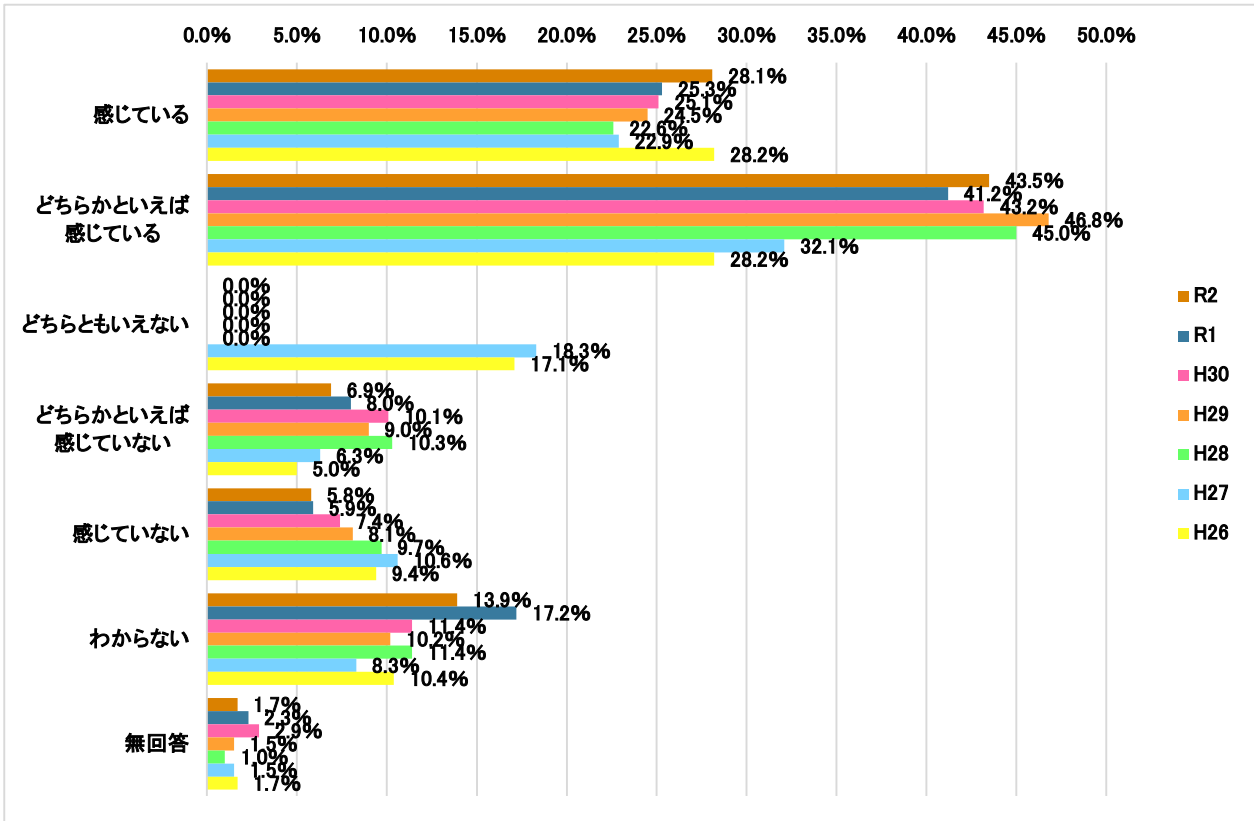


## 9 市の行政サービス分野について

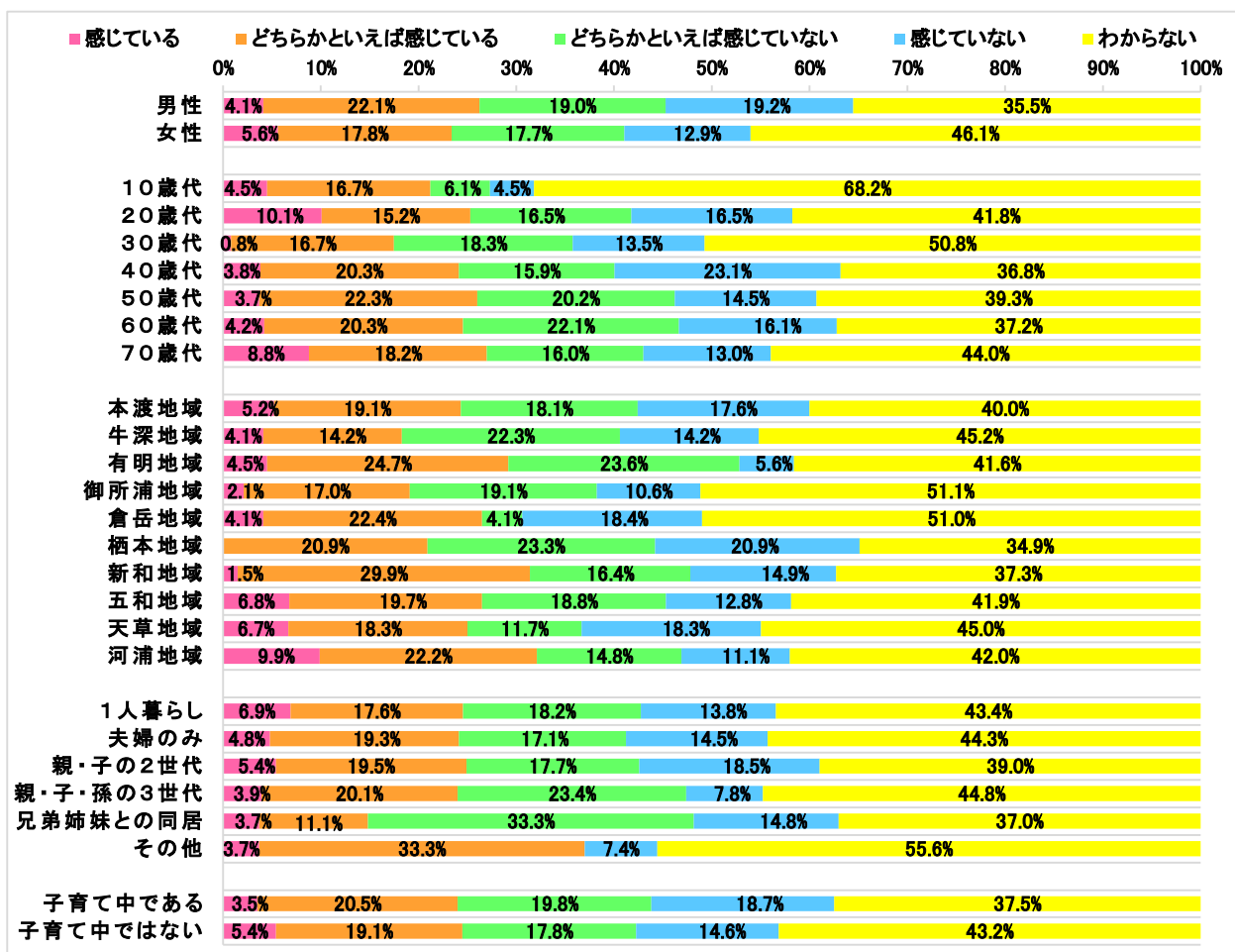
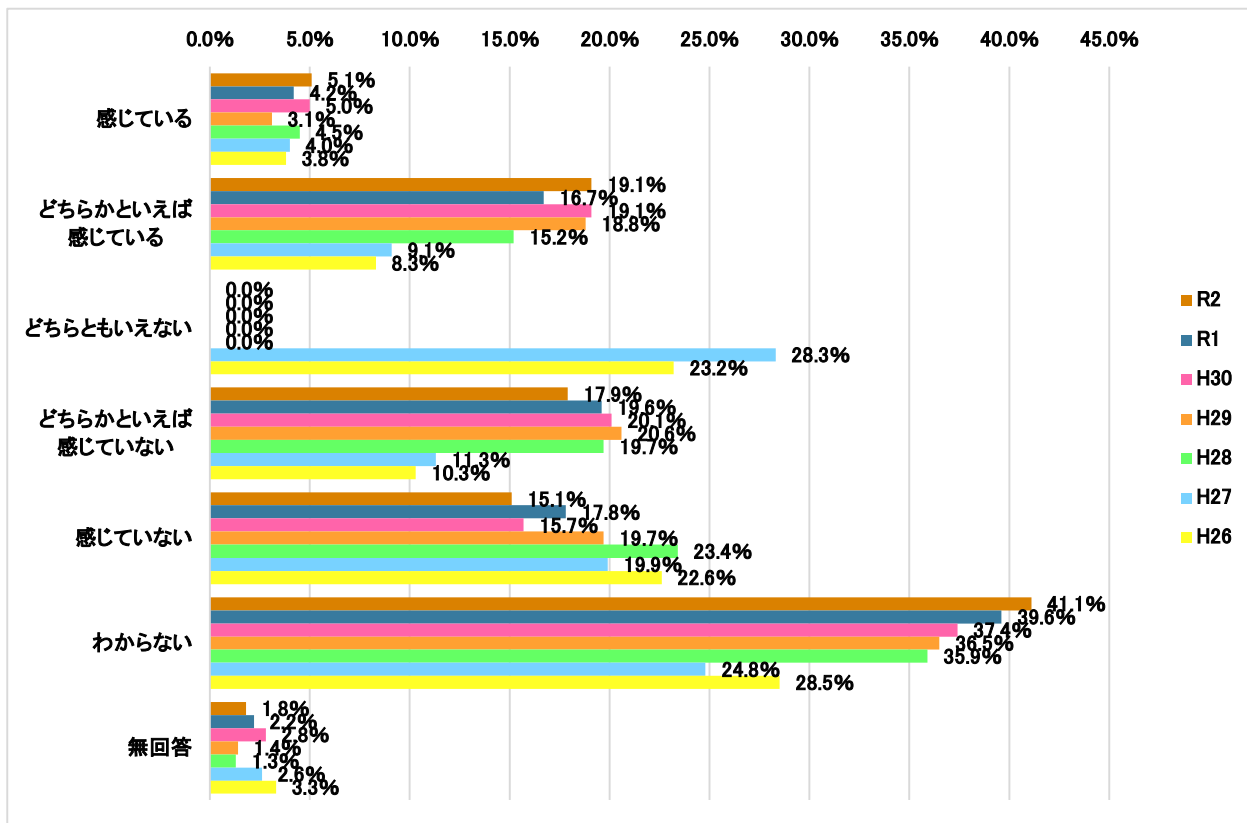
(問68～72)



