

# 市政に関するアンケート

## 《集計結果》



平成24年3月

天草市

## 目 次

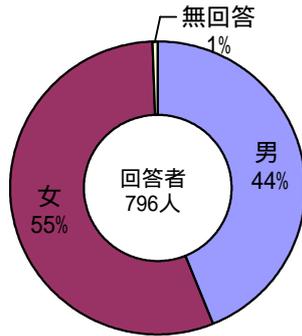
1	属 性	1
2	市政に対する満足度・重要度について	
	市政に対する満足度	2
	市政に対する重要度	3
	施策別の重要度・満足度表	4
	居住地区・年齢別の市政に対する満足度・重要度	5
	平成21年度から平成23年度までの3年間の比較	19
3	「市政だより天草」について	23
4	行財政改革について	24
5	男女共同参画の意識について	25
6	地域の情報化について	26
7	生涯学習について	27
8	市政に関するアンケート調査票	28

# 市政に関する市民アンケートの概要

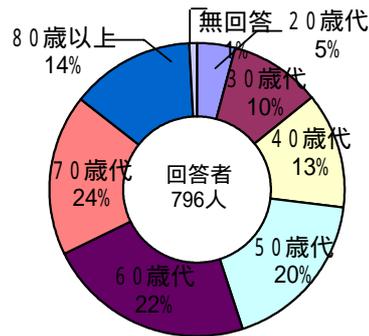
調査対象 20歳以上の市民 2,000人  
 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出  
 調査方法 郵送配布・郵送回収  
 回収結果 796人(回収率39.8%(前回:44.7%))  
 調査時期 平成24年1月

