

# 市政に関するアンケート 《集計結果》



平成25年3月

天草市

## 目 次

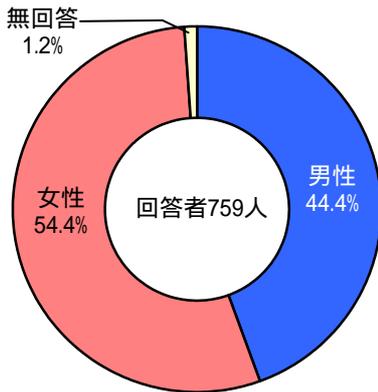
1 属 性	1
2 市政に対する満足度・重要度について	
市政に対する満足度	2
市政に対する重要度	3
施策別の重要度・満足度表	4
居住地区・年齢別の市政に対する満足度・重要度	5
平成 22 年度から平成 24 年度までの過去 3 年間との比較	19
3 「市政だより天草」について	23
4 行財政改革について	25
5 地域の情報化について	27
6 男女共同参画の意識について	30
7 DV(ドメスティック・バイレンス)について	31
8 レジ袋削減運動について	32
9 生涯学習について	33
<b>【参考】</b>	
市政に関するアンケート調査票	36

# 市政に関するアンケートの概要

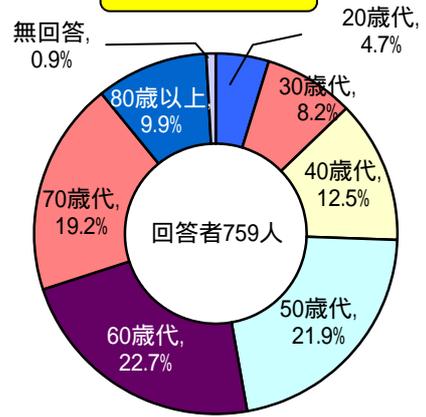
調査対象 20歳以上の市民 2,000人  
 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出  
 調査方法 郵送配布・郵送回収  
 回収結果 759人 回収率38.0% (前回:39.8%)  
 調査時期 平成25年1月

## 1 属性

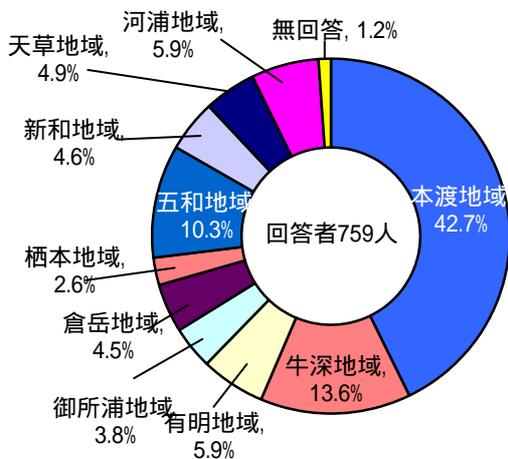
性別



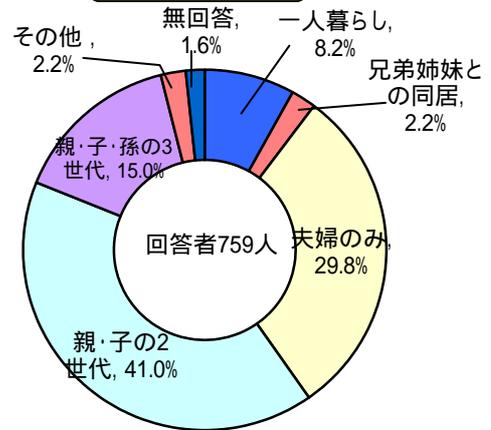
年齢



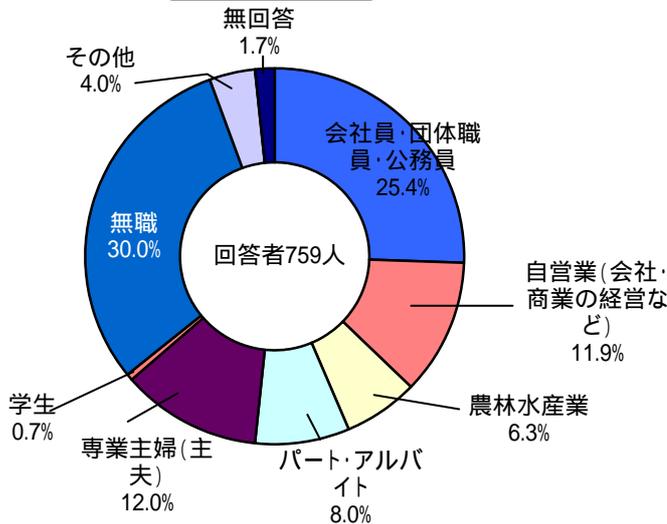
居住地域



年齢



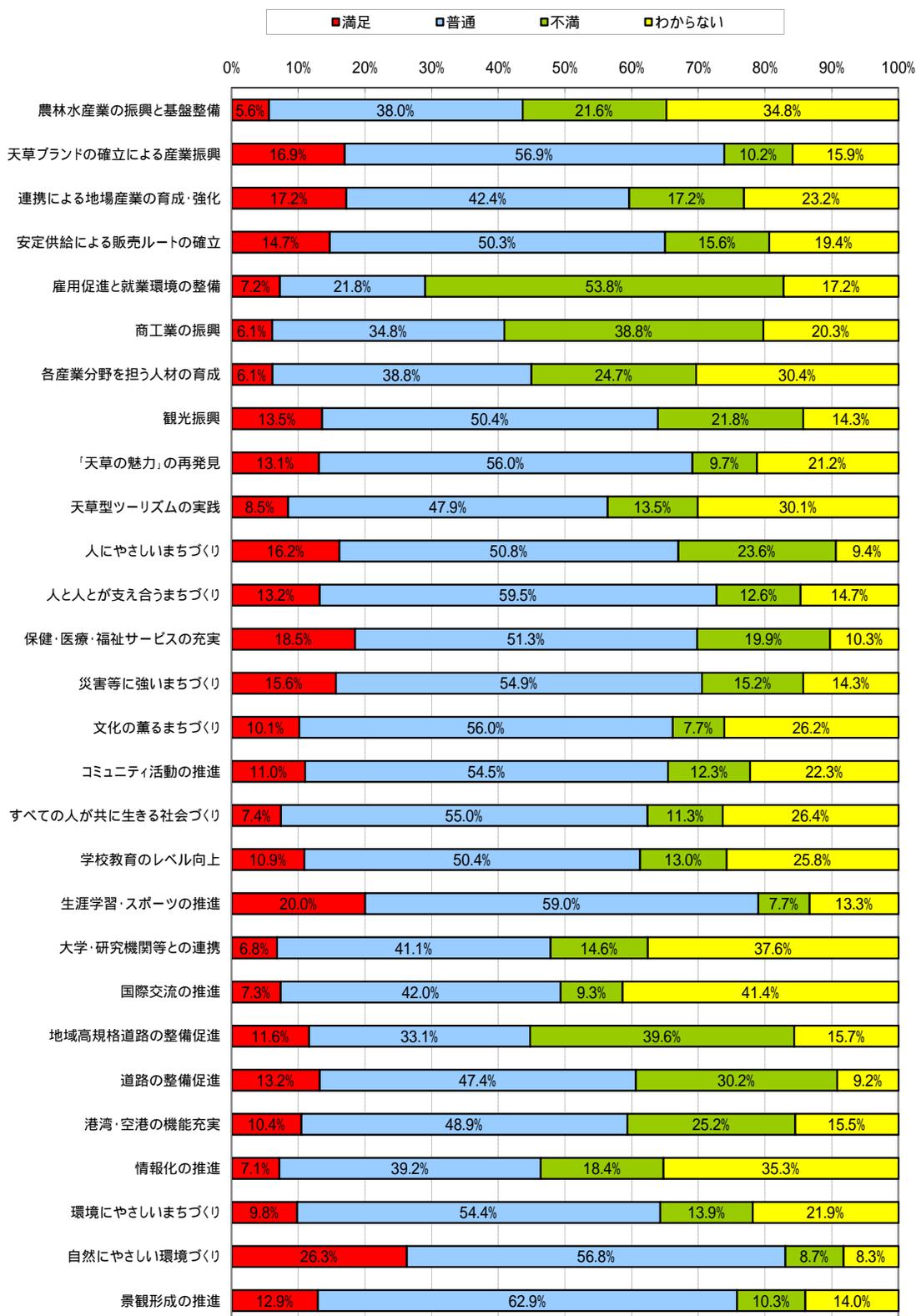
職業



## 2-1 市政に対する満足度

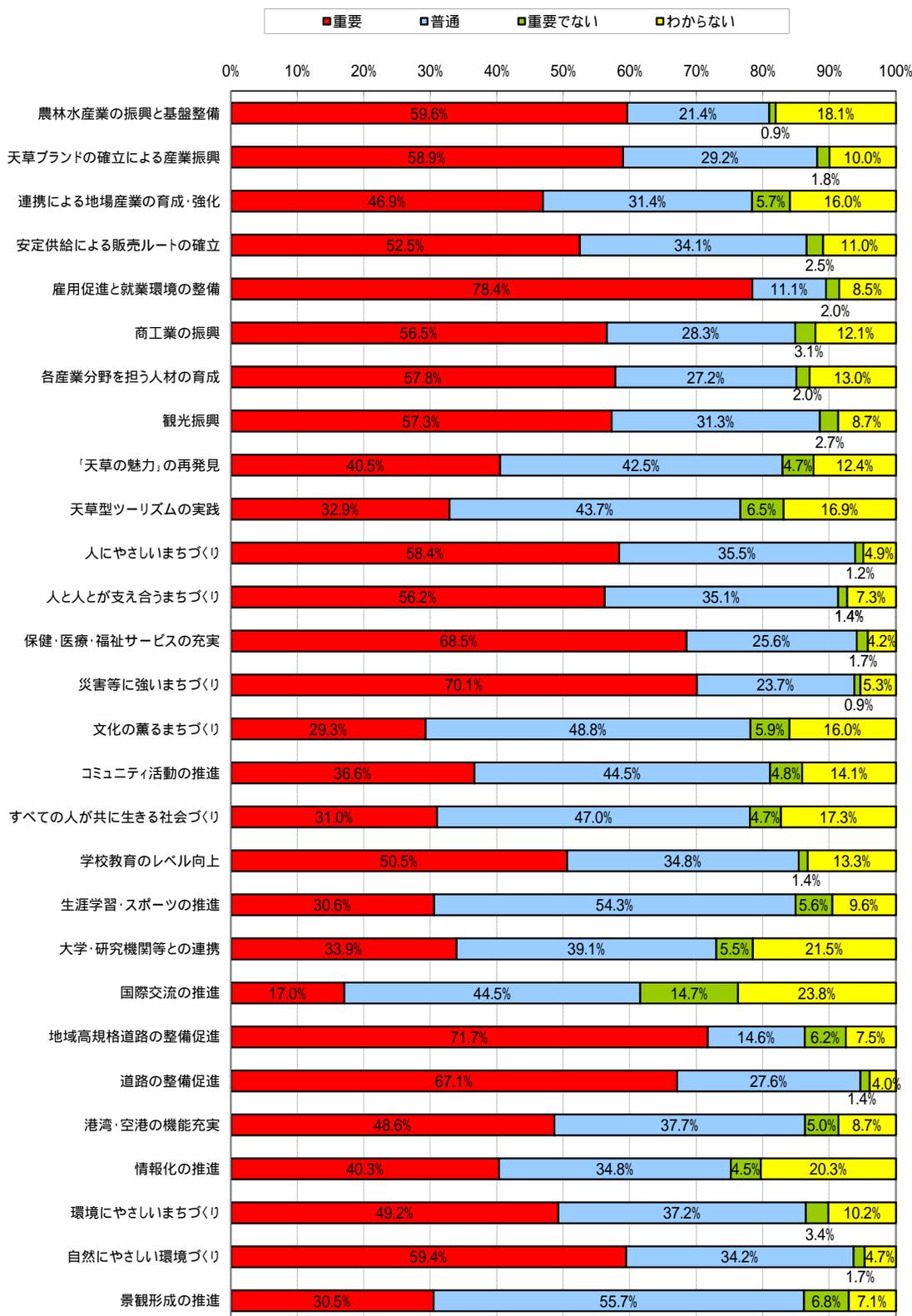
28項目の市の取組について満足度を調査しました。「満足」という回答が多かった項目の上位3つは、「自然にやさしい環境づくり(26.3%)」、「生涯学習・スポーツの推進(20.0%)」、「保健・医療・福祉サービスの充実(18.5%)」という結果でした。

一方で、「不満」という回答が多かった項目の上位3つは、「雇用促進と就業環境の整備(53.8%)」、「地域高規格道路の整備促進(39.6%)」、「商工業の振興(38.8%)」という結果になりました。

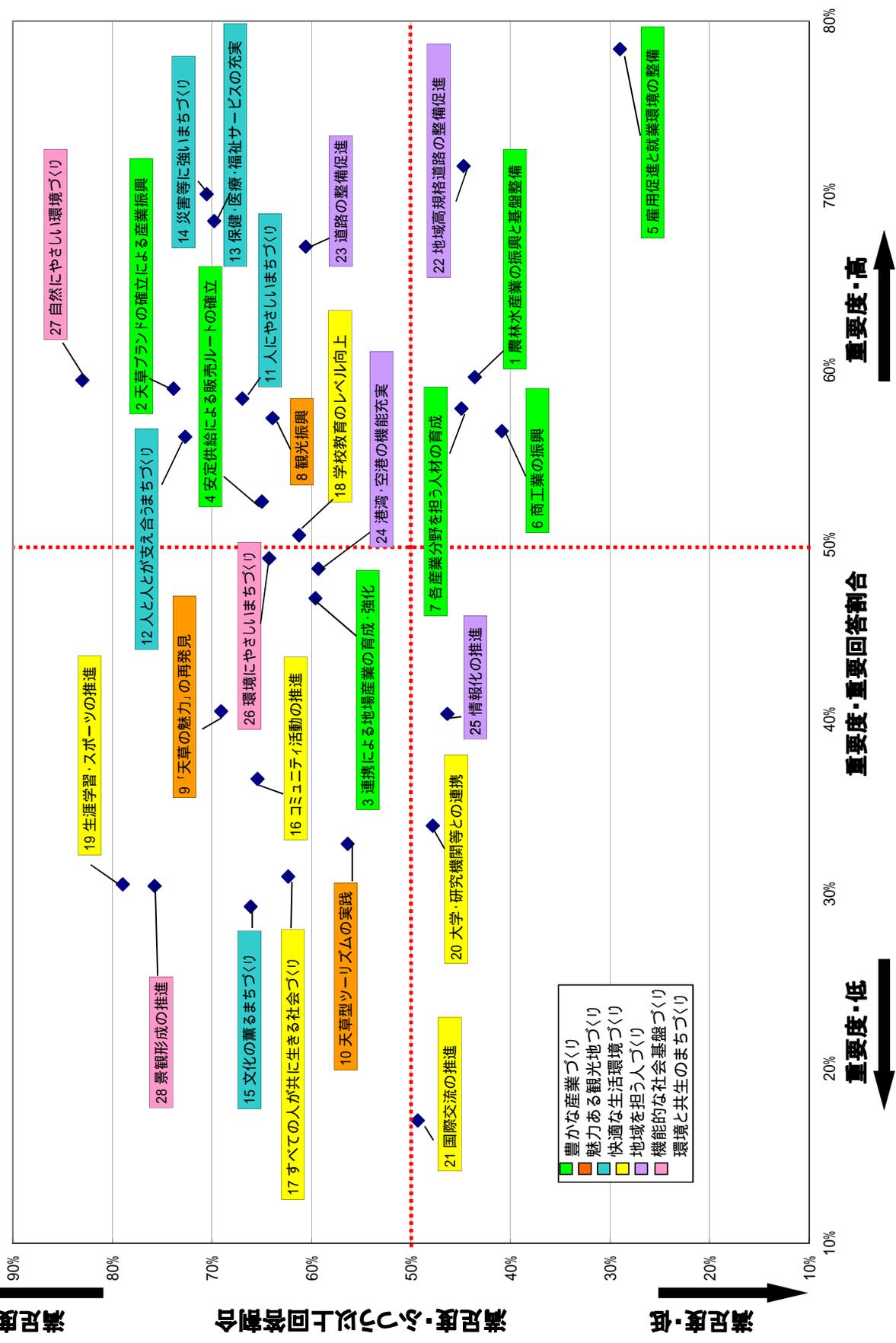


## 2-2 市政に対する重要度

満足度と同じ28項目で、重要度を調査しました。「重要」という回答が多かった項目は、「雇用促進と就業環境の整備(78.4%)」、「地域高規格道路の整備促進(71.7%)」、「災害等に強いまちづくり(70.1%)」の項目が高い割合を占めていました。