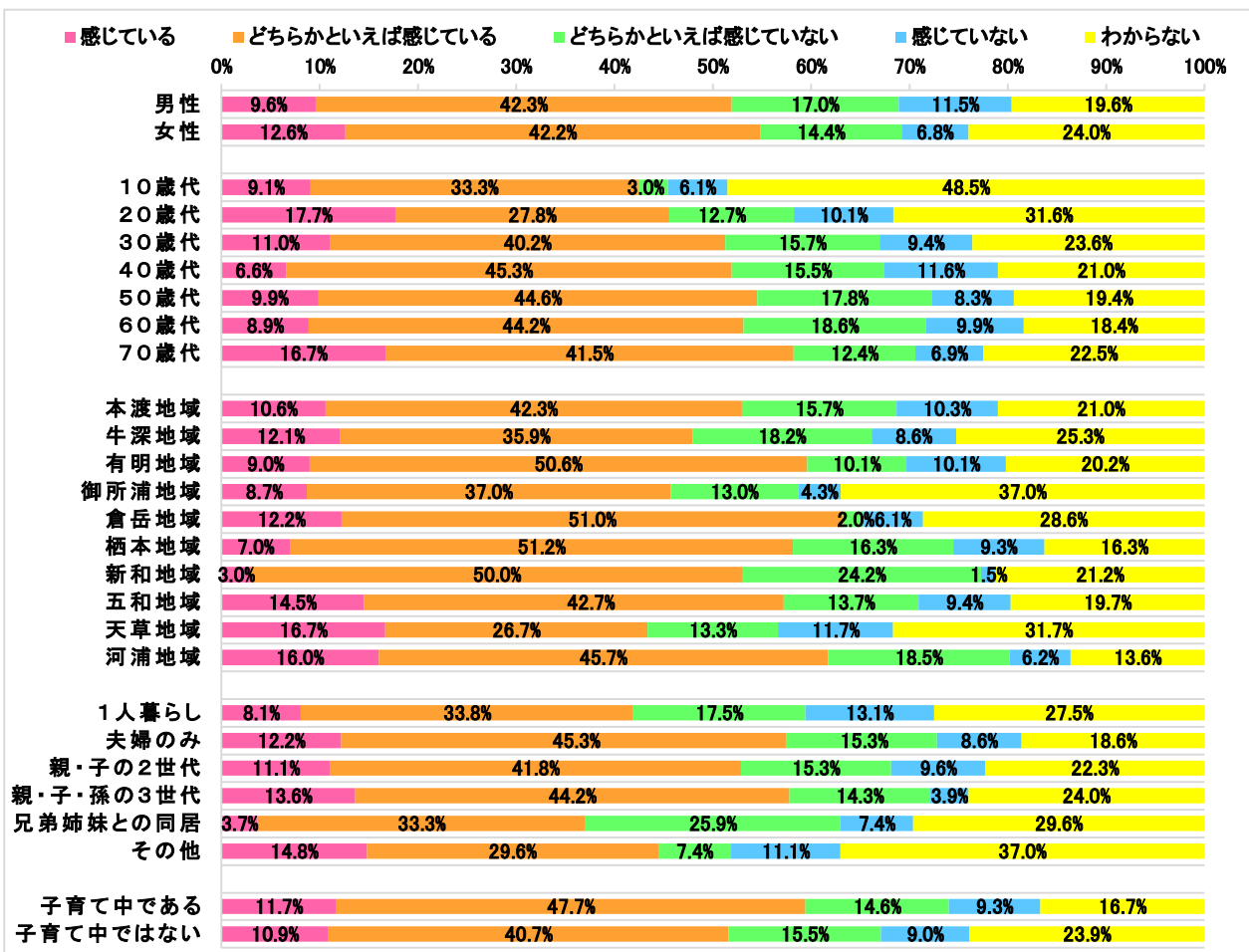
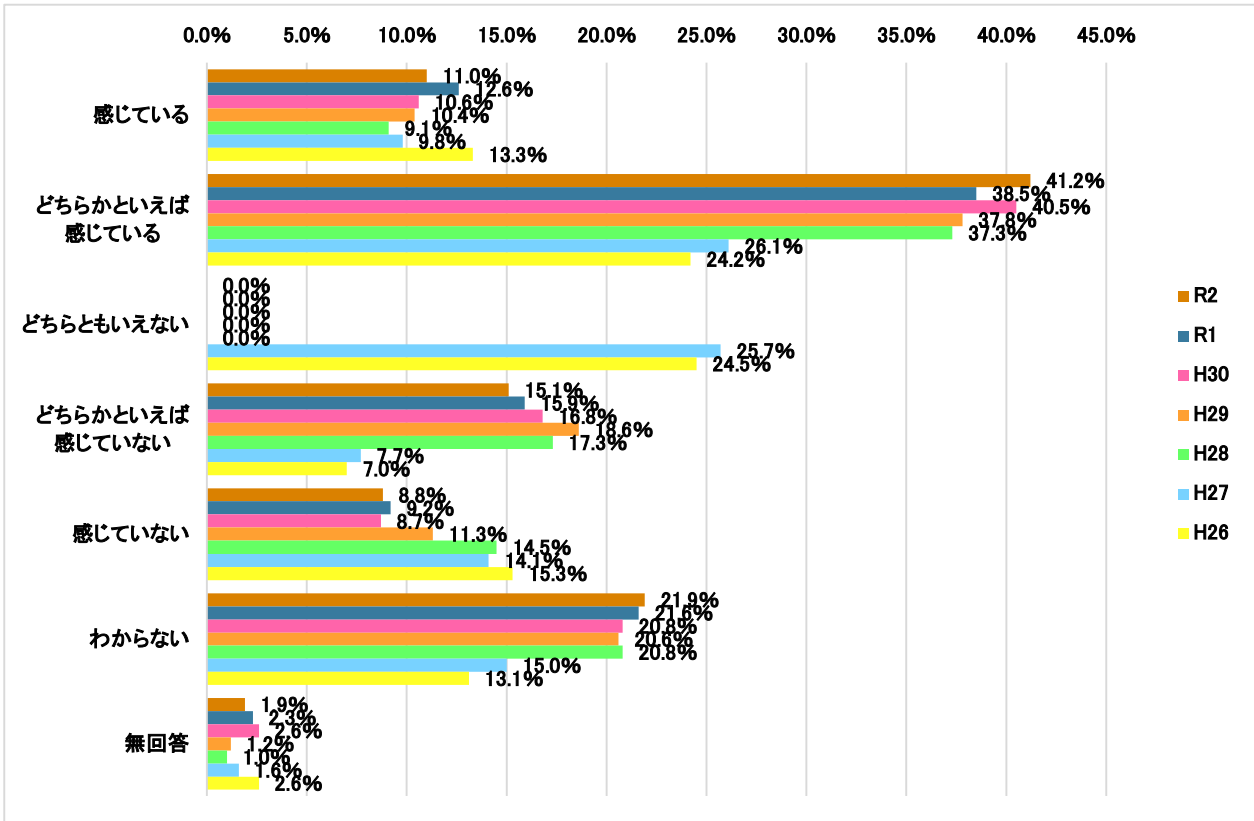
問 68 市役所に用事で来られた際にスムーズな対応ができていますか。