## 1. 属性

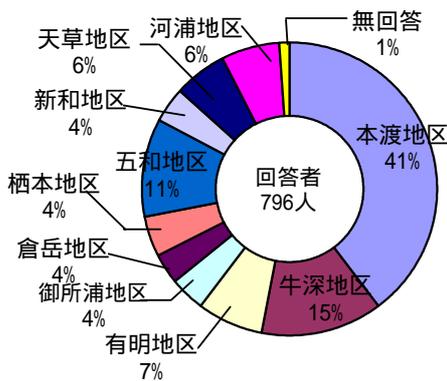
**性別**



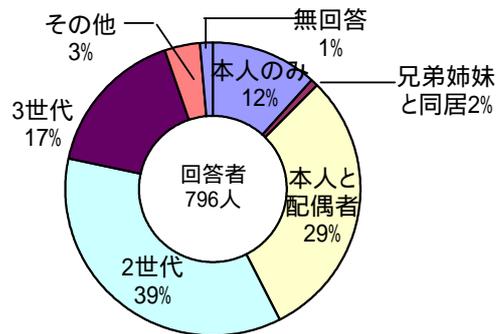
**年齢**



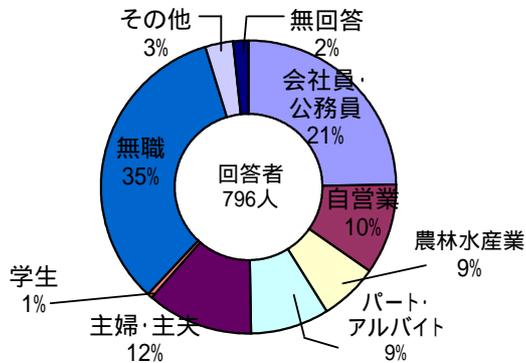
**居住地域**



**家族構成**



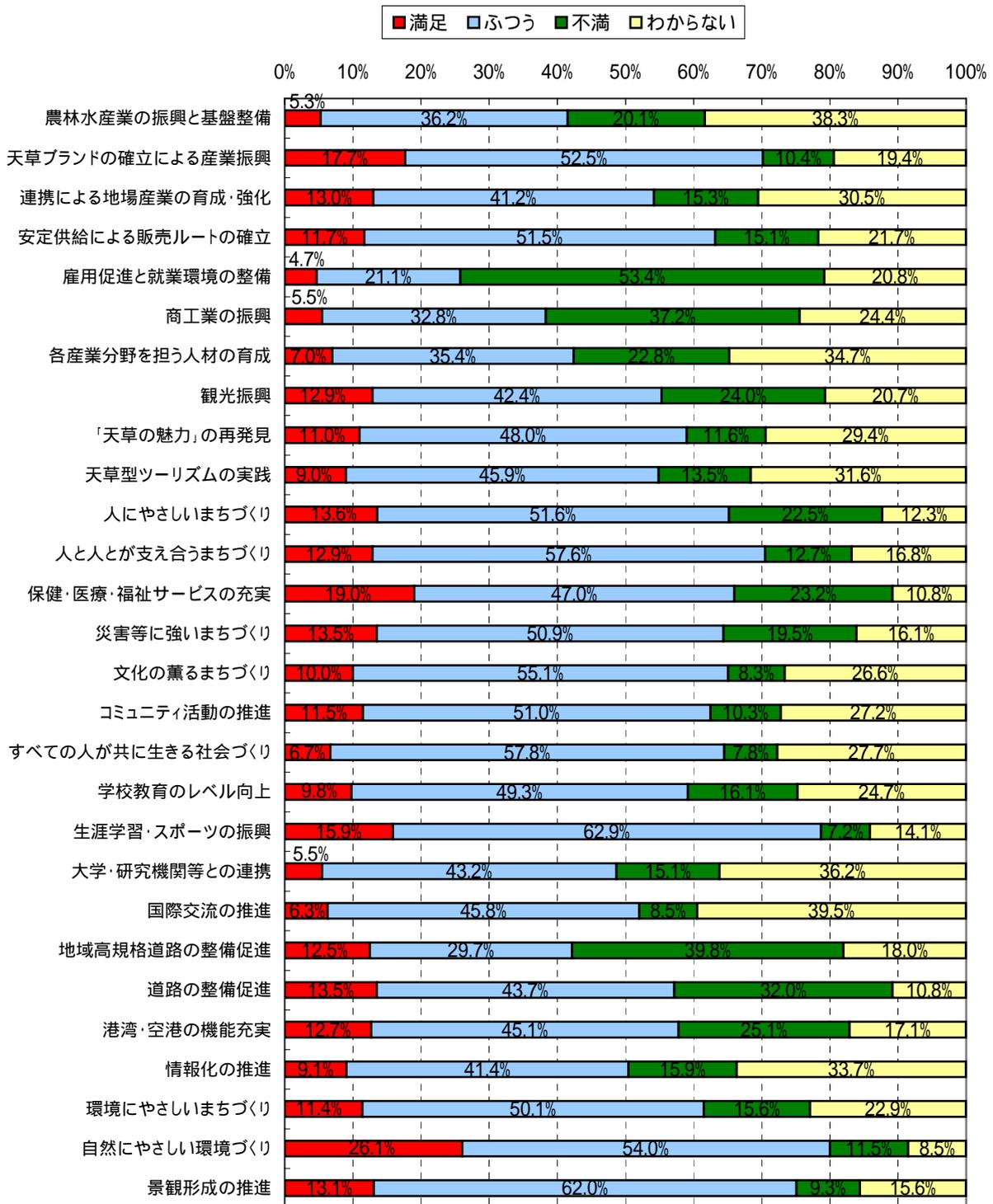
**職業**



## 2 - 1 . 市政に対する満足度

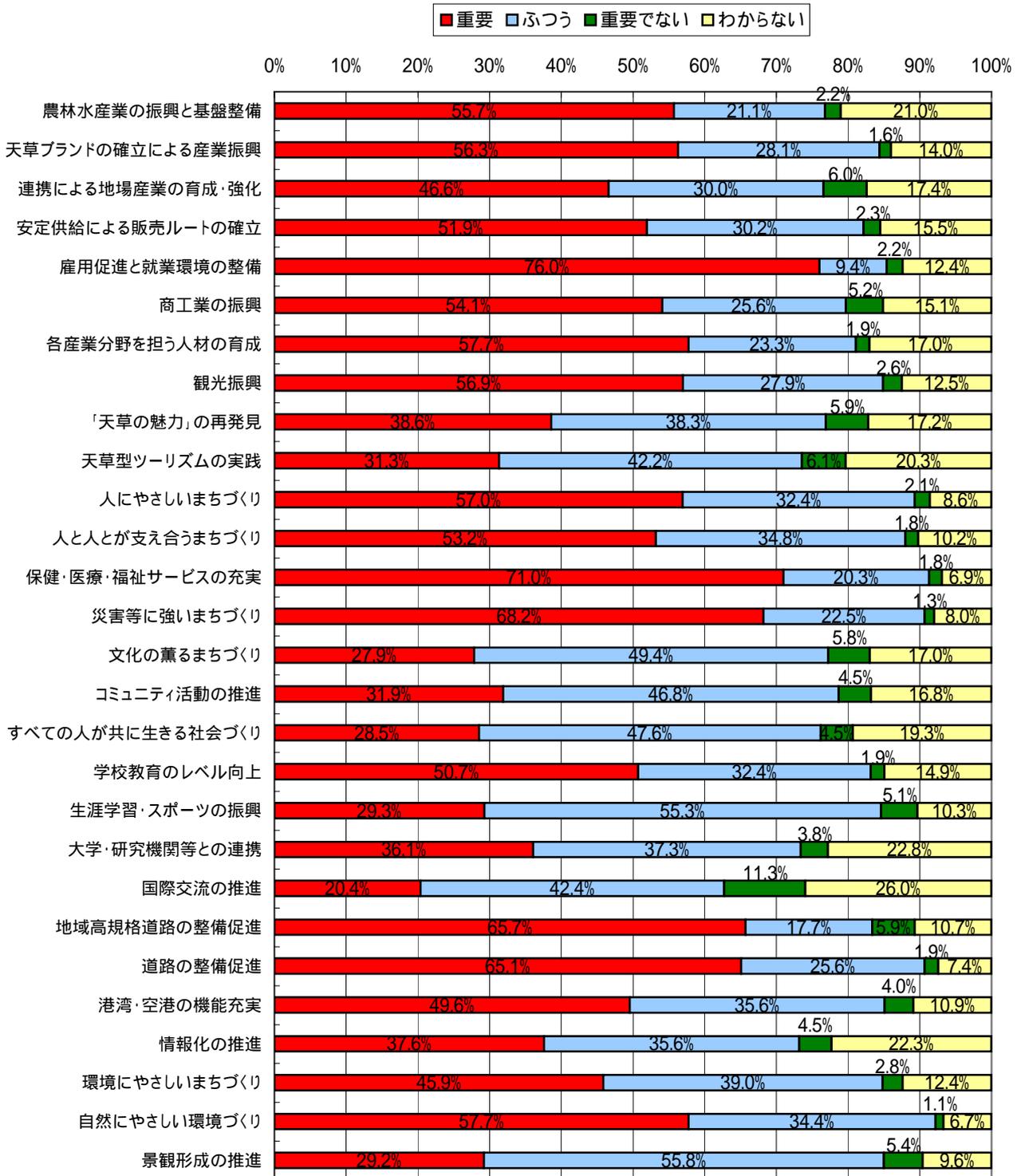
28項目に対する満足度を調査しました。満足度の高い項目としては、「自然にやさしい環境づくり」(26.1%)「保健・医療・福祉サービスの充実」(19.0%)、「天草ブランドの確立による産業振興」(17.7%)などが挙げられています。

一方、不満度の高い項目としては、「雇用促進と就業環境の整備」(53.4%)、「地域高規格道路の整備促進」(39.8%)、「商工業の振興」(37.2%)などが挙げられています。

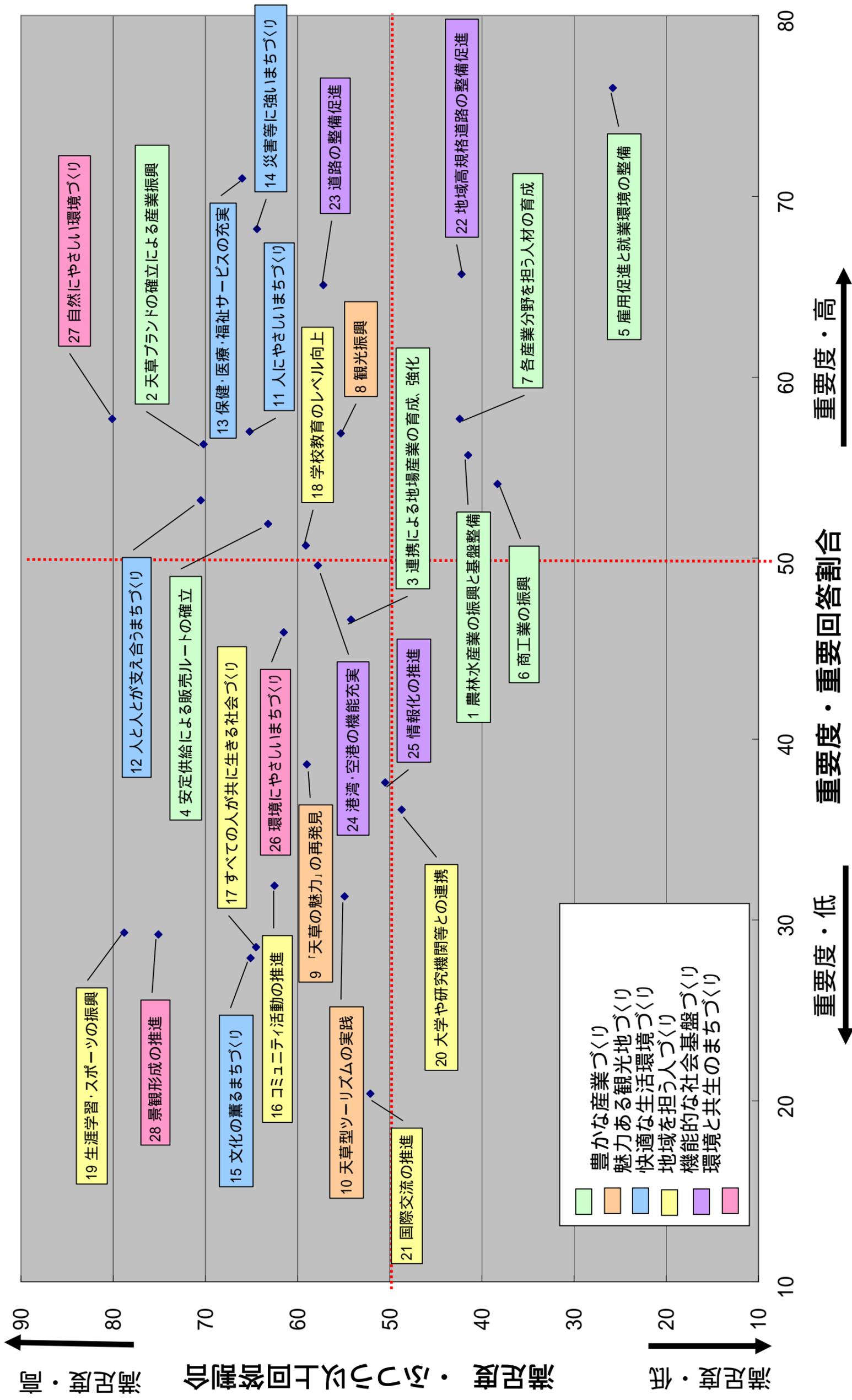


## 2 - 2 . 市政に対する重要度

満足度と同じ28項目のうち、重要という回答が多かった項目は、「雇用促進と就業環境の整備」(76.0%)、「保健・福祉サービスの充実」(71.0%)、「災害等に強いまちづくり」(68.2%)、「地域高規格道路の整備促進」(65.7%)、「道路の整備促進」(65.1%)の順となっています。