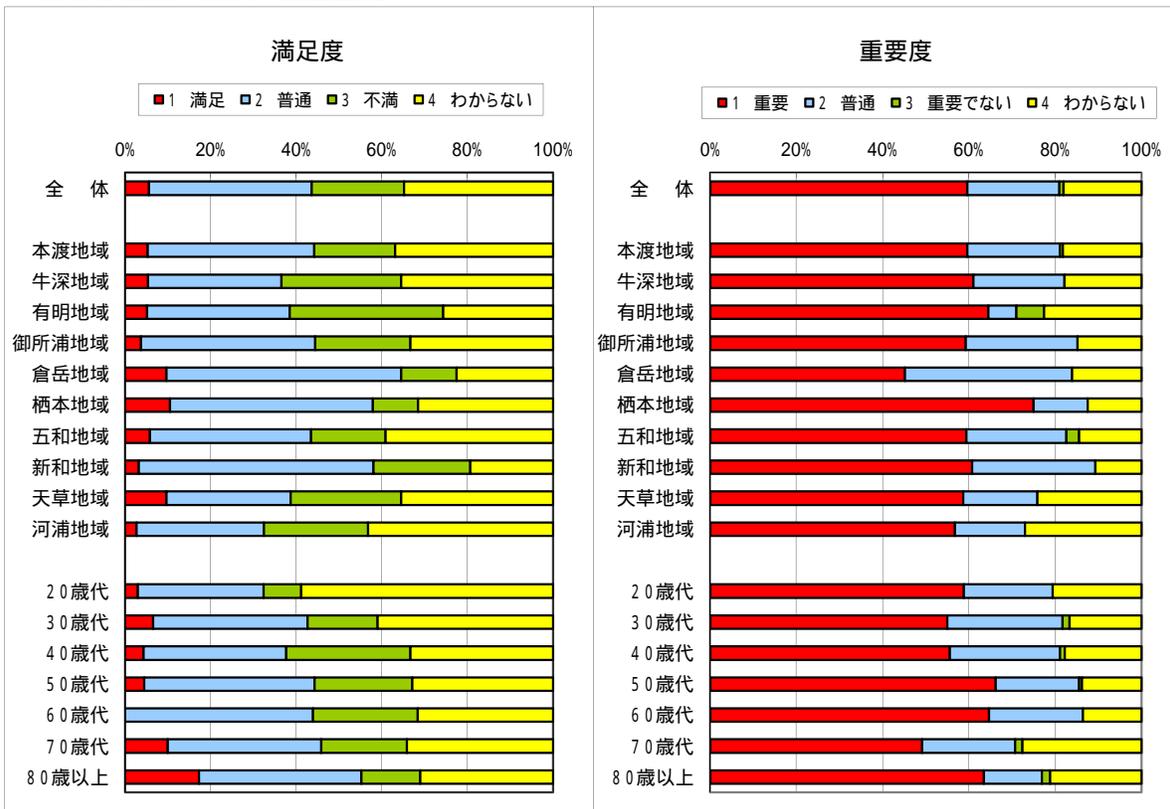


# 市の施策別 重要度・満足度表 (H24年度市民アンケートより)

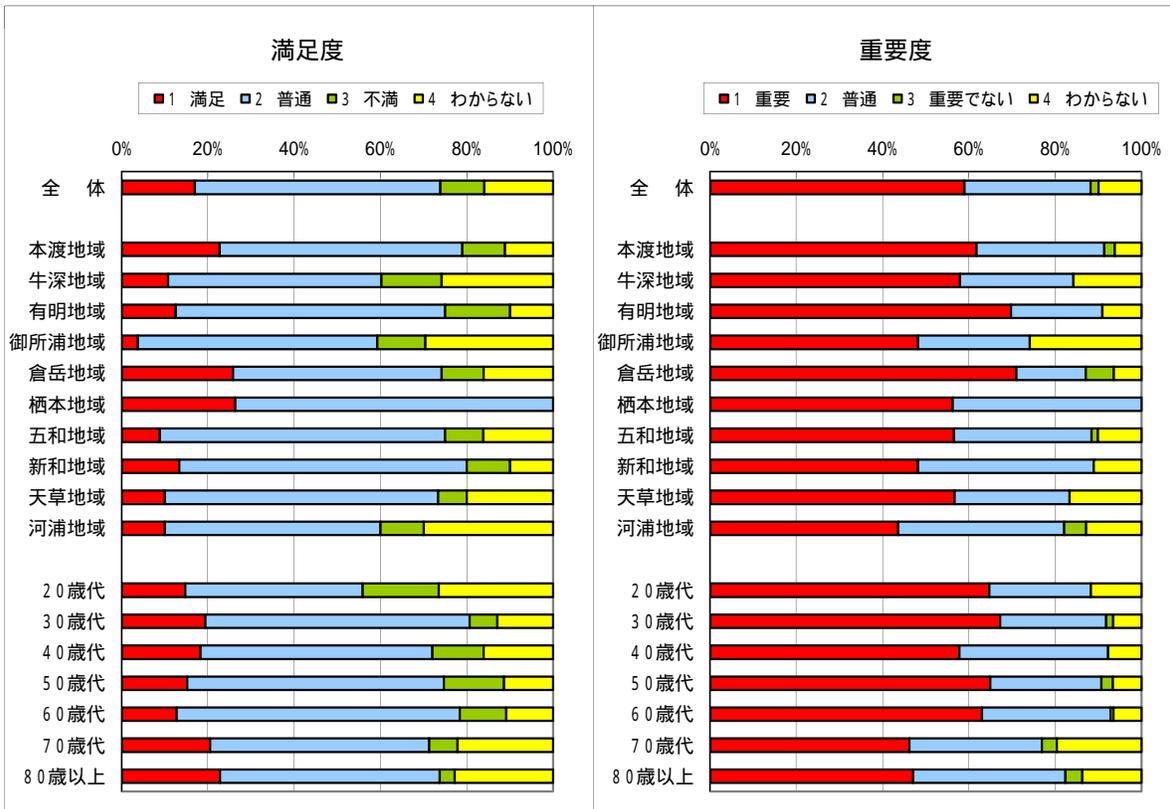


## 2-3 居住地区・年代別の市政に対する満足度及び重要度

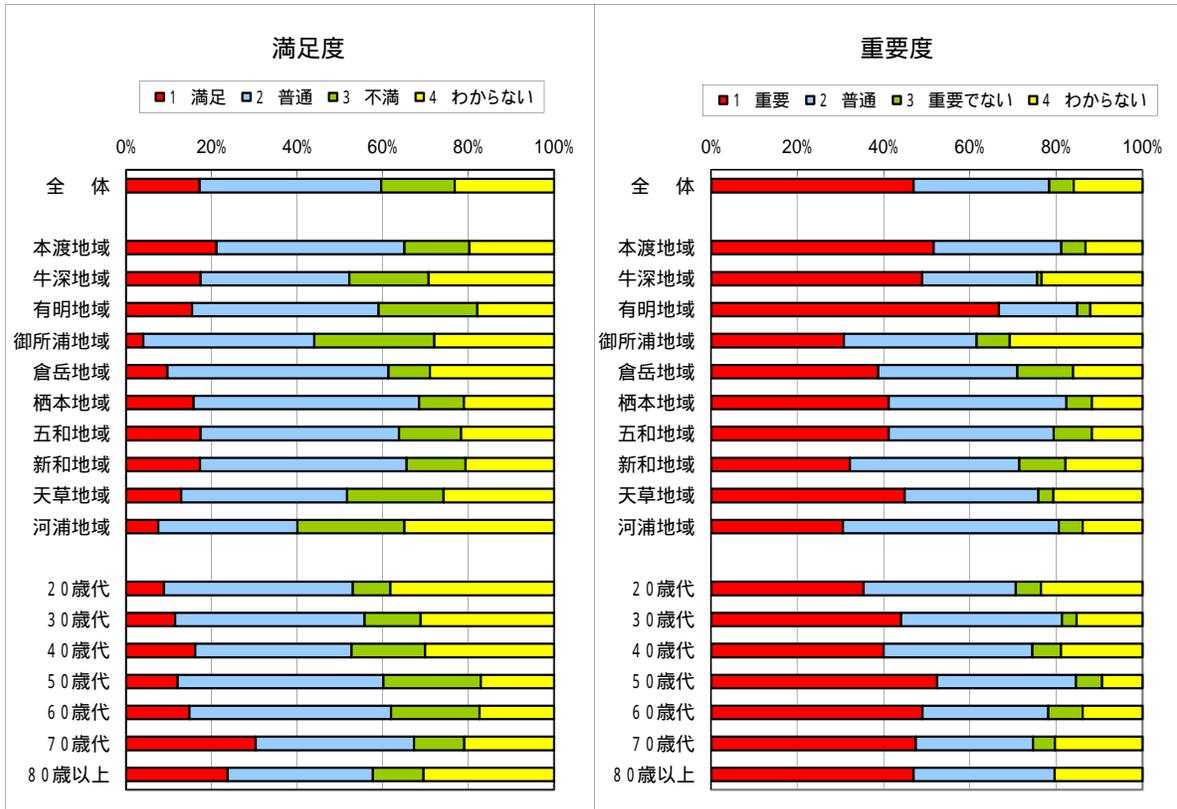
### 1 農林水産業の振興と基盤整備



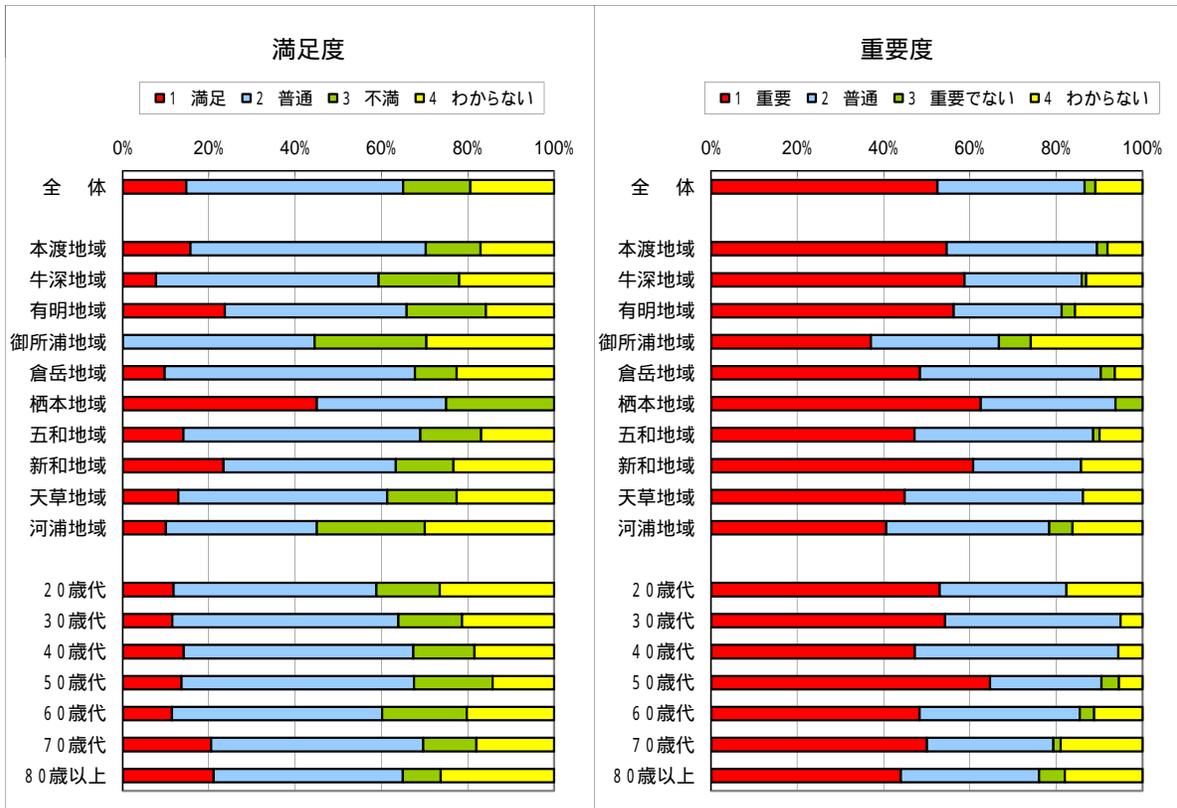
### 2 天草ブランドの確立による産業振興



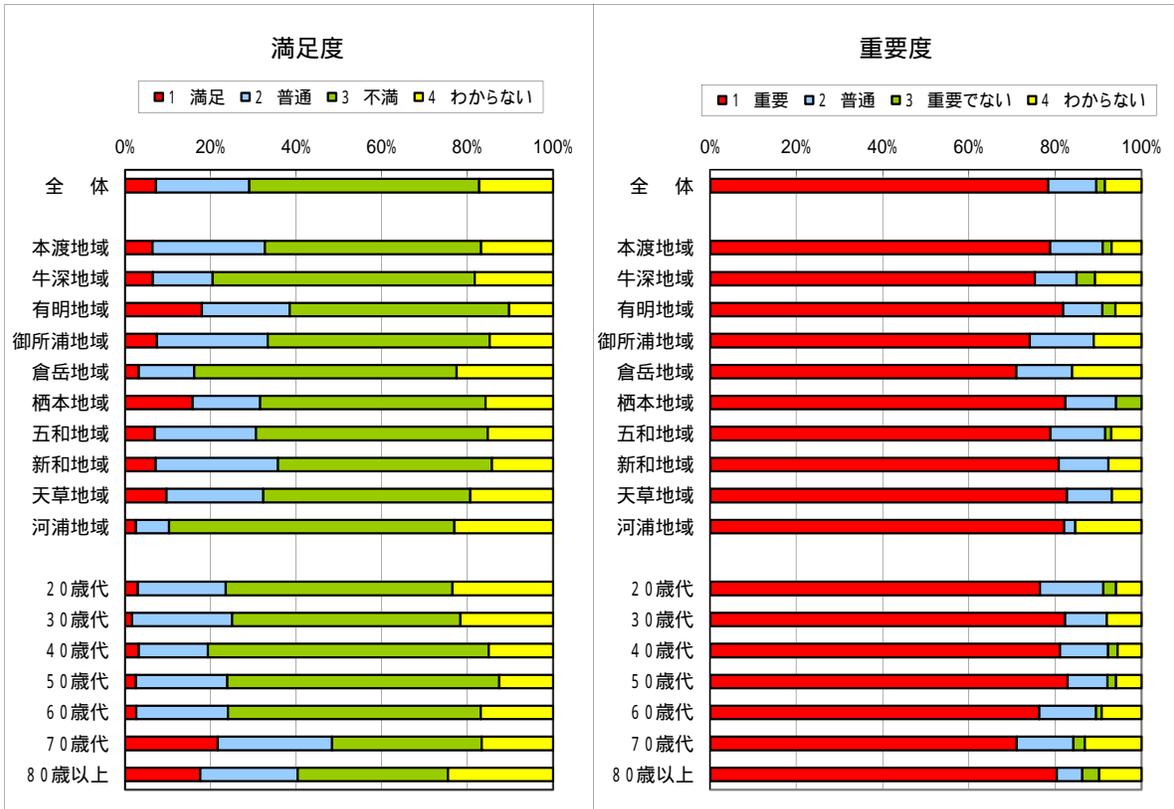
### 3 連携による地場産業の育成・強化



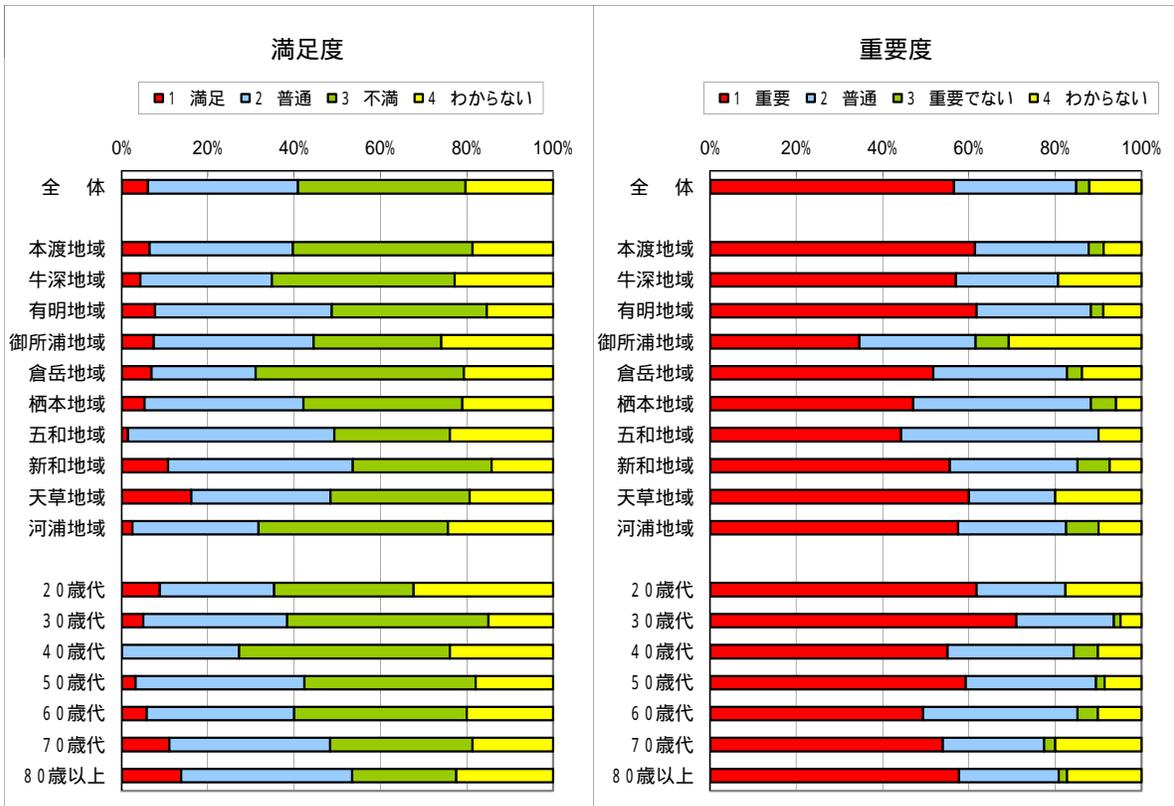
### 4 安定供給による販売ルートの確立



## 5 雇用促進と就業環境の整備



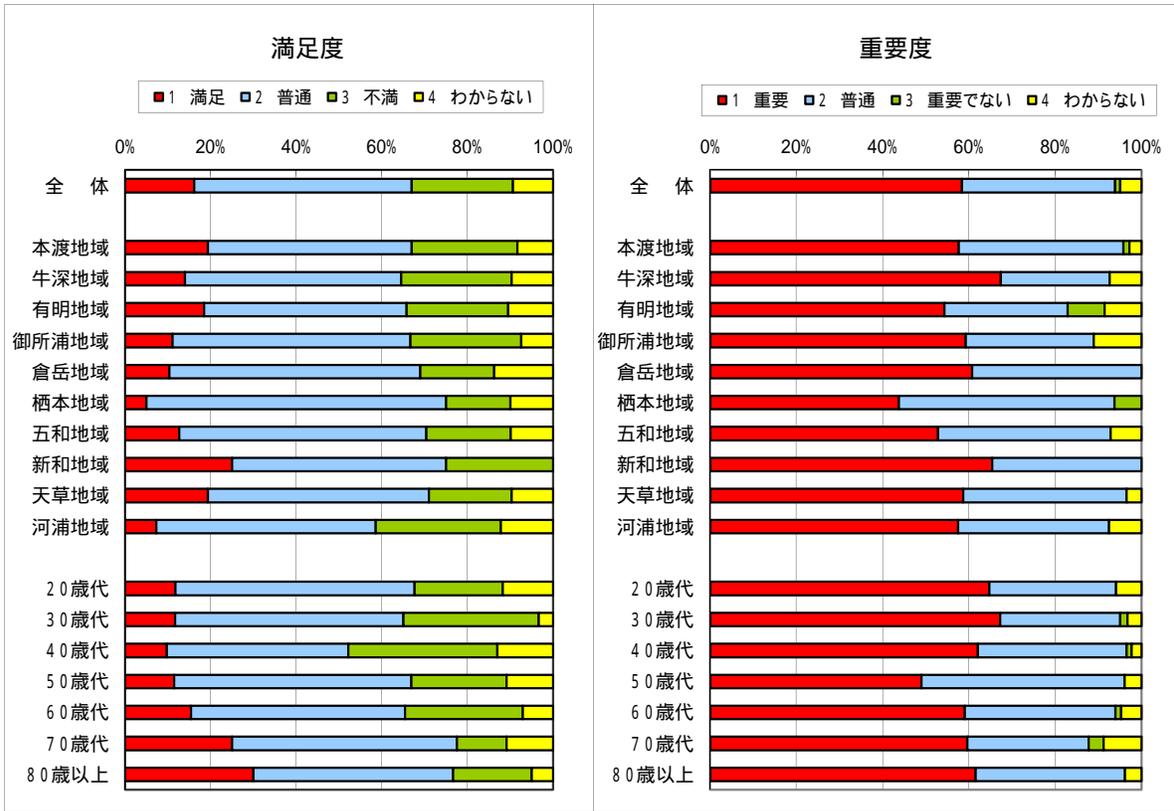
## 6 商工業の振興



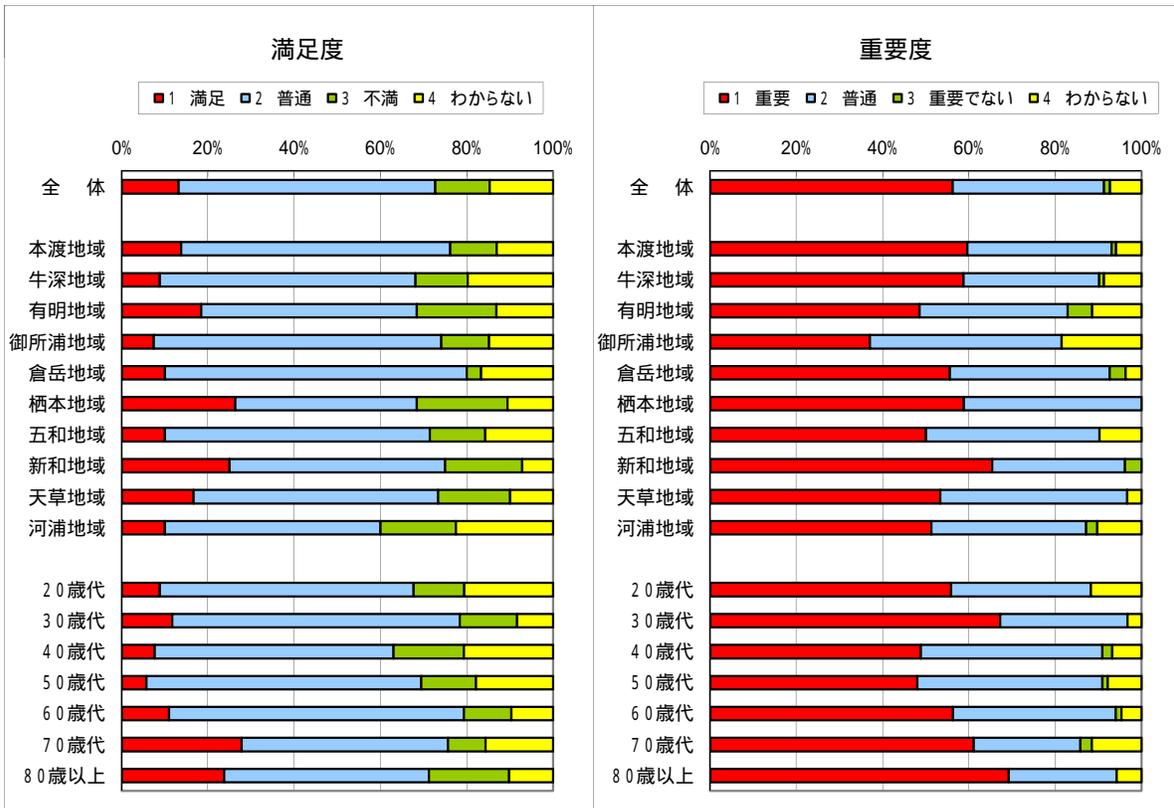




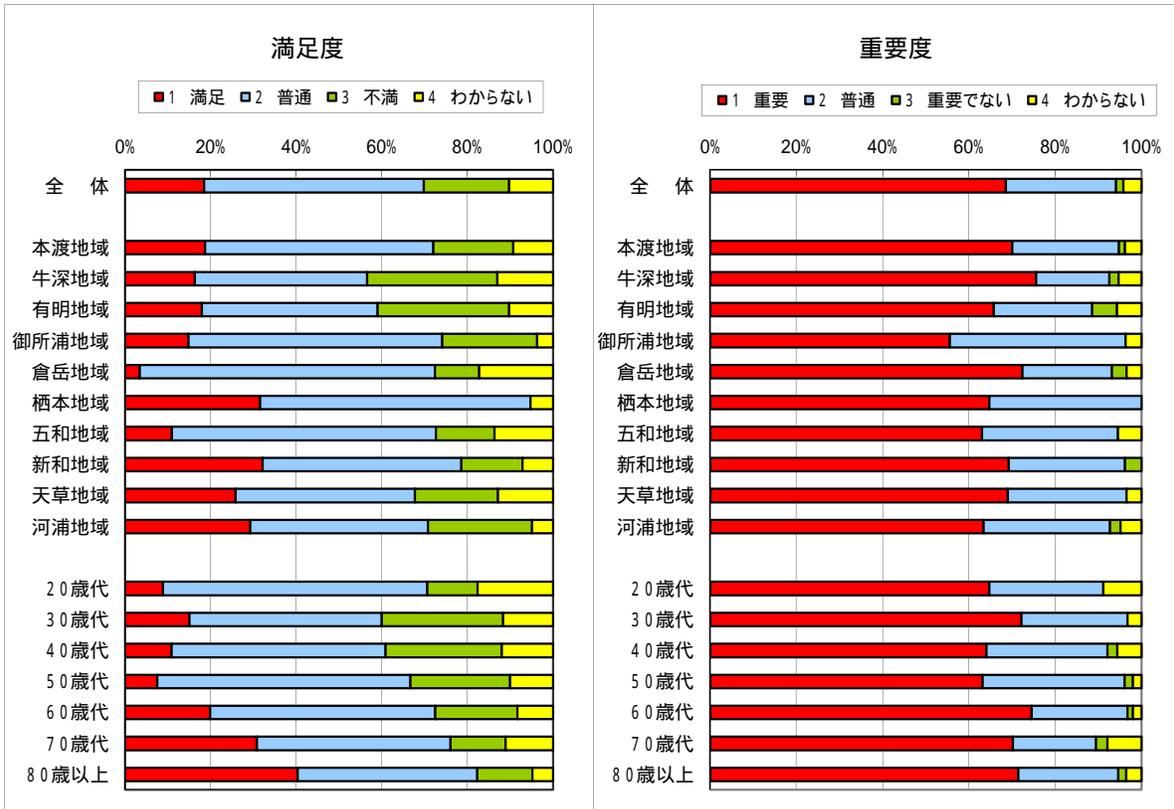