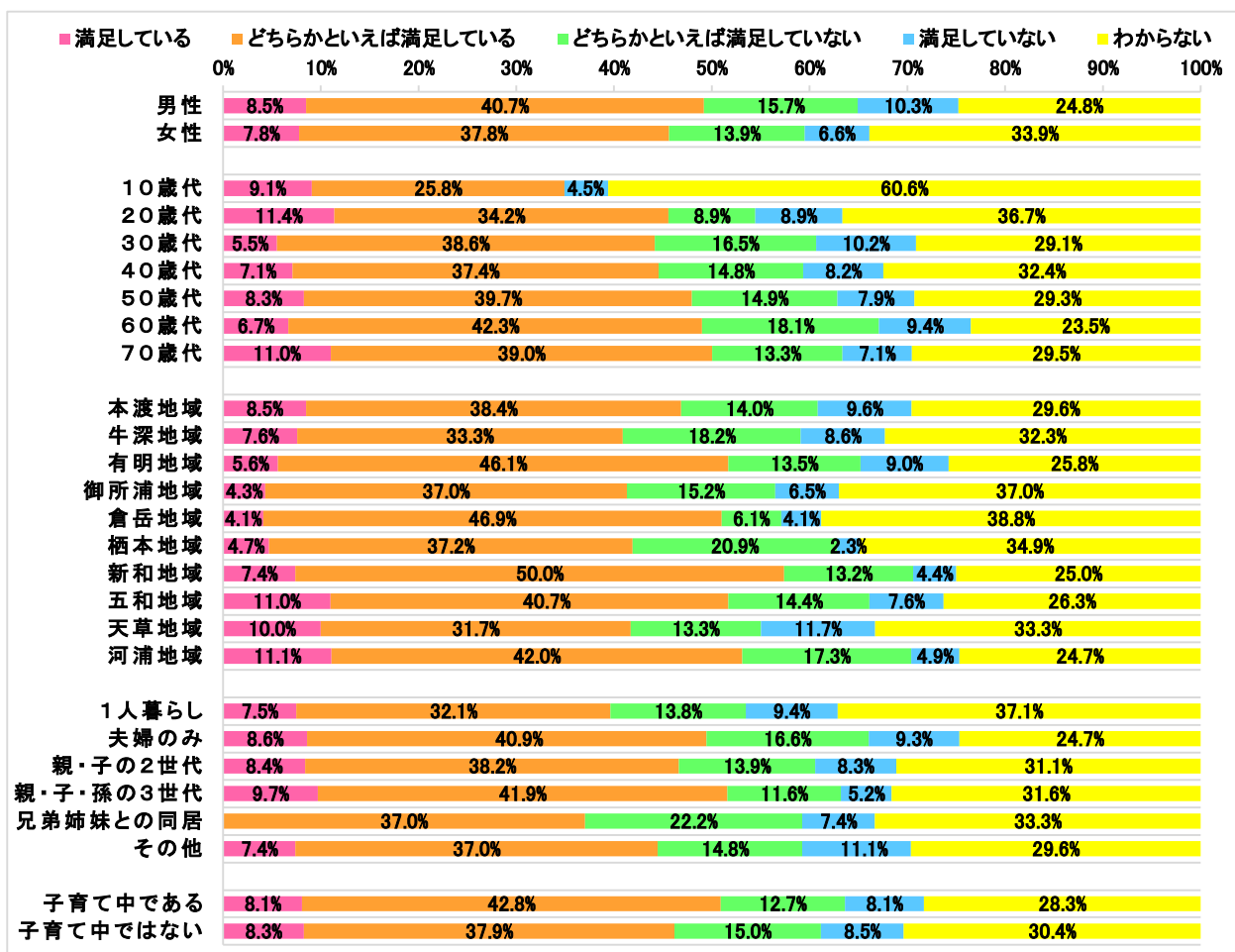
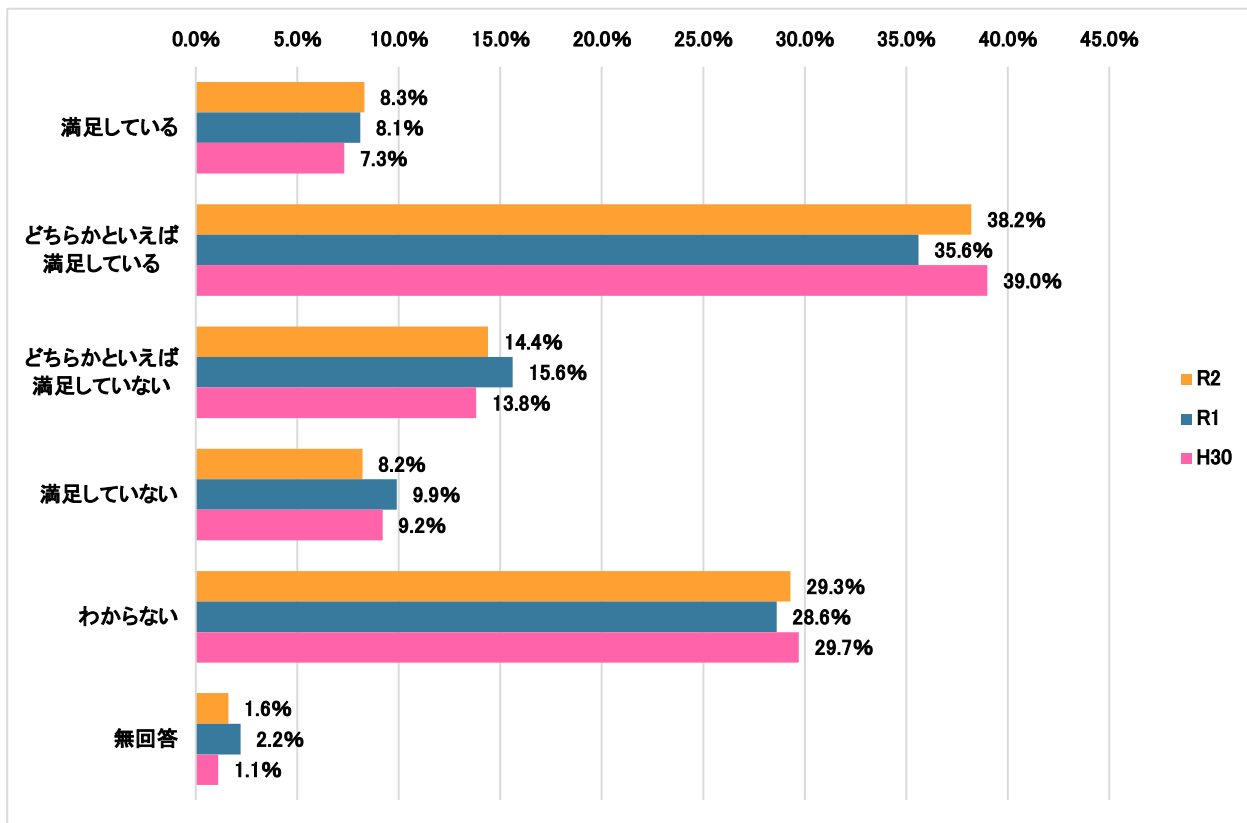
問 69 市が進める施策に対して、いつでも提案、参画する機会があると感じていますか。