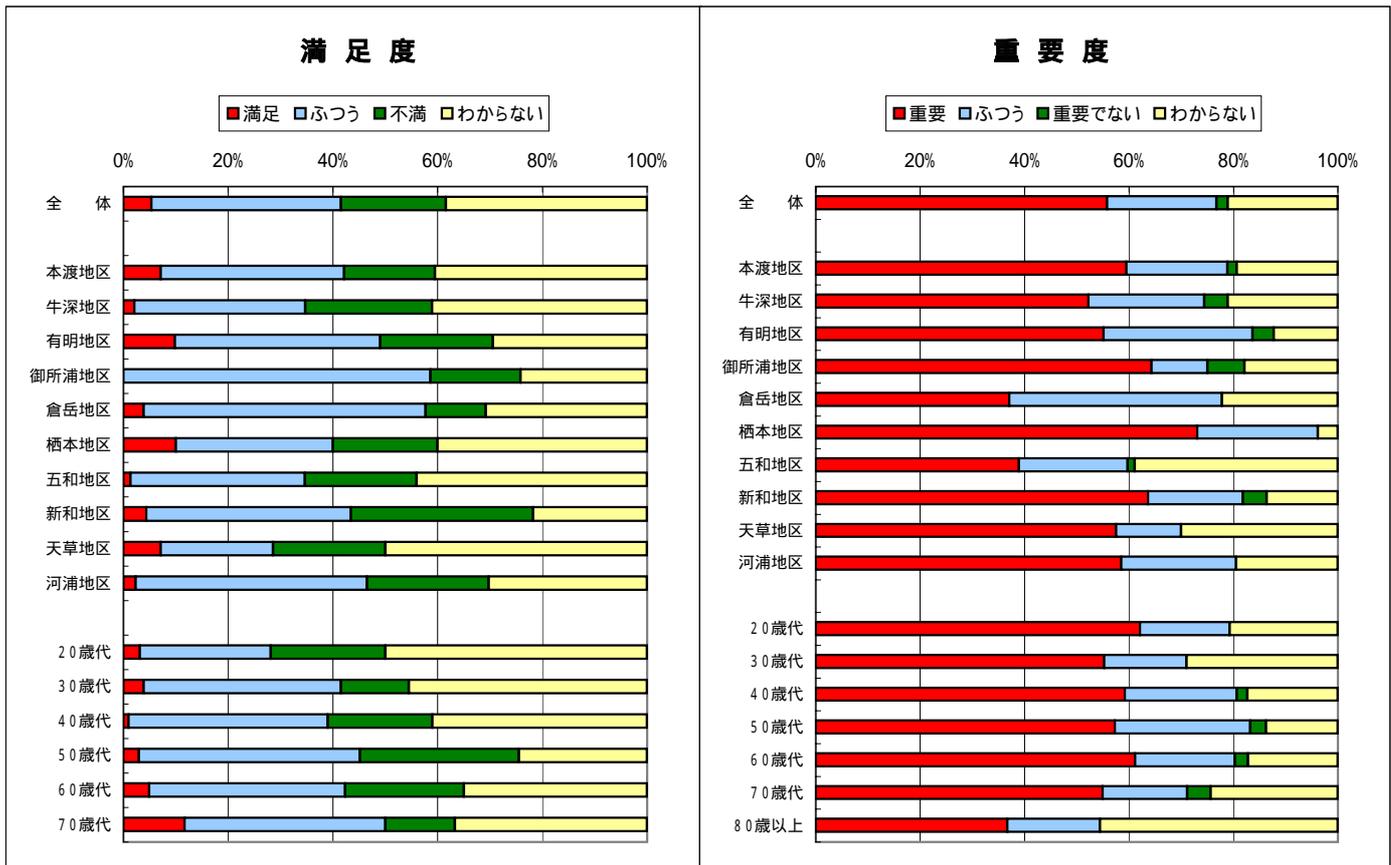


# 市の施策別 重要度・満足度表（H23年度市民アンケートより）

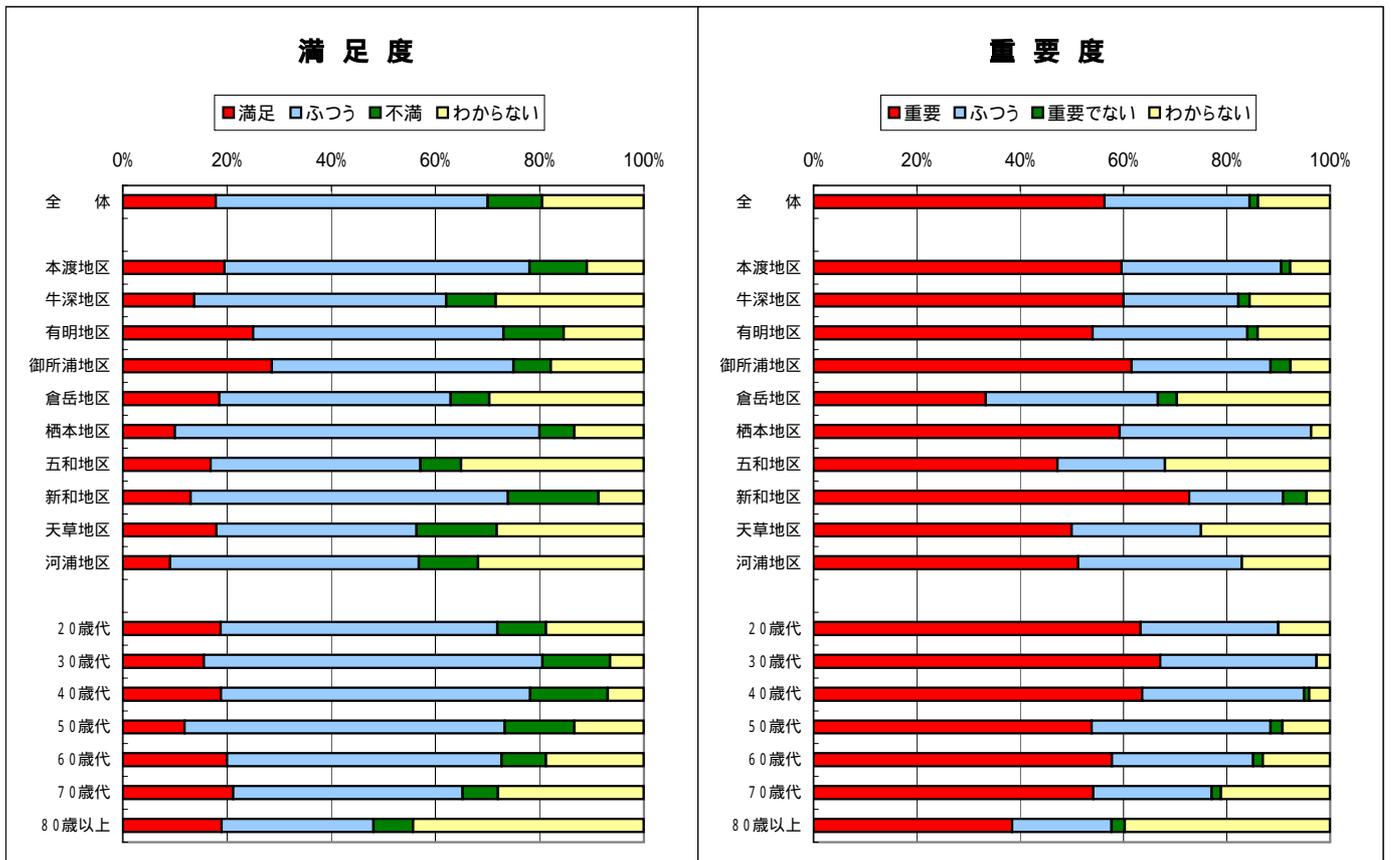


## 2 - 3 居住地区・年齢別の市政に対する満足度・重要度

