

平成28年度 市政に関するアンケート

集計結果



平成29年3月
天草市

目 次

I 調査の概要	1
1 調査の目的	1
2 調査方法	1
3 回収結果	1
4 調査結果利用時の留意点	1
5 回答者の属性	2
II 調査の結果	4
1 産業分野	4
2 観光・文化分野	9
3 まちづくり・教育・スポーツなどの分野	15
4 福祉分野	32
5 環境・防災・防犯分野	47
6 都市計画・公共交通などの分野	52
7 市の行政サービス分野	59
8 あなたの現在の状況	64
III 参考資料	66
1 職種別集計表	66
2 市政に関するアンケート調査票	98

I 調査の概要

1 調査の目的

市民の生活状況や市政について感じていることを把握し、施策の計画や実施の基礎資料とする。

2 調査方法

(1) 調査対象者

天草市在住の満15歳以上の男女2,500人（住民基本台帳から無作為抽出）

(2) 調査内容

内容はP98～109の調査票のとおり（全70問）

(3) 調査実施方法

郵送配布・郵送回収及びインターネットによる回答

(4) 調査期間

平成28年11月16日から同月30日まで

3 回収結果

	平成28年度	平成27年度	平成26年度
配 布 数	2, 500通	2, 500通	2, 000通
回 収 数	1, 175通	993通	847通
回 収 率	47. 0%	39. 7%	42. 4%

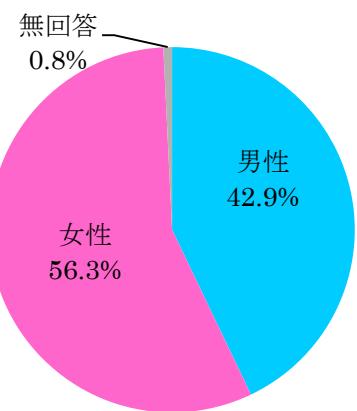
4 調査結果利用時の留意点

- (1) 平成28年度のアンケート調査において、より明確に状況等を把握するため、一部設問について、選択肢の「どちらでもない」を削除するなどの変更を行いました。
- (2) 各質問の回答構成比率は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、表に示す構成比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。

5 回答者の属性

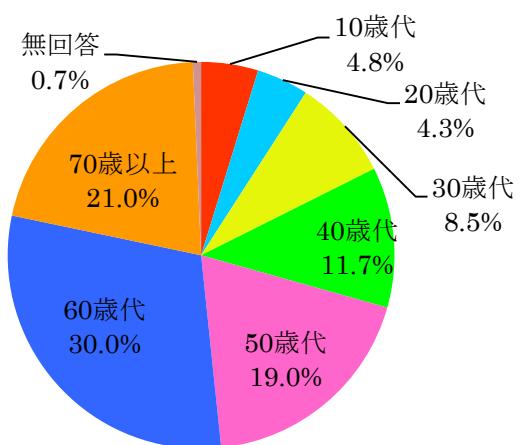
(1) 性別

性 別	回答者数	構成比 (%)
男 性	504	42.9%
女 性	662	56.3%
無 回 答	9	0.8%
全 体	1,175	100.0%



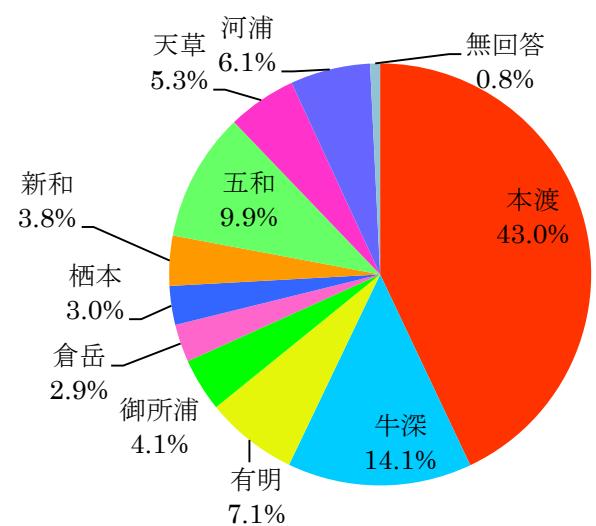
(2) 年齢層

年 齡 層	回答者数	構成比 (%)
10歳代	56	4.8%
20歳代	51	4.3%
30歳代	100	8.5%
40歳代	138	11.7%
50歳代	223	19.0%
60歳代	352	30.0%
70歳以上	247	21.0%
無回答	8	0.7%
全 体	1,175	100.0%



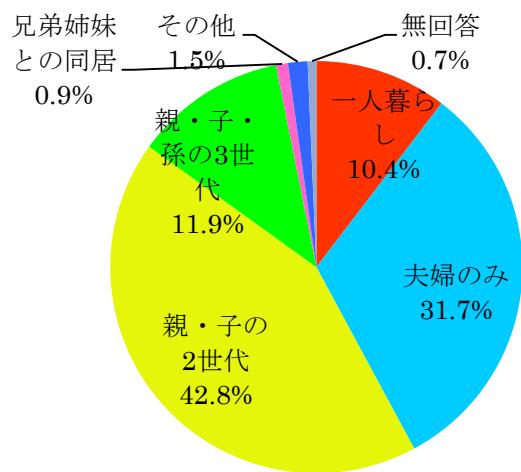
(3) 居住地域

居住 地域	回答者数	構成比 (%)
本渡地域	505	43.0%
牛深地域	166	14.1%
有明地域	83	7.1%
御所浦地域	48	4.1%
倉岳地域	34	2.9%
栖本地域	35	3.0%
新和地域	45	3.8%
五和地域	116	9.9%
天草地域	62	5.3%
河浦地域	72	6.1%
無回答	9	0.8%
全 体	1,175	100.0%



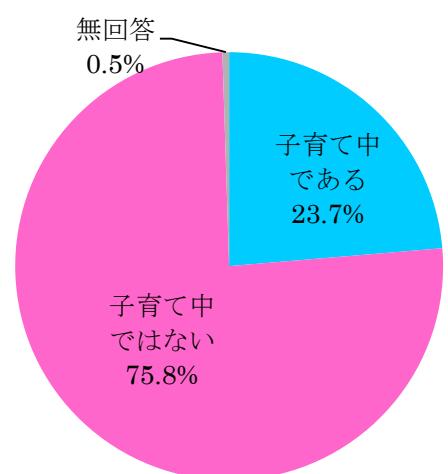
(4) 家族構成

家族構成	回答者数	構成比(%)
一人暮らし	122	10.4%
夫婦のみ	373	31.7%
親・子の2世代	503	42.8%
親・子・孫の3世代	140	11.9%
兄弟姉妹と同居	11	0.9%
その他	18	1.5%
無回答	8	0.7%
全 体	1, 175	100.0%



(5) 子育て中かどうか

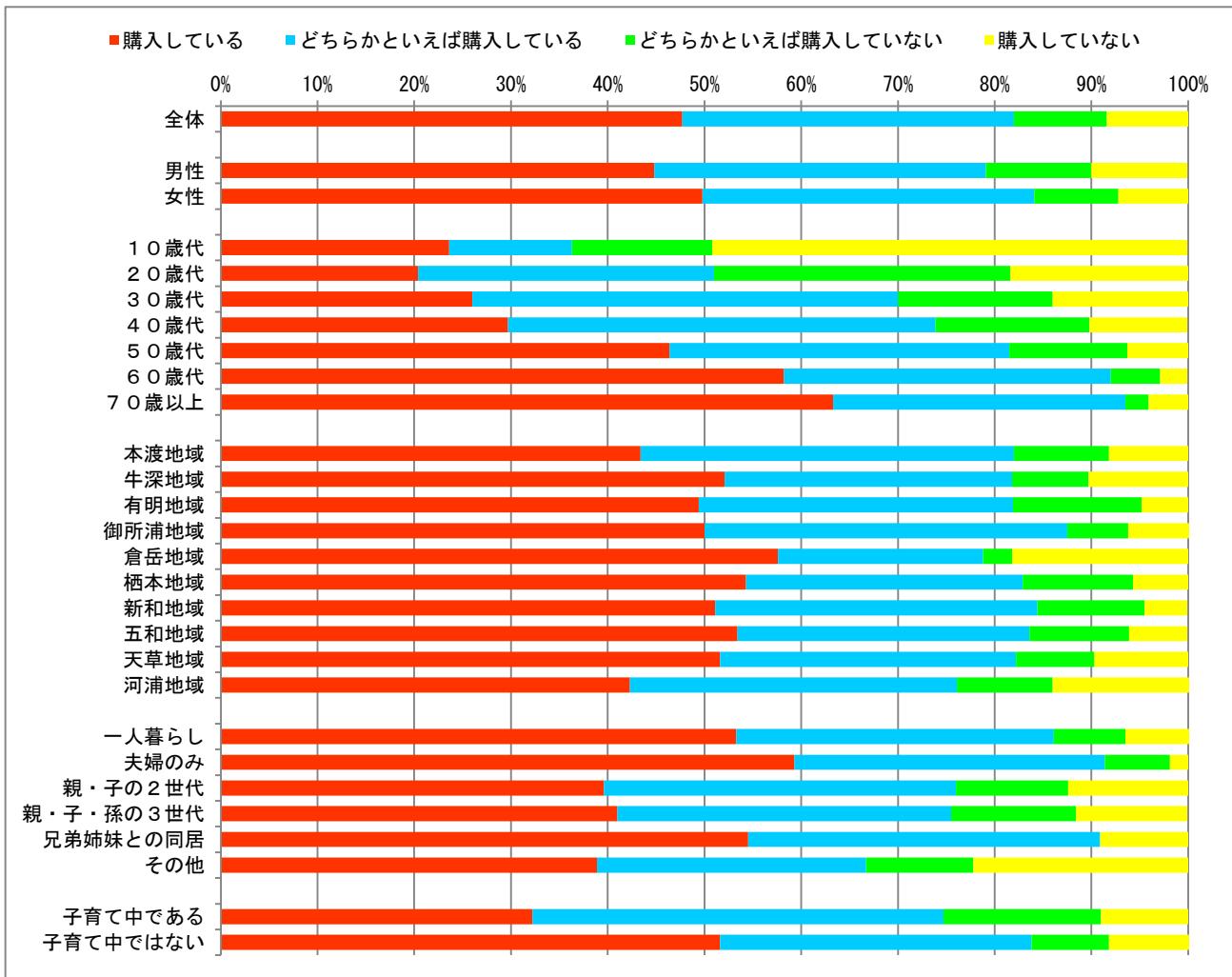
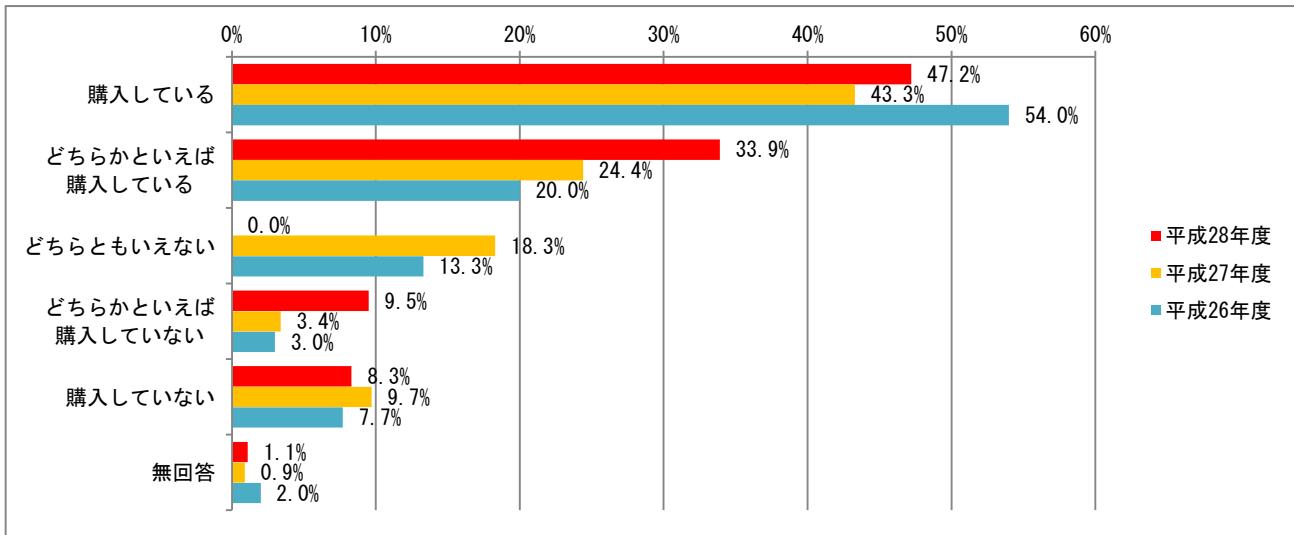
	回答者数	構成比 (%)
子育て中	233	19.8%
子育て中でない	935	79.6%
無回答	7	0.6%
全 体	1, 175	100.0%



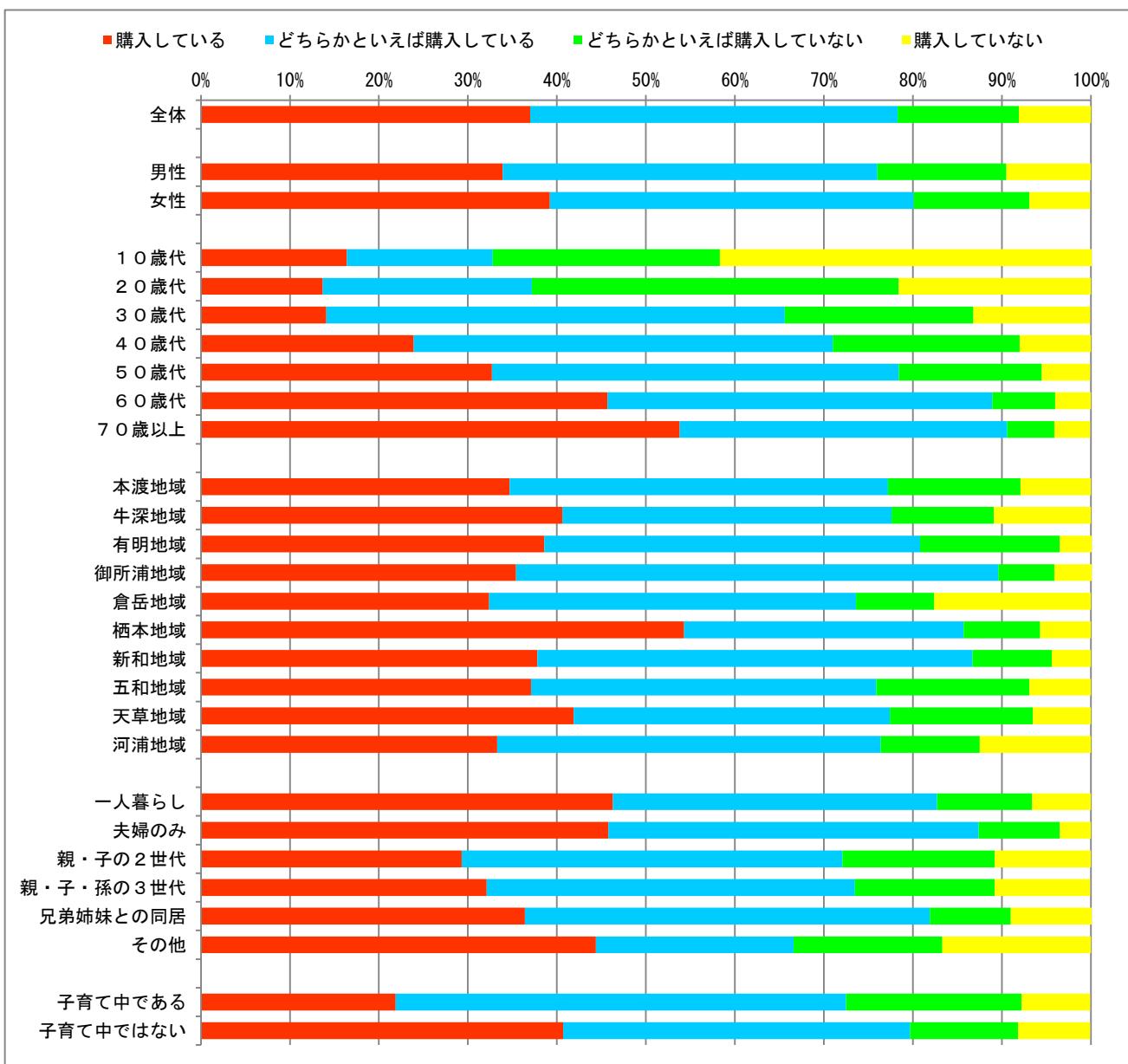
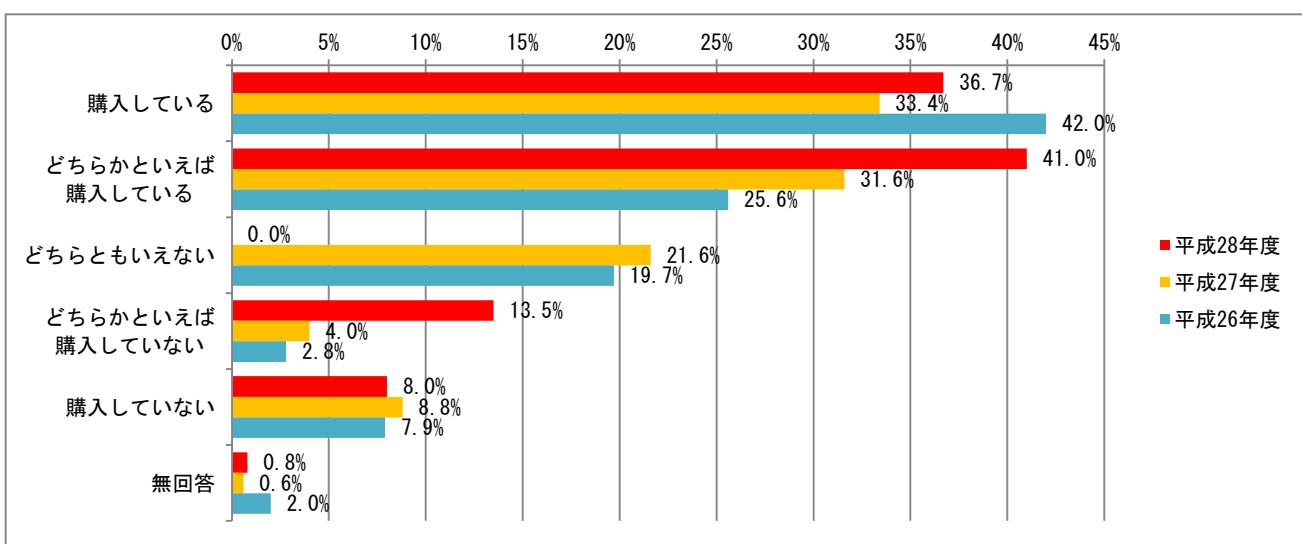
II 調査結果

1 産業分野

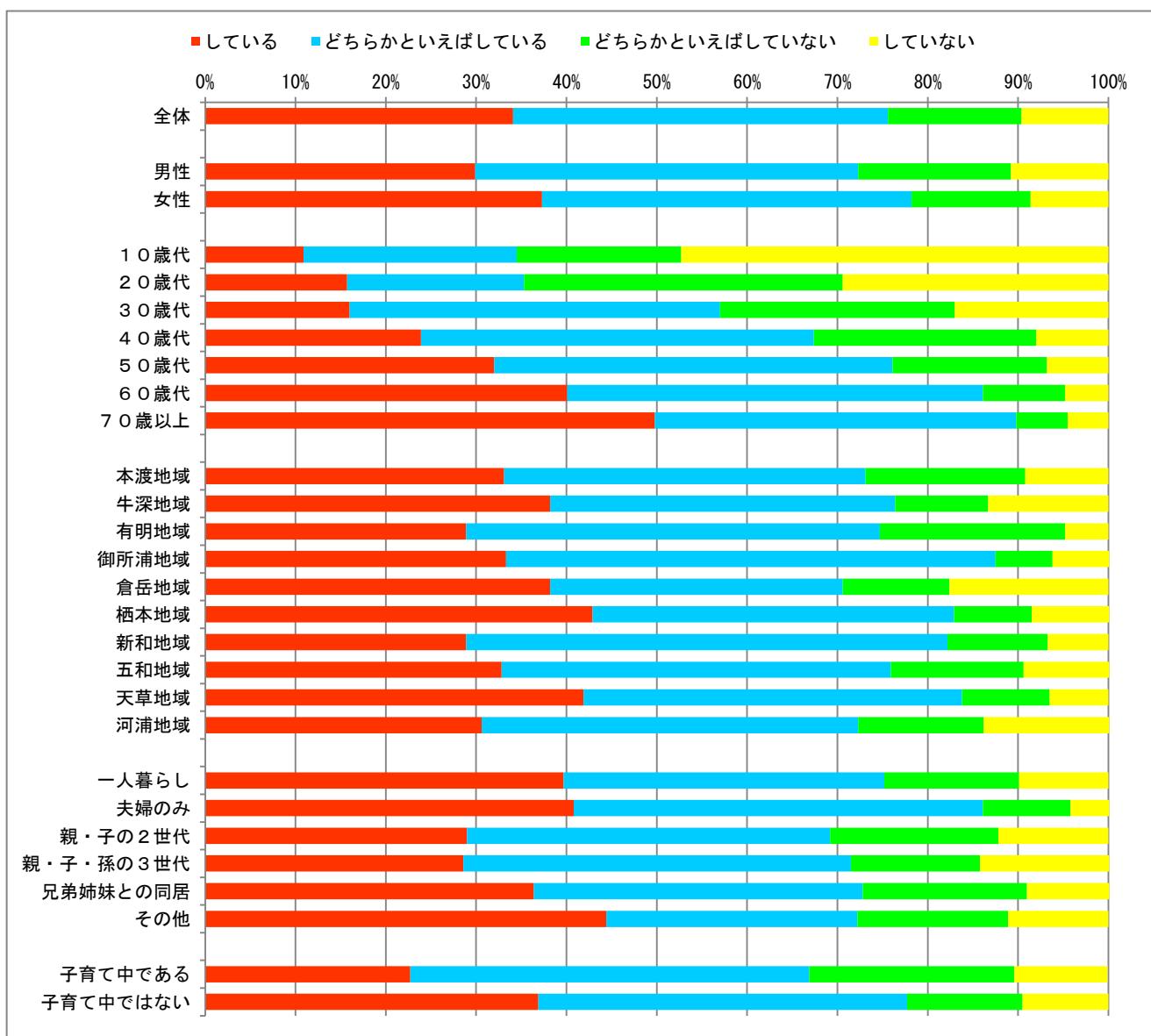
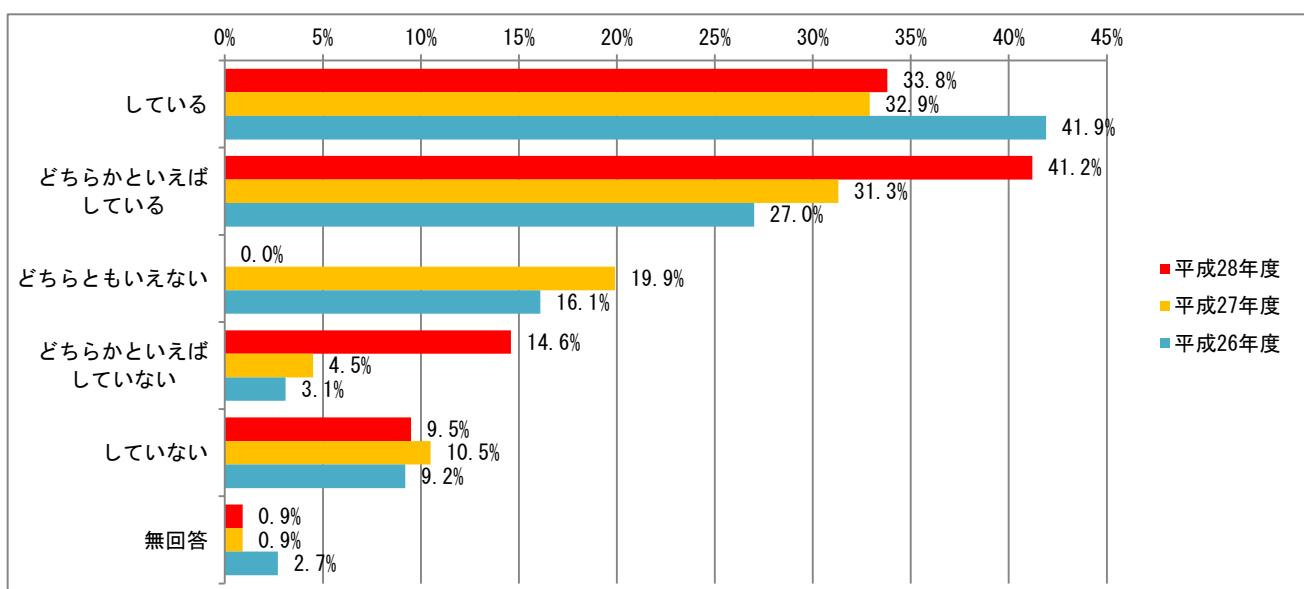
問8 食料品において、日頃から天草産の水産物（魚など）を意識して購入していますか。



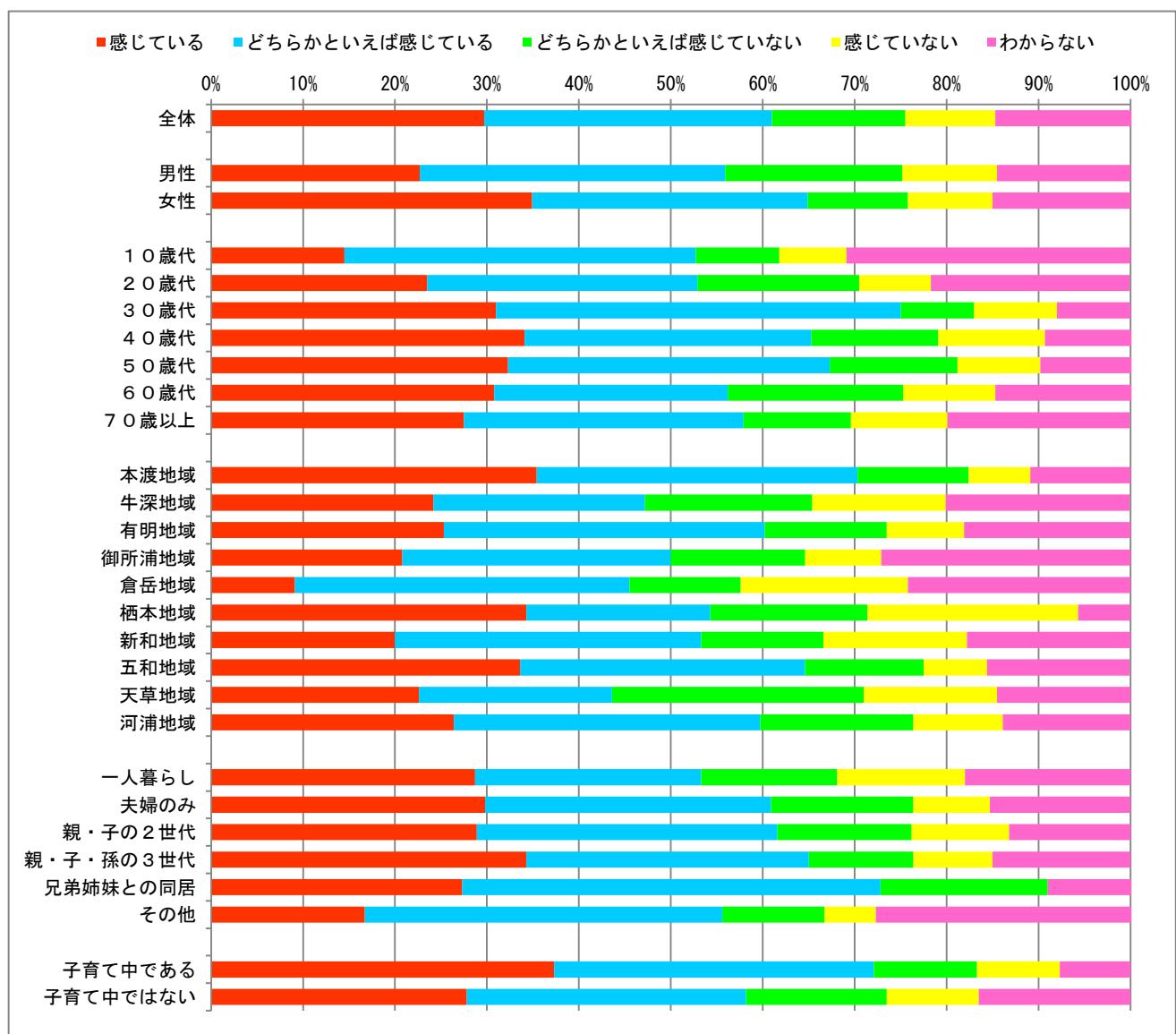
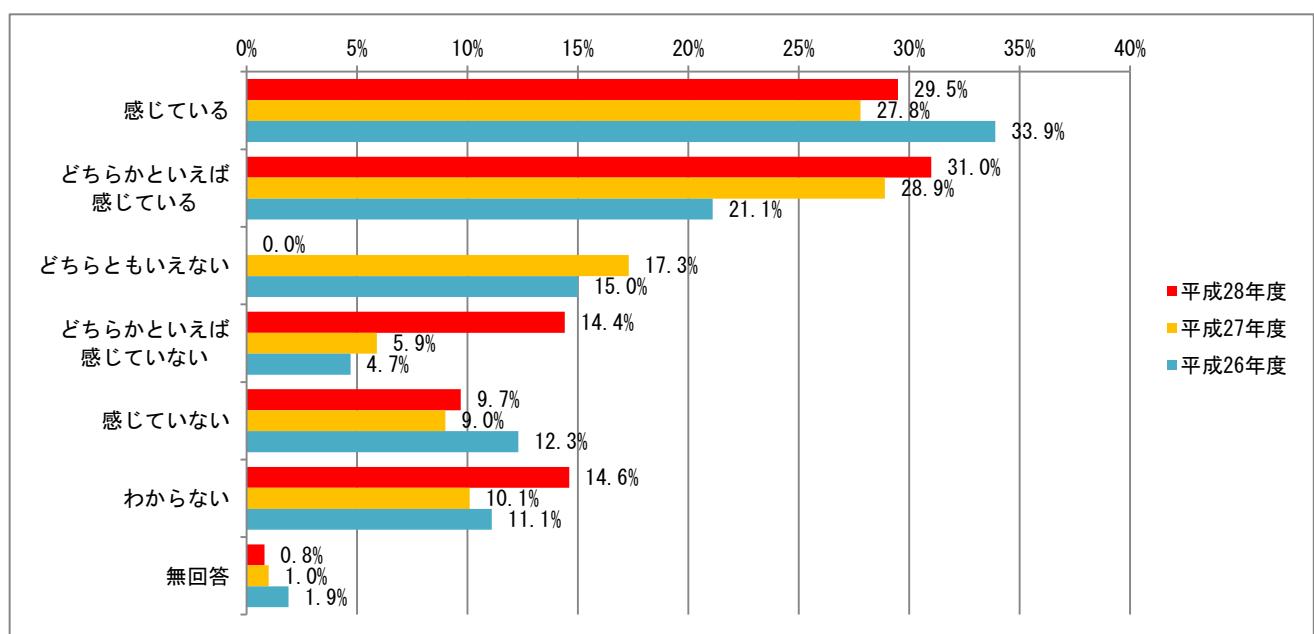
問9 日頃から天草産の加工品や特産物を意識して購入していますか。



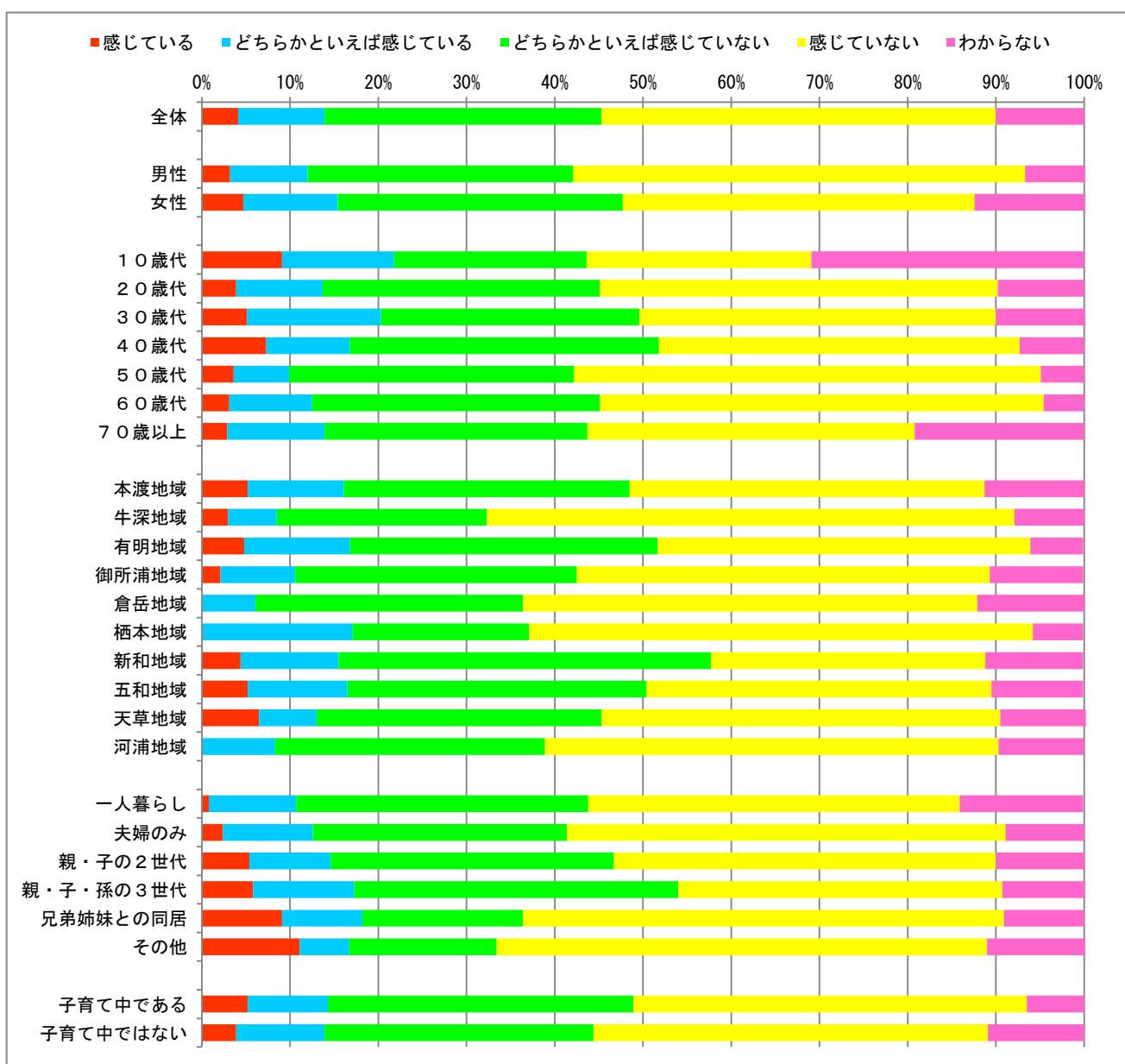
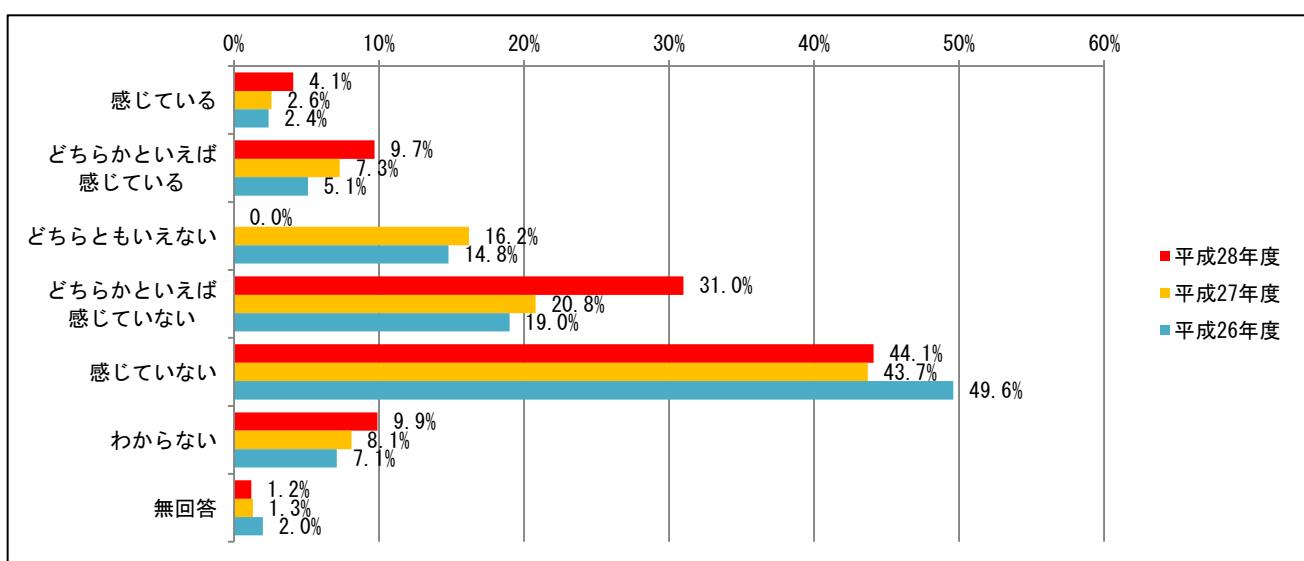
問10 意識して天草産の品物を購入（使用）していますか。



問11 天草の陶磁器産業（窯元）活動が盛んであると感じていますか。

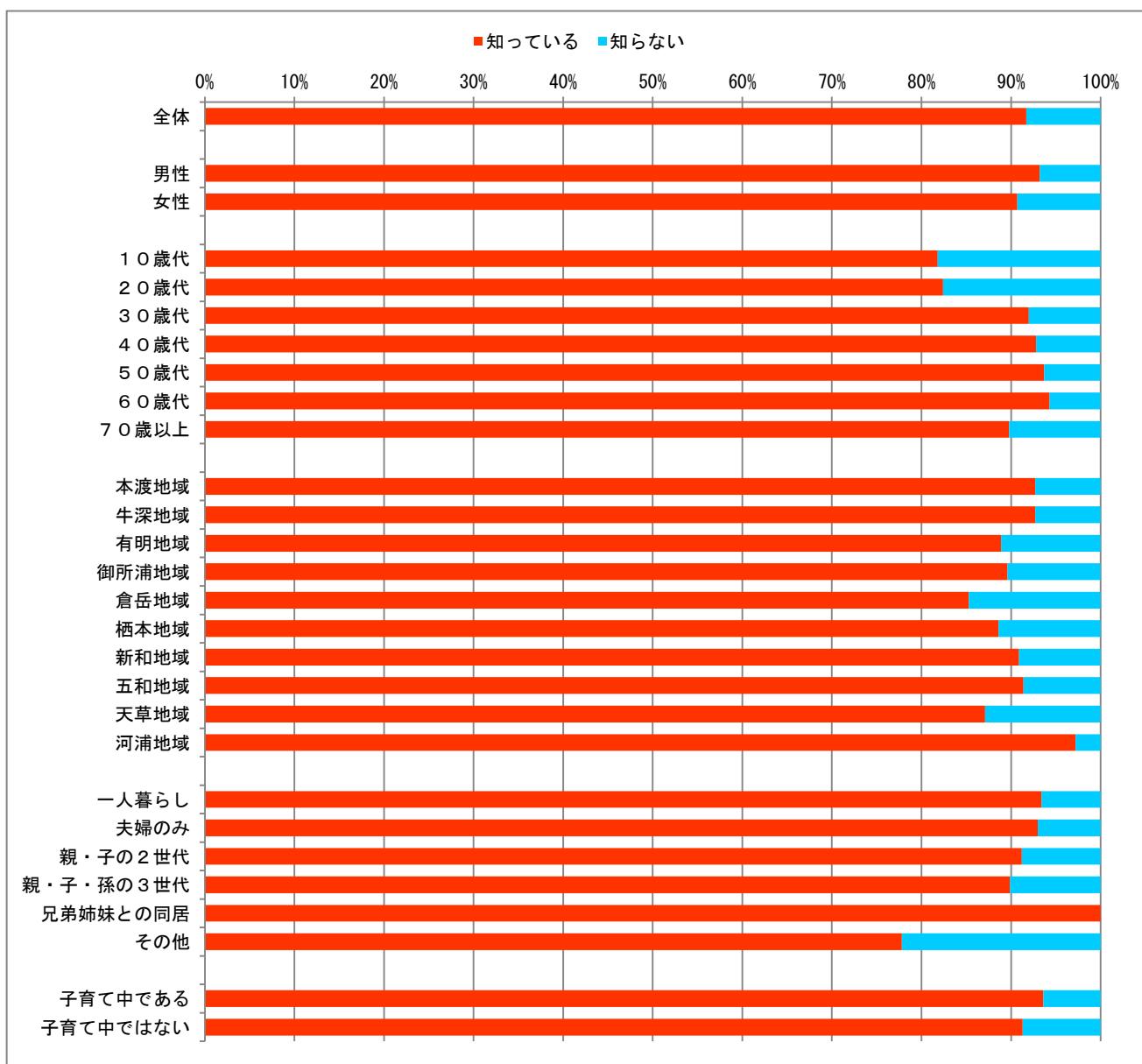
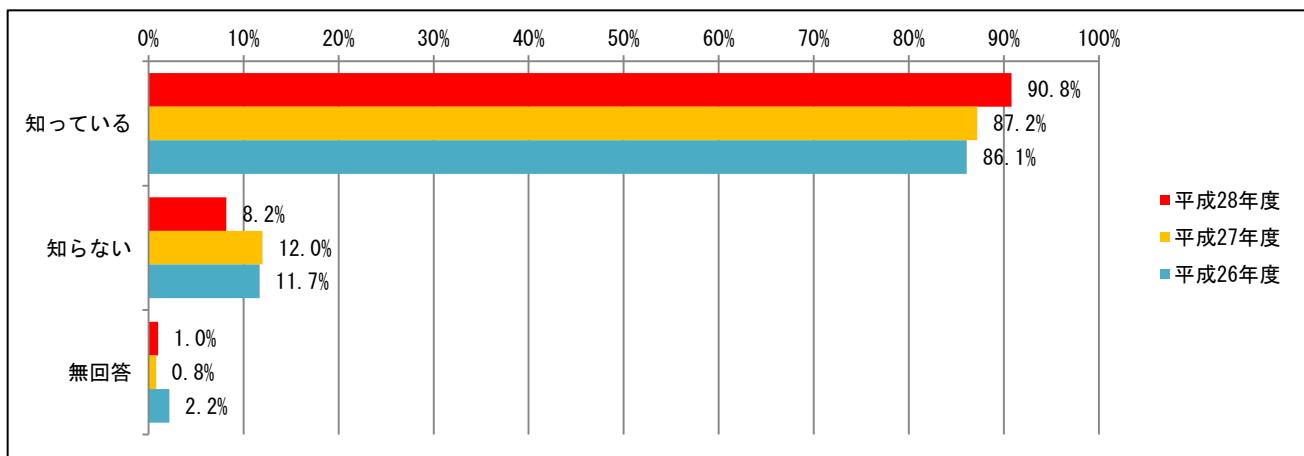


問12 市内に働く場所があると感じていますか。

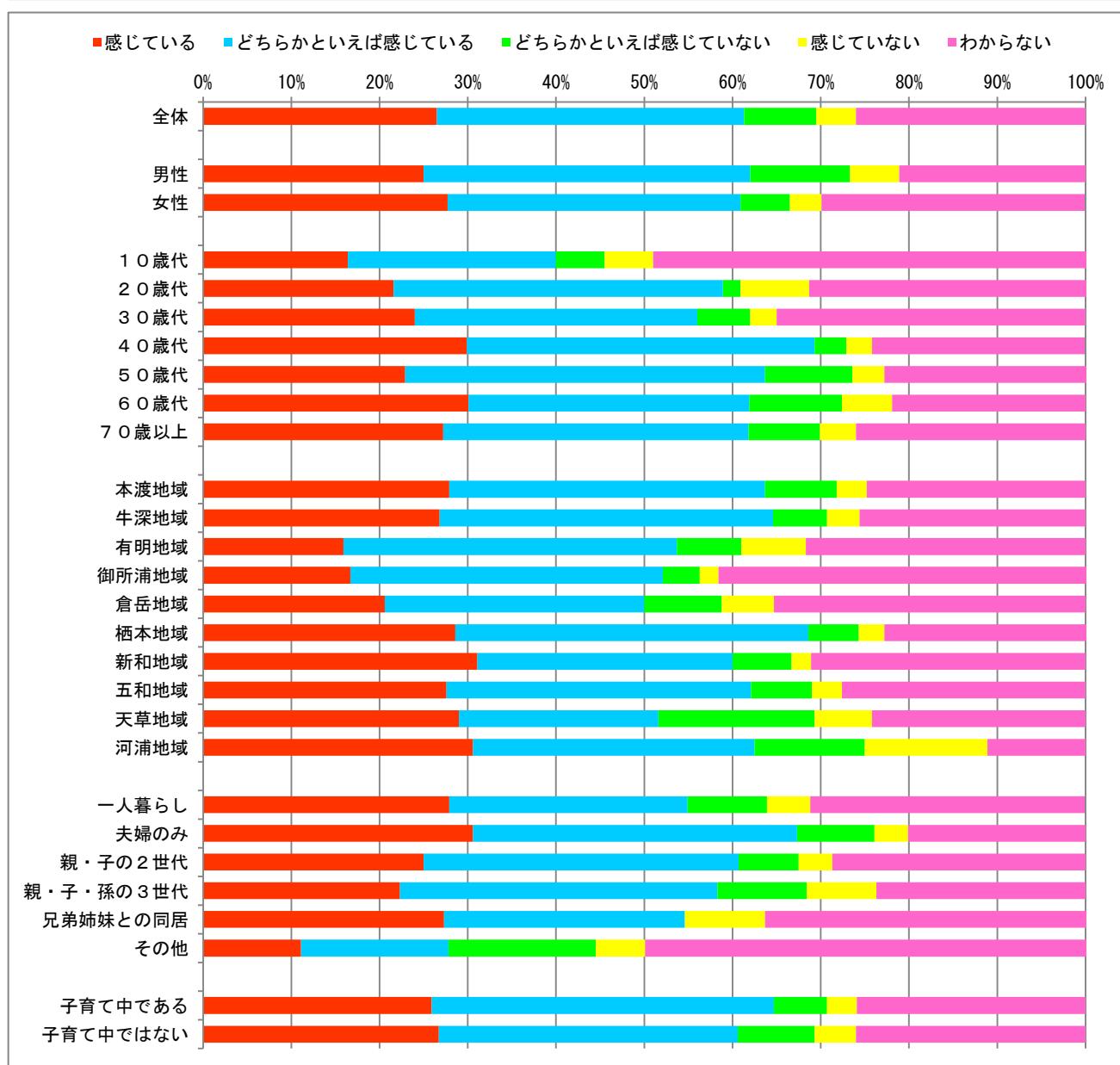
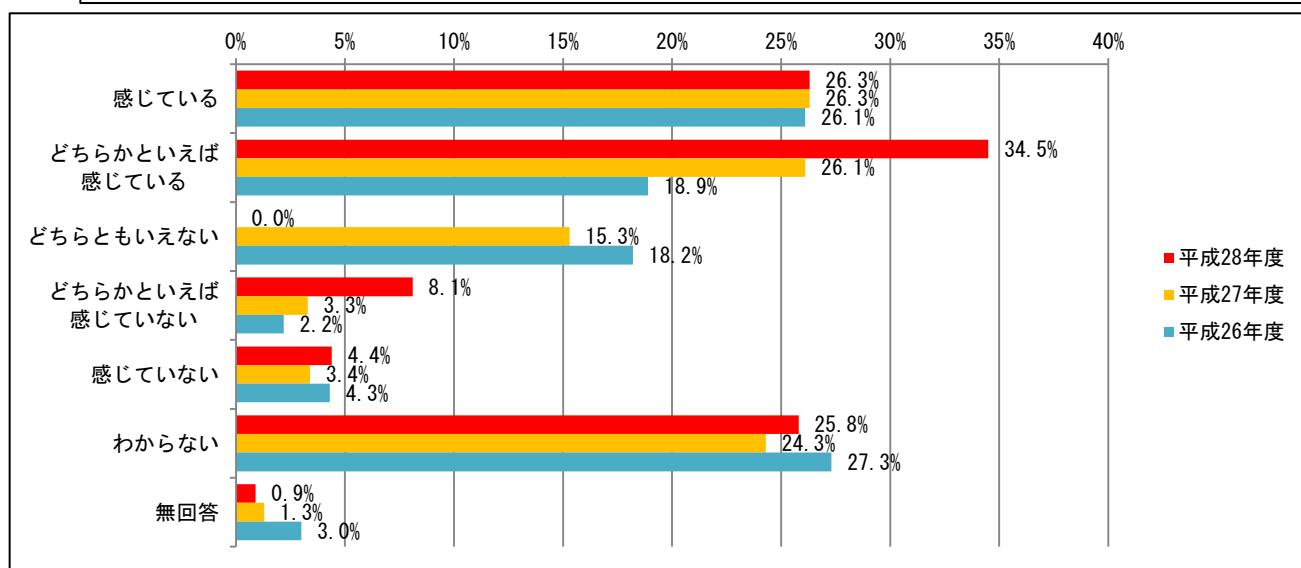


2 観光・文化分野

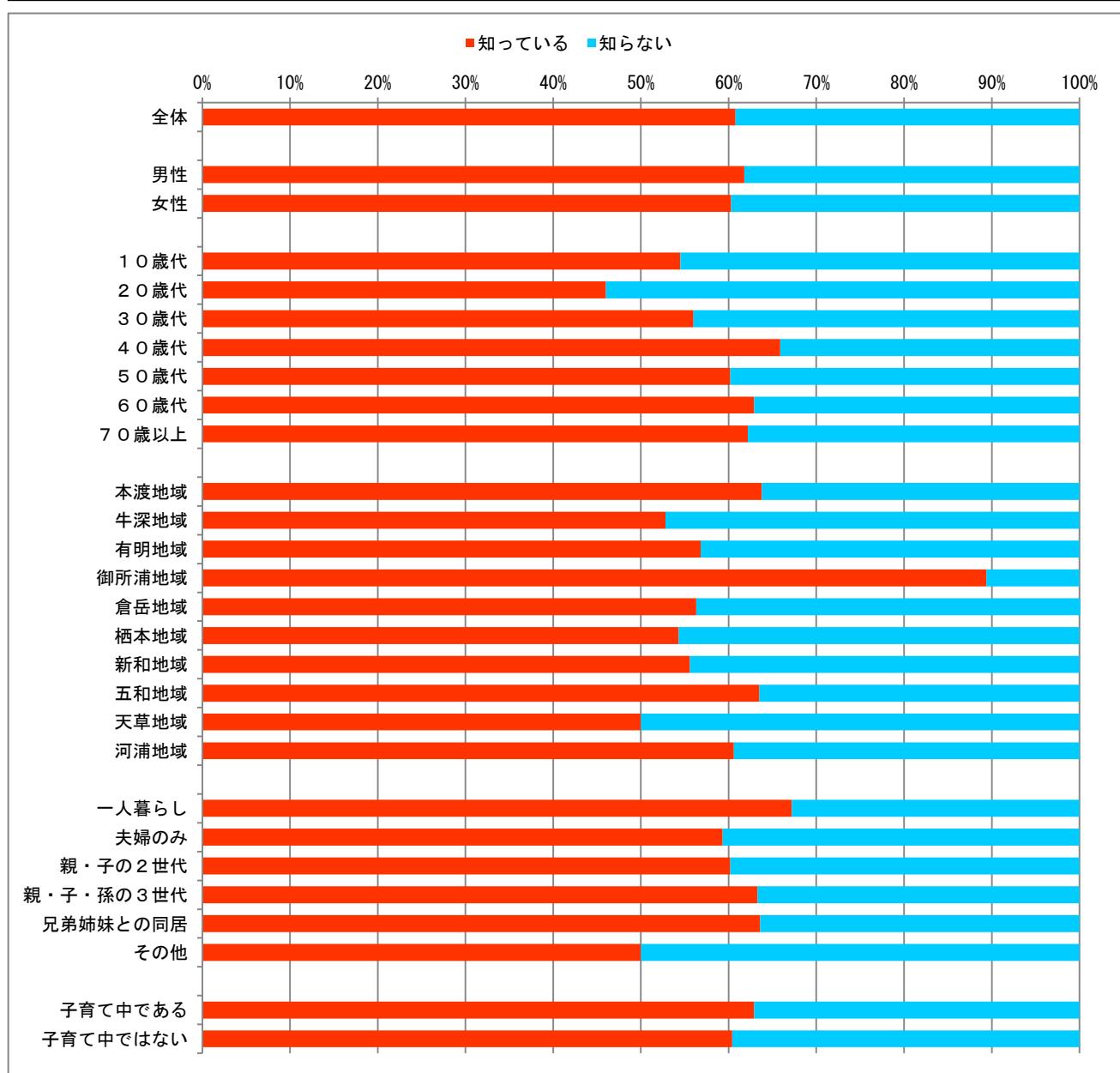
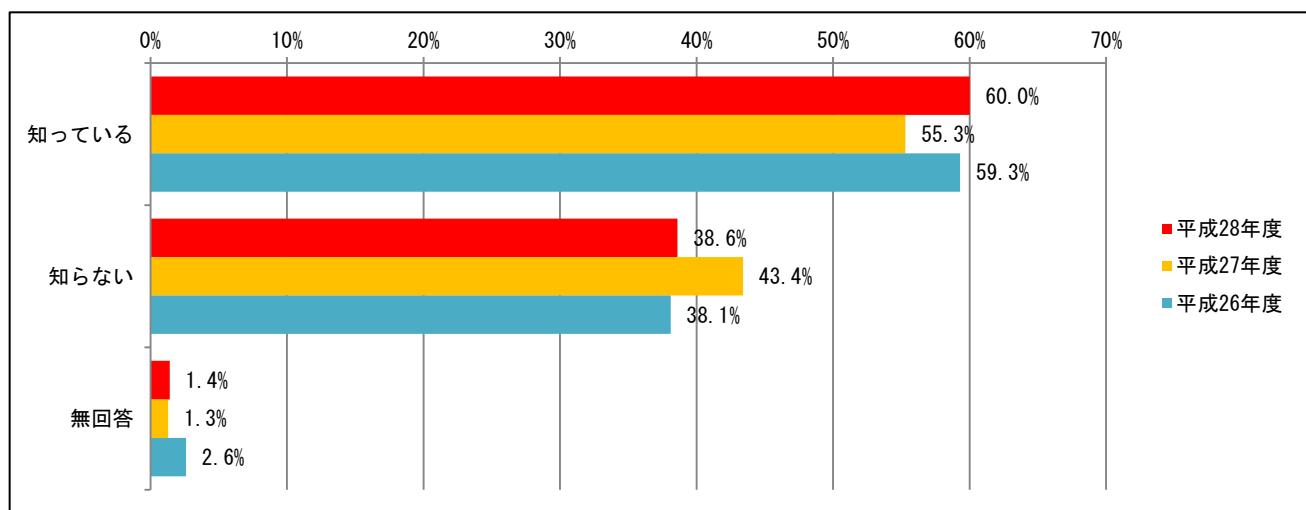
問13 崎津集落の世界遺産への登録に向けた取り組みを進めていることを知っていますか。



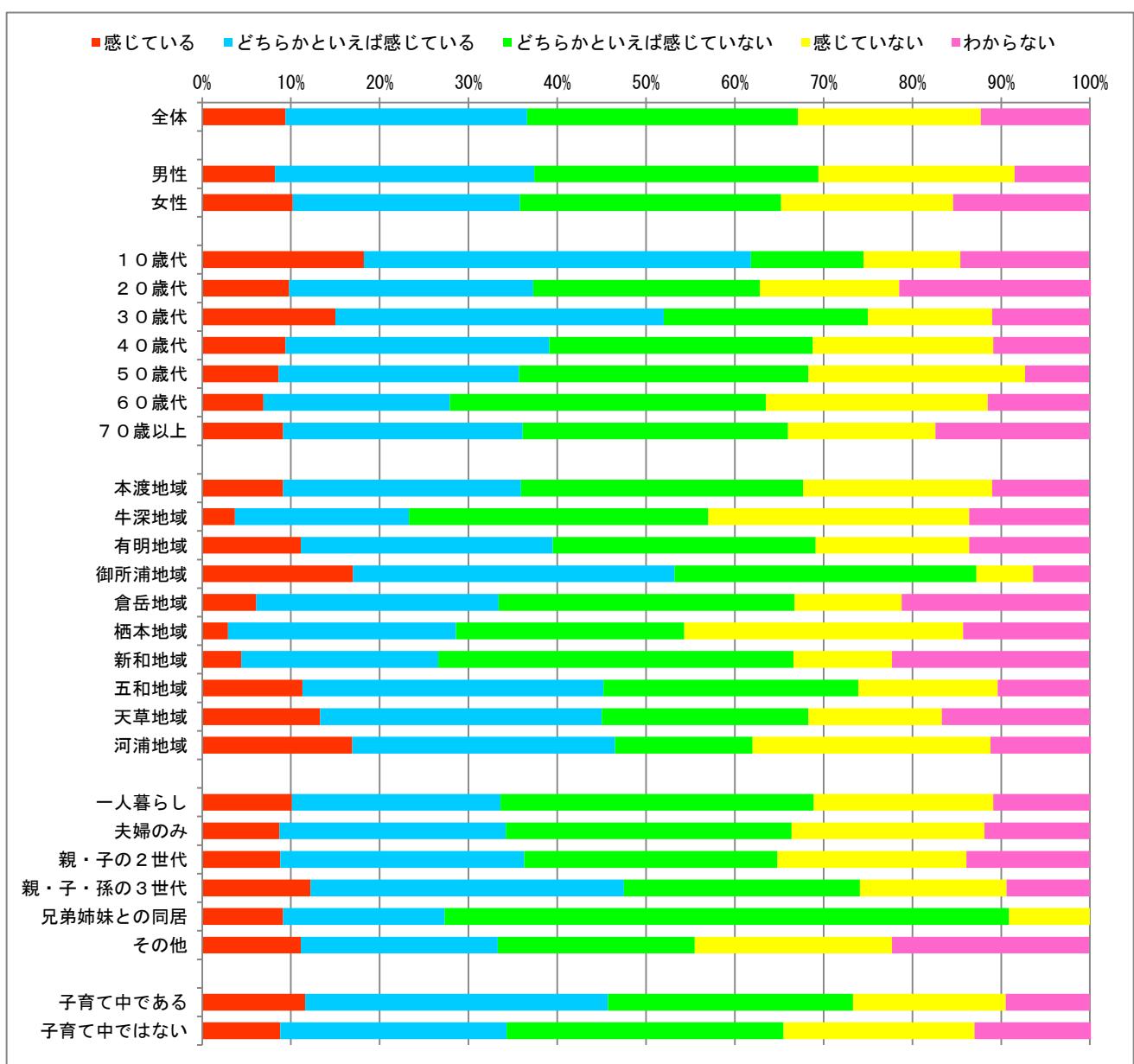
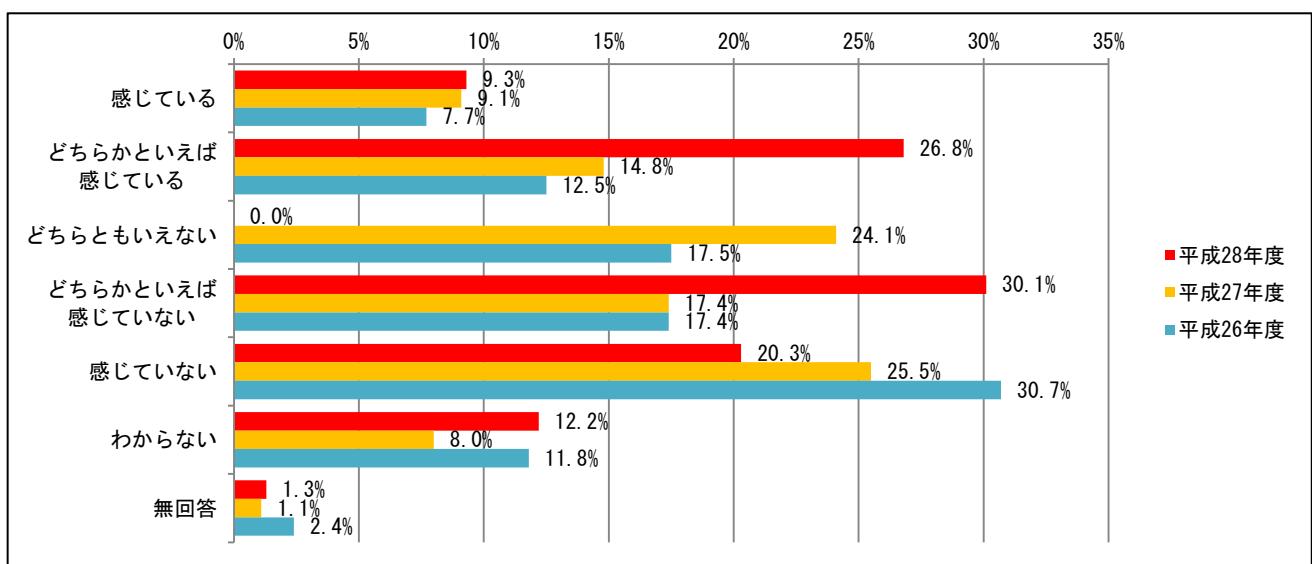
問14 崎津集落の昔ながらのまちなみの景観が保たれていると感じていますか。



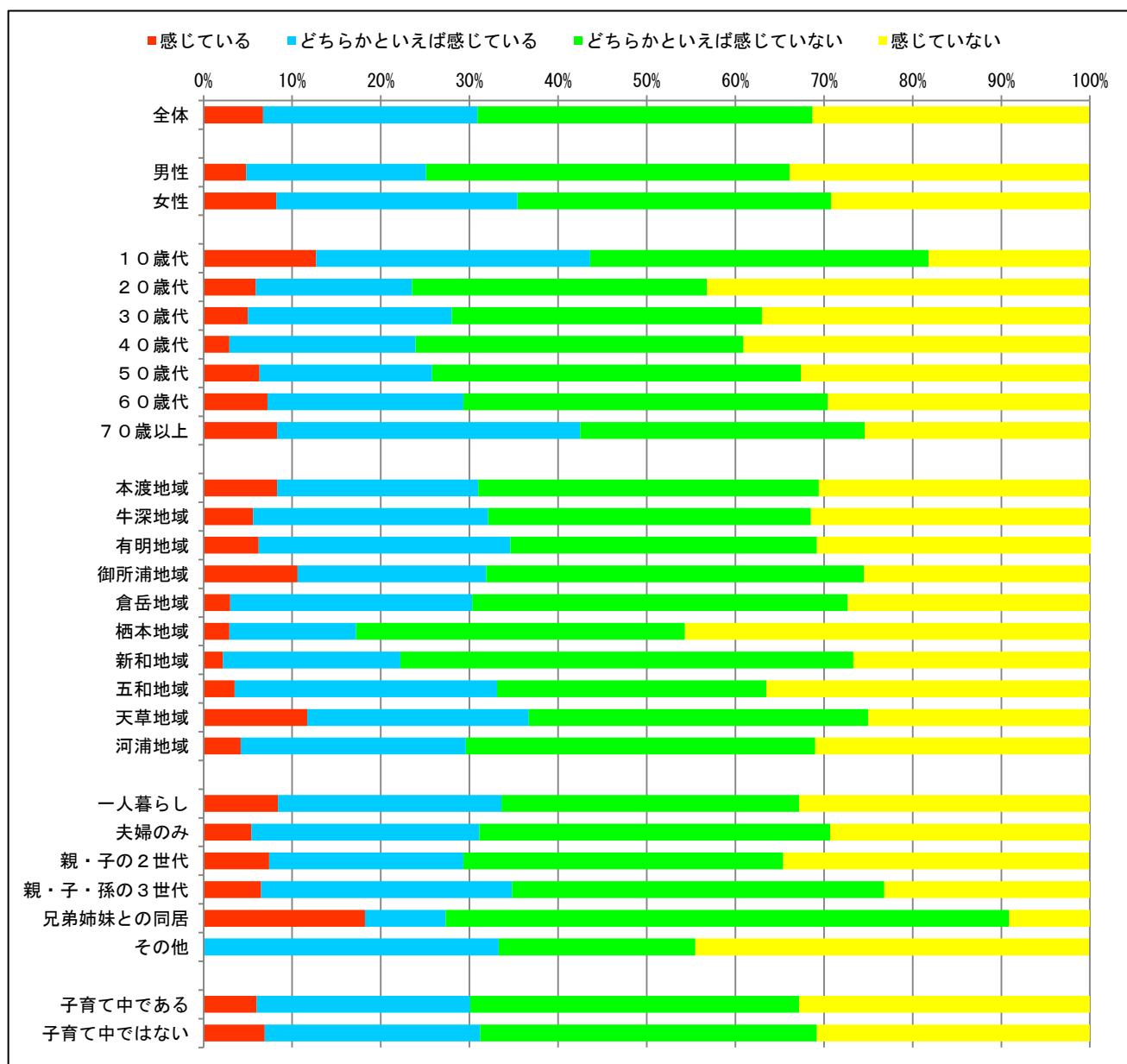
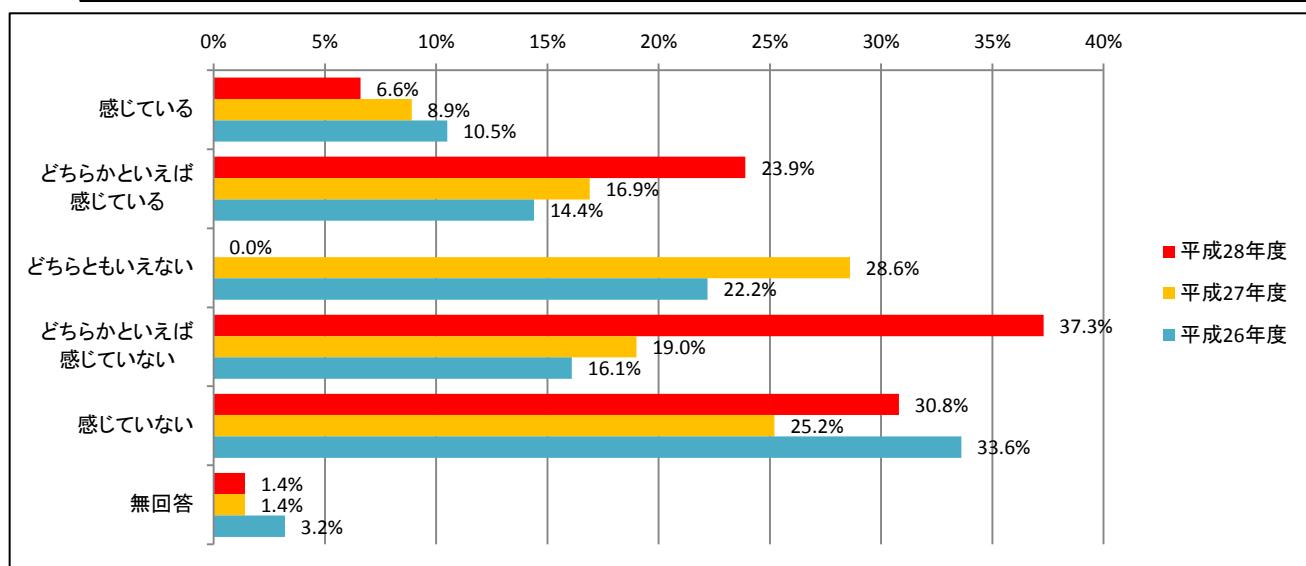
問15 平成26年8月に日本ジオパークに認定された天草ジオパークについて観光や学習
および保全などに取り組んでいることを知っていますか。



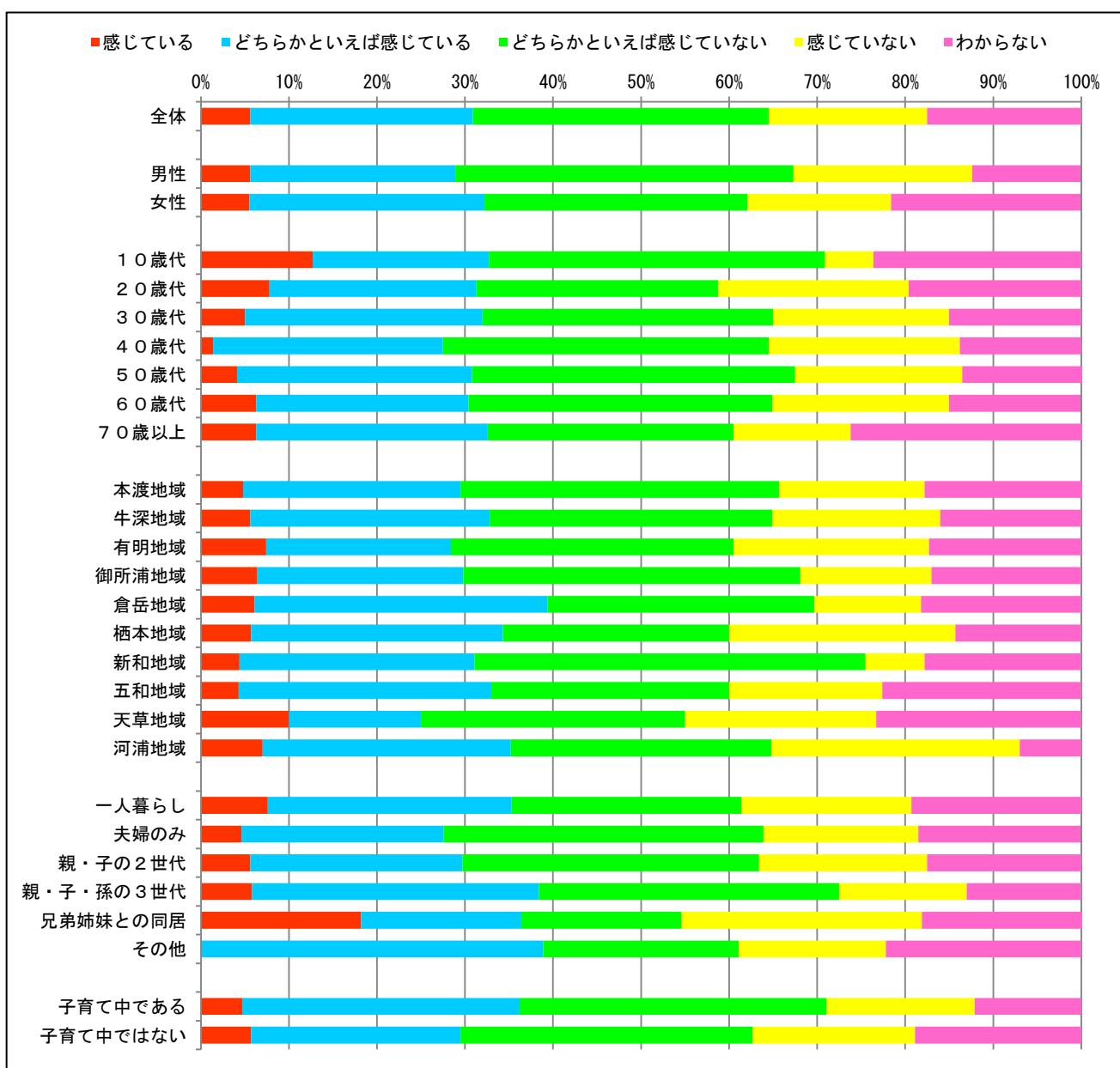
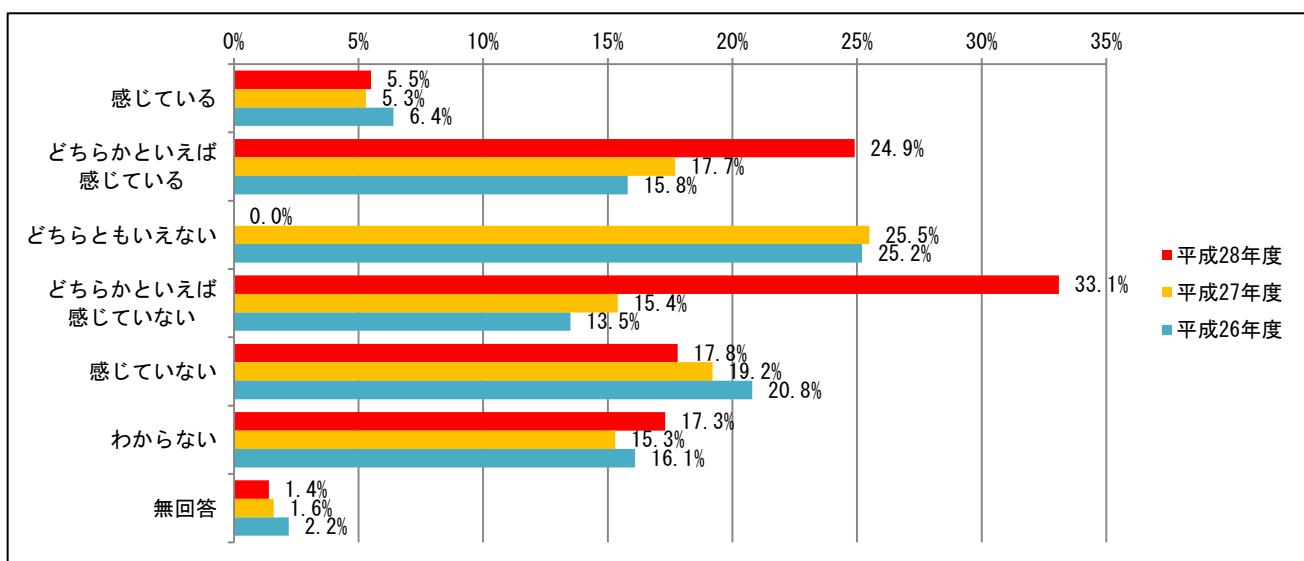
問16 多くの来訪者（観光客等）が天草を訪れていると感じていますか。