問 70 必要とする市政情報がわかりやすく提供されていると感じていますか。

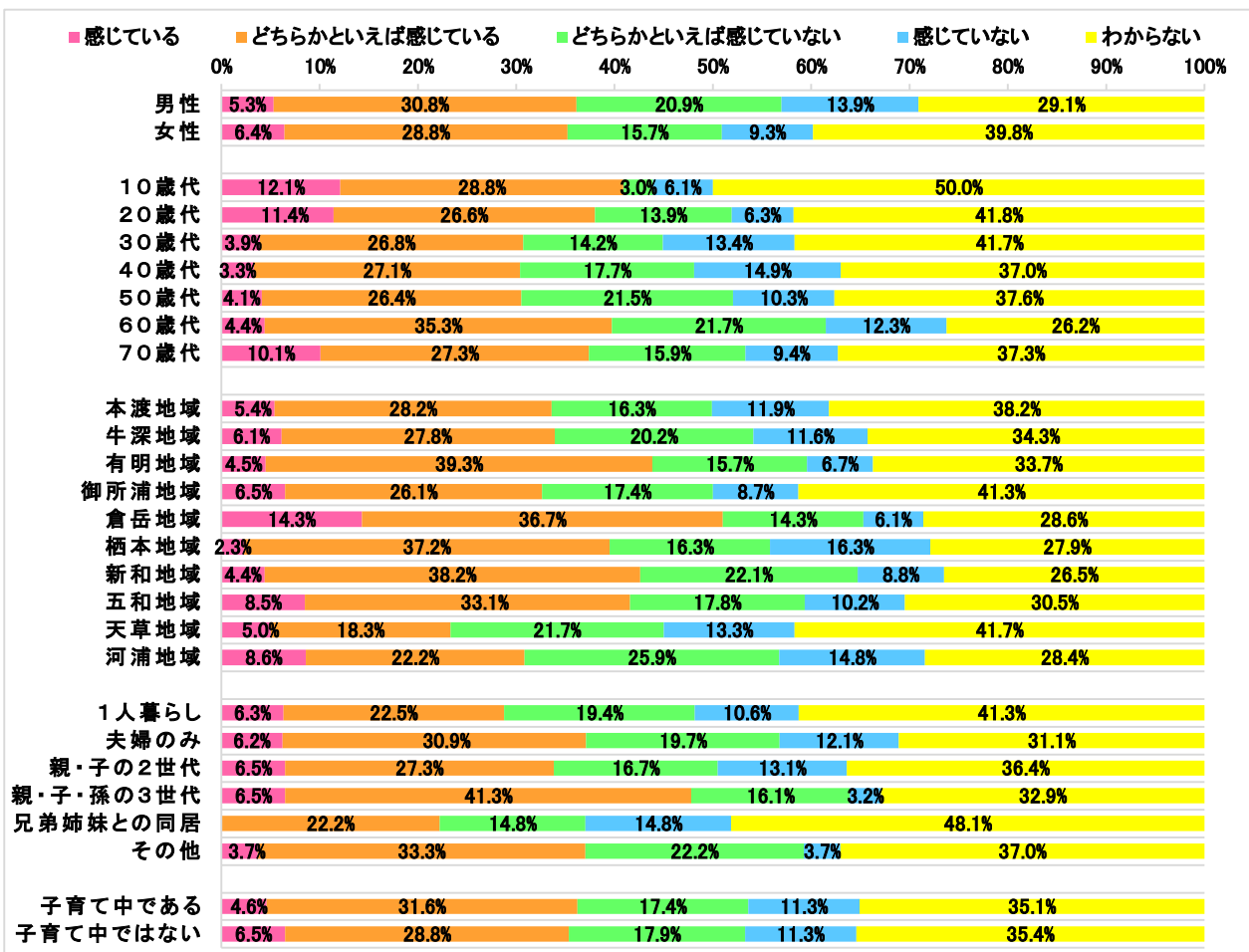
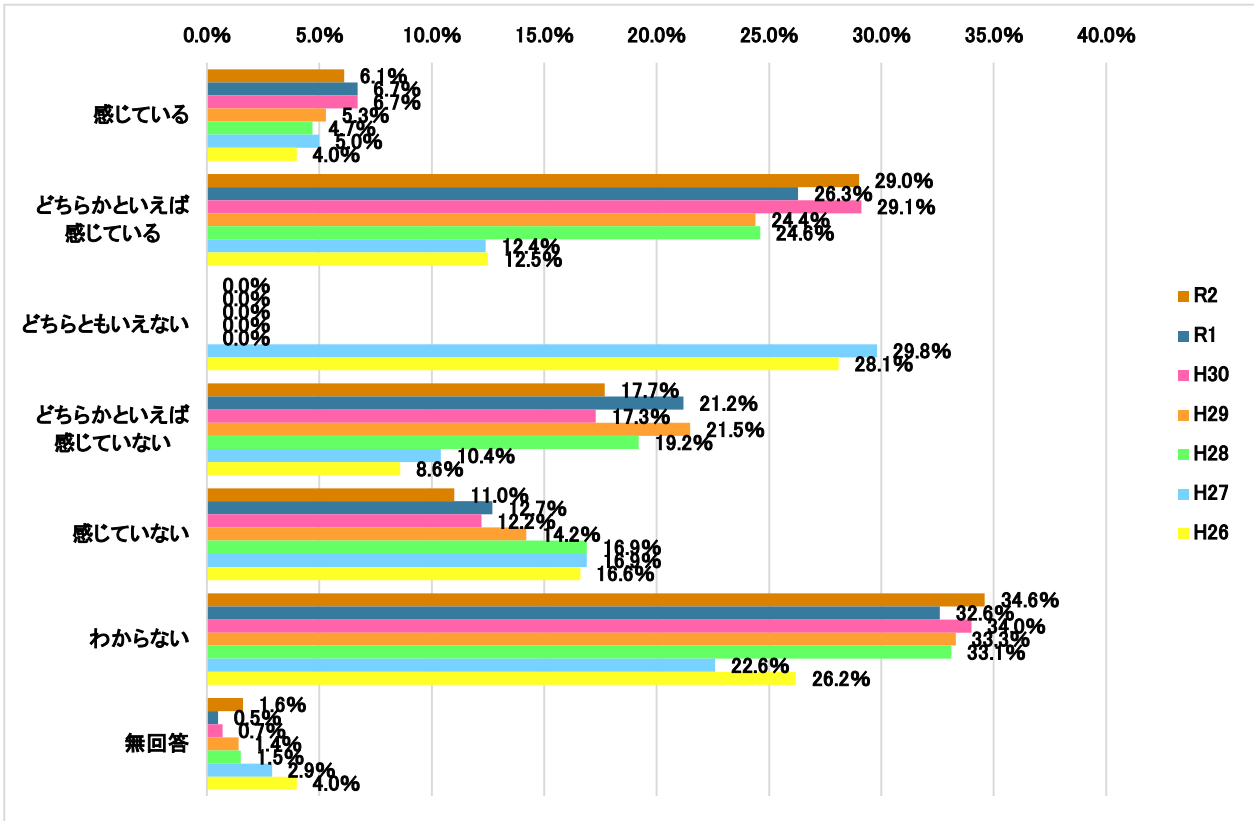