## 11 人にやさしいまちづくり



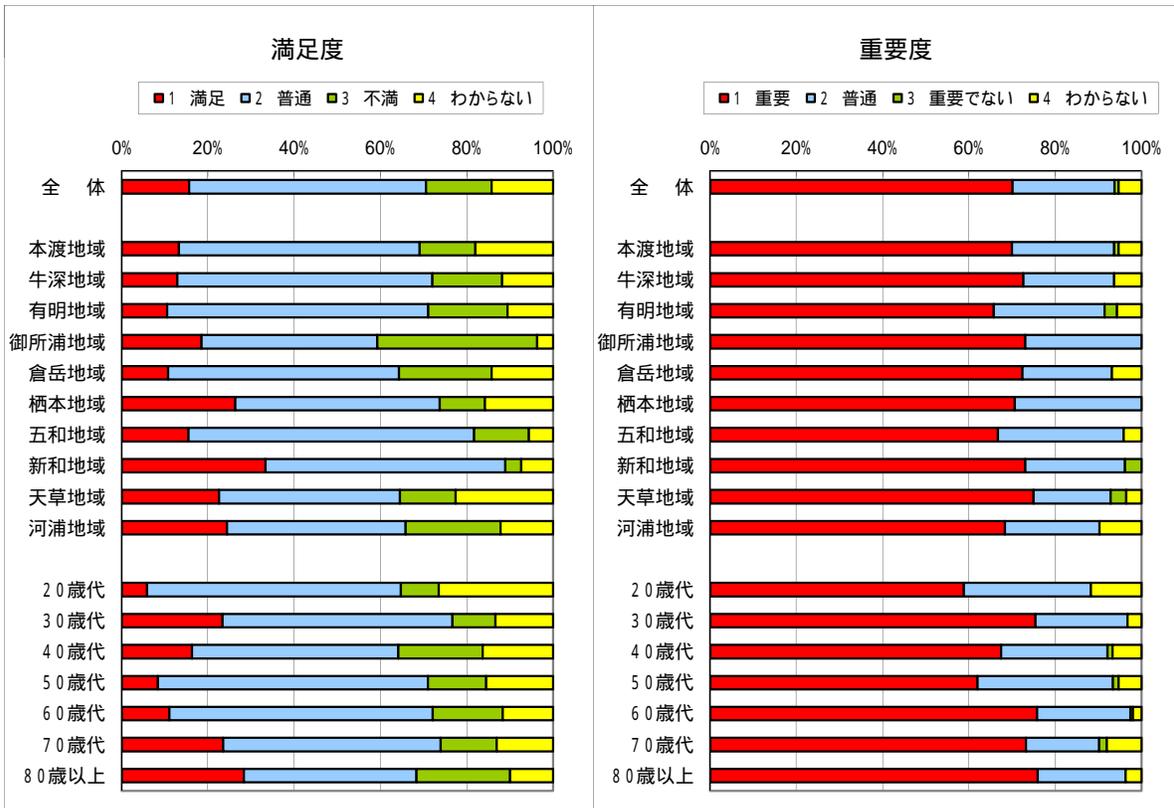
## 12 人と人が支え合うまちづくり



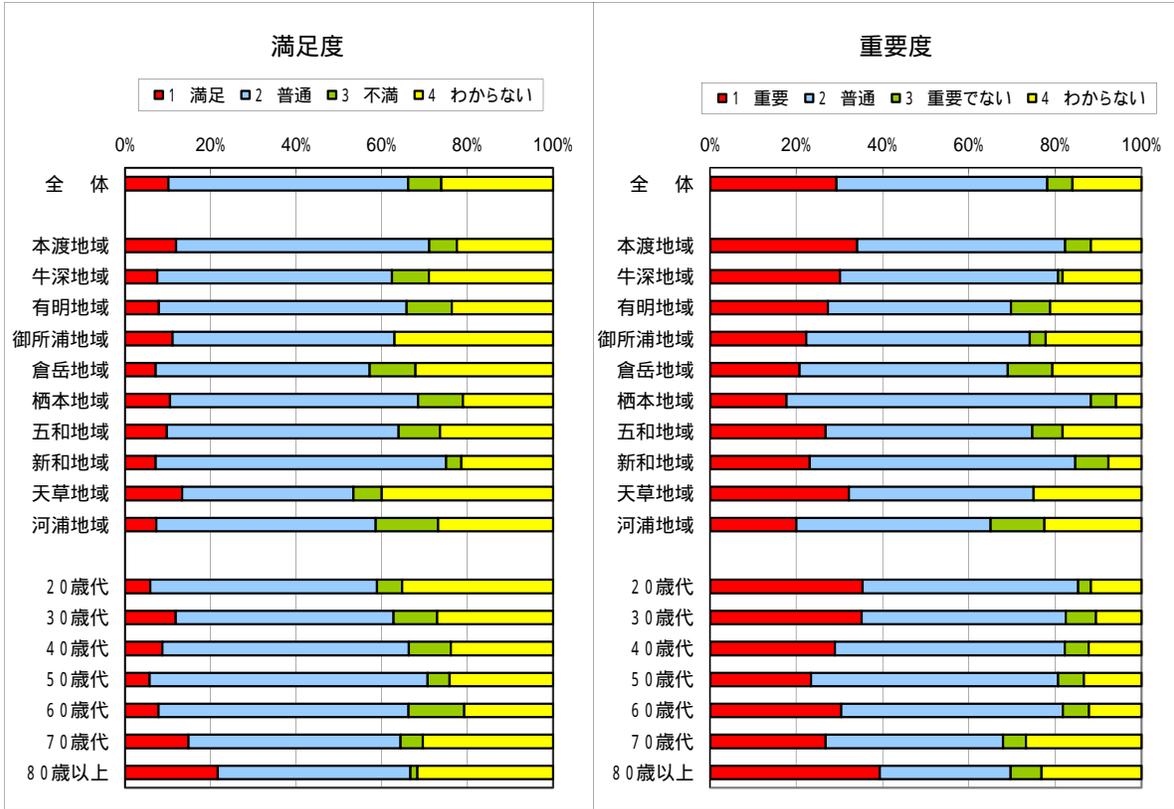
### 13 保健・医療・福祉サービスの充実



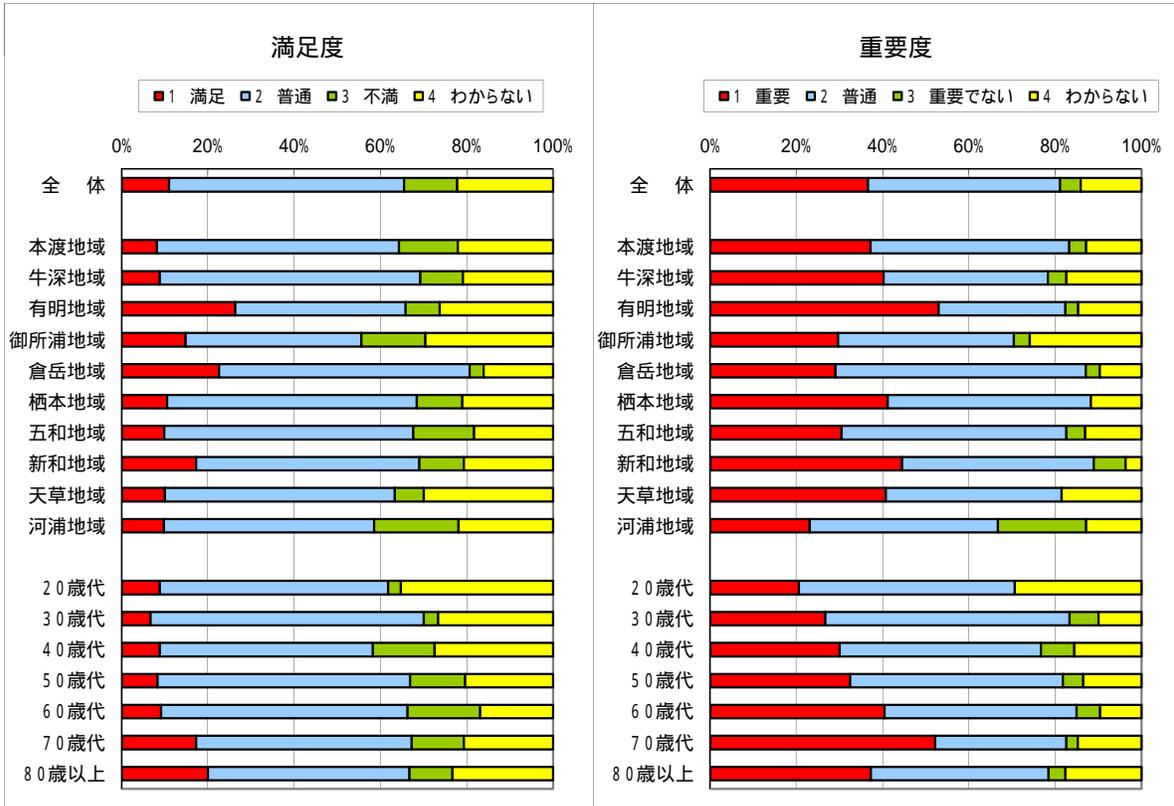
### 14 災害等に強いまちづくり



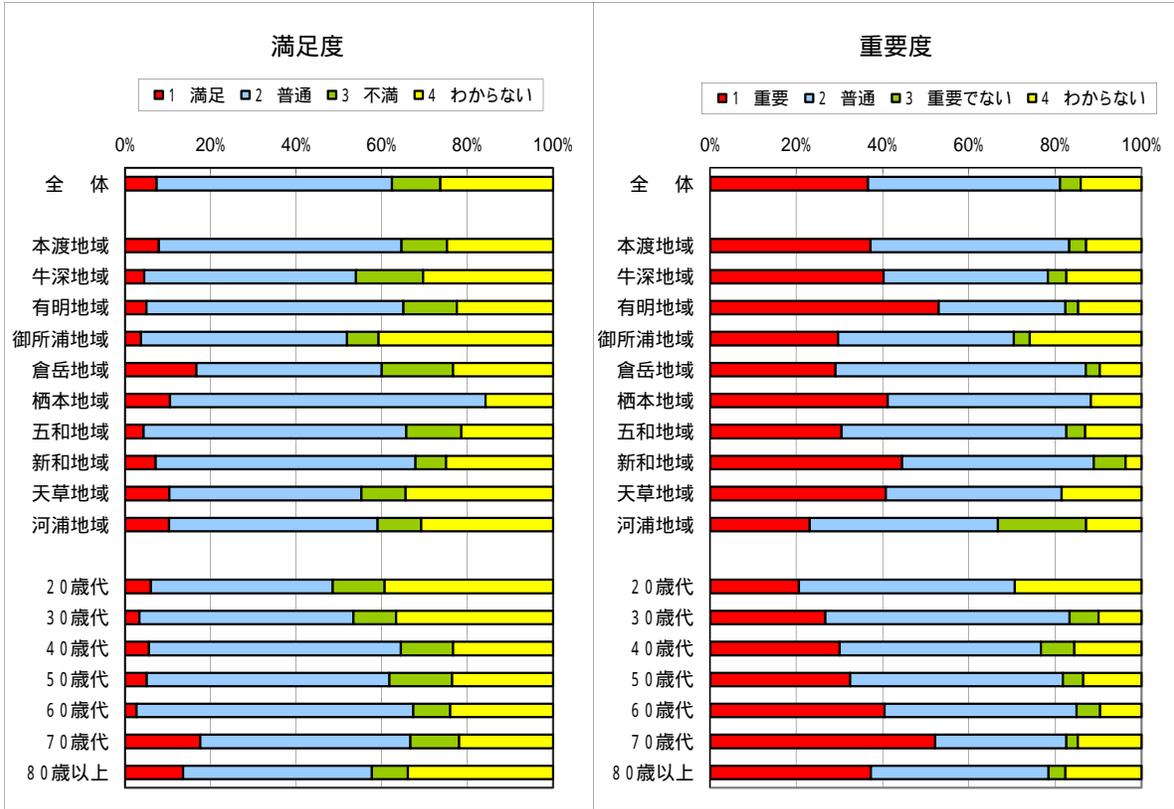
## 15 文化の薫るまちづくり



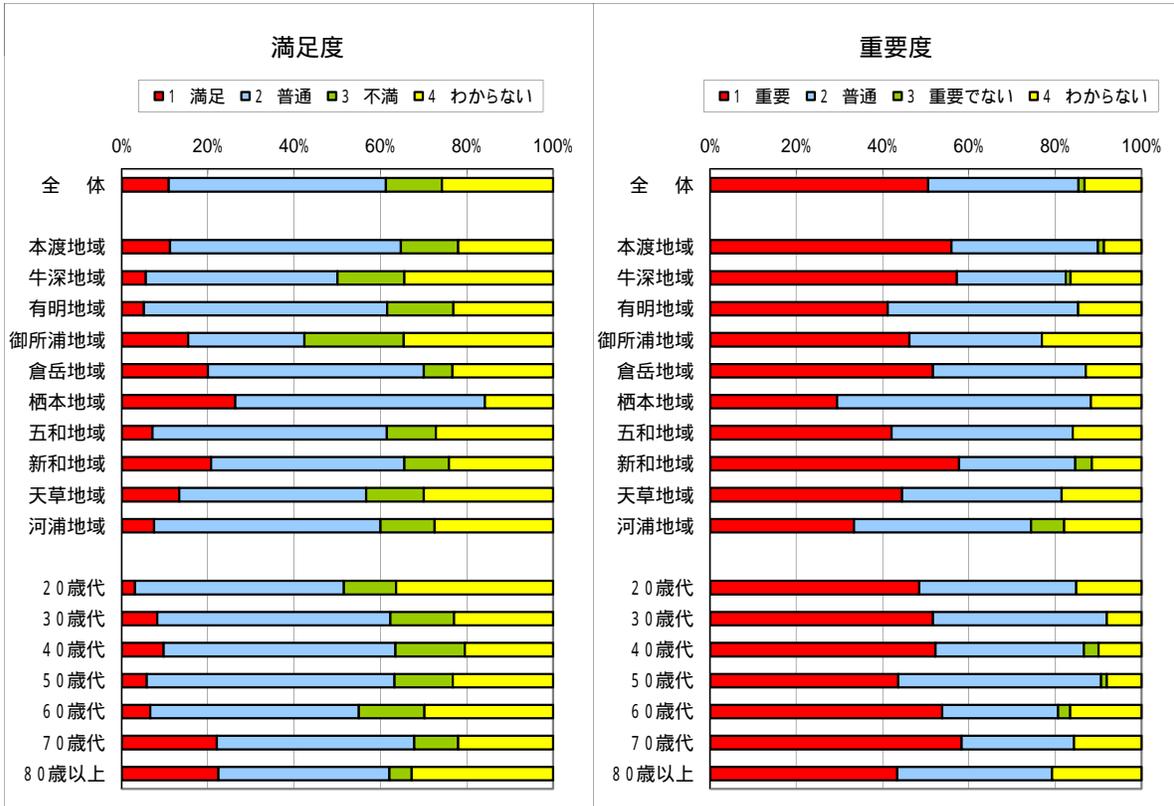
## 16 コミュニティ活動の推進



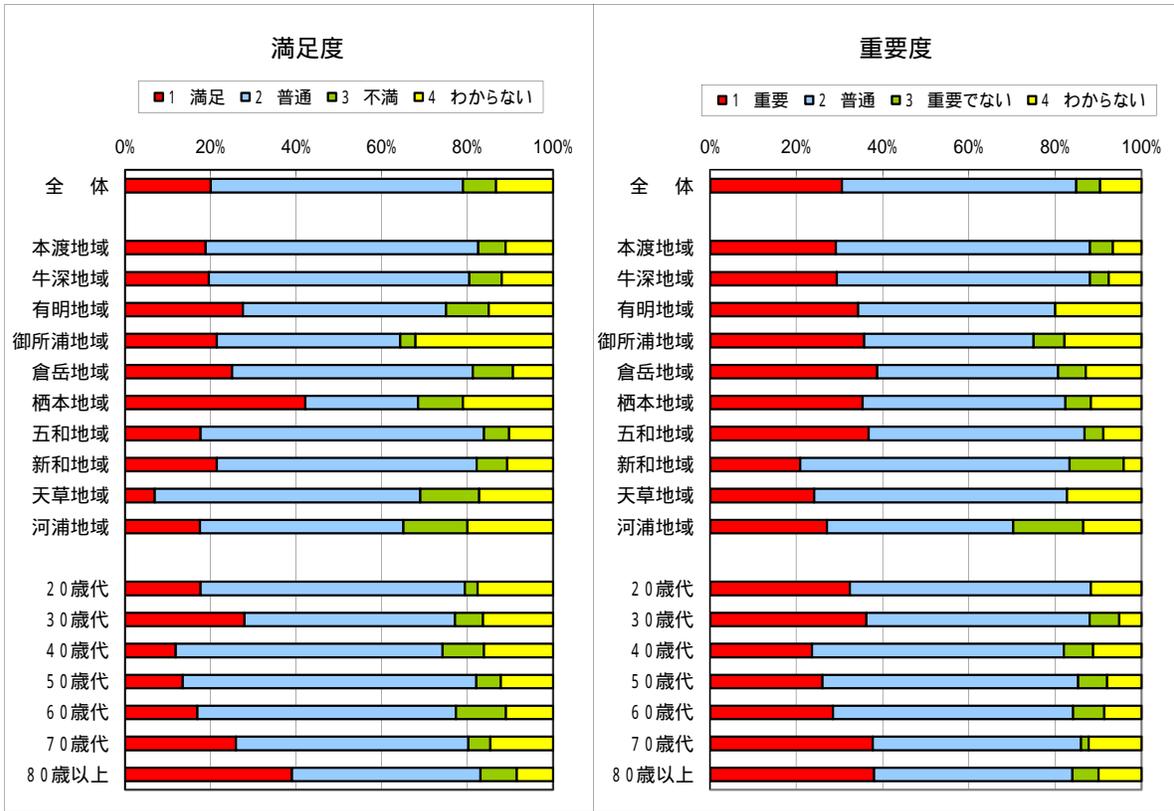
## 17 すべての人が共に生きる社会づくり



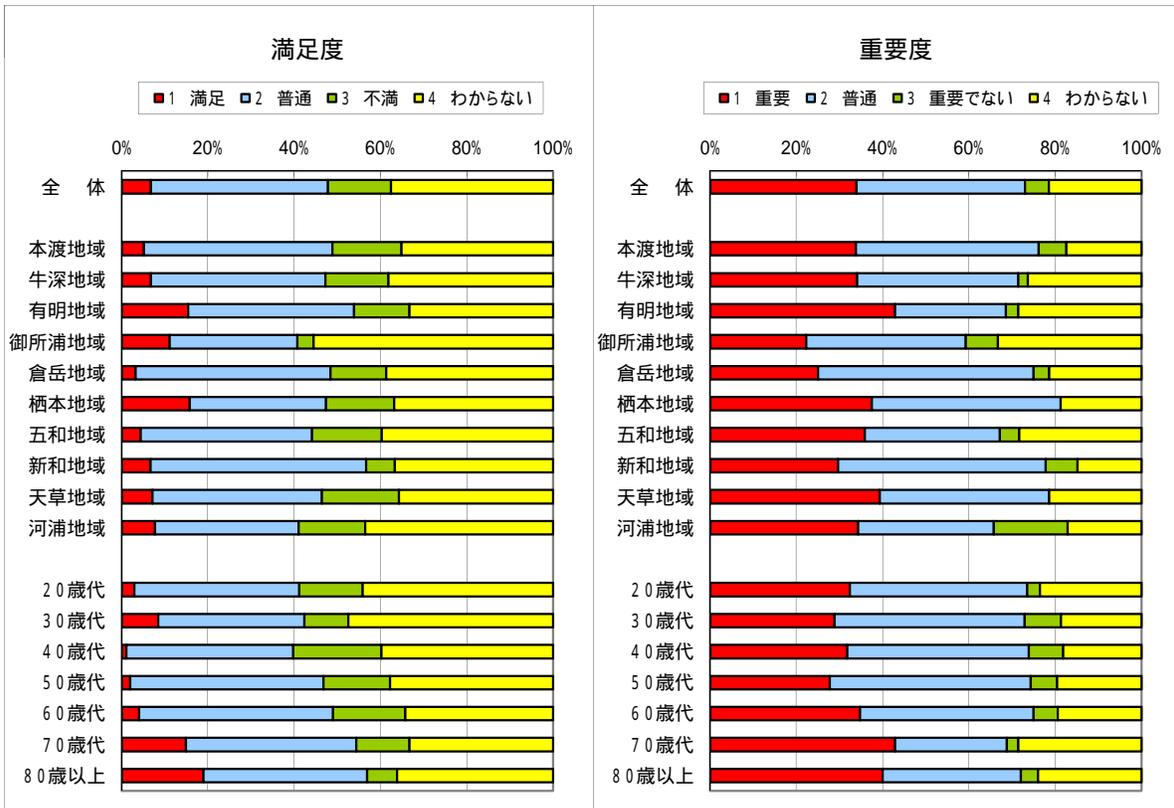
## 18 学校教育のレベル向上



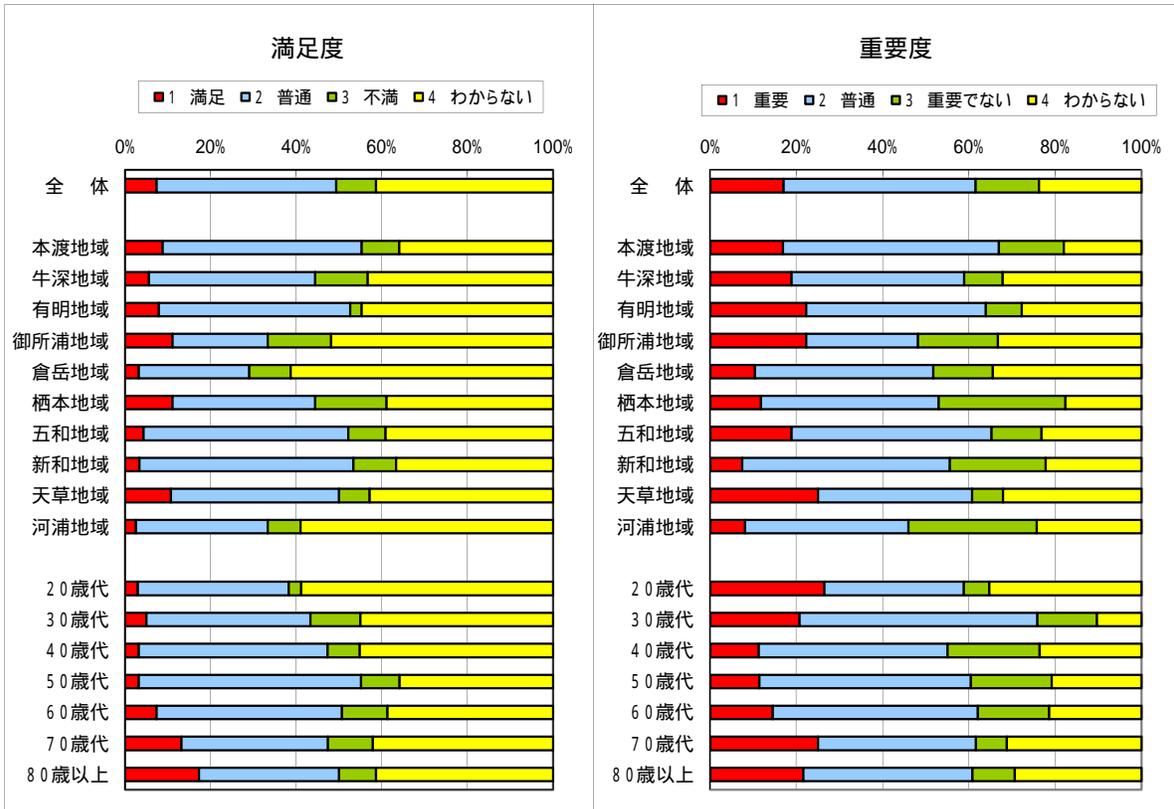
## 19 生涯学習・スポーツの推進



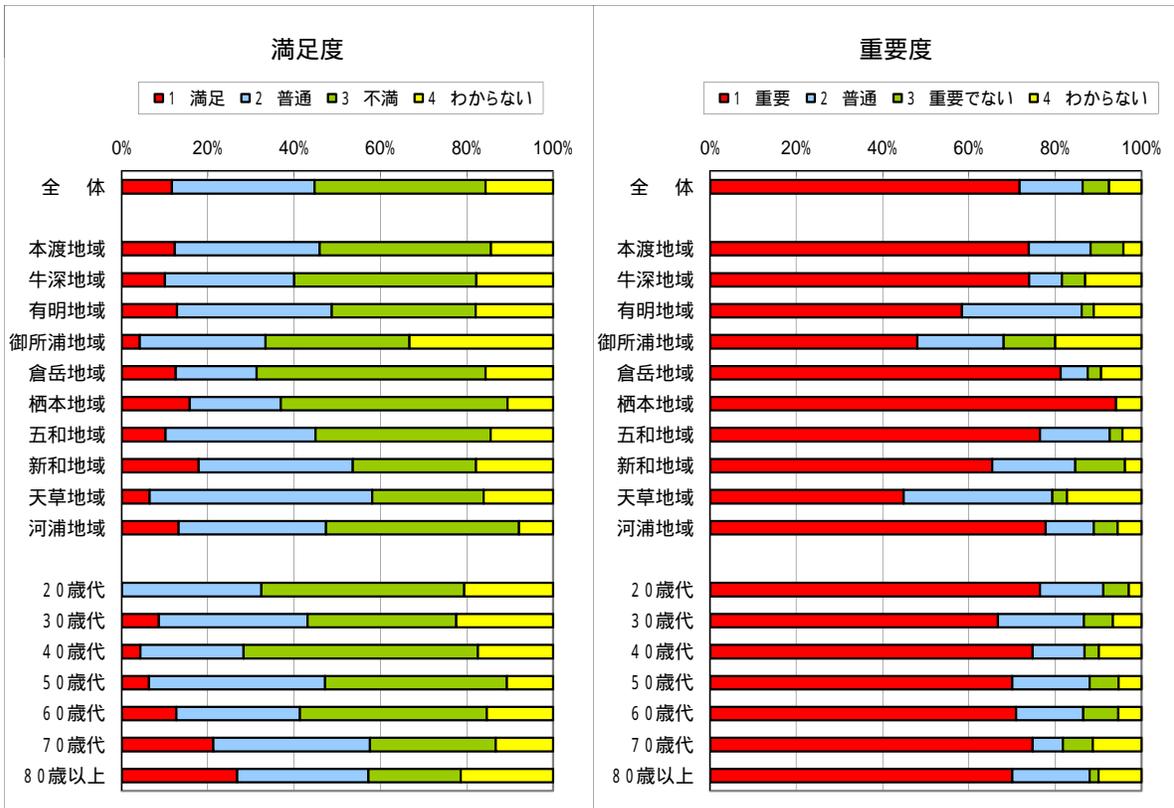