問17 日頃、芸術や文化に触れる（鑑賞する）機会があると感じていますか。

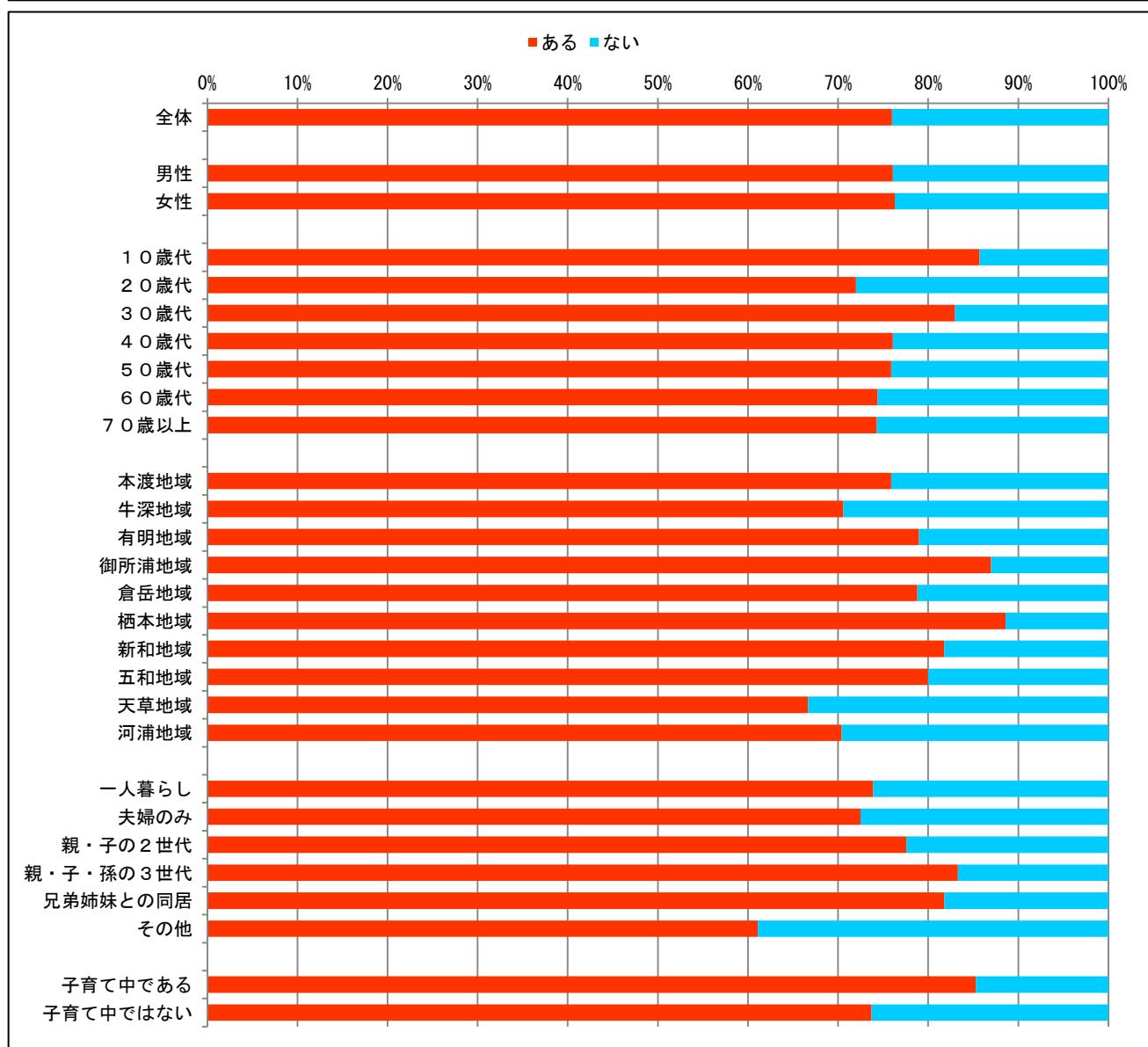
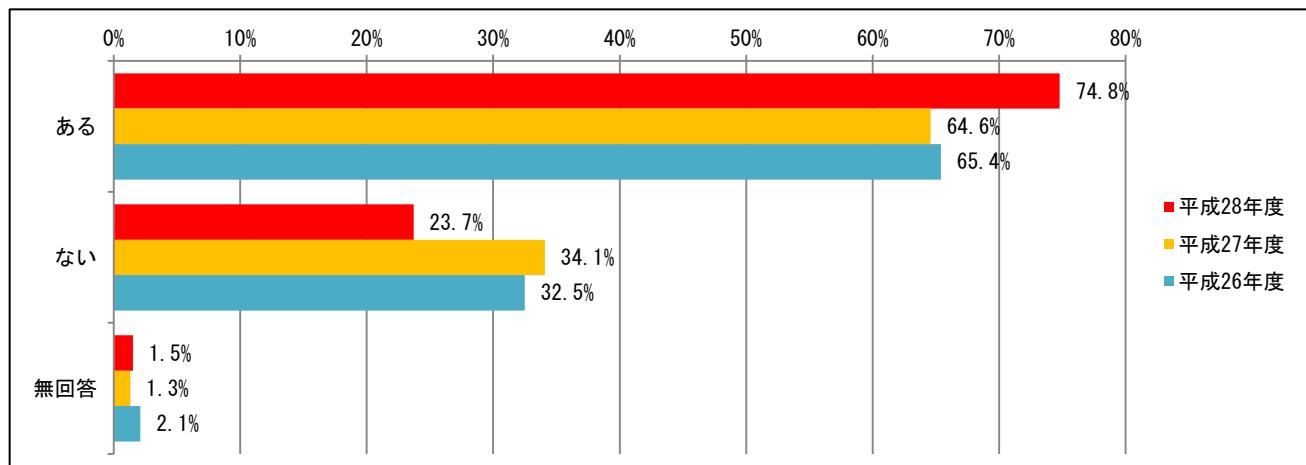


問18 次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じていますか。

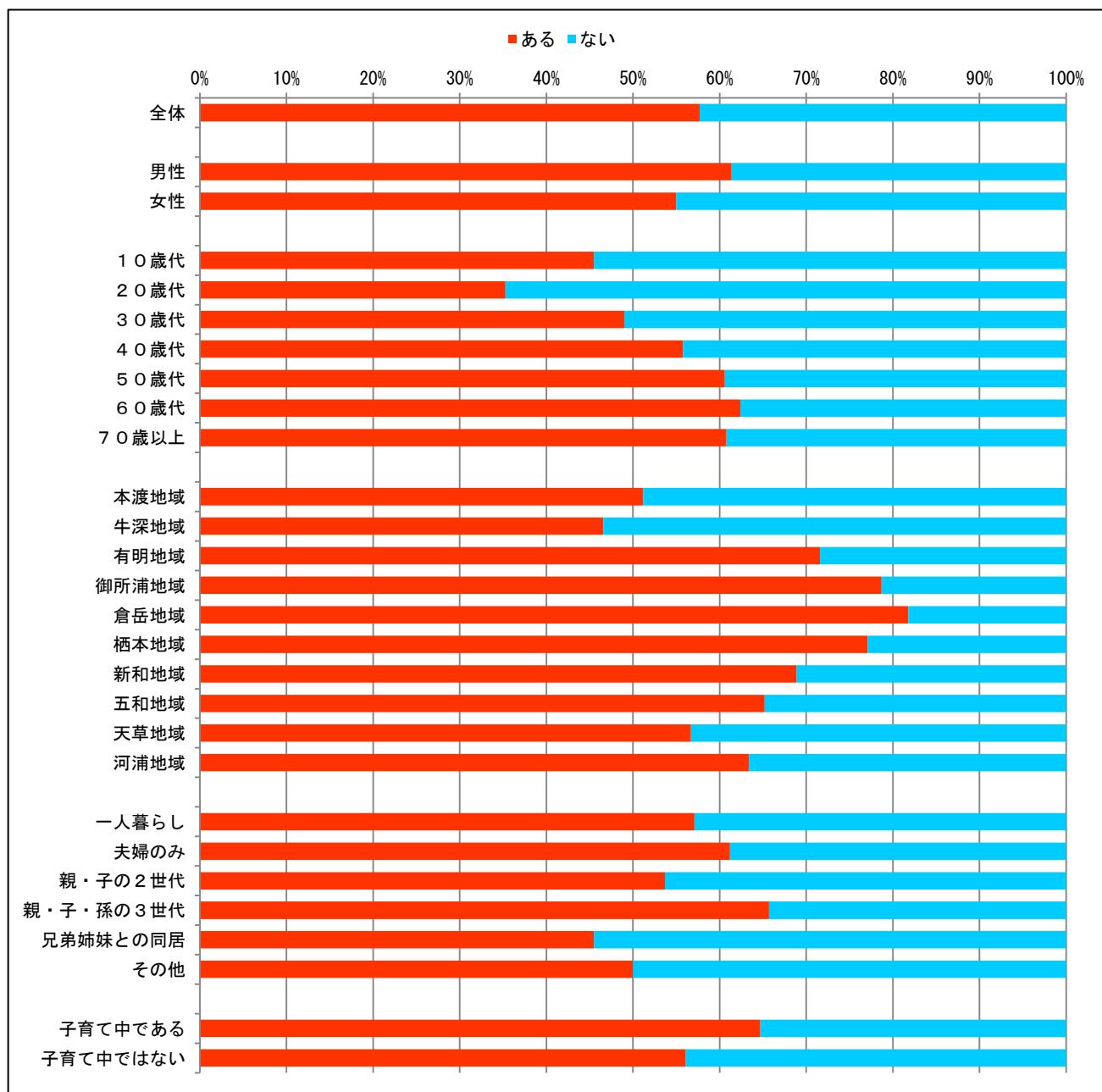
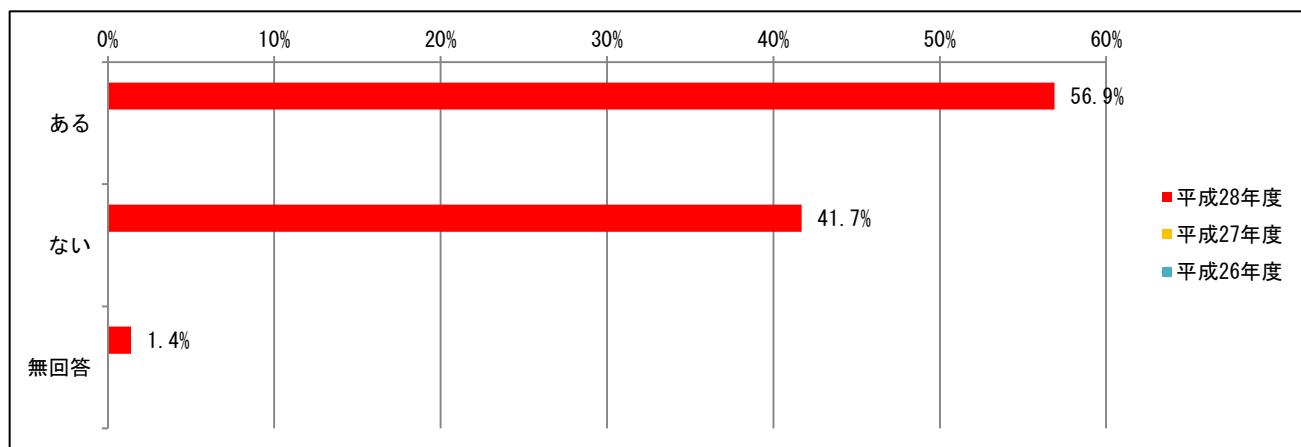


3 まちづくり・教育・スポーツなどの分野

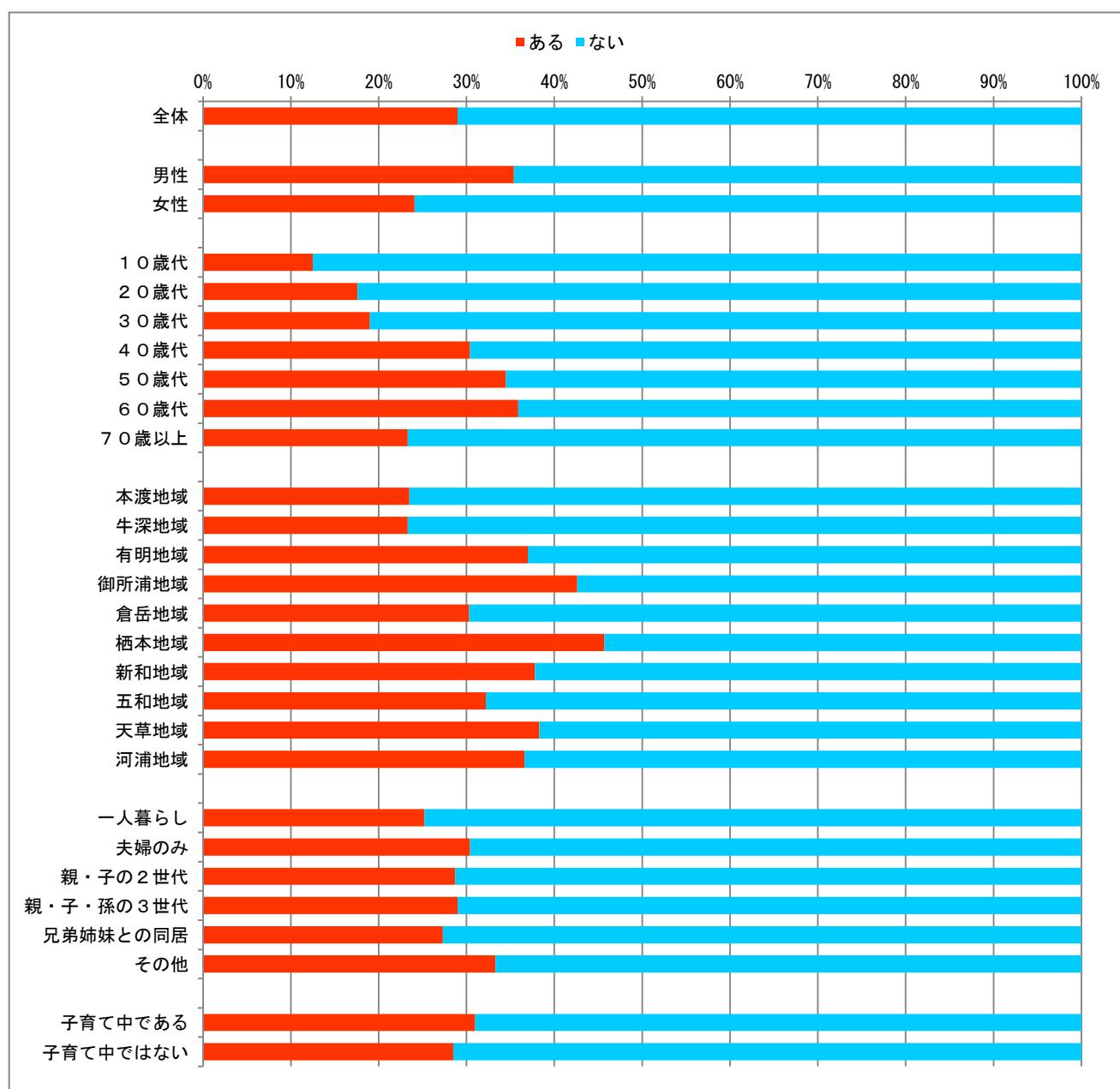
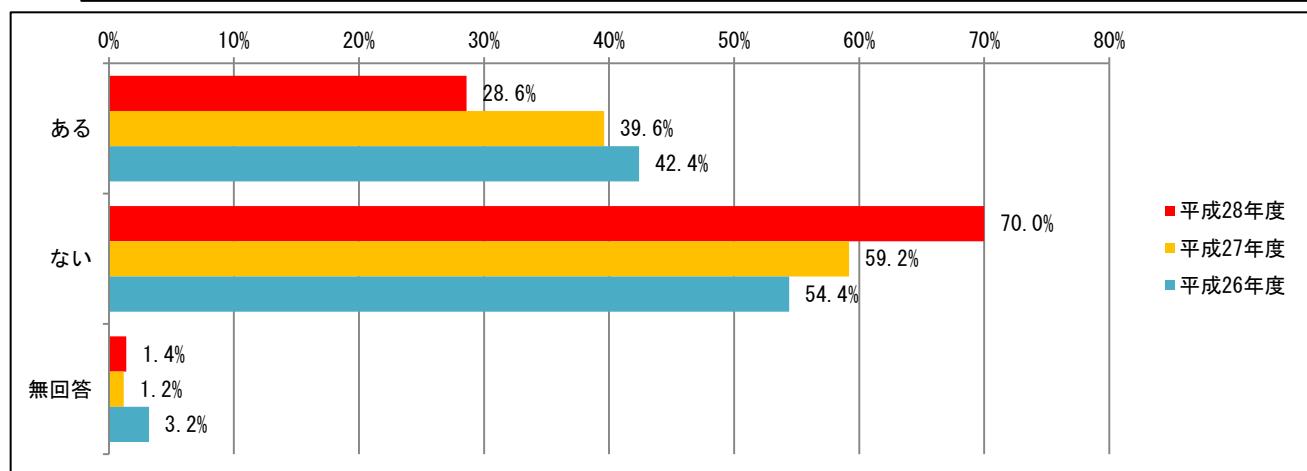
問19 過去1年間に地域で行われている祭りやイベントを見に行ったり参加したことがありますか。



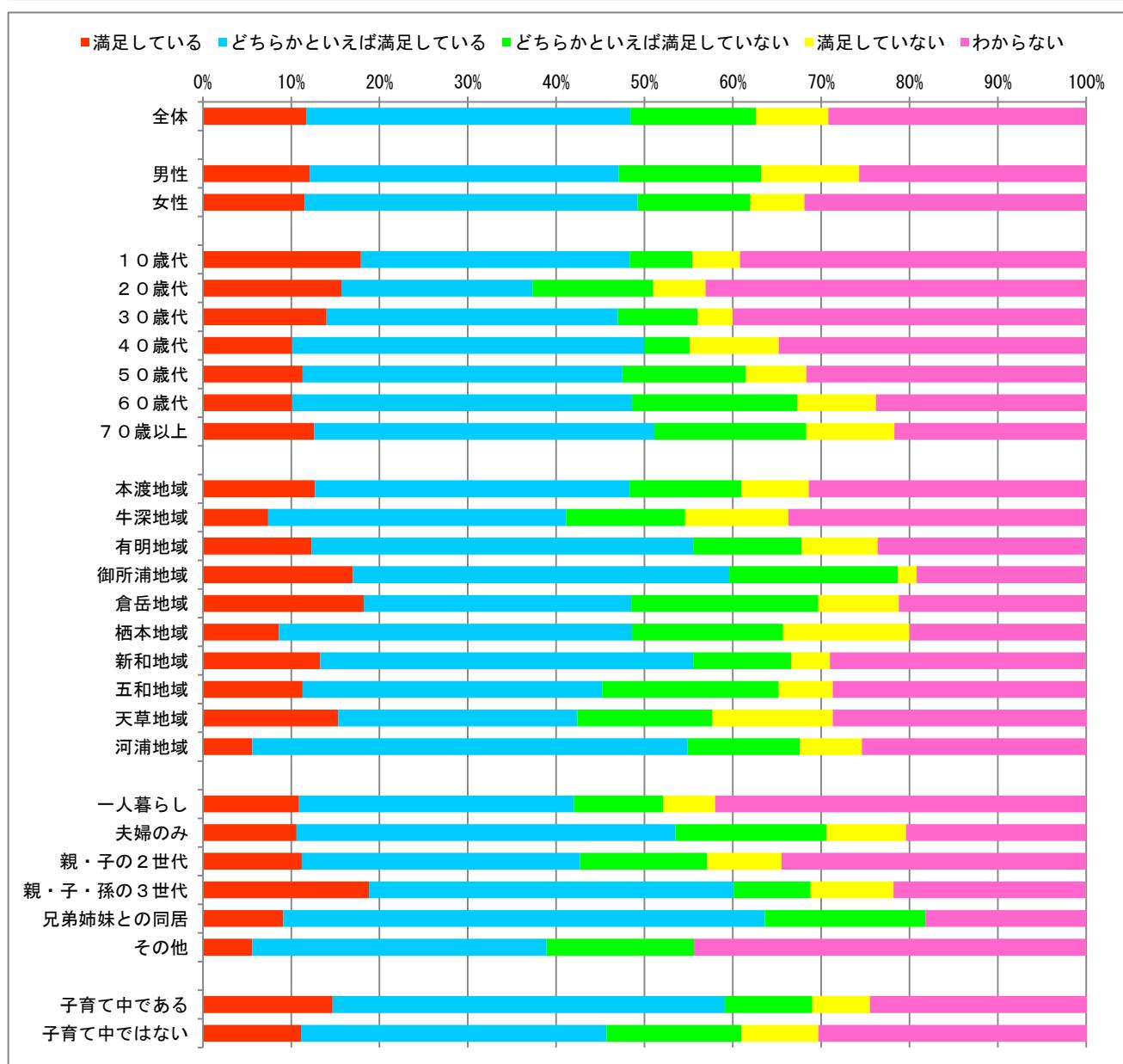
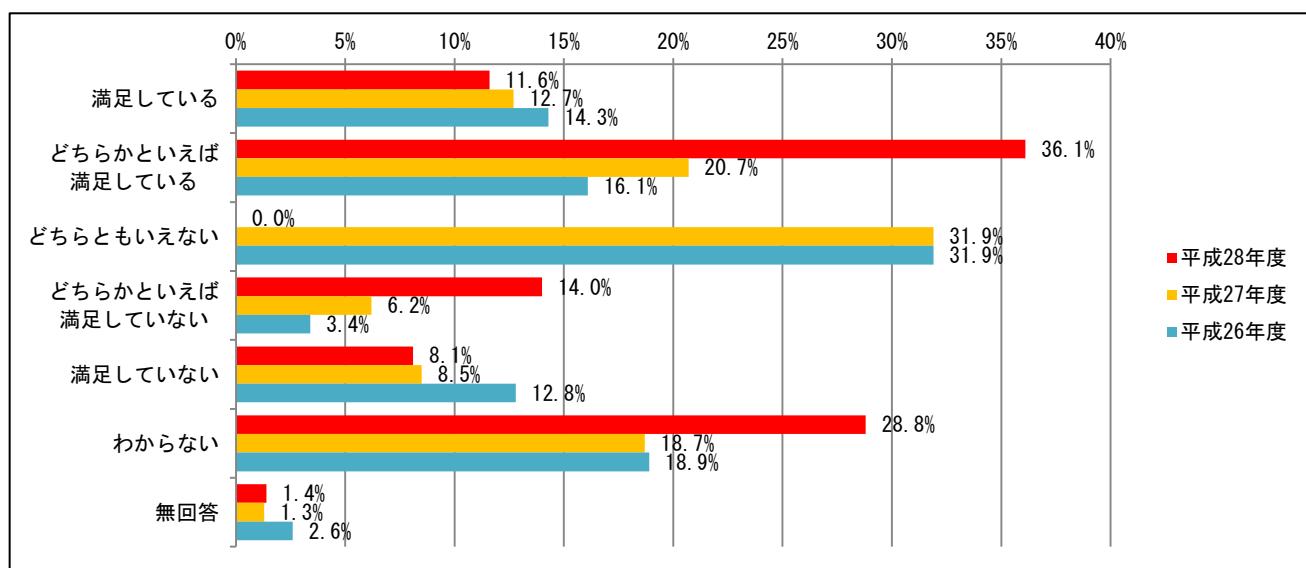
問20 過去1年間に地元の区（自治会）や地区振興会などのコミュニティ活動に参加したことありますか。



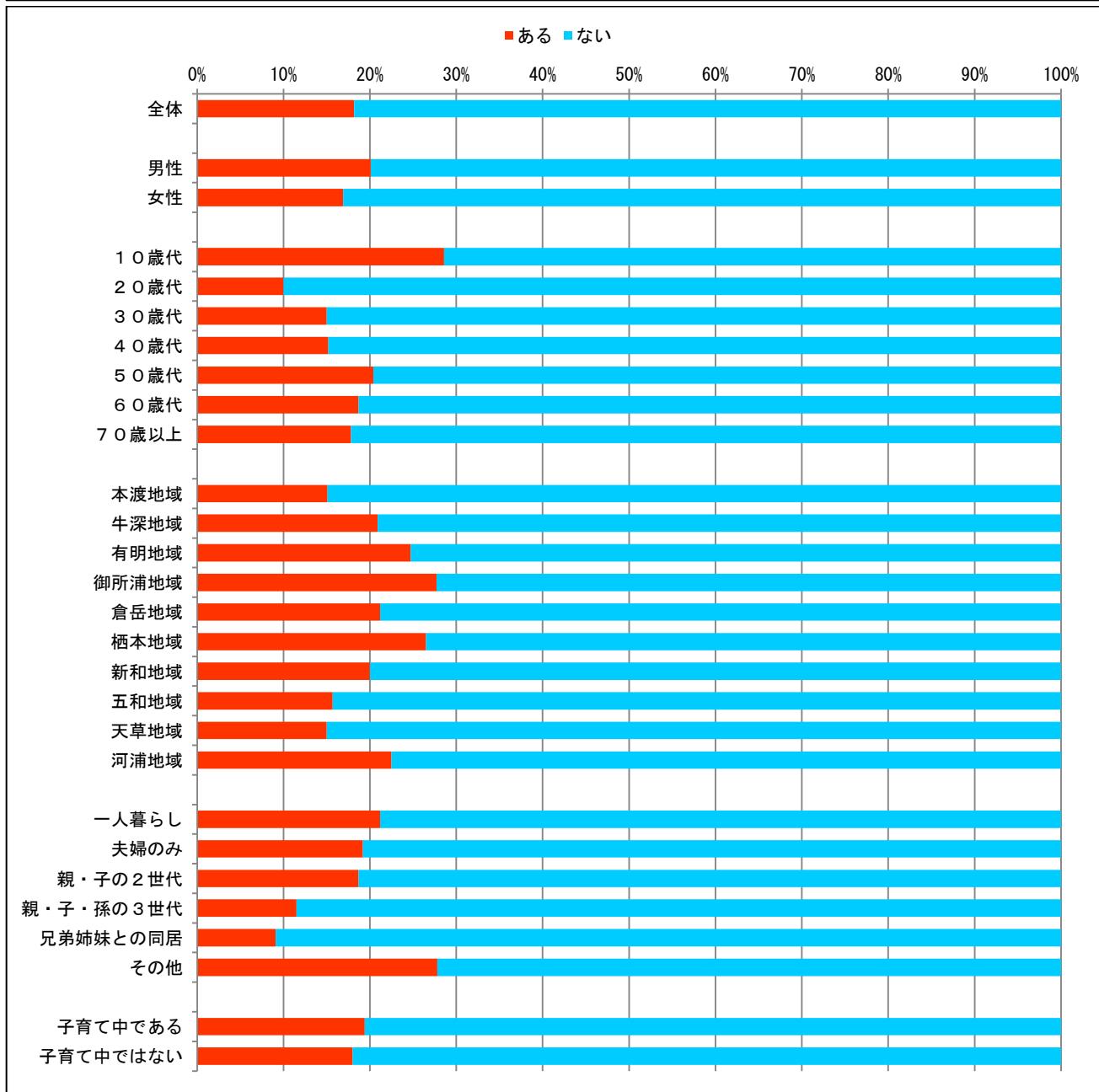
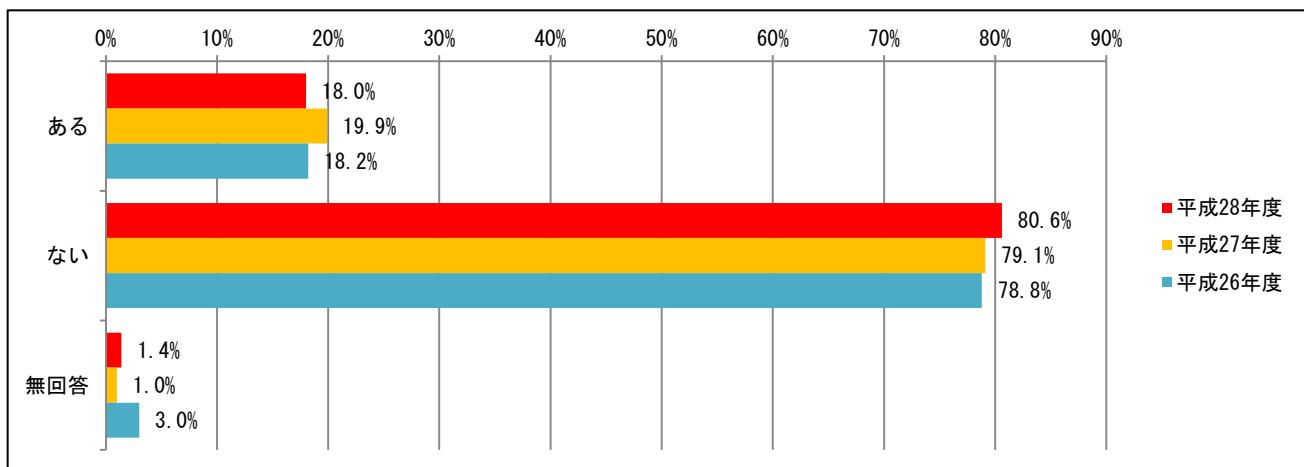
問21 過去1年間に地域で行われたコミュニティ活動に、役員やスタッフなどとして従事したことありますか。



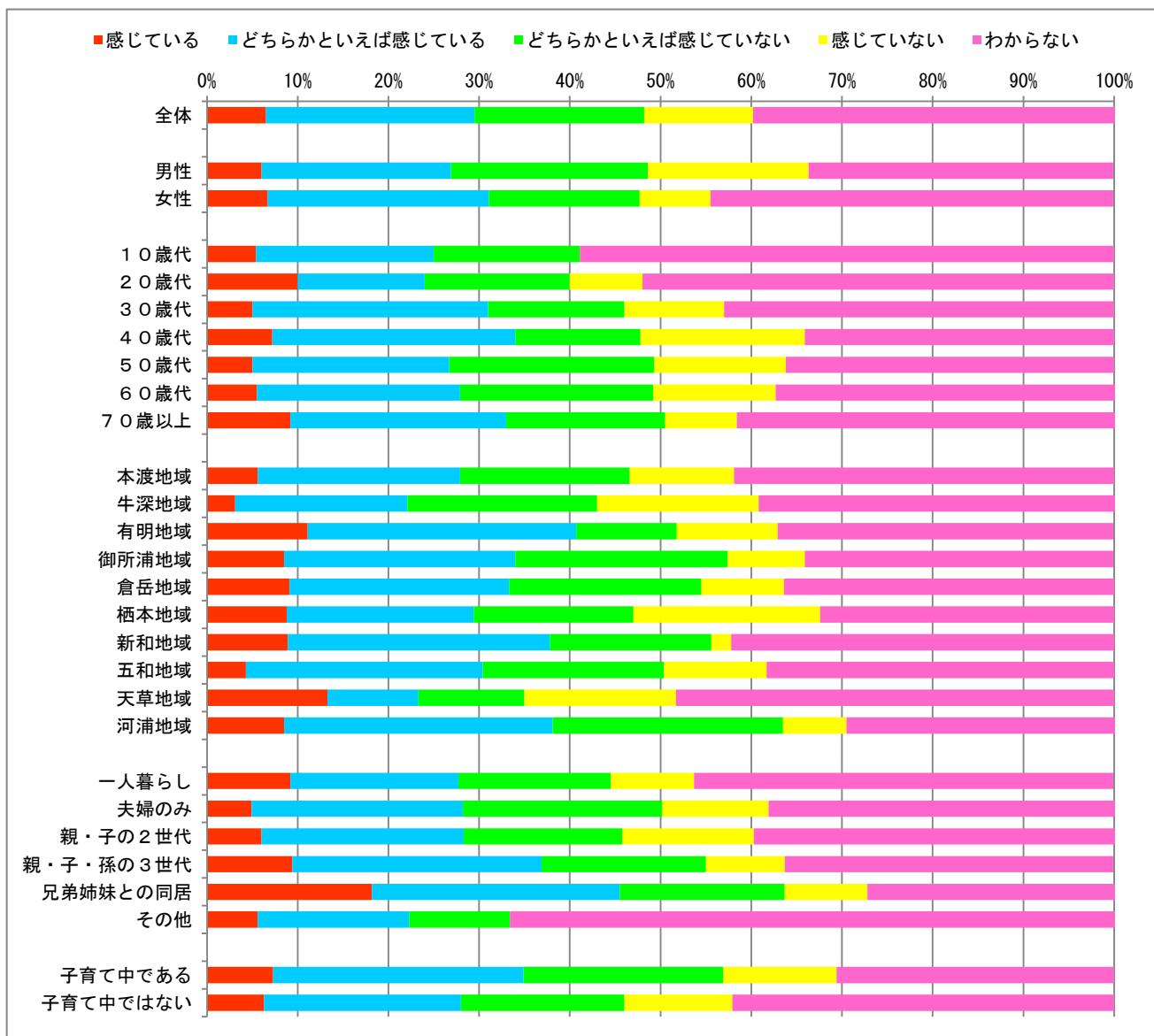
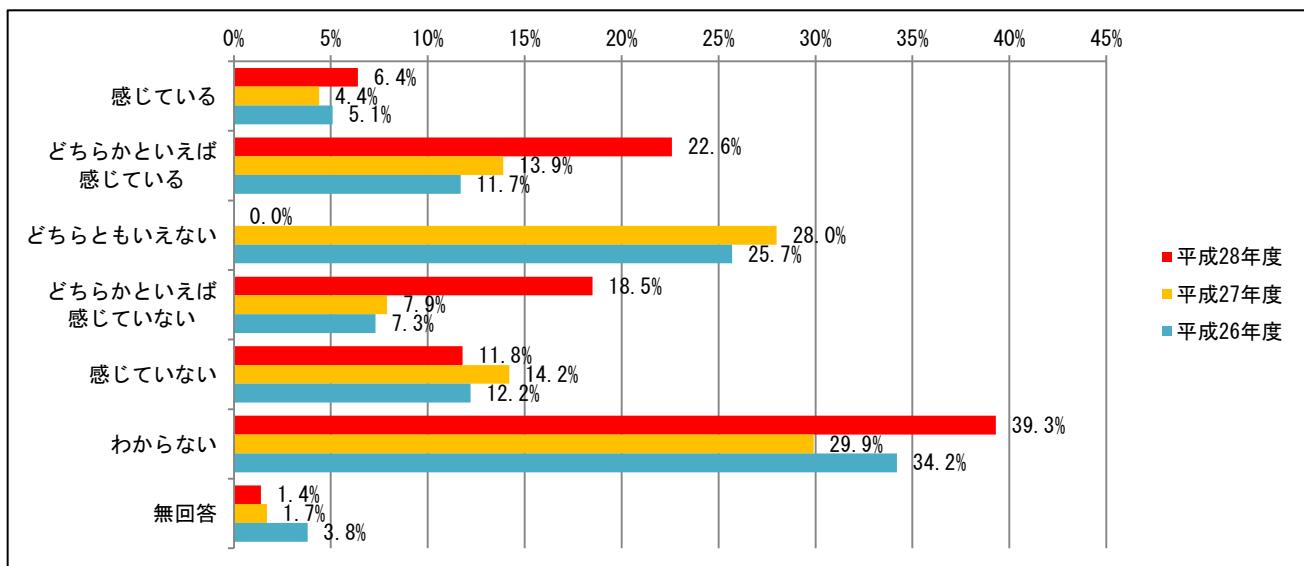
問22 あなたの地域の地区振興会の活動に満足していますか。



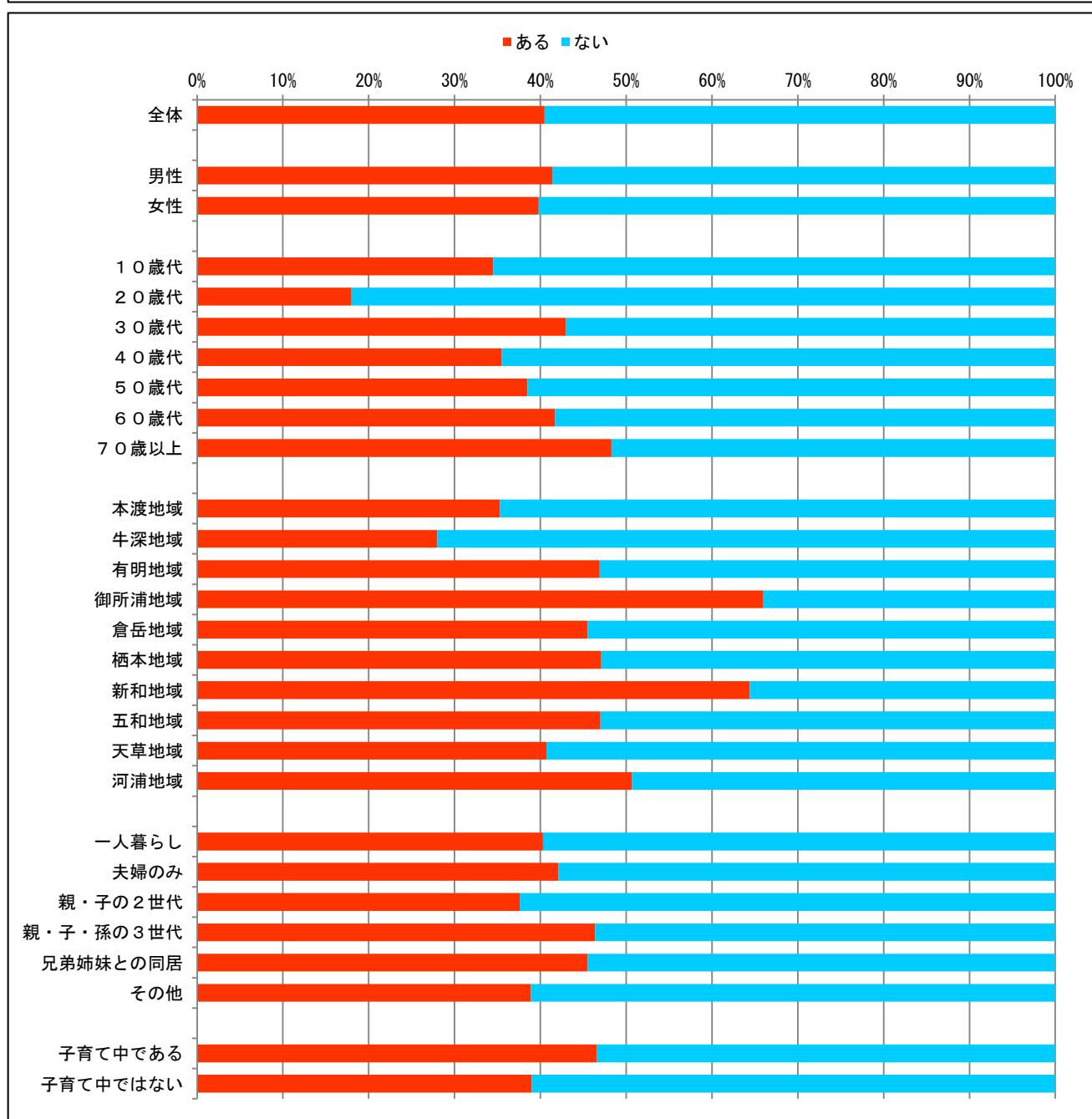
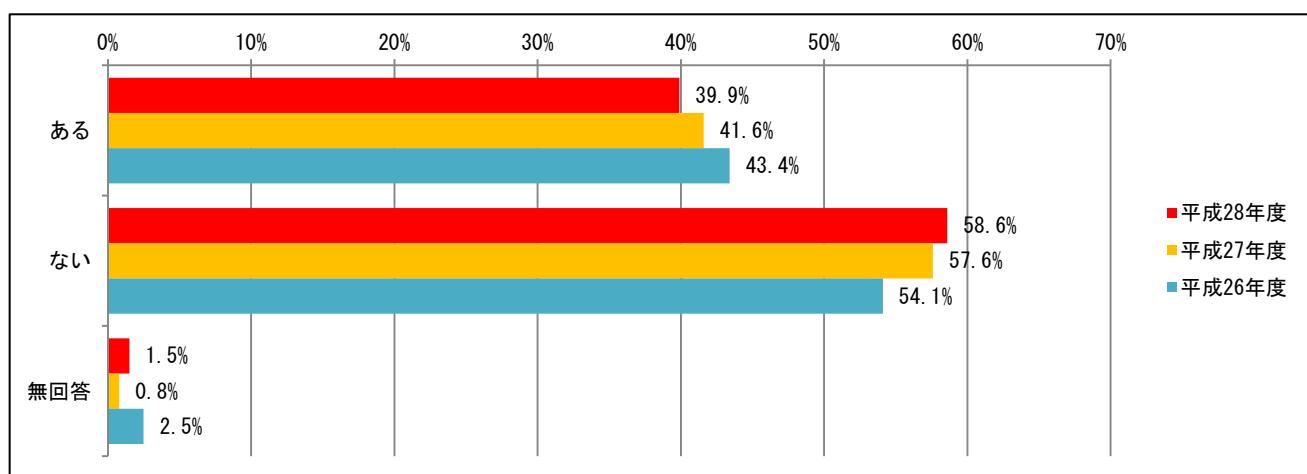
問23 過去1年間に、地区振興会以外の市民活動やNPOの活動に参加したことがありますか。



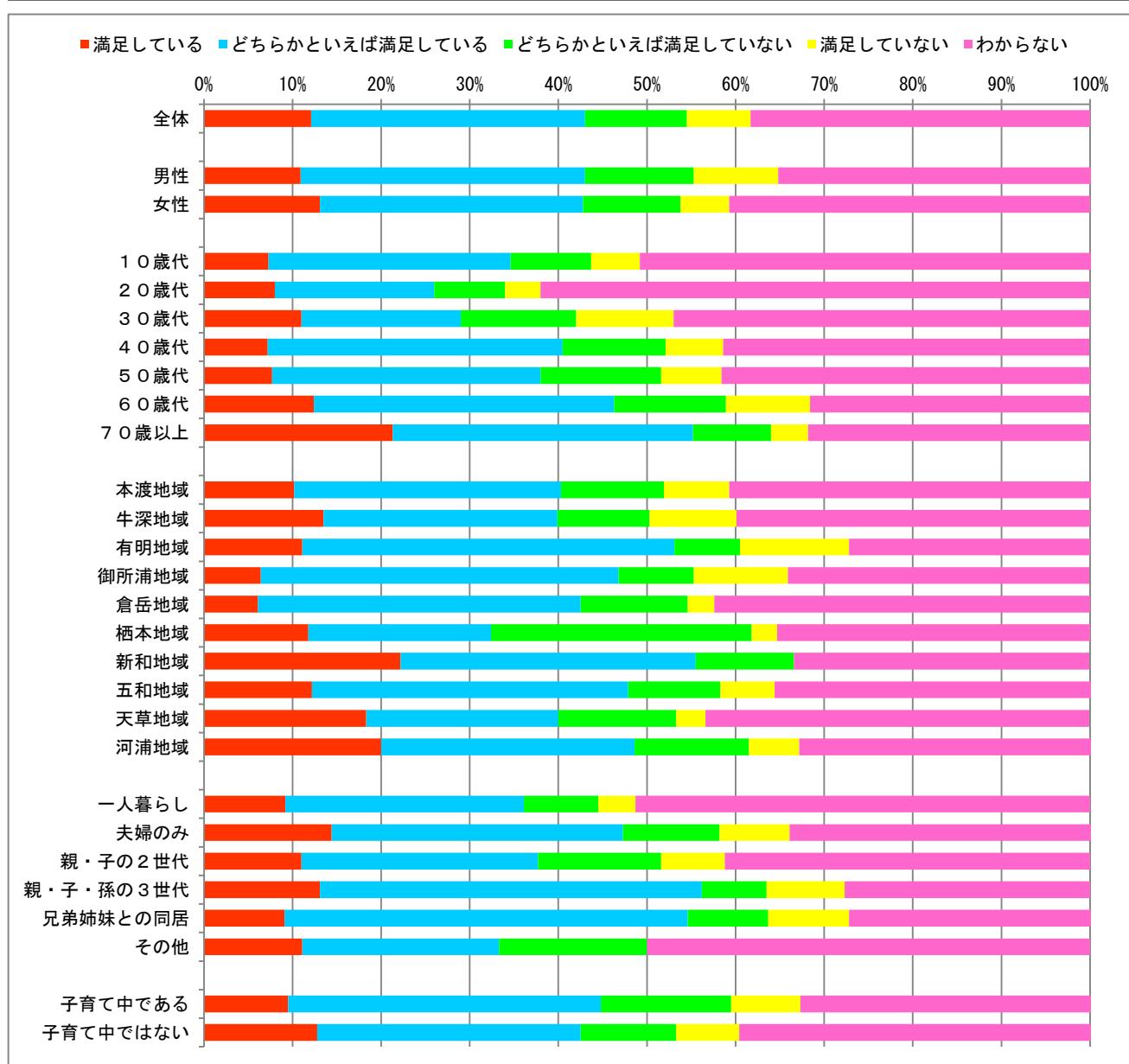
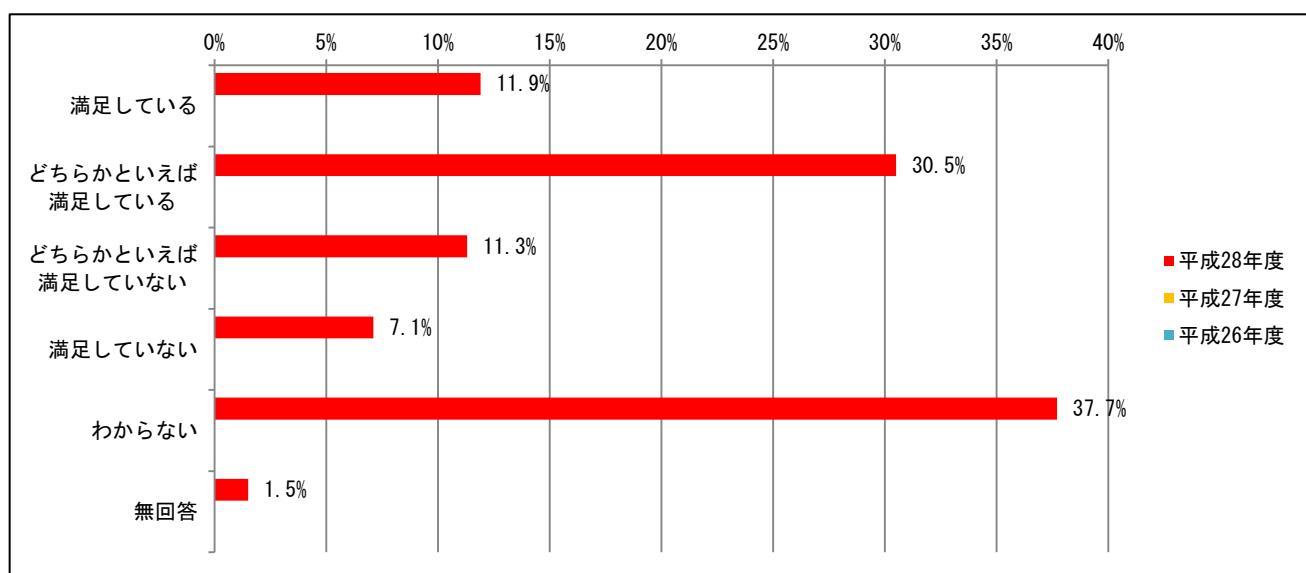
問24 協働によるまちづくりの担い手となる地区振興会やN P O等の活動が充実していると感じていますか。



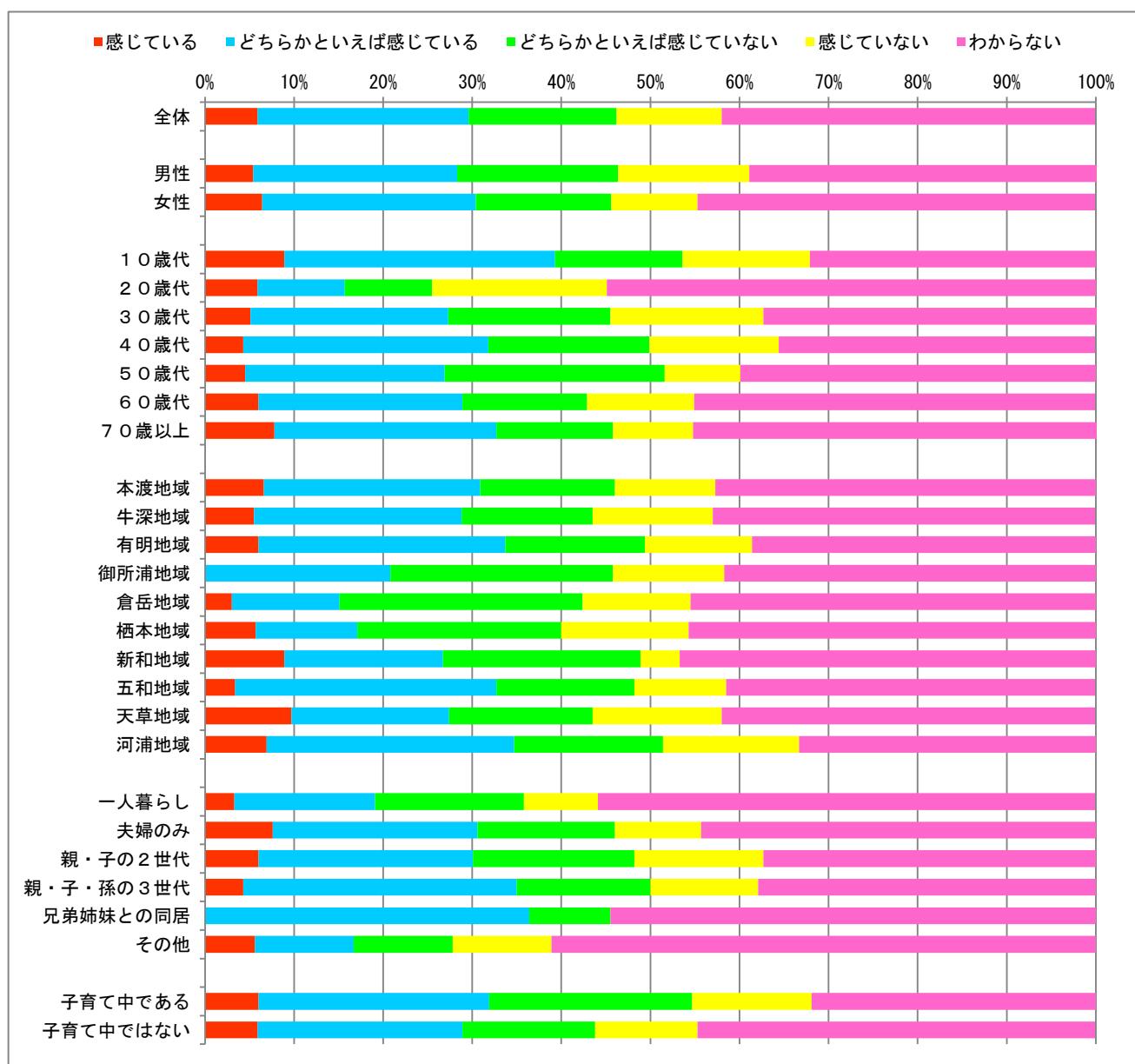
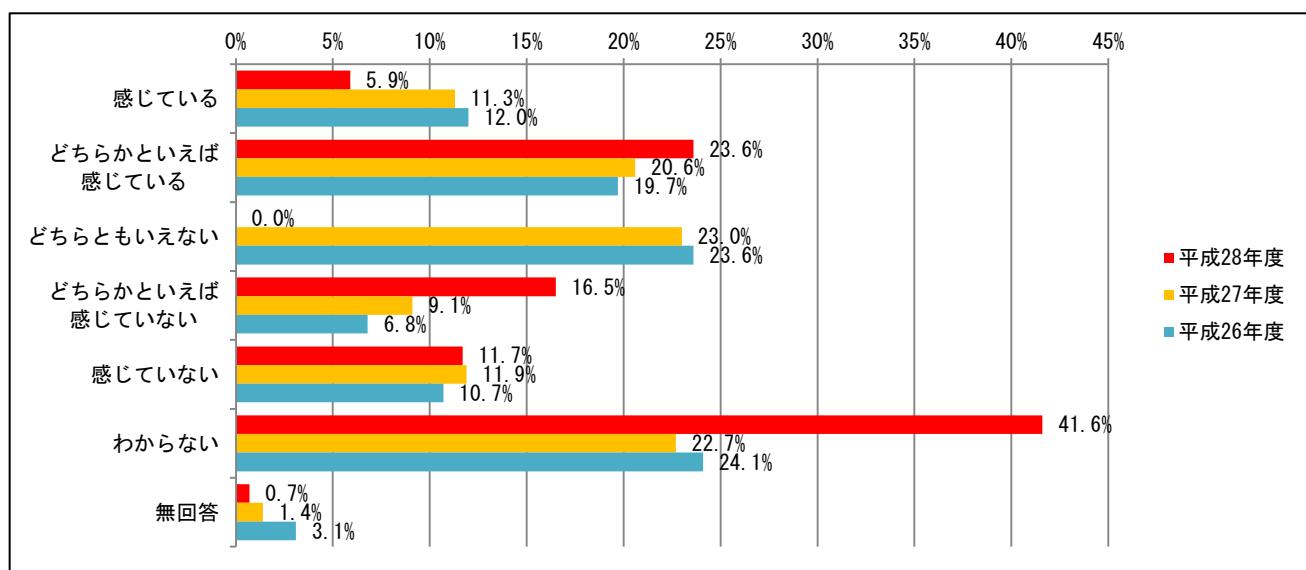
問25 過去1年間に地区コミュニティセンターを利用したことがありますか。



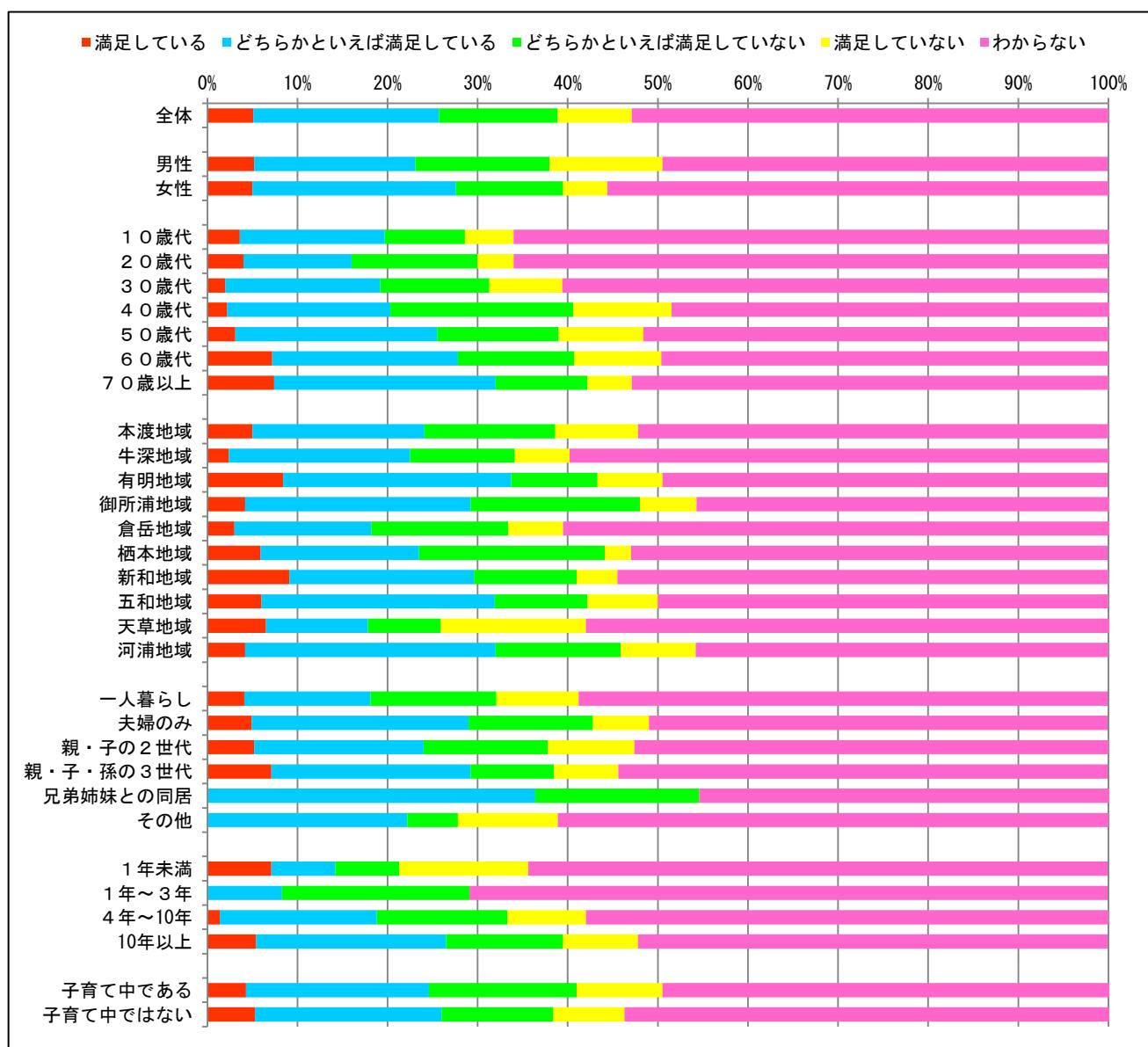
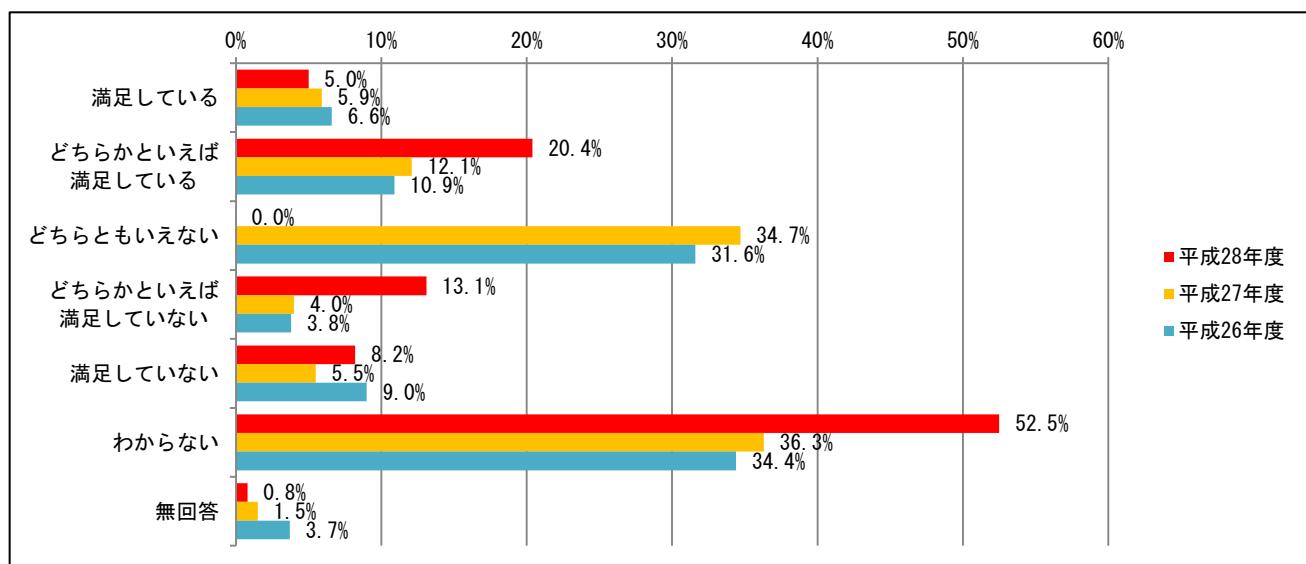
問26 市内の地区コミュニティセンターの施設について満足していますか。



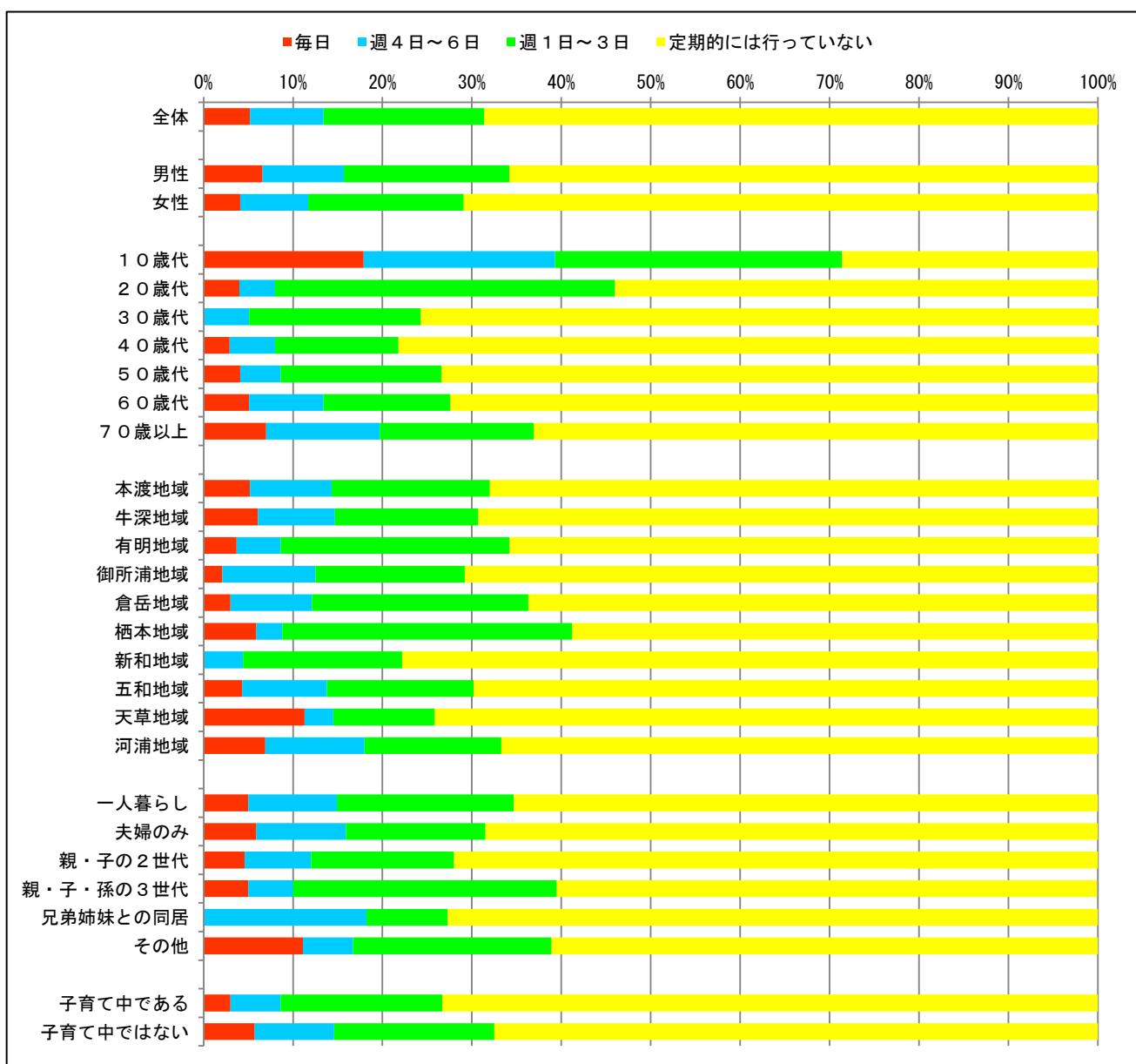
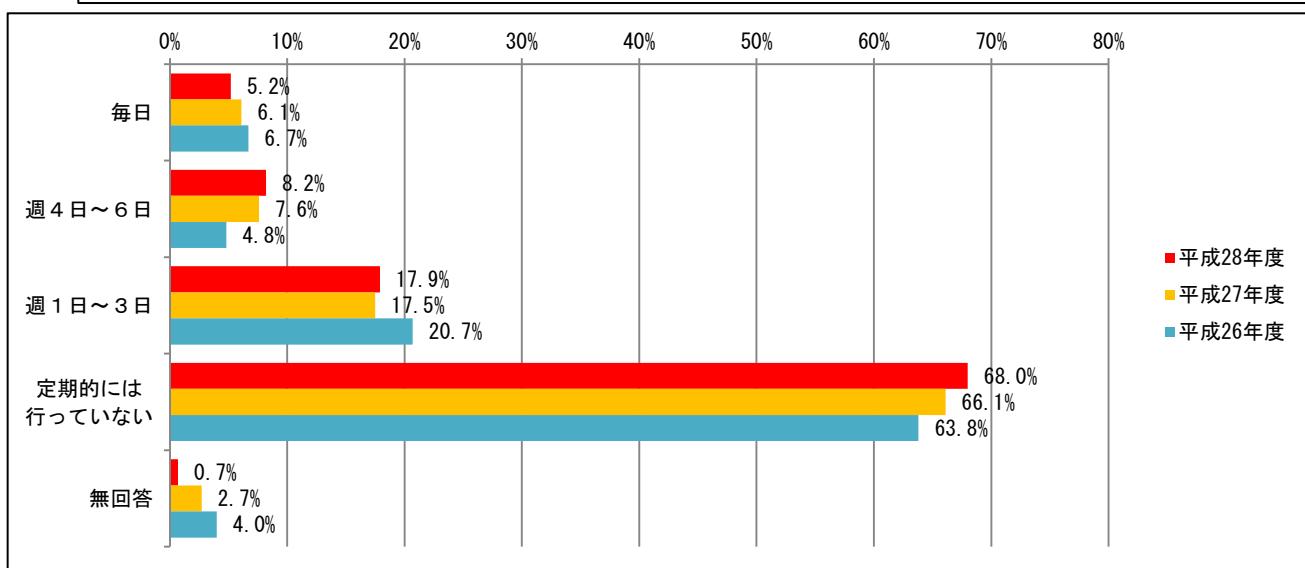
問27 市内にある社会教育施設は充実していると感じていますか。