問71 必要とする行政サービスの提供に満足していますか。





問 72 市民と行政の協働によるまちづくりが進んでいると感じていますか。



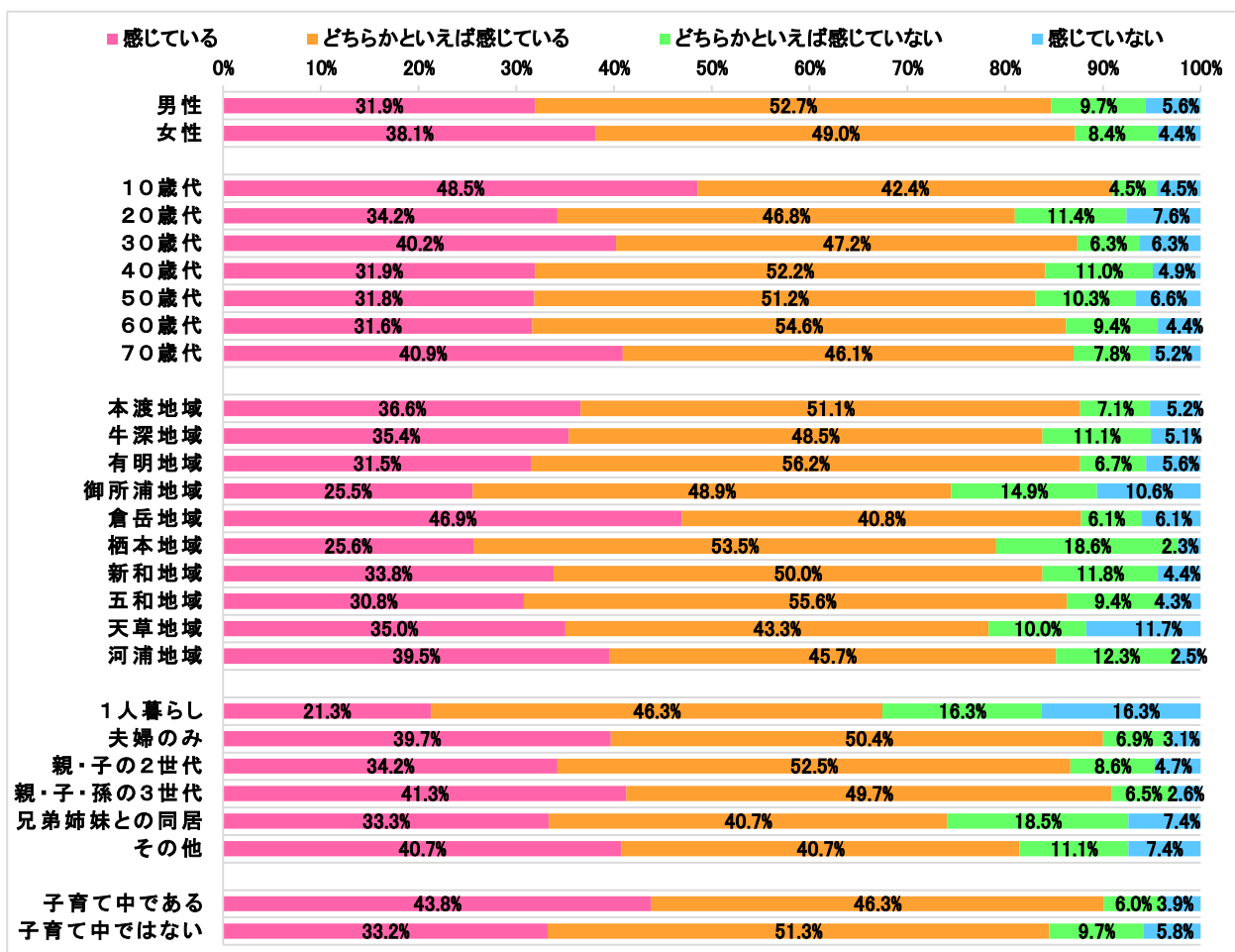
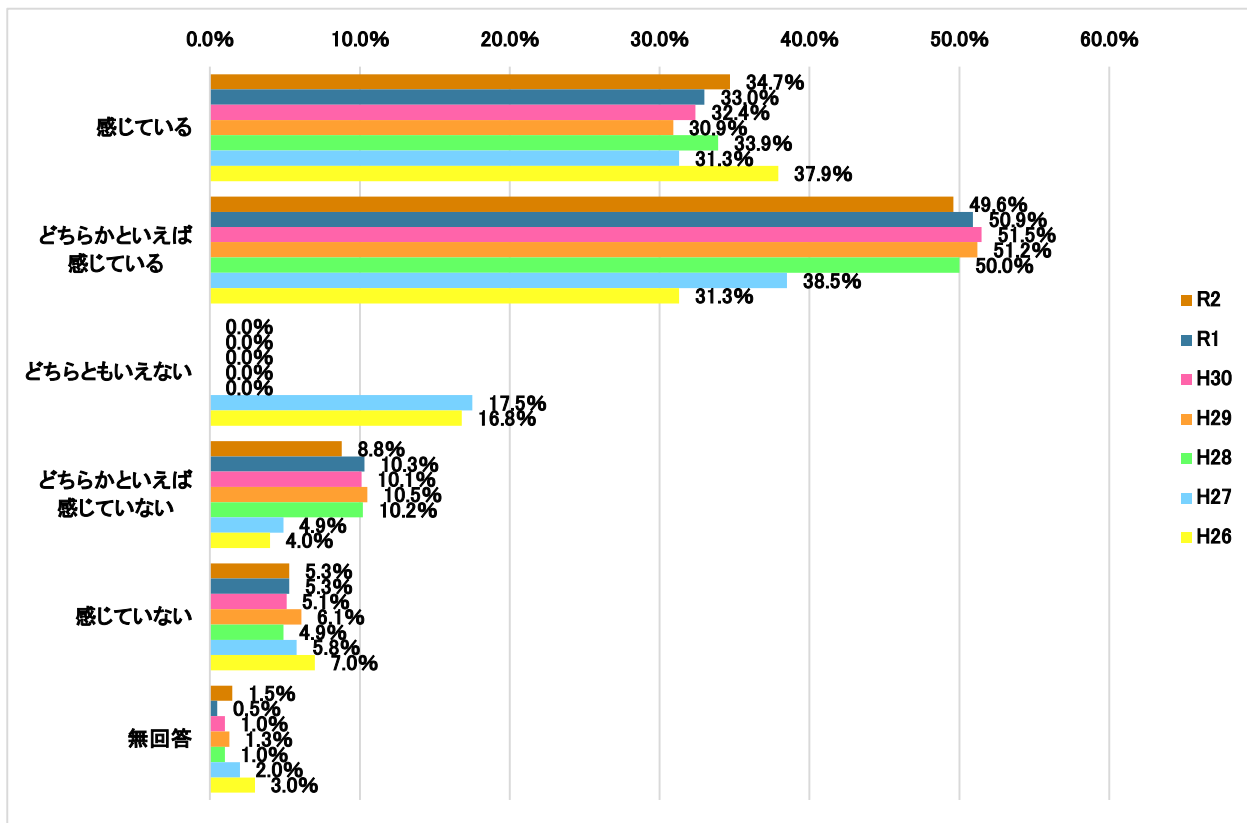