## 20 大学・研究機関等との連携



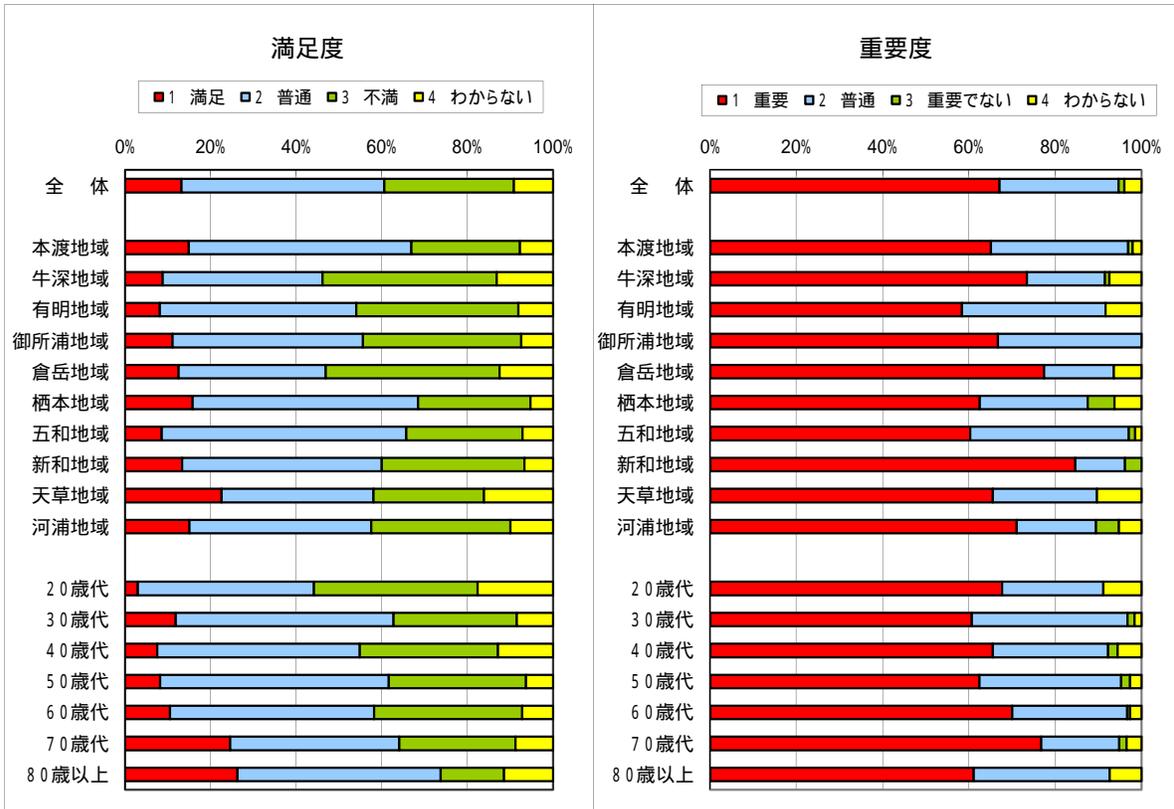
## 21 国際交流の推進



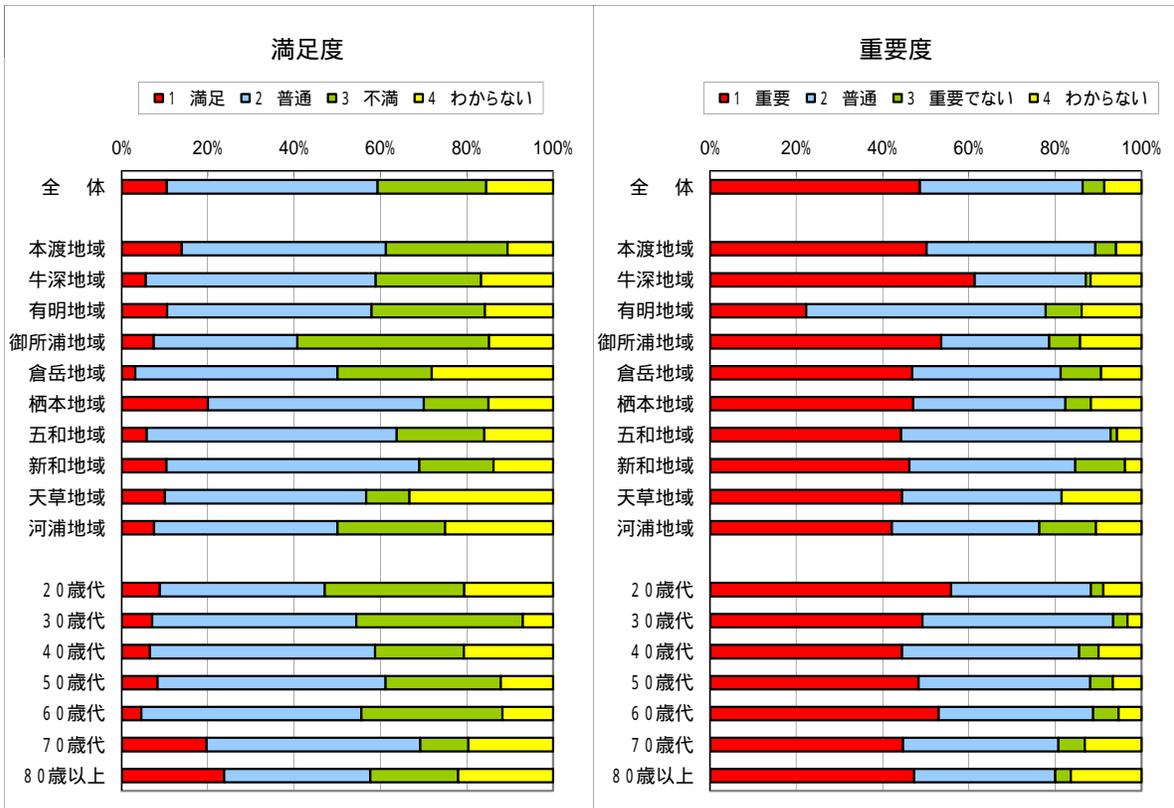
## 22 地域高規格道路の整備促進



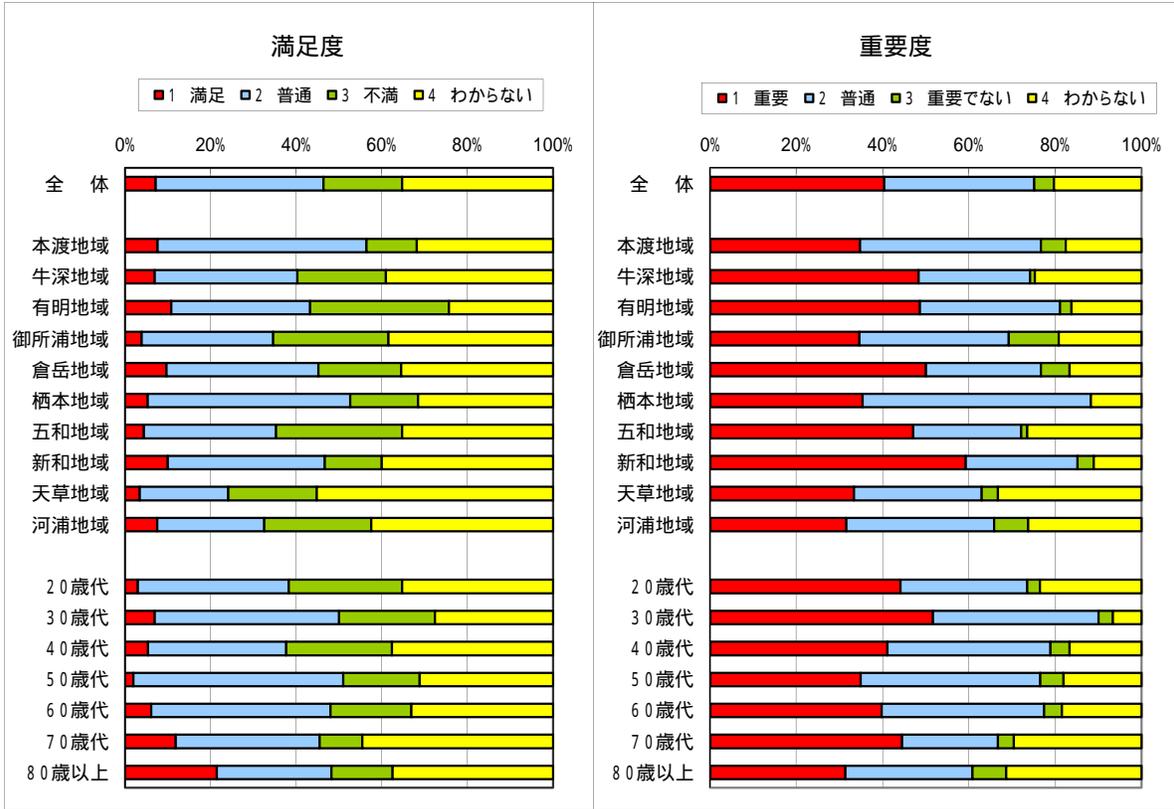
## 23 道路の整備促進



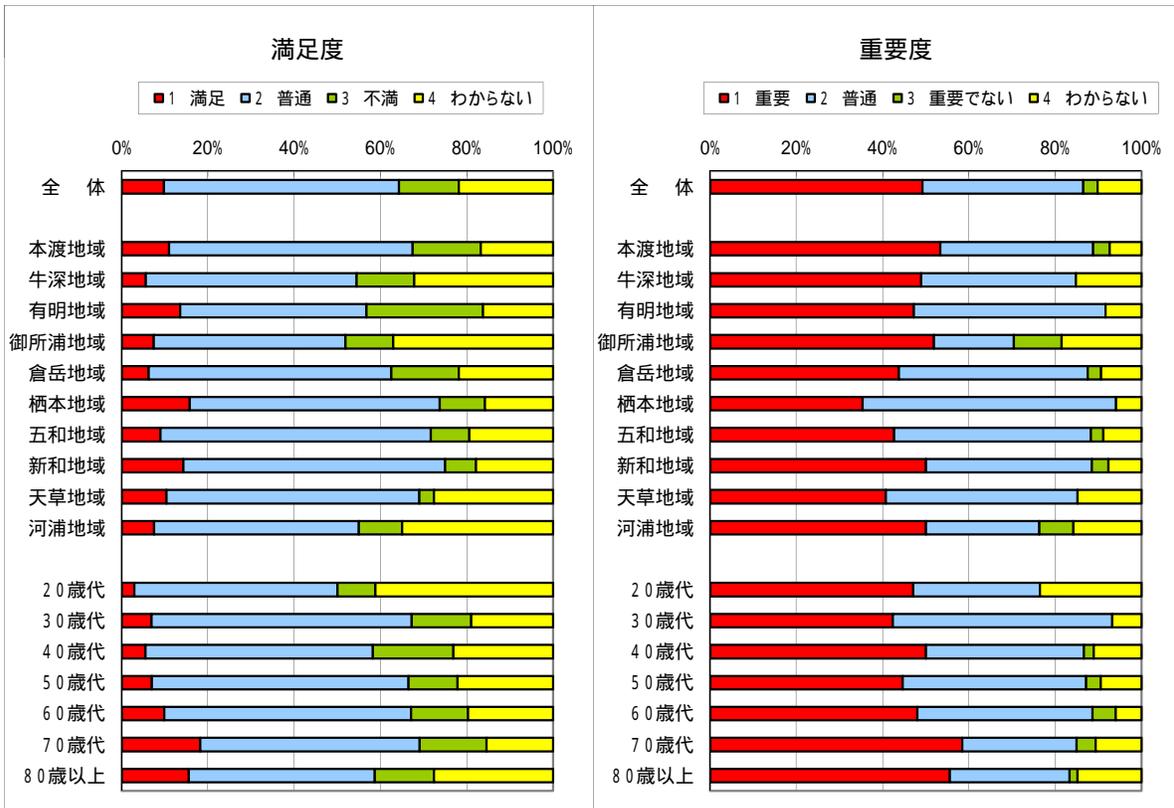
## 24 港湾・空港の機能充実



## 25 情報化の推進

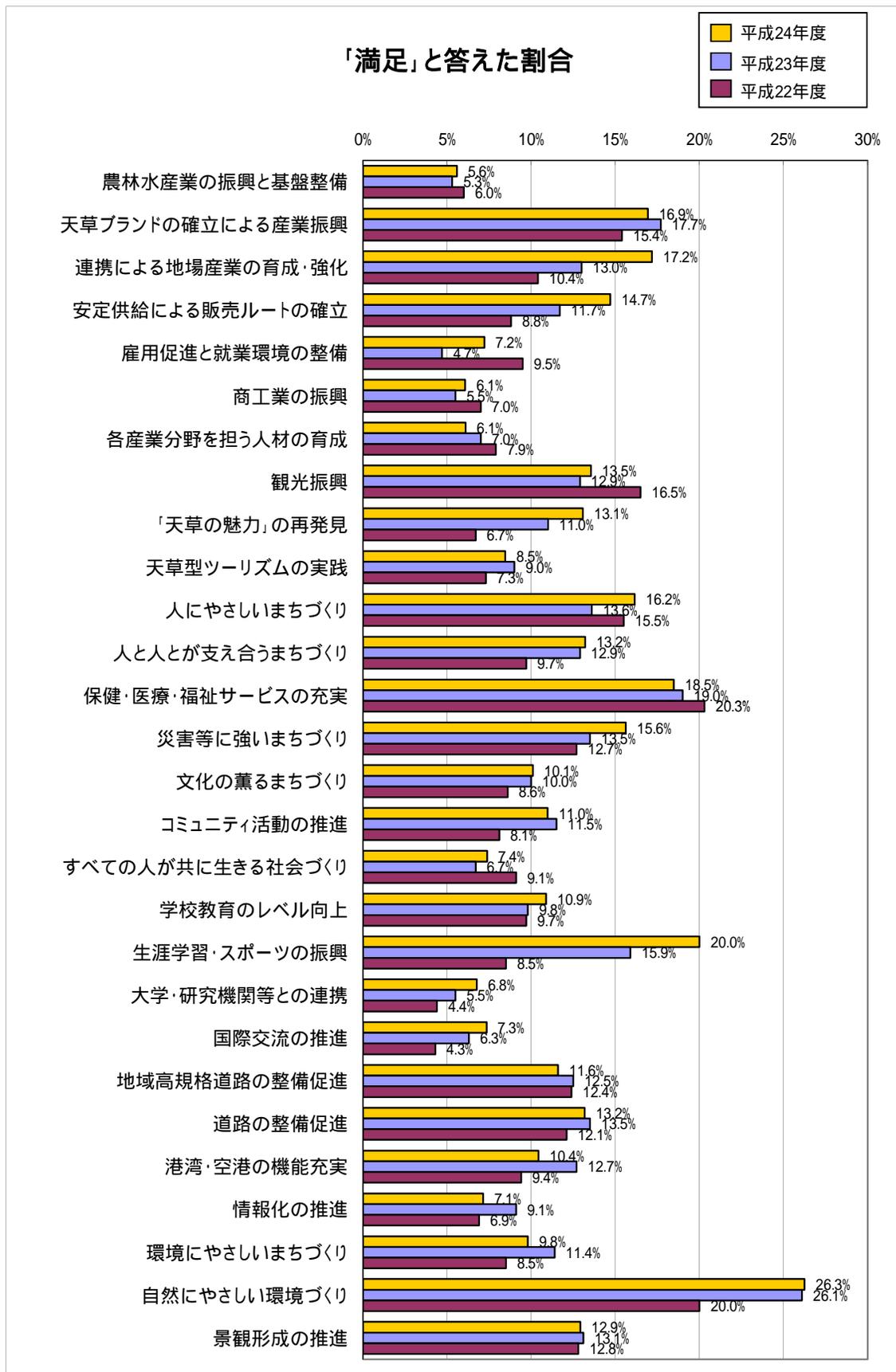


## 26 環境にやさしいまちづくり

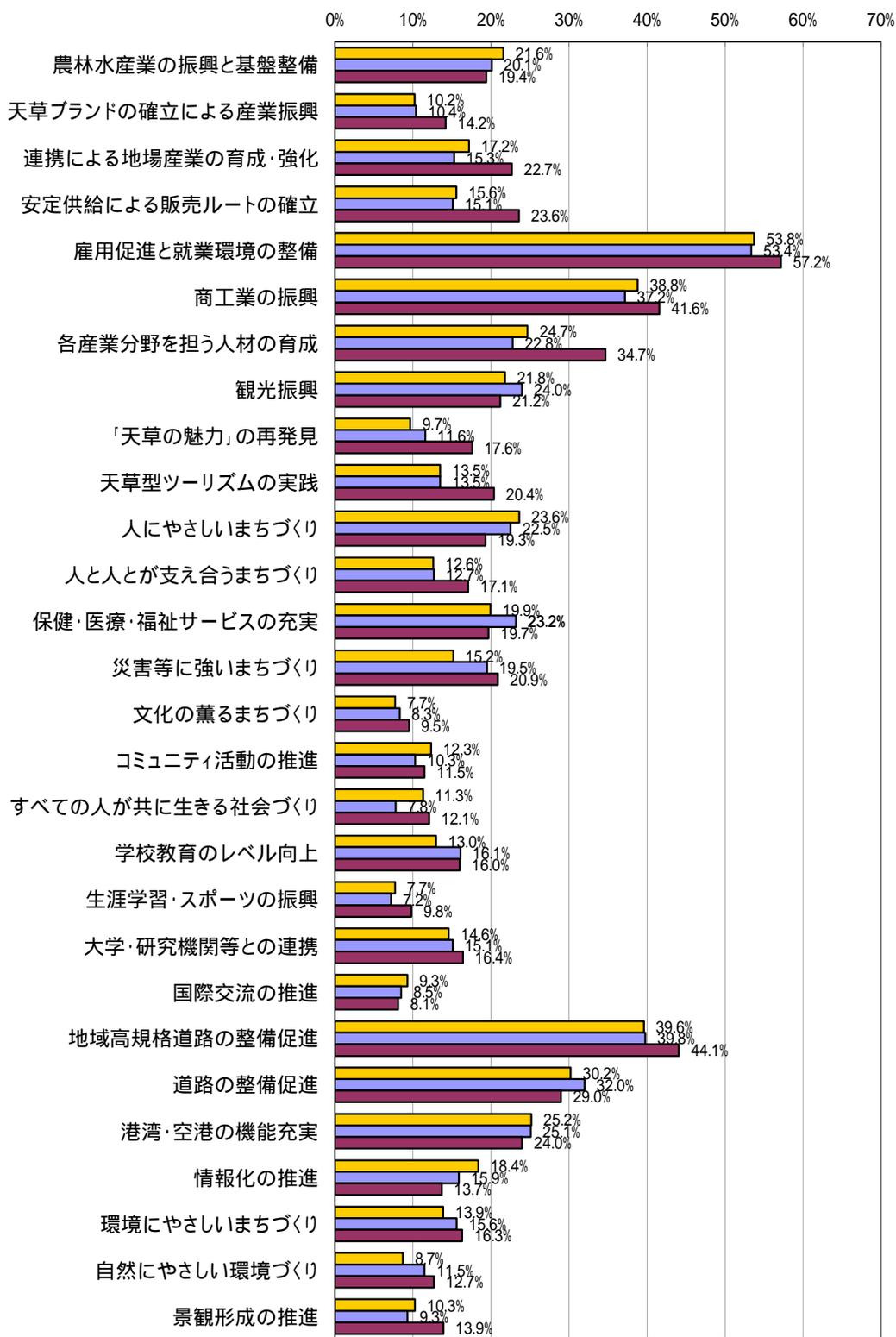
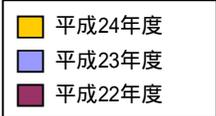




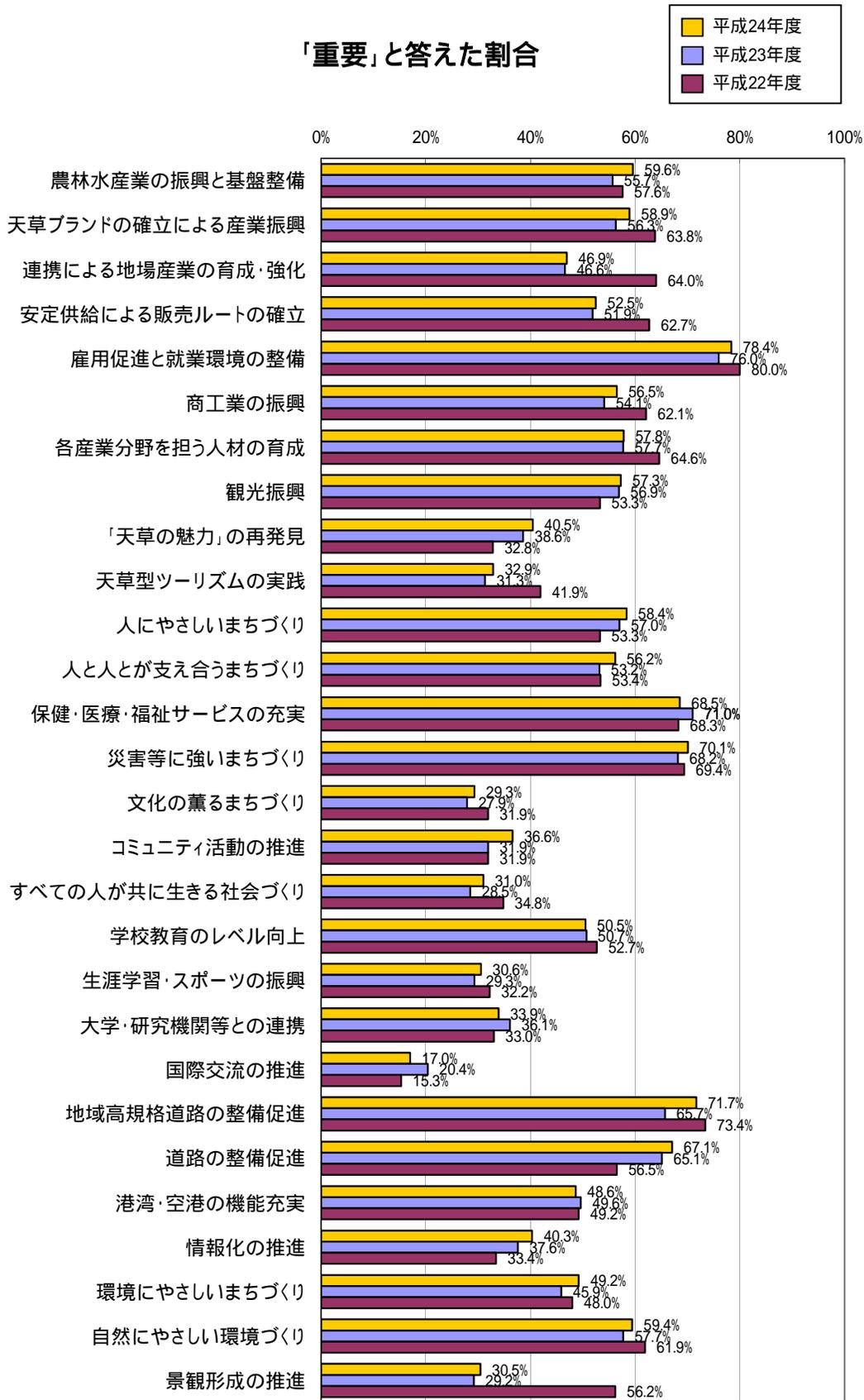
## 2-4 平成22年度から24年度までの3年間の比較



## 「不満」と答えた割合

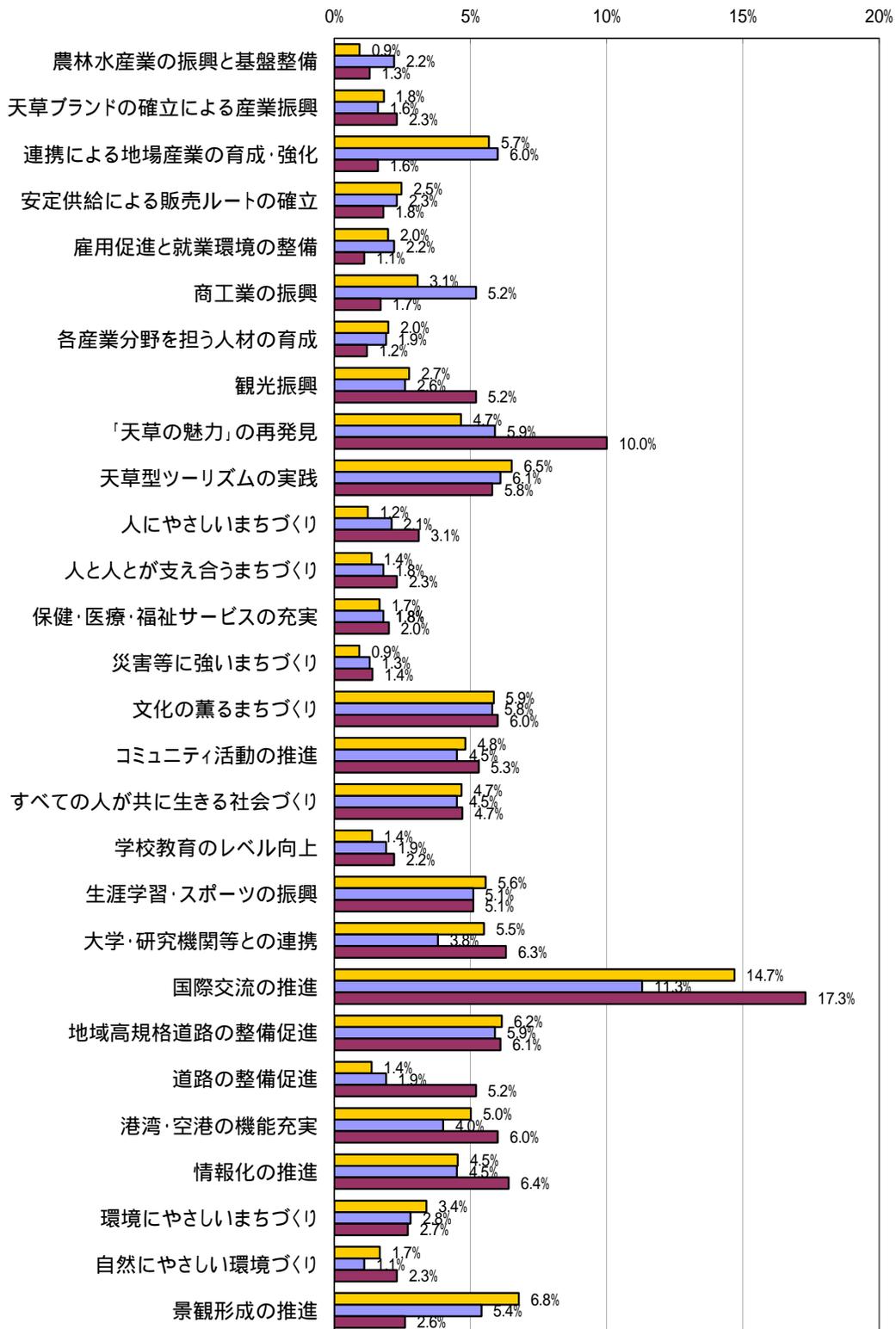