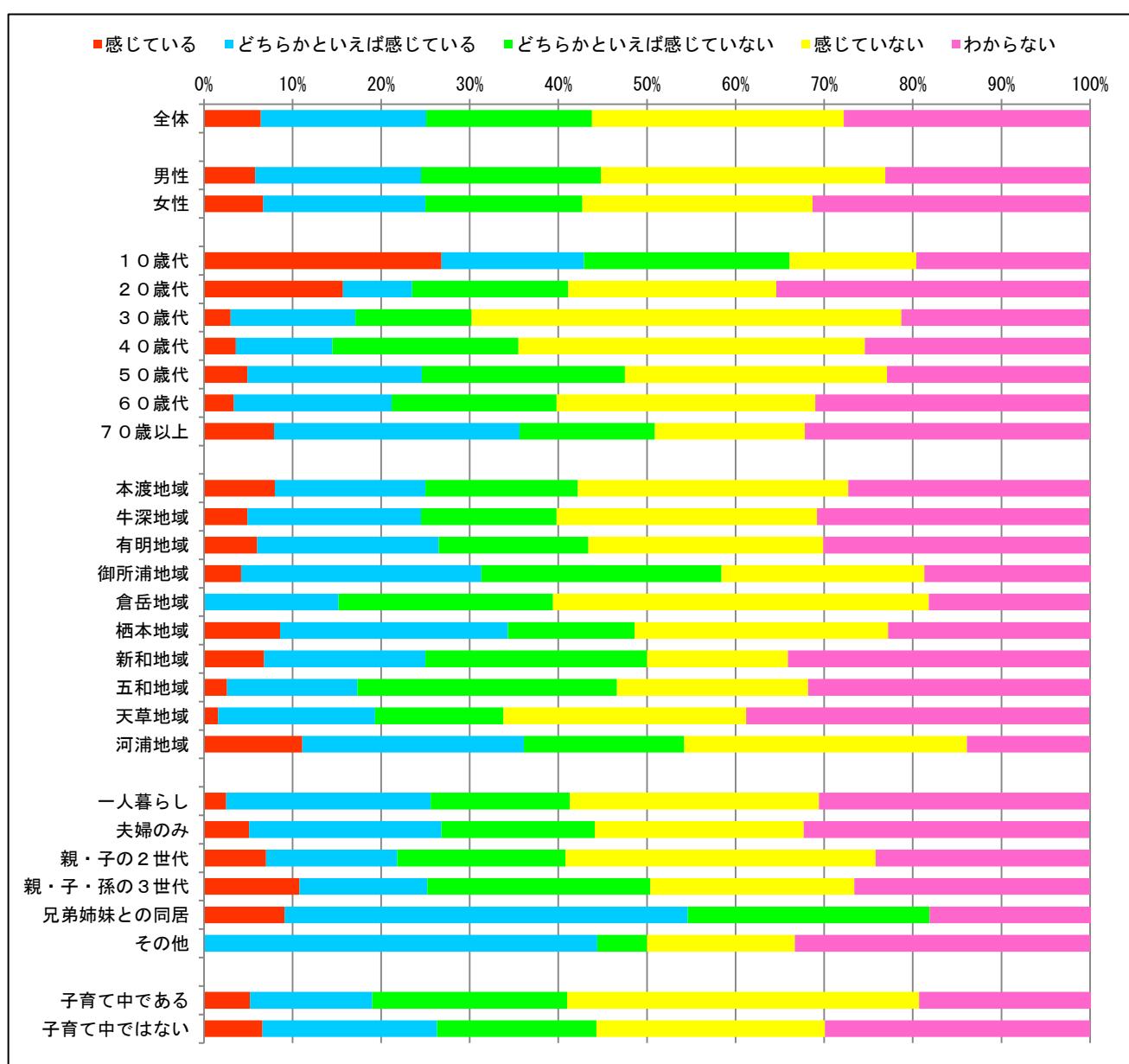
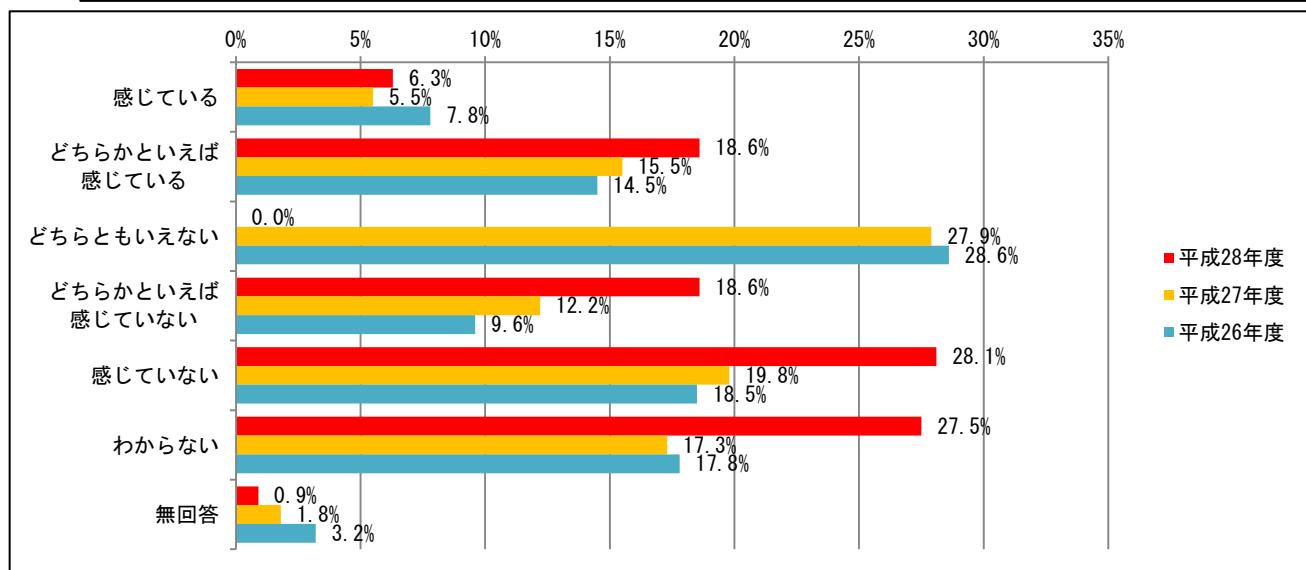
問28 市が実施している生涯学習の機会（講演、講座、セミナーなど）や情報提供に満足していますか。



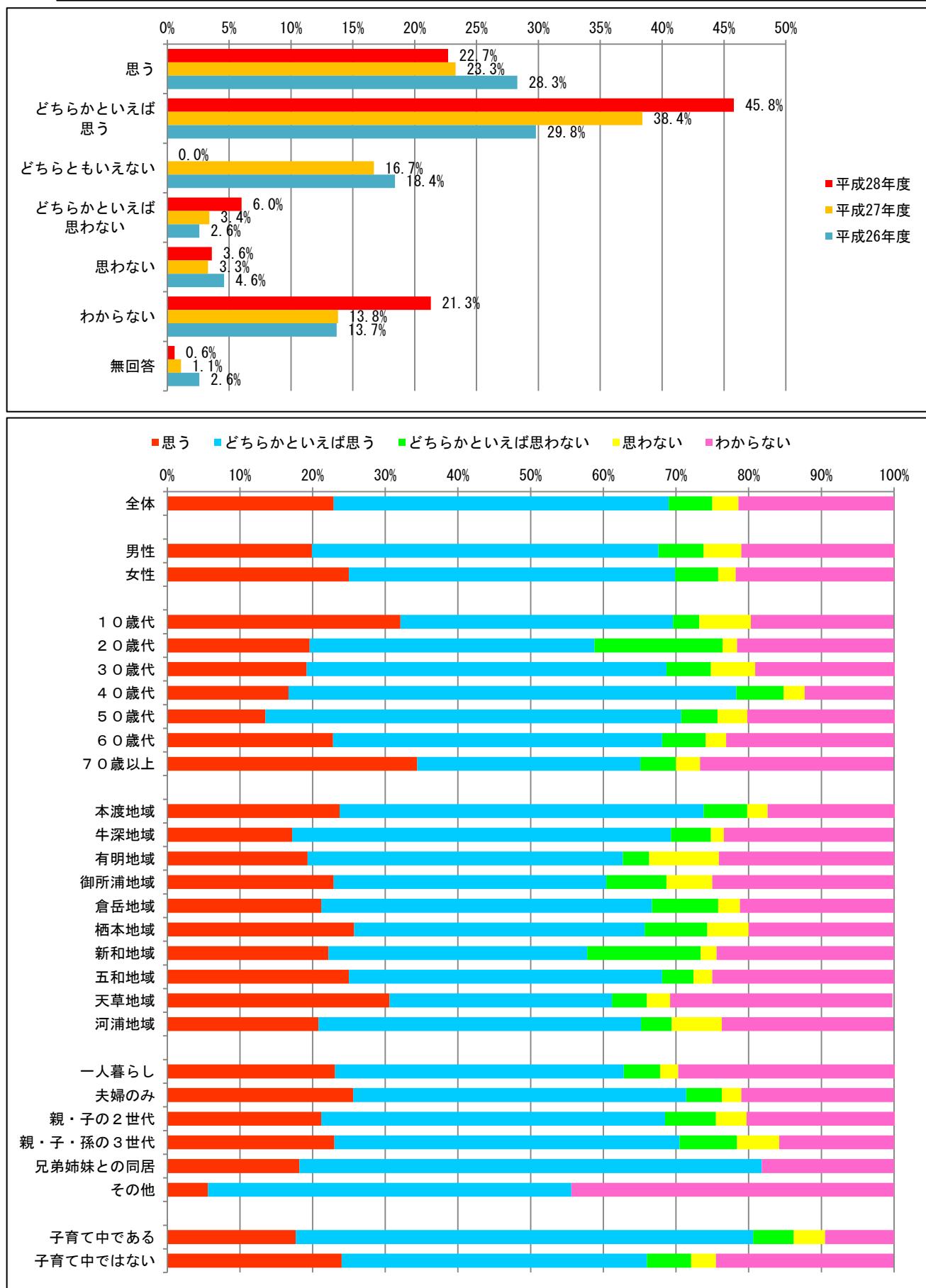
問29 定期的（週1日以上）にスポーツ（運動）を行っていますか。



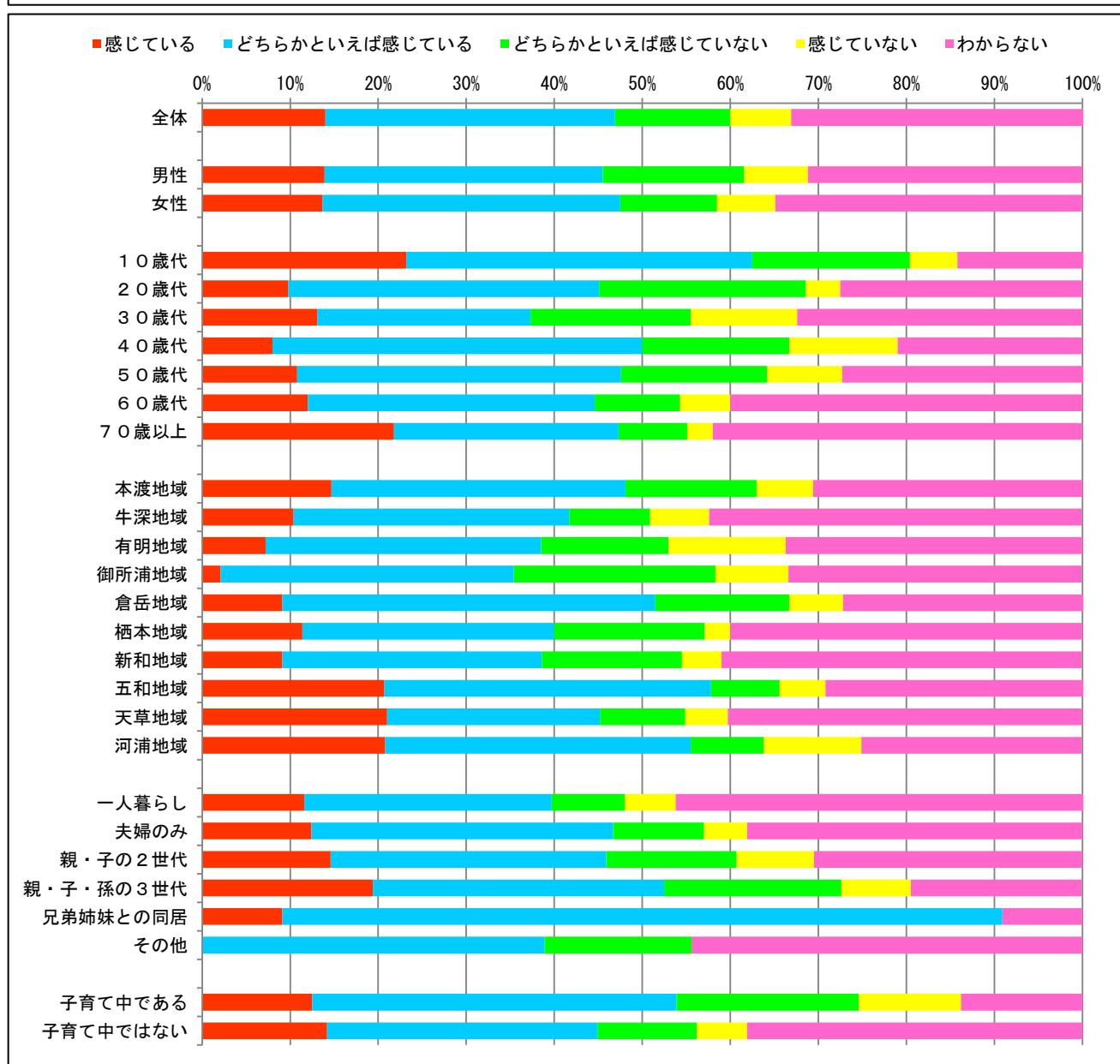
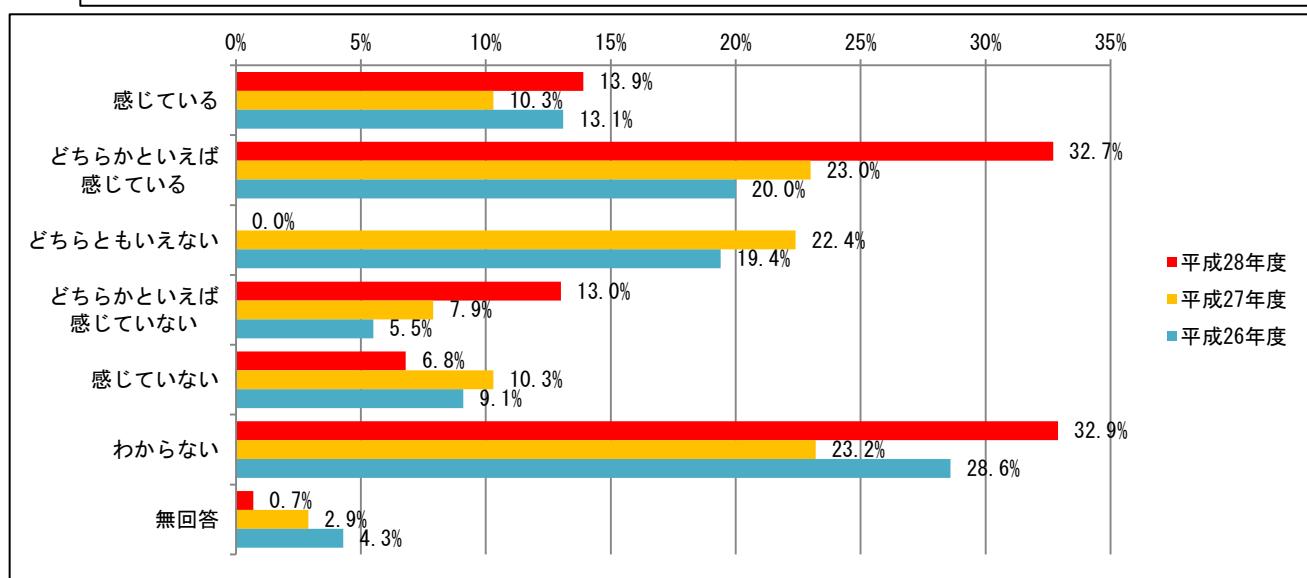
問30 生涯学習やスポーツをする機会が多いと感じていますか。



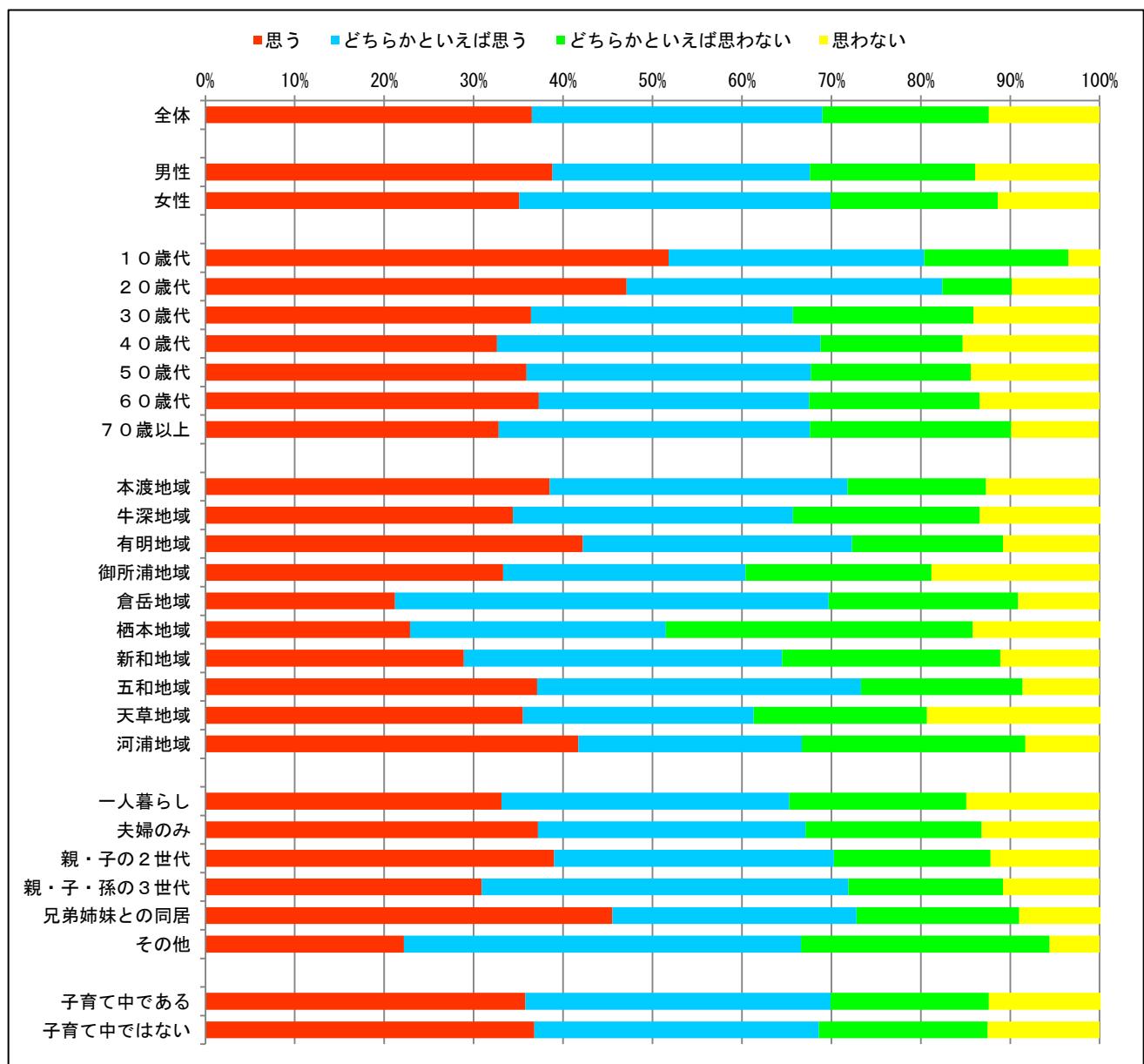
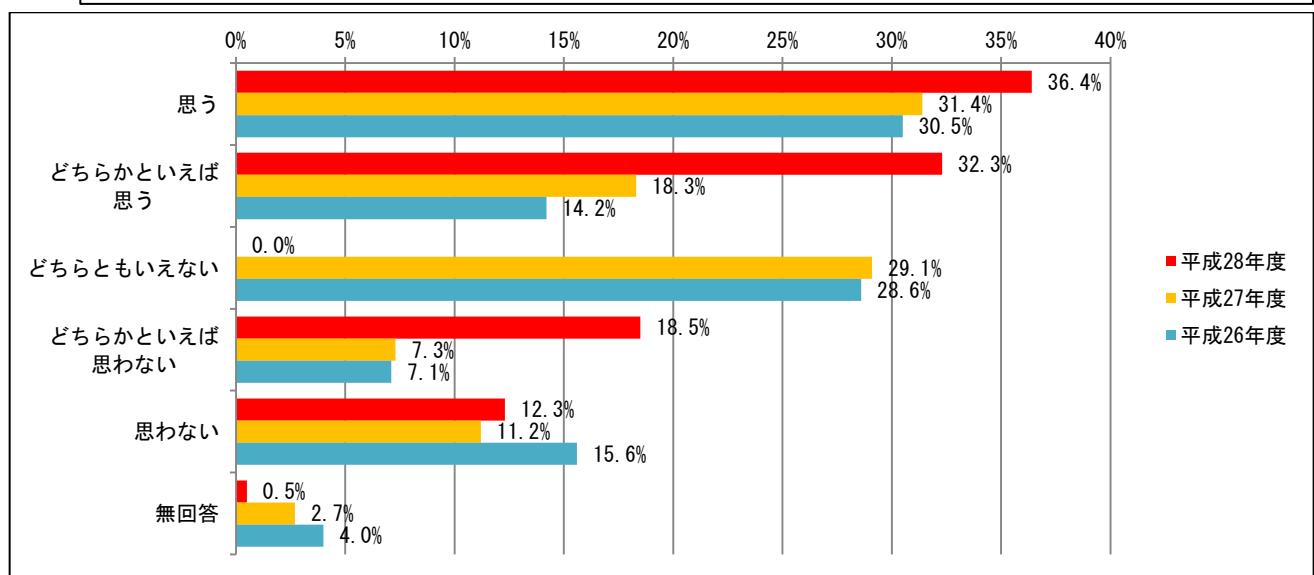
問31 天草の子どもたちは健全に成長していると思いますか。



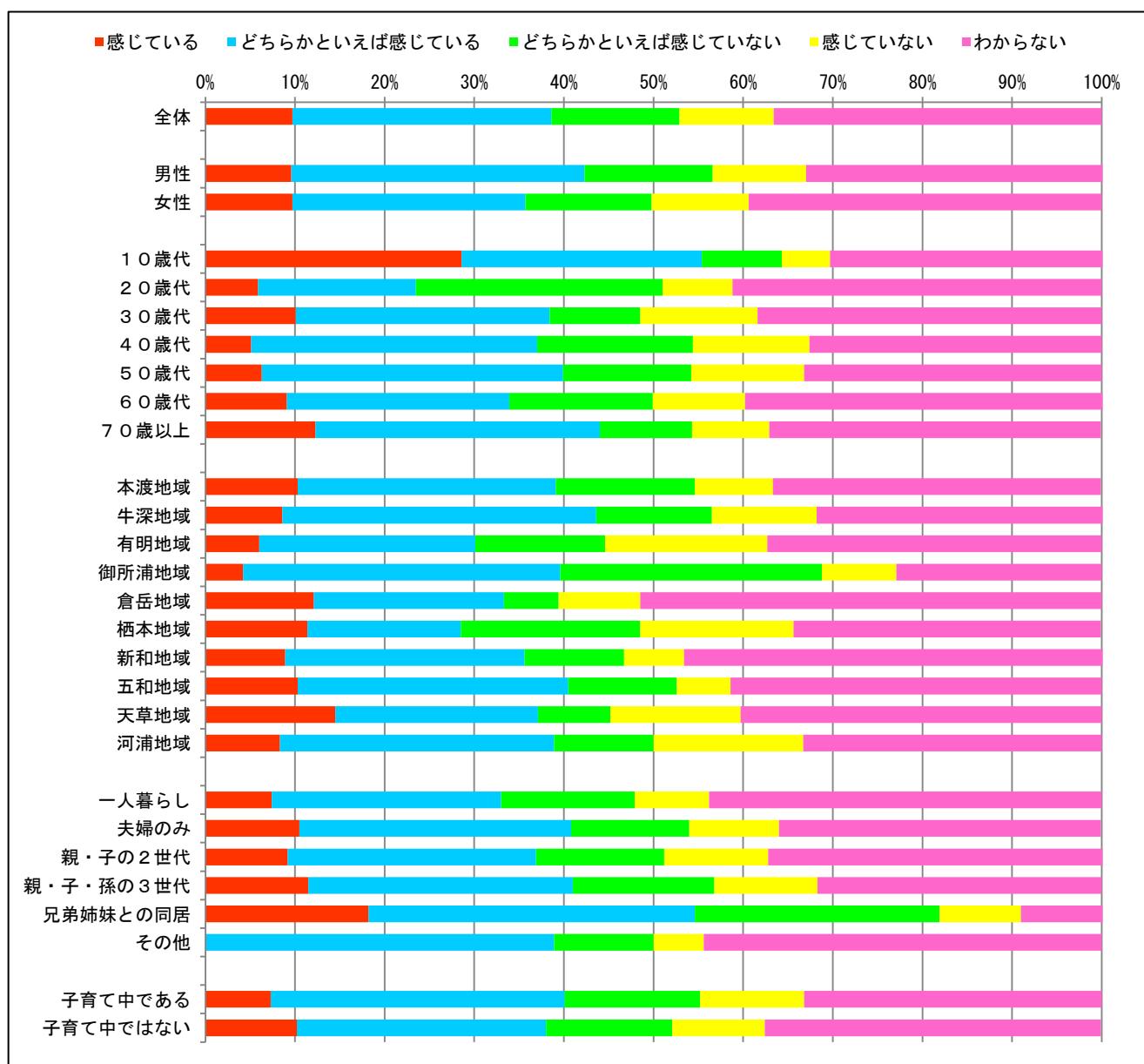
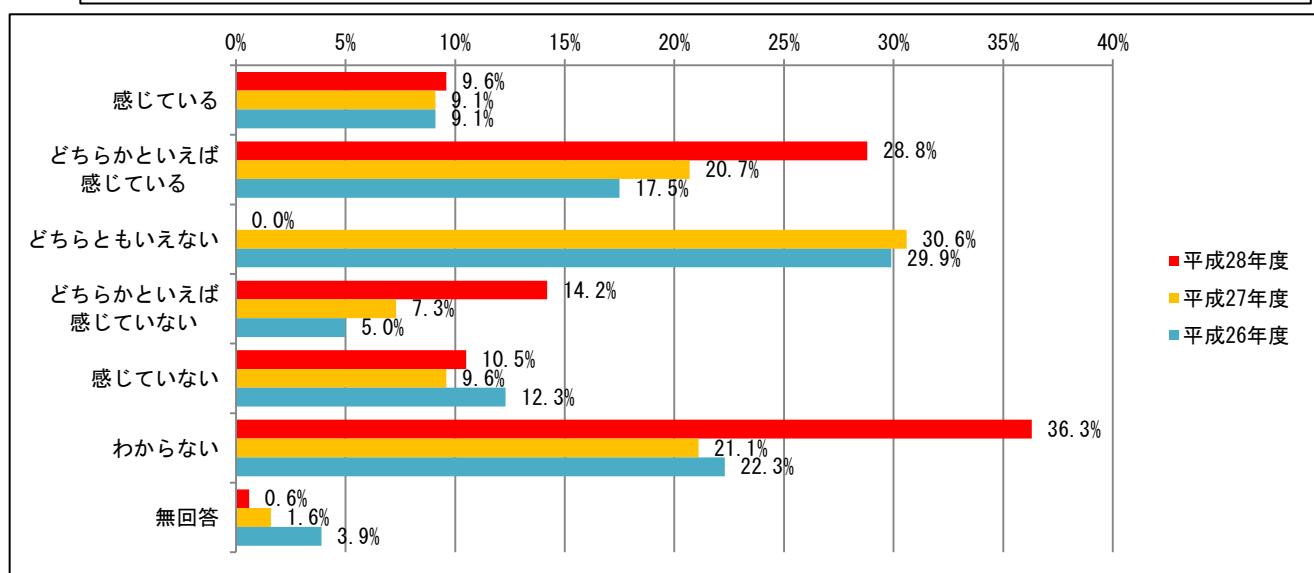
問32 子ども達が学校で学ぶための環境が充実していると感じていますか。



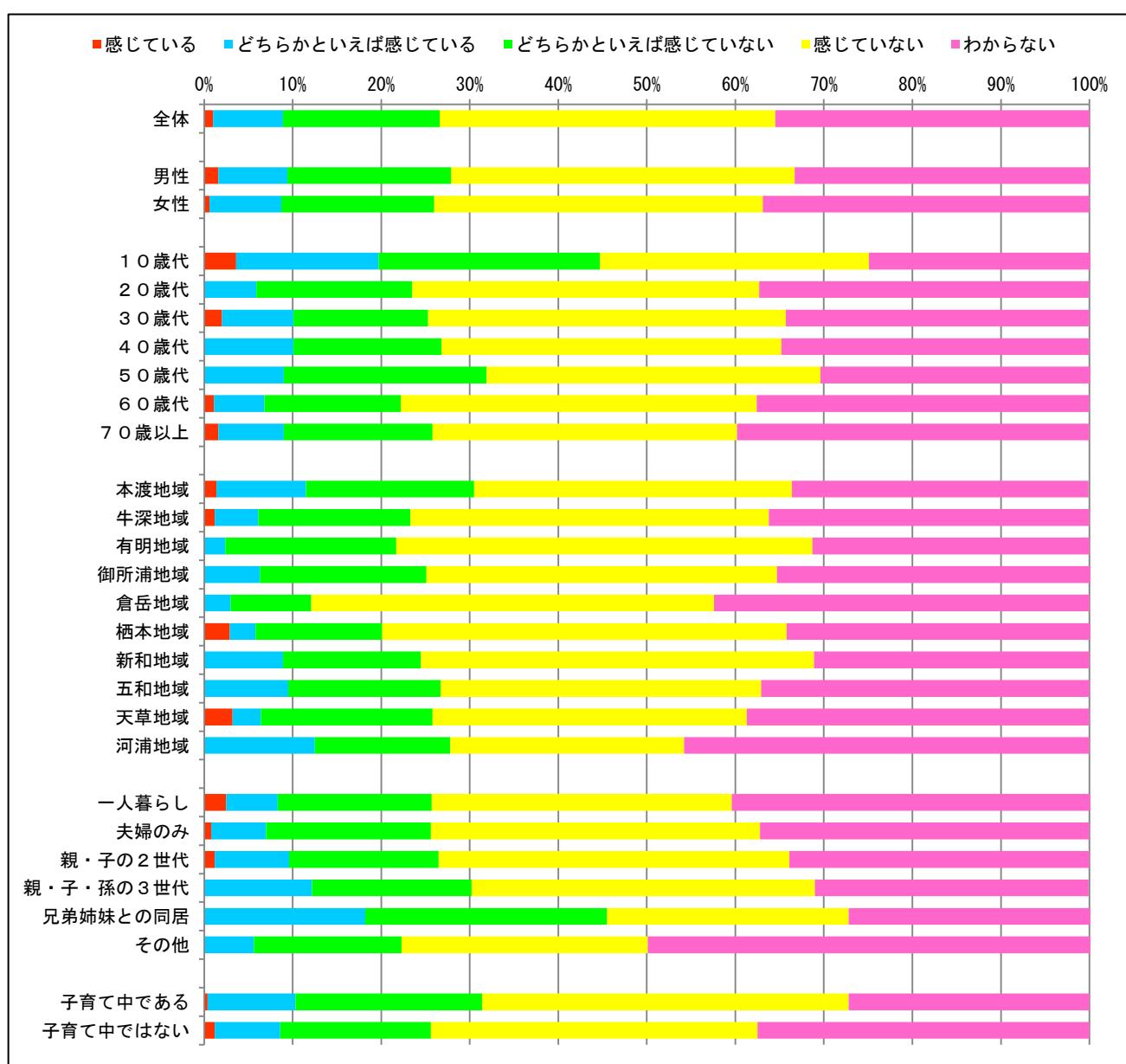
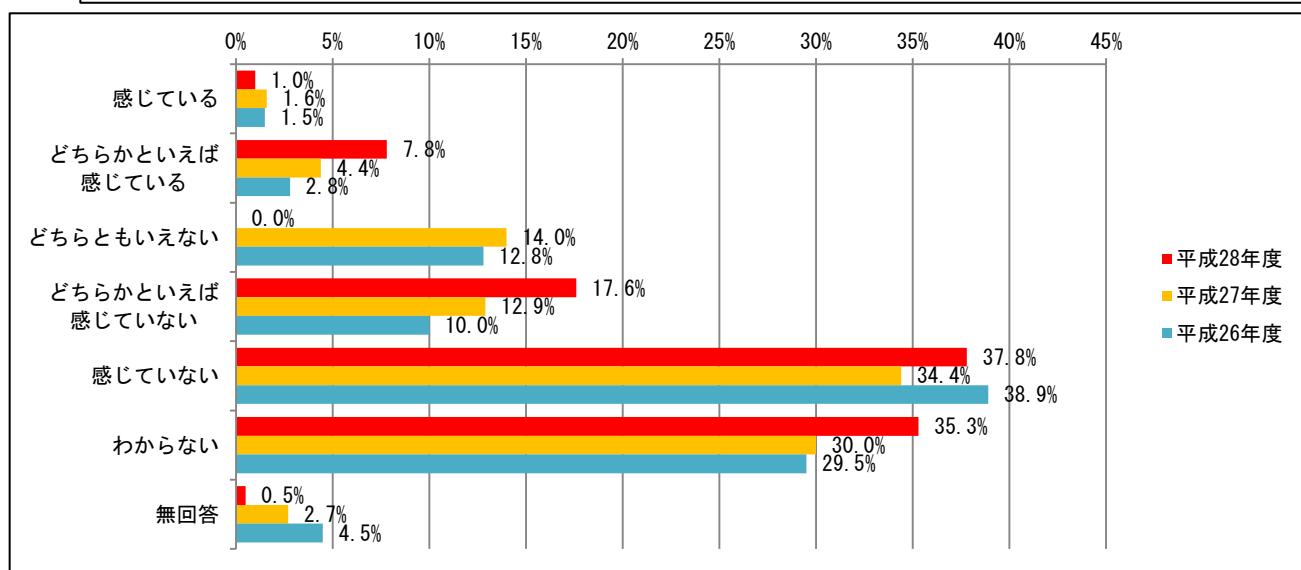
問33 男女の性別によって役割を固定（分担）する考え方は良くないと思いますか。



問34 天草市において、市民一人ひとりの人権が尊重されていると感じていますか。

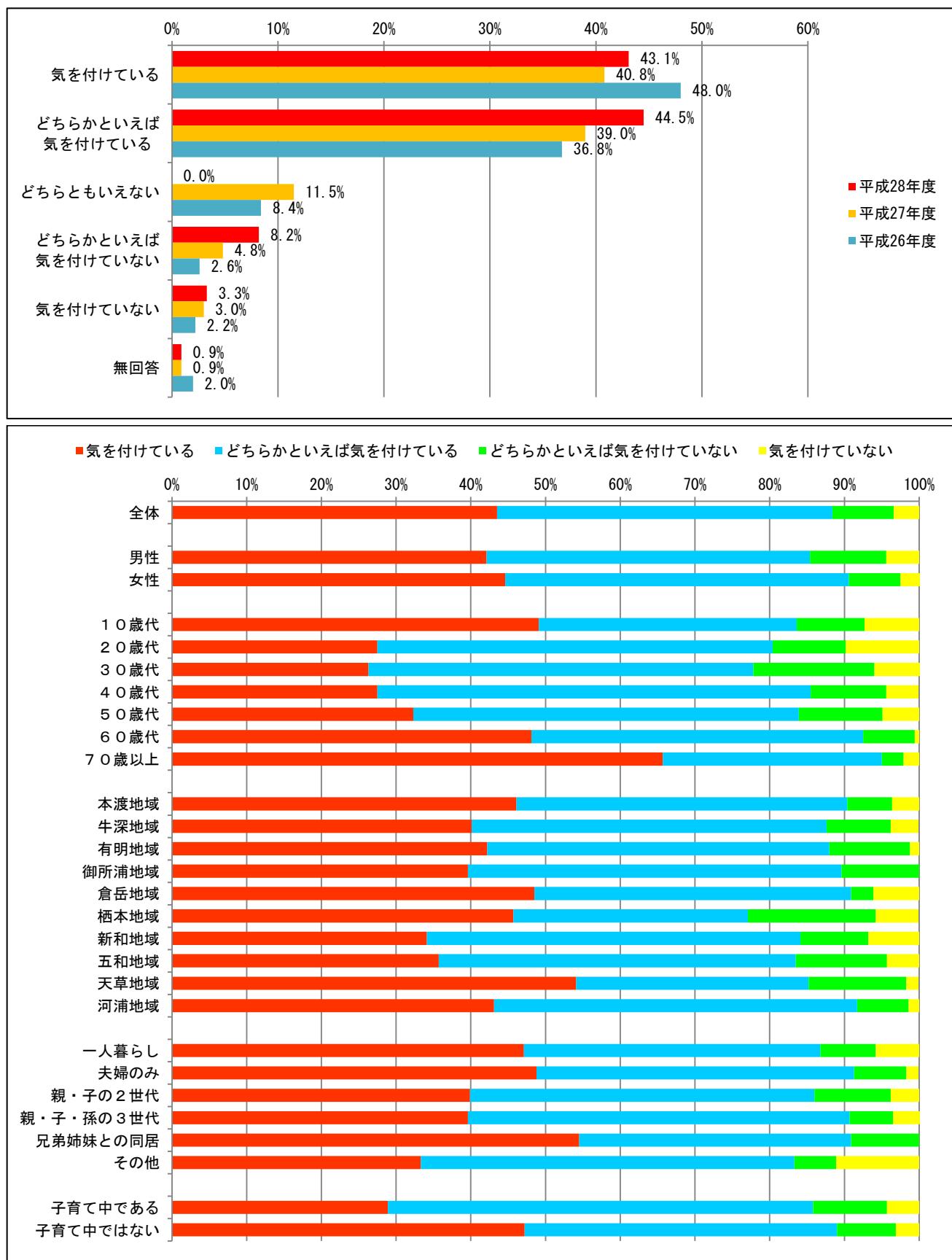


問35 国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じていますか。

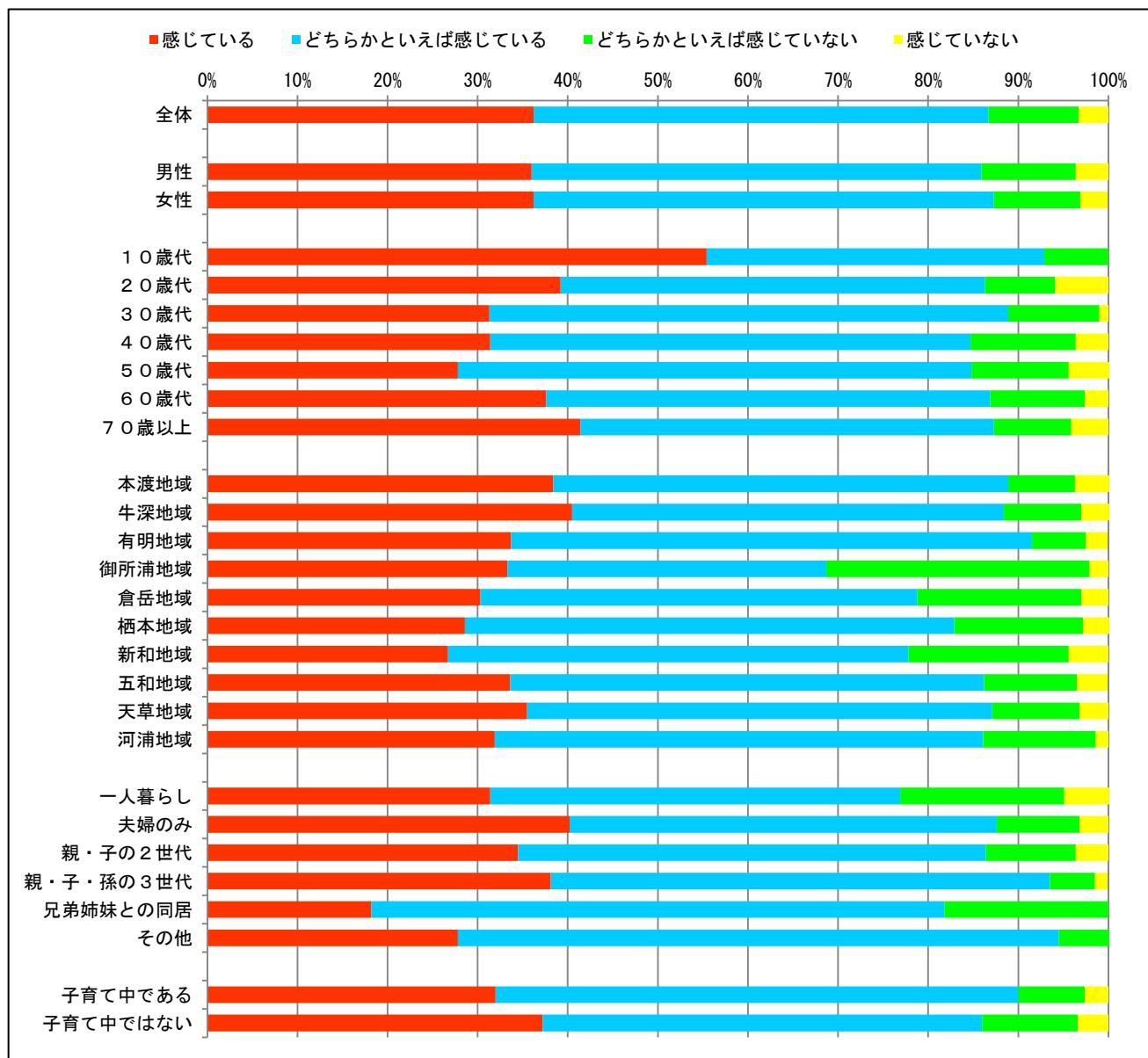
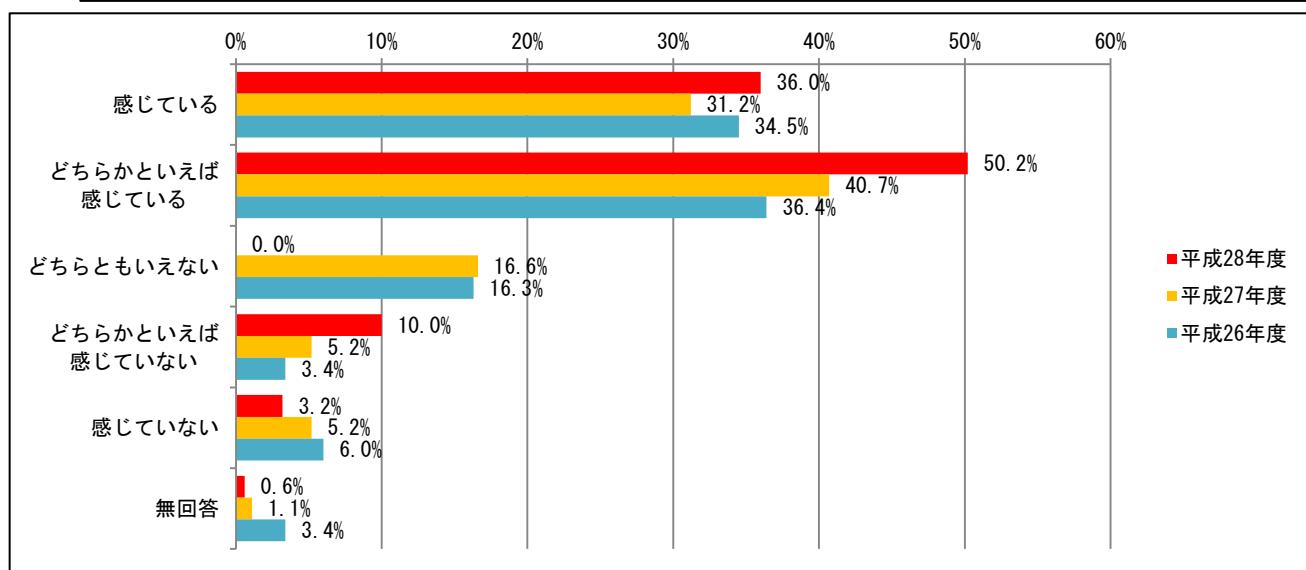


4 福祉分野

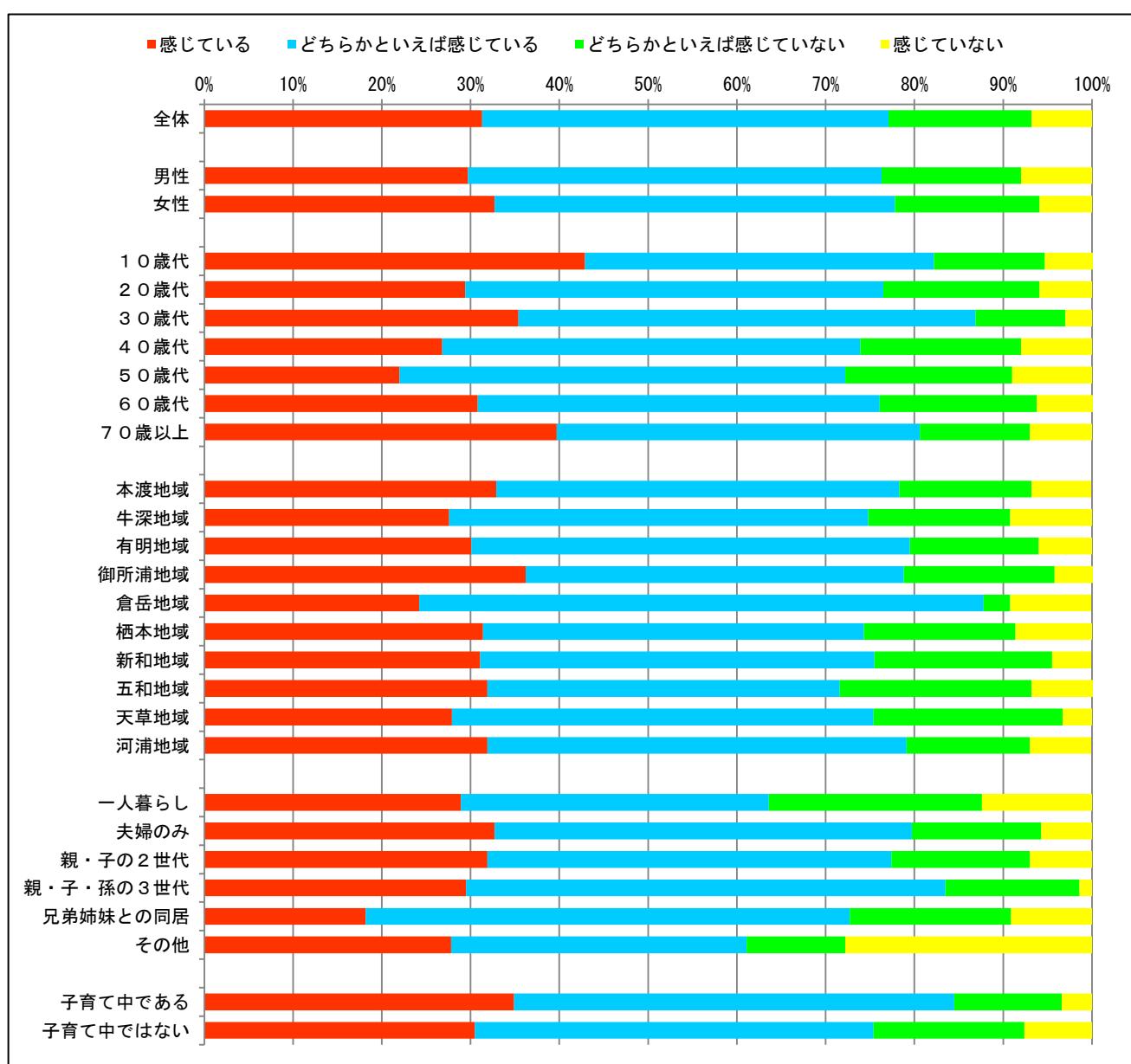
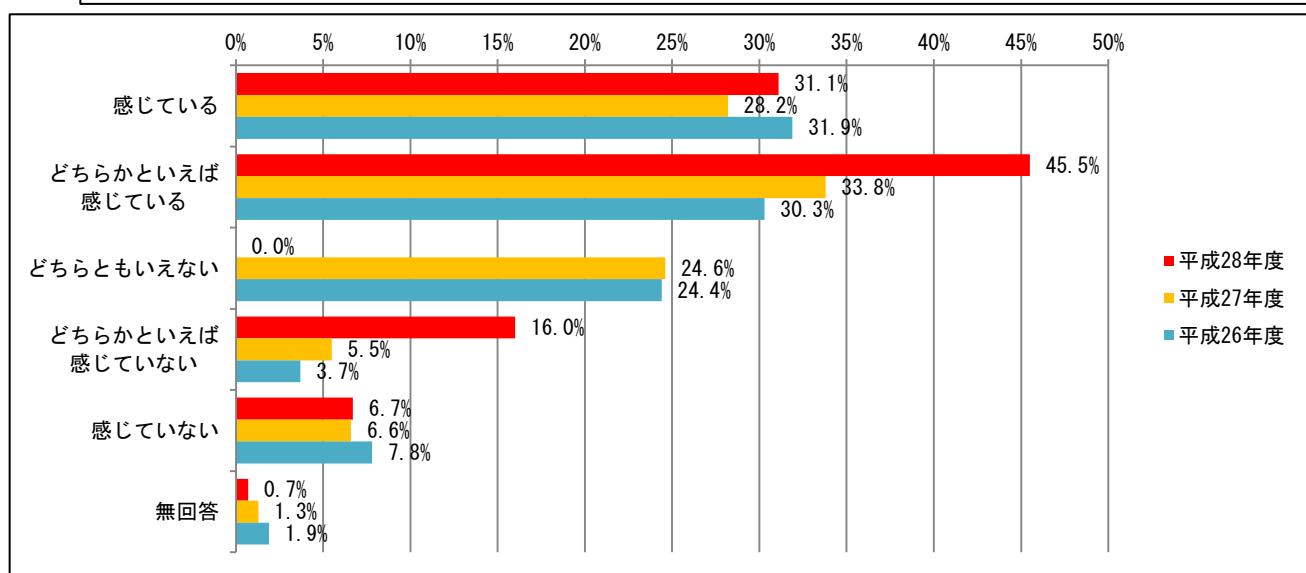
問36 日頃、健康に気を付けて生活していますか。



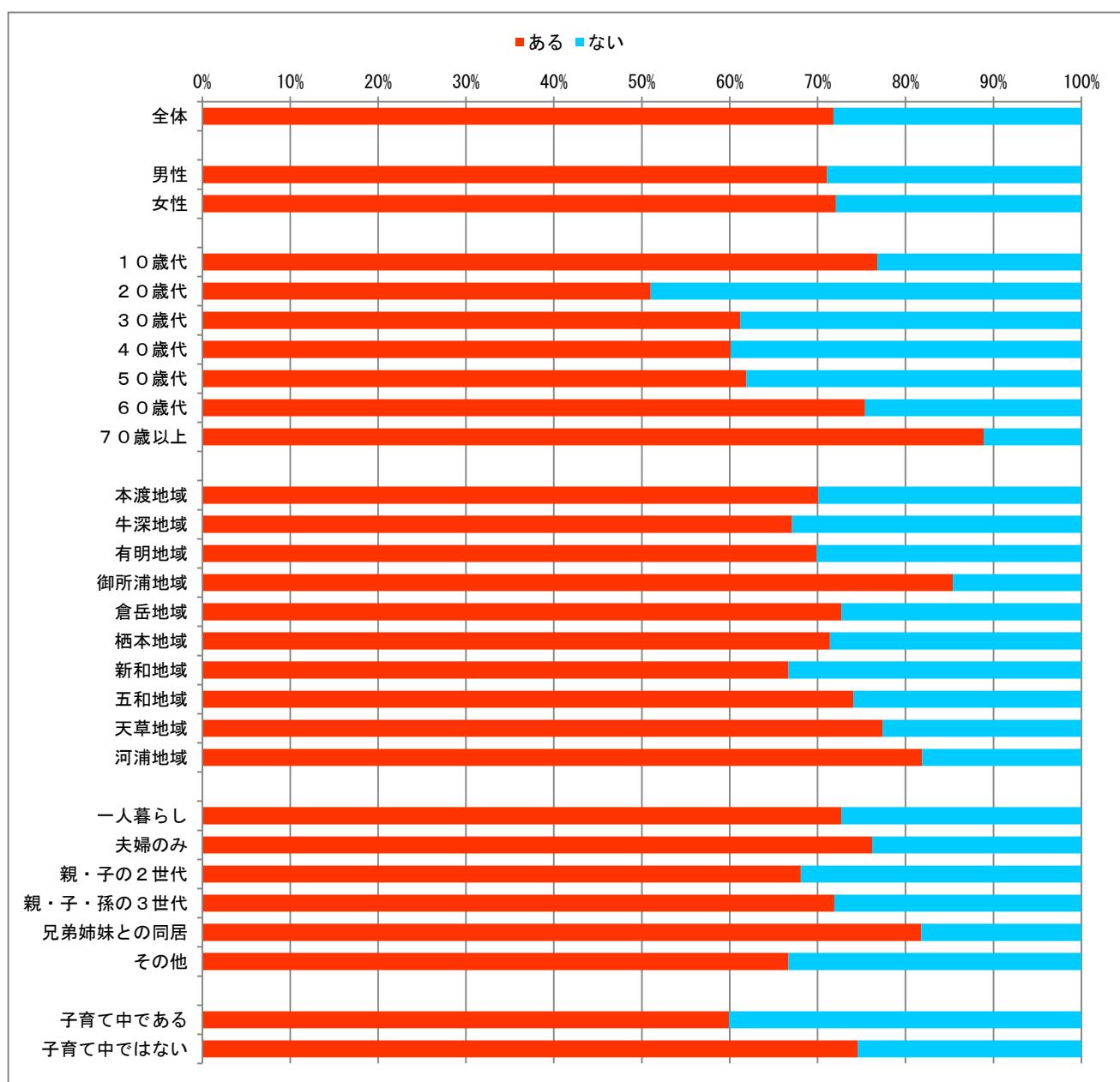
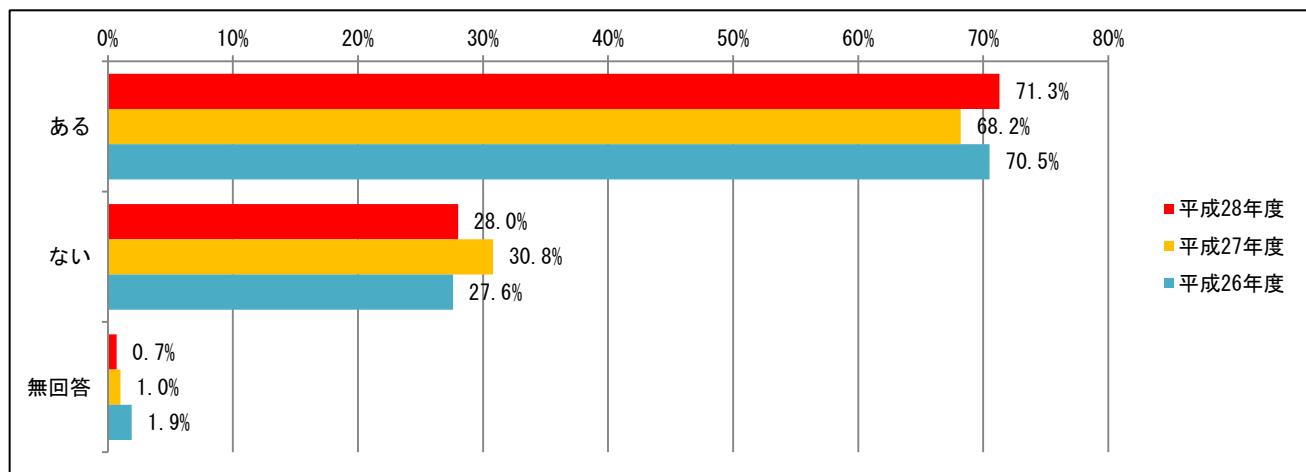
問37 毎日、健康に暮らせていると感じていますか。



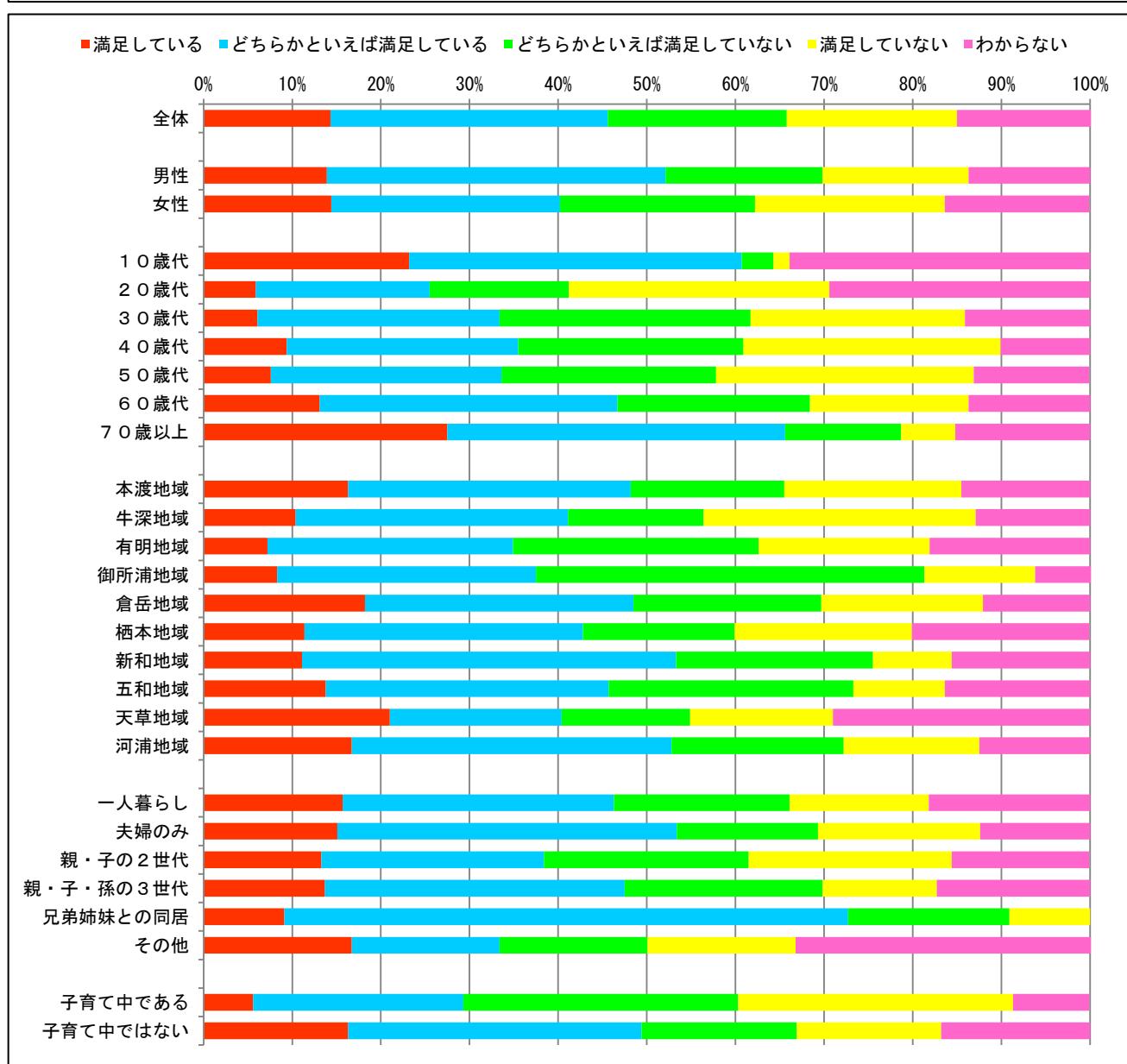
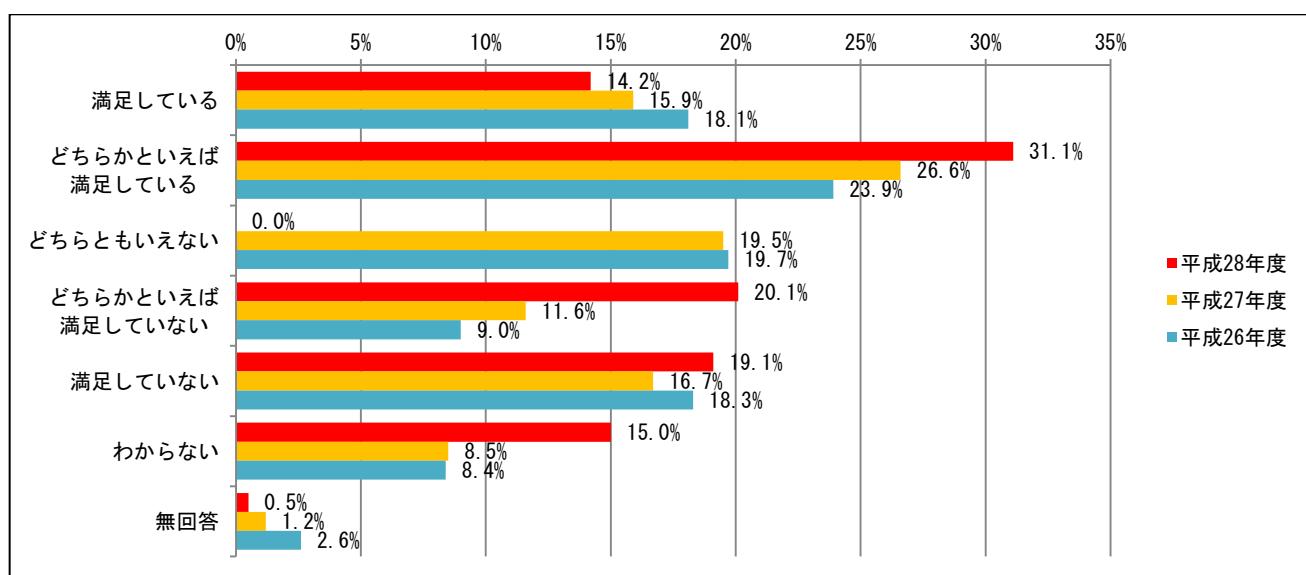
問38 日々の生活の中で生きがいを感じていますか。



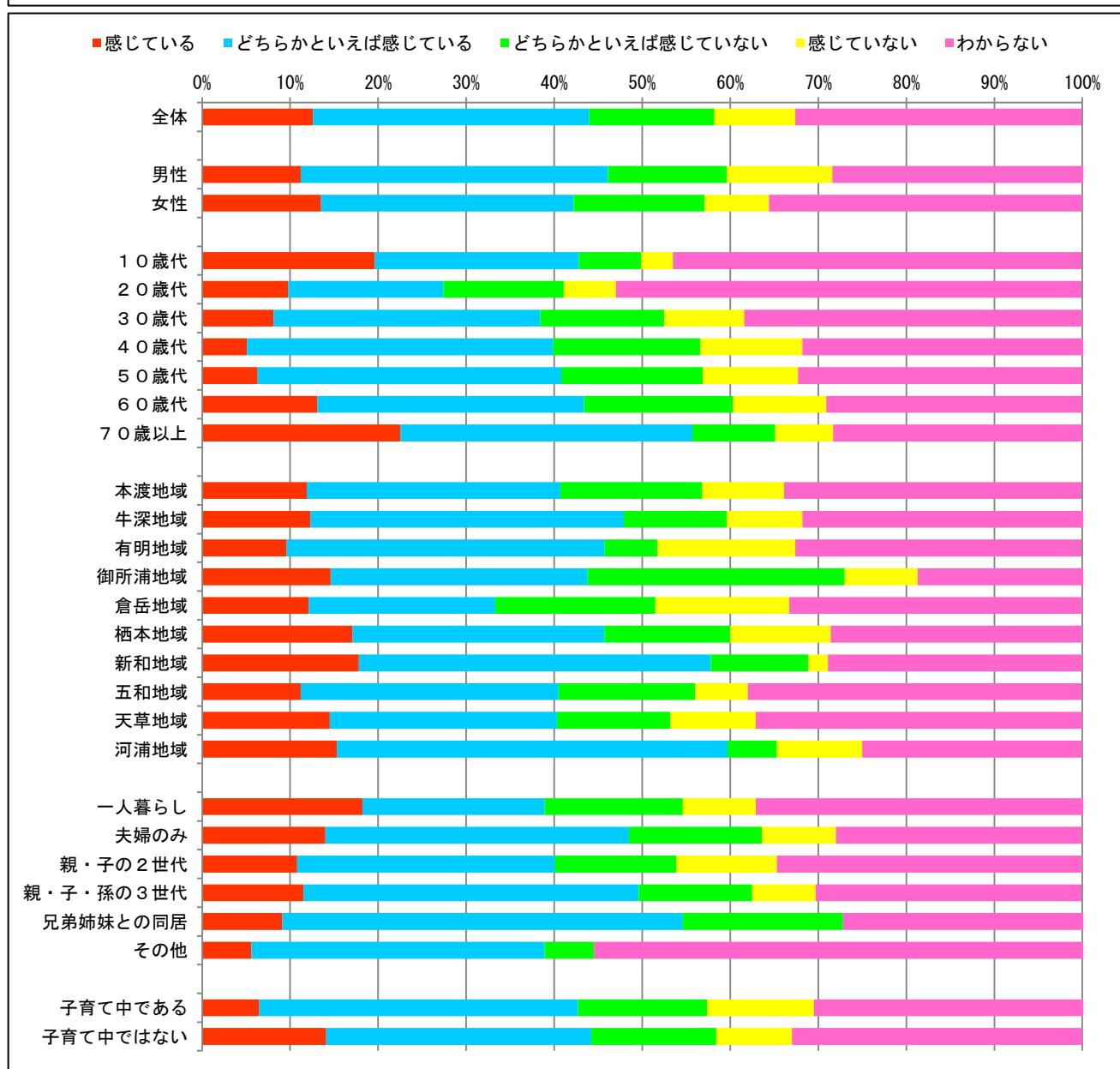
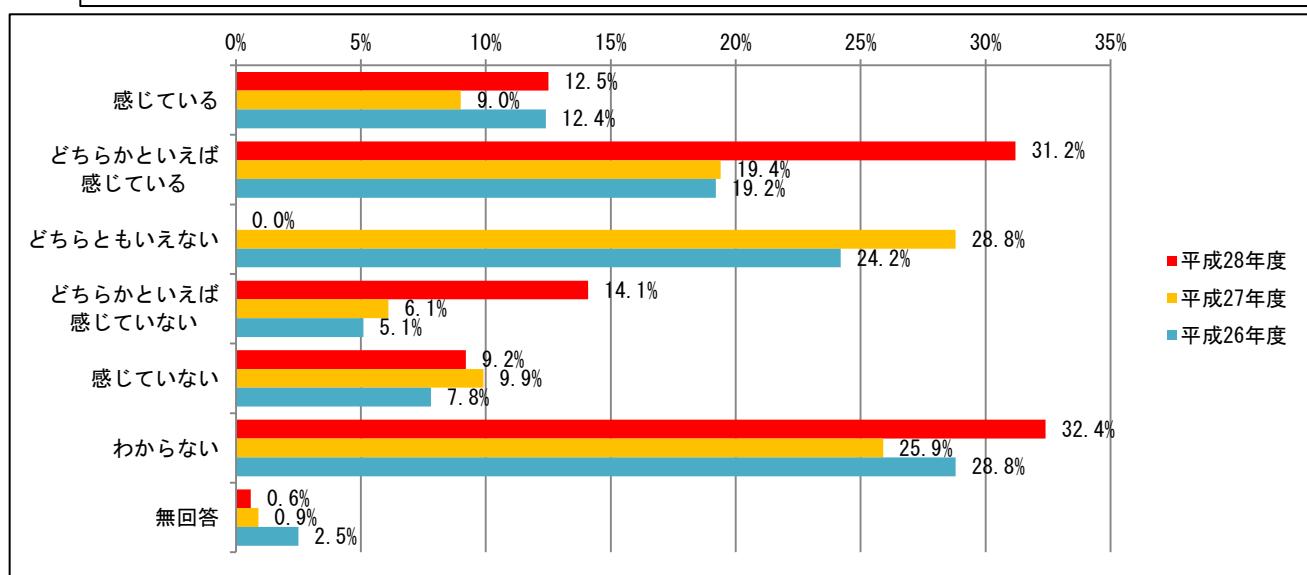
問39 日常的な診療や健康管理の相談ができる身近なお医者さん（かかりつけ医）がありますか。



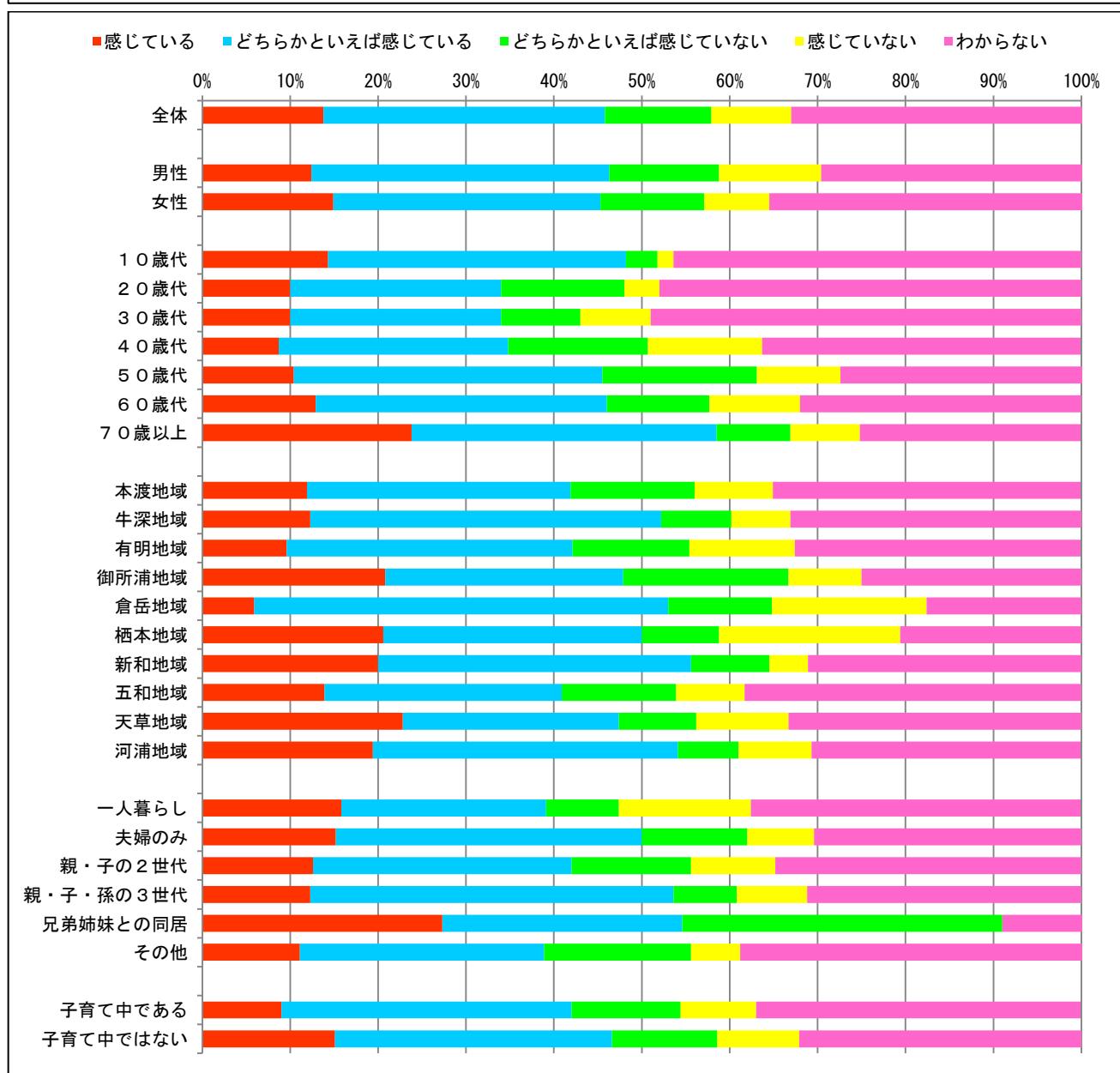
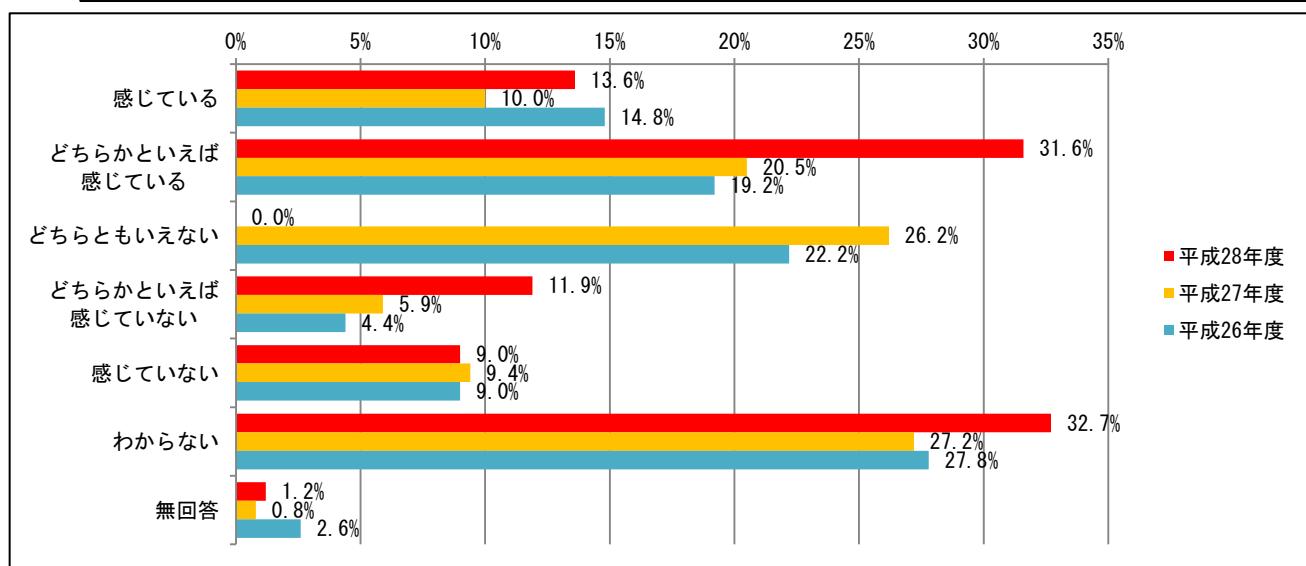
問40 専門的な診療、救急医療など、市内の医療体制に満足していますか。