# 10 あなたの現在の状況について

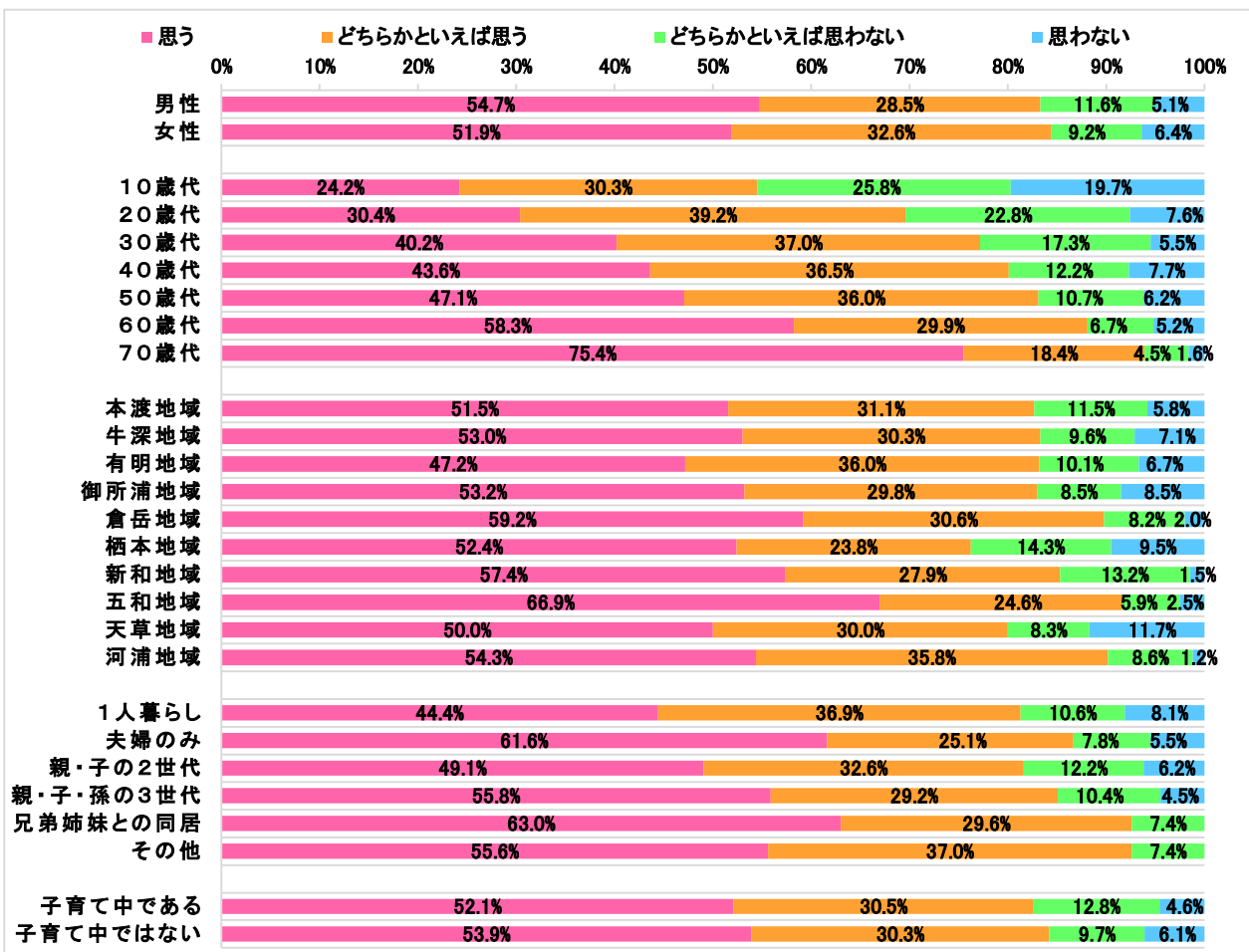
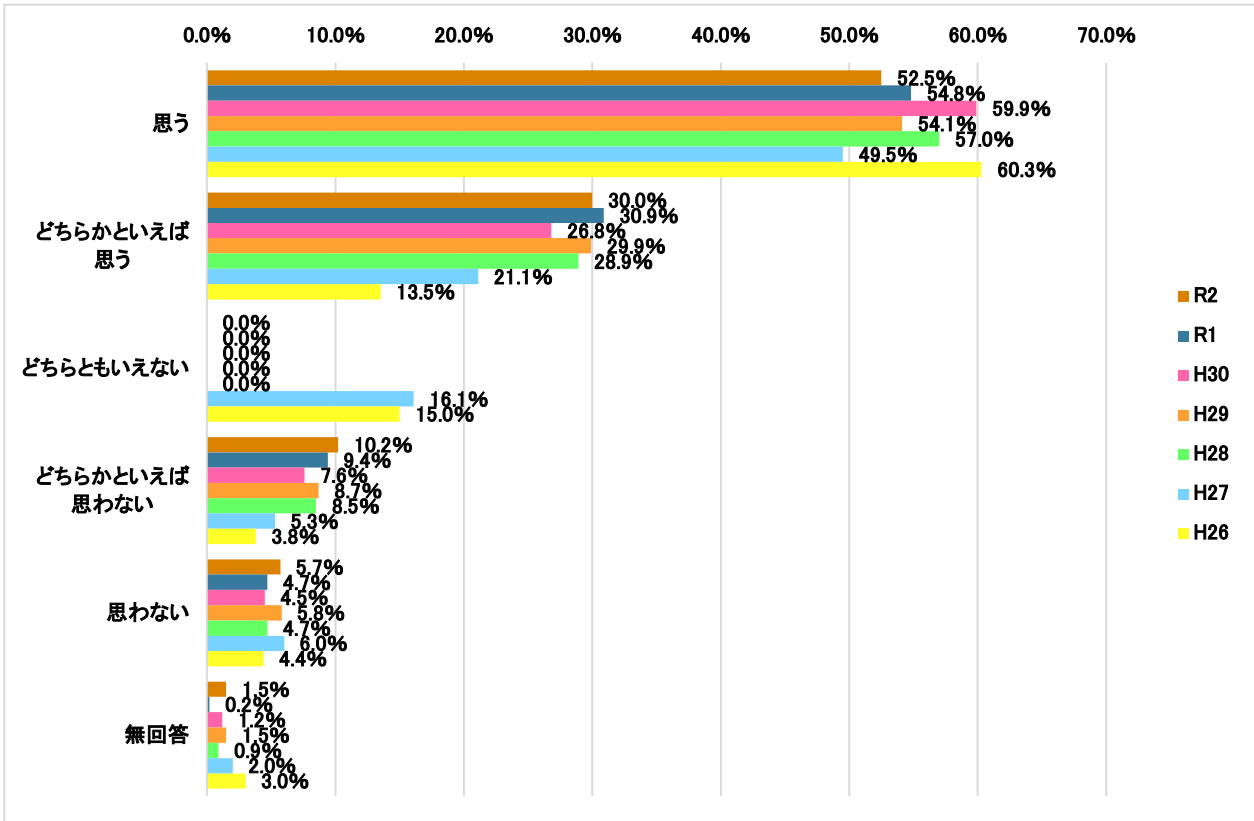
(問73～74)