## 「重要」と答えた割合



## 「重要でない」と答えた割合

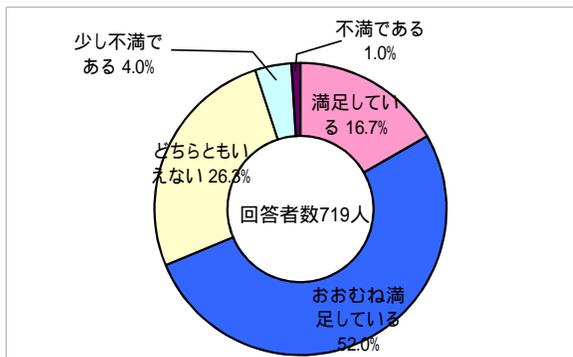
■ 平成24年度  
■ 平成23年度  
■ 平成22年度



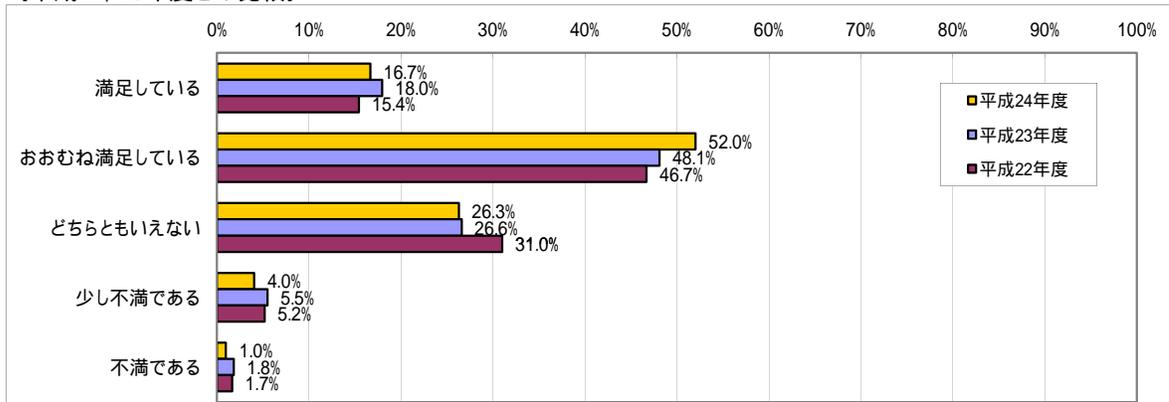
### 3 「市政だより天草」について

問7. 「市政だより天草」の内容についてどう思いますか。

	平成24年度	平成23年度	平成22年度
満足している	120	137	131
おおむね満足している	374	367	396
どちらともいえない	189	203	263
少し不満である	29	42	44
不満である	7	14	14
回答者数	719	763	848

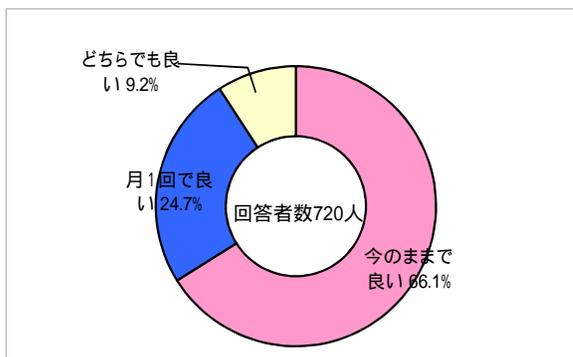


【平成22、23年度との比較】

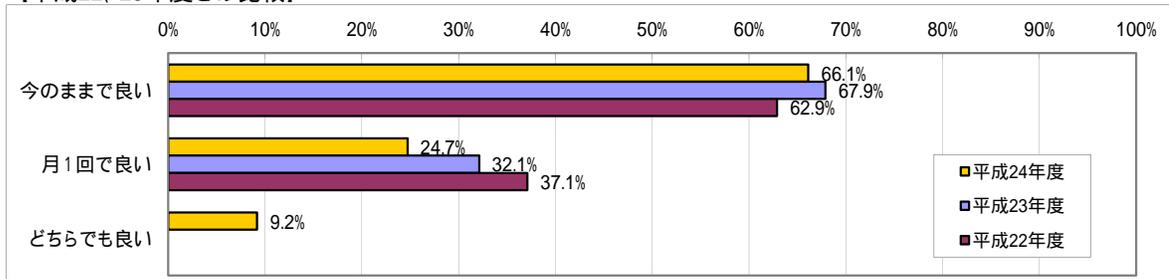


問8. 現在、「市政だより天草」を月2回(1日号(本紙・お知らせ版)、15日号(お知らせ版))発行していますが、回数についてどうお考えですか。

	平成24年度	平成23年度	平成22年度
今のままで良い	476	518	539
月1回で良い	178	245	318
どちらでも良い	66		
回答者数	720	763	857