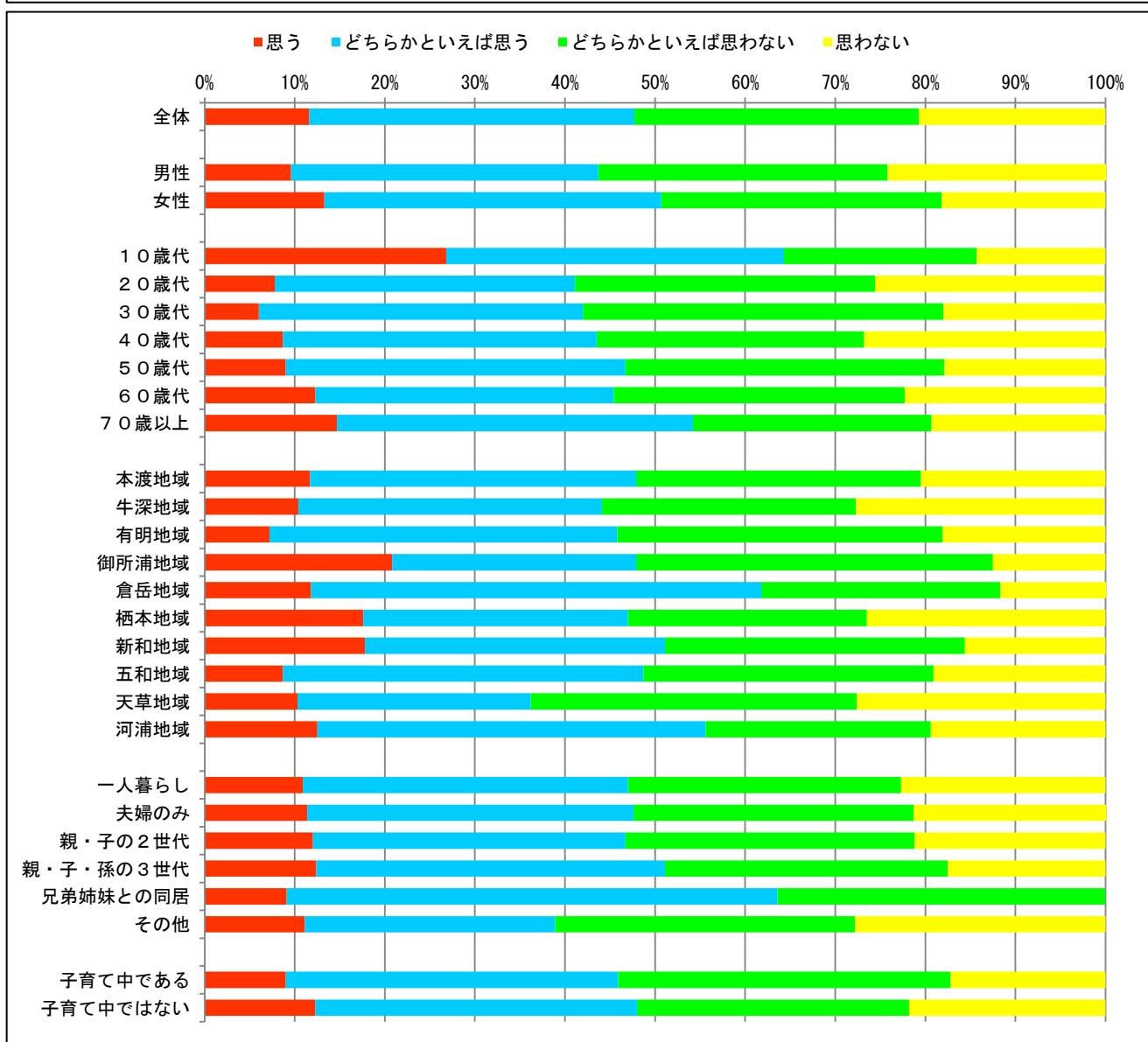
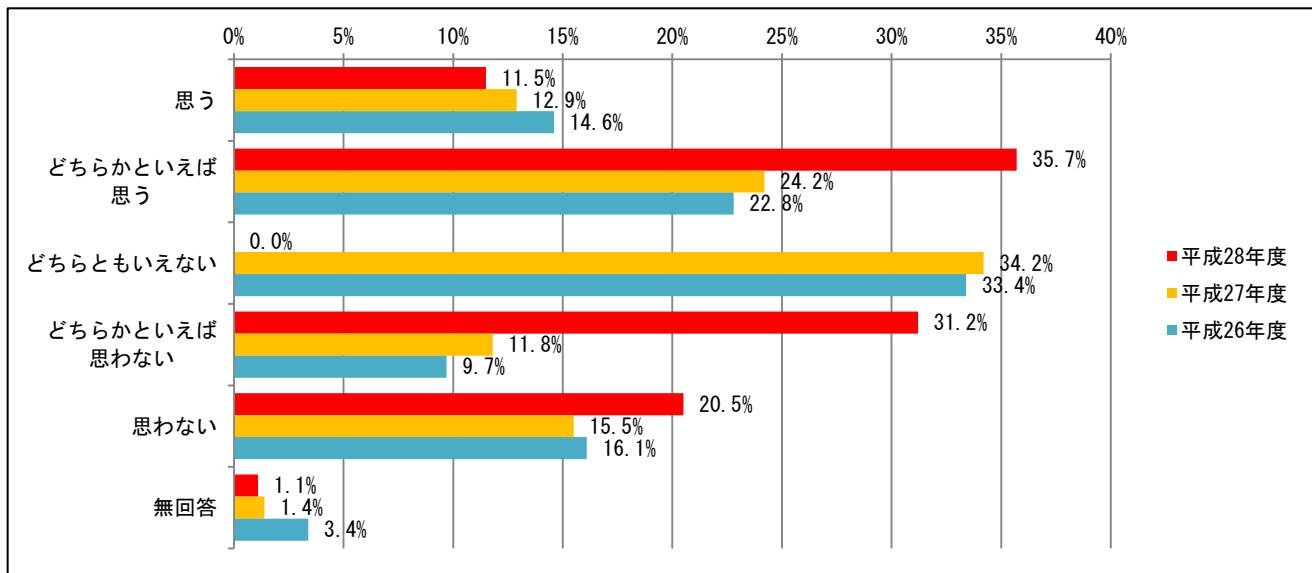
問41 市が実施している地域における福祉サービスは充実していると感じていますか。



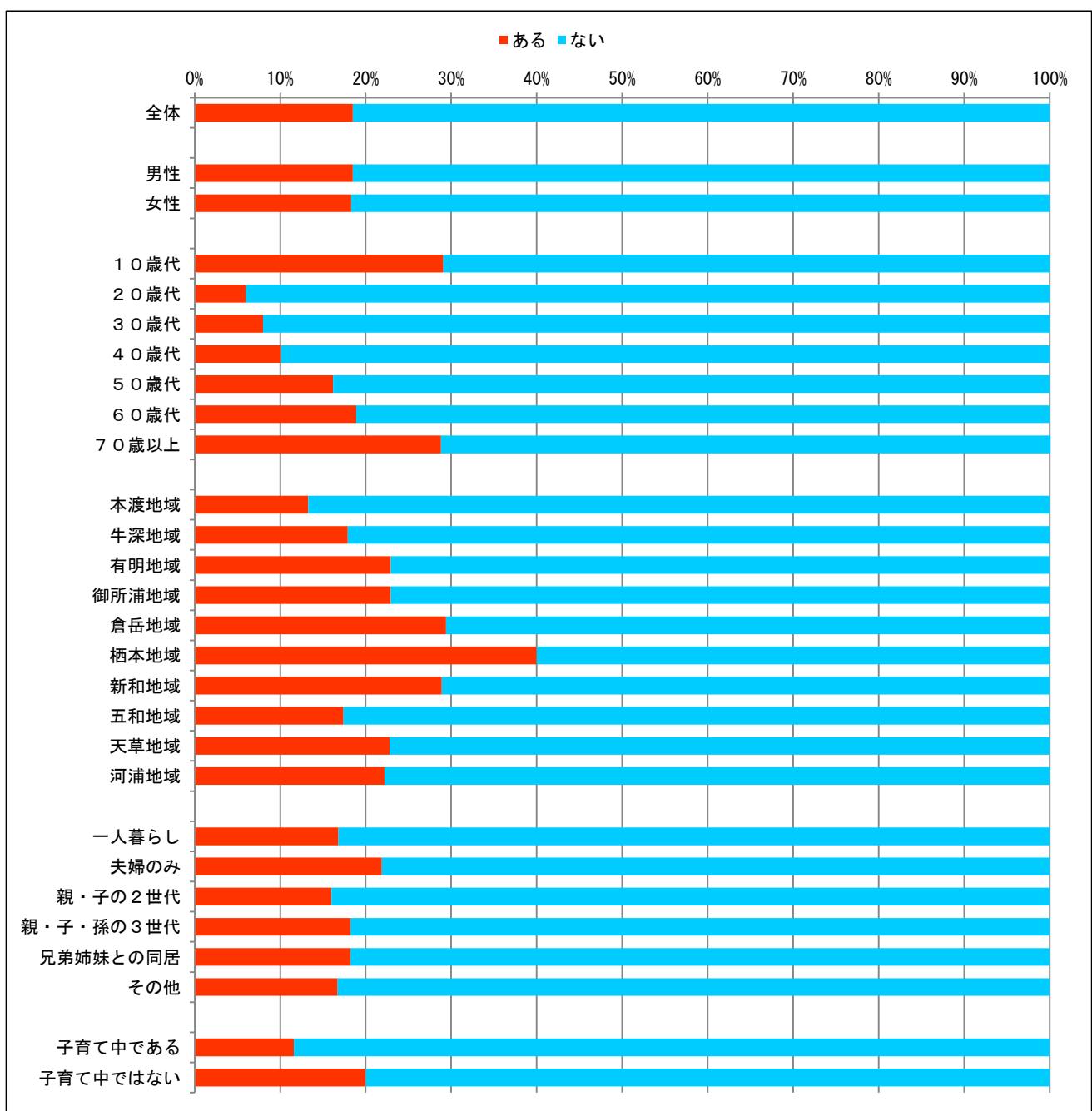
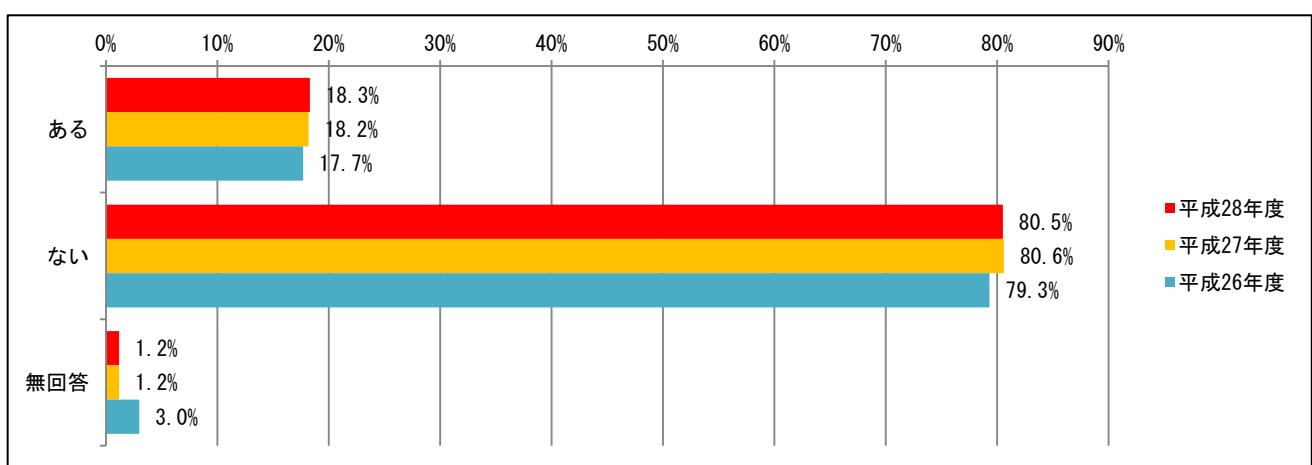
問42 市が実施している高齢者に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。



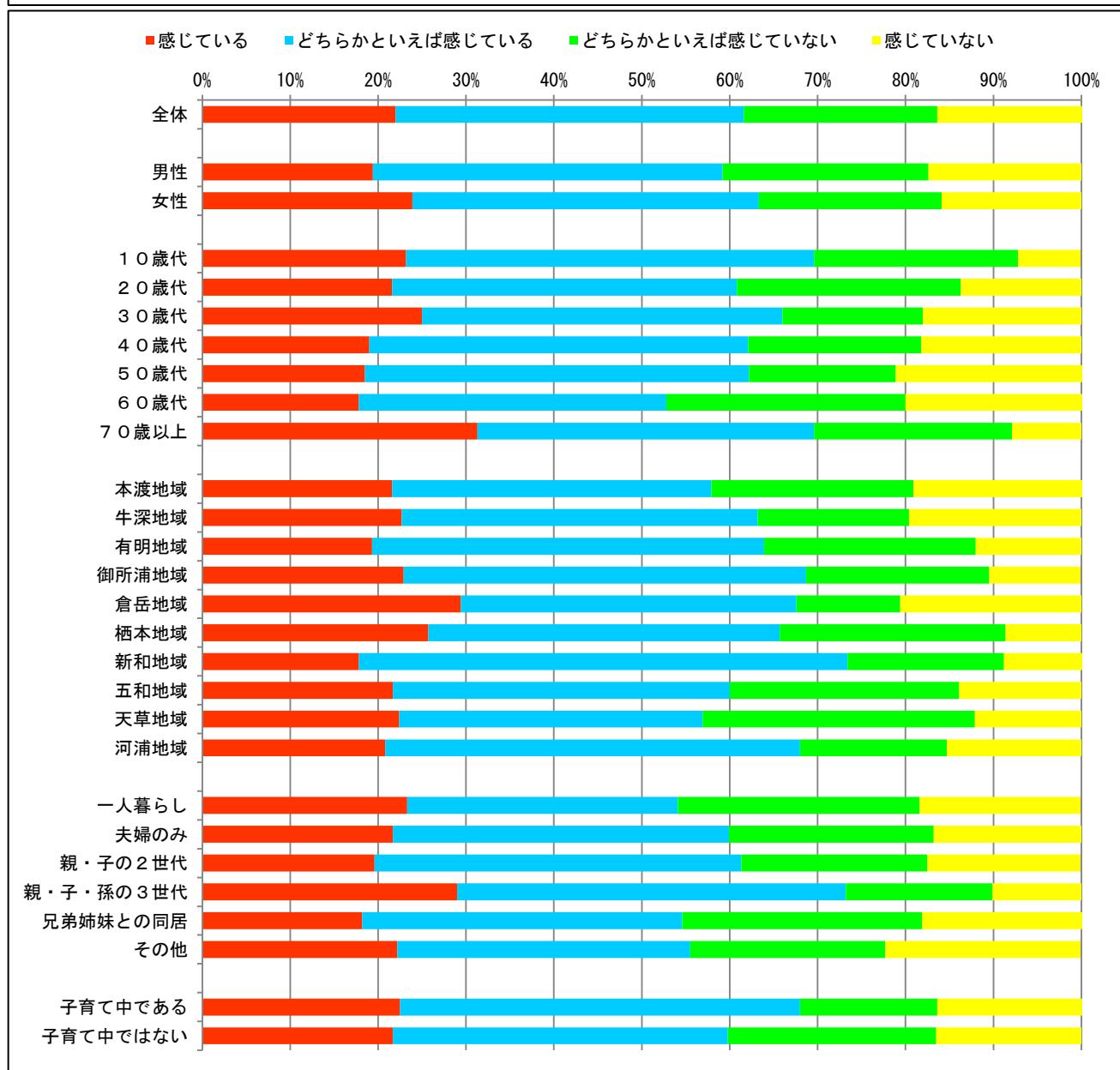
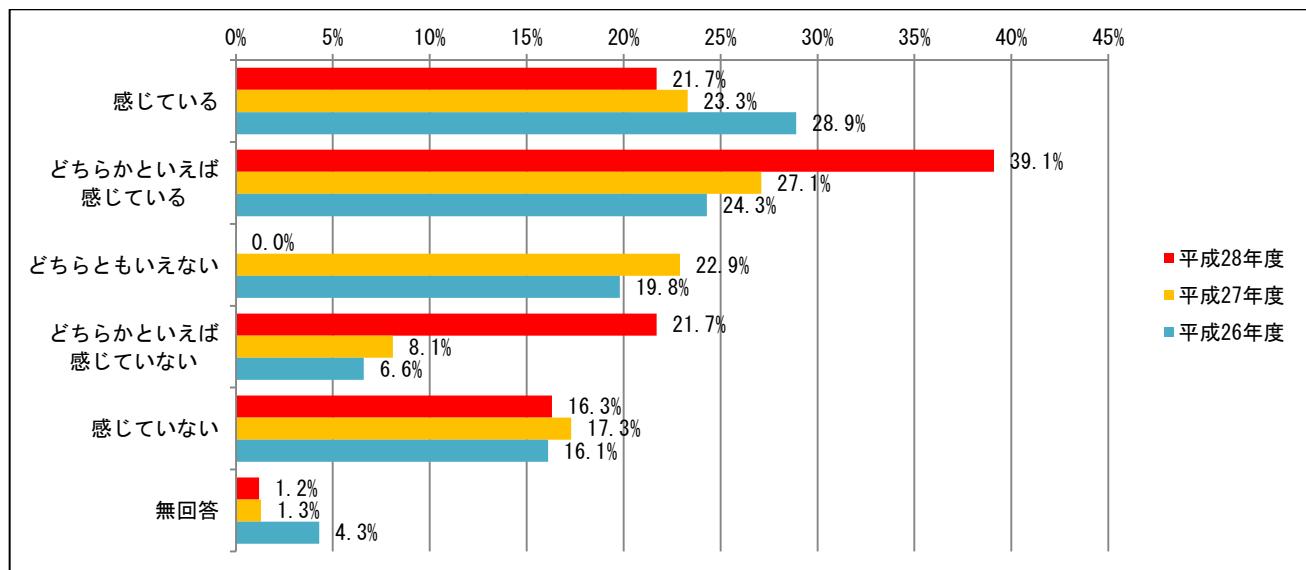
問43 市内で行われている福祉に関するボランティアや自主的な活動に参加したいと思いますか。



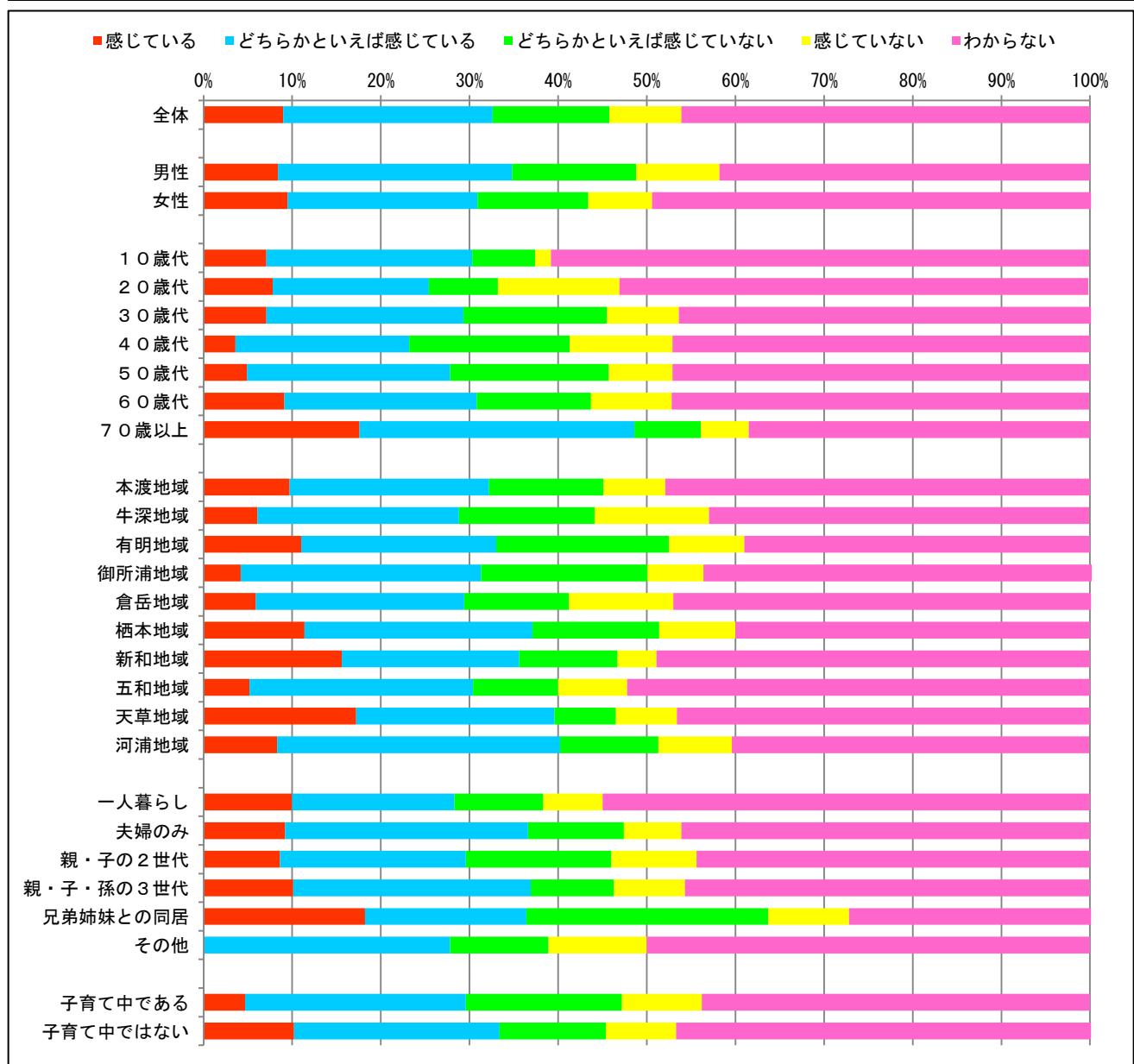
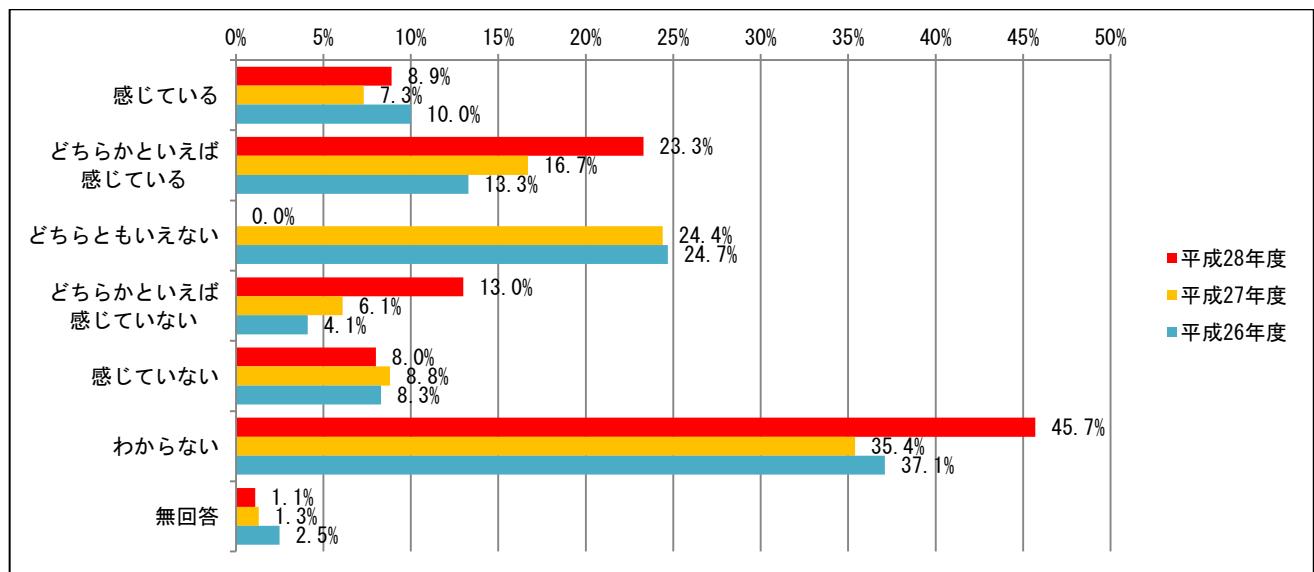
問44 地域支援活動（高齢者等の見守り支援など）に参加したことがありますか。



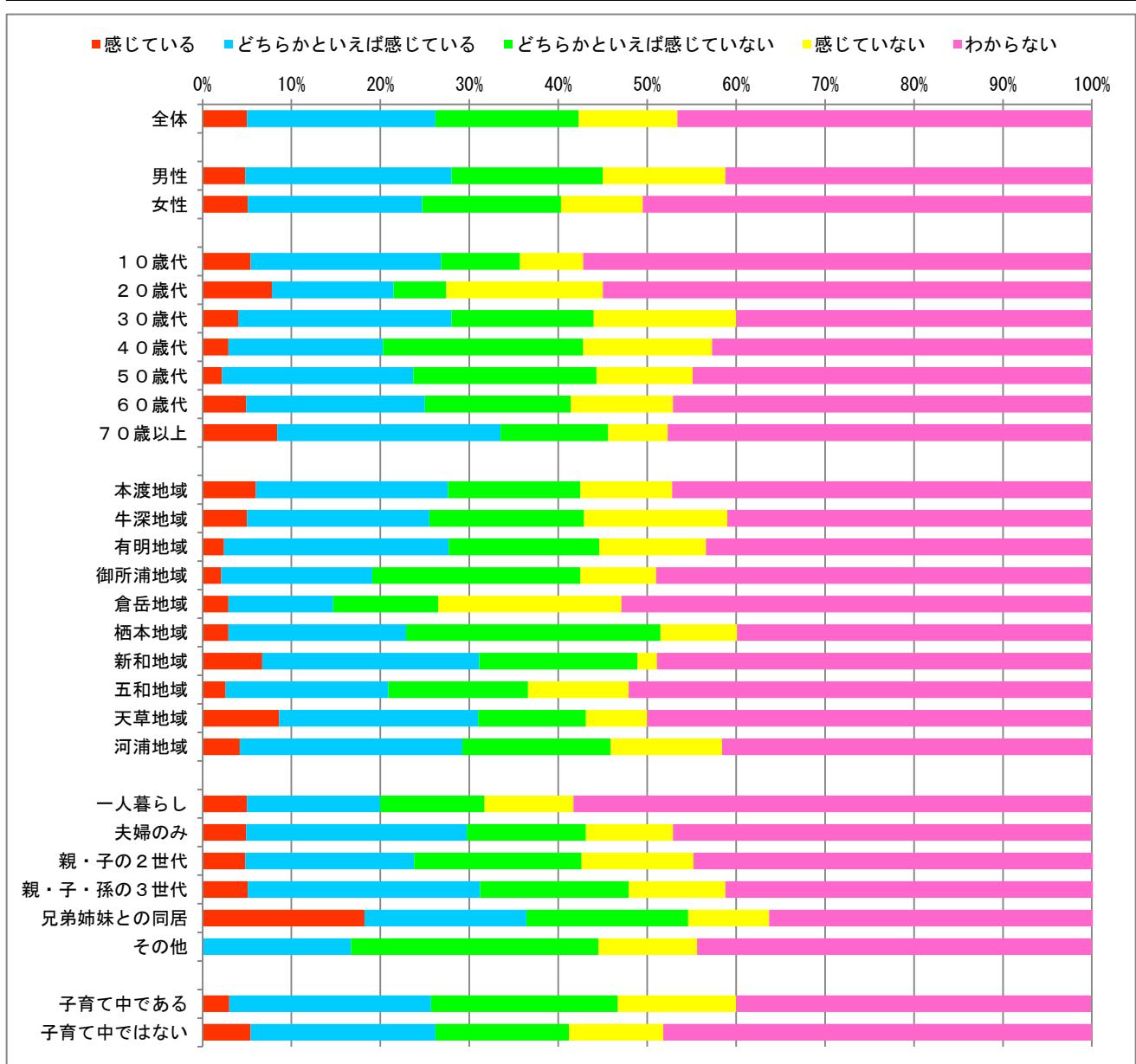
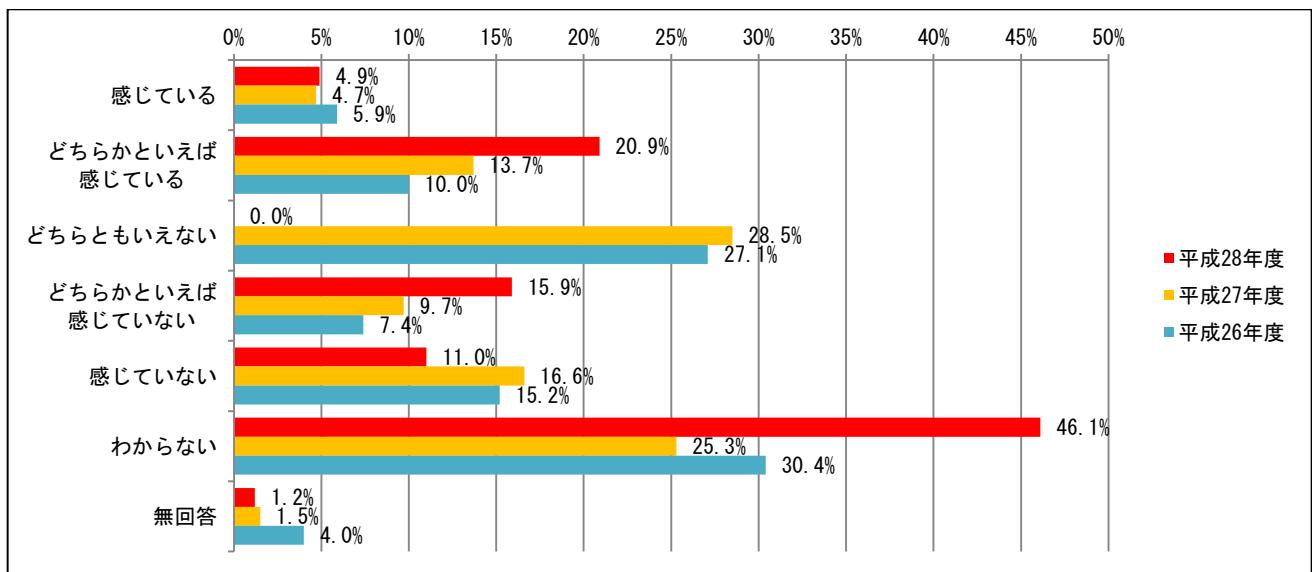
問45 いざというときや、困ったときに地域に頼れる人がいると感じていますか。



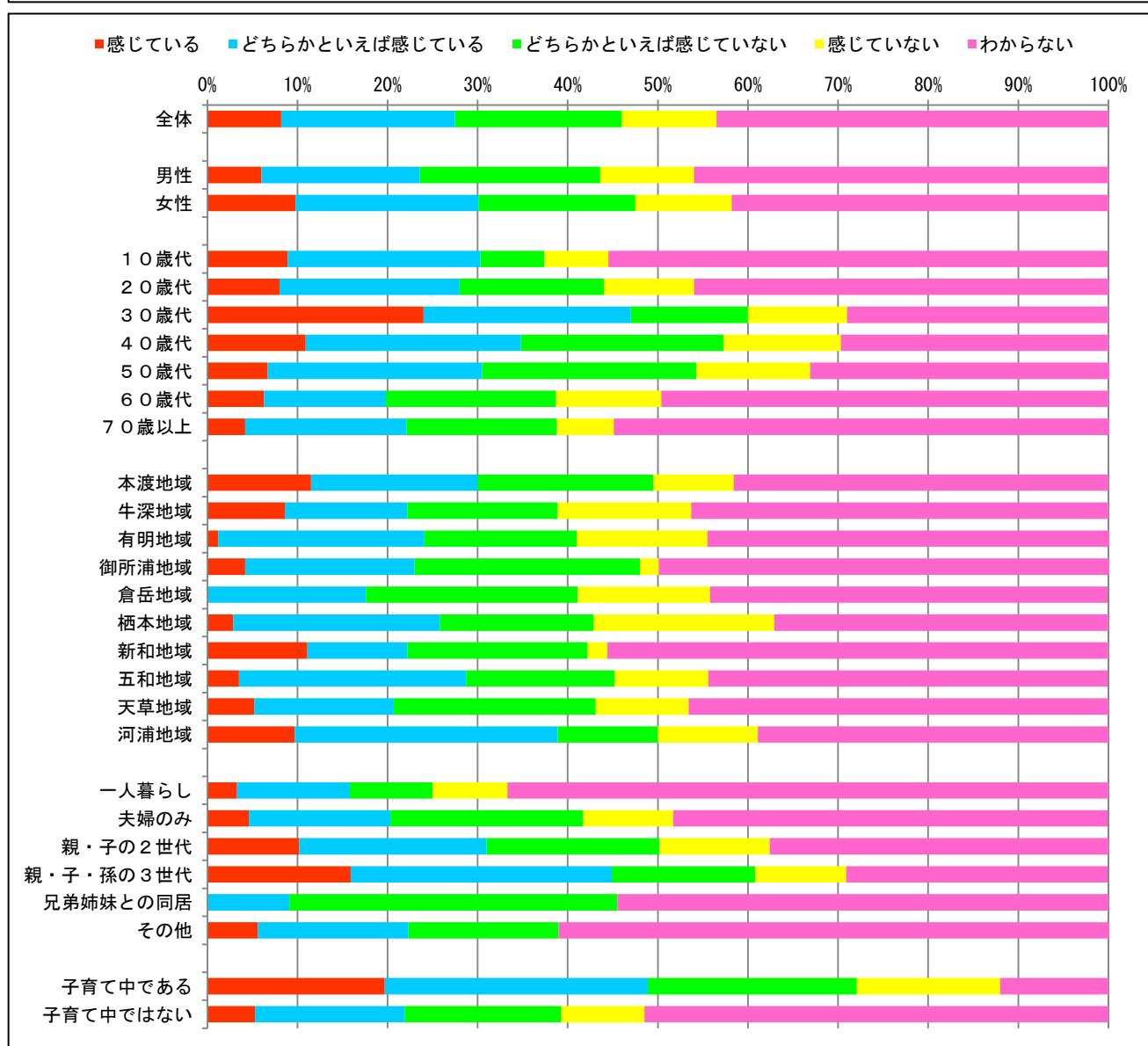
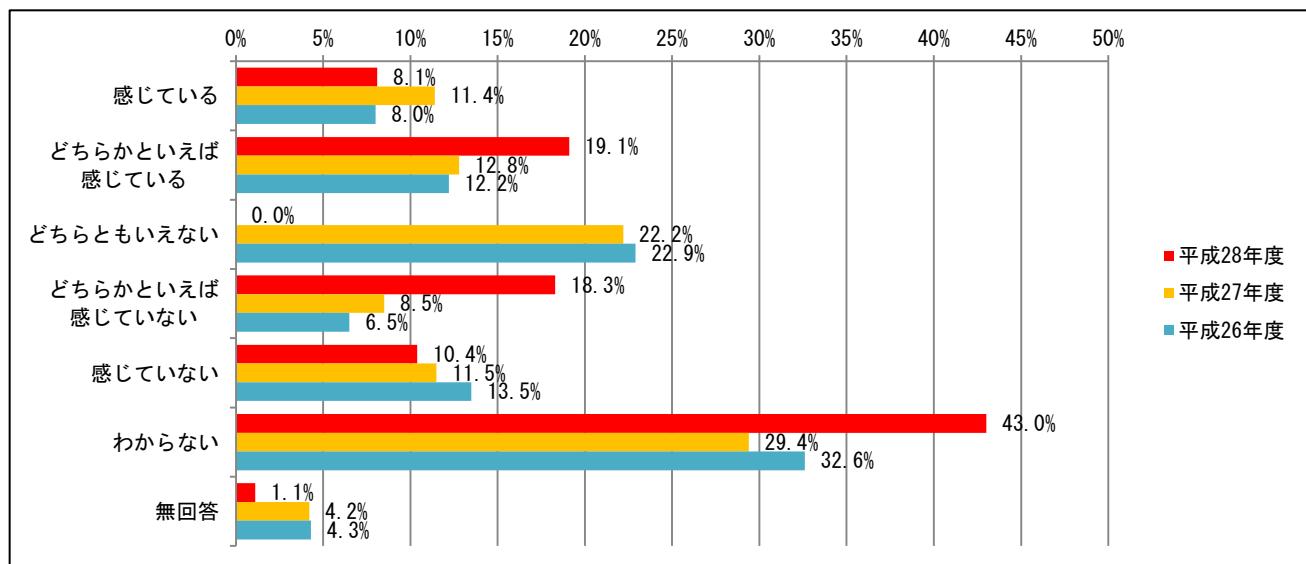
問46 市が実施している障がい者に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。



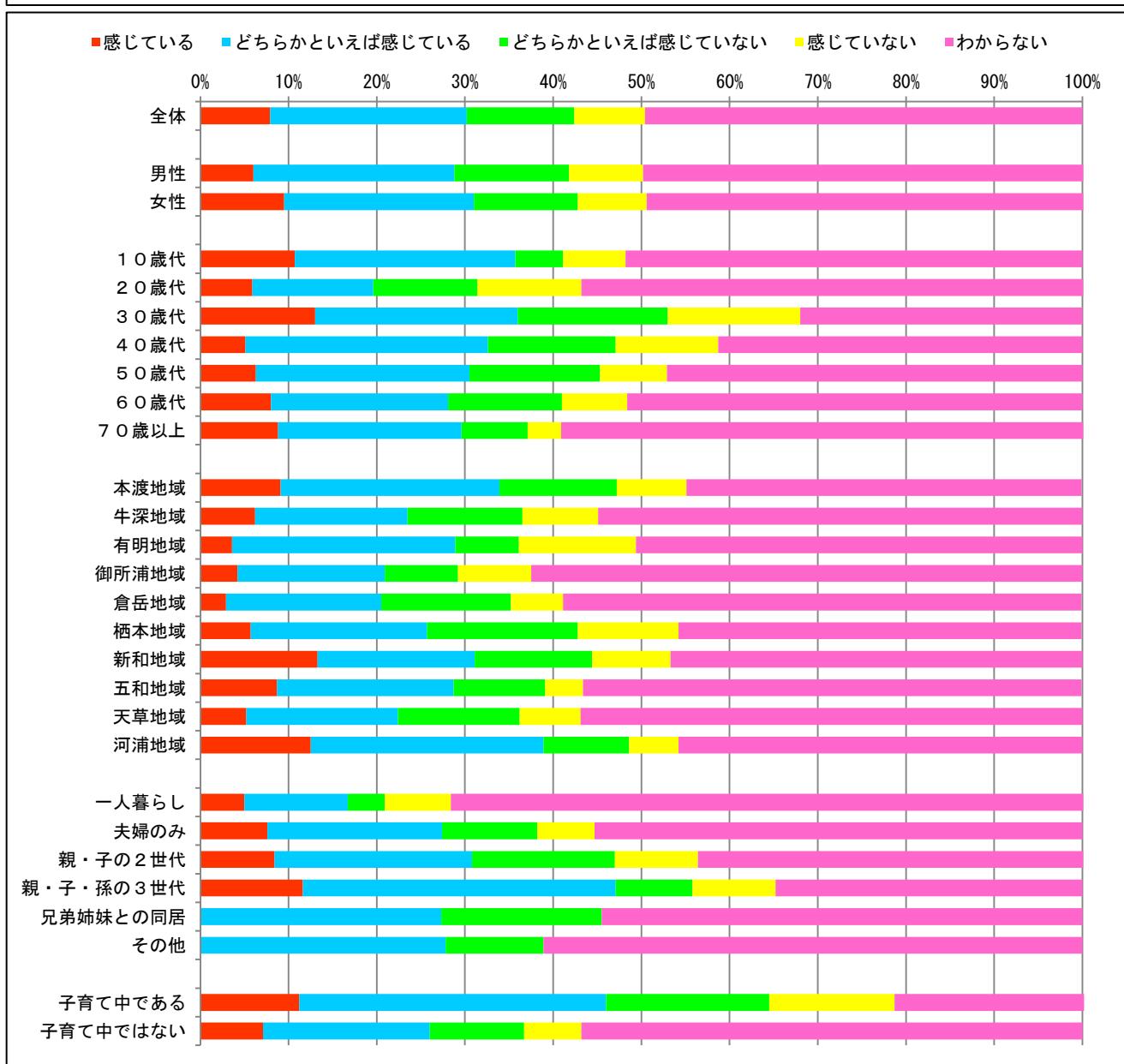
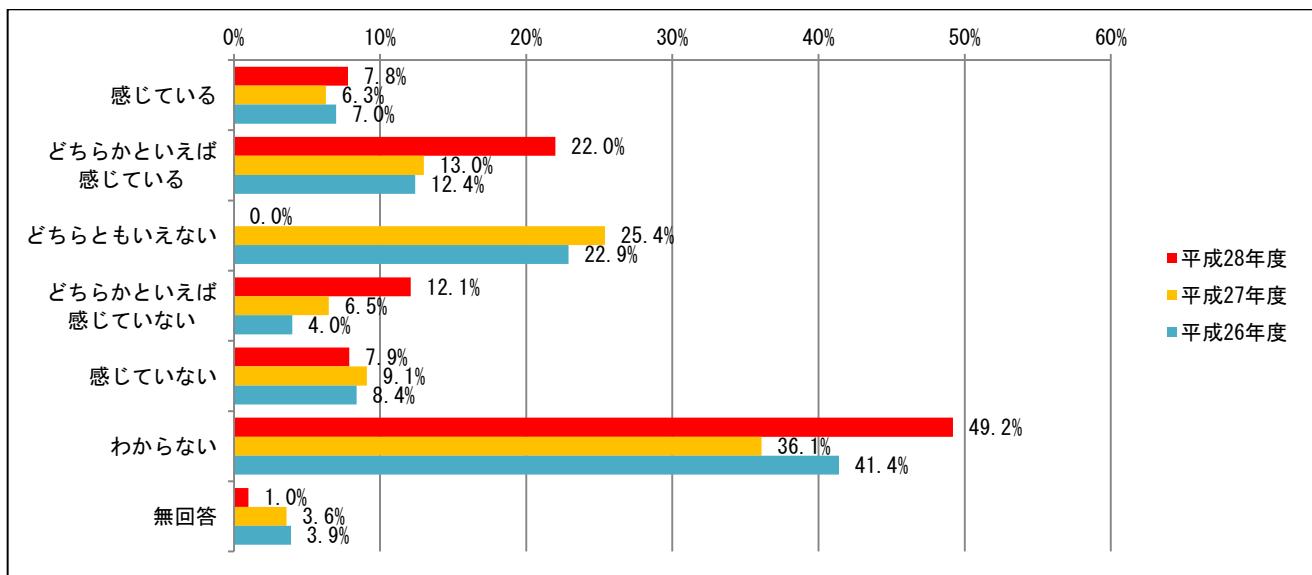
問47 障がい者が地域の中で生き生きと生活していると感じていますか。



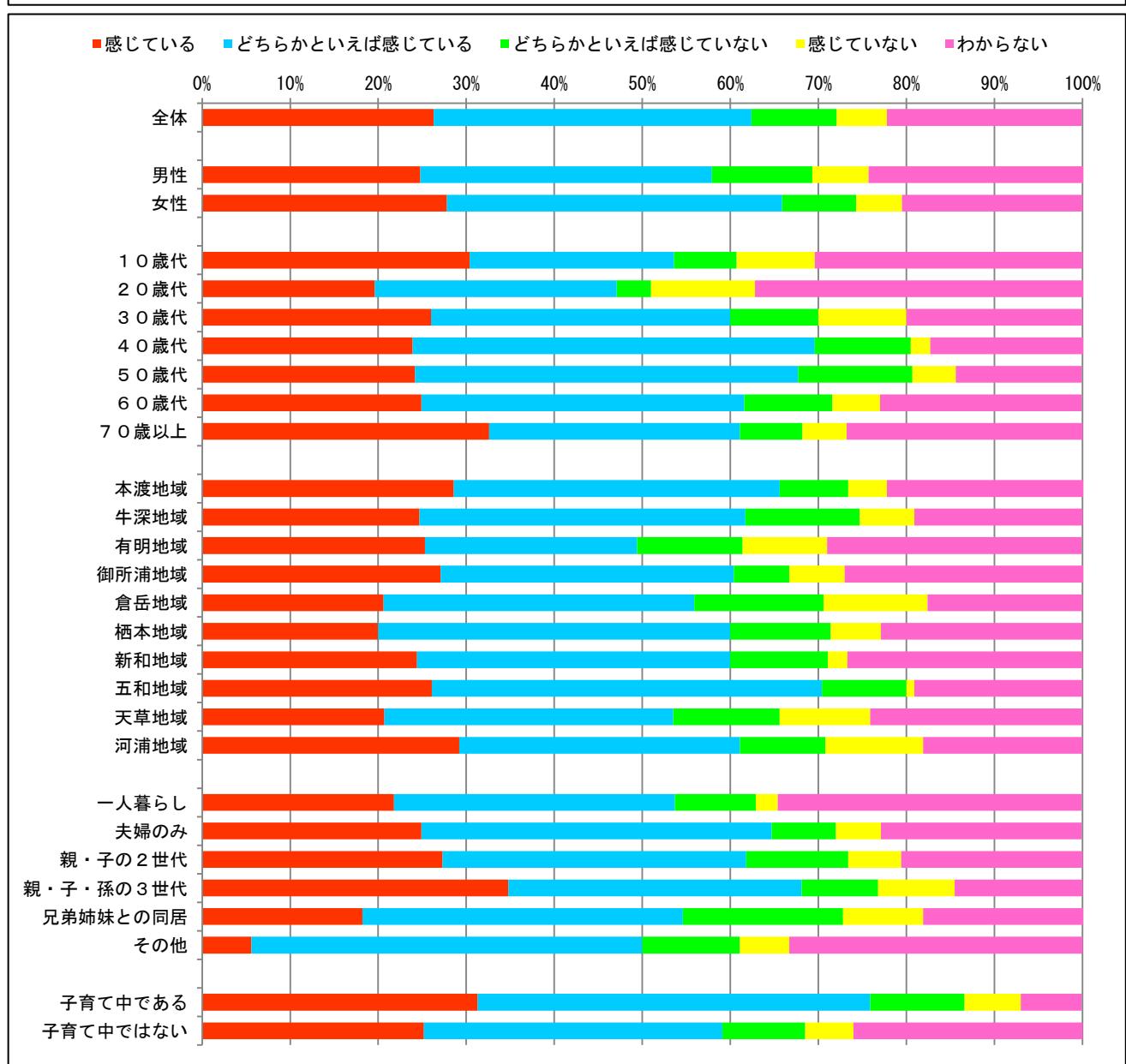
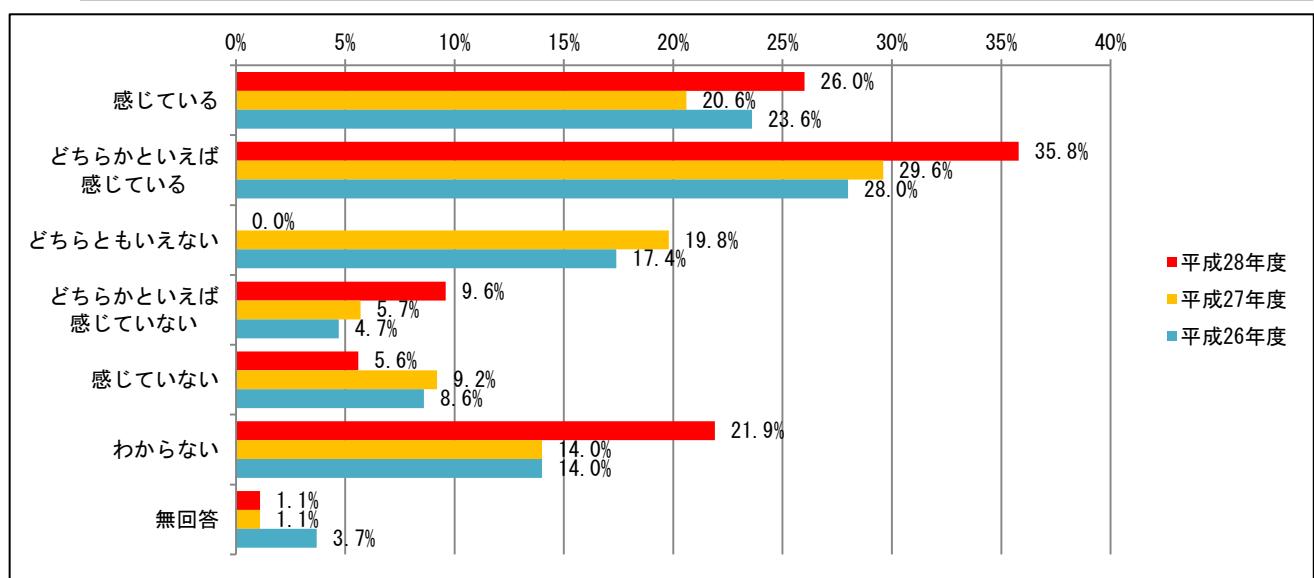
問48 子どもや子育てに関する悩み等を気軽に相談できる人（場所）がいる（ある）と感じていますか。



問49 市が実施している子育て支援サービスは充実していると感じていますか。

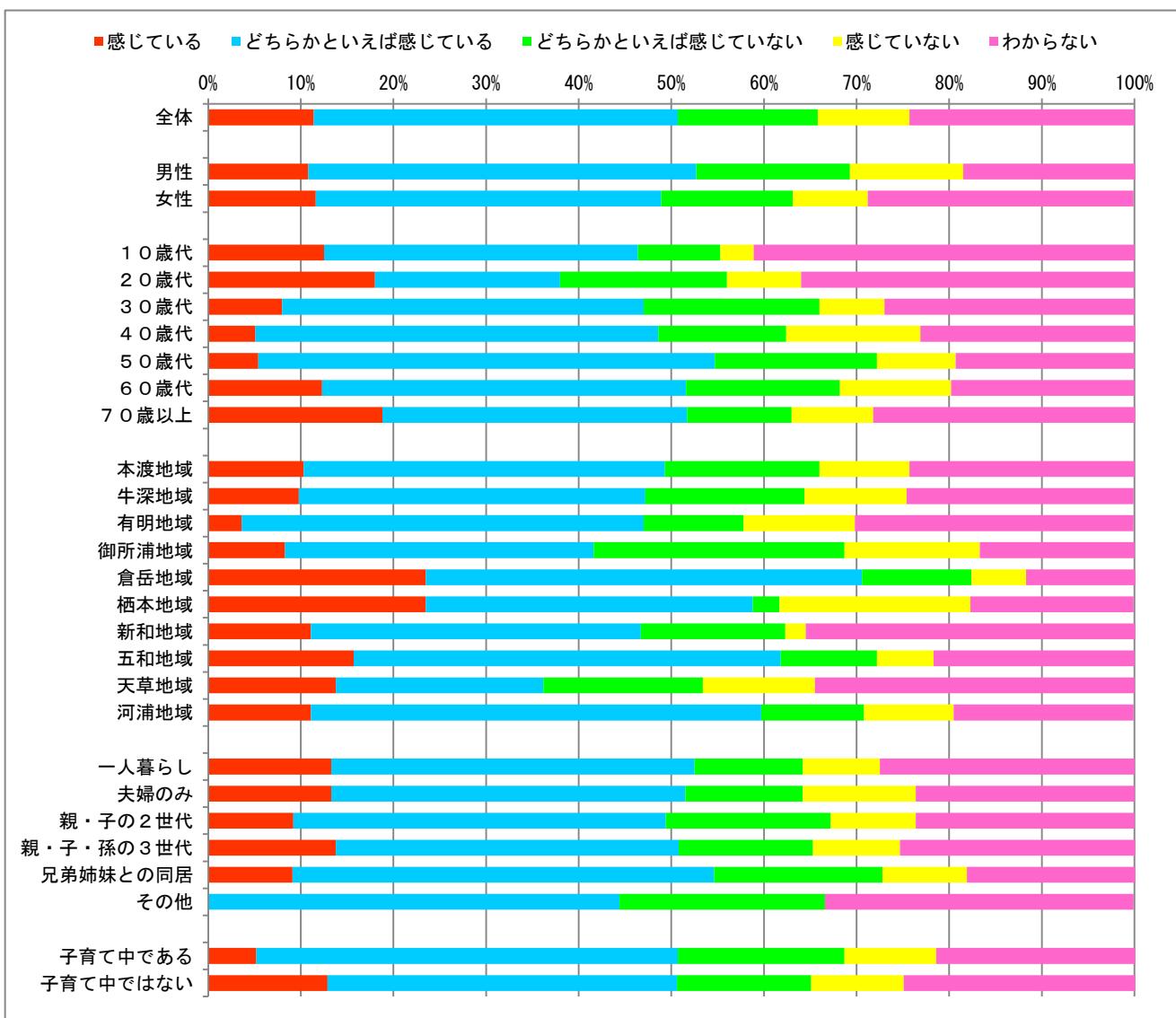
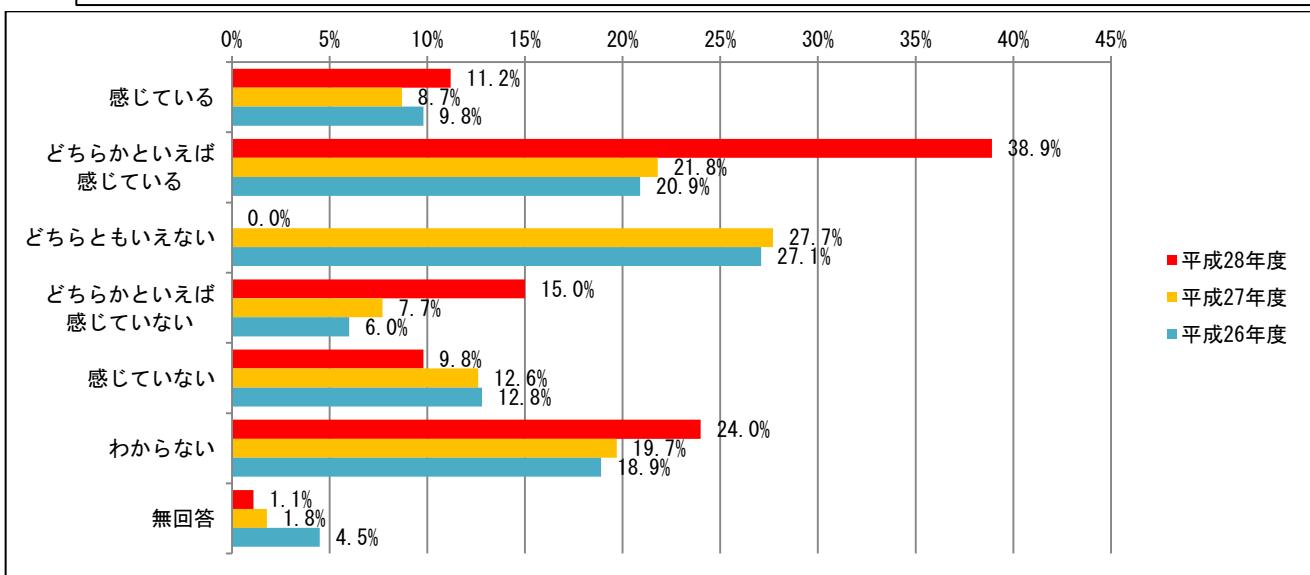


問50 天草は子育てしやすい地域であると感じていますか。

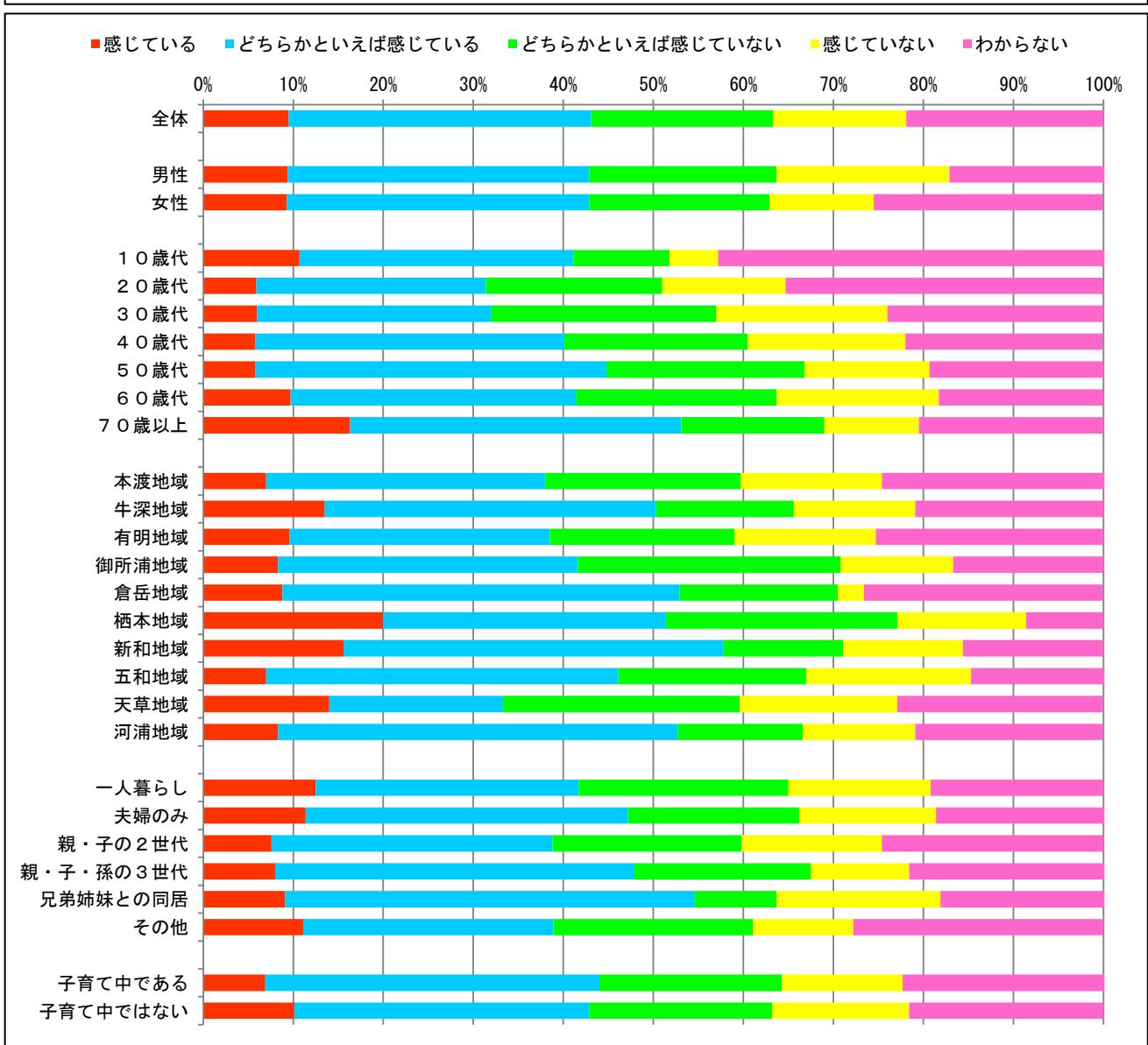
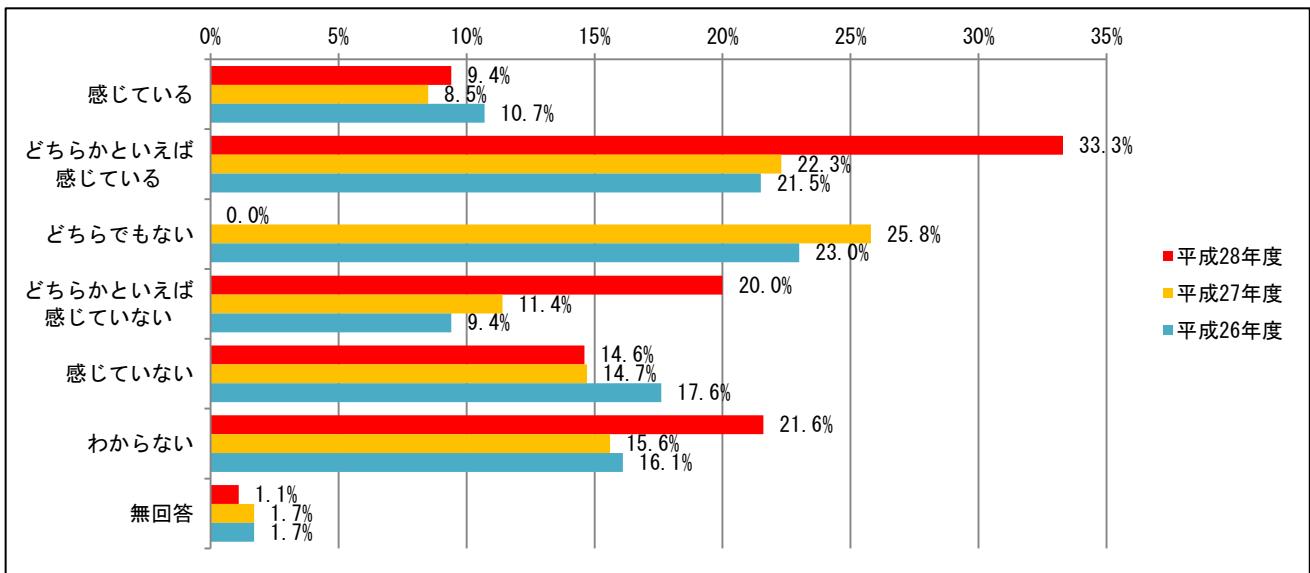


5 環境・防災・防犯分野

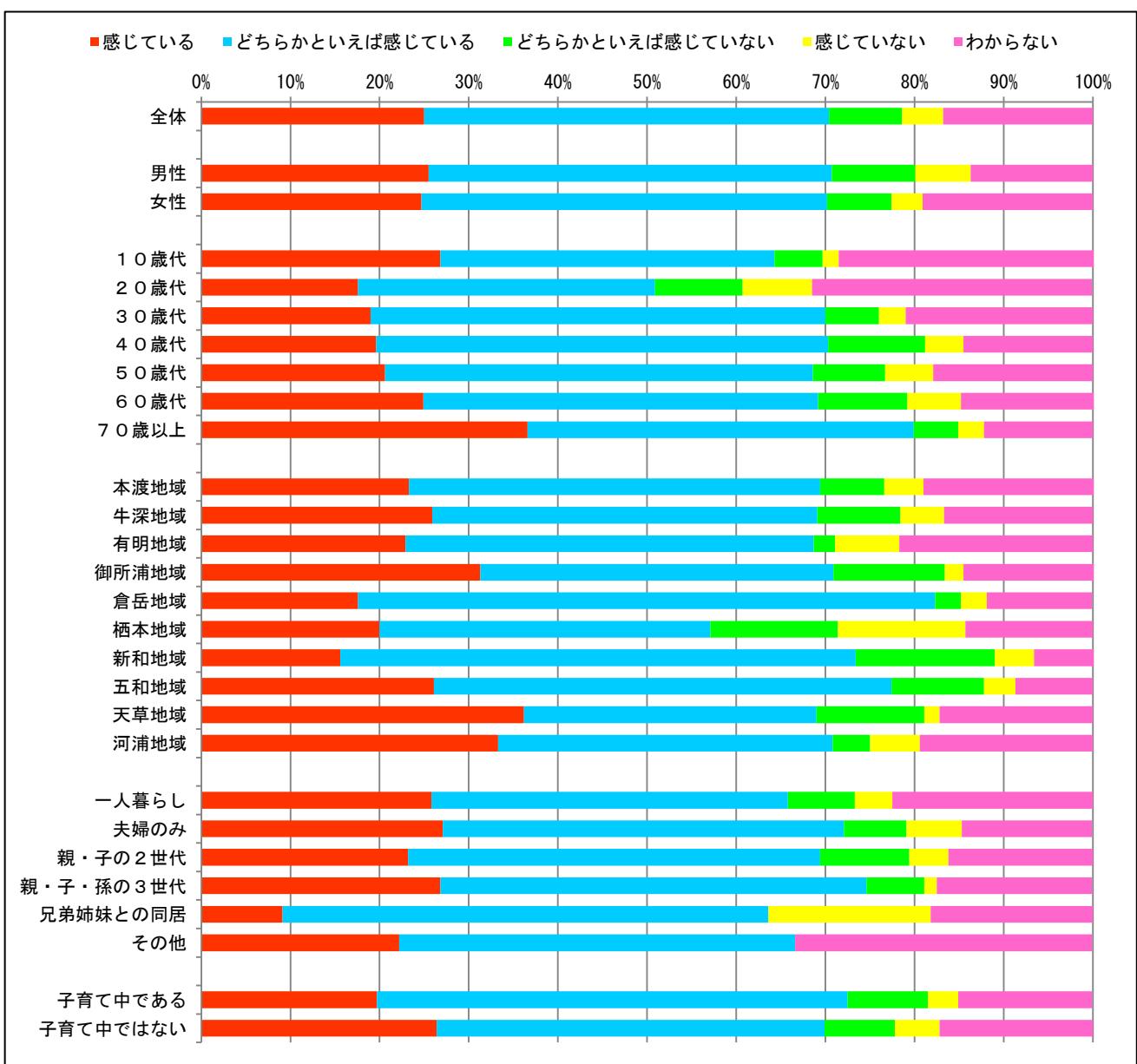
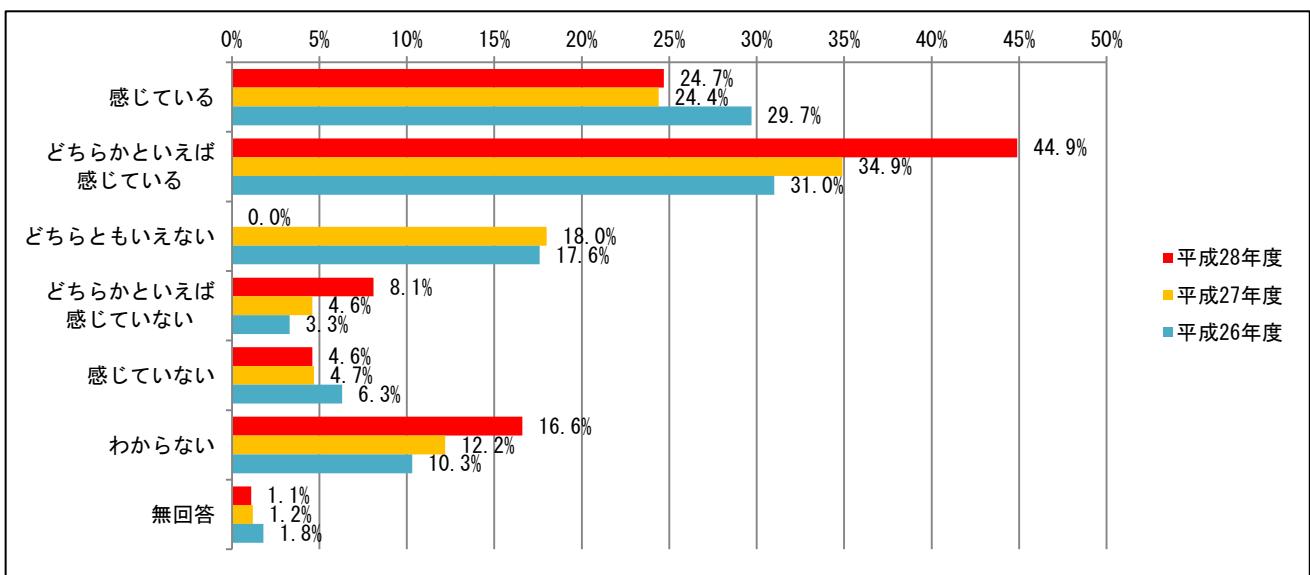
問51 環境保全活動が活発であると感じていますか。