問73 あなたは、今、幸せだと感じていますか。



問74 これからも天草市に住み続けたいと思いますか。



## 参 考 資 料

### 1 市政に関するアンケート調査票





「市政に関するアンケート」へのご協力をお願い  
～あなたの声を市政に～

日ごろから、天草市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

天草市では、市民の皆さまがこれまでの市の施策などについて感じていることや、生活の状況などを様々な視点からおたずねし、今後の施策の計画や実施の基礎資料として活用させていただくことを目的として、実施するものです。昨年度実施したアンケート結果につきましては、施策等の評価・改善につなげさせていただきました。

趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

令和2年11月 天草市長 中村 五木

この調査票は、令和2年10月15日現在の住民基本台帳に基づき、満15歳以上の市民の皆さまの中から抽出した2,500人の方々にお送りしています。

### ● あなたにお願いしたいこと

『インターネット』 又は 『郵送』 でアンケートの回答をお願いします。

※アンケートの回答方法につきましては、下枠をご覧ください。

### ● 2,500人の選び方

満15歳以上の市民の皆さまから、人口比率に応じて地域ごと・年代ごとに人数を指定し、住民基本台帳からくじびきのような方法で選ばせていただきました。

### ● 今回お送りしたもの

市政に関するアンケート調査票、返信用封筒

### ● プライバシーの保護について

この調査は無記名です。ご回答いただいた内容は、個人のお名前が特定できないよう全て統計的に処理します。また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用しません。

### 回答方法

質問数は計75問、  
回答所要時間は20分程度です。

#### ① インターネットで回答する場合

・右のURL(QRコード)にアクセスし、案内にしたがって、

**令和2年11月20日(金)までにご回答ください。**

※インターネットでご回答いただいた方は、調査票の返信は不要ですので、お手数ですが破棄くださるようお願いいたします。

#### ② 調査票に手書きで回答する場合

・ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

・ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

・記入されました調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、**切手を貼らずに令和2年11月20日(金)までに、郵便ポストへ投函**してください。

(QRコード)



(URL)

[https://www2.city.amakusa.kumamoto.jp/enquete/asp/Enquete/main/enquete\\_main.asp?ENQ\\_ID=920](https://www2.city.amakusa.kumamoto.jp/enquete/asp/Enquete/main/enquete_main.asp?ENQ_ID=920)

【ご不明な点などのお問い合わせ先】

天草市総合政策部政策企画課 ☎27-5052 (直通)



## 【産業分野について】

問	項目	選択肢
9	食料品において、日頃から天草産の水産物(魚など)を意識して購入していますか。	1. 購入している                      2. どちらかといえば購入している 3. どちらかといえば購入していない                      4. 購入していない
10	日頃から意識して市内の事業所を利用していますか。	1. している                              2. どちらかといえばしている 3. どちらかといえばしていない                              4. していない
	※事業所を利用とは、日頃の買い物や飲食、理美容等のサービスの提供、その他事業活動における原材料の購入等のことです。	
11	意識して天草産の品物を購入(使用)していますか。	1. している                              2. どちらかといえばしている 3. どちらかといえばしていない                              4. していない
12	天草の陶磁器産業(窯元)活動が盛んであると感じていますか。	1. 感じている                              2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない                              4. 感じていない 5. わからない
13	市内に働きたい場所があると感じていますか。	1. 感じている                              2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない                              4. 感じていない 5. わからない

## 【観光・文化分野について】

問	項目	選択肢
14	崎津集落の世界遺産の取り組みを知っていますか。	1. 知っている                              2. 知らない
15	崎津集落の昔ながらのまちなみの景観が保たれていると感じていますか。	1. 感じている                              2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない                              4. 感じていない 5. わからない
16	多くの来訪者(観光客等)が天草を訪れていると感じていますか。	1. 感じている                              2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない                              4. 感じていない 5. わからない

問	項目	選択肢
17	日頃、芸術や文化に触れる(鑑賞する)機会があると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない
18	次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

### 【まちづくり・スポーツなどの分野について】

問	項目	選択肢
19	過去1年間に地域で行われている祭りやイベントを見に行ったり参加したことがありますか。	1. ある 2. ない
20	過去1年間に地域活動に参加したことがありますか。	1. ある 2. ない
※地域活動とは、区(自治会)活動、地区振興会活動、PTA・子ども会活動、環境美化活動、スポーツ活動、防犯・防災活動、老人会活動、NPO等の団体活動、その他の地域活動及びボランティア活動		
21	過去1年間に地域活動(ボランティアを含む)に、役員やスタッフなどとして従事したことがありますか。	1. ある 2. ない
22	あなたの地域の地区振興会の活動に満足していますか。	1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば満足していない 4. 満足していない 5. わからない
※地区振興会の活動とは、地区振興会主催による旧小学校区単位で実施する各種活動のことです。(例)、運動会などのスポーツ・レクリエーション、地域イベント、敬老会などの福祉活動、環境美化活動、防犯パトロール活動、防災訓練、交通安全活動など		
23	協働によるまちづくりの担い手となる地区振興会やNPO等の活動が充実していると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

問	項目	選択肢
24	過去1年間に地区コミュニティセンターを利用したことがありますか。	1. ある            2. ない
	※地区コミュニティセンターとは、平成24年度まで地区公民館として管理されていた施設で、現在地区振興会で管理されている施設です。	
25	市内の地区コミュニティセンターの施設について満足していますか。	1. 満足している            2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば満足していない    4. 満足していない 5. わからない
26	過去1年間にスポーツや運動を行った日数はどのくらいですか。	1. 毎日                    2. 週4日～6日 3. 週1日～3日            4. 行っていない
	※運動とは「からだを動かすこと」です。犬の散歩や体操なども含まれます。	
27	ライフスタイルに応じたスポーツや運動に取り組んでいると感じていますか。	1. 感じている            2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない    4. 感じていない
28	障がい者が行う運動やスポーツ環境は整備されていると思いますか。	1. 十分整備されている    2. 十分とは言えないが、ある程度整備されている 3. 整備されつつあるが、まだ不足している    4. 全く整備されていない 5. わからない
29	この1年の間に、スポーツの指導や大会イベントの協力など、スポーツに関するボランティア活動をしましたか。	1. ボランティア活動を行った 2. ボランティア活動を行っていない
30	男は仕事・女は家庭などといった性別によって役割を固定(分担)する考え方は良くないと思いますか。	1. 思う                    2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない    4. 思わない
31	天草市において、性別に関係なく等しく能力を発揮する機会があると感じていますか。	1. 感じている            2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない    4. 感じていない 5. わからない
	※能力を発揮する機会とは、職場や地域づくり活動(ボランティア・PTA・老人会などの市民活動)などです。	