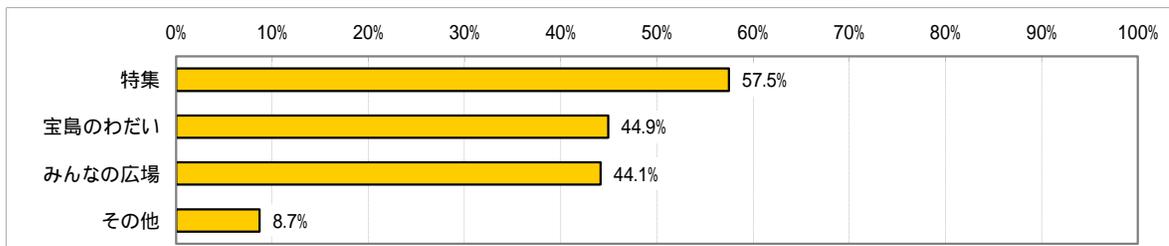
【平成22、23年度との比較】



問9.「市政だより天草」では、どのコーナーをよくご覧になりますか。(複数回答可)

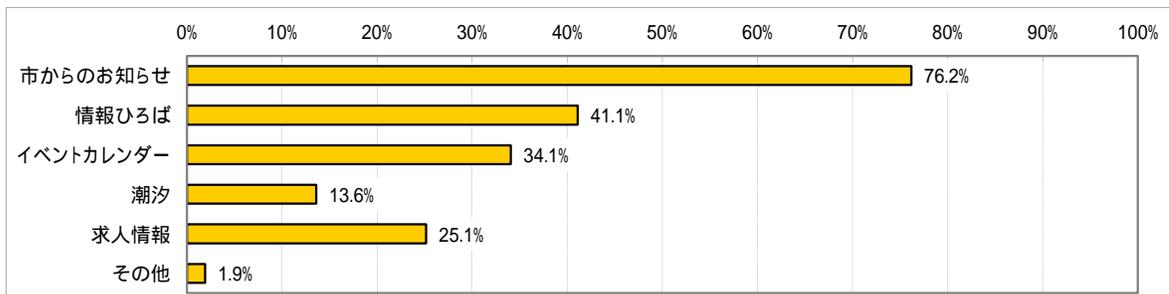
【本紙】

特集	357	57.5%
宝島のわだい	279	44.9%
みんなの広場	274	44.1%
その他	54	8.7%
回答者数	621	



【お知らせ版】

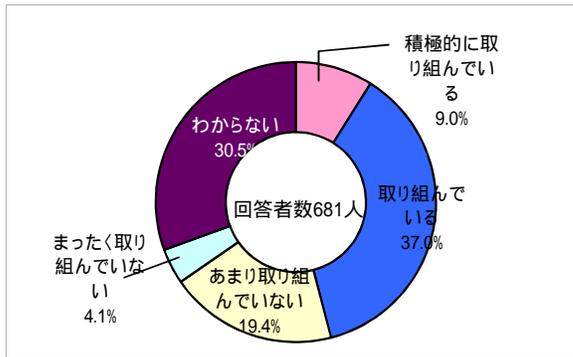
市からのお知らせ	521	76.2%
情報ひろば	281	41.1%
イベントカレンダー	233	34.1%
潮汐	93	13.6%
求人情報	172	25.1%
その他	13	1.9%
回答者数	684	



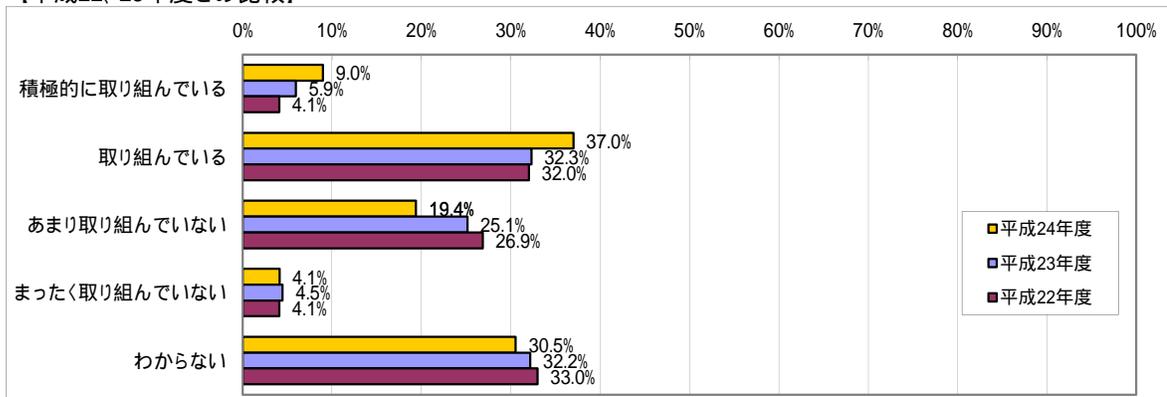
#### 4 行財政改革について

問10. 本市の行財政改革の取り組みについては「市政だより天草」等でお知らせしておりますが、行財政改革の取り組みについて、どのように感じますか。

	平成24年度		平成23年度		平成22年度	
積極的に取り組んでいる	61	9.0%	44	5.9%	34	4.1%
取り組んでいる	252	37.0%	239	32.3%	267	32.0%
あまり取り組んでいない	132	19.4%	186	25.1%	224	26.9%
まったく取り組んでいない	28	4.1%	33	4.5%	34	4.1%
わからない	208	30.5%	238	32.2%	275	33.0%
回答者数	681	100%	740	100%	834	100%

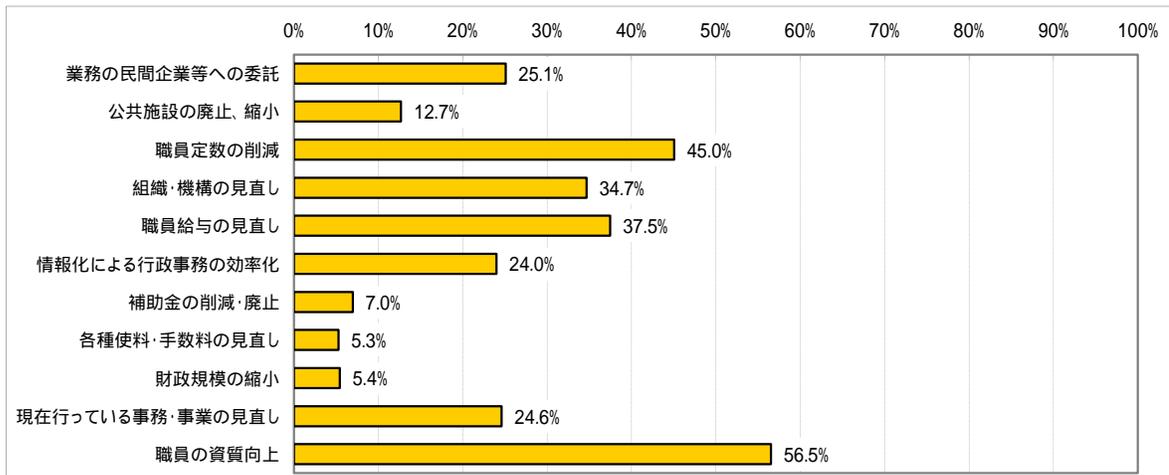


【平成22、23年度との比較】

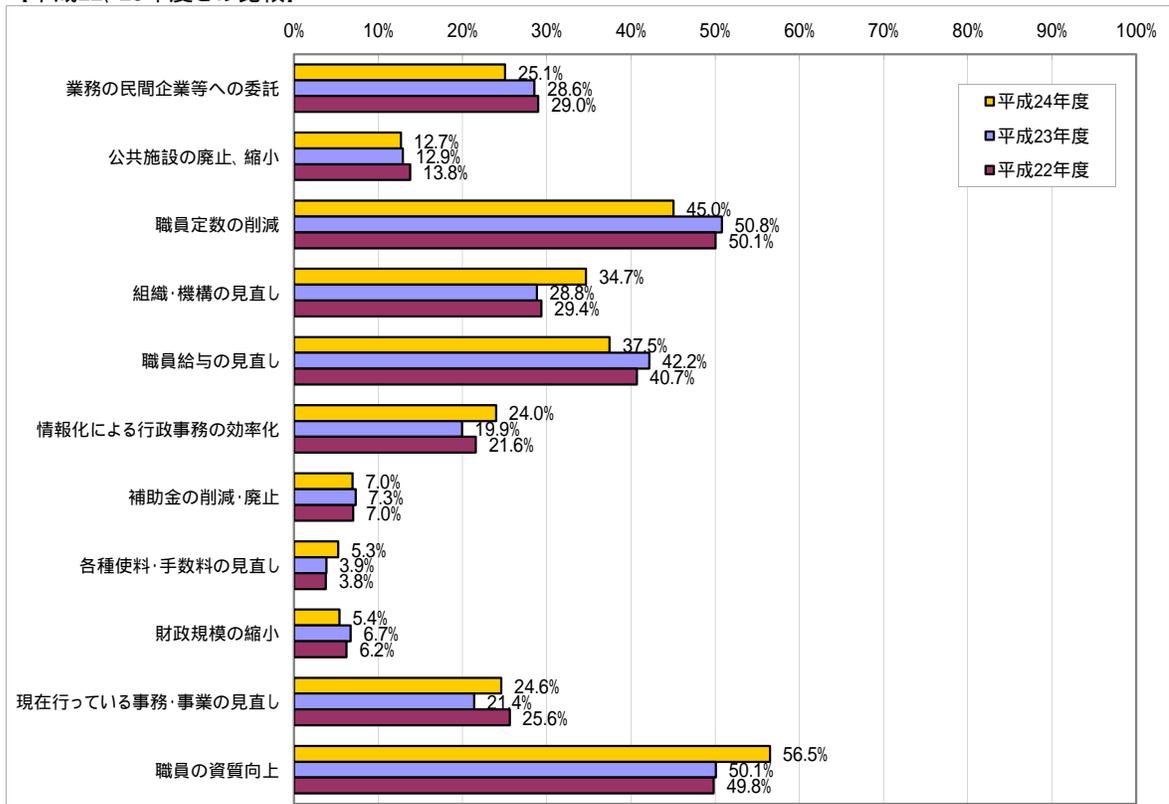


問11. 行財政改革の具体的な取り組みとして、どこに重点を置くべきだと思いますか(3つ選択)。

	平成24年度		平成23年度		平成22年度	
業務の民間企業等への委託	162	25.1%	199	28.6%	223	29.0%
公共施設の廃止、縮小	82	12.7%	90	12.9%	106	13.8%
職員定数の削減	291	45.0%	354	50.8%	385	50.1%
組織・機構の見直し	224	34.7%	201	28.8%	226	29.4%
職員給与の見直し	242	37.5%	294	42.2%	313	40.7%
情報化による行政事務の効率化	155	24.0%	139	19.9%	166	21.6%
補助金の削減・廃止	45	7.0%	51	7.3%	54	7.0%
各種使料・手数料の見直し	34	5.3%	27	3.9%	29	3.8%
財政規模の縮小	35	5.4%	47	6.7%	48	6.2%
現在行っている事務・事業の見直し	159	24.6%	149	21.4%	197	25.6%
職員の資質向上	365	56.5%	349	50.1%	383	49.8%
回答数	1,794		1,900		2,130	
回答者数	646		697		769	



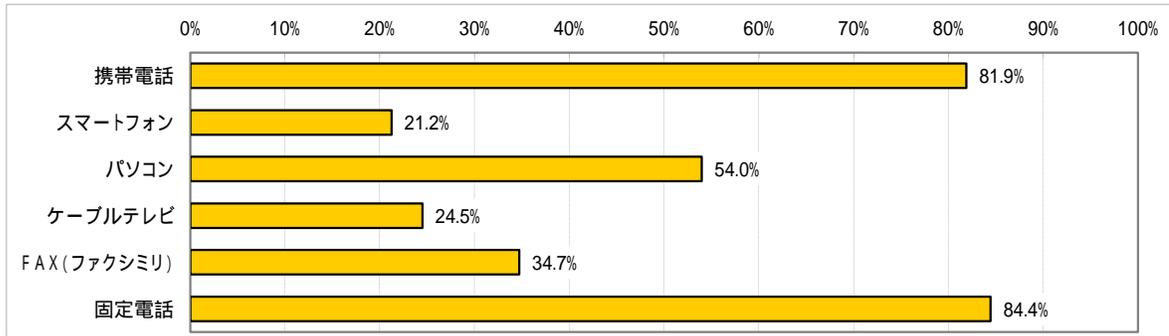
【平成22、23年度との比較】



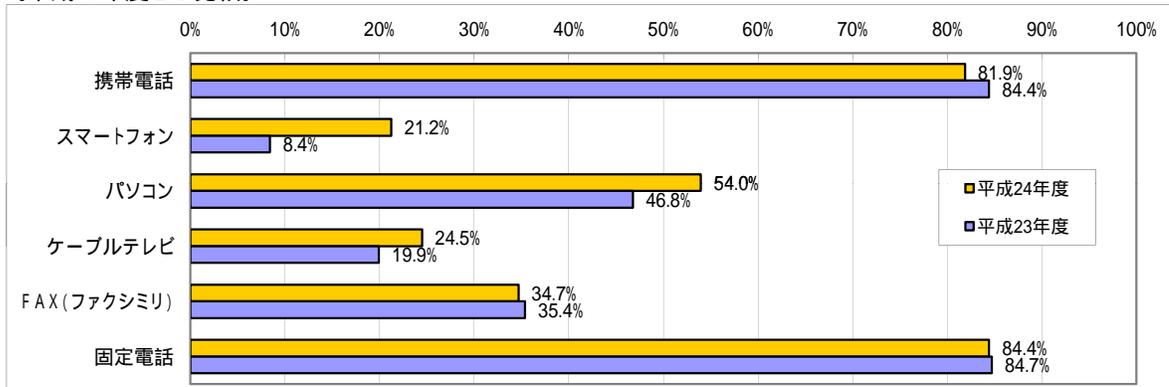
## 5 地域の情報化について

問12. 現在、あなた自身、またはあなたの家で使用しているものを教えてください。(複数回答可)

	平成24年度		平成23年度	
携帯電話	578	81.9%	601	84.4%
スマートフォン	150	21.2%	60	8.4%
パソコン	381	54.0%	333	46.8%
ケーブルテレビ	173	24.5%	142	19.9%
FAX(ファクシミリ)	245	34.7%	252	35.4%
固定電話	596	84.4%	603	84.7%
回答数	2,123		1,991	
回答者数	706		712	

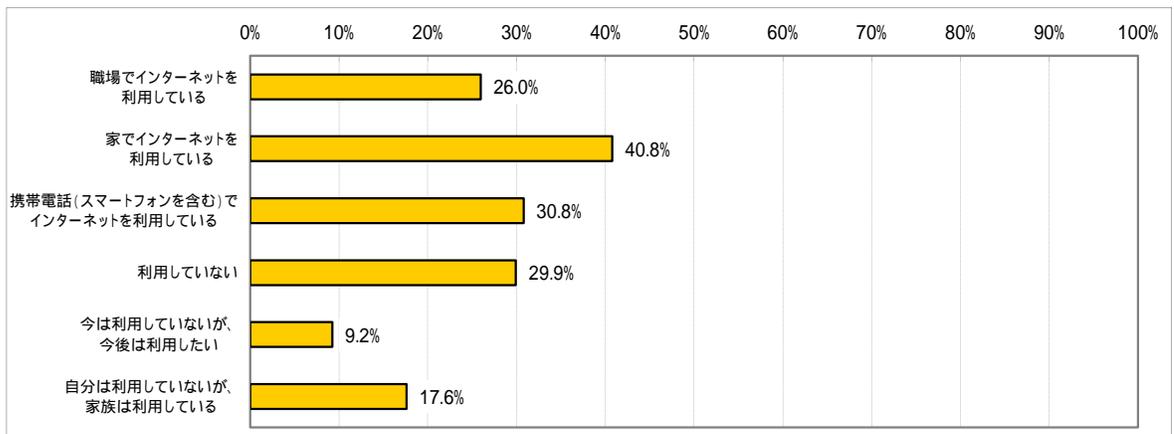


【平成23年度との比較】

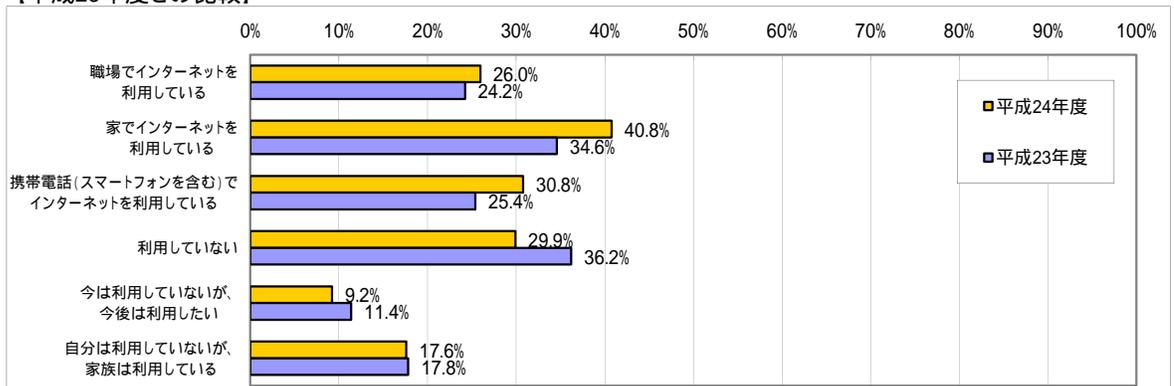


問13. インターネットの利用状況について、あなた自身、またはあなたの家の状況を教えてください。(複数回答可)

	平成24年度		平成23年度	
職場でインターネットを利用している	177	26.0%	166	24.2%
家でインターネットを利用している	278	40.8%	237	34.6%
携帯電話(スマートフォンを含む)でインターネットを利用している	210	30.8%	174	25.4%
利用していない	204	29.9%	248	36.2%
今は利用していないが、今後は利用したい	63	9.2%	78	11.4%
自分は利用していないが、家族は利用している	120	17.6%	122	17.8%
回答数	1,052		1,025	
回答者数	682		685	

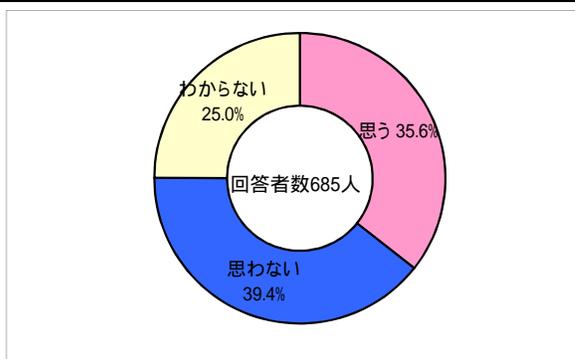


【平成23年度との比較】

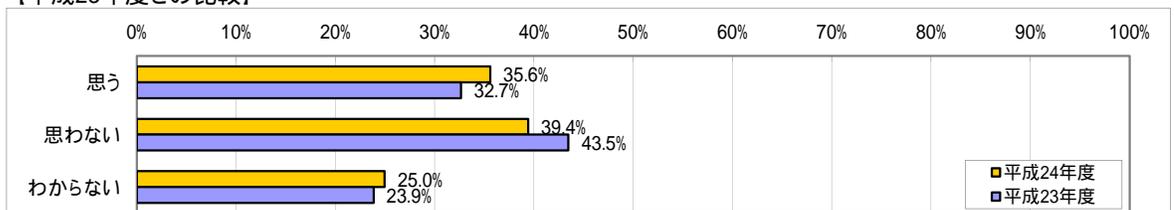


問14. 普段の生活で、あなたが必要とする地域の情報を容易に得られていると思いますか。

	平成24年度		平成23年度	
思う	244	35.6%	230	32.7%
思わない	270	39.4%	306	43.5%
わからない	171	25.0%	168	23.9%
回答者数	685	100%	704	100%