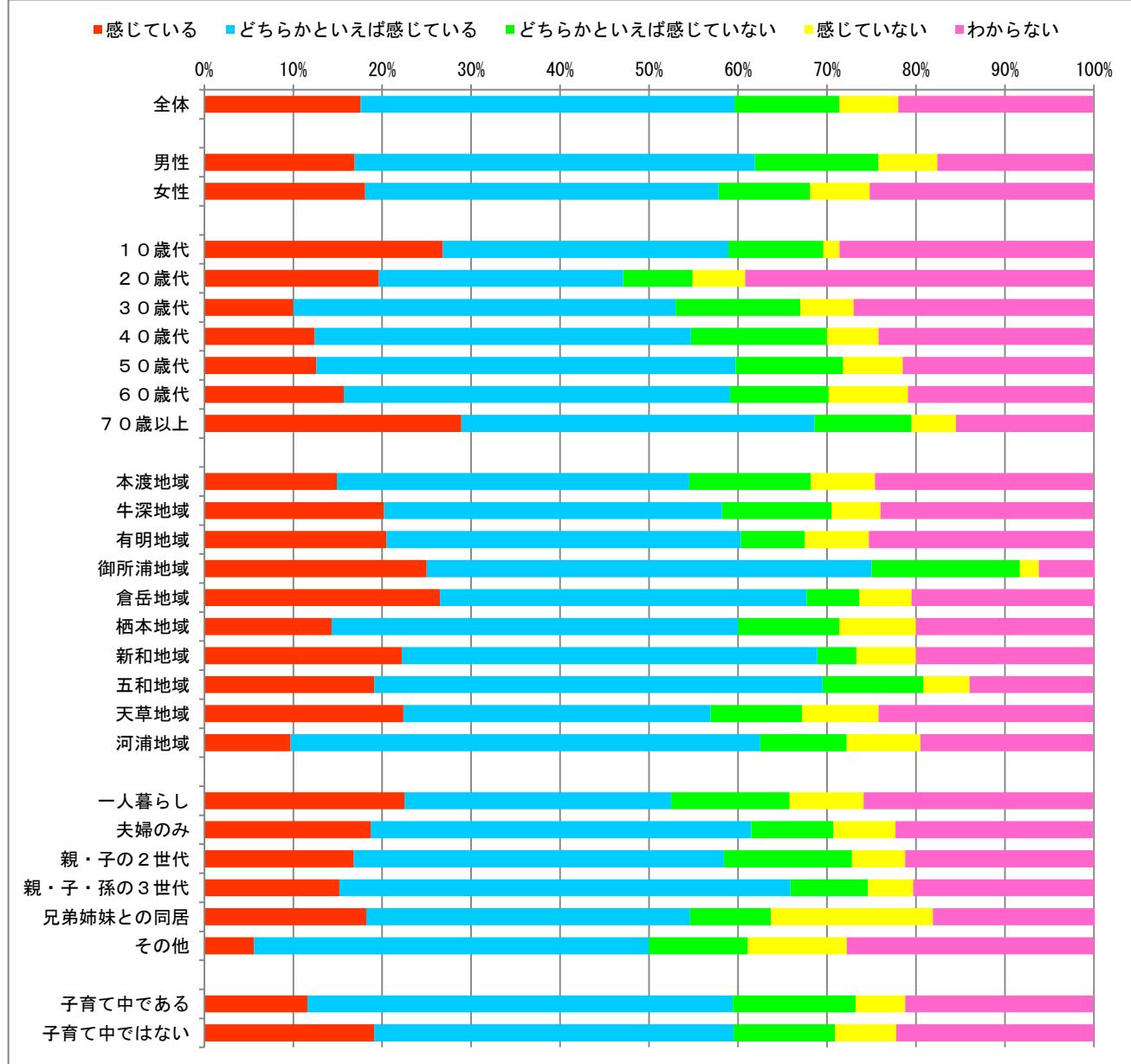
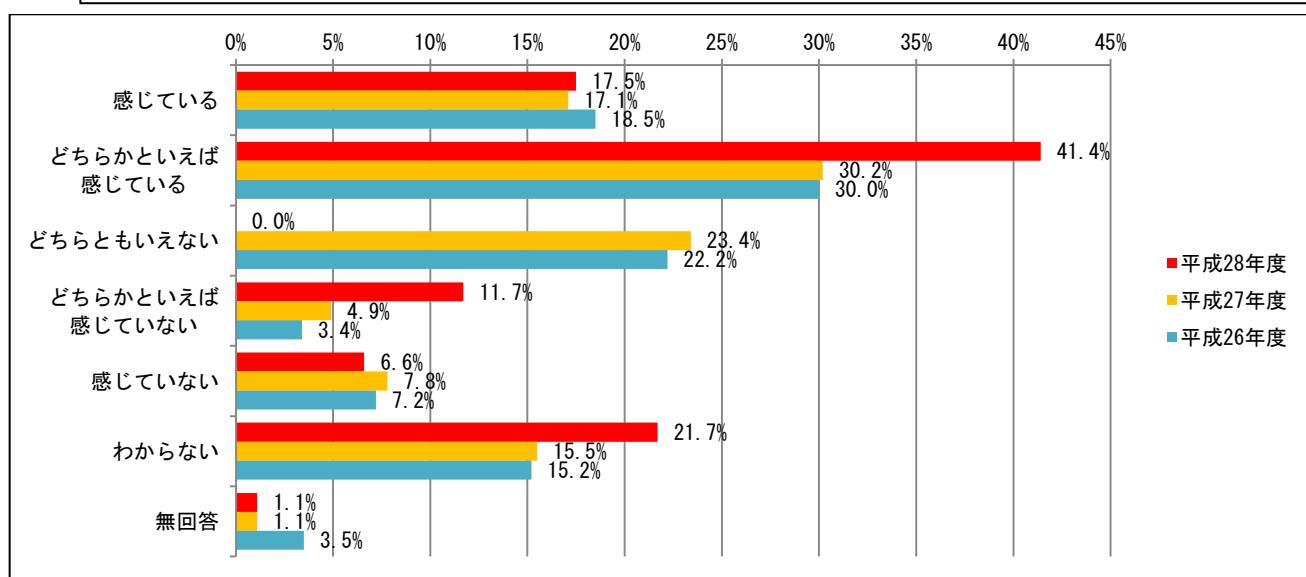
問52 地域内の防災体制の整備や災害時の情報伝達手段の整備など災害に強いまちづくりが
進んでいると感じていますか。



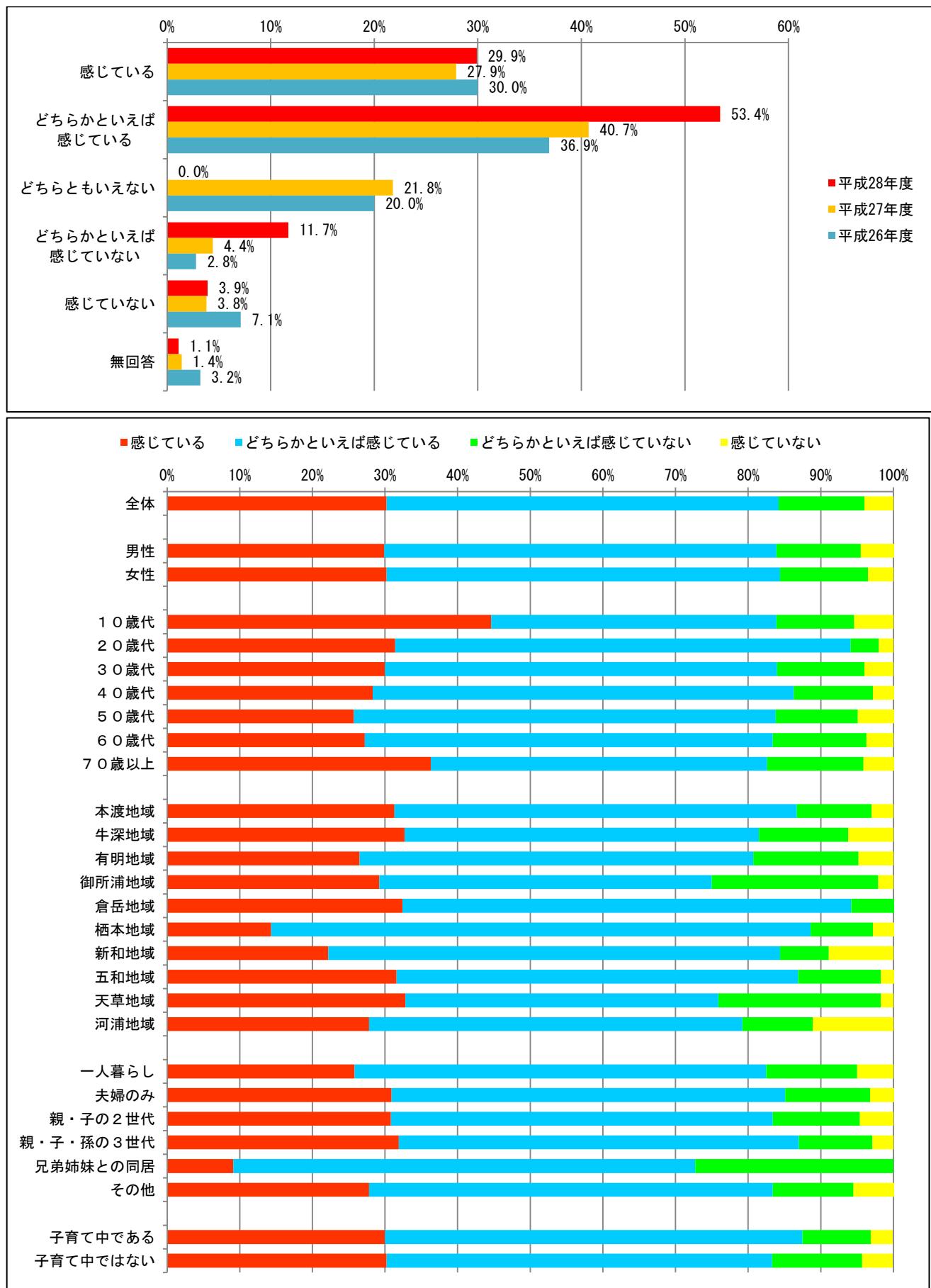
問53 消防署や消防団が行う消防、救急活動が安心であると感じていますか。



問54 災害時に市民同士が助け合うことができると感じていますか。

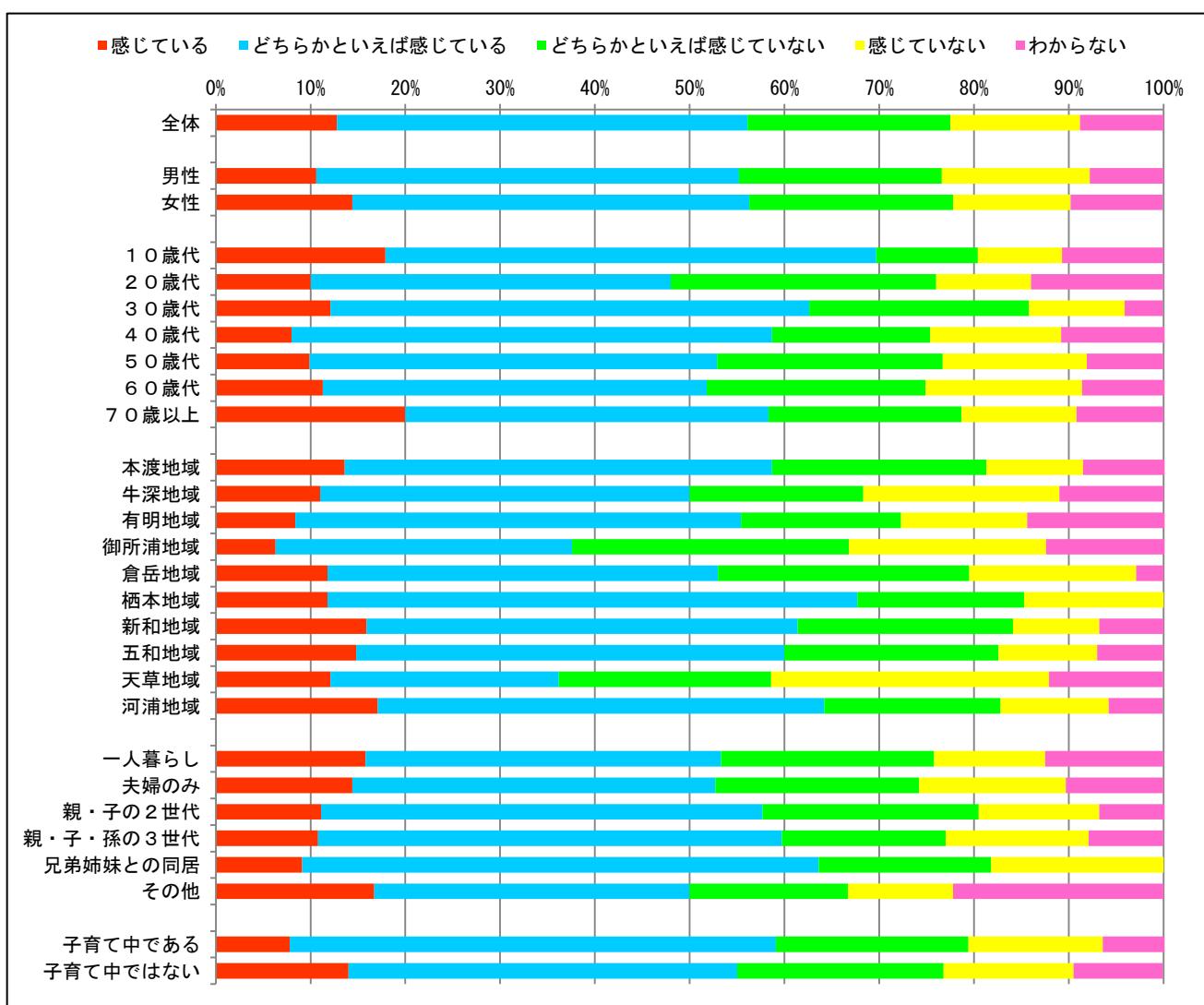
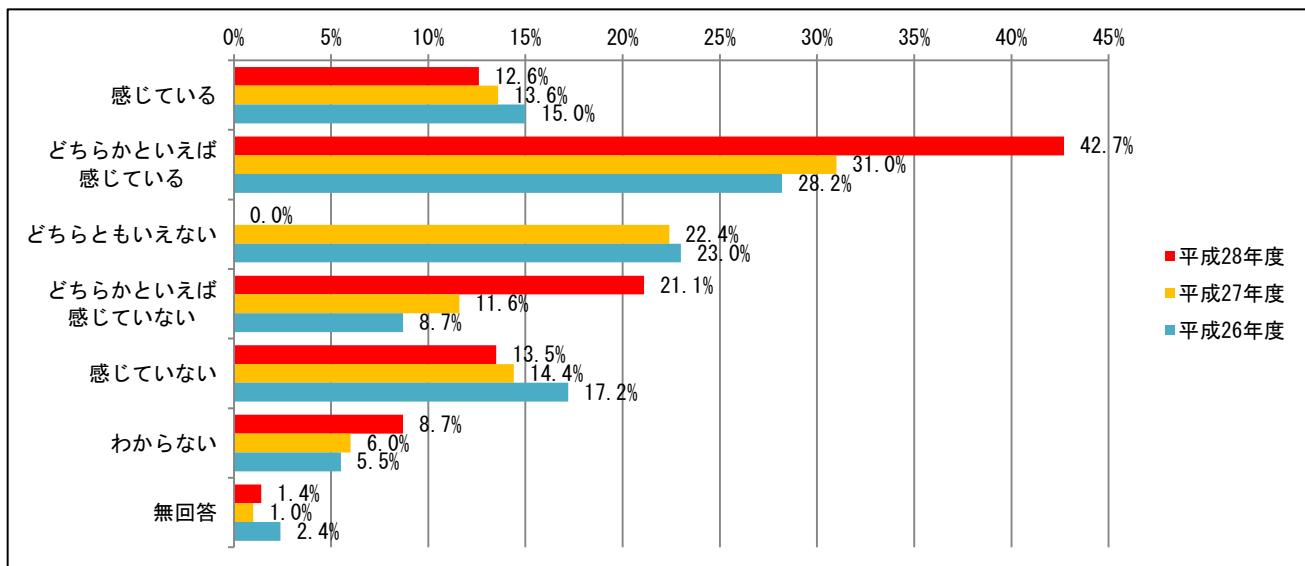


問55 毎日、安心して暮らしていると感じていますか。

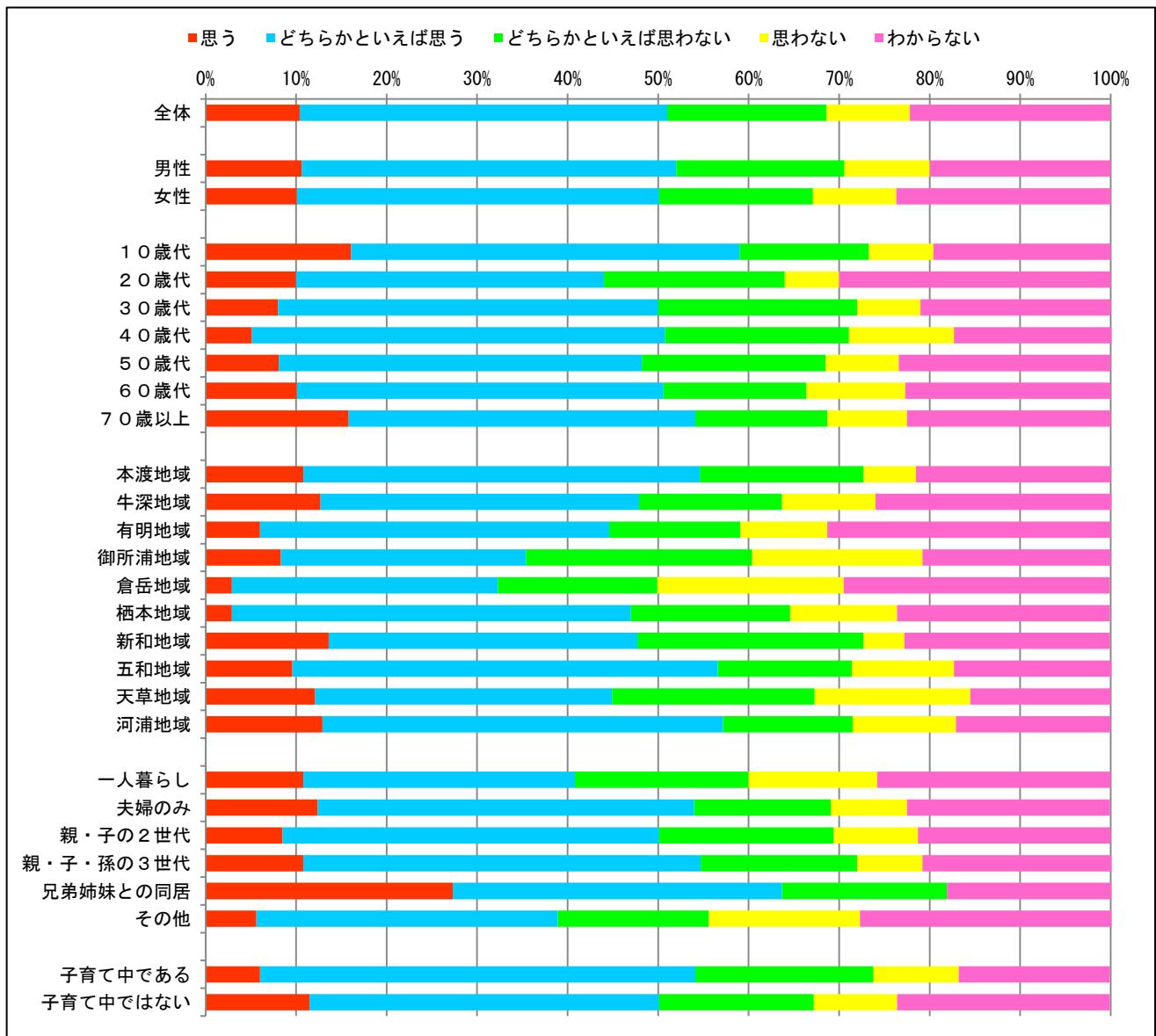
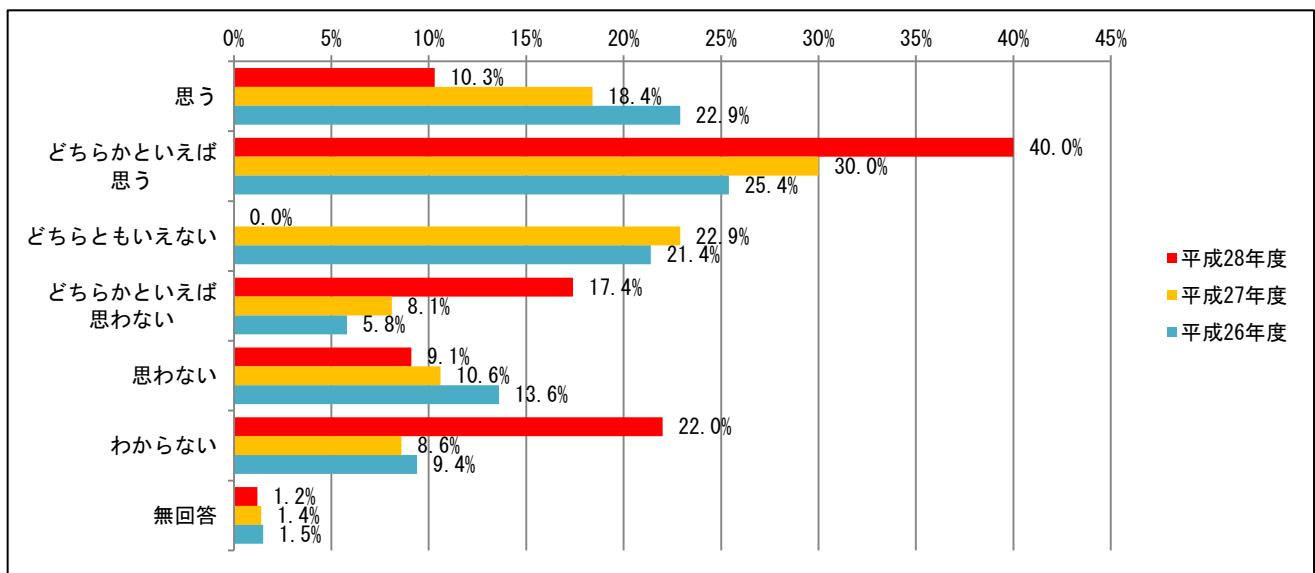


6 都市計画・公共交通などの分野

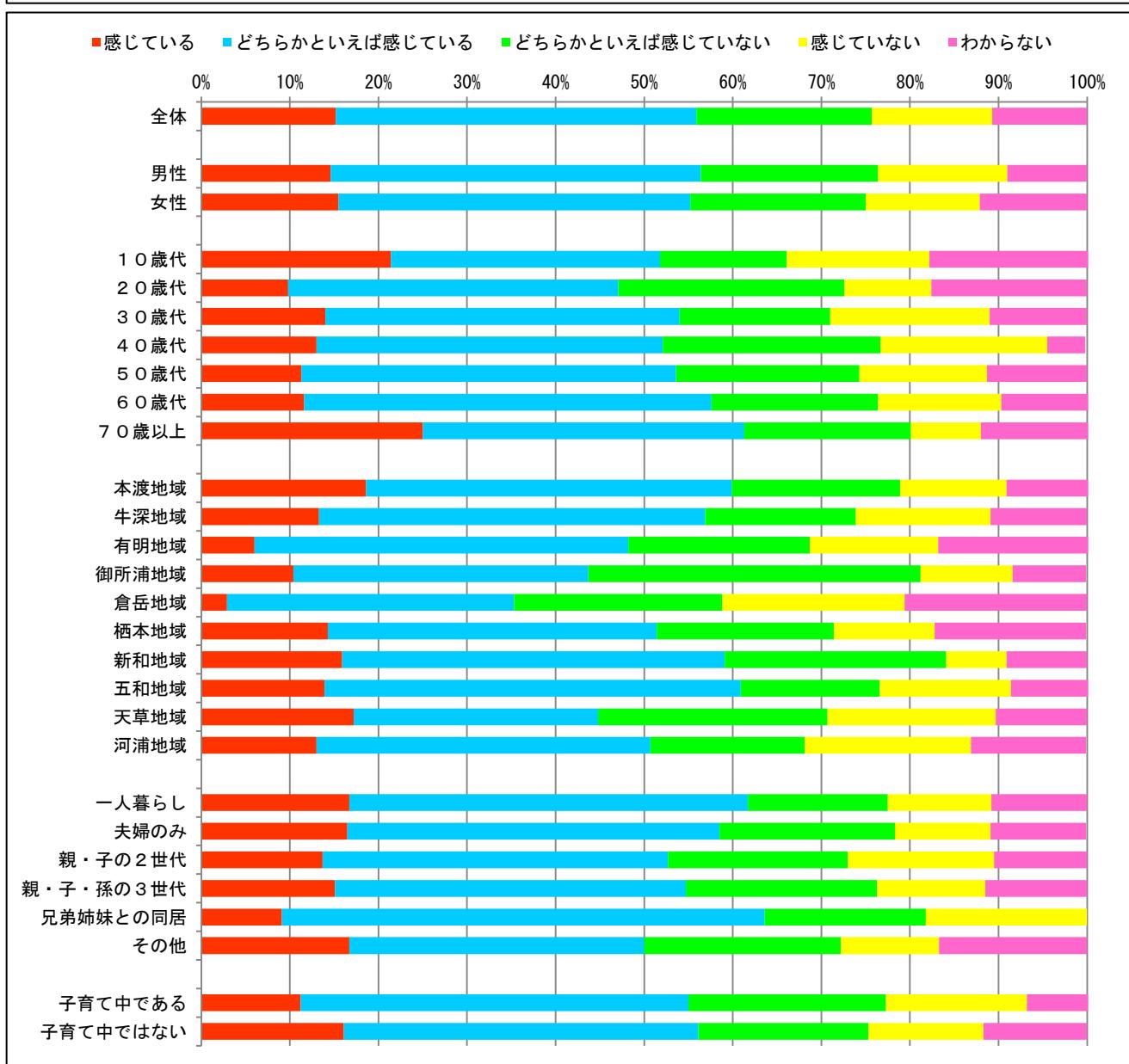
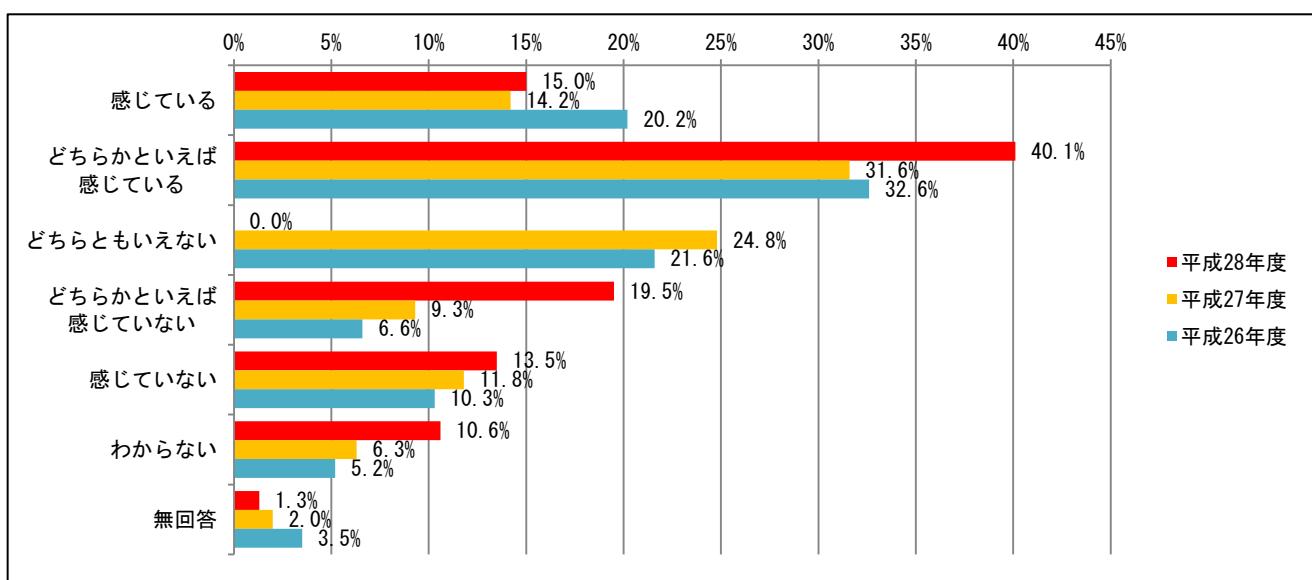
問56 道路や公園等の整備、地域内の美化活動等により良好なまちなみが作られていると感じていますか。



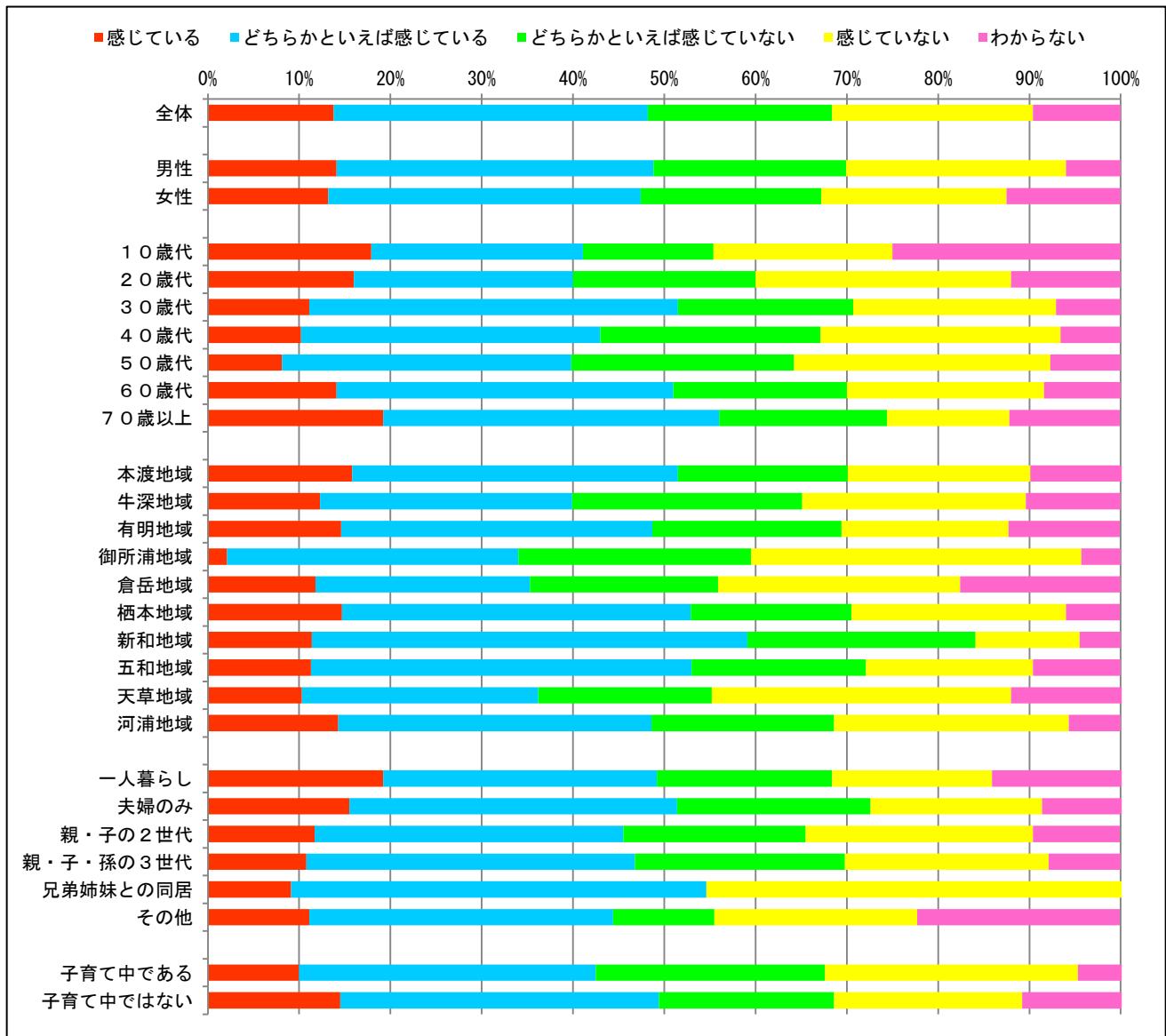
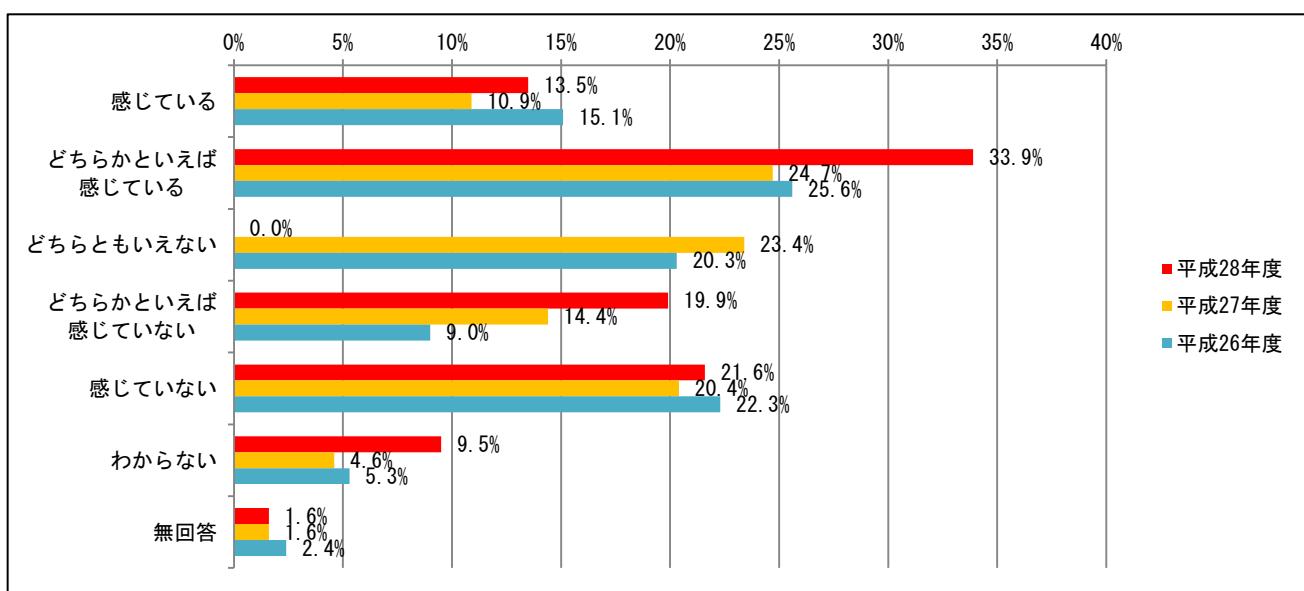
問57 ユニバーサル・デザインの観点から、誰もが安心して病院やショッピングセンターなどの施設を安全に利用できていると思いますか。



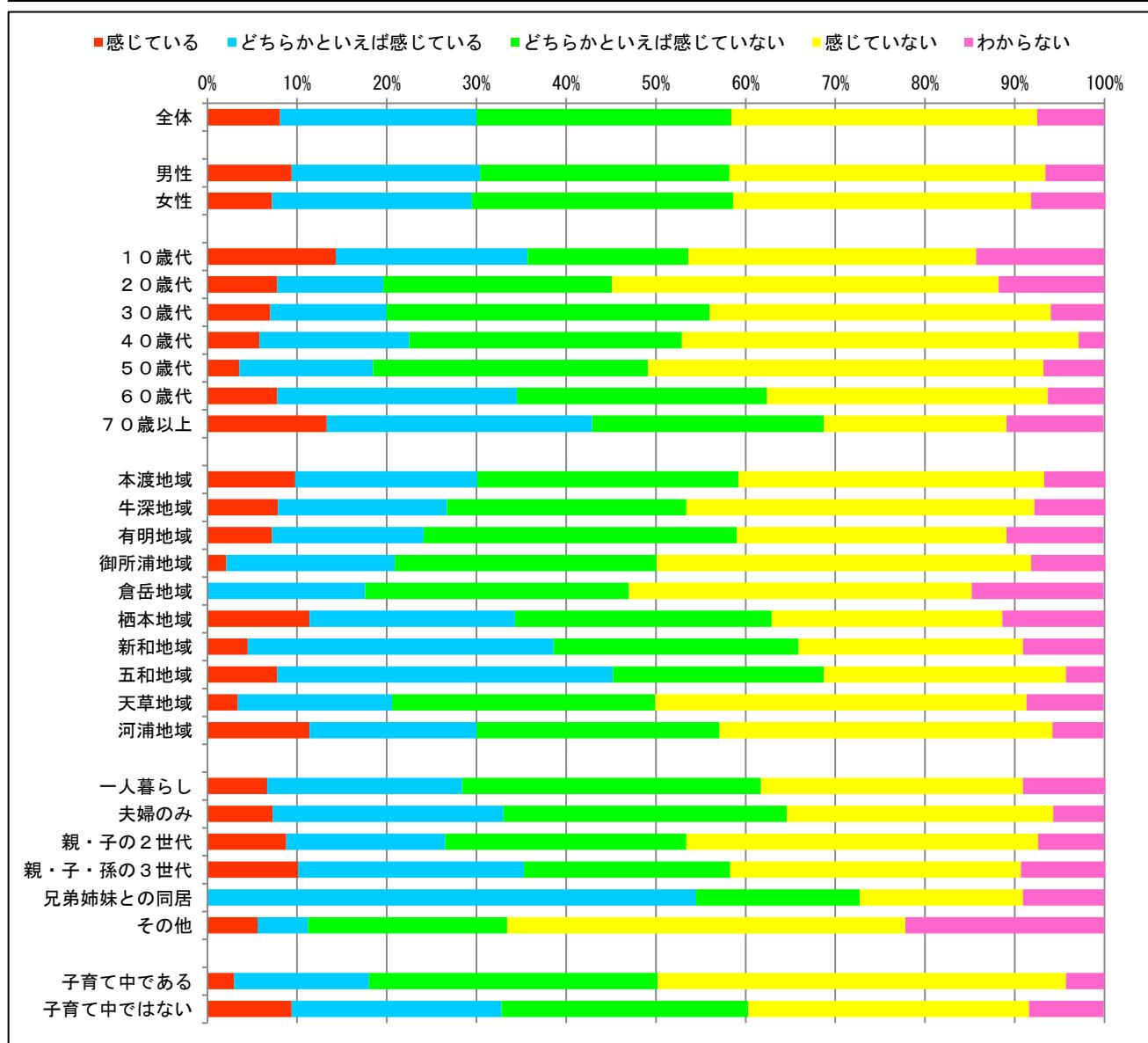
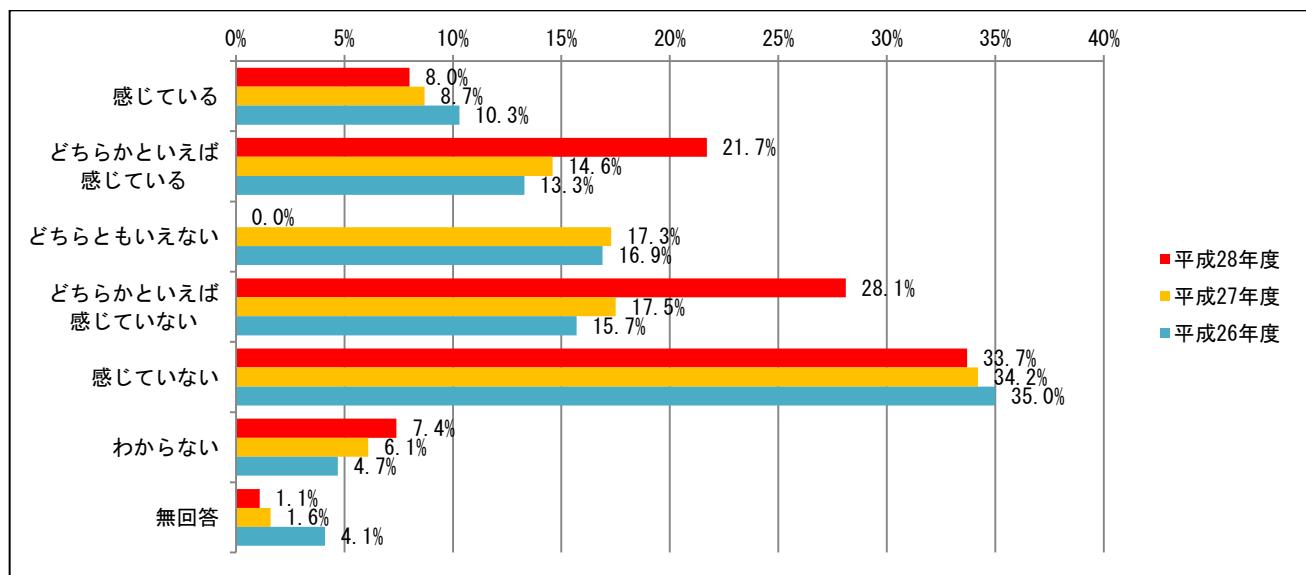
問58 市民が生活しやすい住宅・水道・公園などの環境が整っていると感じていますか。



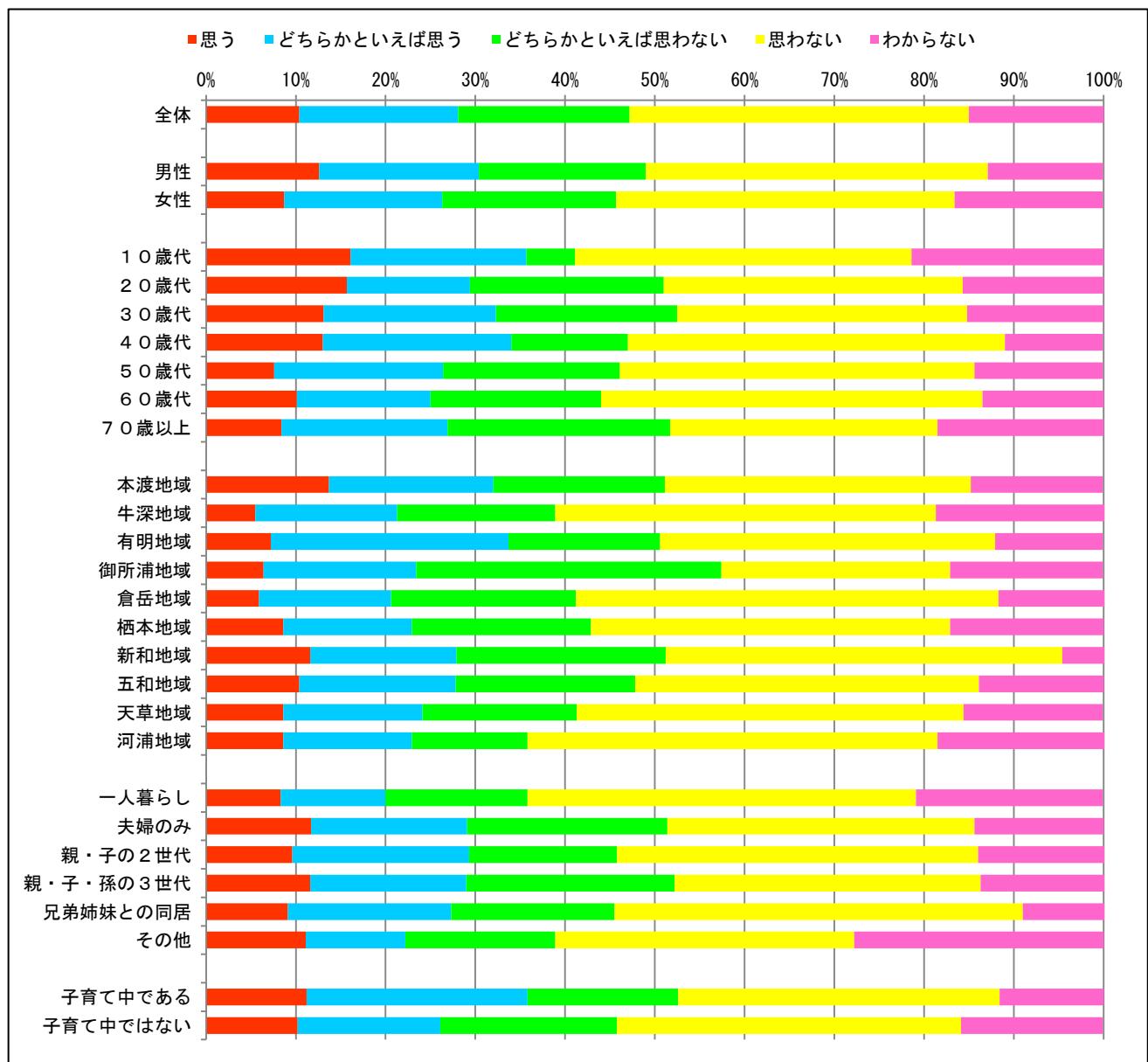
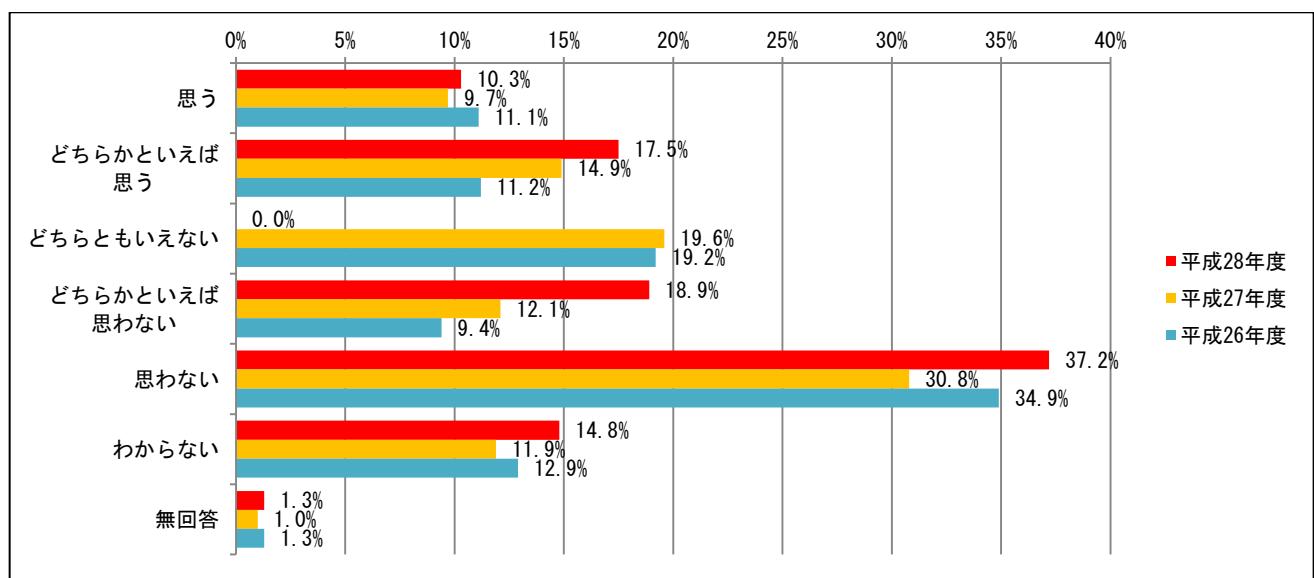
問59 市内の生活拠点（各地区）間を結ぶ道路整備は充実していると感じていますか。



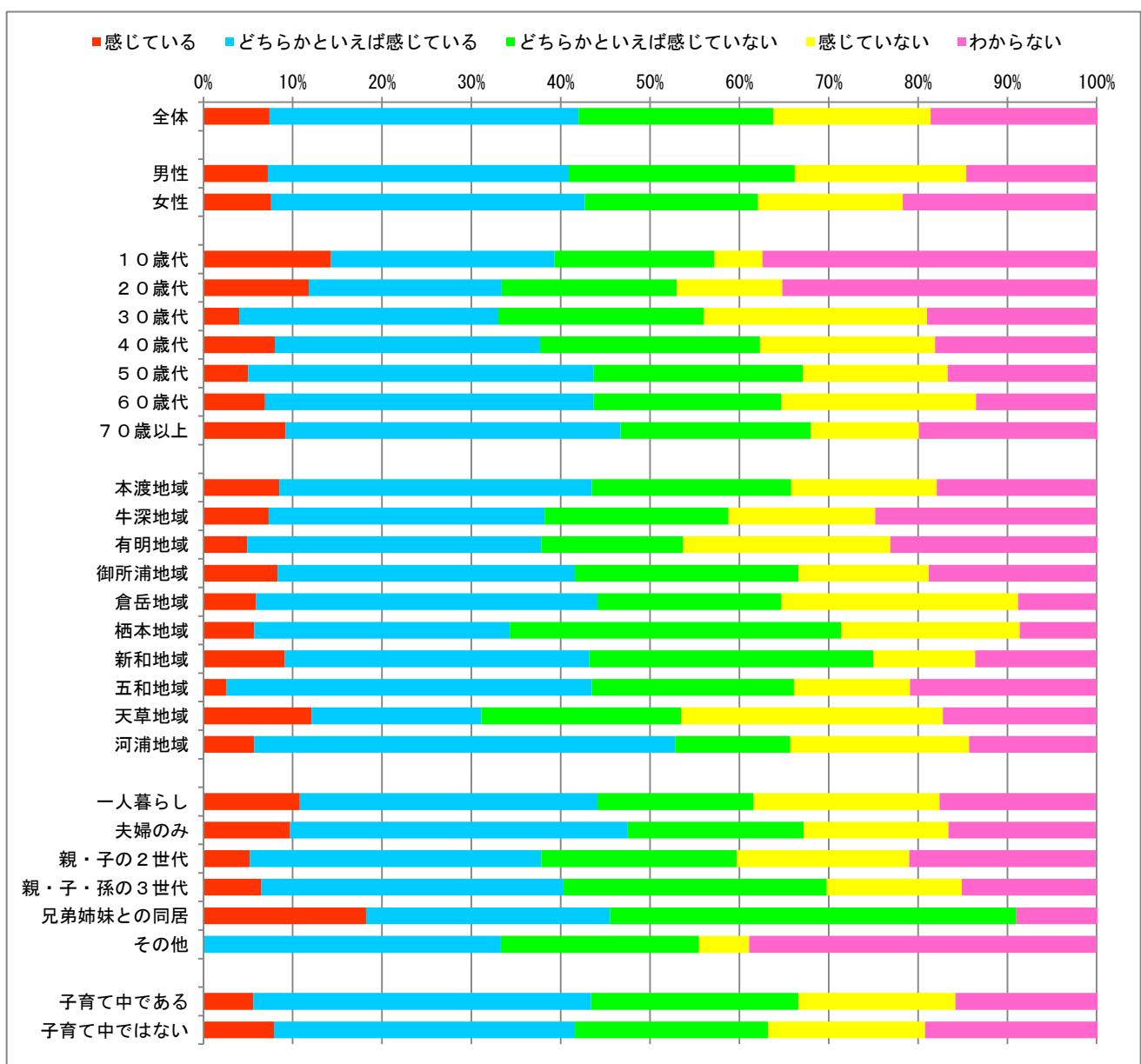
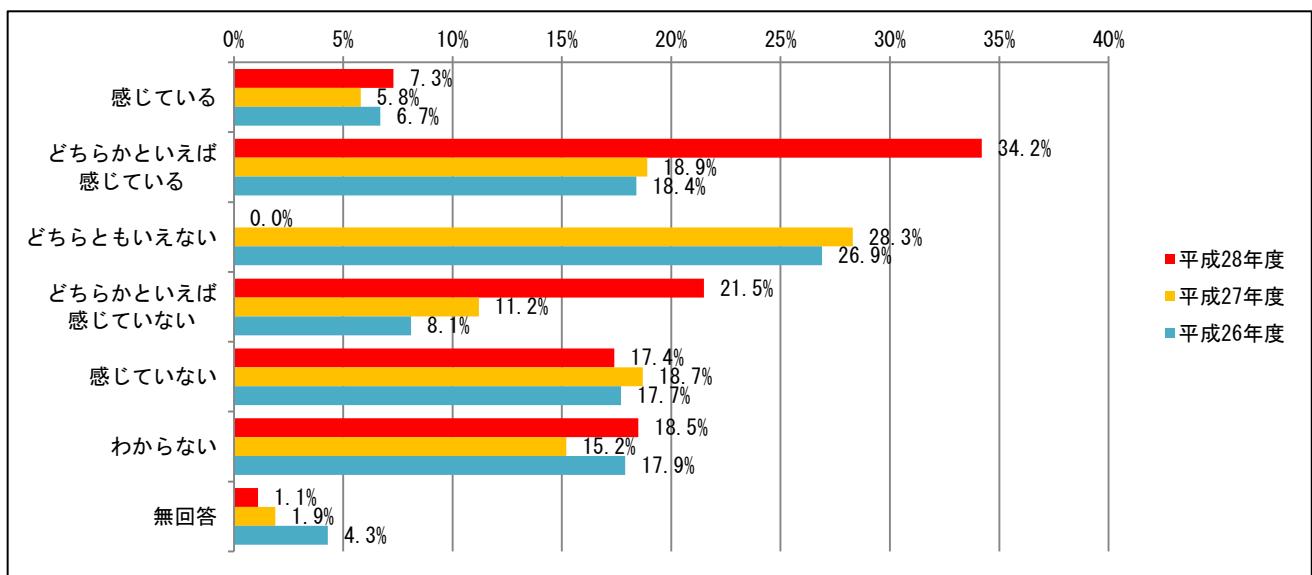
問60 車や公共交通機関（バス、フェリー、天草エアライン等）を利用した市内外への移動がしやすいと感じていますか。



問61 自宅が地震に耐えうる状態（耐震化）になっていると思いますか。

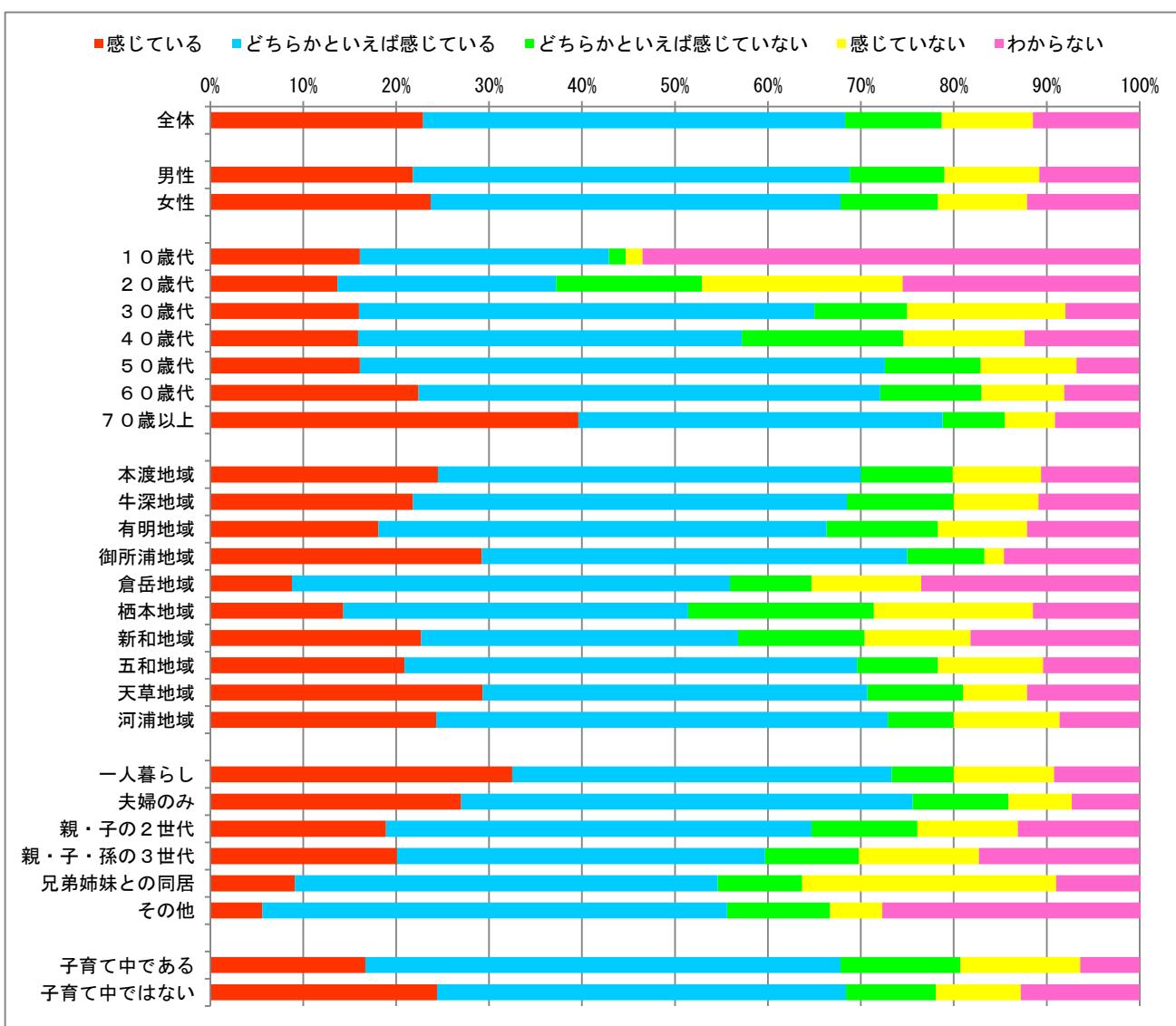
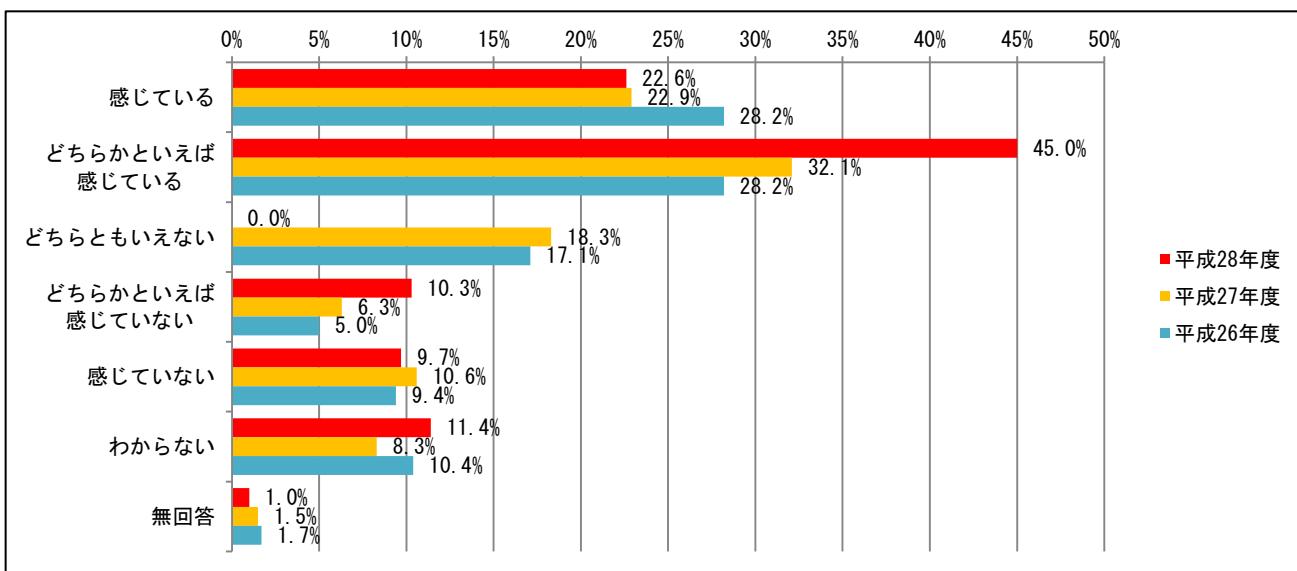


問62 市政をはじめ様々な情報が容易に取得できる環境にあると感じていますか。

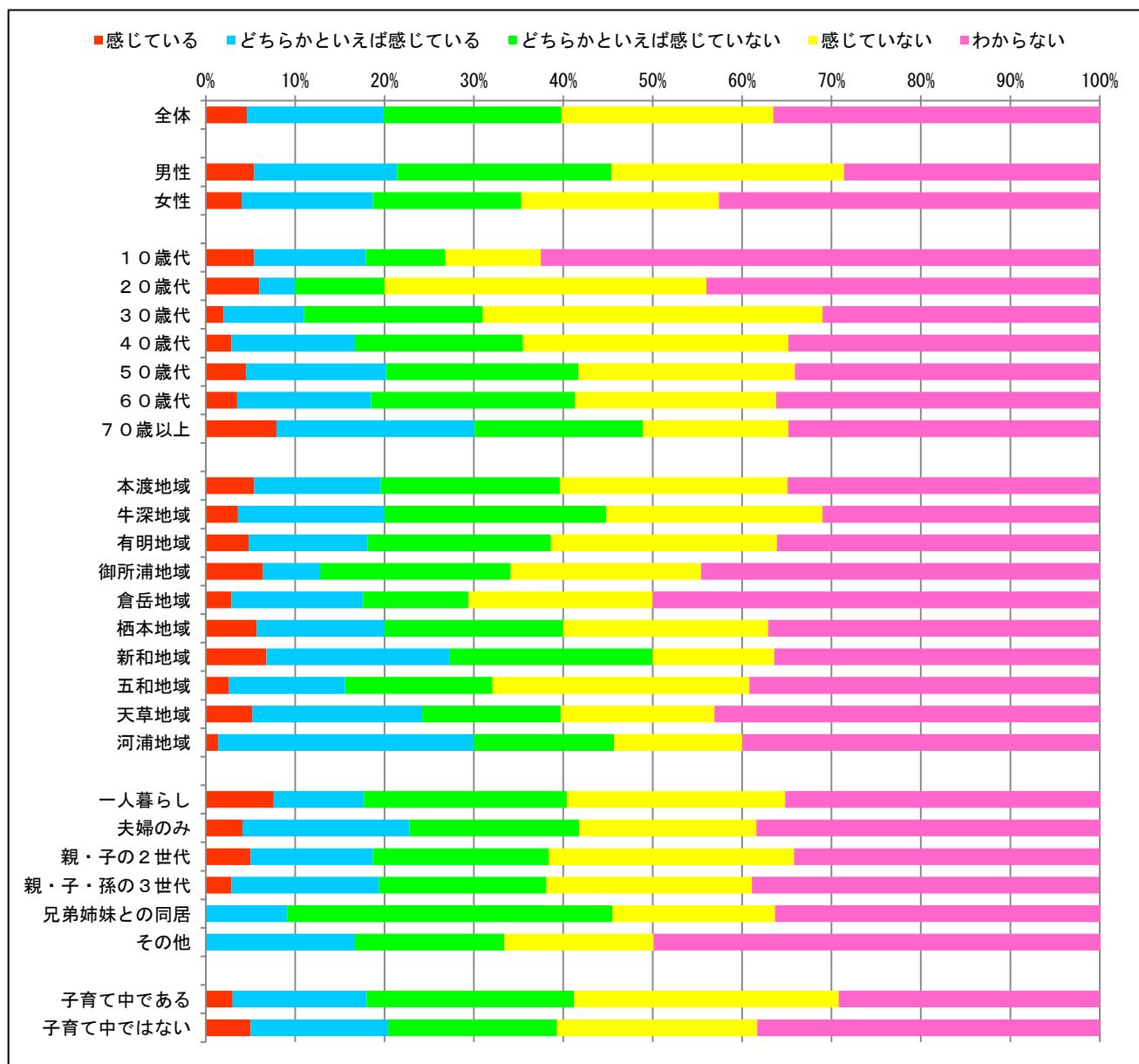
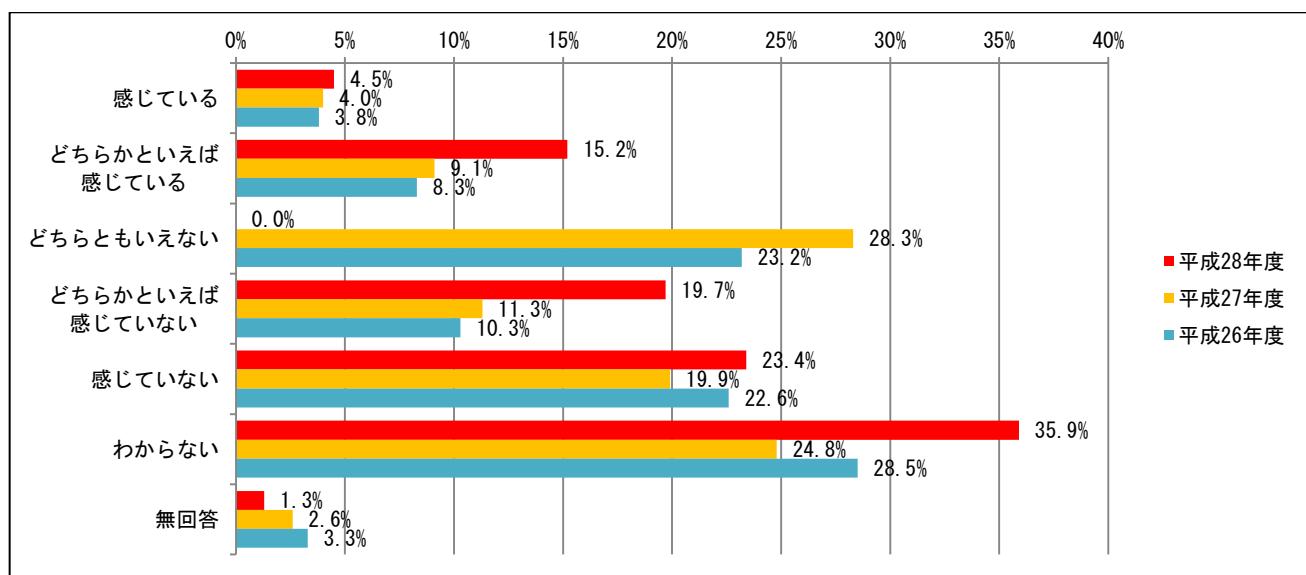


7 市の行政サービス分野

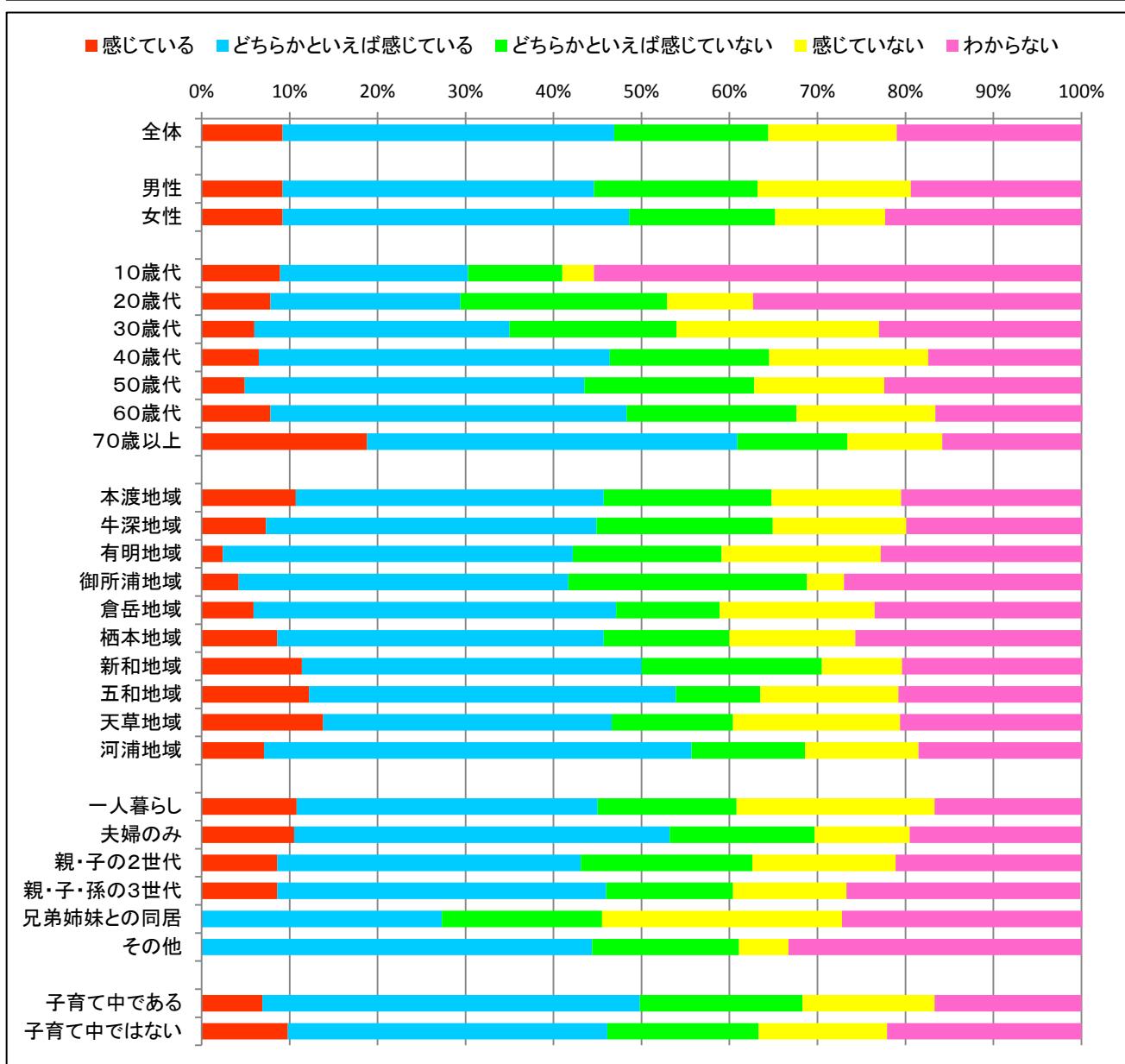
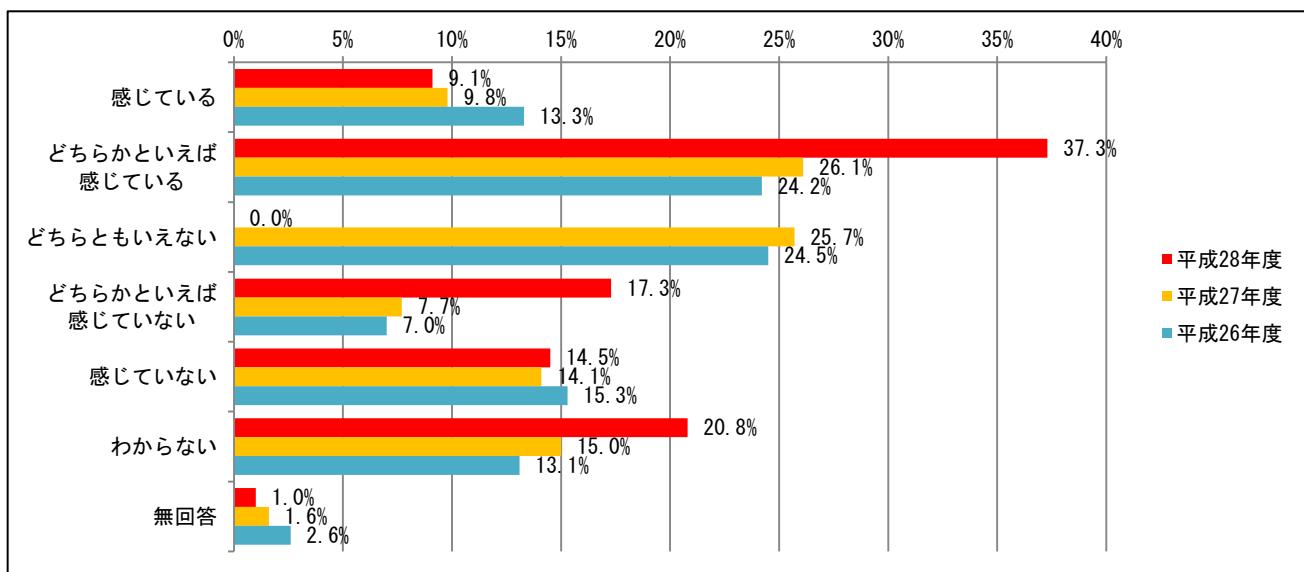
問63 市役所に用事で来られた際にスムーズな対応ができるていると感じていますか。