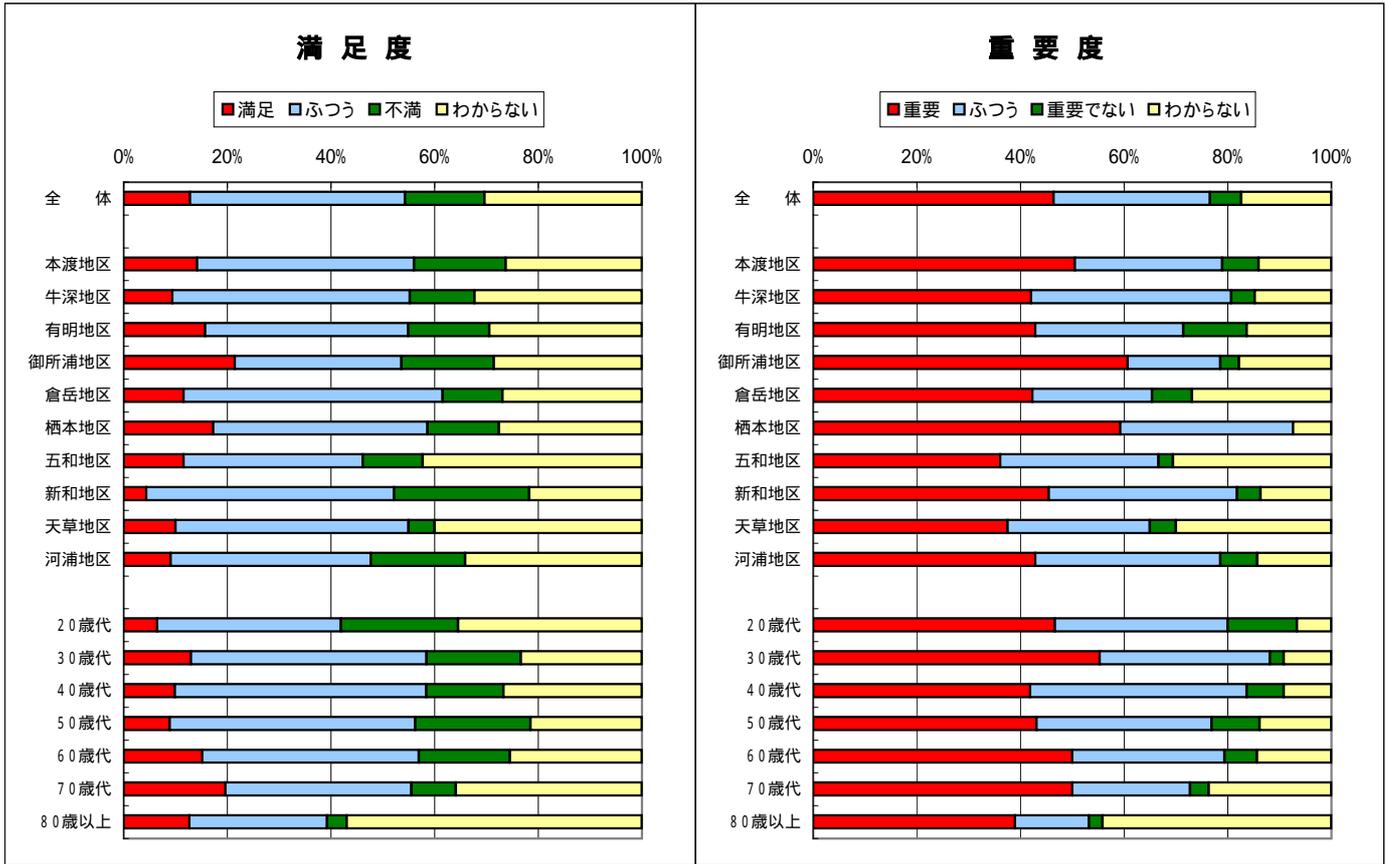
### 1. 農林水産業の振興と基盤整備



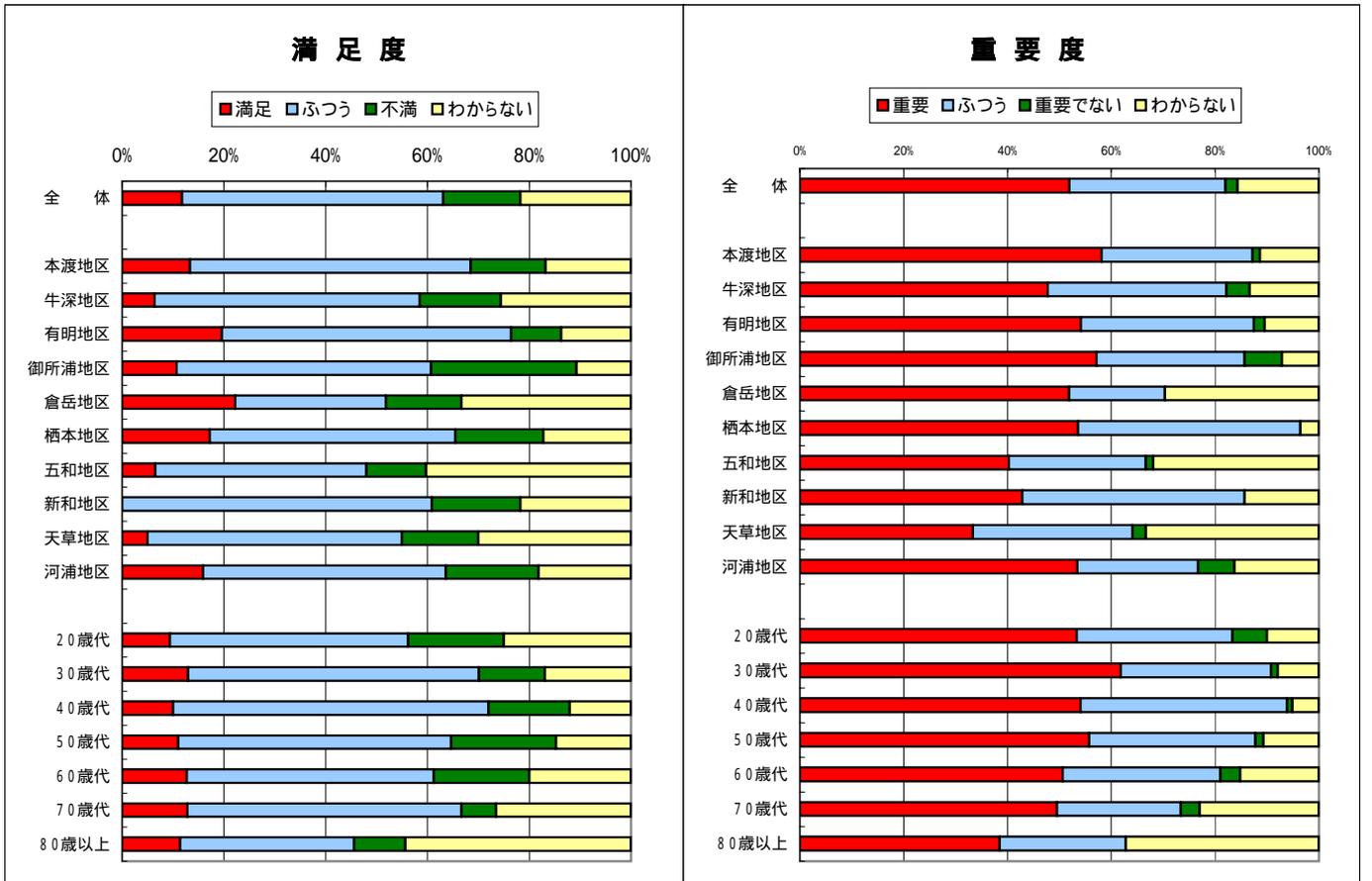
### 2. 天草ブランドの確立による産業振興



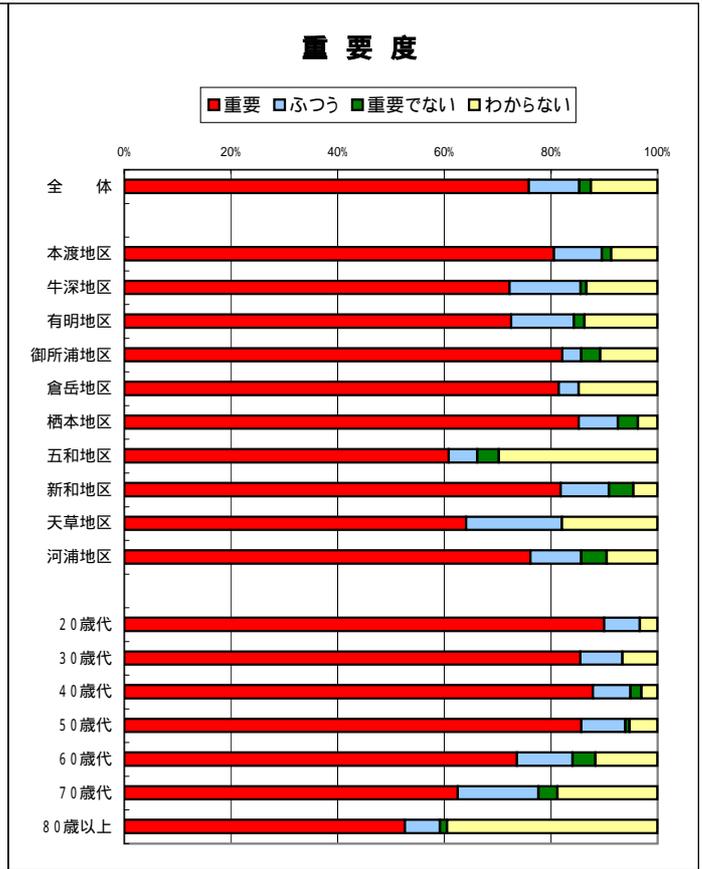