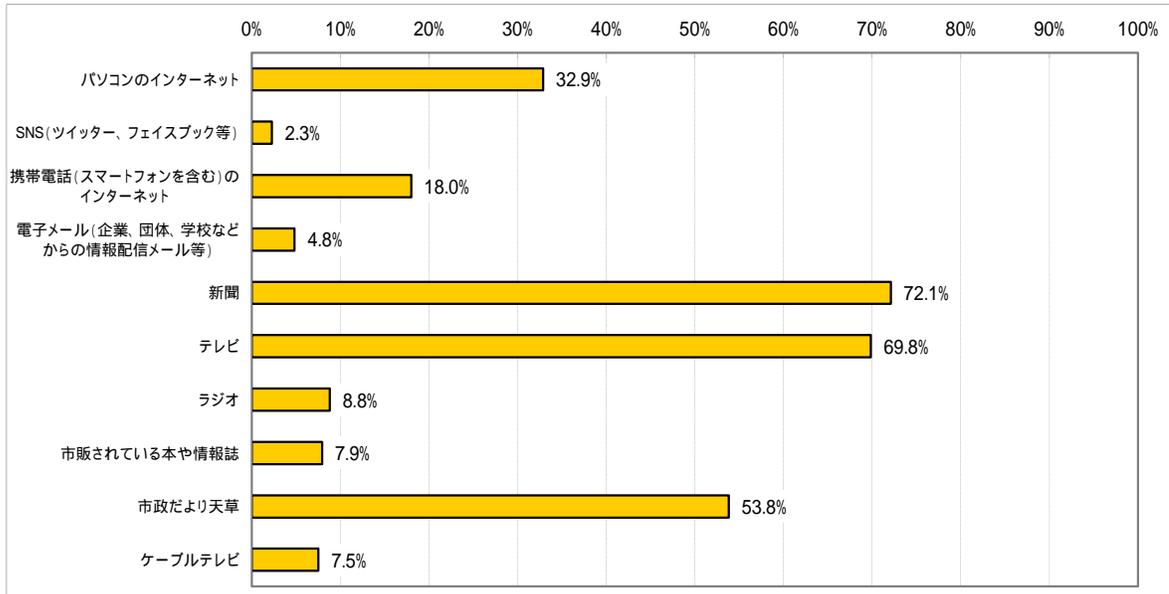


【平成23年度との比較】

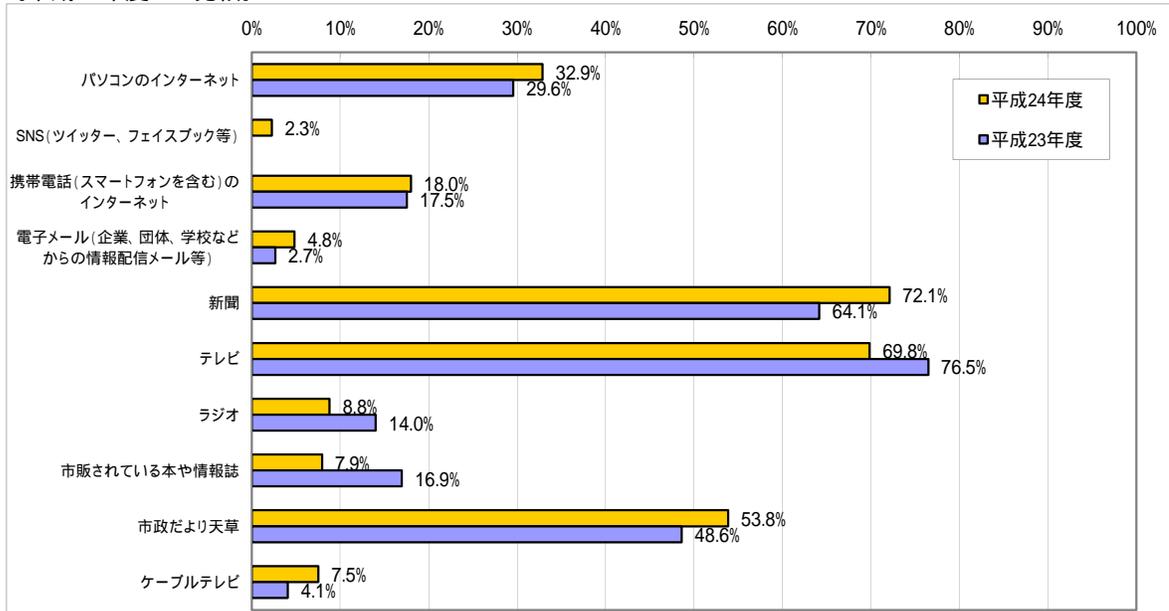


問15. 必要な情報を得るために、どのような方法を利用されていますか。  
 利用の多いものから3つまで選んでください。

	平成24年度		平成23年度	
パソコンのインターネット	232	32.9%	211	29.6%
SNS(ツイッター、フェイスブック等)	16	2.3%		
携帯電話(スマートフォンを含む)のインターネット	127	18.0%	125	17.5%
電子メール(企業、団体、学校などからの情報配信メール等)	34	4.8%	19	2.7%
新聞	509	72.1%	458	64.1%
テレビ	493	69.8%	546	76.5%
ラジオ	62	8.8%	100	14.0%
市販されている本や情報誌	56	7.9%	121	16.9%
市政だより天草	380	53.8%	347	48.6%
ケーブルテレビ	53	7.5%	29	4.1%
回答数	1,962		1,956	
回答者数	706		714	



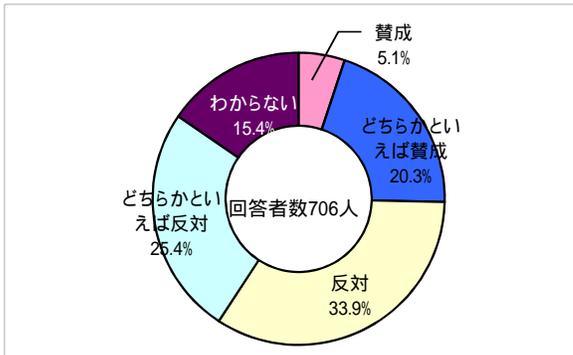
【平成23年度との比較】



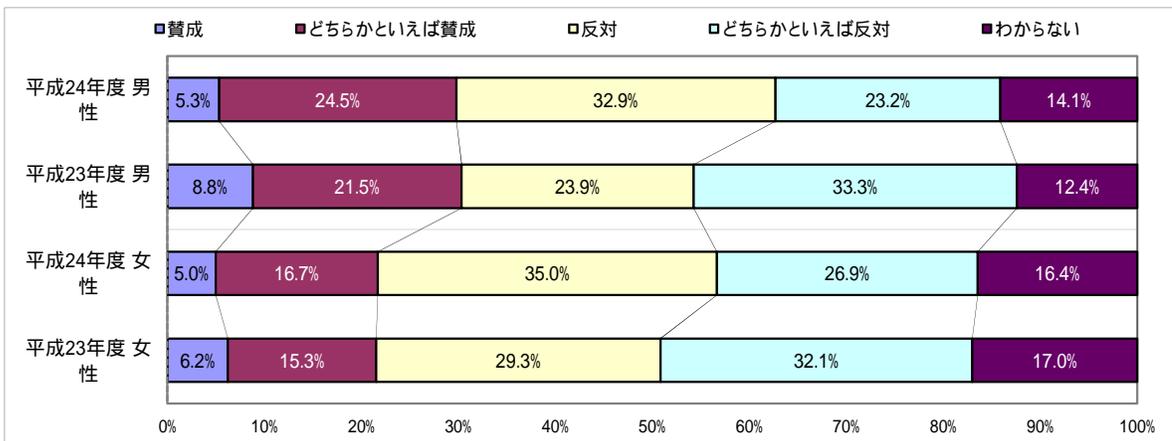
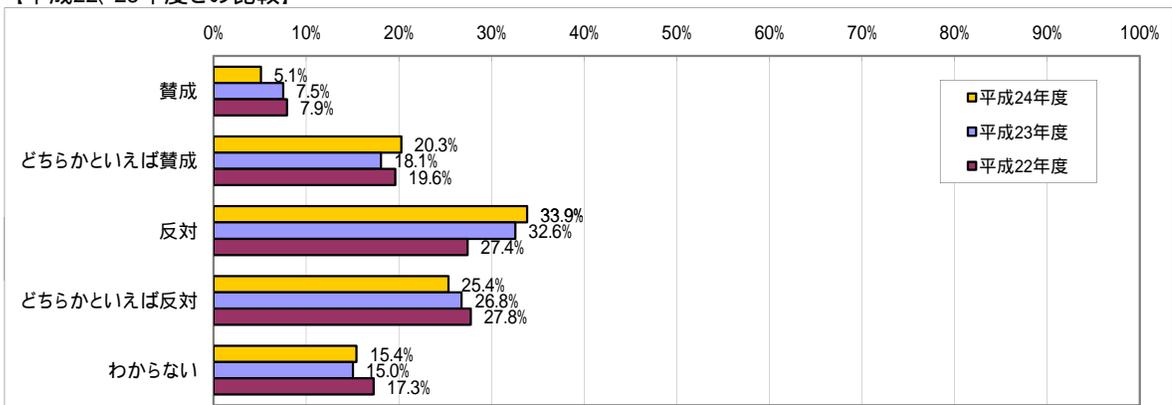
## 6 男女共同参画の意識について

問16. 「男は仕事、女は家庭」などと性別によって職場や家庭、地域において役割を固定する考え方についてどう思いますか。

	平成24年度		平成23年度		平成22年度	
賛成	36	5.1%	57	7.5%	68	7.9%
どちらかといえば賛成	143	20.3%	137	18.1%	168	19.6%
反対	239	33.9%	247	32.6%	235	27.4%
どちらかといえば反対	179	25.4%	203	26.8%	238	27.8%
わからない	109	15.4%	114	15.0%	148	17.3%
回答者数	706	100%	758	100%	857	100%



【平成22、23年度との比較】

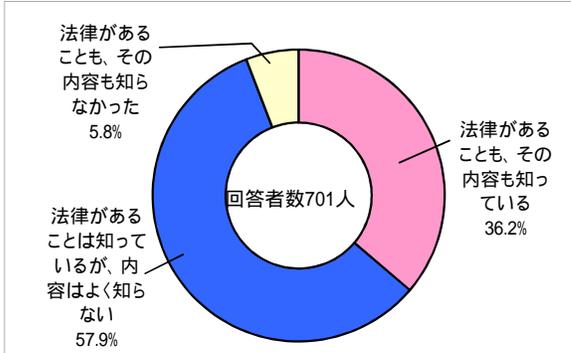


## 7 DV（ドメスティック・バイオレンス）について

DVとは、夫婦や恋人、同棲相手、元配偶者など「密接な関係にある（あった）男女間でふるわれる暴力」のことをいいます。

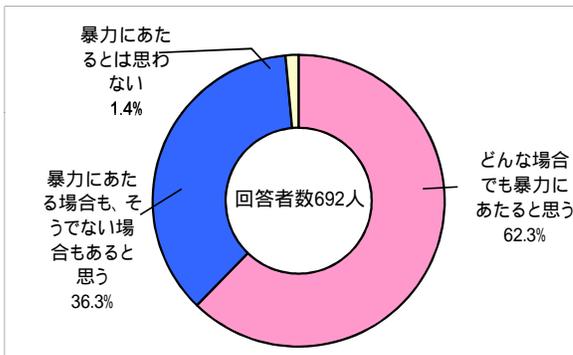
問17.「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」（通称：DV防止法）のことを知っていますか。

法律があることも、その内容も知っている	254	36.2%
法律があることは知っているが、内容はよく知らない	406	57.9%
法律があることも、その内容も知らなかった	41	5.8%
回答者数	701	100%



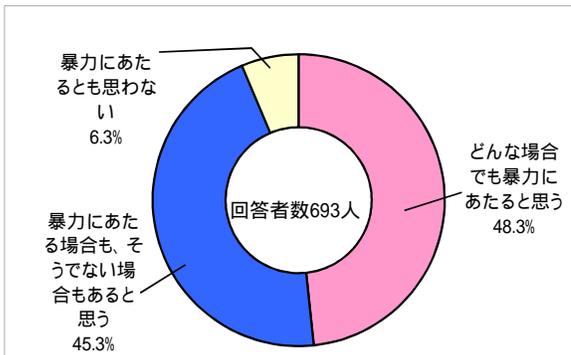
問18. 夫婦間で、「平手で打つ」ということが行われた場合、暴力だと思いますか。

どんな場合でも暴力にあたると思う	431	62.3%
暴力にあたる場合も、そうでない場合もあると思う	251	36.3%
暴力にあたると思わない	10	1.4%
回答者数	692	100%



問19. 夫婦間で、「なぐるふりをして、おどす」ということが行われた場合、暴力だと思いますか。

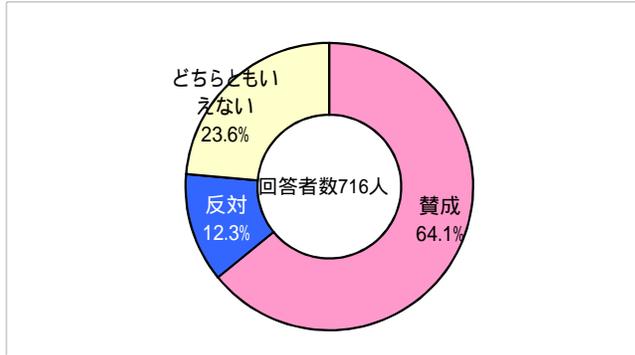
どんな場合でも暴力にあたると思う	335	48.3%
暴力にあたる場合も、そうでない場合もあると思う	314	45.3%
暴力にあたると思わない	44	6.3%
回答者数	693	100%



## 8 レジ袋削減運動について

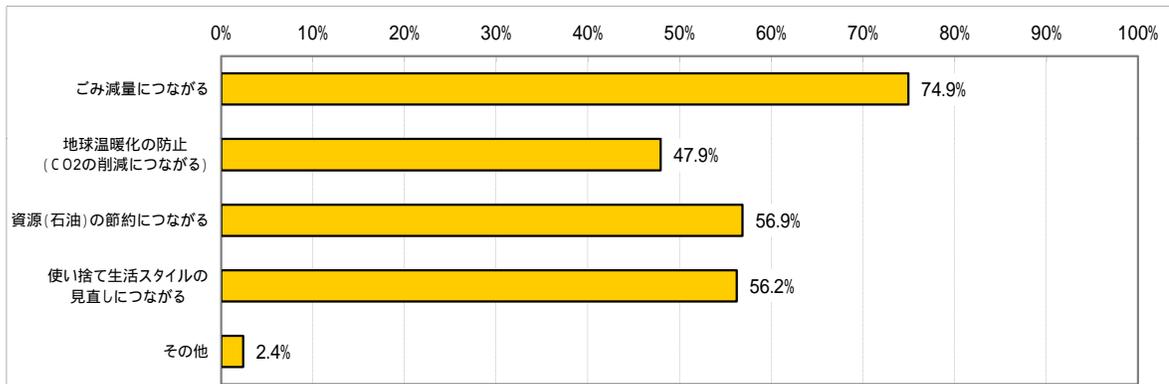
問20. レジ袋削減運動の取り組みについてどう思いますか。

賛成	459	64.1%
反対	88	12.3%
どちらともいえない	169	23.6%
回答者数	716	100%



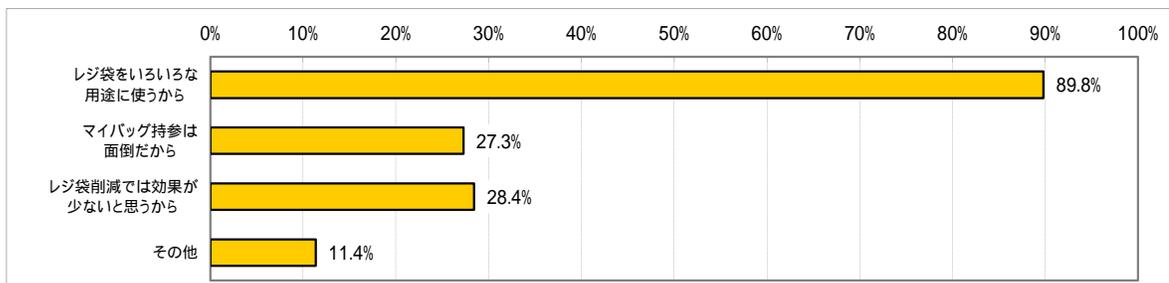
問21. 問20で「1. 賛成」と答えた方へおたずねします。

ごみ減量につながる	344	74.9%
地球温暖化の防止 (CO2の削減につながる)	220	47.9%
資源(石油)の節約につながる	261	56.9%
使い捨て生活スタイルの見直しにつながる	258	56.2%
その他	11	2.4%
回答数	1,094	
回答者数	459	



問22. 問20で「2. 反対」と答えた方へおたずねします。

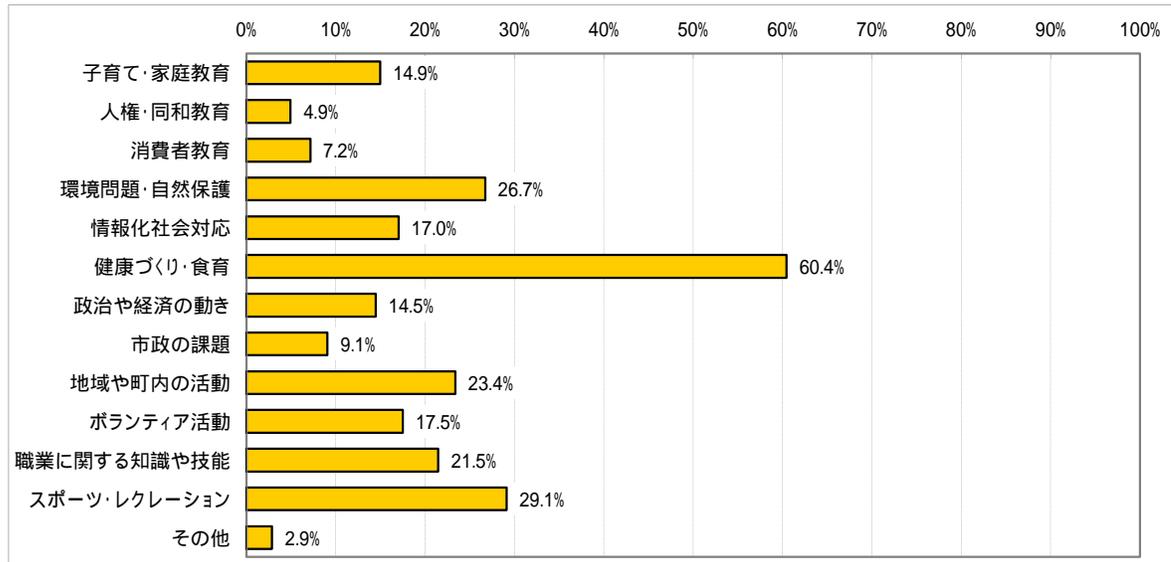
レジ袋をいろいろな用途に使うから	79	89.8%
マイバッグ持参は面倒だから	24	27.3%
レジ袋削減では効果が少ないと思うから	25	28.4%
その他	10	11.4%
回答数	138	
回答者数	88	



## 9 生涯学習について

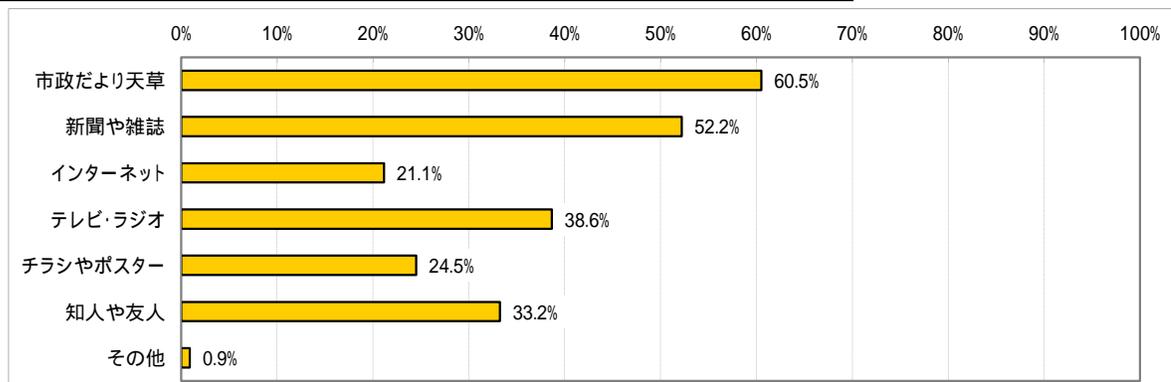
問23. 今後、学習したいと考えていることは何ですか。(3つまで)

子育て・家庭教育	94	14.9%
人権・同和教育	31	4.9%
消費者教育	45	7.2%
環境問題・自然保護	168	26.7%
情報化社会対応	107	17.0%
健康づくり・食育	380	60.4%
政治や経済の動き	91	14.5%
市政の課題	57	9.1%
地域や町内の活動	147	23.4%
ボランティア活動	110	17.5%
職業に関する知識や技能	135	21.5%
スポーツ・レクリエーション	183	29.1%
その他	18	2.9%
回答数	1,566	
回答者数	629	