## 【教育分野について】

問	項目	選択肢
32	年代に応じた学習の機会があると感じていますか。	1. 感じている      2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない      4. 感じていない
	※学習の機会とは、公民館講座等のほか、民間等で行われる各種教室や習いごと、いろんな講演や講座なども含みます。	
33	市が実施している生涯学習の機会（講演、講座、セミナーなど）や情報提供に満足していますか。	1. 満足している      2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば満足していない      4. 満足していない 5. わからない
	※生涯学習とは、一人ひとりが自由にテーマを選び、自分にあった手段・方法で生涯にわたって必要なことを、必要なときに自ら学ぶ学習のことです。	
34	天草の子どもたちは健全に成長していると思いますか。	1. 思う      2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない      4. 思わない 5. わからない
35	子ども達が学校で学ぶための環境が充実していると感じていますか。	1. 感じている      2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない      4. 感じていない 5. わからない
36	天草市において、市民一人ひとりの人権が尊重されていると感じていますか。	1. 感じている      2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない      4. 感じていない 5. わからない
37	国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じていますか。	1. 感じている      2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない      4. 感じていない 5. わからない

## 【福祉分野について】

問	項目	選択肢
38	日頃、健康に気を付けて生活していますか。	1. 気を付けている      2. どちらかといえば気を付けている 3. どちらかといえば気を付けていない      4. 気を付けていない

問	項目	選択肢
39	毎日、健康に暮らせていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない
40	日々の生活の中で生きがいを感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない
41	日常的な診療や健康管理の相談ができる身近なお医者さん(かかりつけ医)がありますか。	1. ある 2. ない
42	専門的な診療、救急医療など、市内の医療体制に満足していますか。	1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば満足していない 4. 満足していない 5. わからない
43	市が実施している高齢者に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
44	市内で行われている福祉(子ども・障がい者・高齢者等)に関連するボランティアや自主的な活動に参加したいと思いますか。	1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない
45	地域での福祉(子ども・障がい者・高齢者等)に関するボランティアや支援活動に参加したことがありますか。	1. ある 2. ない
46	日頃から地域に頼れる人(場所)がいる(ある)と感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない
47	いざというときや困ったときに悩み事や困りごとを気軽に相談できる人(場所)が地域にあると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない
48	市が実施している障がい者及び障がい児に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

問	項目	選択肢
49	障がい者及び障がい児が地域の中で生き生きと生活していると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
50	市が実施している子育て支援サービスは充実していると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
	※子育て支援サービスとは、「保育所、幼稚園、放課後児童クラブ、子育て支援センター等の利用、児童手当、子ども医療費助成等、主に未就学児から小学生を対象とした子育て支援施策」を指します。	
51	過去1年間に、子育てを支援する活動に参加、または、協力したことがありますか。	1. はい 2. いいえ
	※「子育てを支援する活動」とは、子どもや子育て中の保護者を支える活動(子どもの見守りや預かり、子育て世代との交流や相談の場づくりなど)のことを言います。	
52	天草は子育てしやすい地域であると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

### 【環境・防災・防犯分野について】

問	項目	選択肢
53	環境保全活動が活発であると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
	※環境保全活動とは、自然環境の保護や循環型社会の形成などを行う活動です。(例)清掃活動、河川の浄化活動、リサイクル活動、ごみの減量活動	
54	地域内の防災体制の整備や災害時の情報伝達手段の整備など災害に強いまちづくりが進んでいると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
55	消防署や消防団が行う消防、救急活動が安心であると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない



問	項目	選択肢
56	災害時に市民同士が助け合うことができると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
57	犯罪や交通事故にあわないために、意識した行動をしていますか。	1. 常に意識した行動をしている 2. どちらかといえば意識して行動している 3. どちらかといえば意識して行動していない 4. 意識していない
58	毎日、安心して暮らせていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない

### 【都市計画・公共交通などの分野について】

問	項目	選択肢
59	道路や公園等の整備、地域内の美化活動等により良好なまちなみが作られていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
60	ユニバーサル・デザインの観点から、誰もが安心して病院やショッピングセンターなどの施設を安全に利用できていると思いますか。	1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない 5. わからない
	※ユニバーサル・デザインとは、障害(ハンディキャップ)の有無、年齢や性別などにかかわらず、誰もが等しく使いやすいように、安全で便利な建物や製品などを実現しようとする考え方のことです。	
61	市民が生活しやすい住宅・水道・公園などの環境が整っていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
62	各地域の生活拠点間を結ぶ道路整備は充実していると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

問	項目	選択肢
63	集落内や集落間をつなぐ道路(身近な道路)の安全性や利便性が保たれていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
64	公共基盤の整備が進み、車や公共交通機関(バス、フェリー、天草エアライン等)などの乗物を利用した市内外への移動がしやすいと感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない
65	自宅が地震に耐える状態(耐震化)になっていると思いますか。	1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない 5. わからない
※昭和56年6月以降に建設された建物は耐震性がある建物ですので「1. 思う」を選択ください。		
66	「みつばちラジオ」を聴いていますか。	1. ほとんど毎日、聴いている 2. 週1回以上は聴いている 3. ほとんど聴いていない 4. 聴いていない 5. みつばちラジオを知らない
※「みつばちラジオ」とは、地域コミュニティ確保や災害時の情報提供手段を目的に平成29年12月に開局した、天草市コミュニティエフエム局ラジオ放送のことで、周波数88.8メガヘルツで、聴くことができます。天草市の市政情報やイベント情報なども発信しています。		
67	市政をはじめ様々な情報が容易に取得できる環境にあると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

### 【市の行政サービス分野について】

問	項目	選択肢
68	市役所に用事で来られた際にスムーズな対応ができていると感じていますか。	1. 感じている 2. どちらかといえば感じている 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

69	市が進める施策に対して、いつでも提案、参画する機会があると感じていますか。	1. 感じている 3. どちらかといえば感じていない 5. わからない	2. どちらかといえば感じている 4. 感じていない
	※提案、参画する機会とは、「市長への便り」や市ホームページの「ご意見・ご要望」、または、市が行うアンケート調査やパブリックコメントなどにより市政に関し意見や要望を行うことも含みます。		
70	必要とする市政情報がわかりやすく提供されていると感じていますか。	1. 感じている 3. どちらかといえば感じていない 5. わからない	2. どちらかといえば感じている 4. 感じていない
71	必要とする行政サービスの提供に満足していますか。	1. 満足している 3. どちらかといえば満足していない 5. わからない	2. どちらかといえば満足している 4. 満足していない
72	市民と行政の協働によるまちづくりが進んでいると感じていますか。	1. 感じている 3. どちらかといえば感じていない 5. わからない	2. どちらかといえば感じている 4. 感じていない
	※協働によるまちづくりとは、皆さんが暮らすまちを支えるにあたって、行政と地区振興会等の団体が、それぞれの特色を生かし、協力しながら取り組みを行うことをいいます。		

### 【あなたの現在の状況について】

問	項目	選択肢	
73	あなたは、今、幸せだと感じていますか。	1. 感じている 3. どちらかといえば感じていない	2. どちらかといえば感じている 4. 感じていない
74	これからも天草市に住み続けたいと思いますか。	1. 思う 3. どちらかといえば思わない	2. どちらかといえば思う 4. 思わない

問75 その他、市政に関して、ご意見・ご要望等があればご記入ください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

市政に関するご意見やご提言は、本市ホームページの「ご意見・ご要望」や主な公共施設に設置してあります「市長への便り」でも随時受付けております。