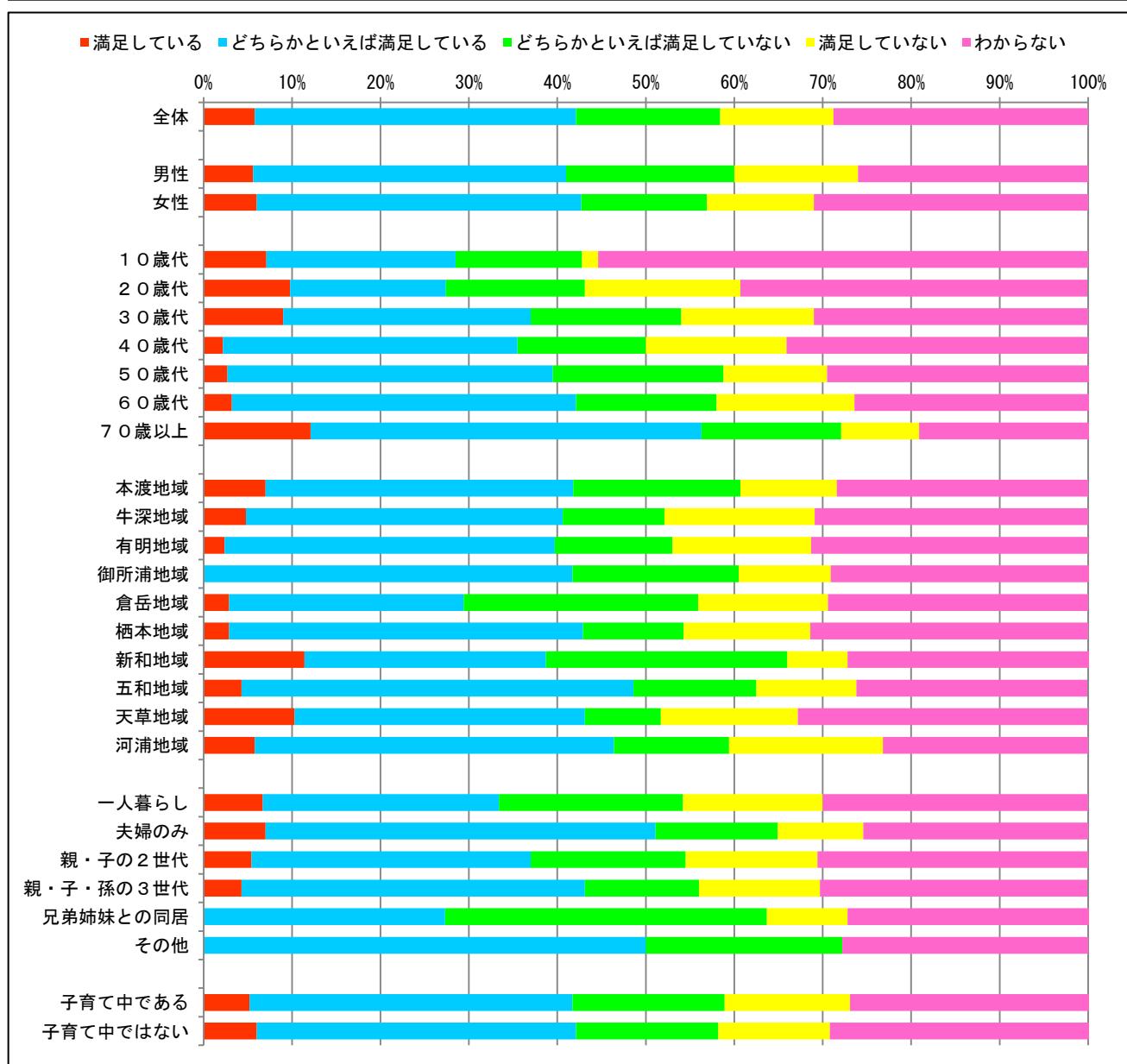
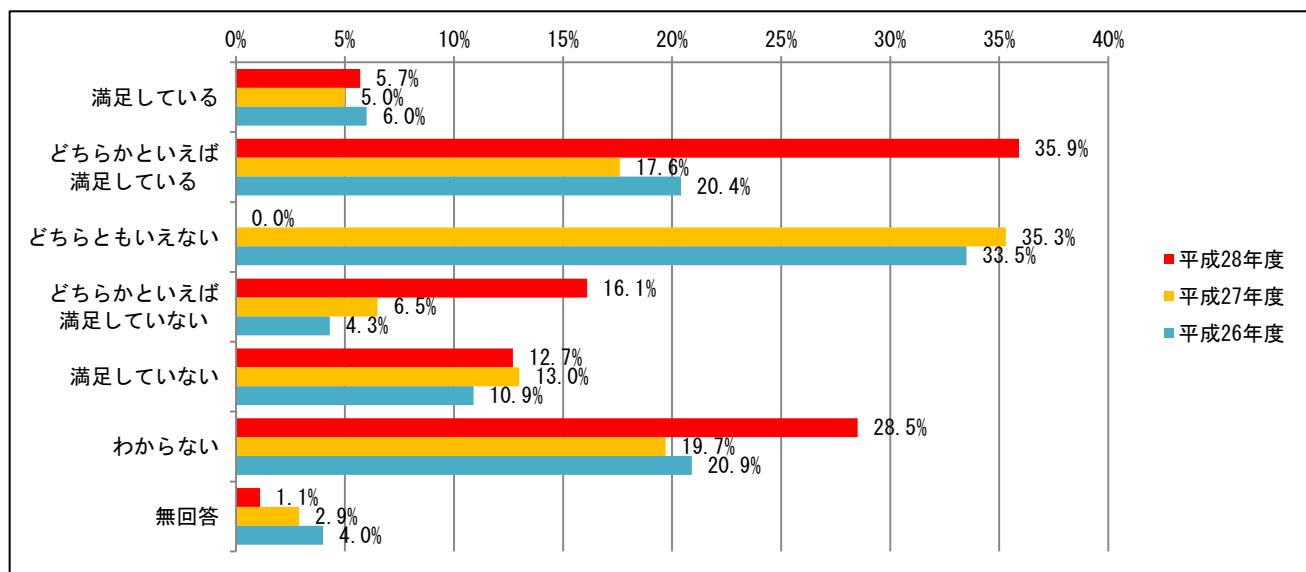
問64 市が進める施策に対して、いつでも提案、参画する機会があると感じていますか。



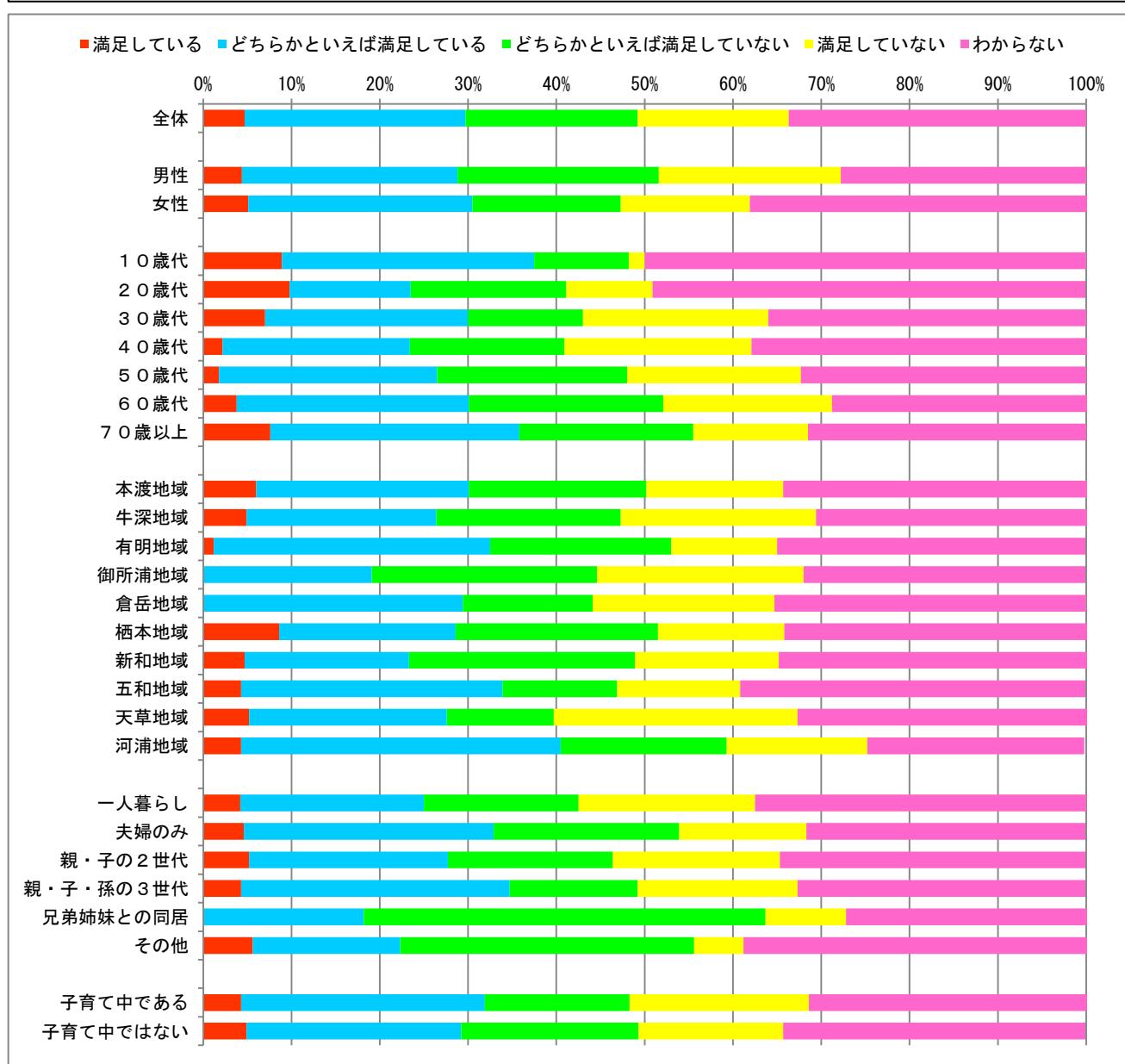
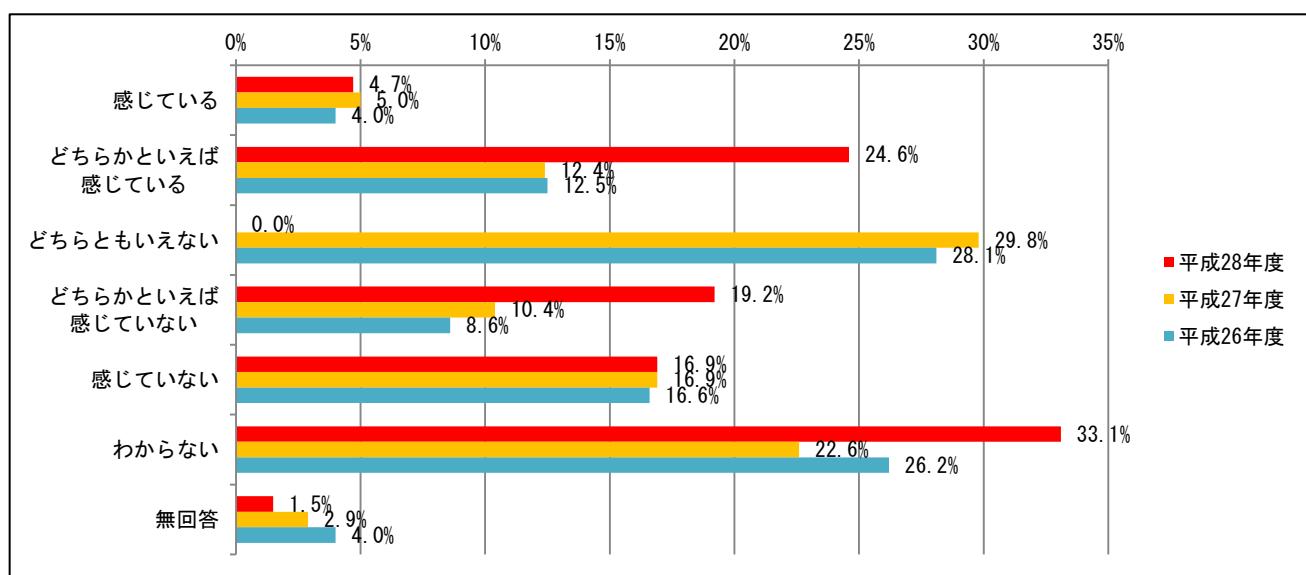
問65 必要とする市政情報がわかりやすく提供されていると感じていますか。



問66 市が提供する様々な行政サービスに満足していますか。

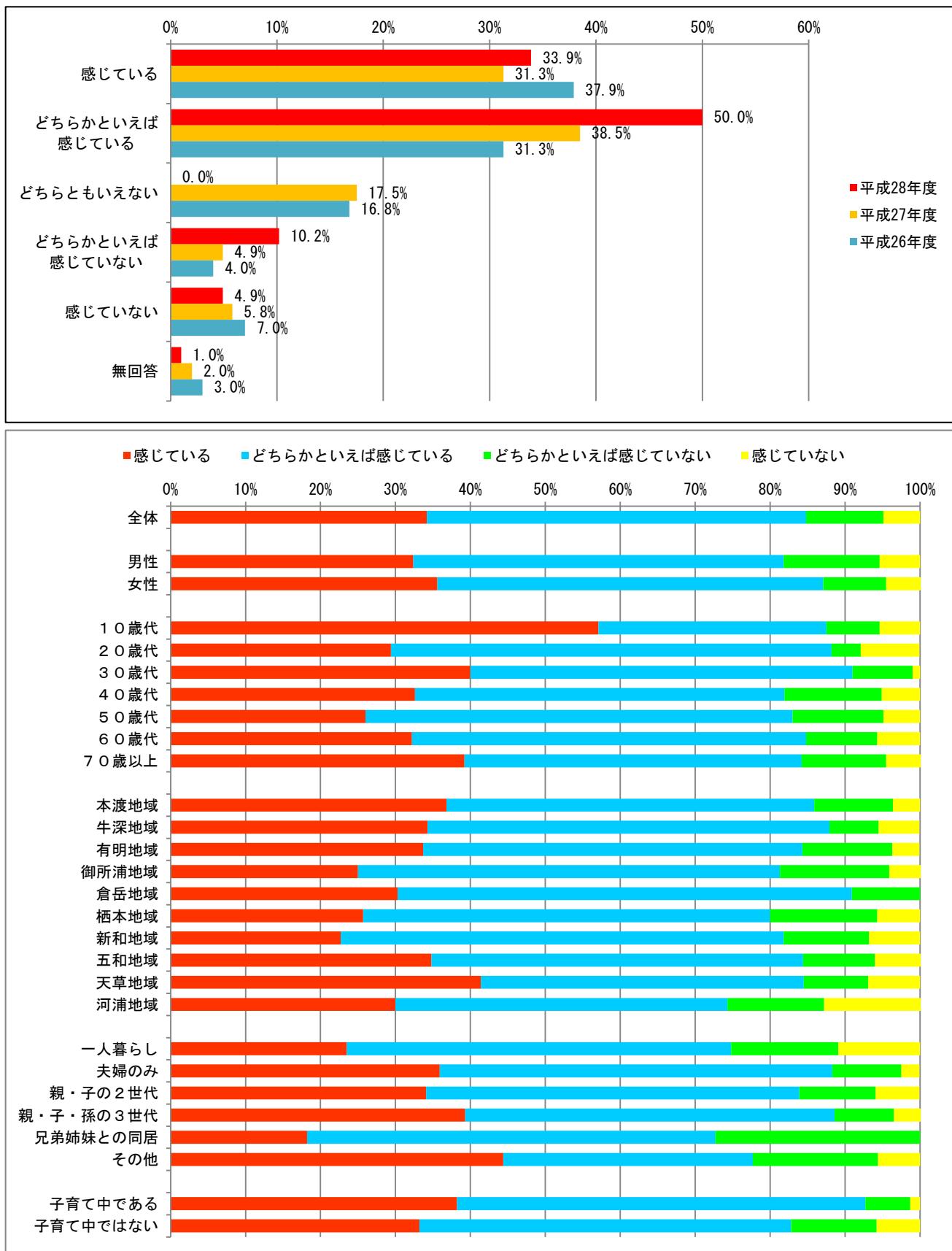


問67 市民と行政の協働によるまちづくりが進んでいると感じていますか。

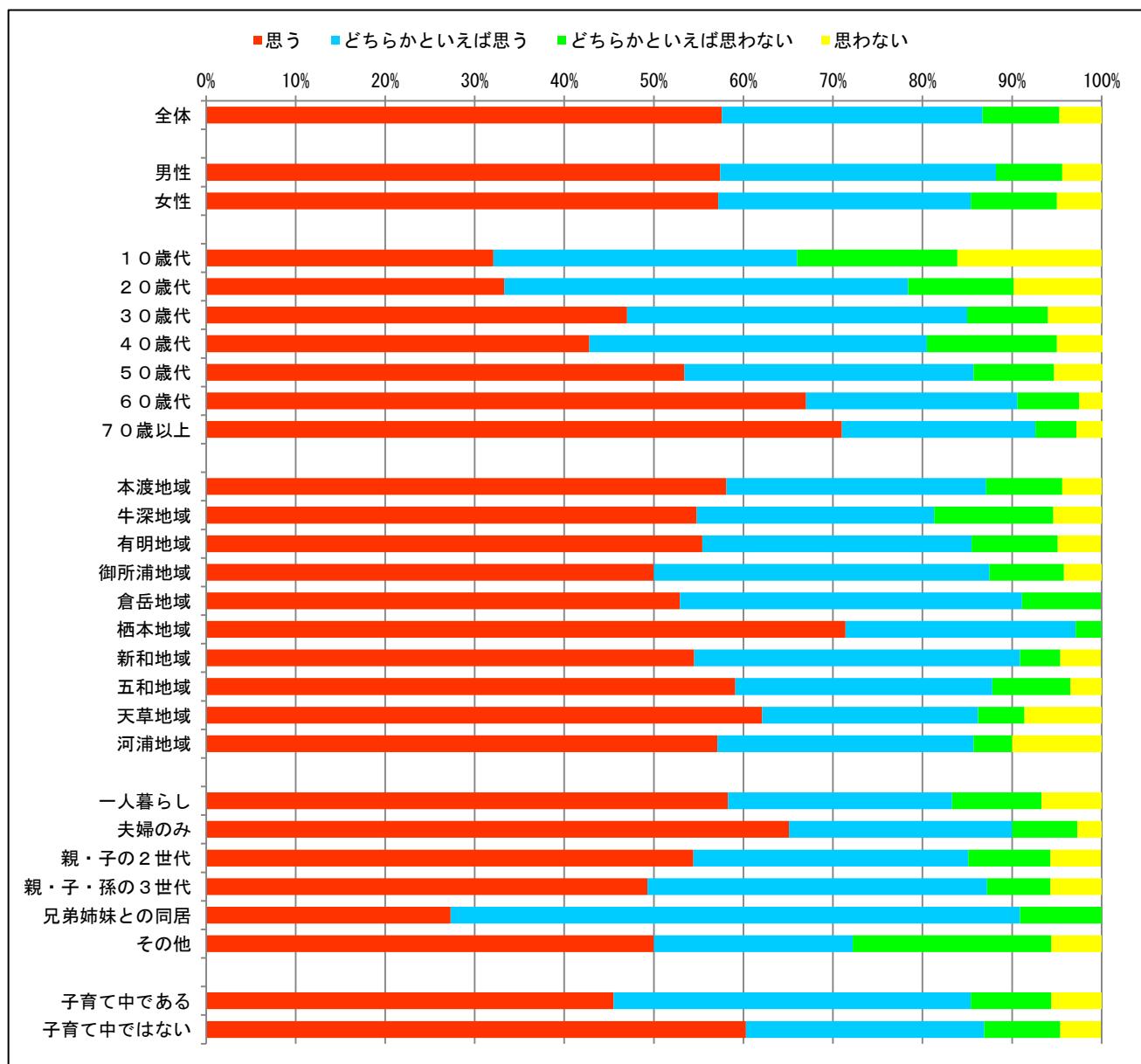
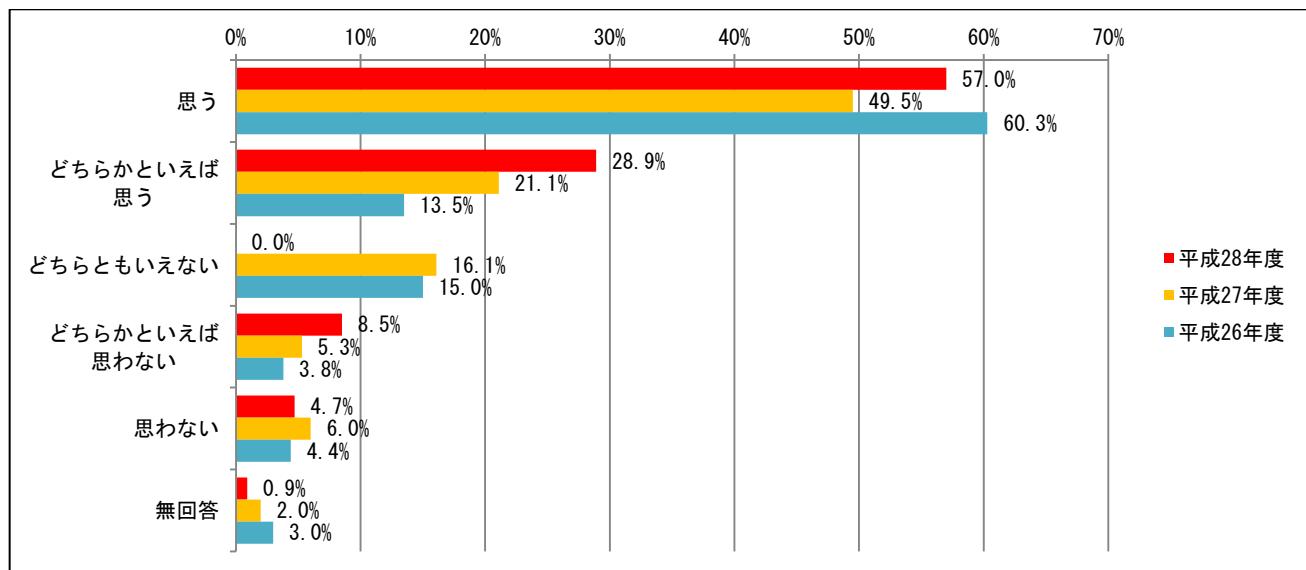


8 あなたの現在の状況

問68 あなたは、今、幸せだと感じていますか。



問69 これからも天草市に住み続けたいと思いますか。



III 参考資料

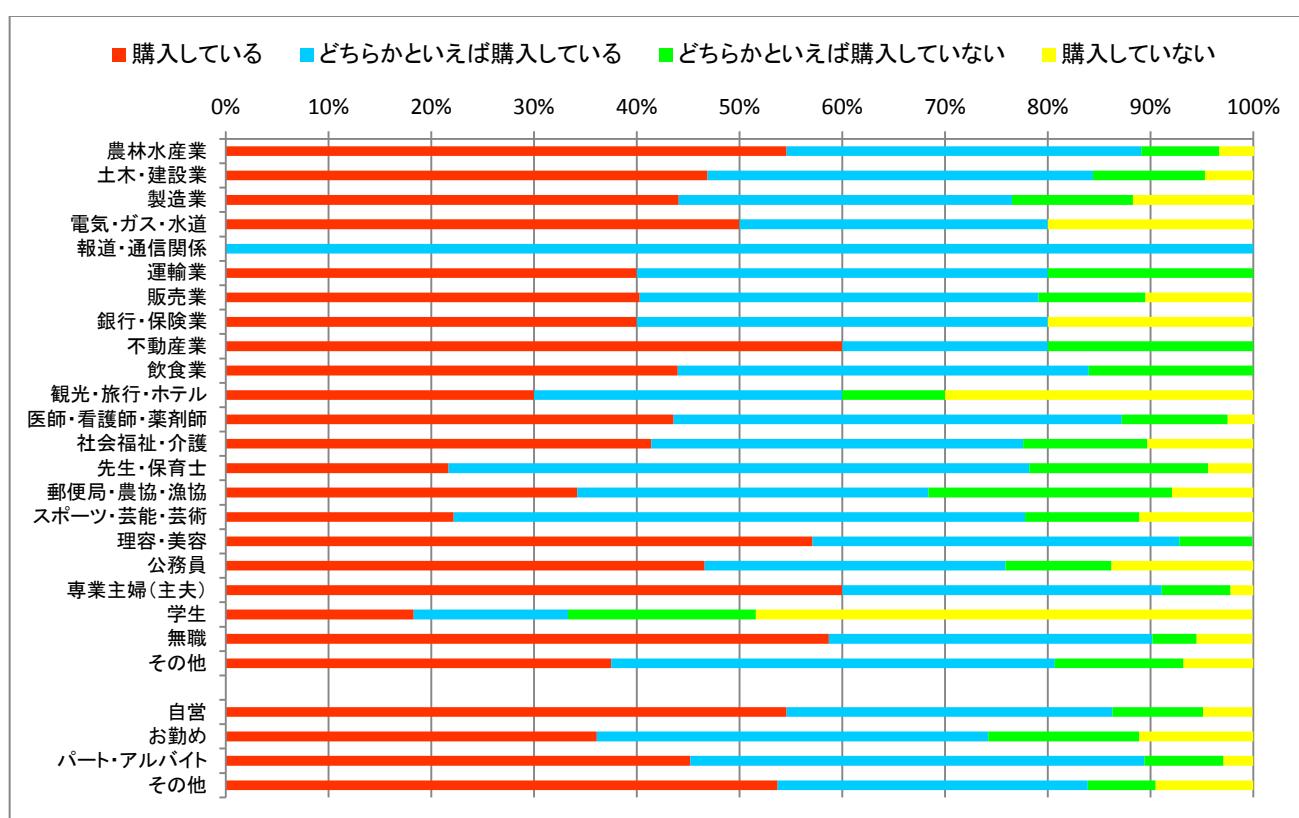
1 業種別回答者数と構成比

業種	回答者数	構成比(%)
農林水産業	120	10.2%
土木・建設業	64	5.4%
製造業	34	2.9%
電気・ガス・水道	10	0.9%
報道・通信関係	2	0.2%
運輸業	10	0.9%
販売業	68	5.8%
銀行・保険業	5	0.4%
不動産業	5	0.4%
飲食業	25	2.1%
観光・旅行・ホテル	10	0.9%
医師・看護師・薬剤師	39	3.3%
社会福祉・介護	58	4.9%
先生・保育士	23	2.0%
郵便局・農協・漁協	38	3.2%
スポーツ・芸能・芸術	9	0.8%
理容・美容	14	1.2%
公務員	58	4.9%
専業主婦(主夫)	135	11.5%
学生	62	5.3%
無職	277	23.6%
その他	89	7.5%
無回答	20	1.7%
全 体	1, 175	100.0%

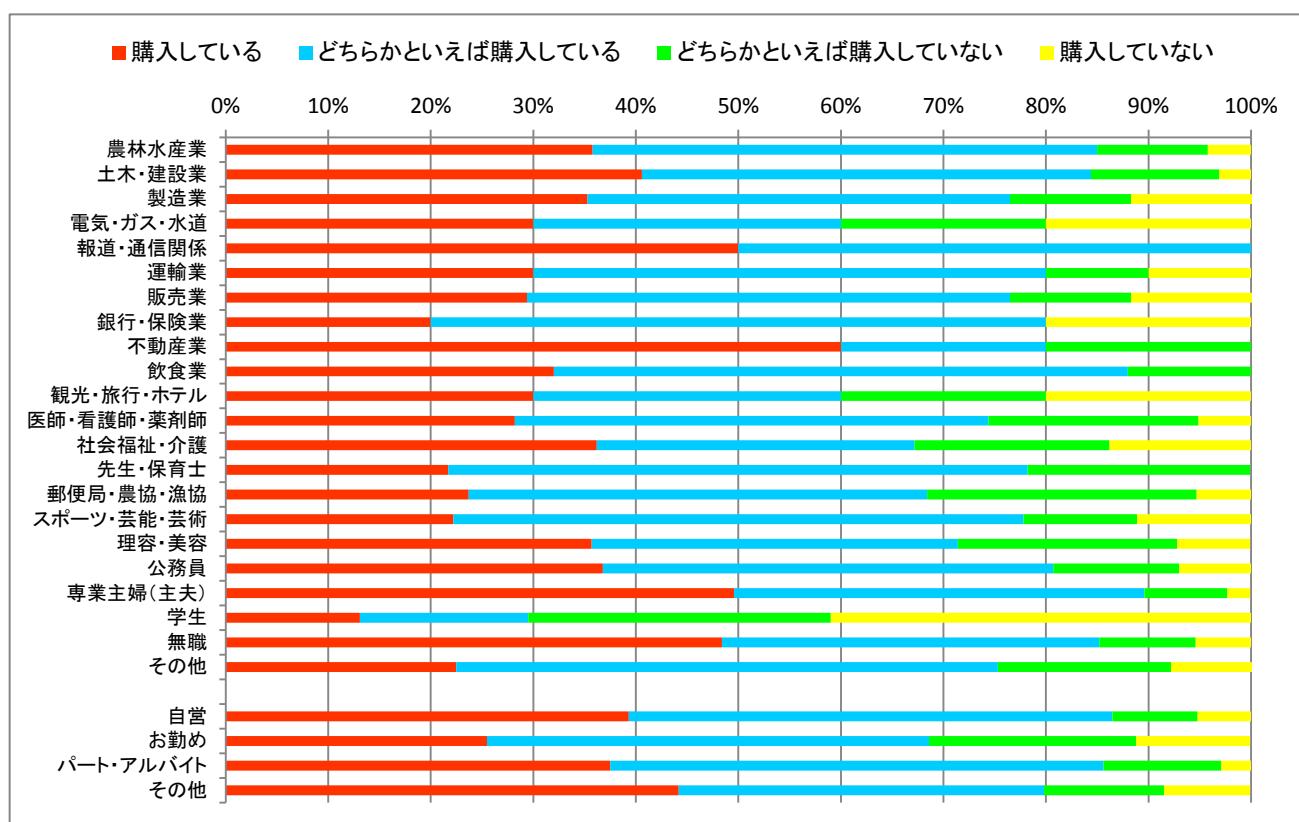
2 就業形態

就業形態	回答者数	構成比(%)
自 営	229	19.5%
お勤め	342	29.1%
パート・アルバイト	104	8.9%
そ の 他	487	41.4%
無回答	13	1.1%
全 体	1, 175	100.0%

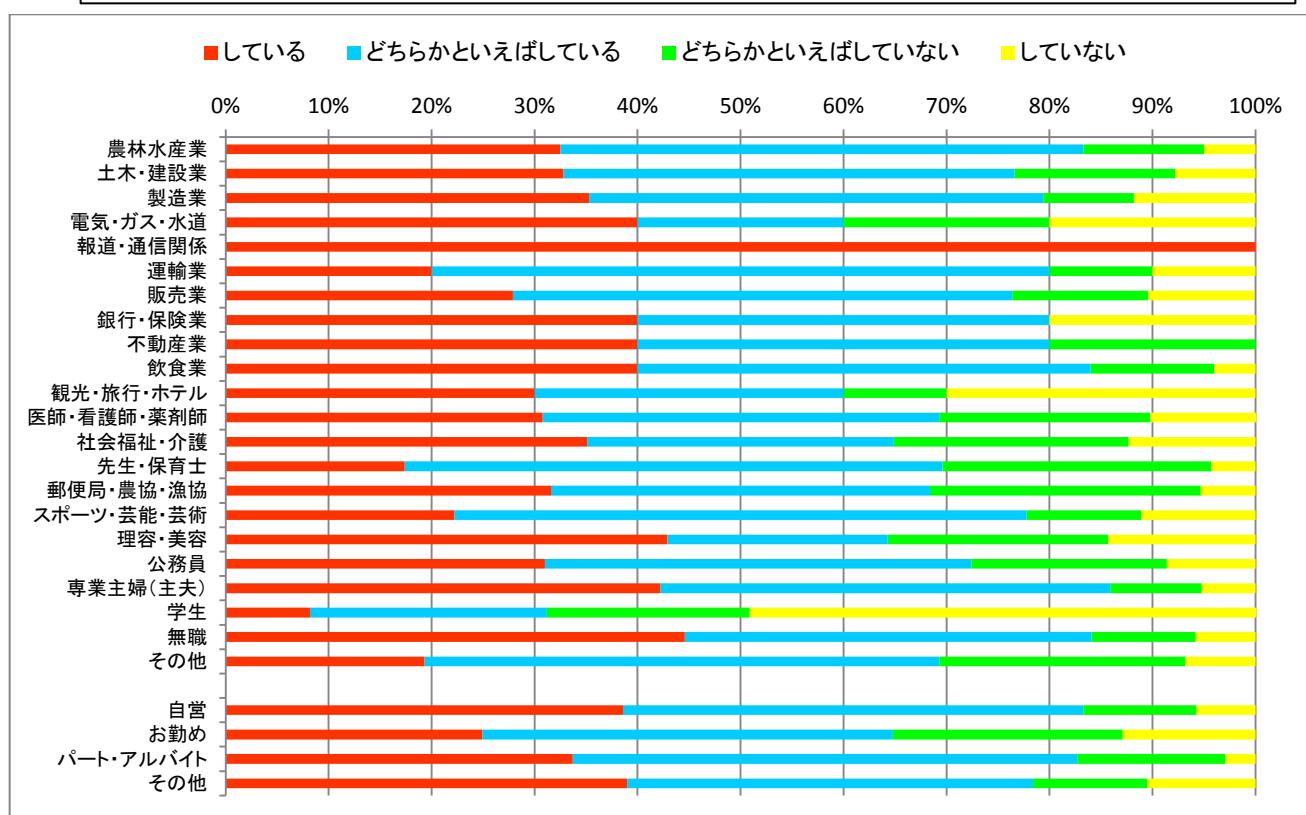
問8 食料品において、日頃から天草産の水産物（魚など）を意識して購入していますか。



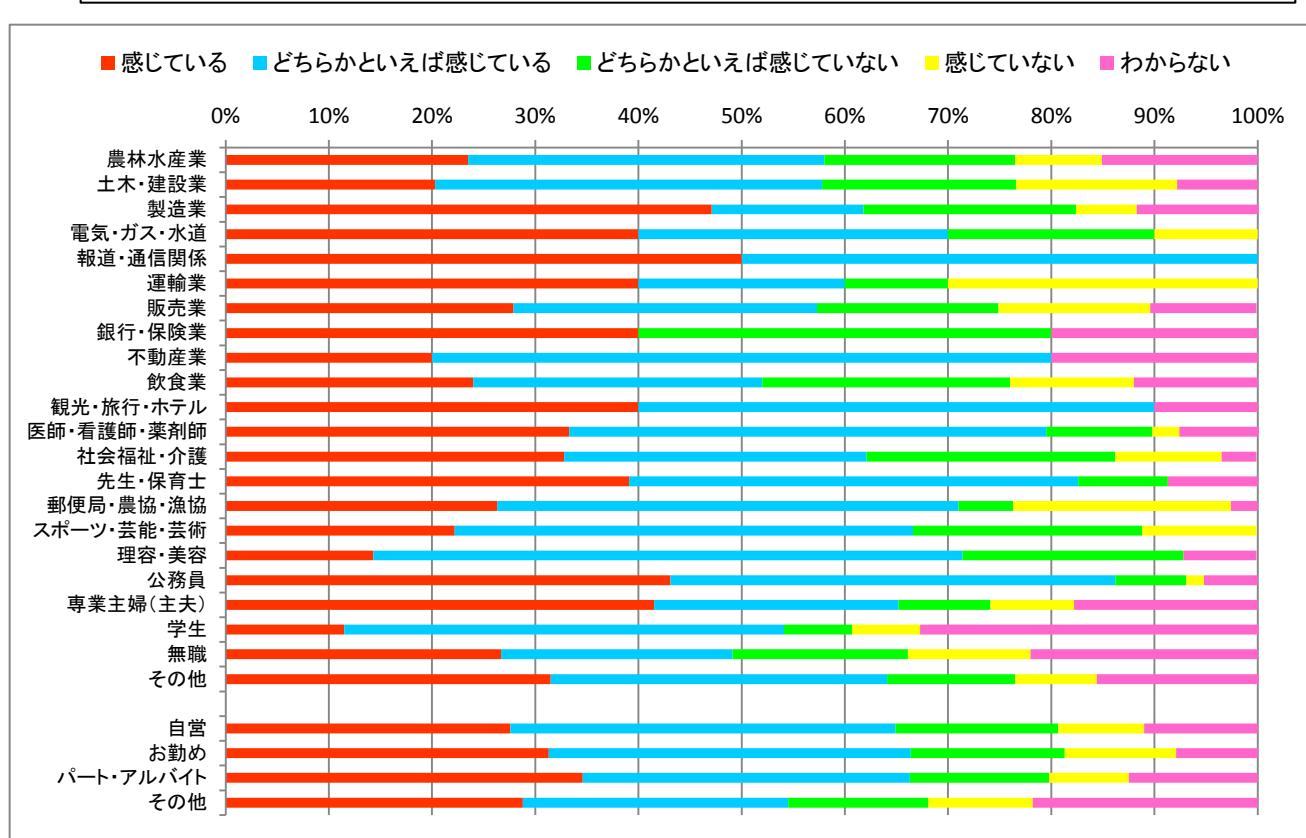
問9 日頃から天草産の加工品や特産物を意識して購入していますか。



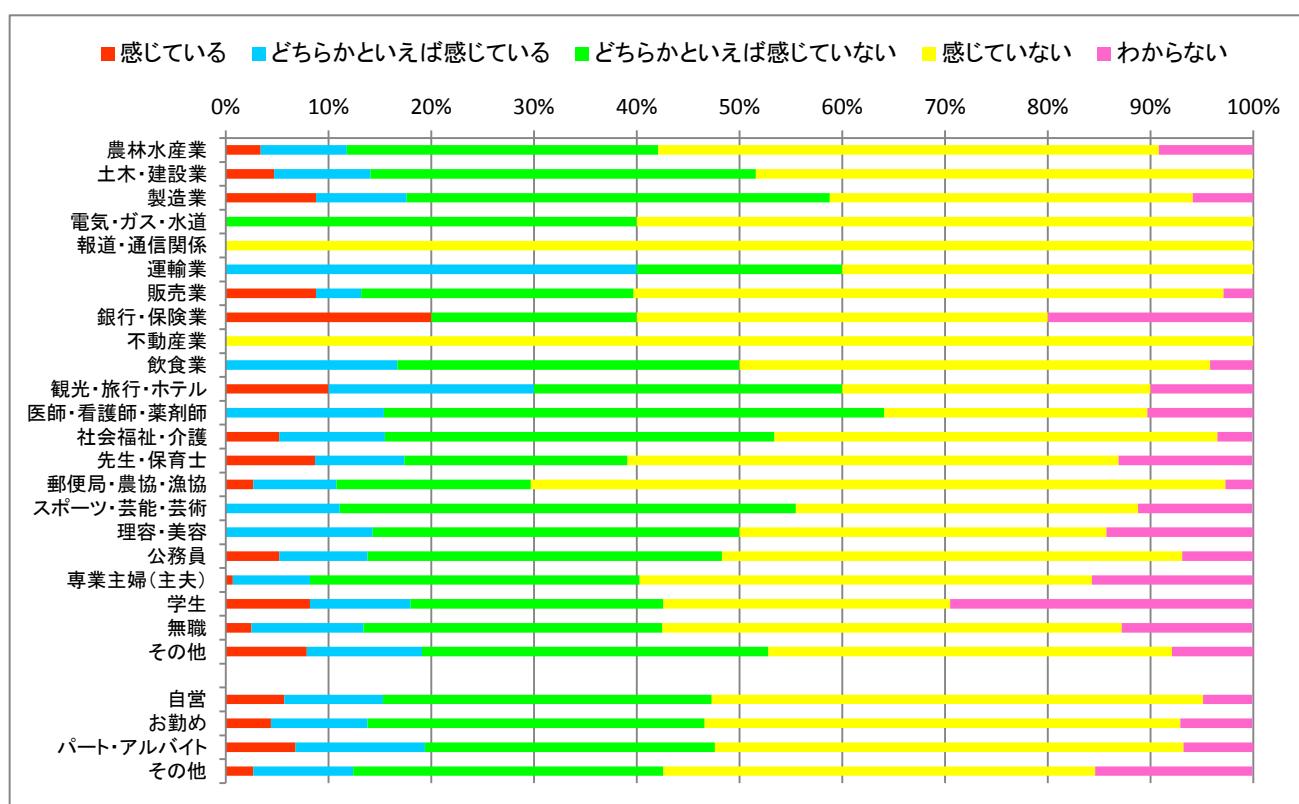
問10 意識して天草産の品物を購入（使用）していますか。



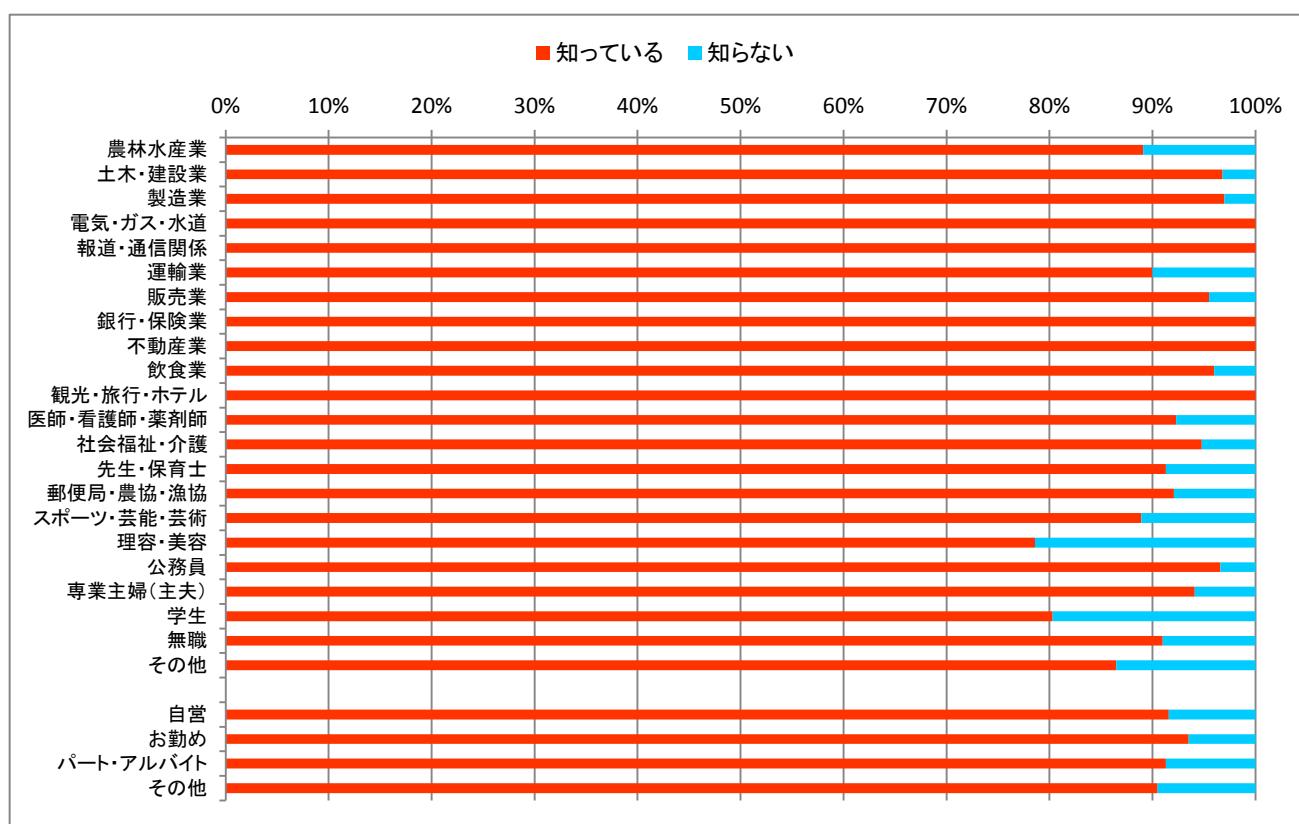
問11 天草の陶磁器産業（窯元）活動が盛んであると感じていますか。



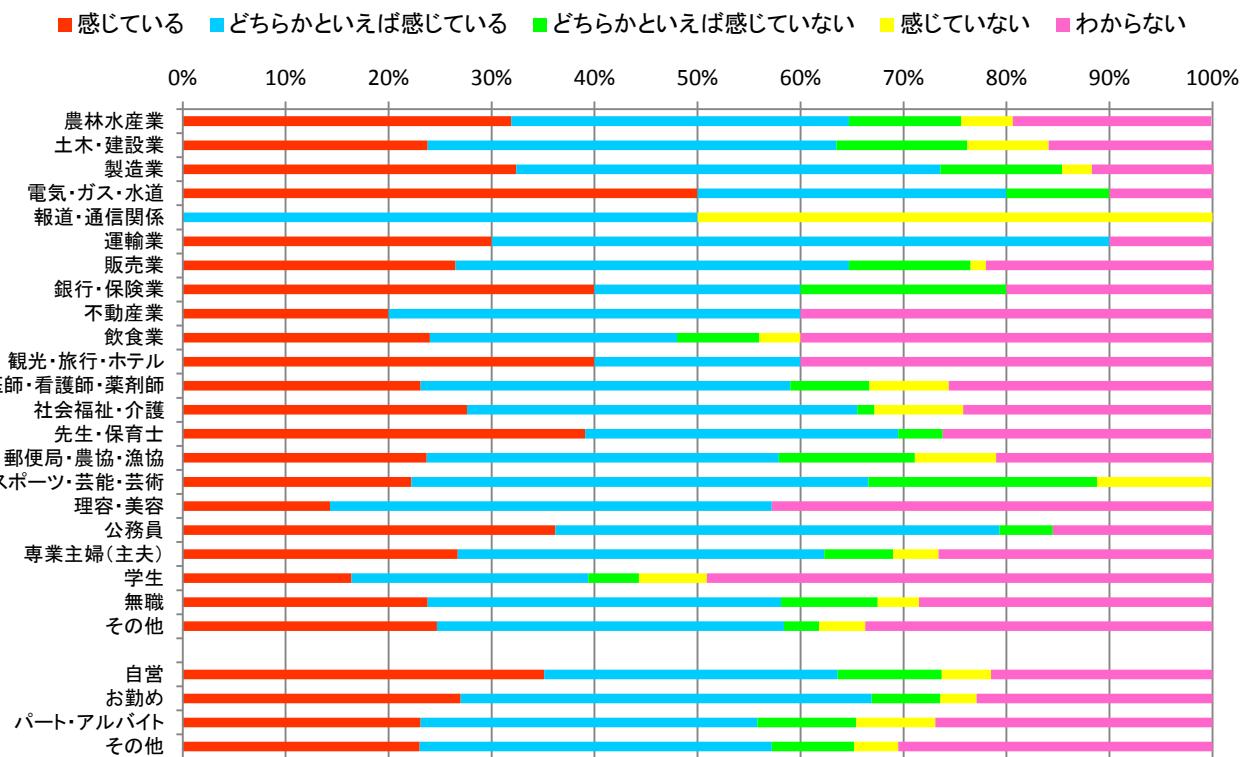
問12 市内に働く場所があると感じていますか。



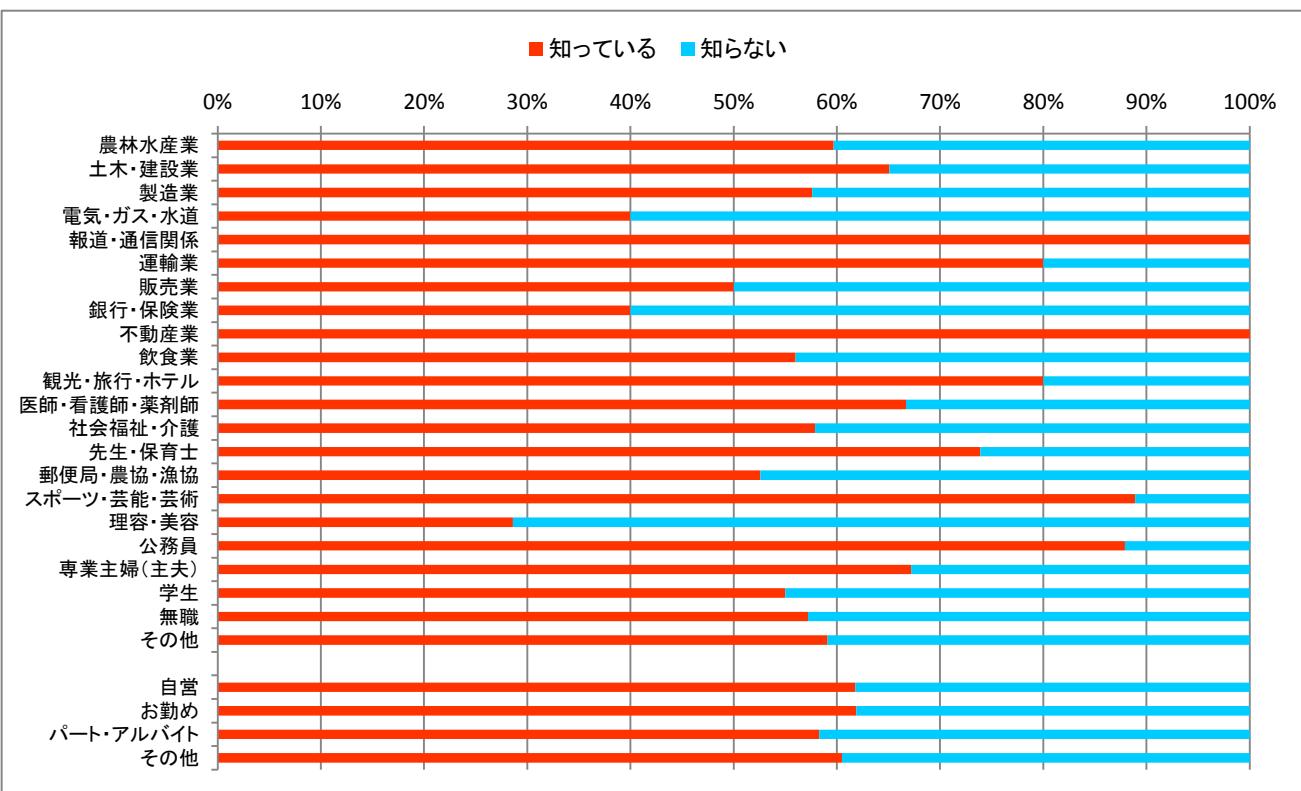
問13 崎津集落の世界遺産への登録に向けた取り組みを進めていることを知っていますか。



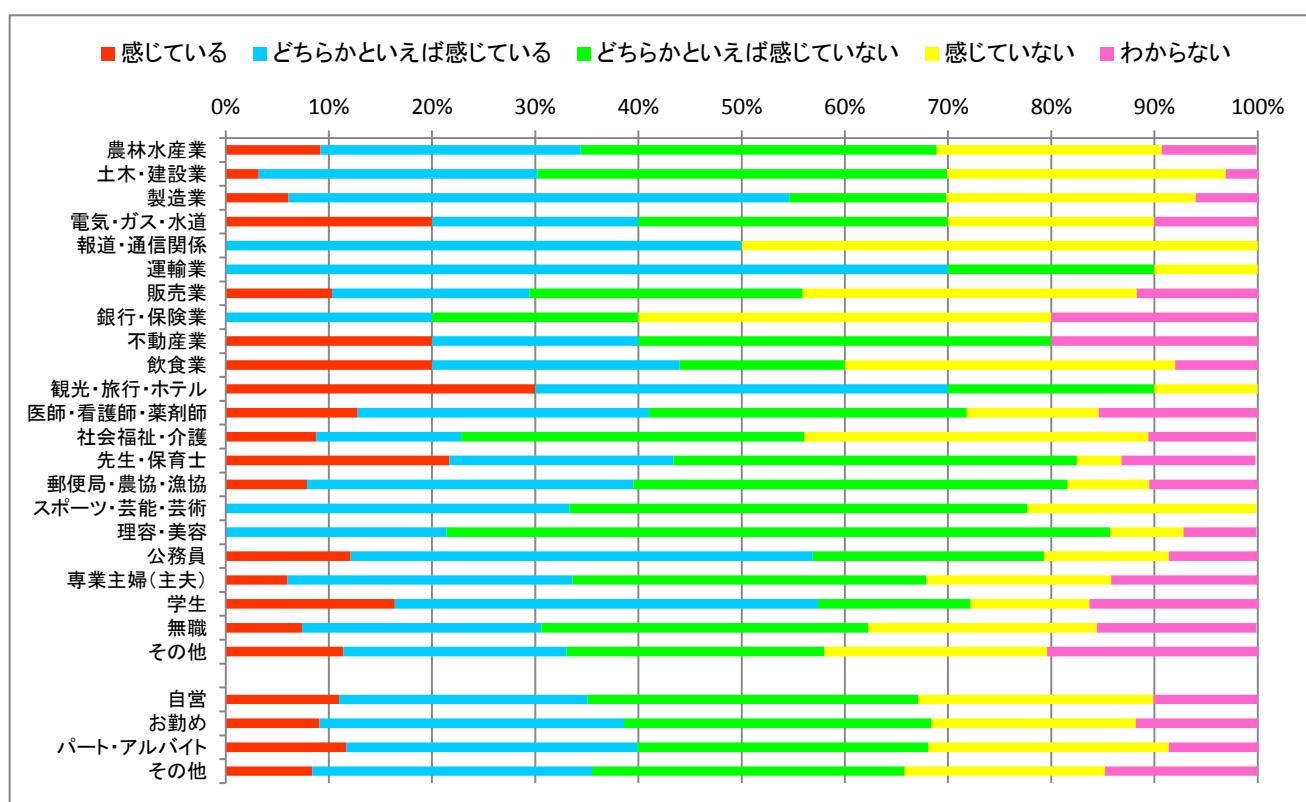
問14 崎津集落の昔ながらのまちなみの景観が保たれていると感じていますか。



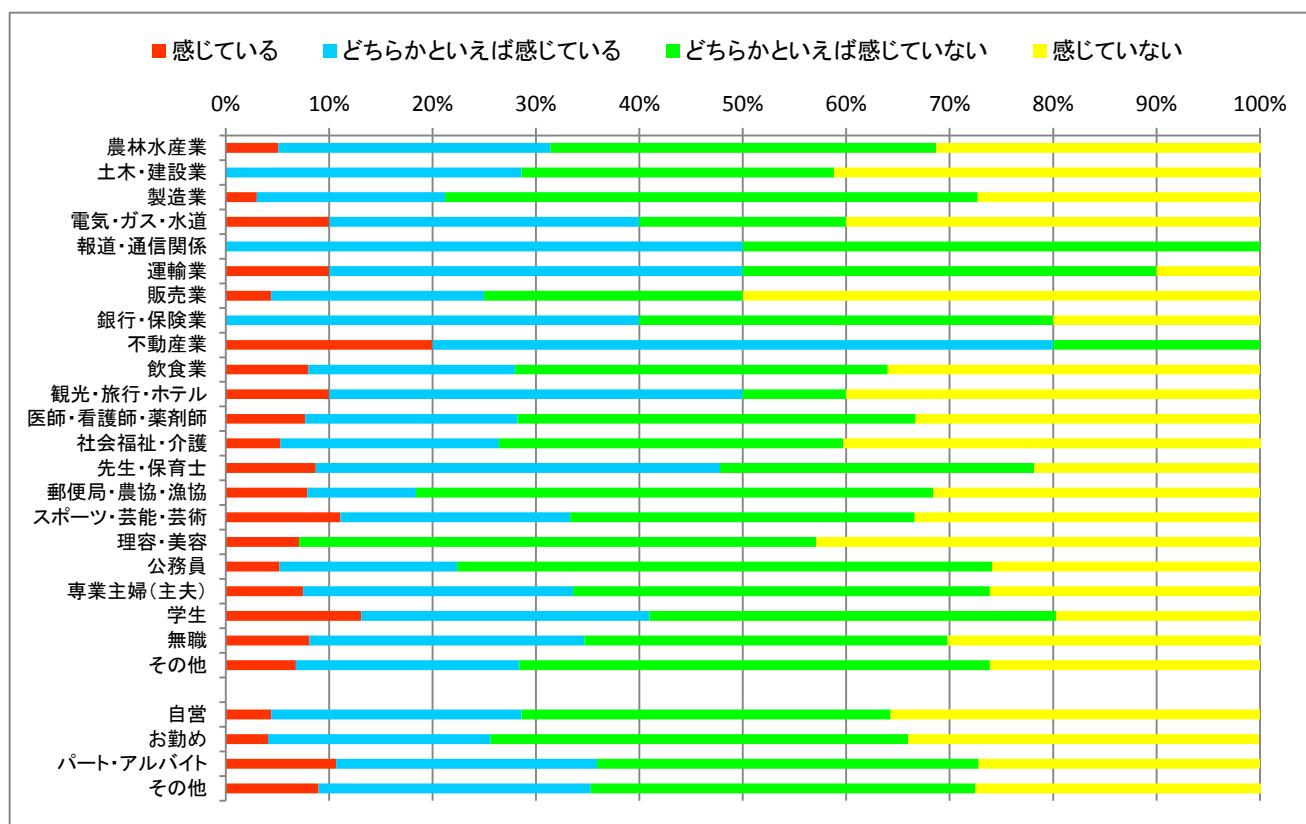
問15 平成26年8月に日本ジオパークに認定された天草ジオパークについて観光や学習および保全などに取り組んでいることを知っていますか。



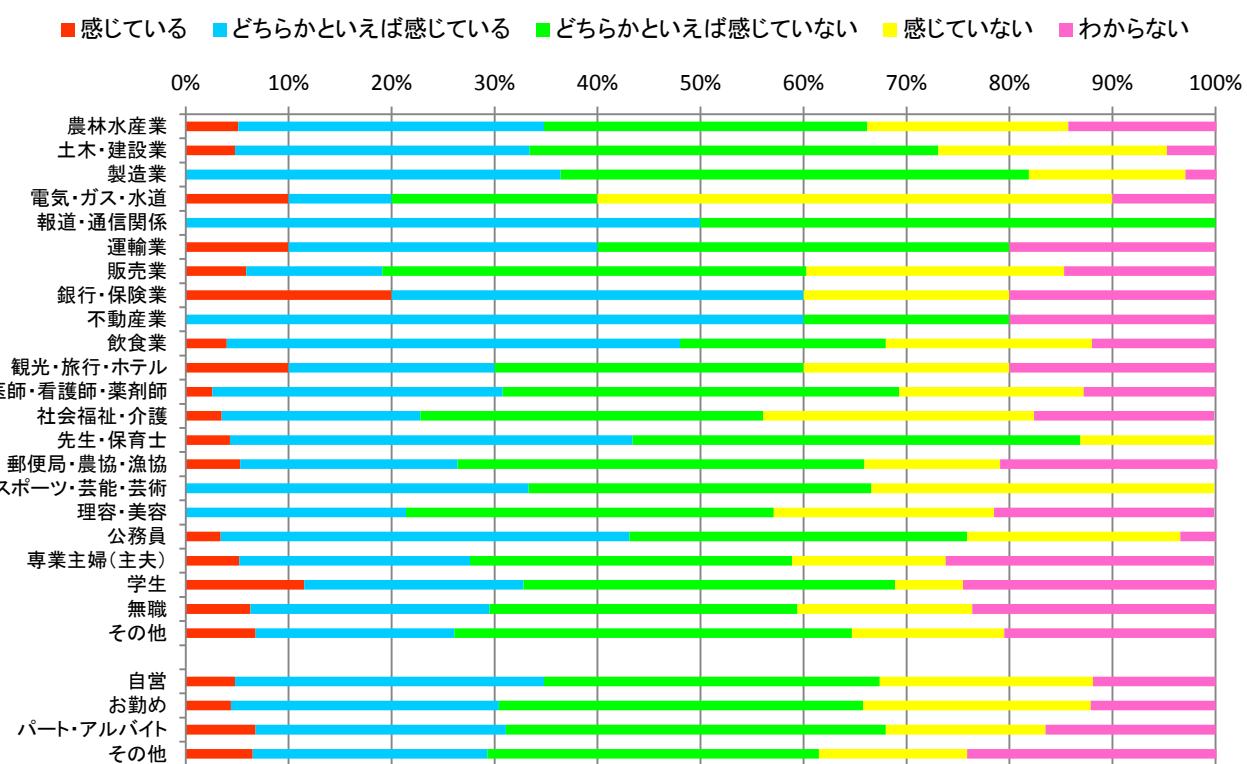
問16 多くの来訪者（観光客等）が天草を訪れていると感じていますか。



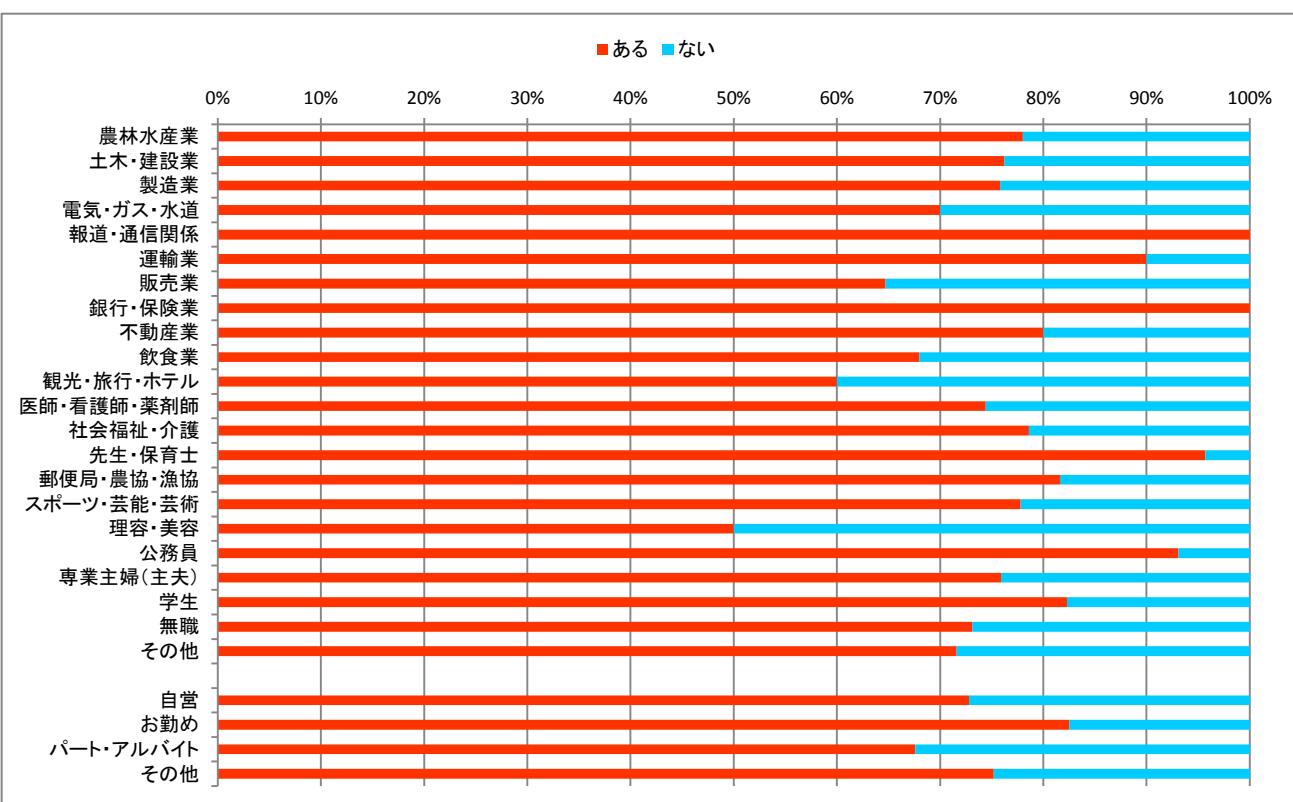
問17 日頃、芸術や文化に触れる（鑑賞する）機会があると感じていますか。



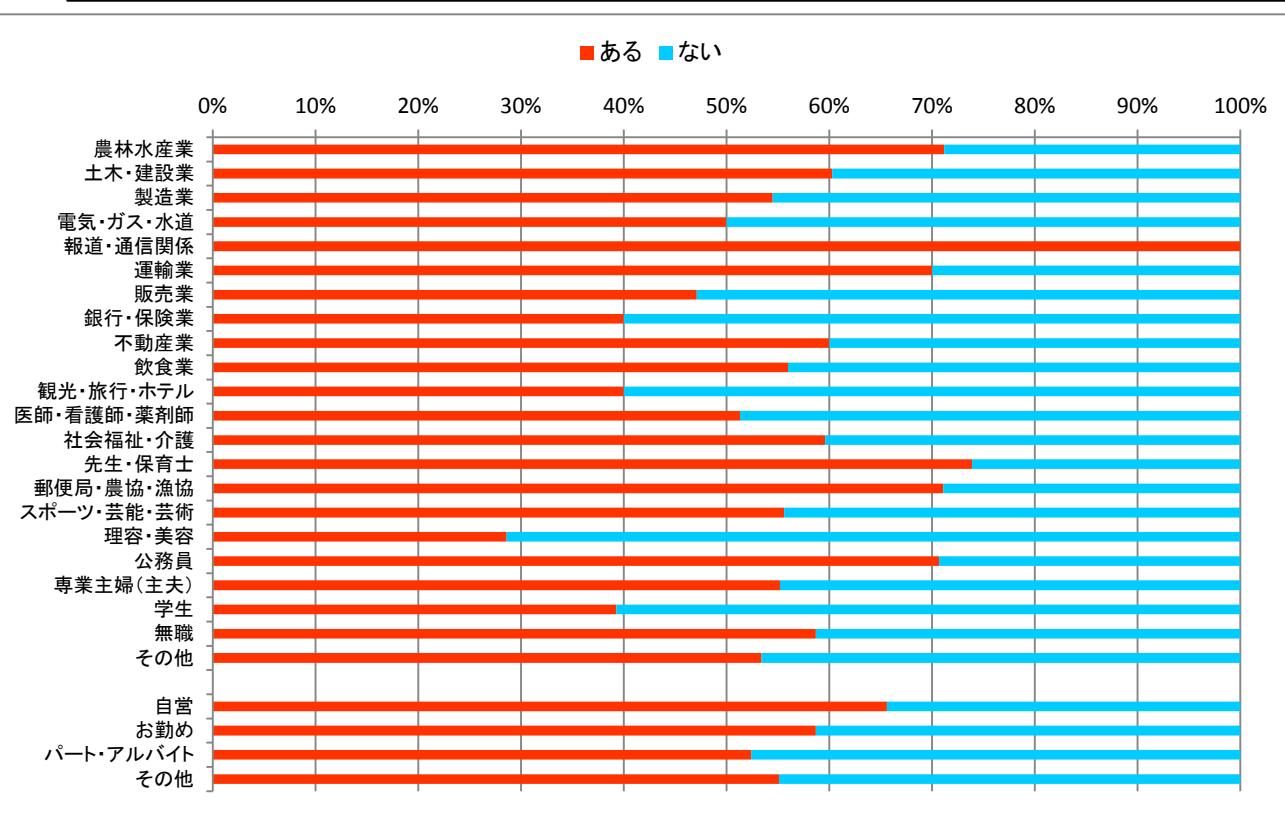
問18 次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じていますか。



問19 過去1年間に地域で行われている祭りやイベントを見に行ったり参加したことがありますか。



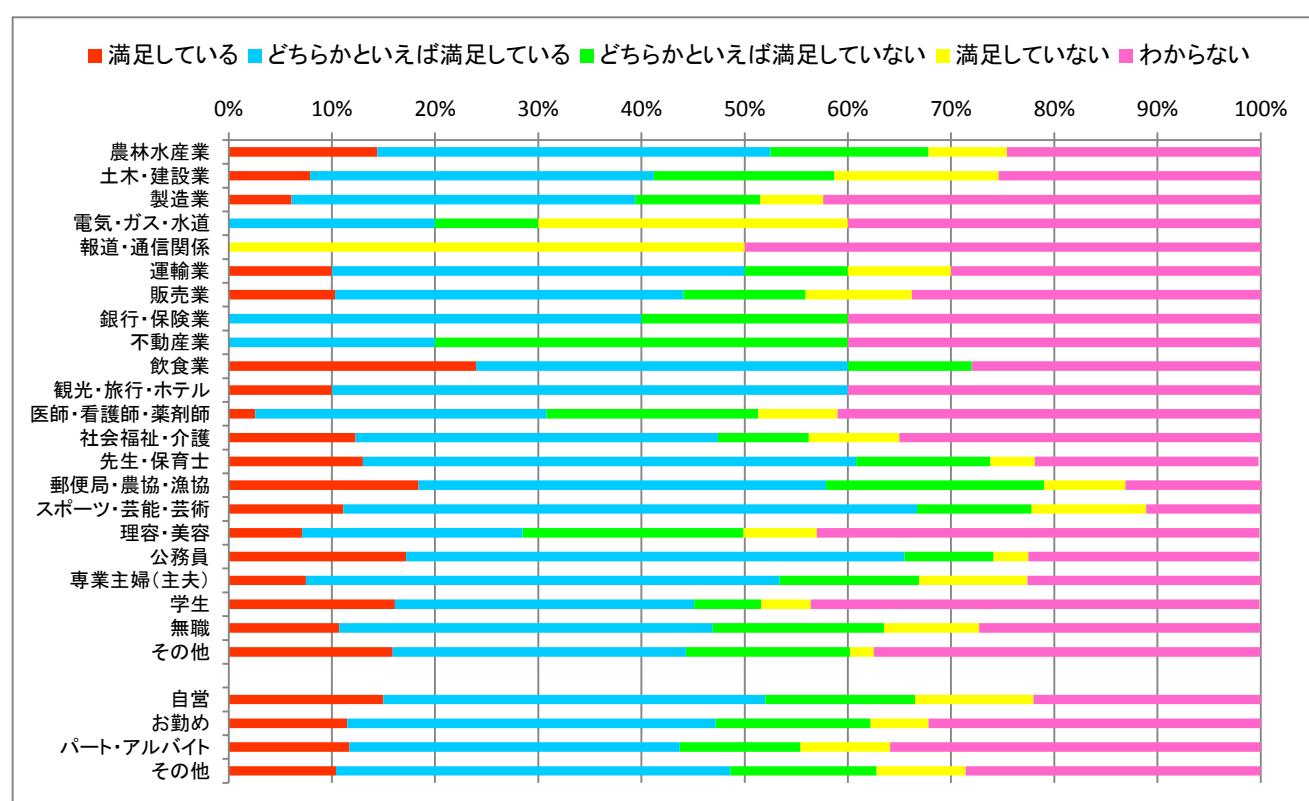
問20 過去1年間に地元の区（自治会）や地区振興会などのコミュニティ活動に参加したことありますか。



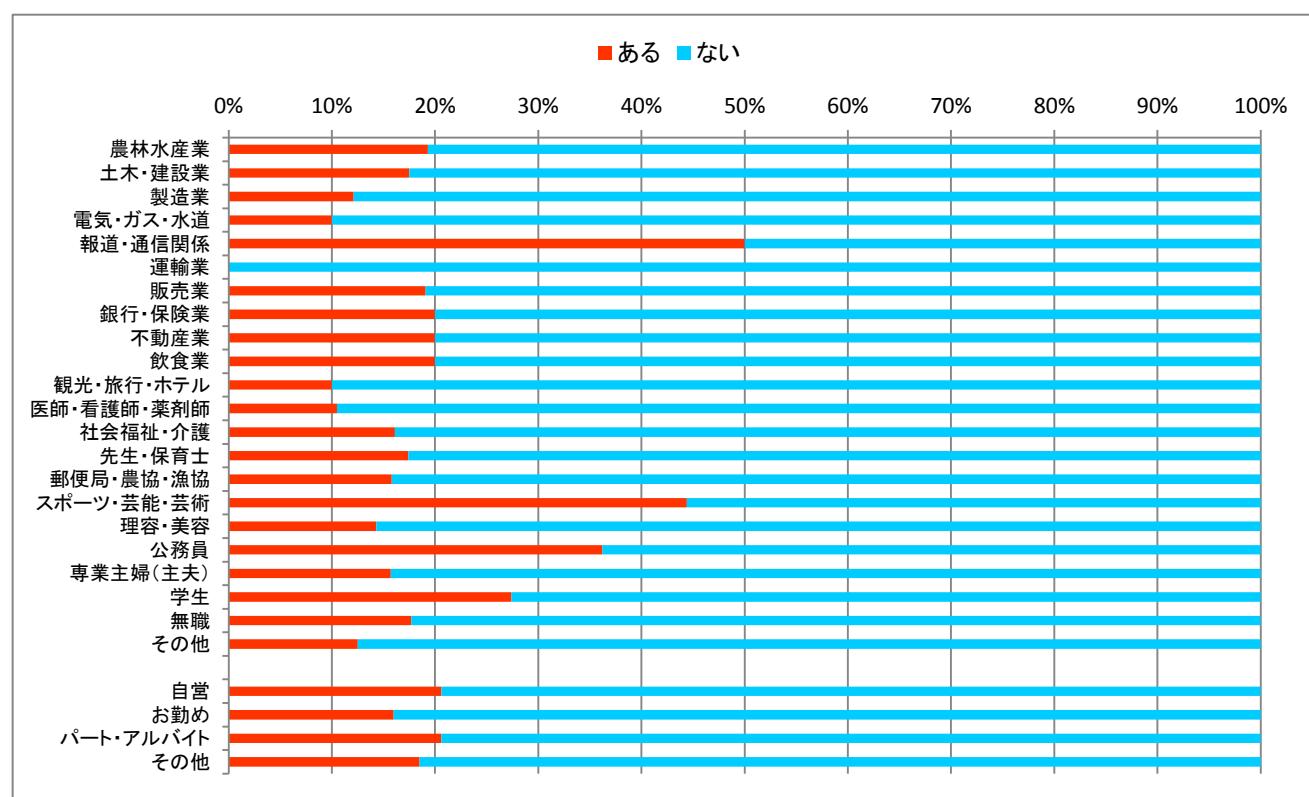
問21 過去1年間に地域で行われたコミュニティ活動に、役員やスタッフなどとして従事したことありますか。