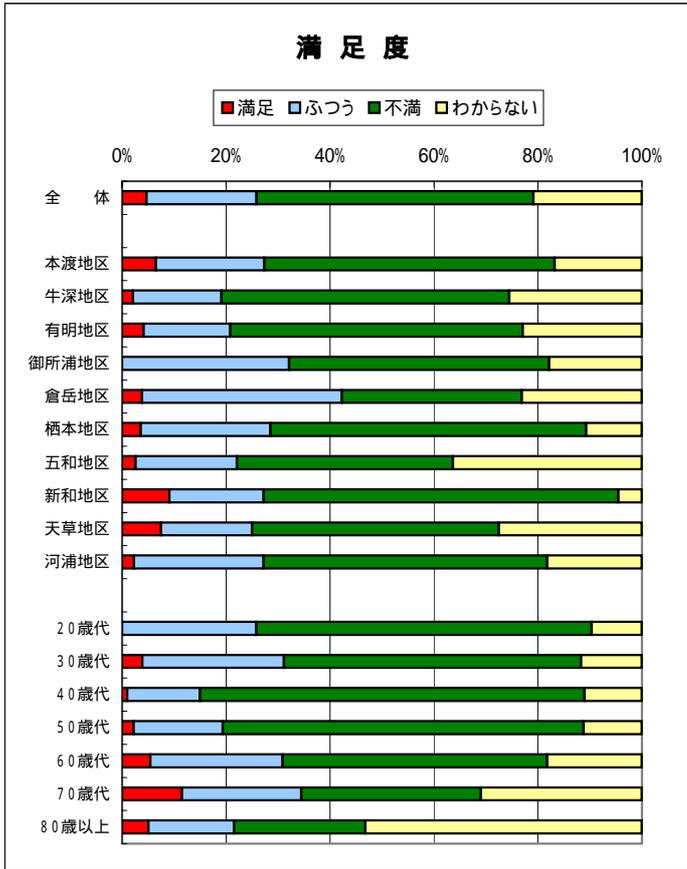
### 3. 連携による地場産業の育成・強化



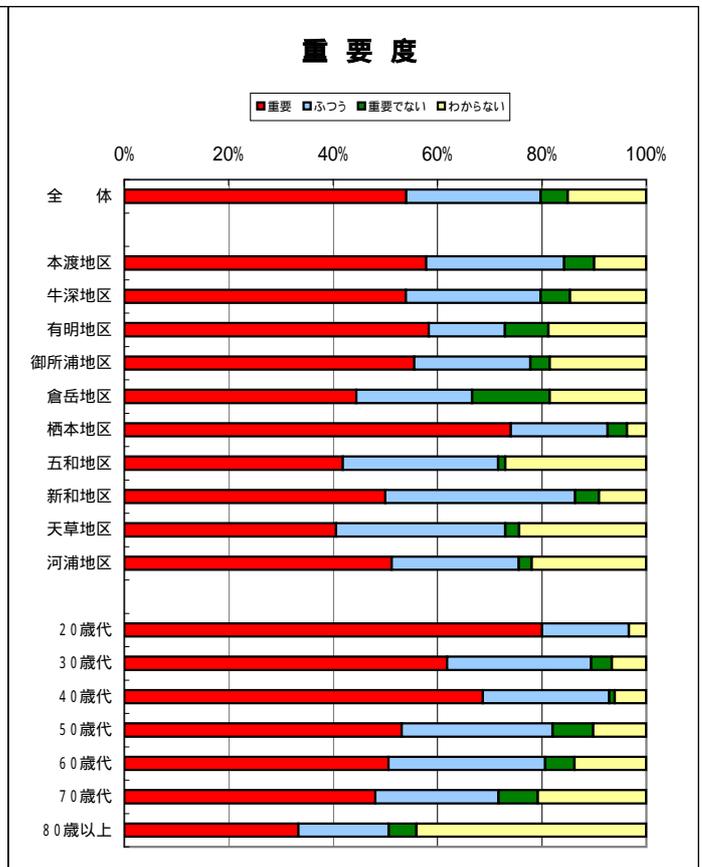
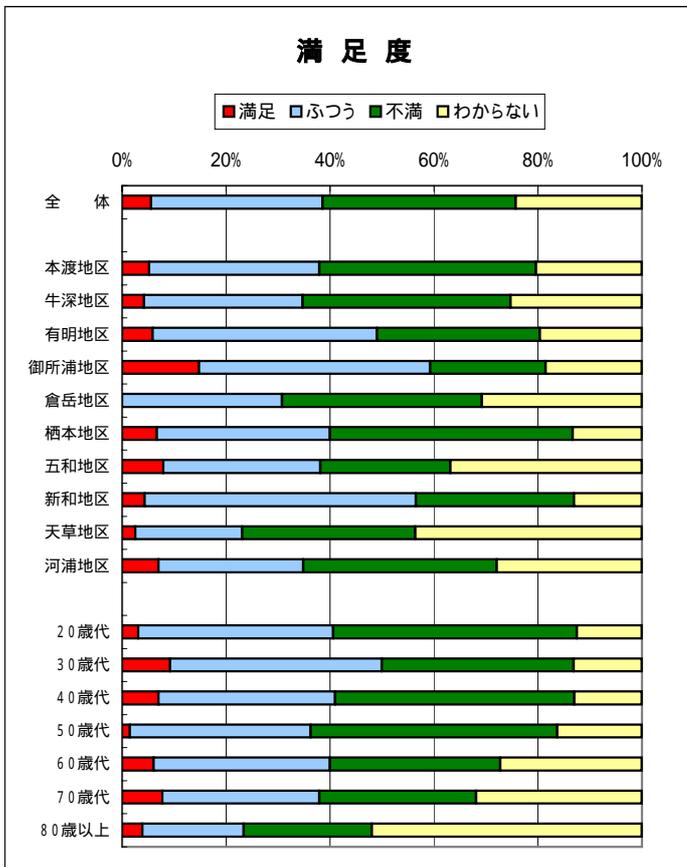
### 4. 安定供給による販売ルート確立