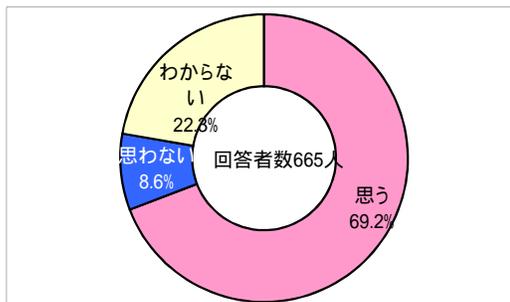
問24. 学習の機会を知る時に、どのような方法を利用していますか。(複数回答可)

市政だより天草	415	60.5%
新聞や雑誌	358	52.2%
インターネット	145	21.1%
テレビ・ラジオ	265	38.6%
チラシやポスター	168	24.5%
知人や友人	228	33.2%
その他	6	0.9%
回答数	1,585	
回答者数	686	



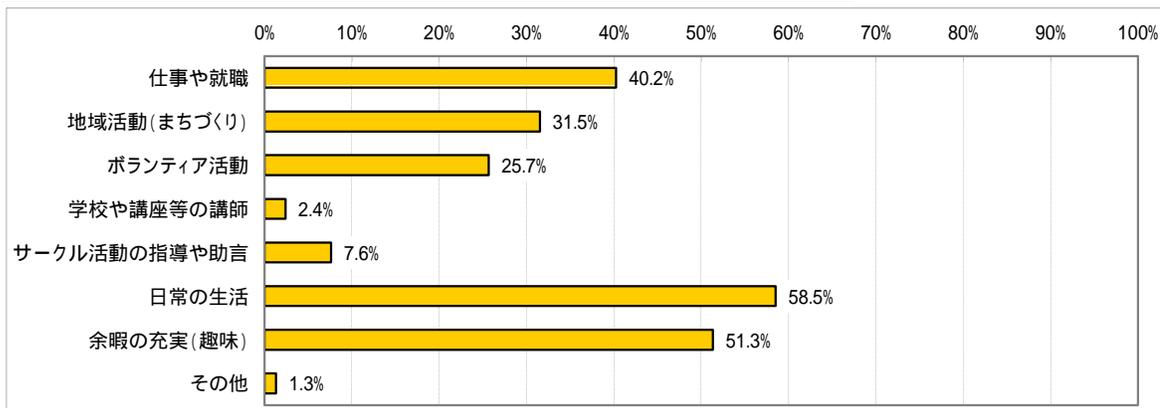
問25. 学習を通して身につけた成果を活かしたいと思いませんか。

思う	460	69.2%
思わない	57	8.6%
わからない	148	22.3%
回答者数	665	100%



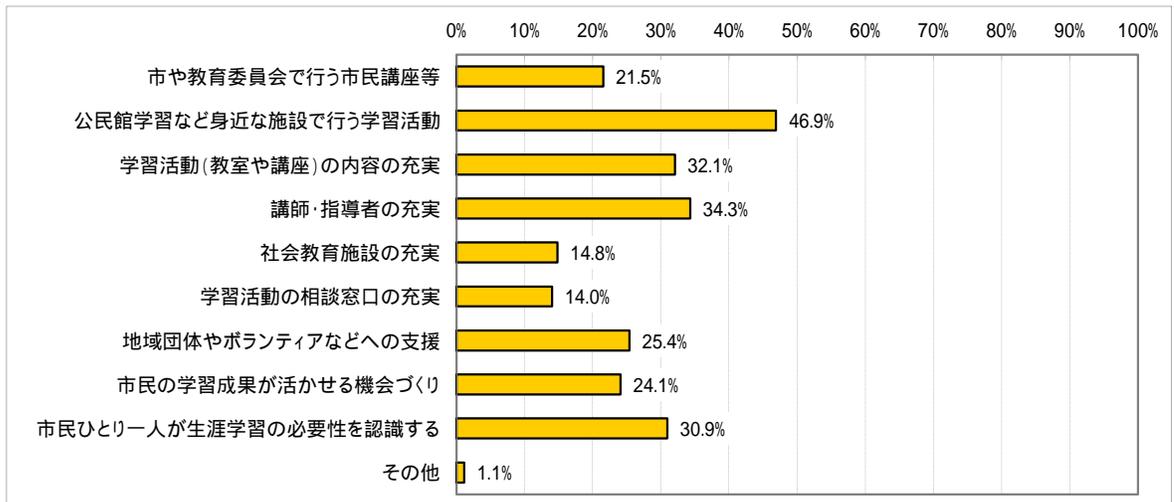
問26. 問25「1. 思う」と答えた方へおたずねします。

仕事や就職	185	40.2%
地域活動(まちづくり)	145	31.5%
ボランティア活動	118	25.7%
学校や講座等の講師	11	2.4%
サークル活動の指導や助言	35	7.6%
日常生活	269	58.5%
余暇の充実(趣味)	236	51.3%
その他	6	1.3%
回答数	1,005	
回答者数	460	



問27. 今後、市民の学習活動を充実させていくために、何が必要だと思いますか。(3つまで)

市や教育委員会で行う市民講座等	135	21.5%
公民館学習など身近な施設で行う学習活動	294	46.9%
学習活動(教室や講座)の内容の充実	201	32.1%
講師・指導者の充実	215	34.3%
社会教育施設の充実	93	14.8%
学習活動の相談窓口の充実	88	14.0%
地域団体やボランティアなどへの支援	159	25.4%
市民の学習成果を活かせる機会づくり	151	24.1%
市民ひとり一人が生涯学習の必要性を認識する	194	30.9%
その他	7	1.1%
回答数	1,537	
回答者数	627	



# 市政に関するアンケート

## 【アンケートへのご協力をお願い】

日頃より市政の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
この調査は、広く市民の皆様にご意見やお考えをおたずねし、政策の評価や施策の立案等に当たっての資料として活用させていただくことを目的として実施するものです。  
つきましては、お忙しい中、大変恐縮ですが、この趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をよろしくお願い申し上げます。

平成25年1月

天草市長 安田 公寛

### アンケート調査票について

この調査票は、住民基本台帳に基づき、満20歳以上の市民の皆さんから無作為に抽出した2,000人の方々にお送りしています。

ご回答は、なるべく宛名のご本人にお願いします。質問の内容がわからない項目や回答したくない項目は、回答されなくても構いません。未回答の部分があっても、そのまま返送してください。

この調査は無記名となっています。ご回答いただいた内容は、個人名が特定できないよう全て統計的に処理いたします。

記入が終わったら、この調査票を同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに1月25日(金)までに郵便ポストに投函してください。

お問い合わせ

天草市役所 企画部企画課企画調整係 TEL 0969-23-1111(内線1316)

## あなたご自身のことについておたずねします。

問1．あなたの性別は。

- 1．男性                      2．女性

問2．あなたの年齢は。

- 1．20歳代              2．30歳代              3．40歳代              4．50歳代  
5．60歳代              6．70歳代              7．80歳以上

問3．あなたのお住まいの地域は。

- 1．本渡地域              2．牛深地域              3．有明地域              4．御所浦地域  
5．倉岳地域              6．栖本地域              7．五和地域              8．新和地域  
9．天草地域              10．河浦地域

問4．あなたの家族構成は。

- 1．一人暮らし              2．兄弟姉妹との同居              3．夫婦のみ  
4．親・子の2世代              5．親・子・孫の3世代              6．その他(              )

問5．あなたのご職業は。

- 1．会社員・団体職員・公務員              2．自営業(会社・商業の経営など)  
3．農林水産業              4．パート・アルバイト              5．専業主婦(主夫)  
6．学生              7．無職              8．その他(              )

# 天草市の取り組みについておたずねします。

問6 . あなたは、次の1～28の市の取り組みについて、どの程度満足されていますか。また、今後、それらの取り組みがどの程度重要だとお考えですか。それぞれの項目ごとに、当てはまる番号に をつけてください。

		満足度				重要度			
		満 足	普 通	不 満	わ か ら な い	重 要	普 通	重 要 で な い	わ か ら な い
(記入例)		①	2	3	4	1	2	③	4
<b>・豊かな産業づくり</b>									
	<b>農林水産業の振興と基盤整備</b>								
1	新規作物の導入、耕作放棄地の再生・利用、天草産木材の利用促進、種苗放流などによるつくり育てる漁業の推進及び基盤整備などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>天草ブランドの確立による産業振興</b>								
2	天草緑竹、天草大王などの農産品、天草産の水産品、天草の優良な素材を活用した天草謹製認定品、伝統工芸品の天草陶磁器などのブランドの確立に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>連携による地場産業の育成・強化</b>								
3	オリーブの島づくりの推進などにより、天草で生産した農林水産物を地元で加工し、観光産業などと連携して販売する6次産業化の推進に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>安定供給による販売ルート確立</b>								
4	都市圏でのインショップの開設やふるさと宅配便などによる販路拡大に取り組んでいます。また、直売所への安定供給などの地域内流通を高める取り組みなどにより、地産地消を推進しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>雇用促進と就業環境の整備</b>								
5	企業誘致活動による雇用機会の拡大や就業環境の改善及び若年者等の就業活動の支援に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>商工業の振興</b>								
6	地域の特性を活かしたイベント、商店街空き店舗対策などによる商店街の再生や企業の経営の安定、事業拡大などの支援に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>各産業分野を担う人材の育成</b>								
7	新規就農者への研修等の支援など農林水産業の後継者育成に取り組んでいます。また、企業従業員等への知識及び技術を習得するための研修を支援しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・魅力ある観光地づくり</b>									
	<b>観光振興</b>								
8	1年を通して多彩な観光商品を提供する通年観光への転換、天草海道フェスタなどによる観光客を増やすための取り組みや観光施設の整備などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4

		満足度				重要度			
		満 足	普 通	不 満	わ か ら な い	重 要	普 通	重 要 で な い	わ か ら な い
9	「天草の魅力」の再発見 観光ボランティアガイドの育成、雲仙天草観光圏協議会など他地域との連携、天草を舞台とした映画の誘致及び天草ジオパーク構想の推進などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
10	天草型ツーリズムの実践 農家民泊・漁村民泊、歴史・自然・文化など天草の地域資源を活かしたツーリズムや観光と健康づくりを融合させたツーリズムなど地域の特性を活かした新しい取り組みを推進しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・ 快適な生活環境づくり</b>									
11	人にやさしいまちづくり 交通手段の確保のための公共交通対策、安定した飲料水の供給、公営住宅・公園等の整備及び防犯・交通安全対策などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
12	人と人が支え合うまちづくり 高齢者や障がい者の社会参加の拡充、「子ども総合相談室」の設置などによる子育て支援、青少年の健全育成及びNPO法人の活動支援などに取り組んでいます。また、見守り活動等による地域福祉ネットワークの推進などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
13	保健・医療・福祉サービスの充実 1次予防に重点をおいた保健事業による健康づくりの推進、各病院等の連携や医師確保対策による医療体制の充実及びすべての人が安心して生活できるよう福祉サービスの充実に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
14	災害等に強いまちづくり 消防施設や情報伝達体制の整備、消防団の充実及び自主防災組織の支援などにより災害が起きてもすぐに対応できる体制づくりに取り組んでいます。また、災害が起こりやすい地域は事前に対策工事を行っています。	1	2	3	4	1	2	3	4
15	文化の薫るまちづくり 文化団体の育成などによる伝統文化の継承及び新しい文化の創造を推進しています。また、貴重な文化財等の管理・保存、重要な文化的景観の選定に向け取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・ 地域を担う人づくり</b>									
16	コミュニティ活動の推進 まちづくり協議会や地区振興会に対して担当職員の配置や活動費の助成などの支援を行っています。また、地区振興会役員や地域住民などを対象とした研修会や講演会の開催など、地域を担うリーダーの育成に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
17	すべての人が共に生きる社会づくり 学校教育や社会教育など年齢層に応じた人権教育などに取り組んでいます。また、男女共同参画に関する啓発活動や男女共同参画リーダーの育成などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
18	学校教育のレベル向上 学習指導補助教員の配置によるきめ細やかな指導の充実や学校司書を活用した読書活動の充実などに取り組んでいます。また、家庭や地域と連携して、地域に開かれた特色ある学校づくりを進めています。	1	2	3	4	1	2	3	4

		満足度				重要度			
		満 足	普 通	不 満	わ か ら な い	重 要	普 通	重 要 で な い	わ か ら な い
19	生涯学習・スポーツの推進 学習機会の提供など豊かな暮らしと住みよい社会を実現していくために生涯学習の推進や天草マラソン大会などによるスポーツの振興及び社会体育施設の整備に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
20	大学・研究機関等との連携 人材育成、観光・産業振興、保健・福祉等の様々な分野で連携協定を締結している大学等と連携して、本市が抱える課題の解決や地域を担う人材の育成に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
21	国際交流の推進 姉妹都市である米国エンシニタス市や他の国との様々な交流を行っています。また、多言語による「案内表示板」の設置等による外国の訪問者にとって訪れやすい環境づくりを進めています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・機能的な社会基盤づくり</b>									
22	地域高規格道路の整備促進 熊本天草間幹線道路の整備促進や島原・天草・長島を結ぶ三県架橋等の早期実現に向けた活動に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
23	道路の整備促進 主要道路である国県道路の整備促進、地域を結ぶ道路や住民生活にとって欠かせない生活道路の整備に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
24	港湾・空港の機能充実 フェリーなどの海上交通や天草エアラインを活用した旅行商品造成への支援などにより、利用客の増加に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
25	情報化の推進 公共施設を光ファイバ網で接続した情報通信基盤を活用して、地域医療の支援や地域情報化の充実などに取り組んでいます。また、高速インターネットサービスを受けられない地域に対して、最新の技術を活かした基盤整備の研究を進めています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・環境と共生のまちづくり</b>									
26	環境にやさしいまちづくり 河川や森林などの環境を守るために、様々な取り組みを行っています。また、住宅用太陽光発電システム設置等の再生可能エネルギー導入に対して支援しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
27	自然にやさしい環境づくり ごみカレンダーの作成、マイバッグ運動の推進及びレジ袋削減運動の取り組みなどにより、ごみの減量・資源化に向けた意識の啓発を図っています。また、生活排水をきれいにするために、下水道等の整備を行っています。	1	2	3	4	1	2	3	4
28	景観形成の推進 素晴らしい景観を「守り」、「育み」、「創造する」ために、各種啓発活動などに取り組んでいます。また、家庭や職場等での身近な花いっぱい運動に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4



## 地域の情報化について（情報政策課）

問12．現在、あなた自身、またはあなたの家で使用しているものを教えてください。

（複数回答可）

- |           |               |        |
|-----------|---------------|--------|
| 1．携帯電話    | 2．スマートフォン     | 3．パソコン |
| 4．ケーブルテレビ | 5．FAX（ファクシミリ） | 6．固定電話 |

問13．インターネットの利用状況について、あなた自身、またはあなたの家の状況を教えてください。（複数回答可）

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1．職場でインターネットを利用している               |
| 2．家でインターネットを利用している                |
| 3．携帯電話（スマートフォンを含む）でインターネットを利用している |
| 4．利用していない                         |
| 5．今は利用していないが、今後は利用したい             |
| 6．自分は利用していないが、家族は利用している           |

問14．普段の生活で、あなたが必要とする地域の情報を容易に得られていると思いますか。

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1．思　　う | 2．思わない | 3．わからない |
|--------|--------|---------|

問15．必要な情報を得るために、どのような方法を利用されていますか。  
利用の多いものから3つまで選んでください。

- |                                |                       |            |
|--------------------------------|-----------------------|------------|
| 1．パソコンのインターネット                 | 2．SNS（ツイッター、フェイスブック等） |            |
| 3．携帯電話（スマートフォンを含む）のインターネット     |                       |            |
| 4．電子メール（企業、団体、学校などからの情報配信メール等） |                       |            |
| 5．新　聞                          | 6．テレビ                 | 7．ラジオ      |
| 8．市販されている本や情報誌                 | 9．市政だより天草             | 10．ケーブルテレビ |

## 男女共同参画の意識について（男女共同参画室）

問16．「男は仕事、女は家庭」などと性別によって、職場や家庭、地域において役割を固定する考え方についてどう思いますか。

- |              |              |       |
|--------------|--------------|-------|
| 1．賛　成        | 2．どちらかといえば賛成 | 3．反　対 |
| 4．どちらかといえば反対 | 5．わからない      |       |

## DV（ドメスティック・バイオレンス）について（男女共同参画室）

DVとは、夫婦や恋人、<sup>どうせ</sup>同棲相手、元配偶者など「密接な関係にある（あった）男女間でふるわれる暴力」のことをいいます。

問17．「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」（通称：DV防止法）のことを知っていますか。

- |                            |
|----------------------------|
| 1．法律があることも、その内容も知っている      |
| 2．法律があることは知っているが、内容はよく知らない |
| 3．法律があることも、その内容も知らなかった     |

問18．夫婦間で、「平手で打つ」ということが行われた場合、暴力だと思いますか。

- 1．どんな場合でも暴力にあたると思う
- 2．暴力にあたる場合も、そうでない場合もあると思う
- 3．暴力にあたるとは思わない

問19．夫婦間で、「なぐるふりをして、おどす」ということが行われた場合、暴力だと思いますか。

- 1．どんな場合でも暴力にあたると思う
- 2．暴力にあたる場合も、そうでない場合もあると思う
- 3．暴力にあたるとは思わない

### レジ袋削減運動について（環境課）

問20．レジ袋削減運動の取り組みについてどう思いますか。

- 1．賛成
- 2．反対
- 3．どちらともいえない

問21．問20で「1．賛成」と答えた方へおたずねします。

レジ袋削減運動の取り組みに賛成の理由は何ですか。（複数回答可）

- 1．ごみ減量につながる
- 2．地球温暖化の防止（CO<sub>2</sub>の削減につながる）
- 3．資源（石油）の節約につながる
- 4．使い捨て生活スタイルの見直しにつながる
- 5．その他（具体的に

問22．問20で「2．反対」と答えた方へおたずねします。

レジ袋削減運動の取り組みに反対の理由は何ですか。（複数回答可）

- 1．レジ袋をいろいろな用途に使うから
- 2．マイバッグ持参は面倒だから
- 3．レジ袋削減では効果が少ないと思うから
- 4．その他（具体的に

### 生涯学習について（社会教育課）

生涯学習とは、生涯を通して行う学習、スポーツ、文化、趣味、ボランティアなど具体的な活動をいいます。

問23．今後、学習したいと考えていることは何ですか。3つまで選んでください。

- 1．子育て・家庭教育
- 2．人権・同和教育
- 3．消費者教育
- 4．環境問題・自然保護
- 5．情報化社会対応
- 6．健康づくり・食育
- 7．政治や経済の動き
- 8．市政の課題
- 9．地域や町内の活動
- 10．ボランティア活動
- 11．職業に関する知識や技能
- 12．スポーツ・レクリエーション
- 13．その他（

問24．学習の機会を知る時に、どのような方法を利用していますか。(複数回答可)

- |           |            |           |
|-----------|------------|-----------|
| 1．市政だより天草 | 2．新聞や雑誌    | 3．インターネット |
| 4．テレビ・ラジオ | 5．チラシやポスター | 6．知人や友人   |
| 7．その他(    |            | )         |

問25．学習を通して身につけた成果を活かしたいと思いませんか。

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1．思　　う | 2．思わない | 3．わからない |
|--------|--------|---------|

問26．問25で「1．思う」と答えた方へおたずねします。

どのようなことに活かしたいと思いませんか。(複数回答可)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1．仕事や就職        | 2．地域活動(まちづくり) |
| 3．ボランティア活動     | 4．学校や講座等の講師   |
| 5．サークル活動の指導や助言 | 6．日常生活        |
| 7．余暇の充実(趣味)    | 8．その他(        |

問27．今後、市民の学習活動を充実させていくために、何が必要だと思いませんか。

3つまで選んでください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1．市や教育委員会で行う市民講座等       |
| 2．公民館学習など身近な施設で行う学習活動   |
| 3．学習活動(教室や講座)の内容の充実     |
| 4．講師・指導者の充実             |
| 5．社会教育施設の充実             |
| 6．学習活動の相談窓口の充実          |
| 7．地域団体やボランティアなどへの支援     |
| 8．市民の学習成果が活かせる機会づくり     |
| 9．市民ひとり一人が生涯学習の必要性を認識する |
| 10．その他(                 |

## その他

問28．市政に関して、ご意見・ご提言があればご記入ください。

本アンケートでいただいたご意見・ご提言につきましては、行政運営の参考とさせていただきますが、無記名でのアンケートのため、ご意見などに対する回答や対応についての公表は行いませんのでご了承ください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。

なお、市政に関するご意見やご提言は、本市ホームページの「ご意見箱」や主な公共施設に設置している「市長への便り」でも随時受付けております。