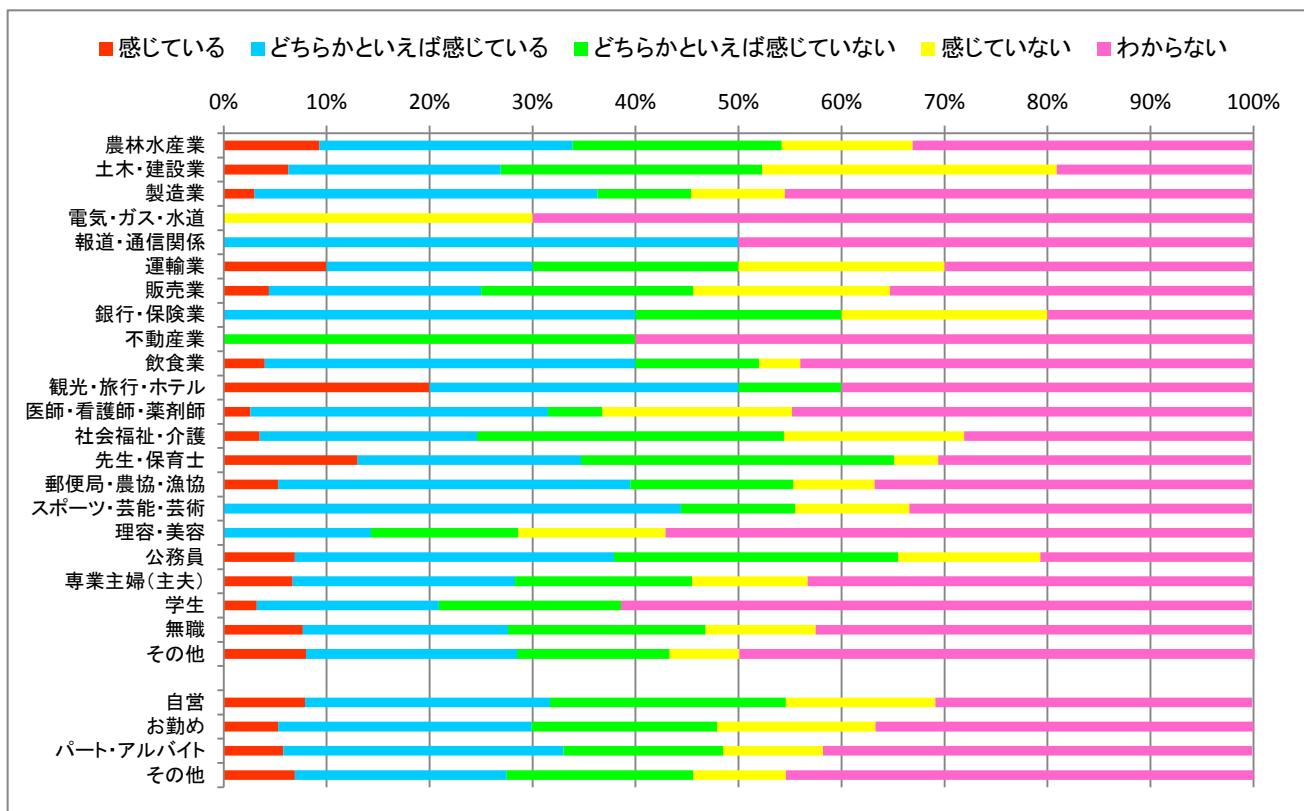
問22 あなたの地域の地区振興会の活動に満足していますか。



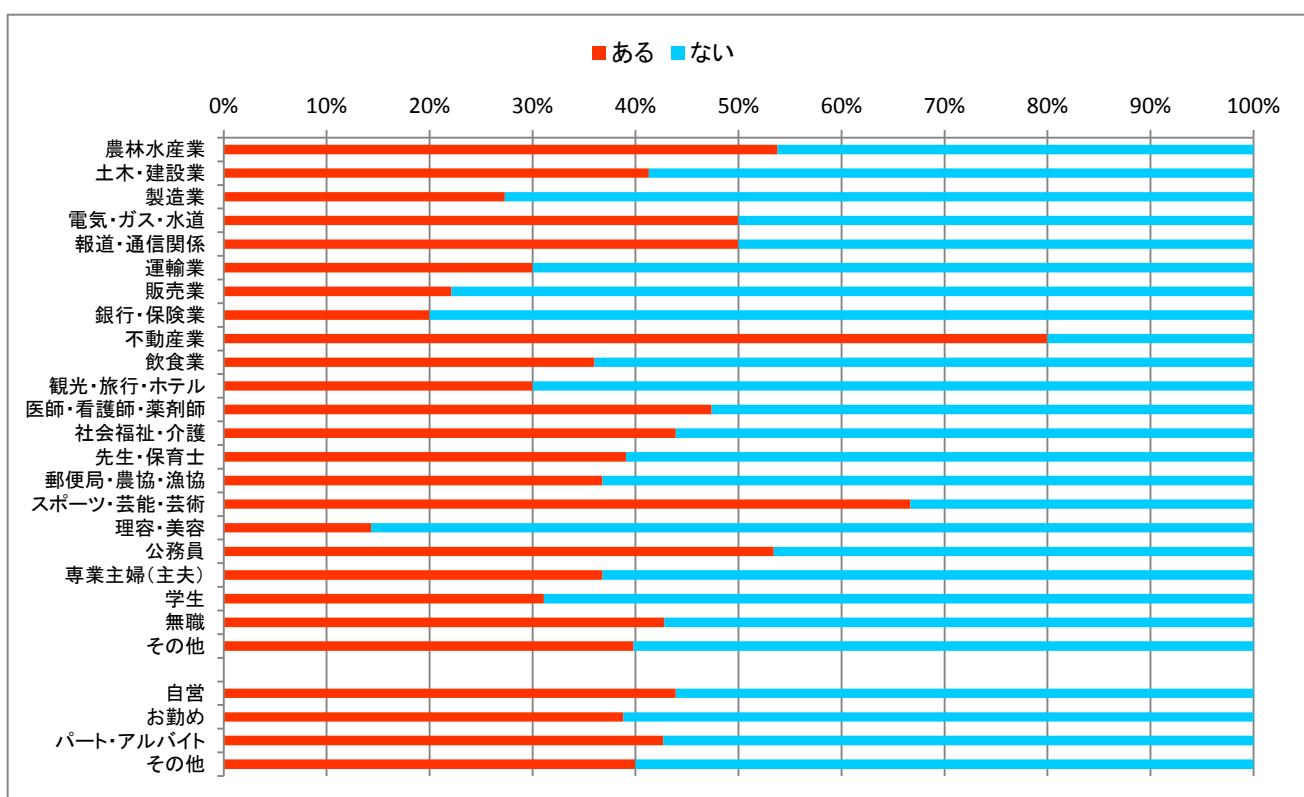
問23 過去1年間に、地区振興会以外の市民活動やNPOの活動に参加したことがありますか。



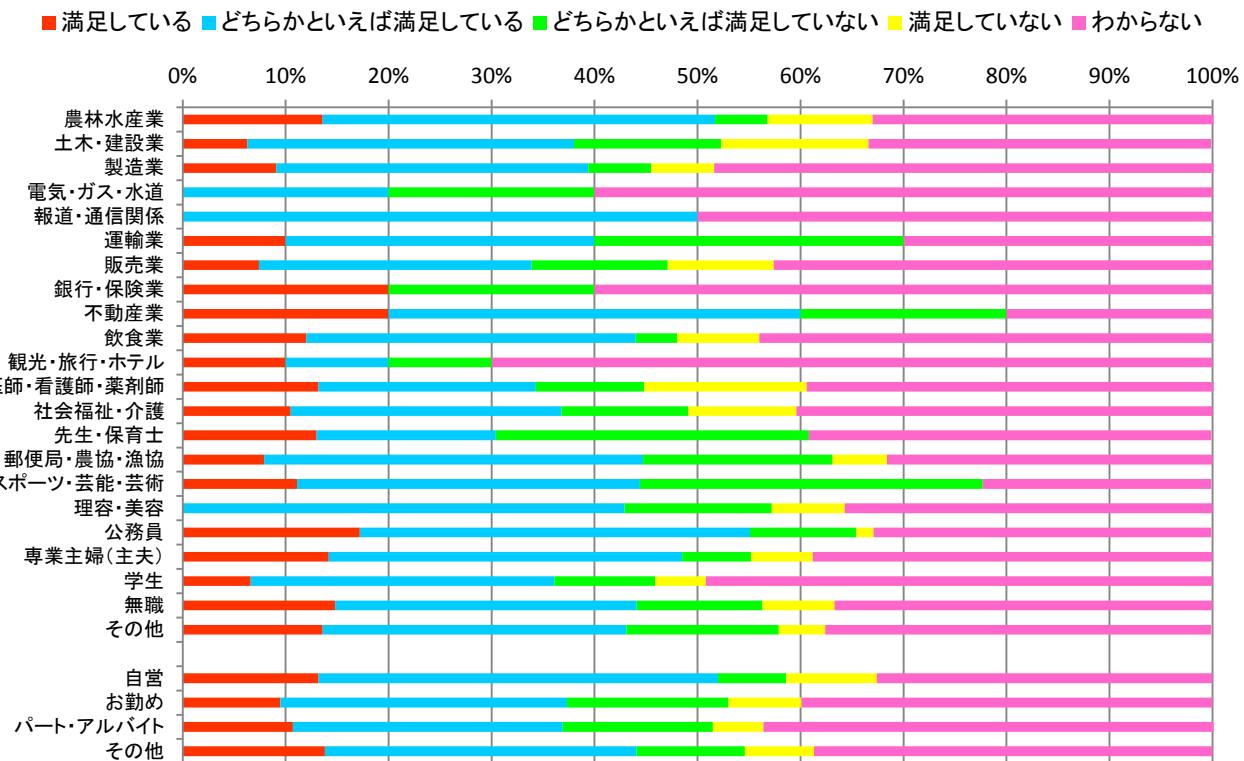
問24 協働によるまちづくりの担い手となる地区振興会やN P O等の活動が充実していると感じていますか。



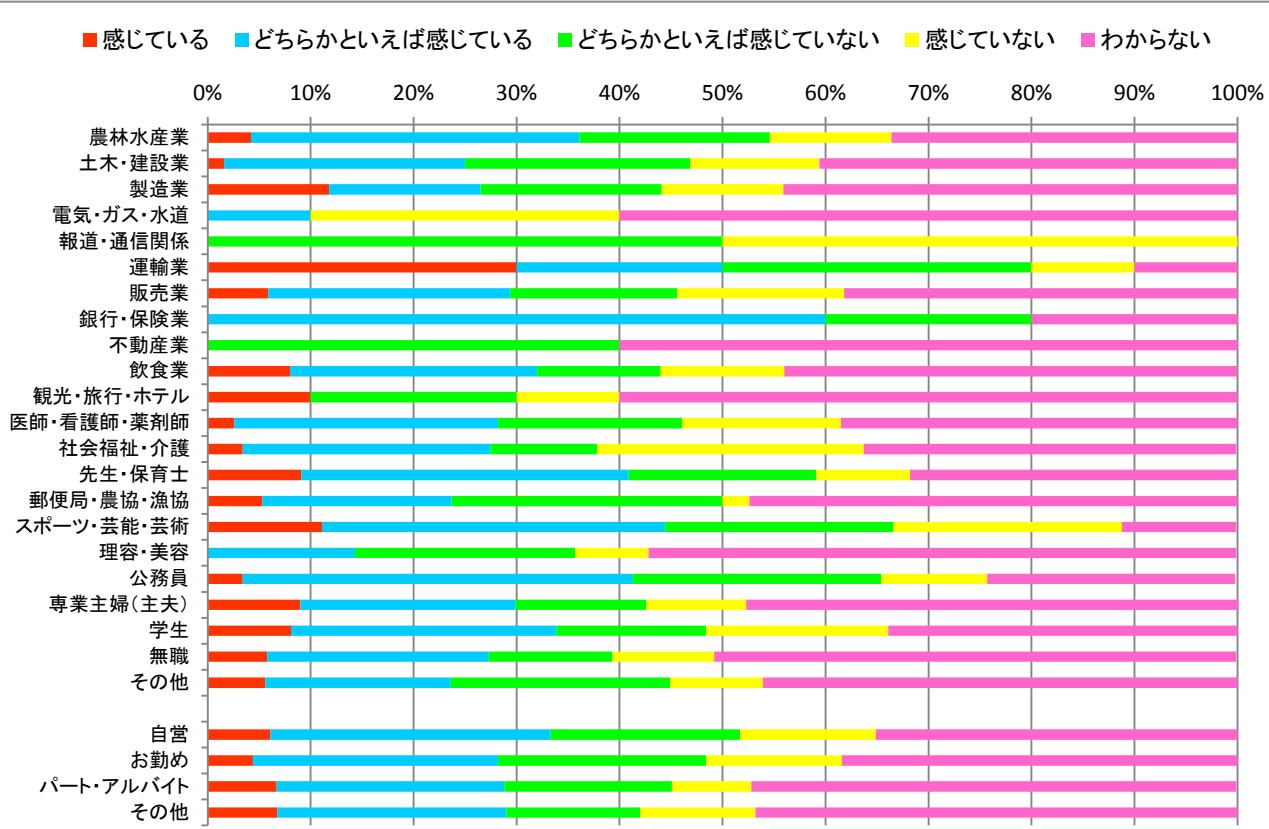
問25 過去1年間に地区コミュニティセンターを利用したことがありますか。



問26 市内の地区コミュニティセンターの施設について満足していますか。

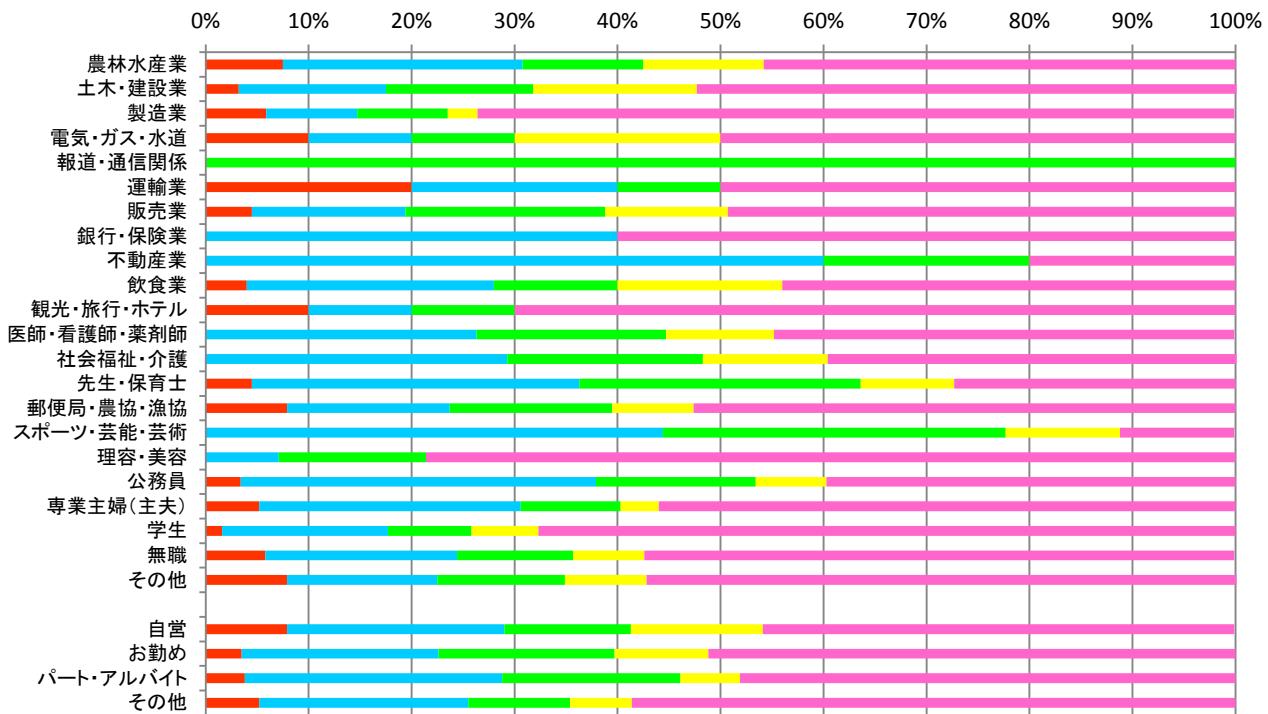


問27 市内にある社会教育施設は充実していると感じていますか。



問28 市が実施している生涯学習の機会（講演、講座、セミナーなど）や情報提供に満足していますか。

■満足している ■どちらかといえば満足している ■どちらかといえば満足していない ■満足していない ■わからない



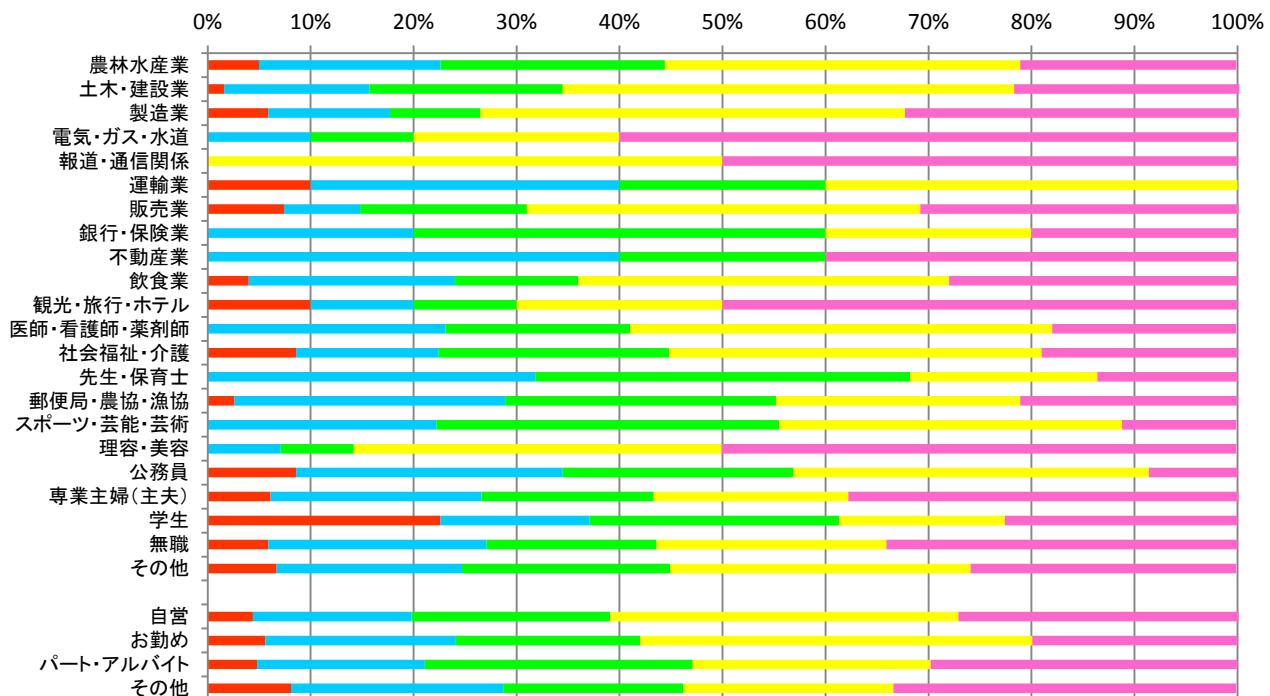
問29 定期的（週1日以上）にスポーツ（運動）を行っていますか。

■毎日 ■週4日～6日 ■週1日～3日 ■定期的には行っていない



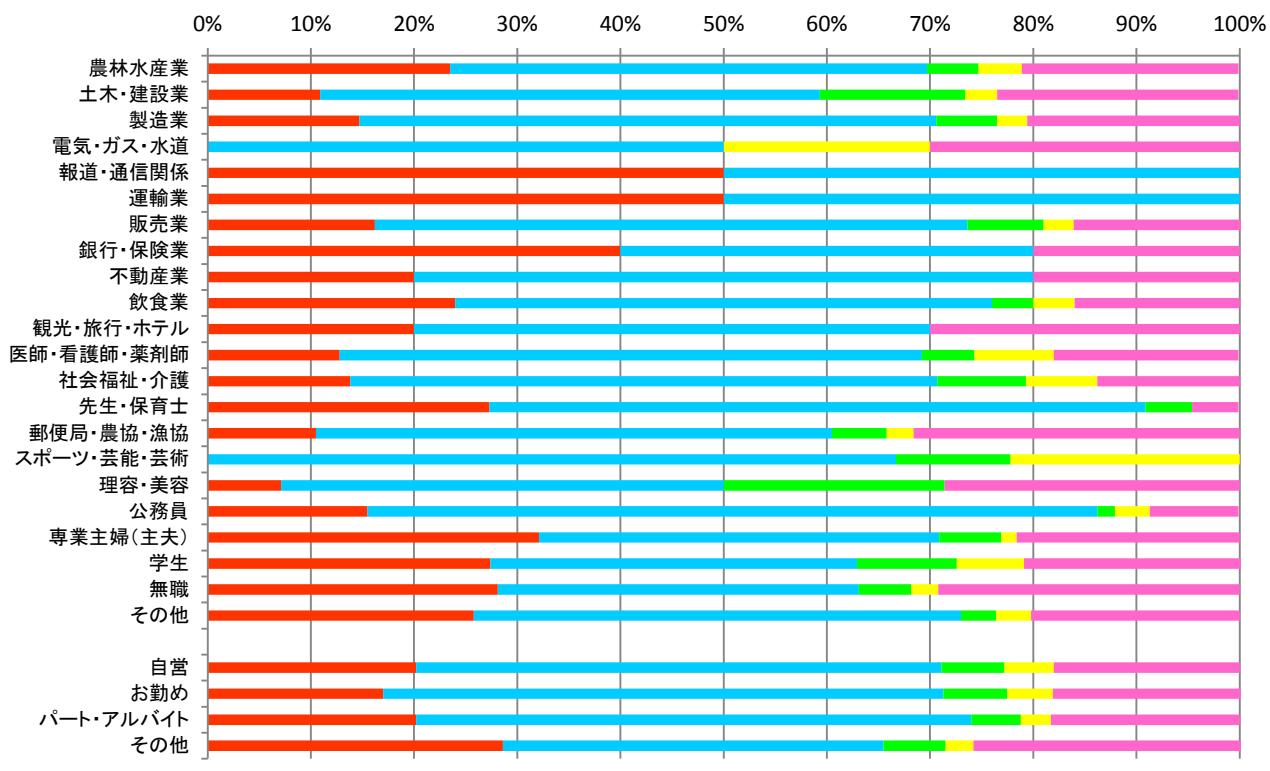
問30 生涯学習やスポーツをする機会が多いと感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない



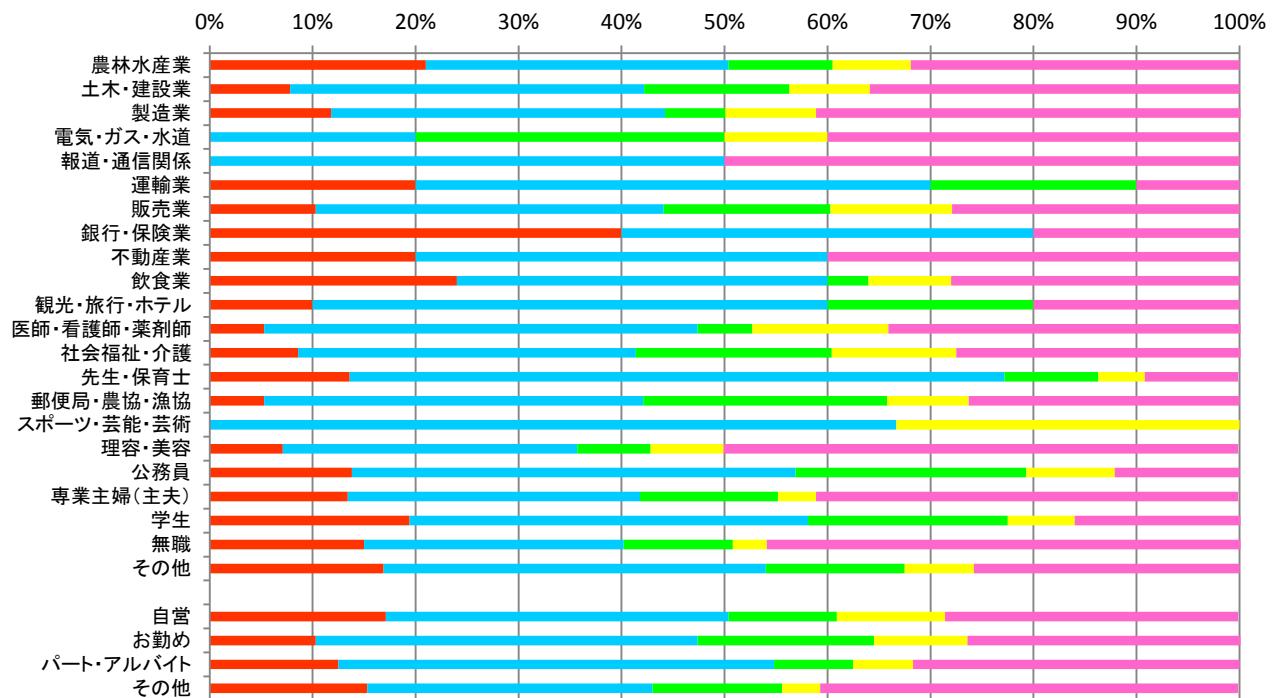
問31 天草の子どもたちは健全に成長していると思いますか。

■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ どちらかといえば思わない ■ 思わない ■ わからない



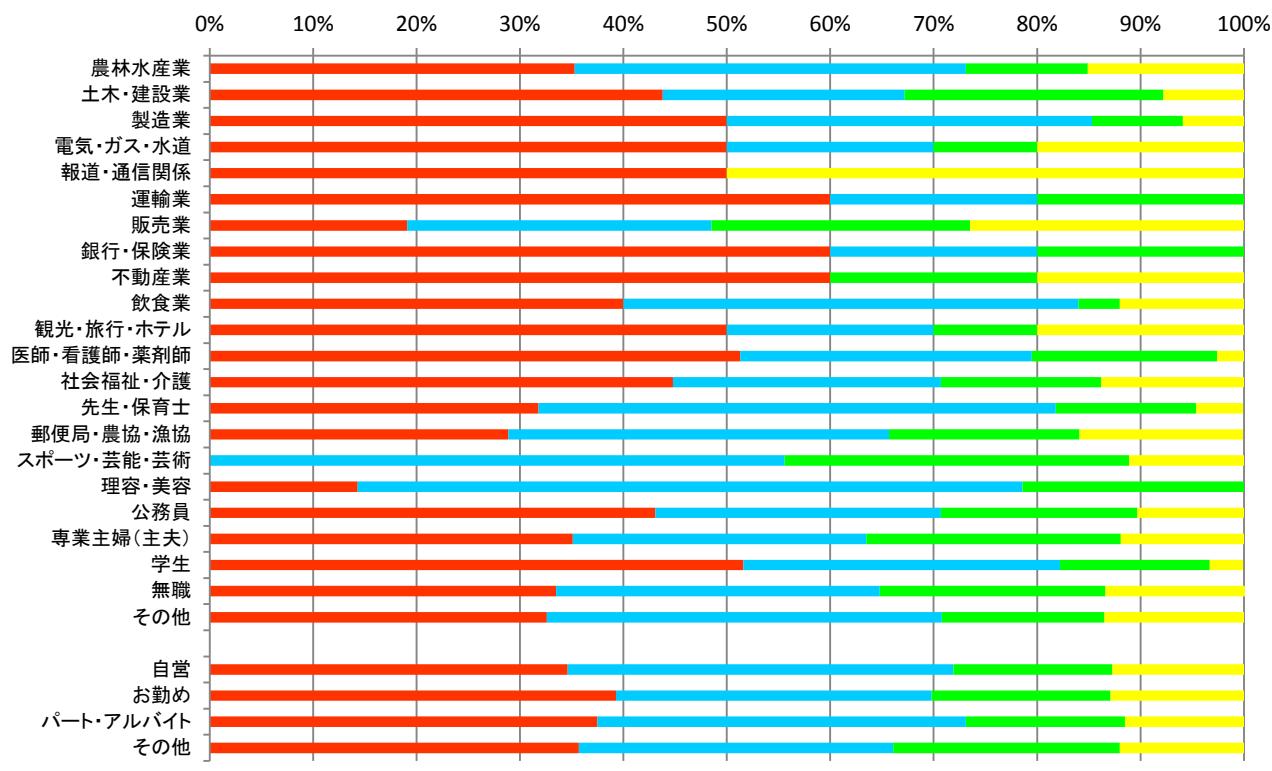
問32 子ども達が学校で学ぶための環境が充実していると感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない



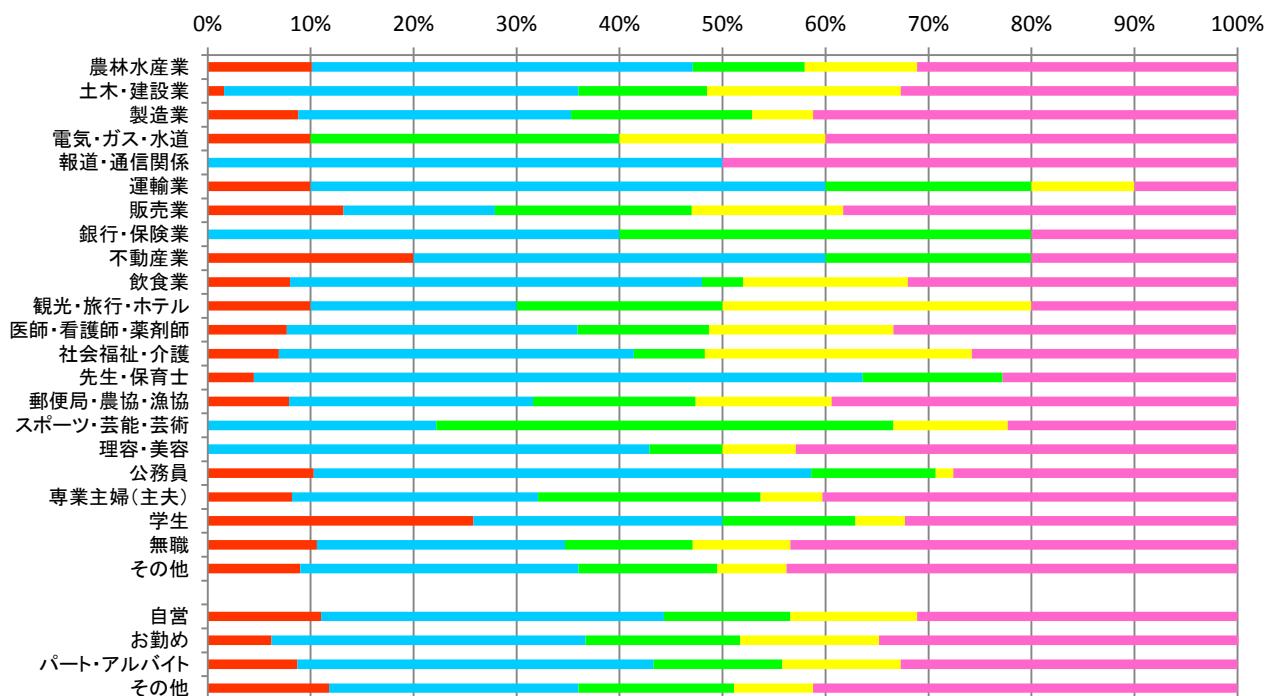
問33 男女の性別によって役割を固定（分担）する考え方は良くないと思いますか。

■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ どちらかといえば思わない ■ 思わない



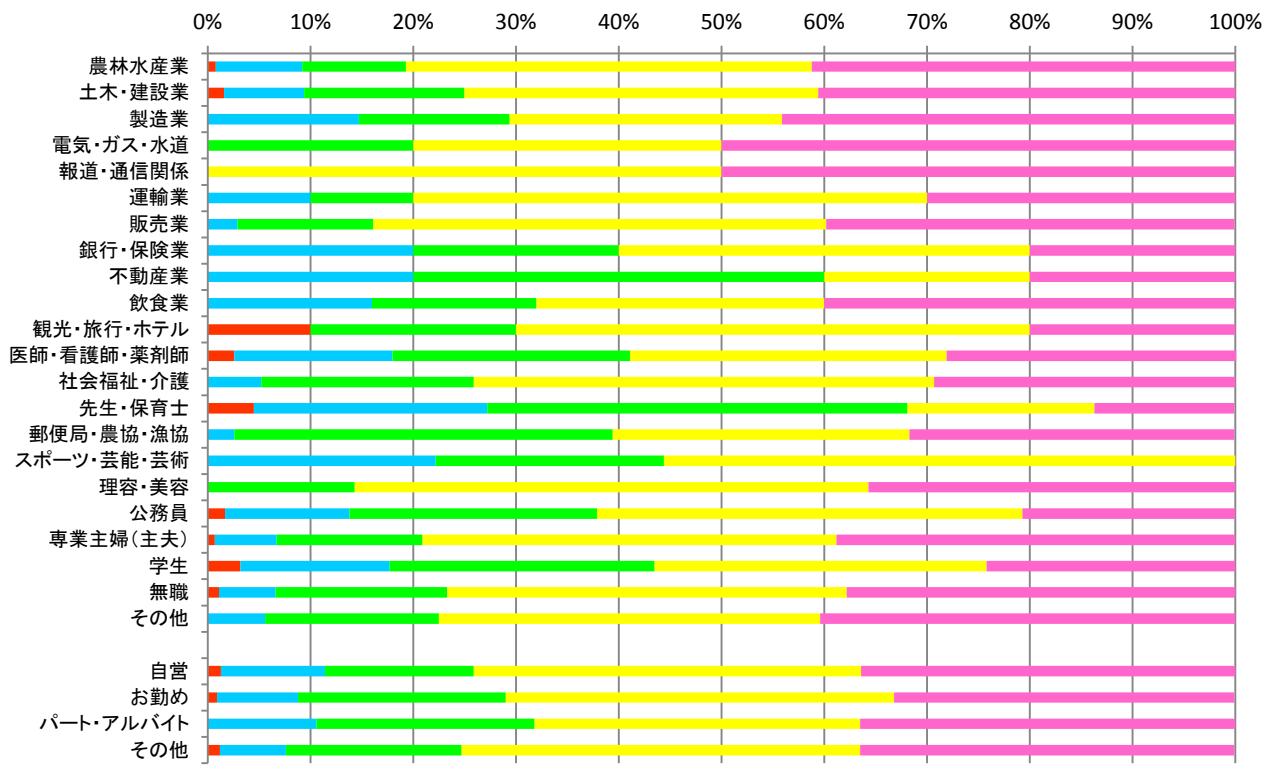
問34 天草市において、市民一人ひとりの人権が尊重されていると感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない



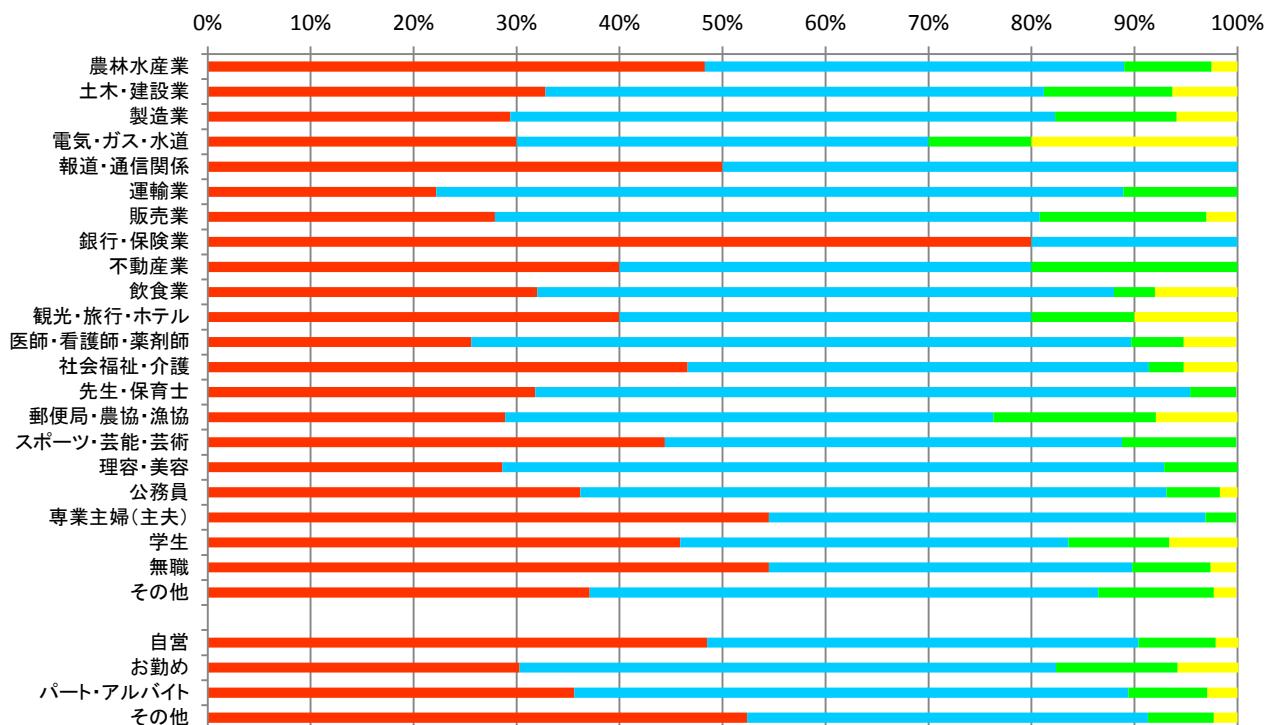
問35 国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない



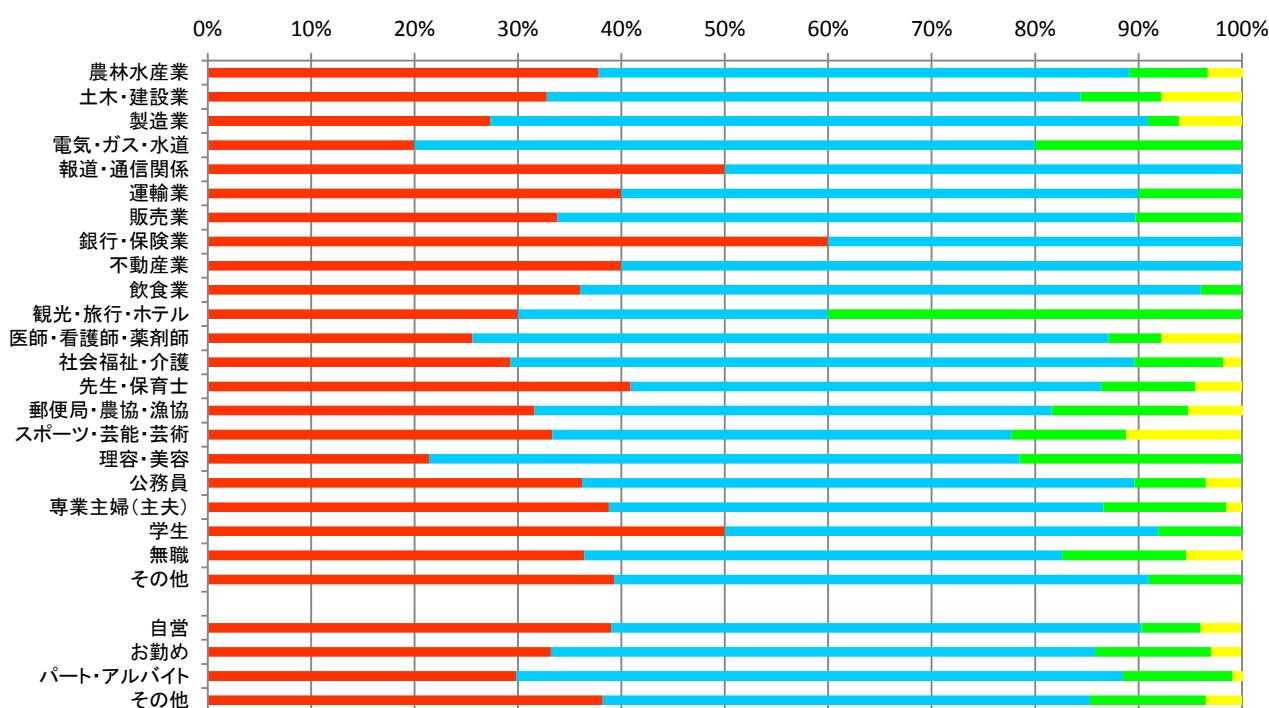
問36 日頃、健康に気を付けて生活していますか。

■ 気を付けている ■ どちらかといえば気を付けている ■ どちらかといえば気を付けていない ■ 気を付けていない

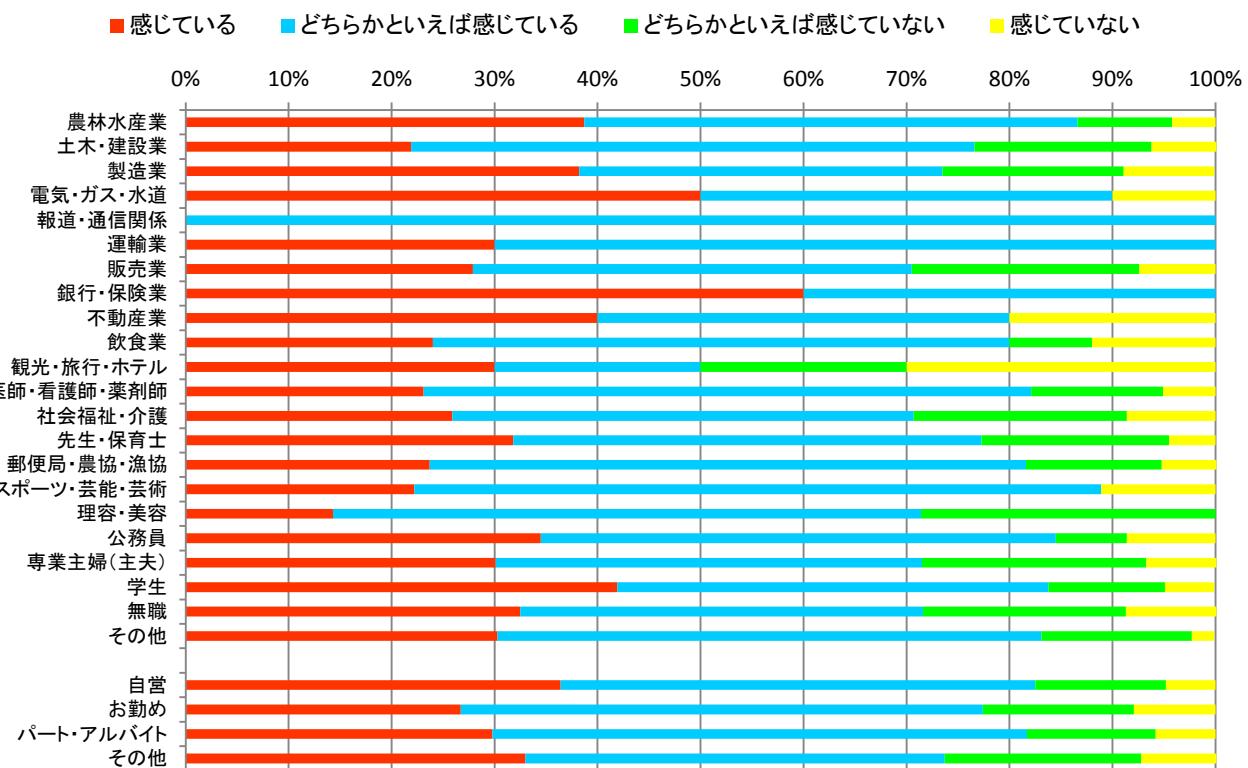


問37 毎日、健康に暮らせていると感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない



問38 日々の生活の中で生きがいを感じていますか。

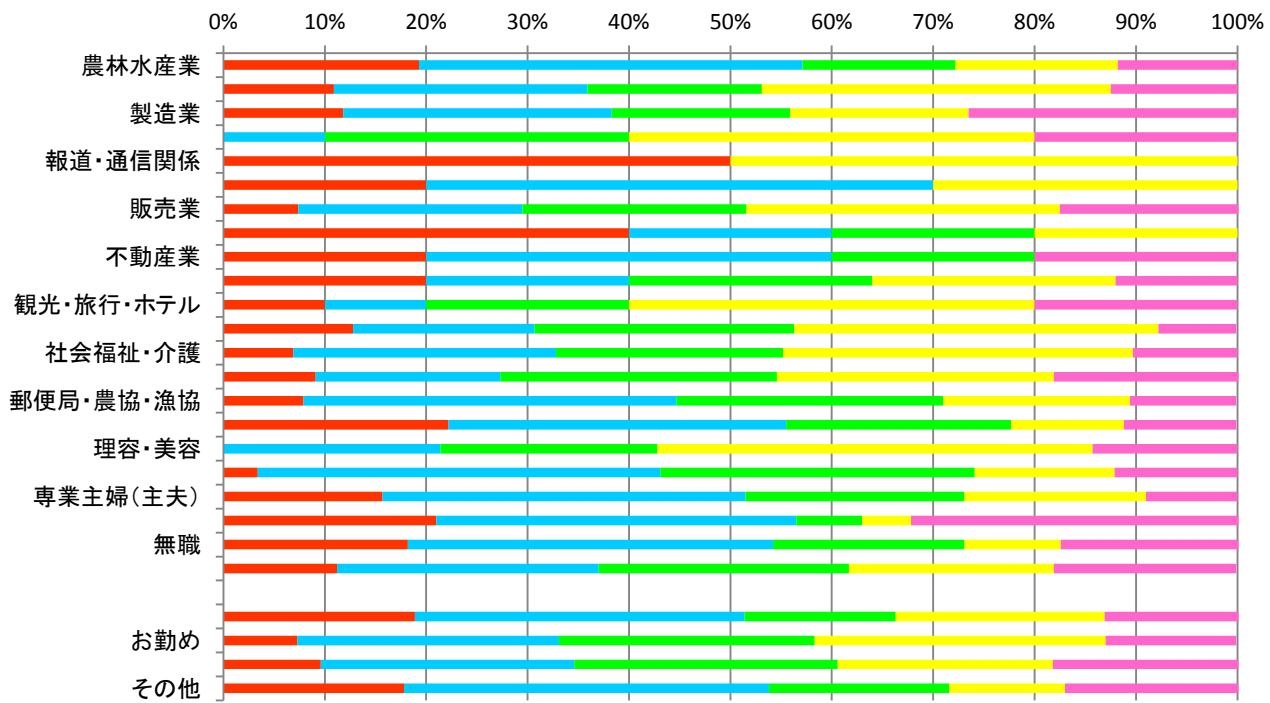


問39 日常的な診療や健康管理の相談ができる身近なお医者さん（かかりつけ医）がありますか。



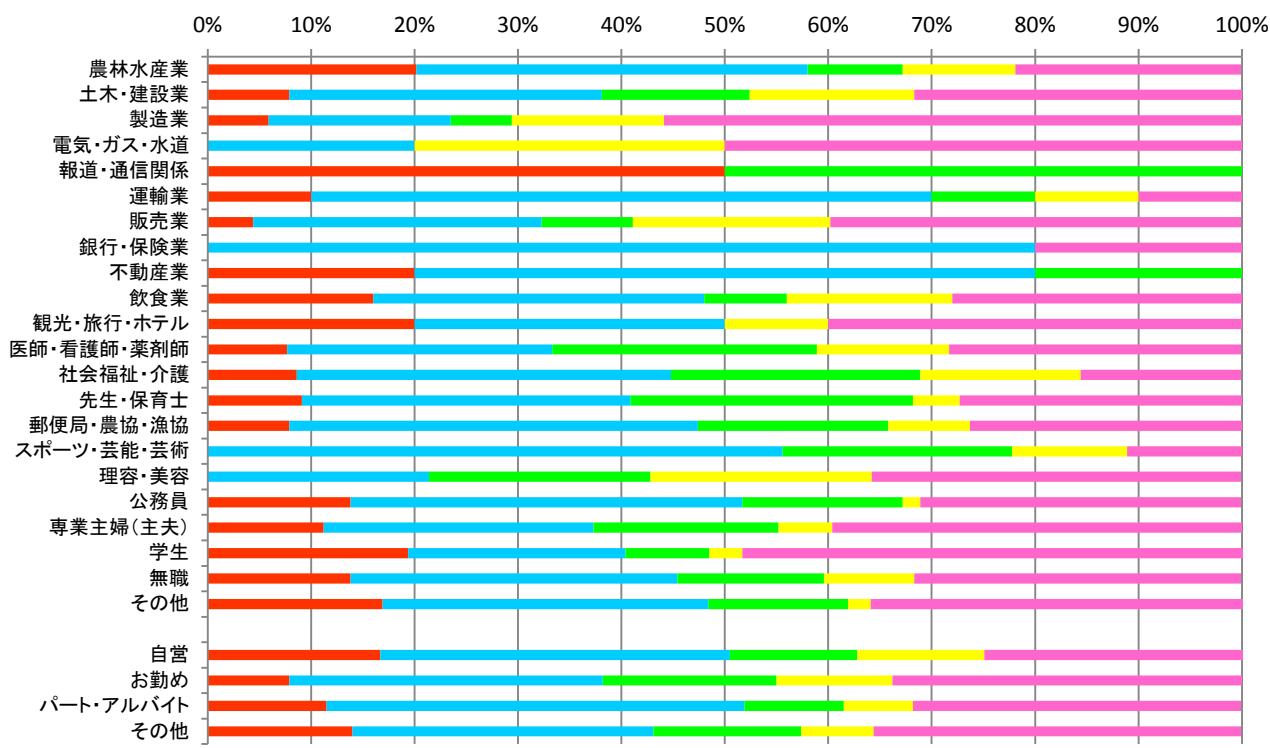
問40 専門的な診療、救急医療など、市内の医療体制に満足していますか。

■満足している ■どちらかといえば満足している ■どちらかといえば満足していない ■満足していない ■わからない

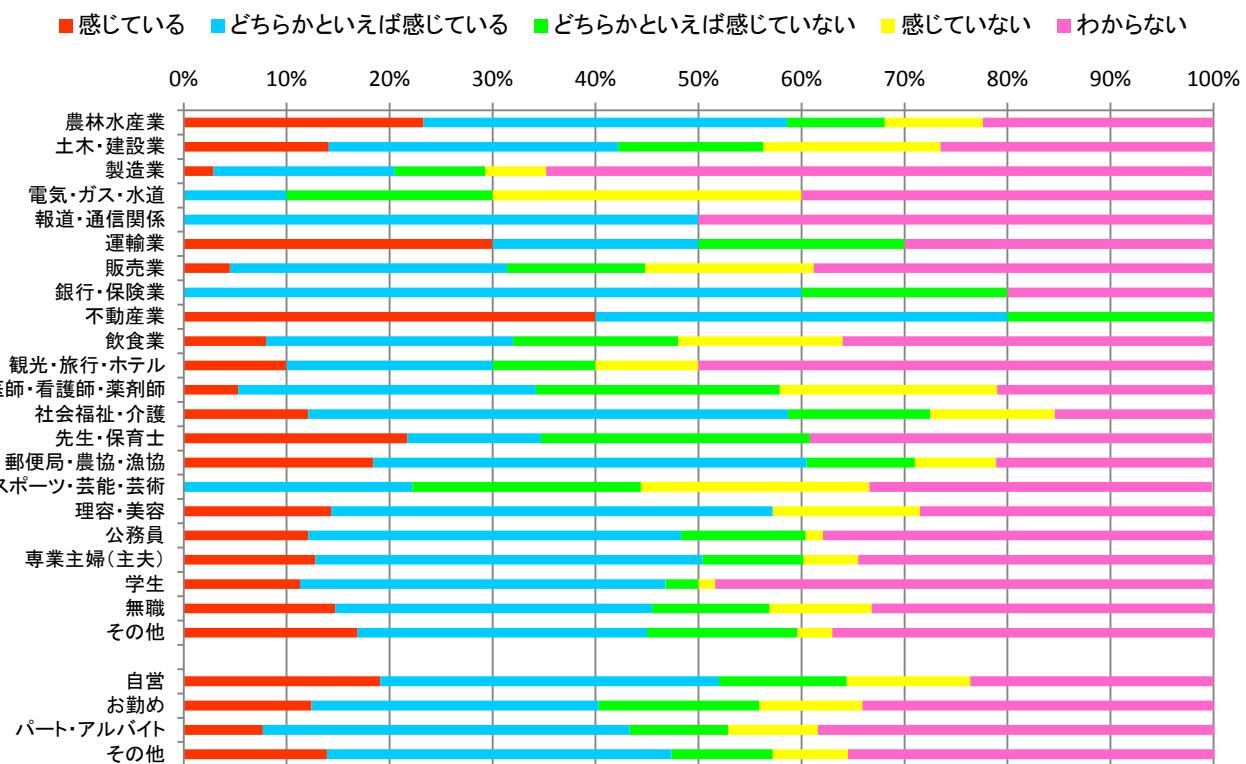


問41 市が実施している地域における福祉サービスは充実していると感じていますか。

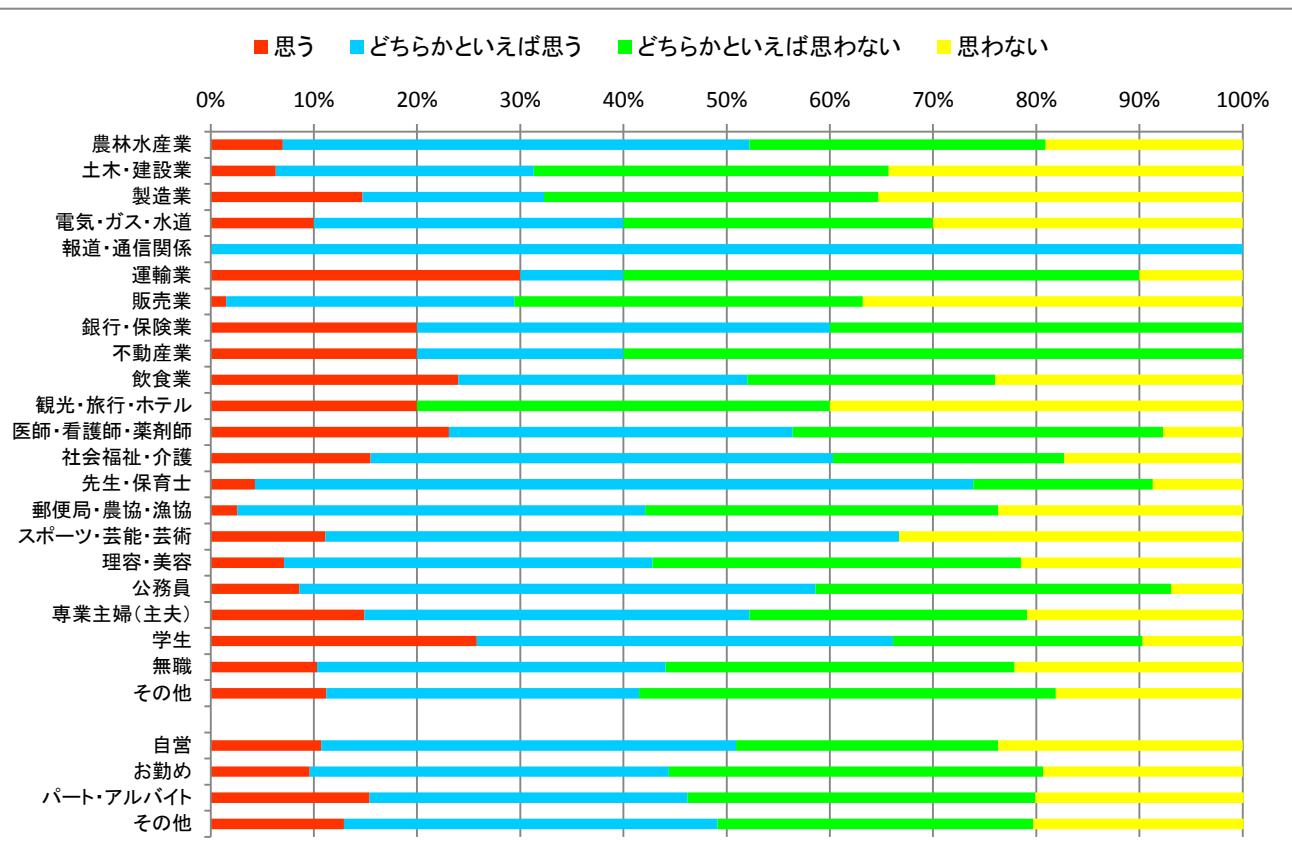
■感じている ■どちらかといえば感じている ■どちらかといえば感じていない ■感じていない ■わからない



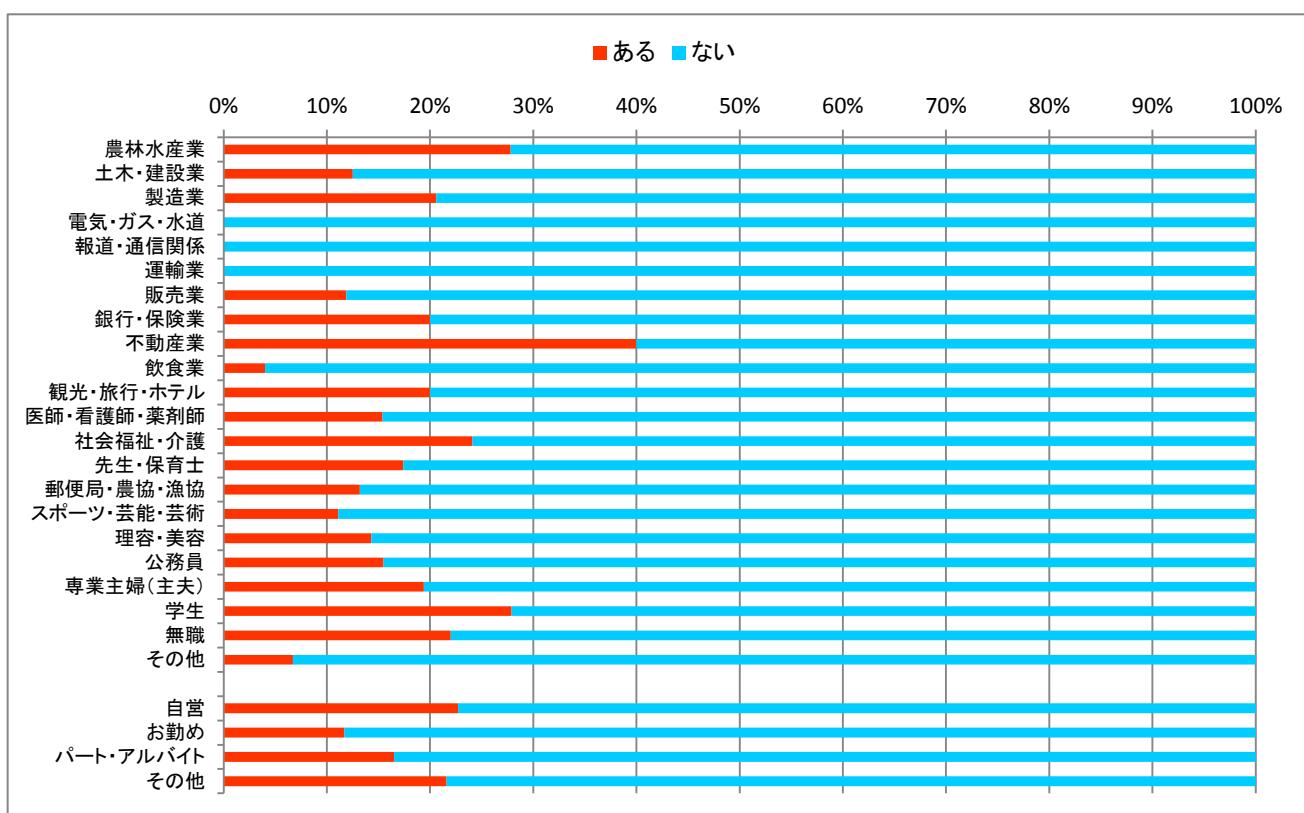
問42 市が実施している高齢者に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。



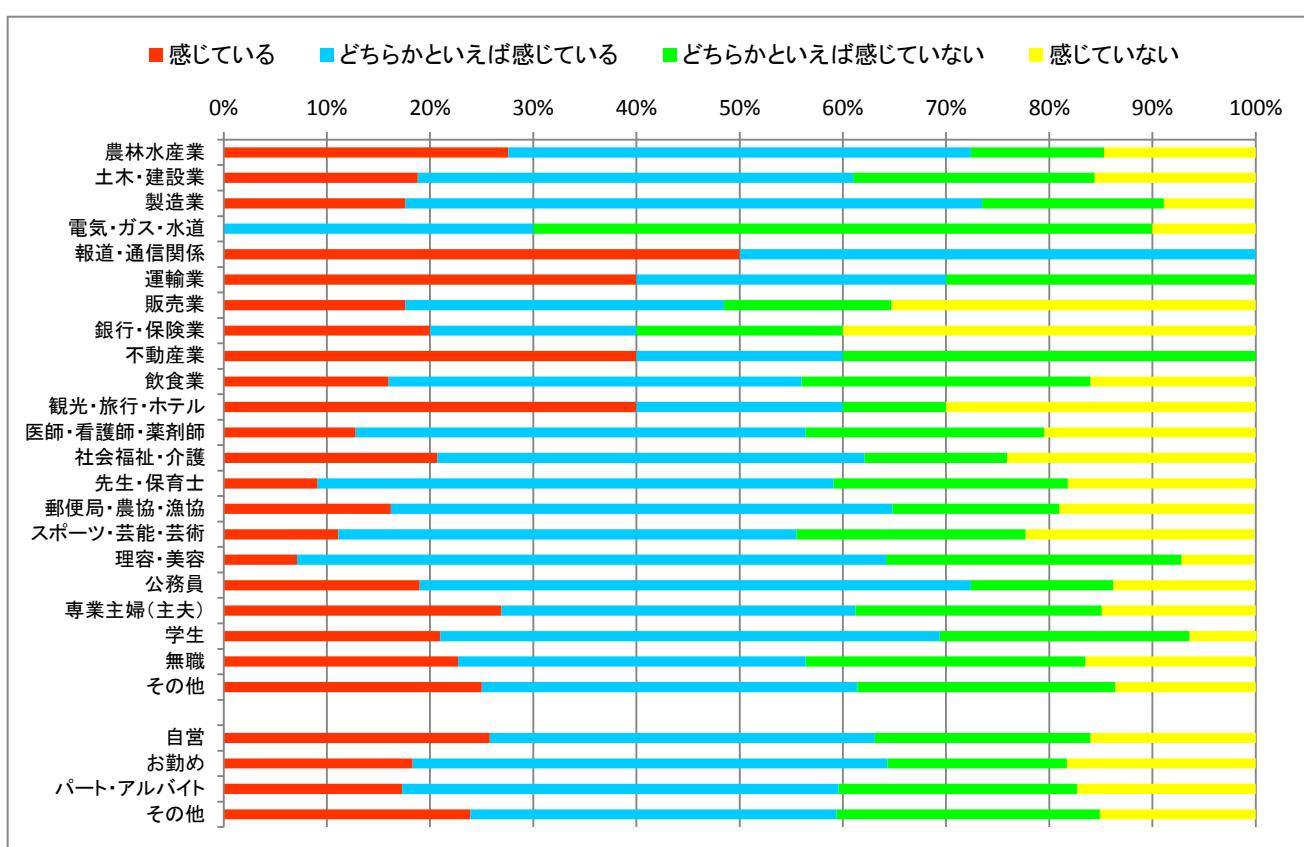
問43 市内で行われている福祉に関するボランティアや自主的な活動に参加したいと思いますか。