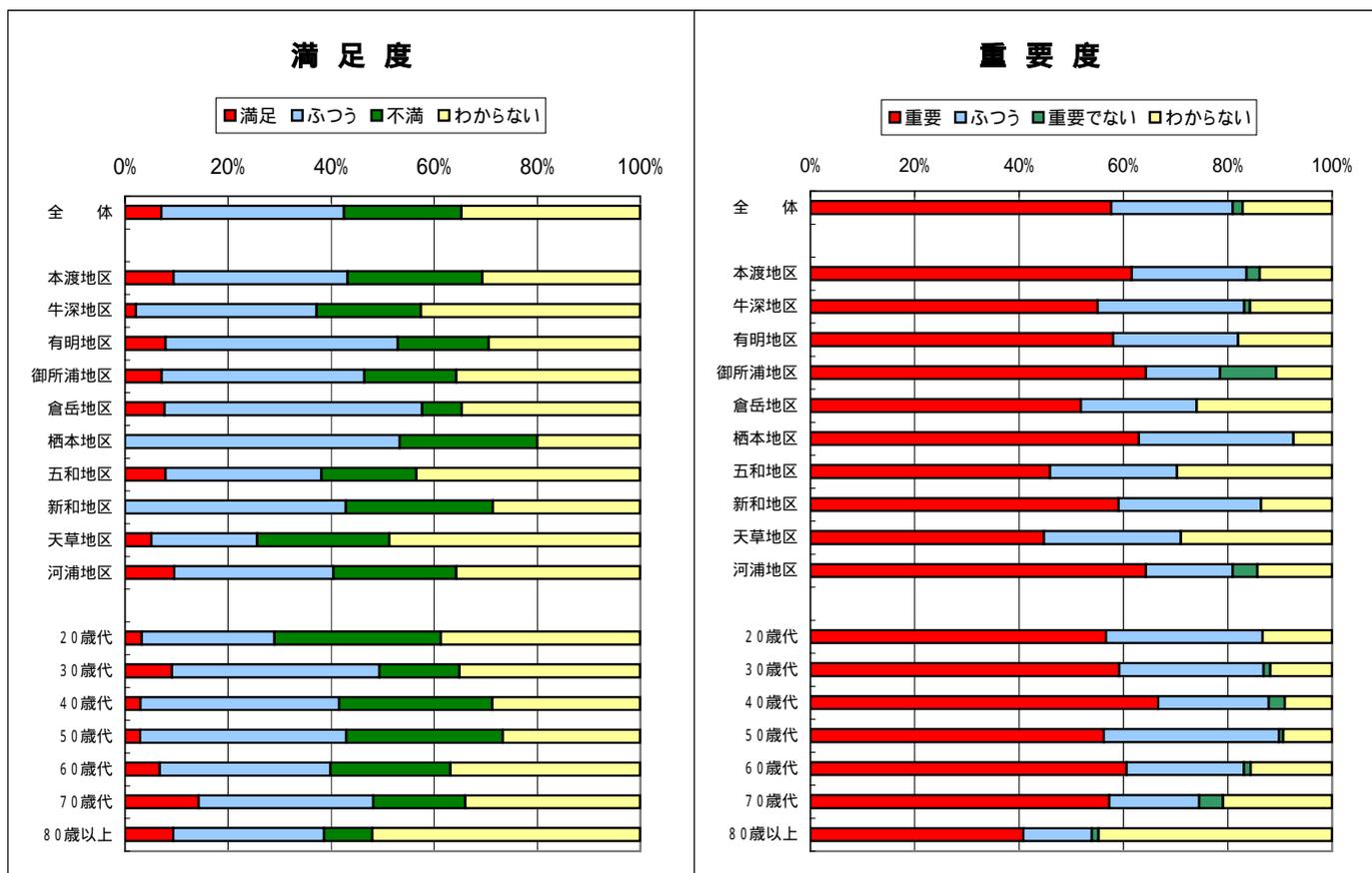
## 5. 雇用促進と就業環境の整備



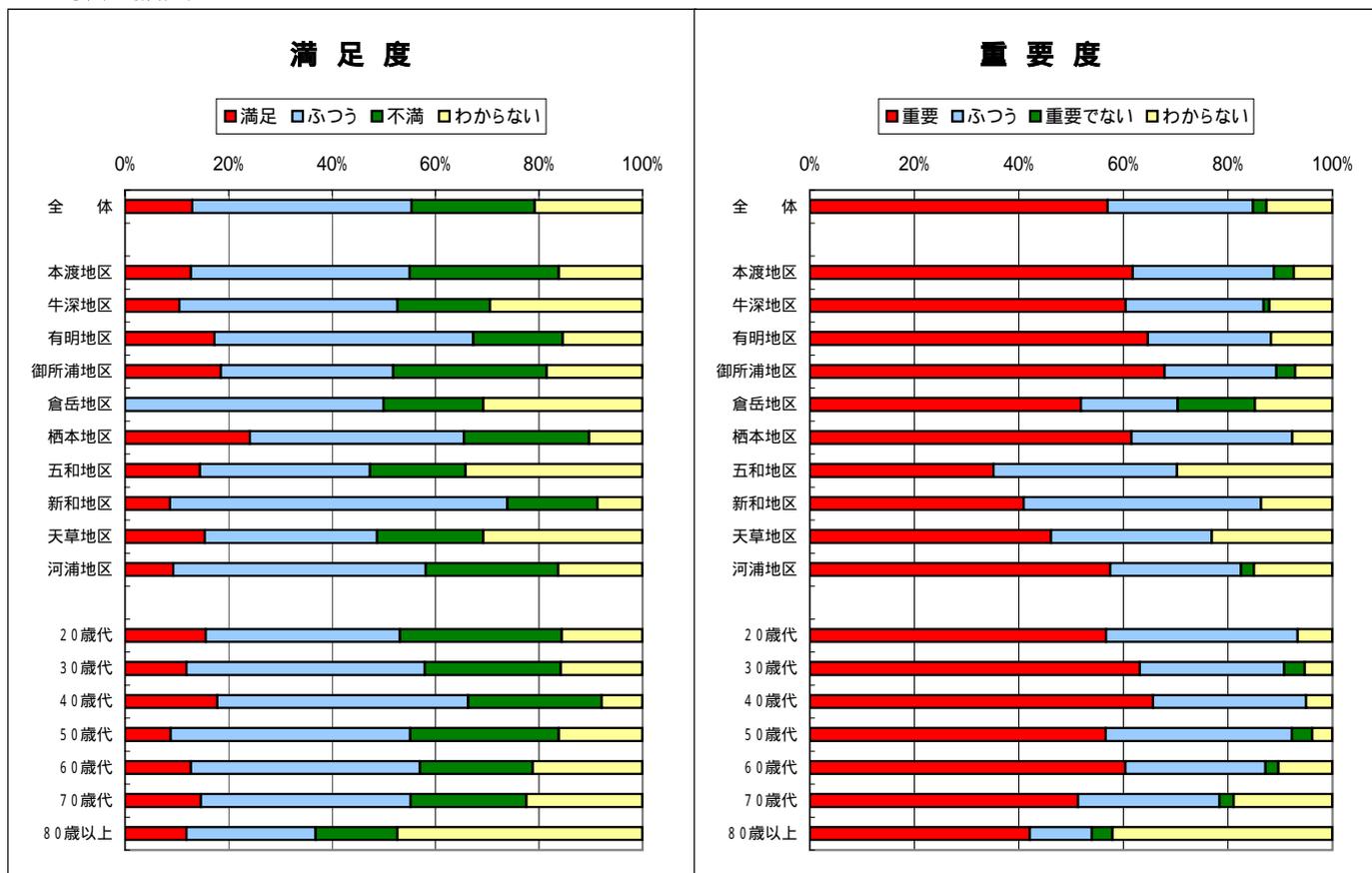
## 6. 商工業の振興



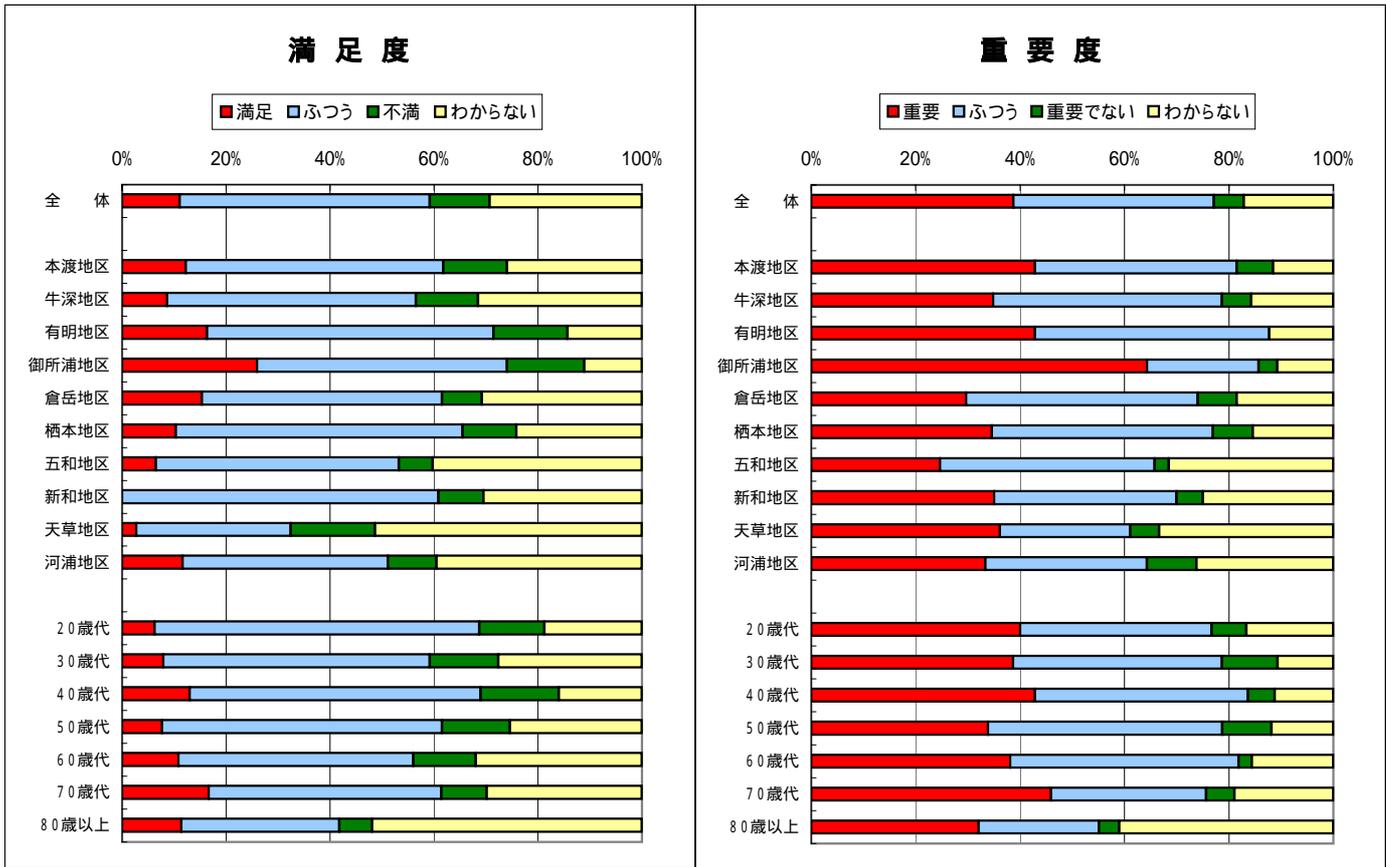
## 7. 各産業分野を担う人材の育成



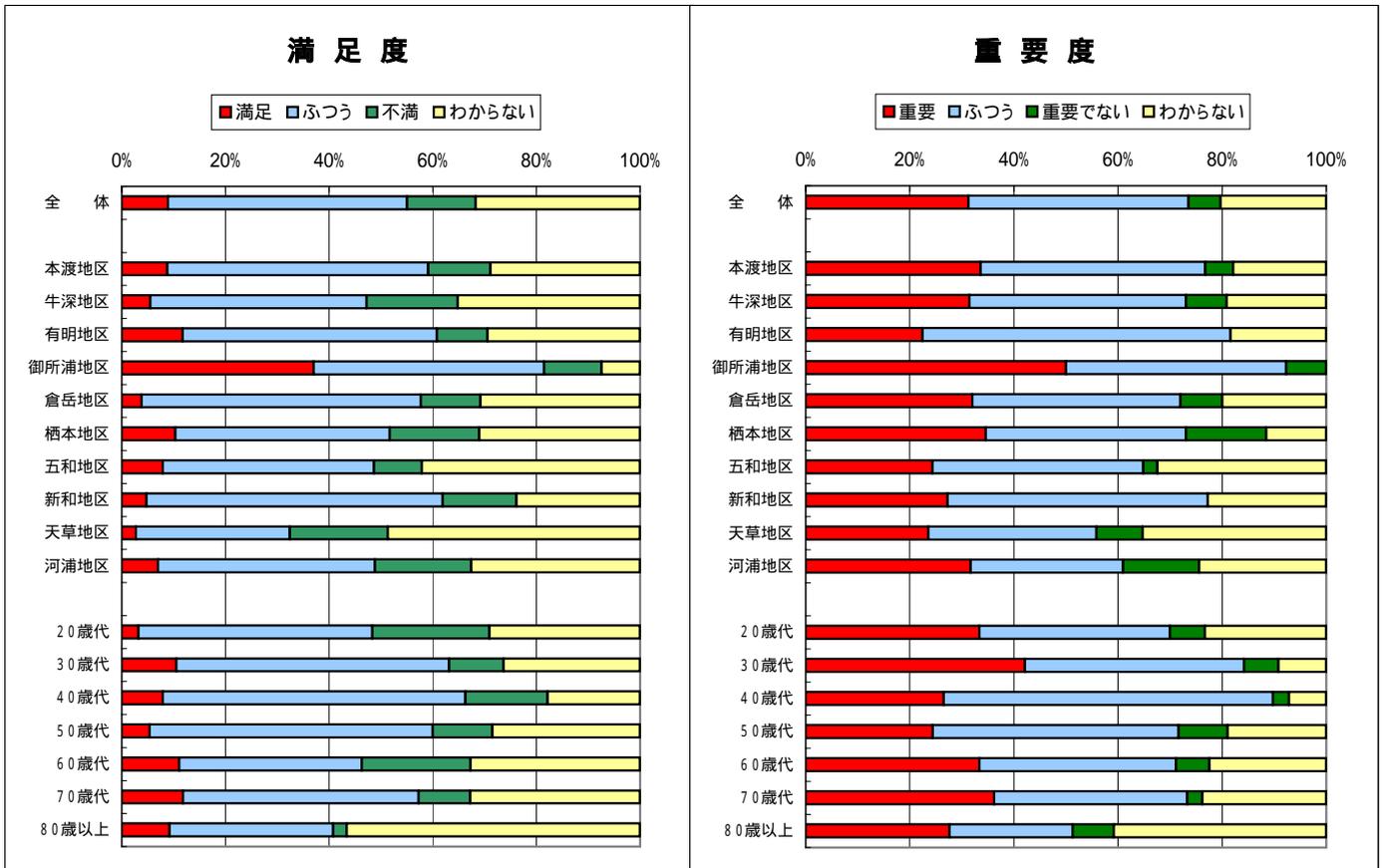
## 8. 観光振興



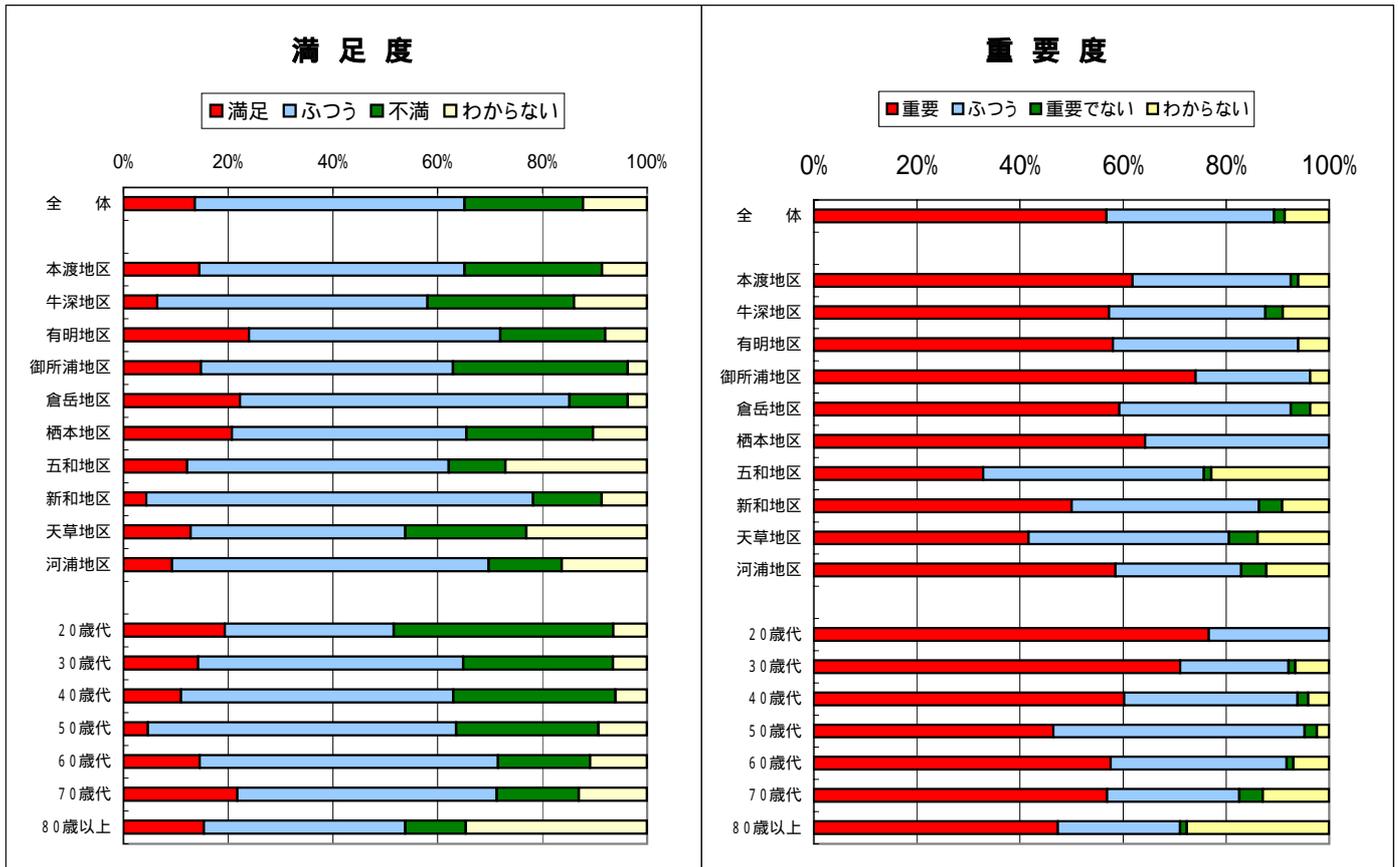