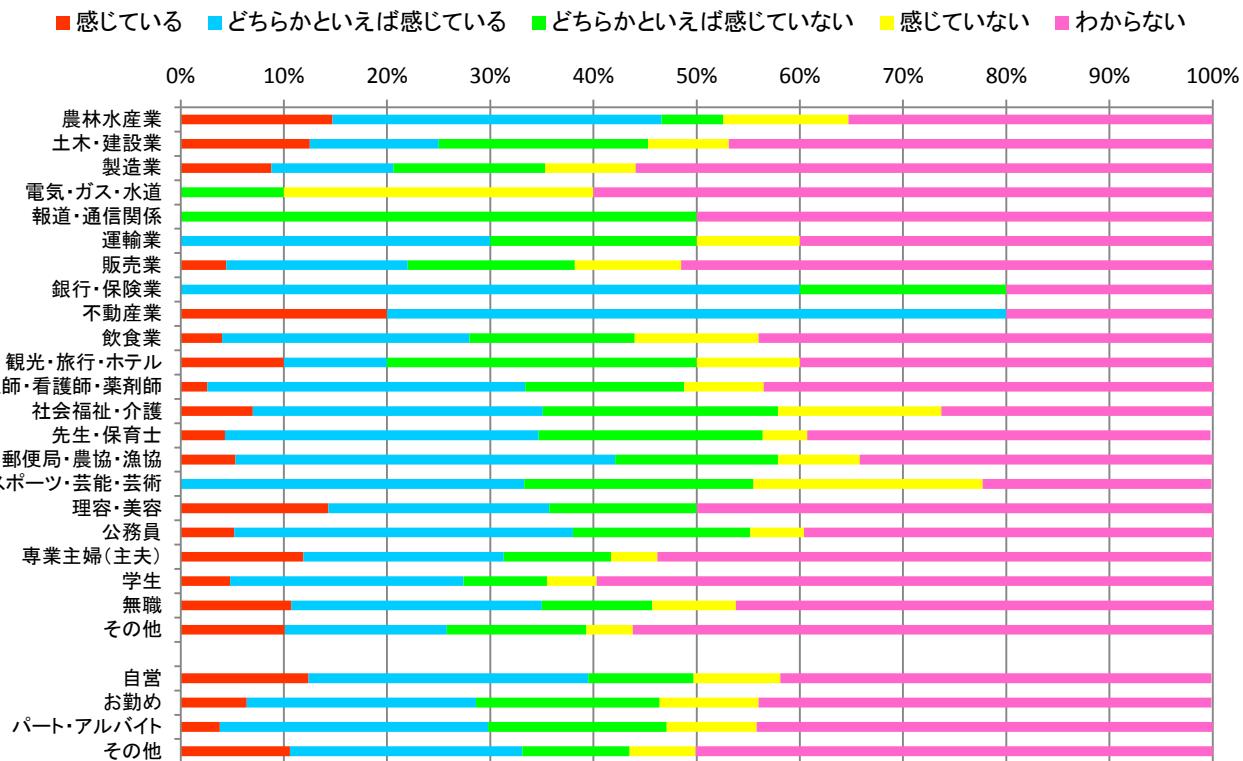
問44 地域支援活動（高齢者等の見守り支援など）に参加したことがありますか。



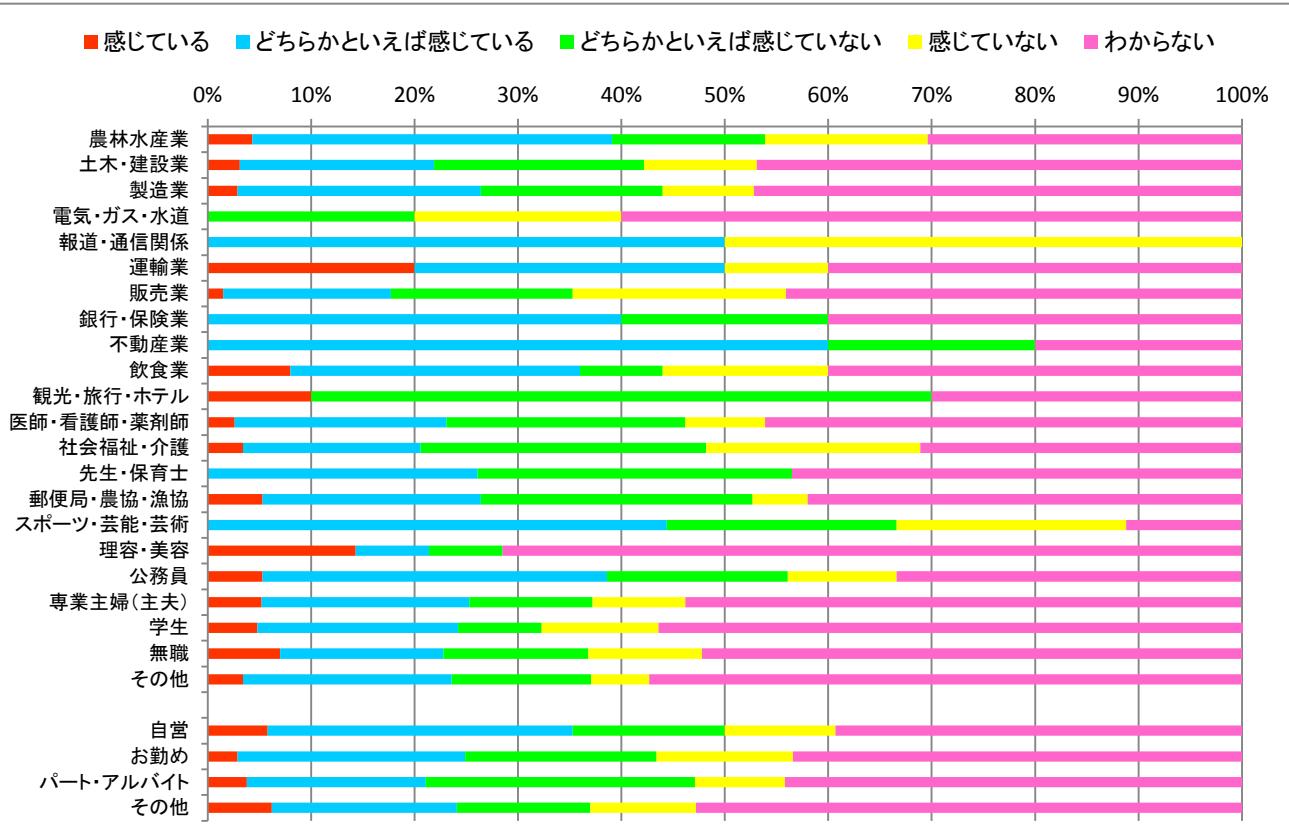
問45 いざというときや、困ったときに地域に頼れる人がいると感じていますか。



問46 市が実施している障がい者に対する福祉サービスは充実していると感じていますか。

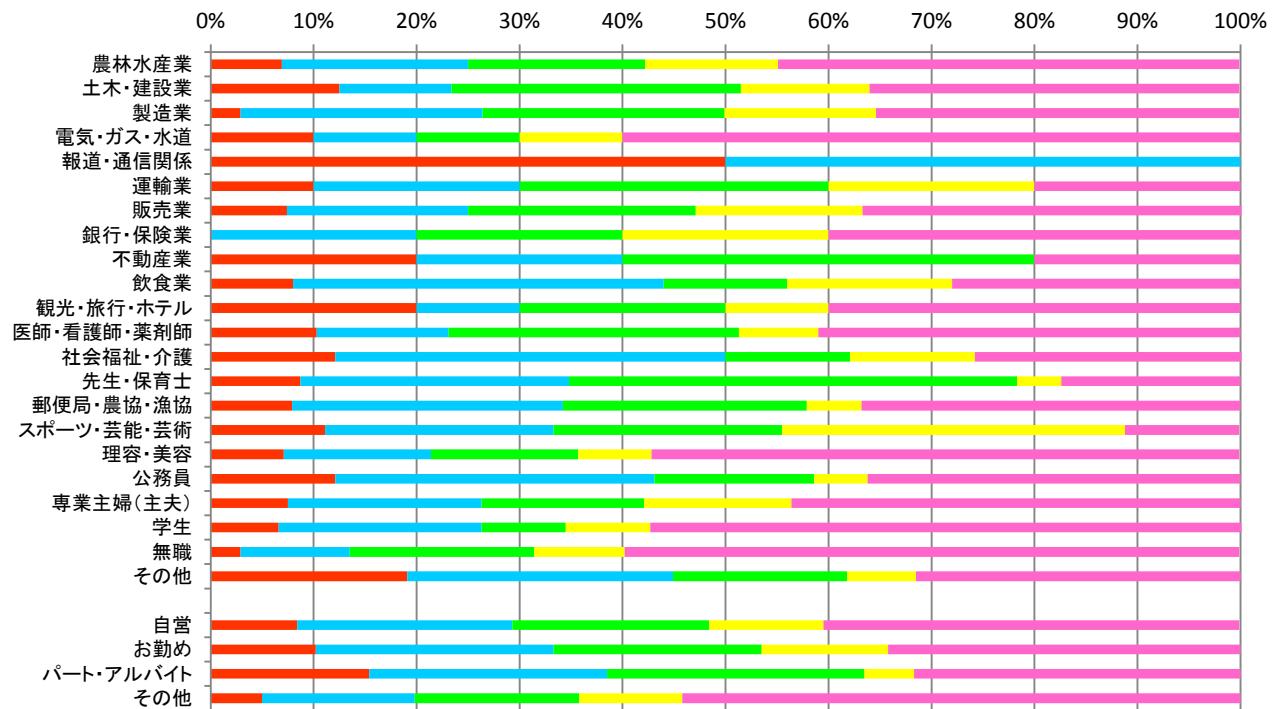


問47 障がい者が地域の中で生き生きと生活していると感じていますか。



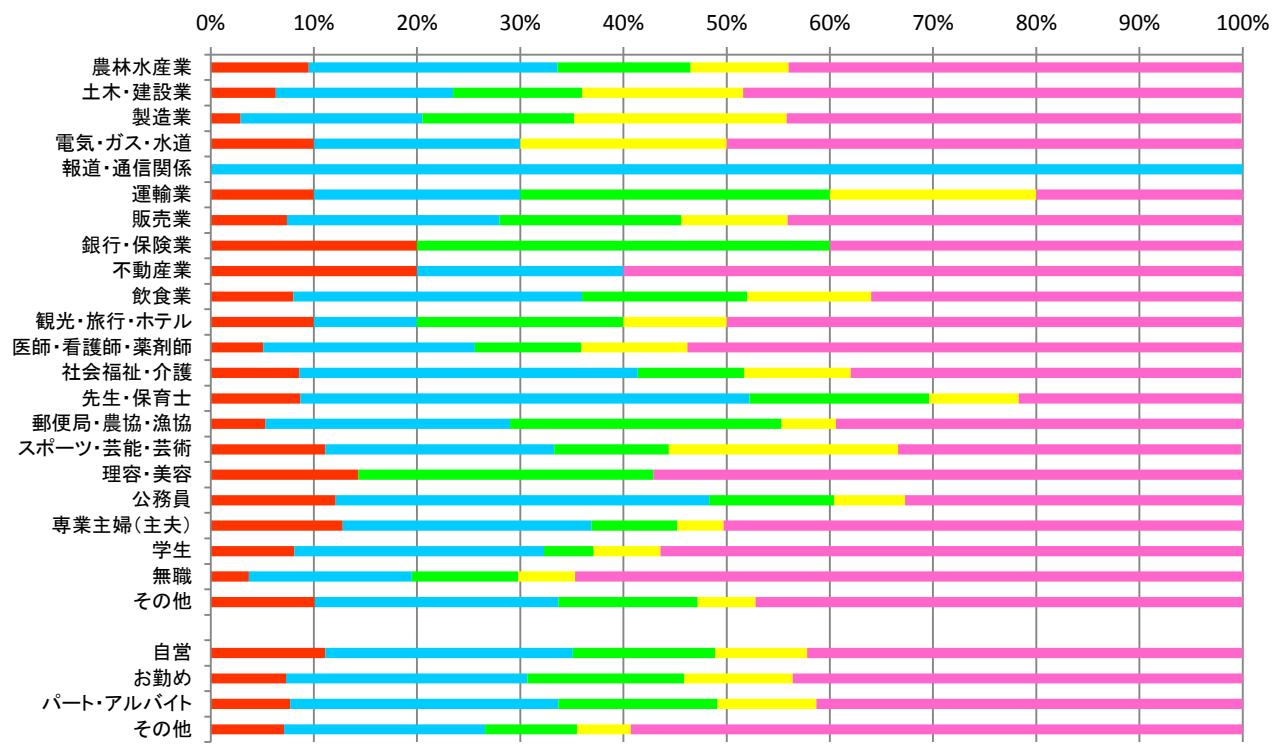
問48 子どもや子育てに関する悩み等を気軽に相談できる人（場所）がいる（ある）と感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない

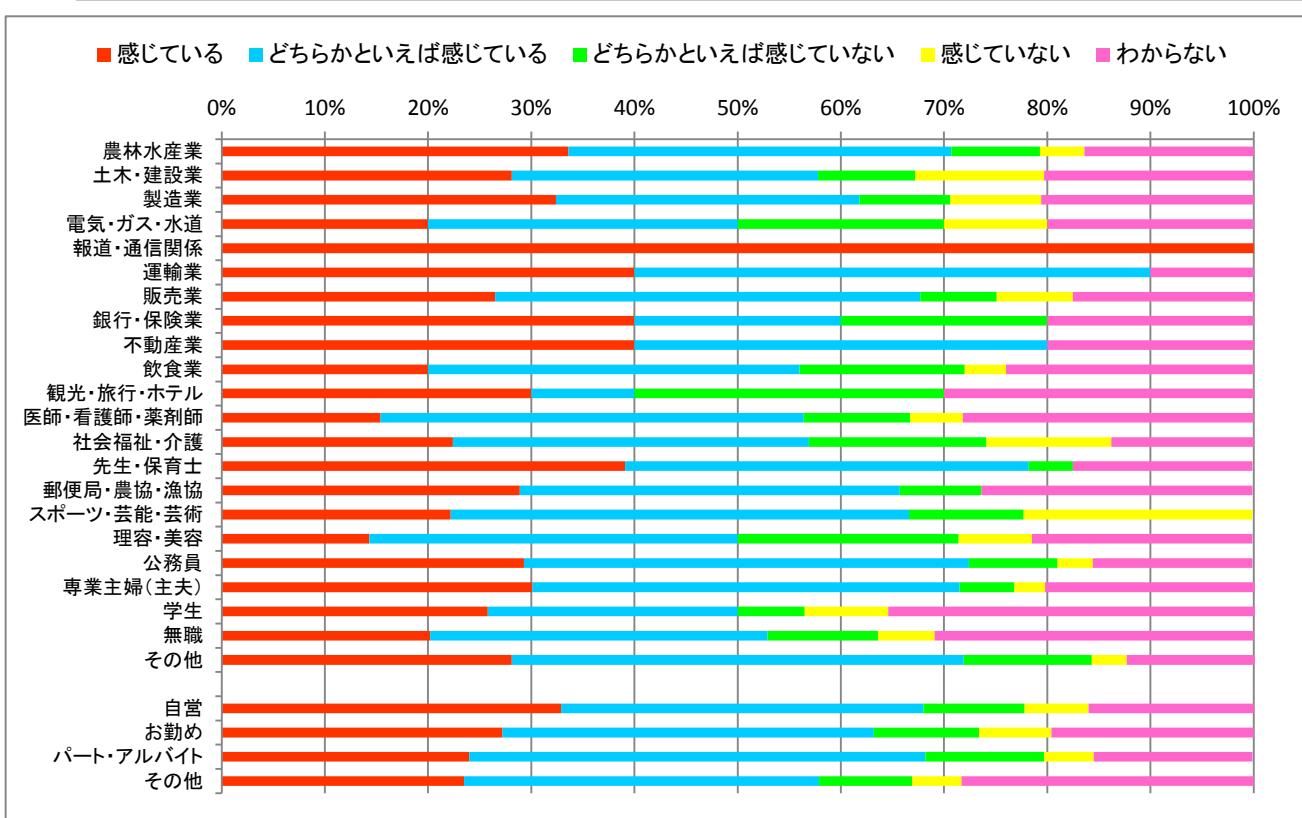


問49 市が実施している子育て支援サービスは充実していると感じていますか。

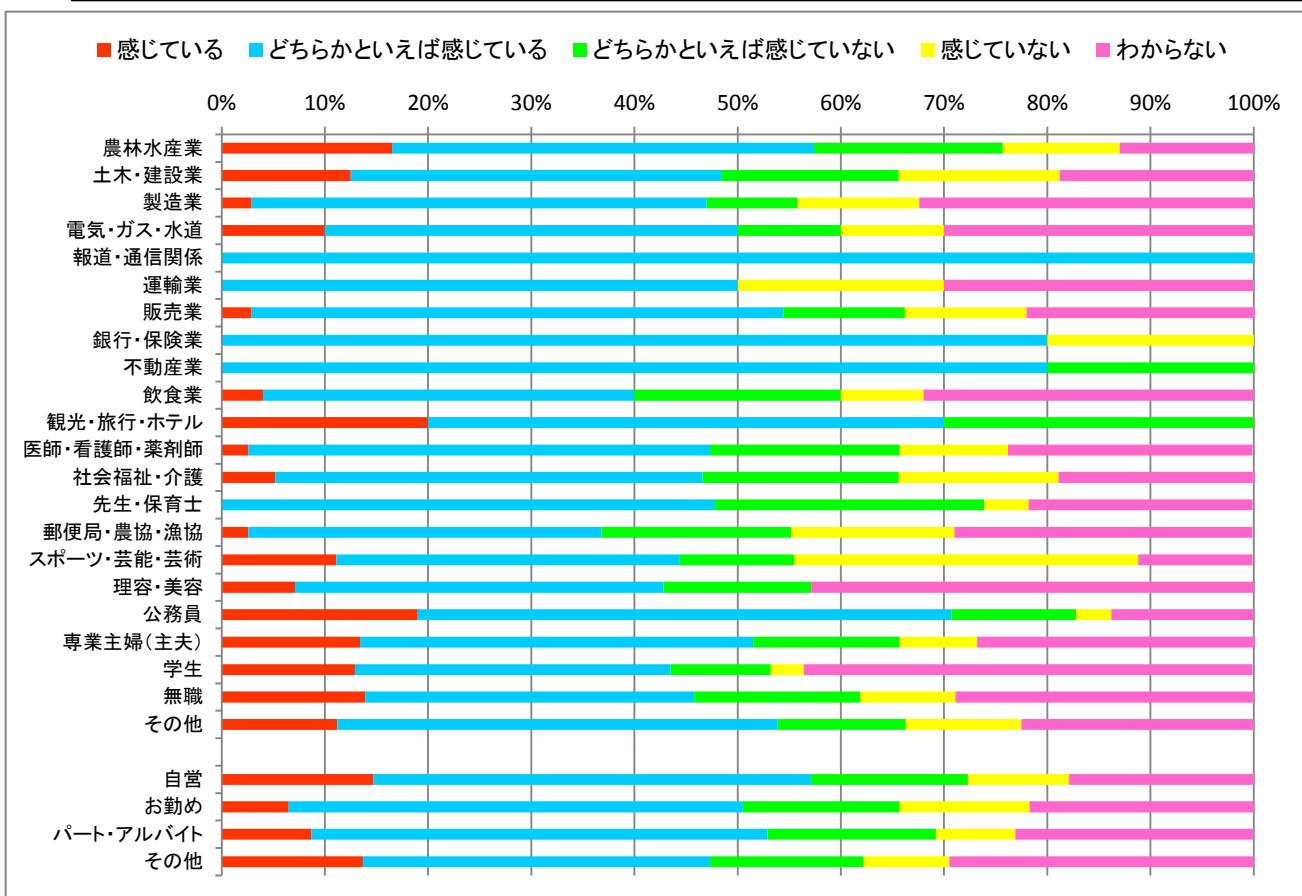
■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない



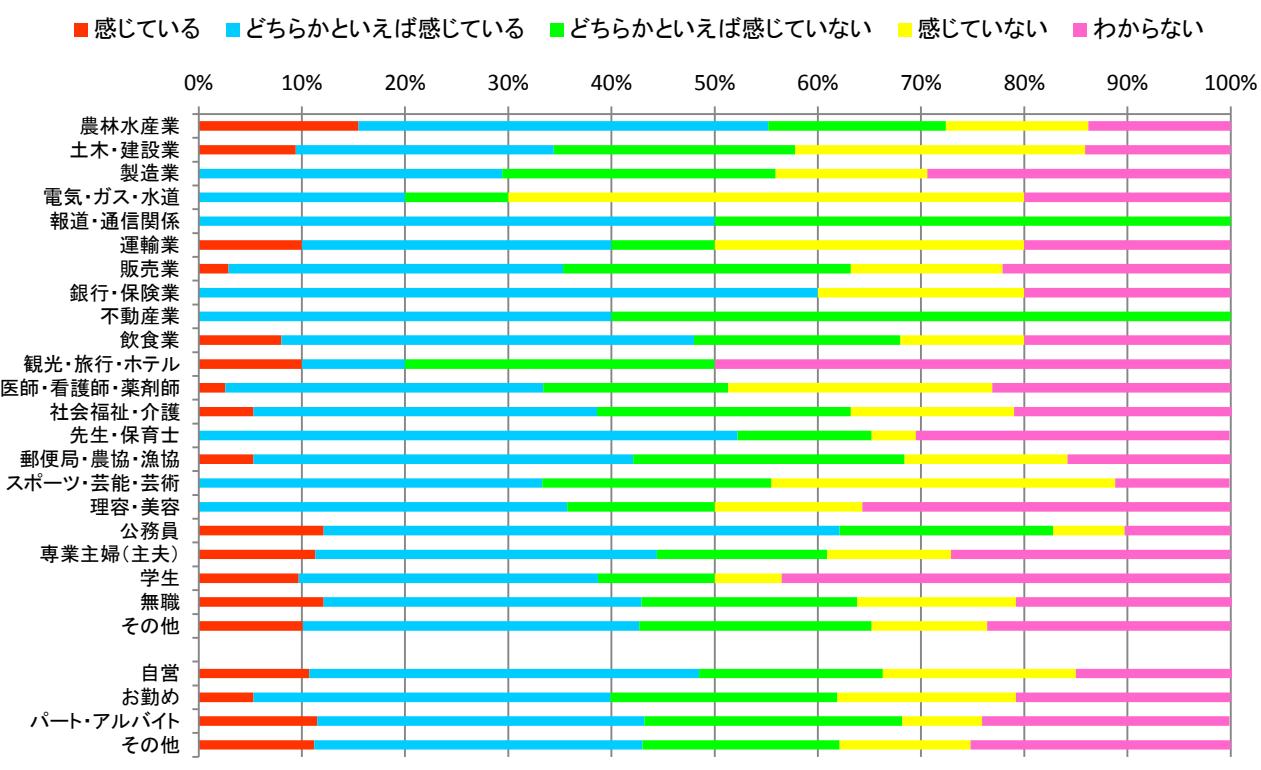
問50 天草は子育てしやすい地域であると感じていますか。



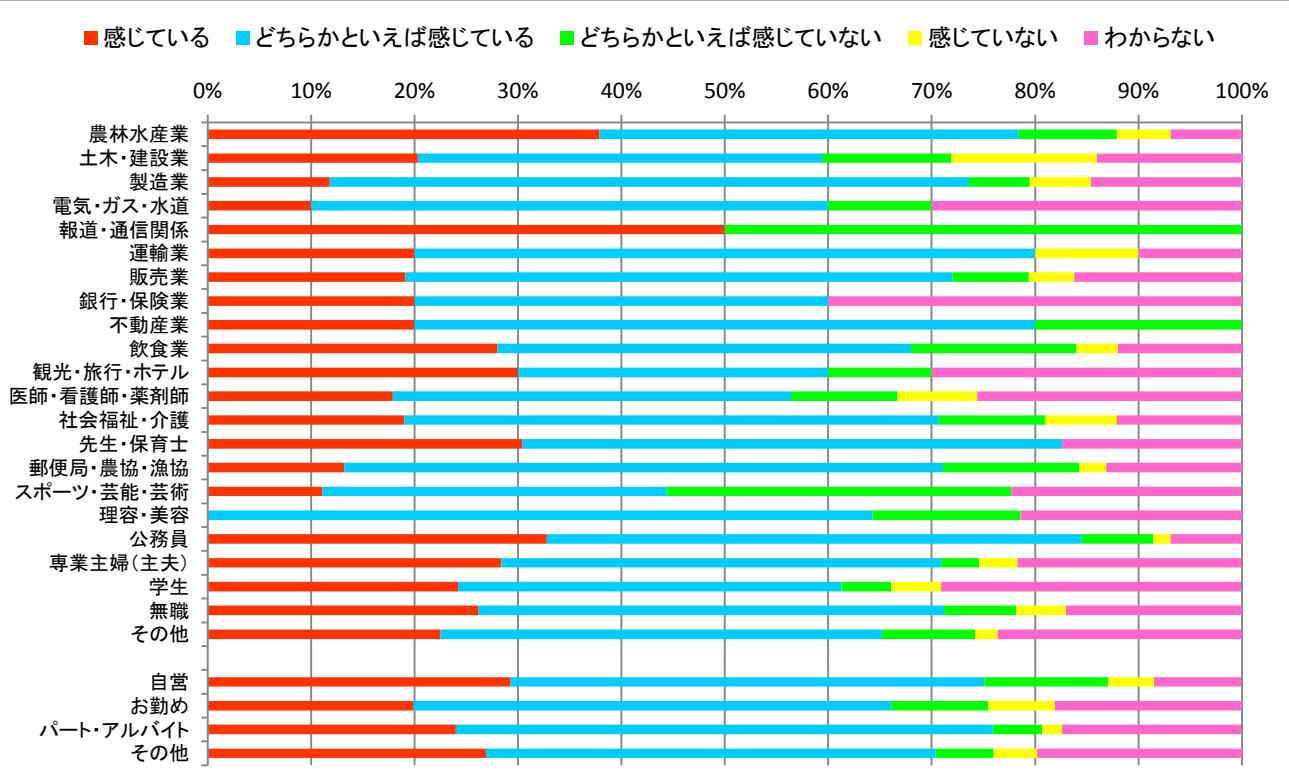
問51 環境保全活動が活発であると感じていますか。



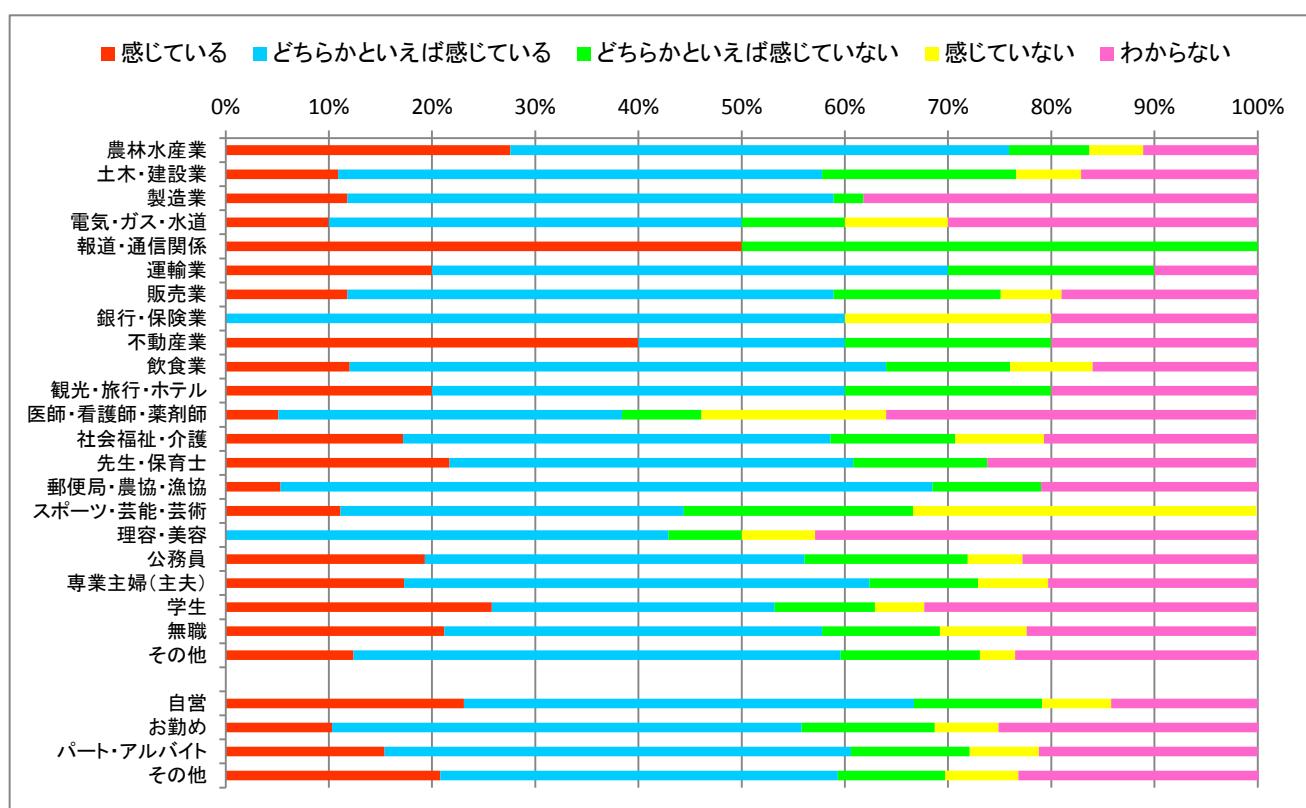
問52 地域内の防災体制の整備や災害時の情報伝達手段の整備など災害に強いまちづくりが進んでいると感じていますか。



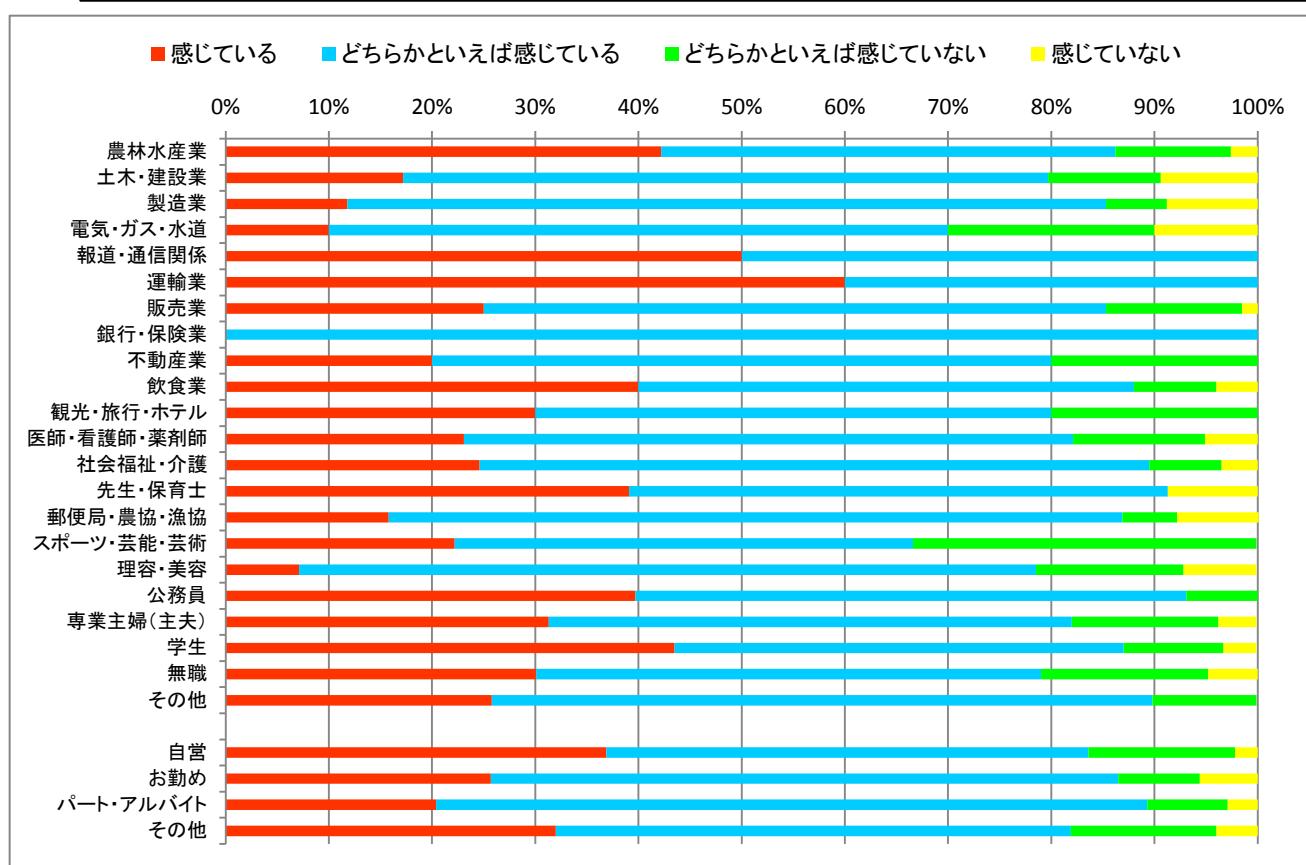
問53 消防署や消防団が行う消防、救急活動が安心であると感じていますか。



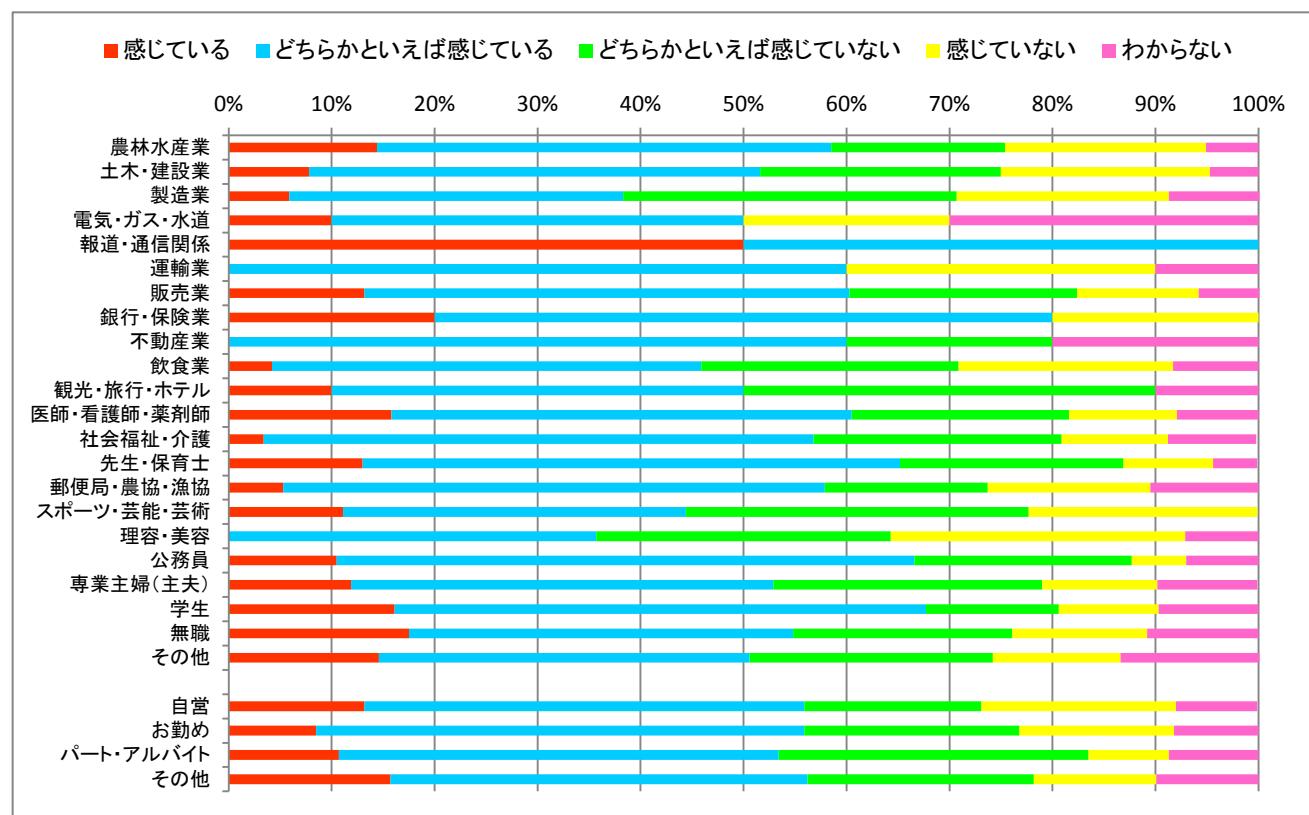
問 54 災害時に市民同士が助け合うことができると感じていますか。



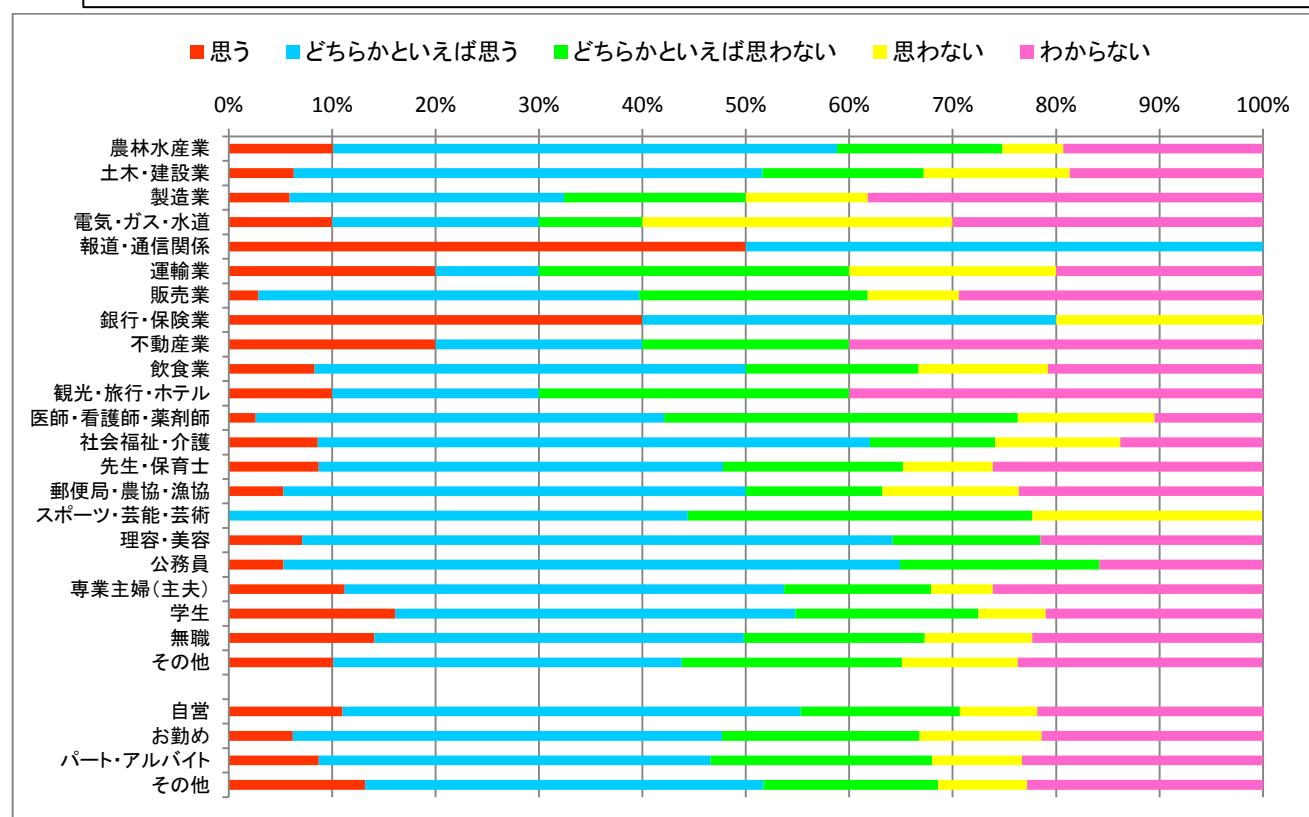
問 55 毎日、安心して暮らせていると感じていますか。



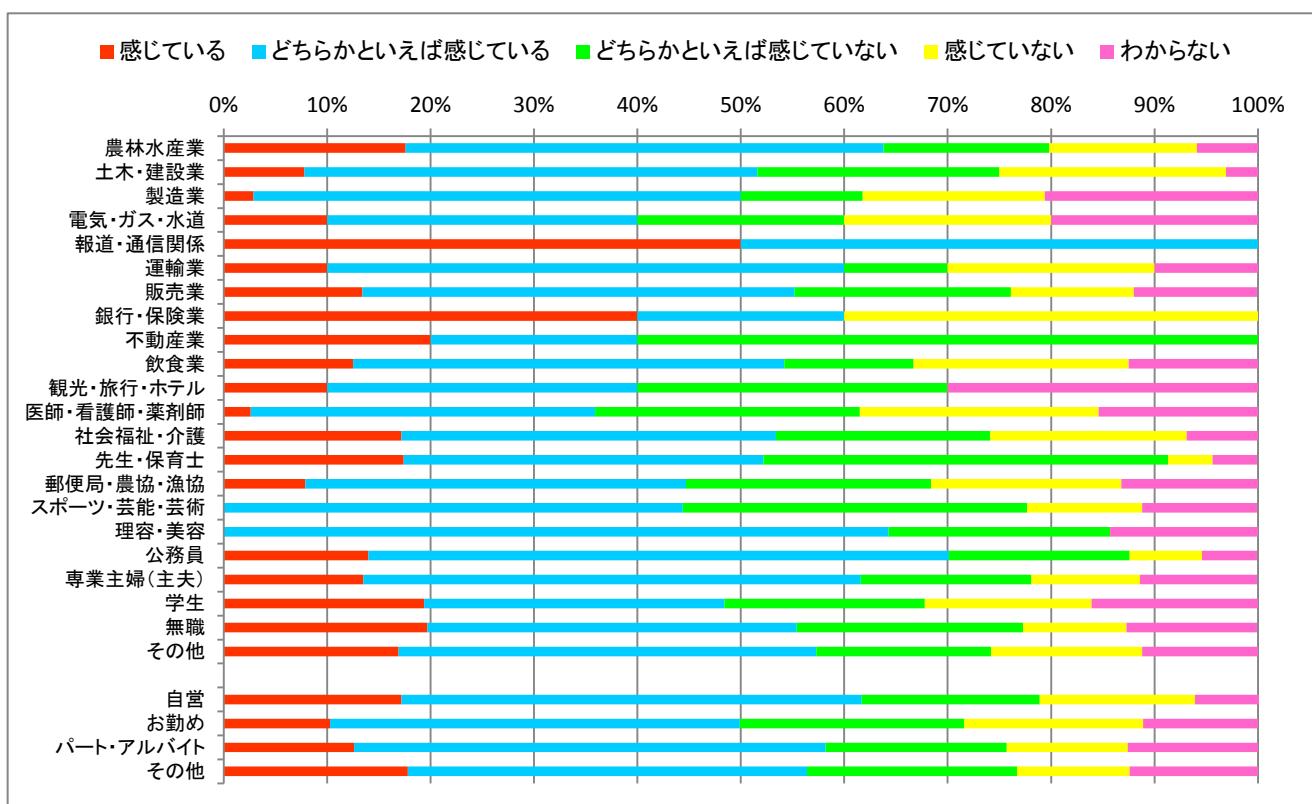
問56 道路や公園等の整備、地域内の美化活動等により良好なまちなみが作られていると感じていますか。



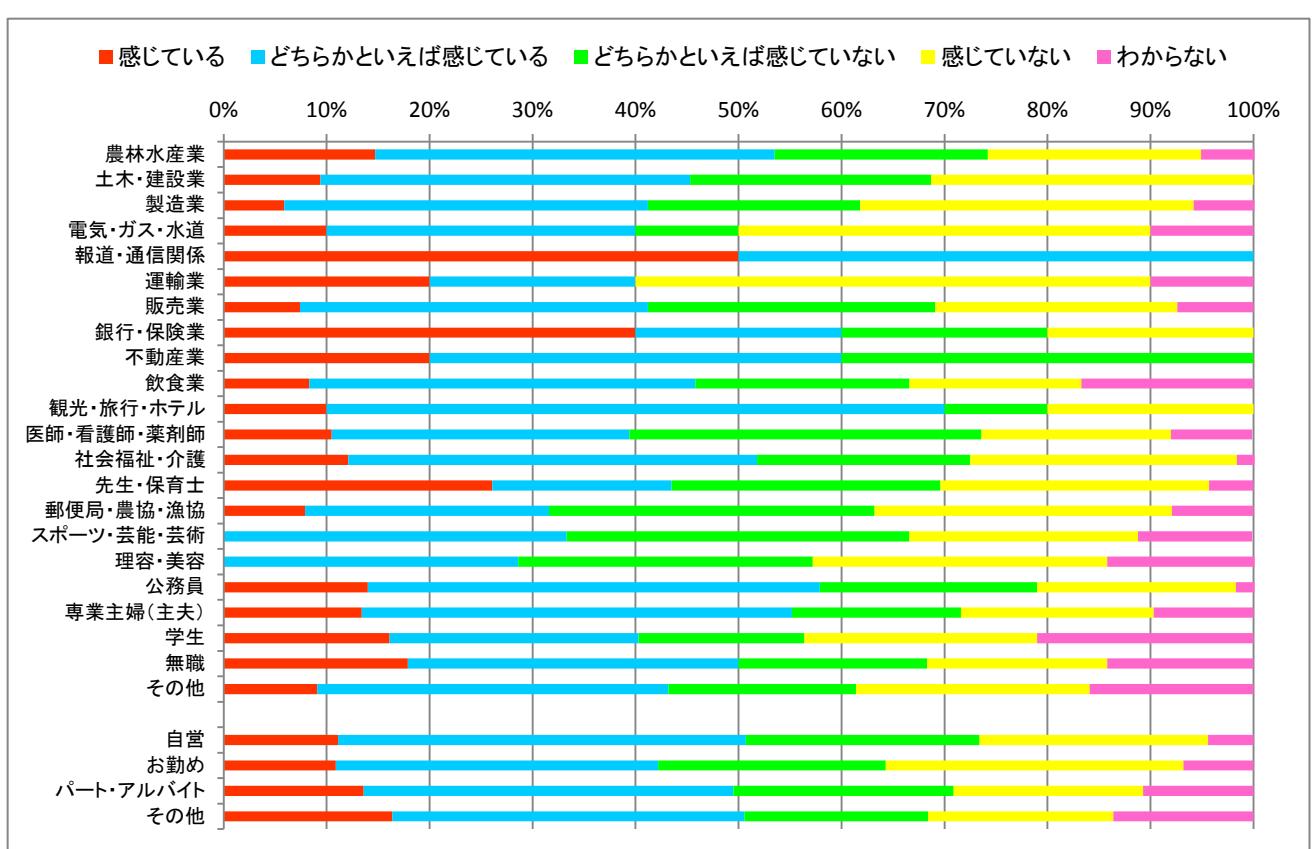
問57 ユニバーサル・デザインの観点から、誰もが安心して病院やショッピングセンターなどの施設を安全に利用できていると思いますか。



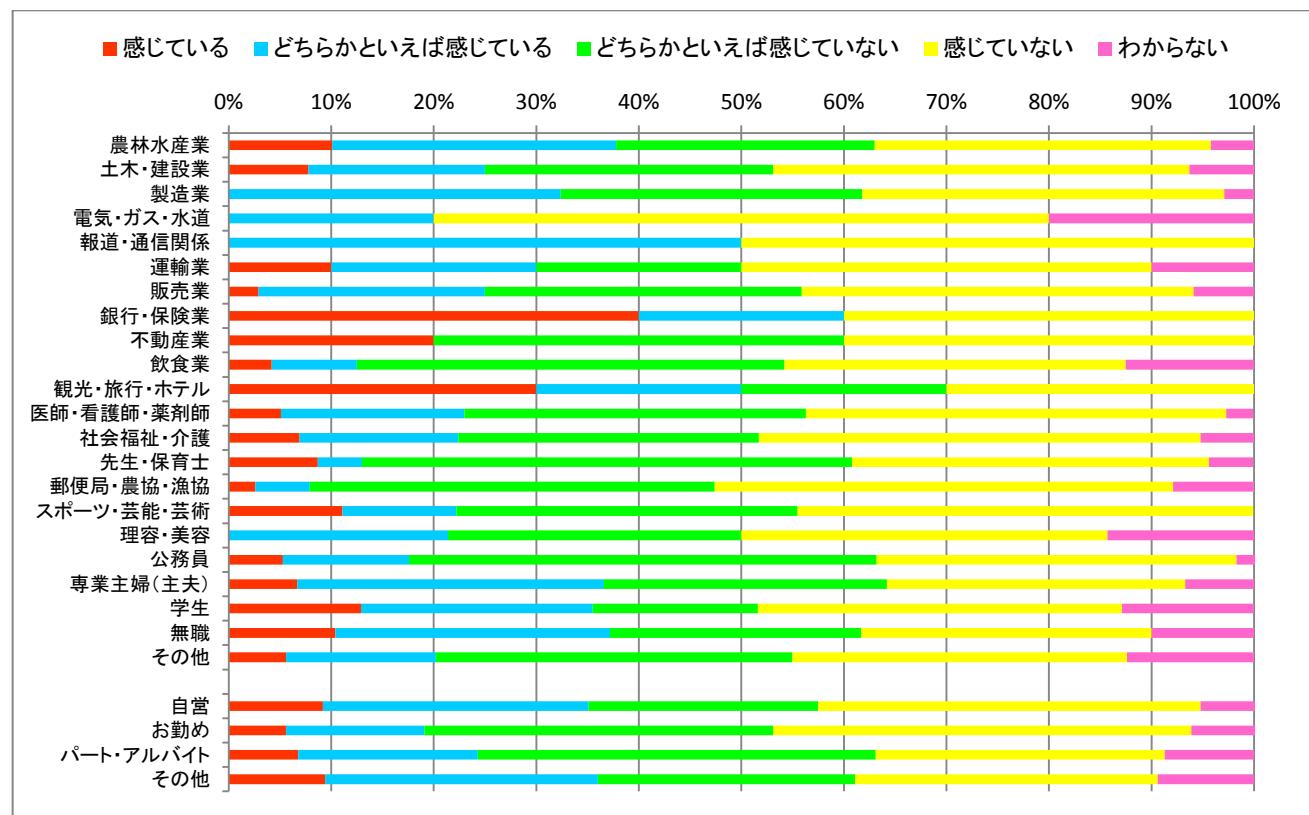
問58 市民が生活しやすい住宅・水道・公園などの環境が整っていると感じていますか。



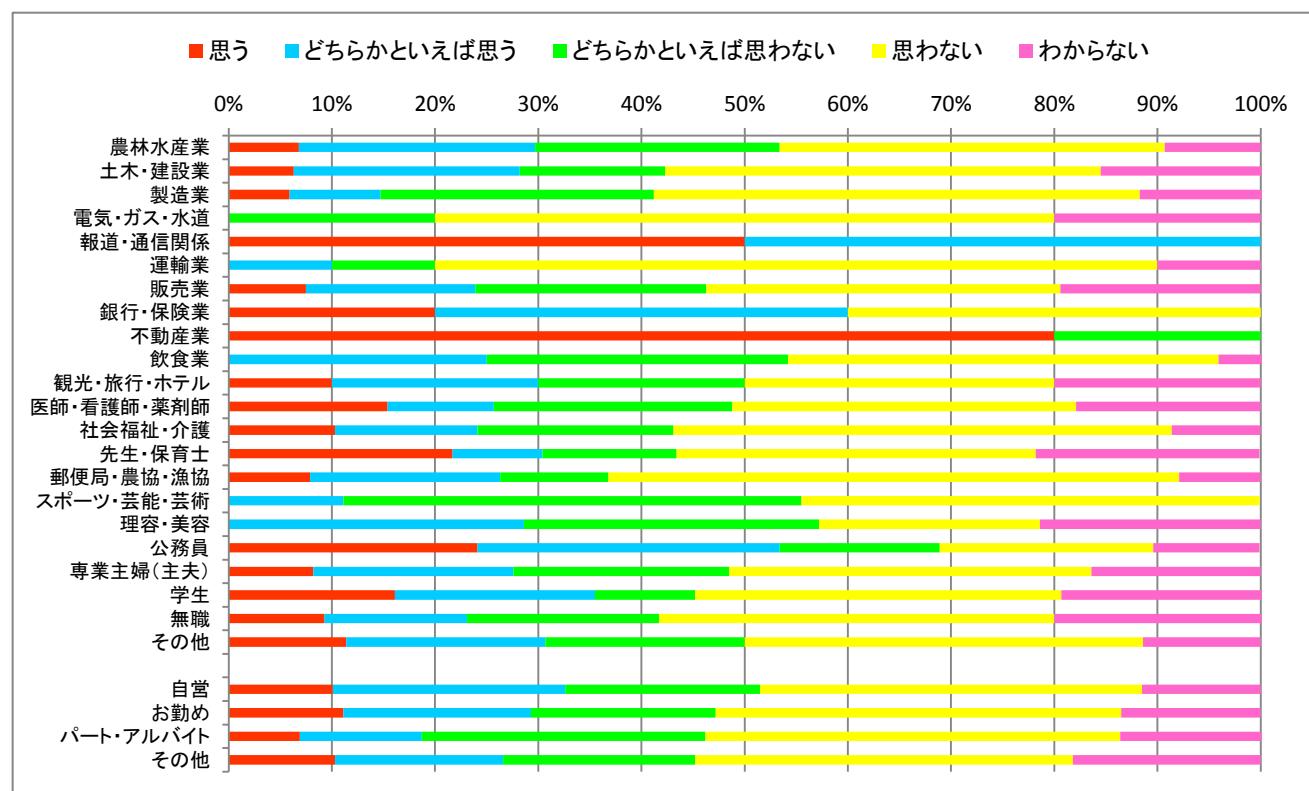
問59 市内の生活拠点（各地区）間を結ぶ道路整備は充実していると感じていますか。



問60 車や公共交通機関（バス、フェリー、天草エアライン等）を利用した市内外への移動がしやすいと感じていますか。

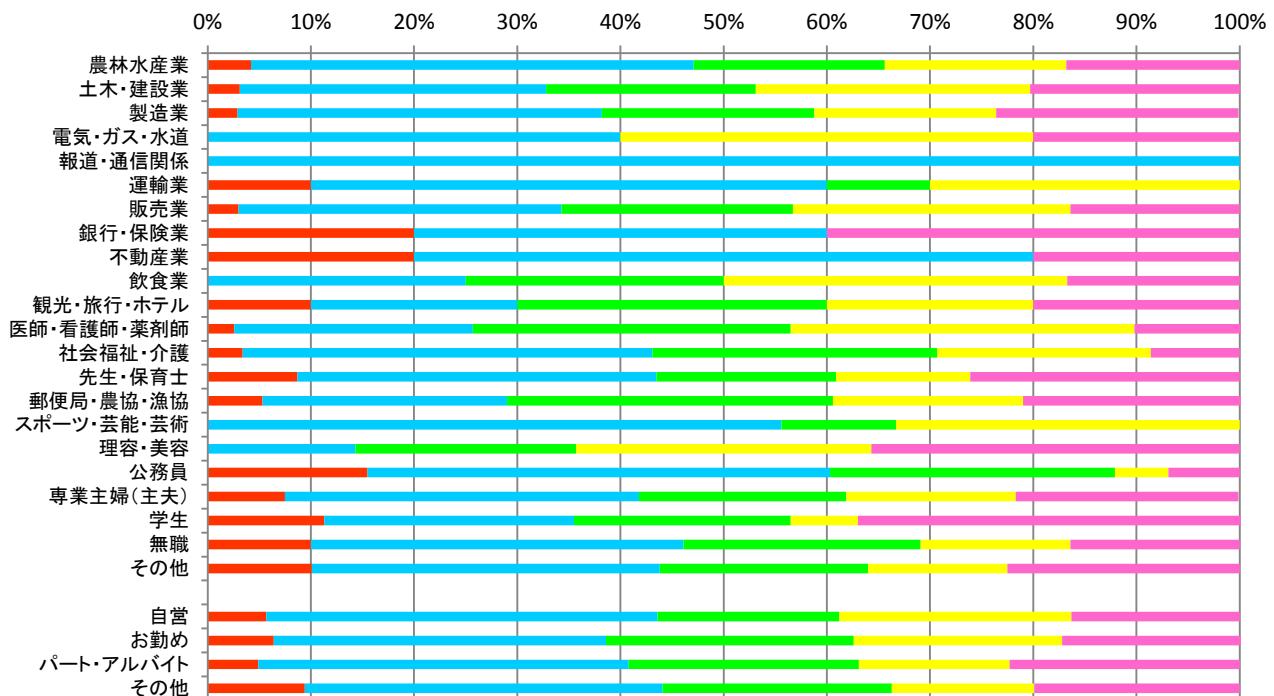


問61 自宅が地震に耐えうる状態（耐震化）になっていると思いますか。



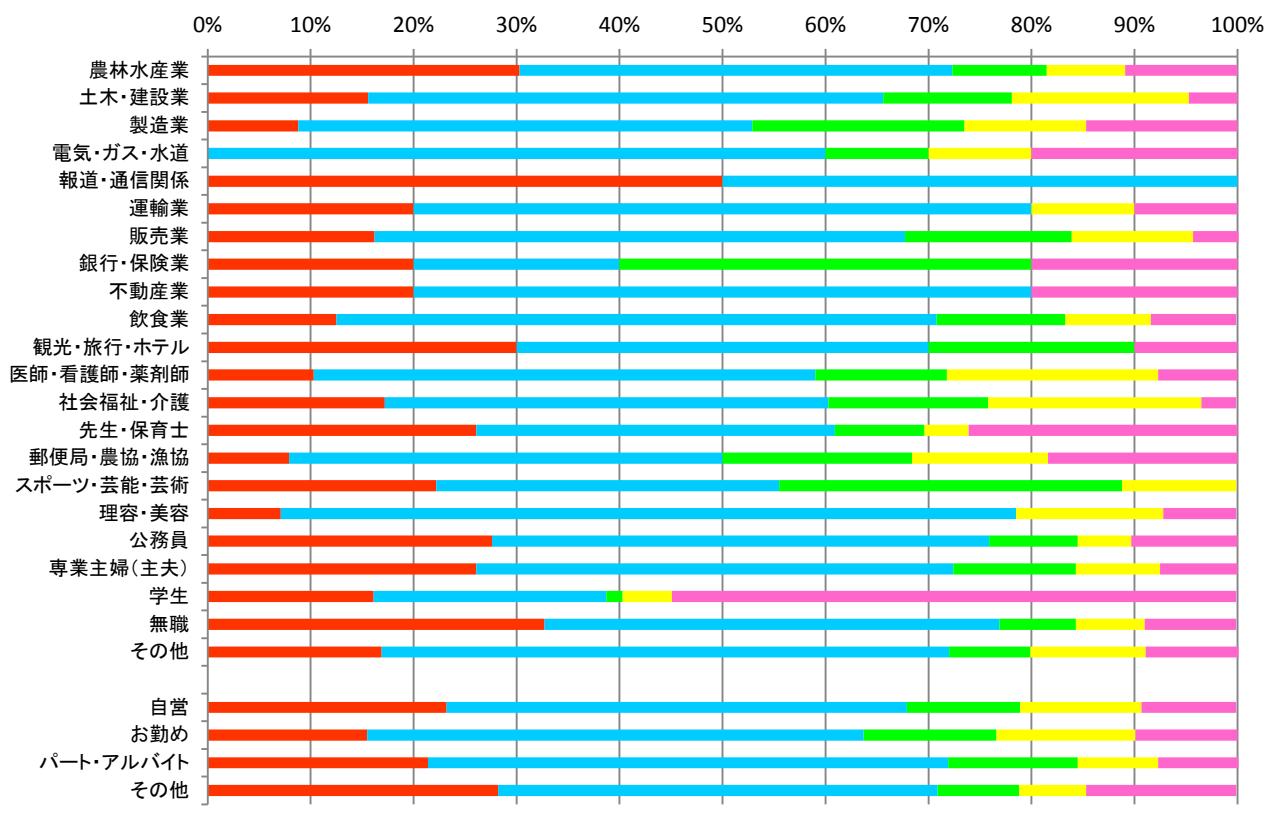
問62 市政をはじめ様々な情報が容易に取得できる環境にあると感じていますか。

■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない

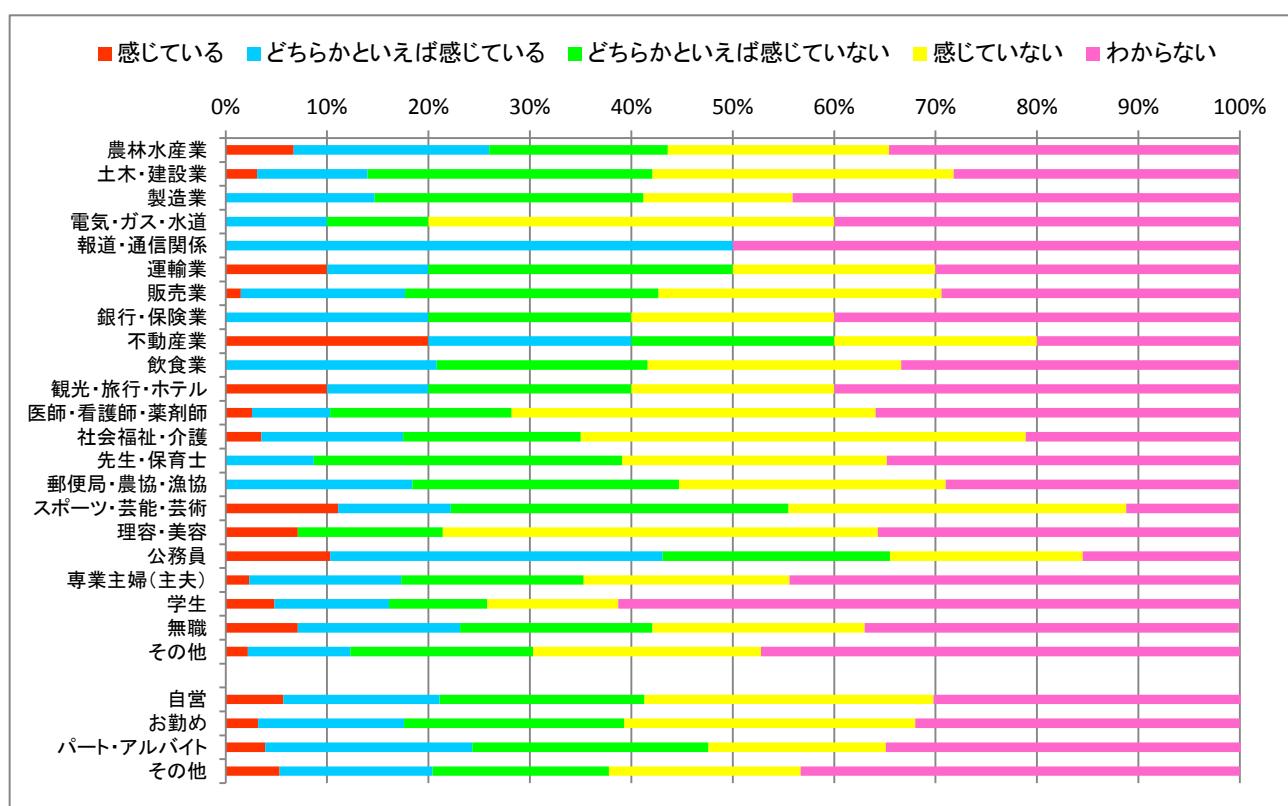


問63 市役所に用事で来られた際にスムーズな対応ができると感じていますか。

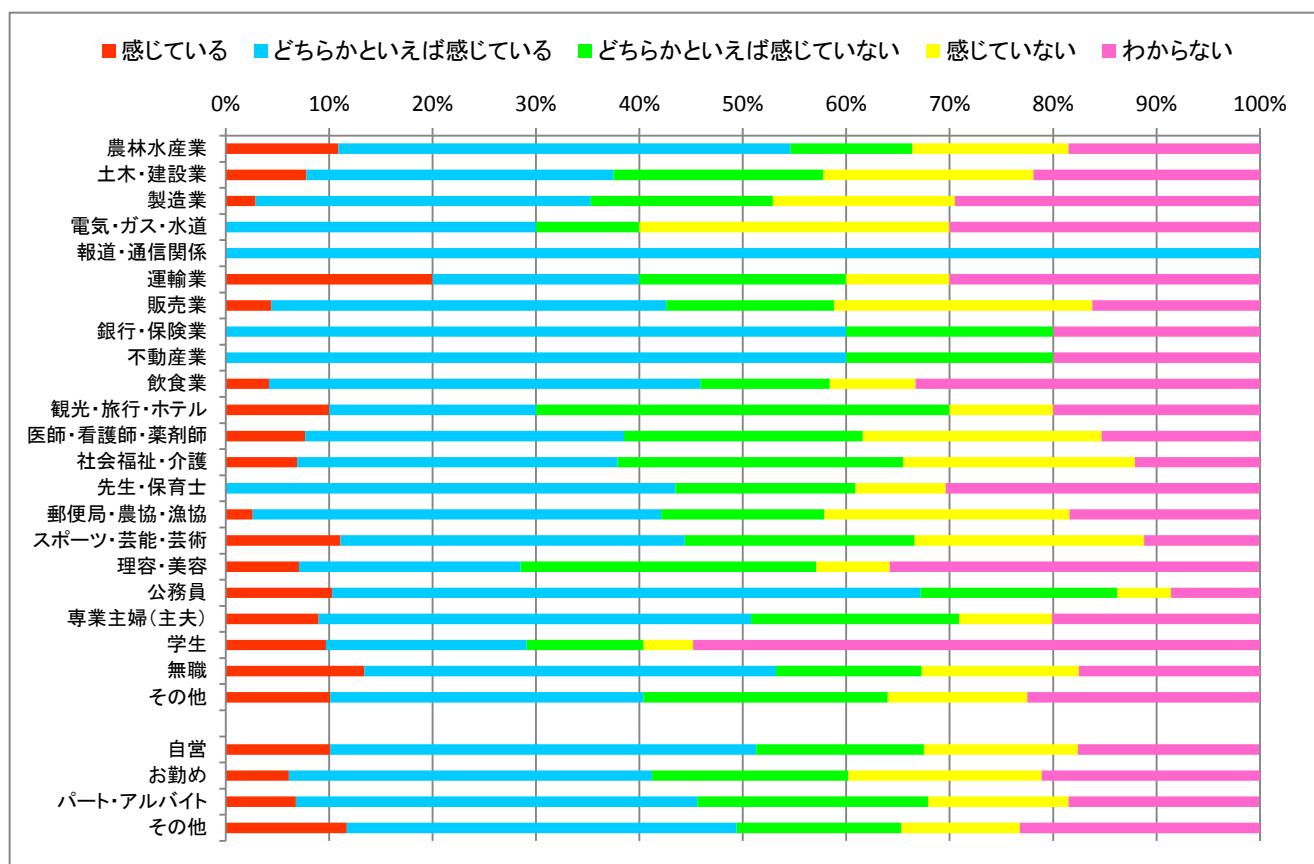
■ 感じている ■ どちらかといえば感じている ■ どちらかといえば感じていない ■ 感じていない ■ わからない



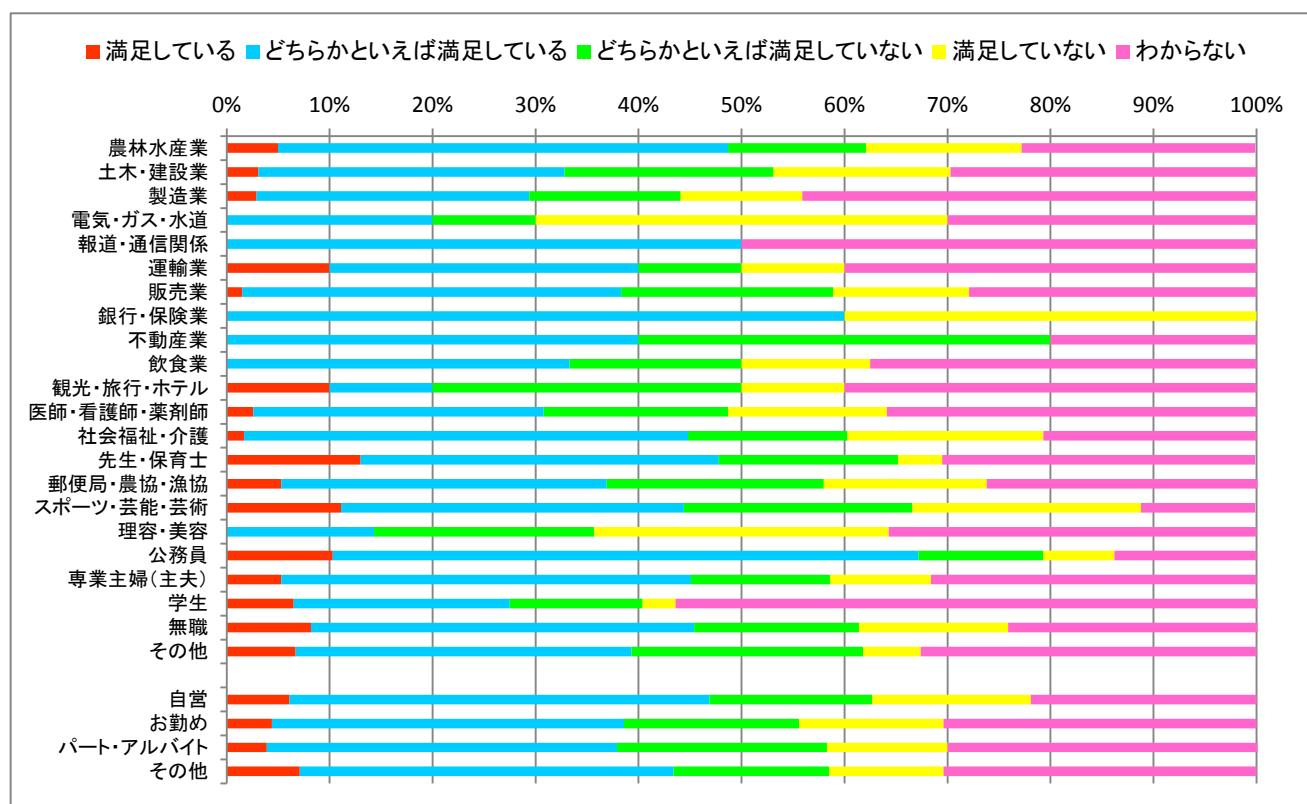
問64 市が進める施策に対して、いつでも提案、参画する機会があると感じていますか。



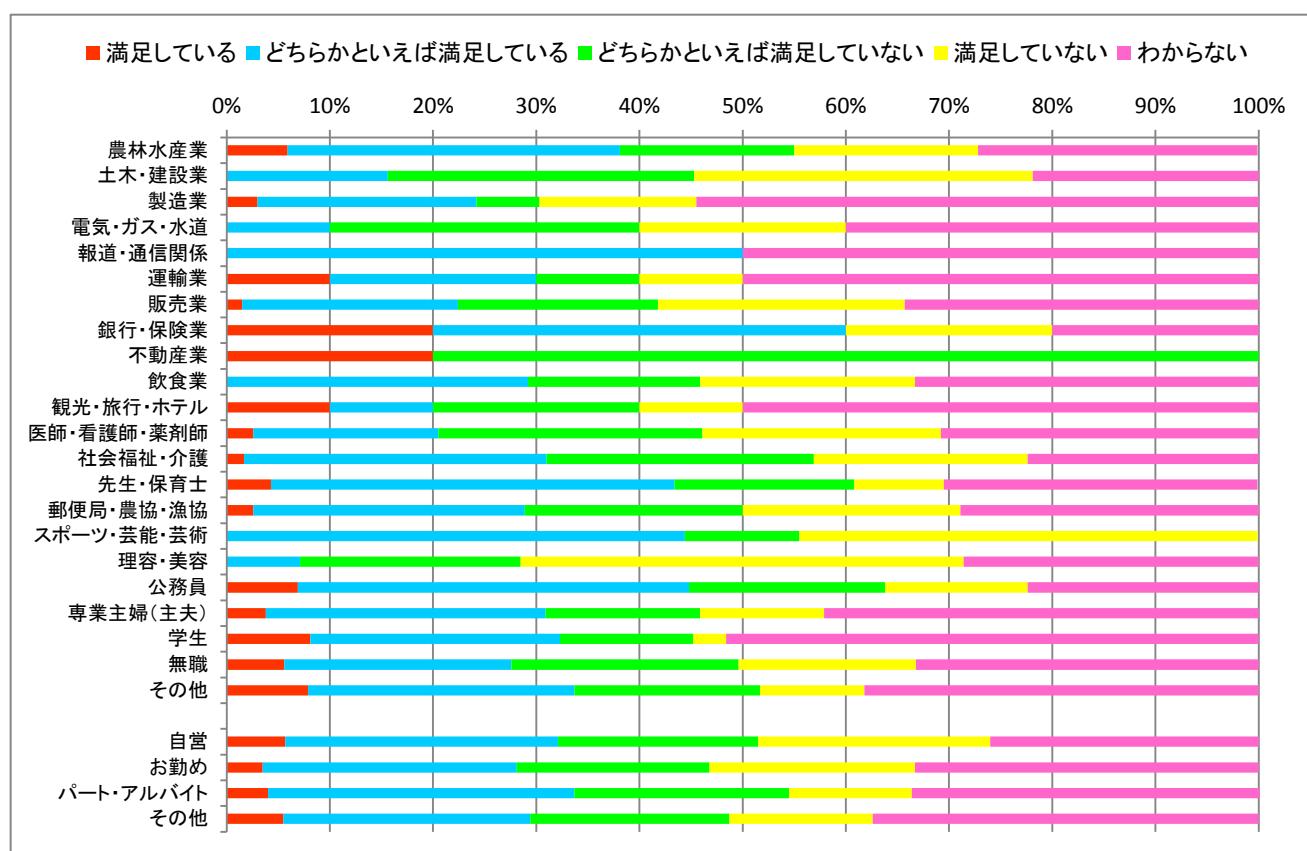
問65 必要とする市政情報がわかりやすく提供されていると感じていますか。



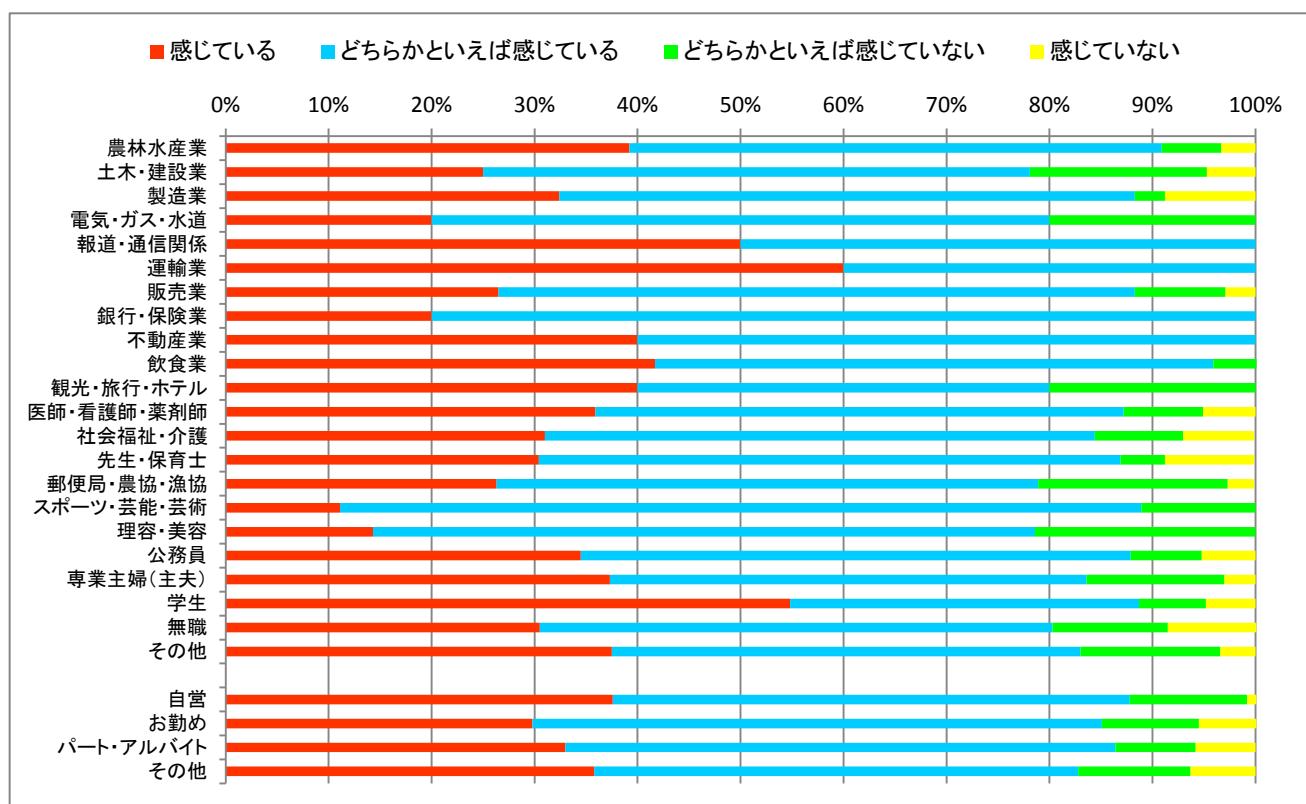
問66 市が提供する様々な行政サービスに満足していますか。



問67 市民と行政の協働によるまちづくりが進んでいると感じていますか。



問68 あなたは、今、幸せだと感じていますか。



問69 これからも天草市に住み続けたいと思いますか。