## 9. 「天草の魅力」の再発見



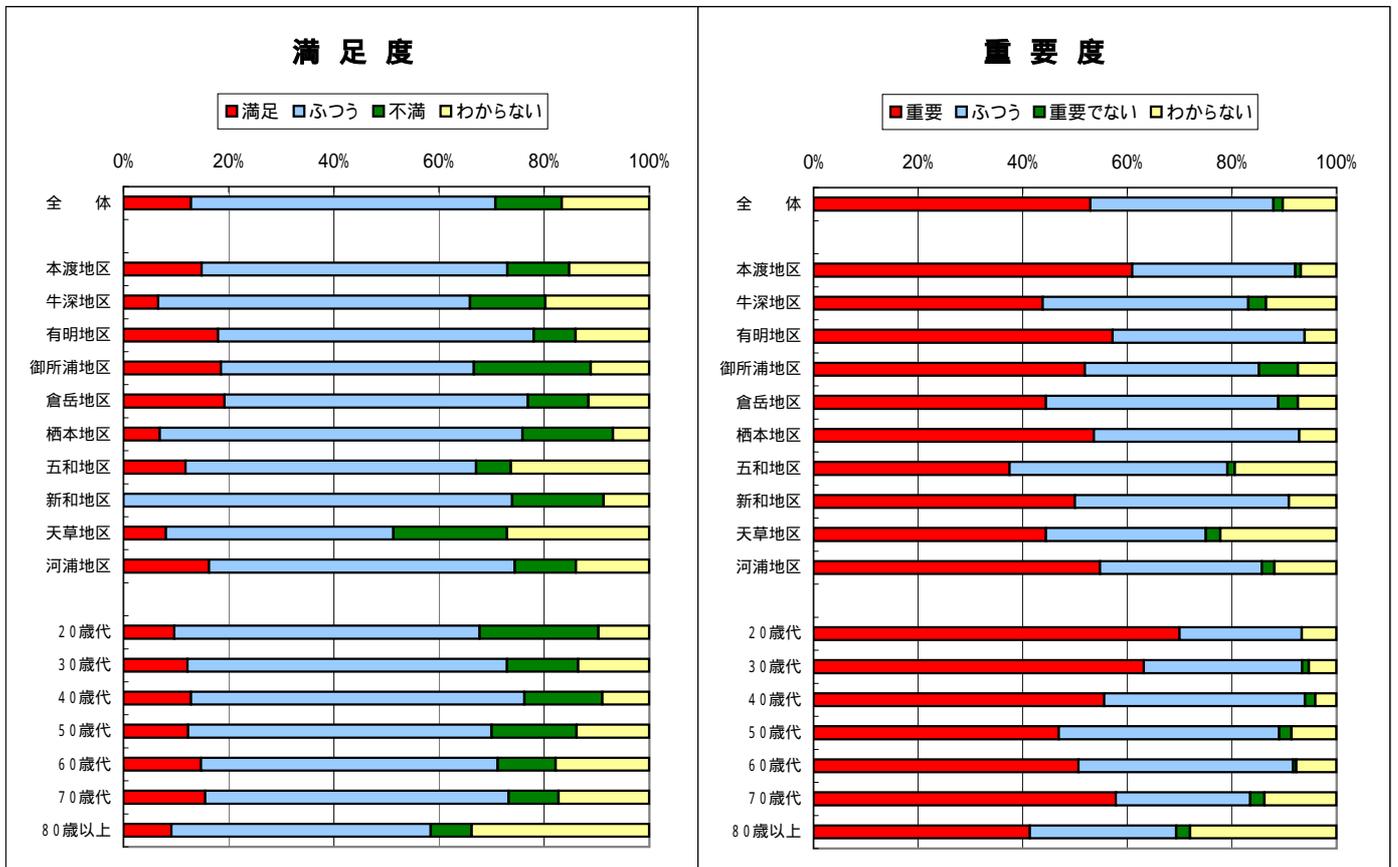
## 10. 天草型ツーリズムの実践



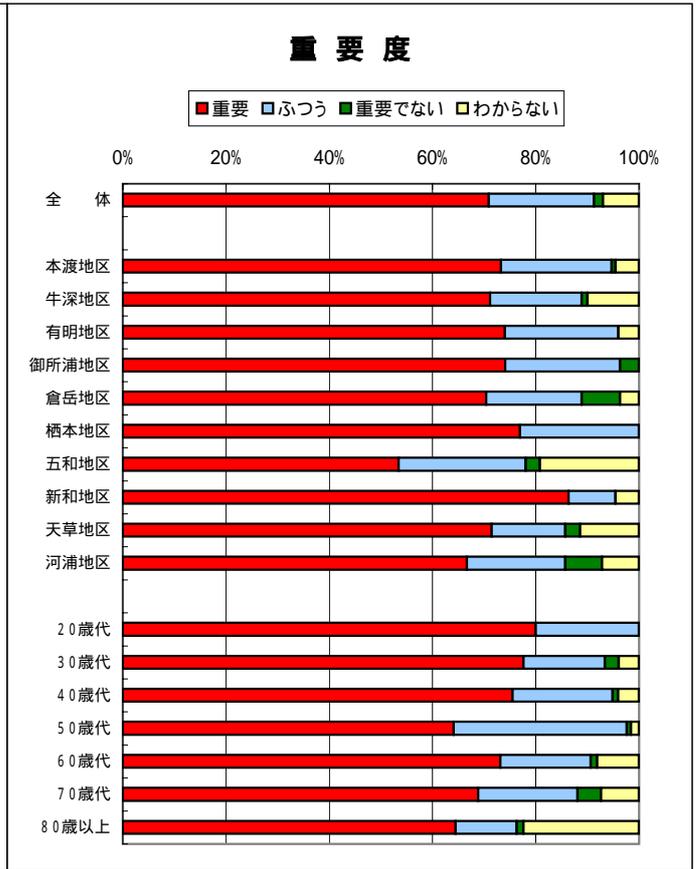
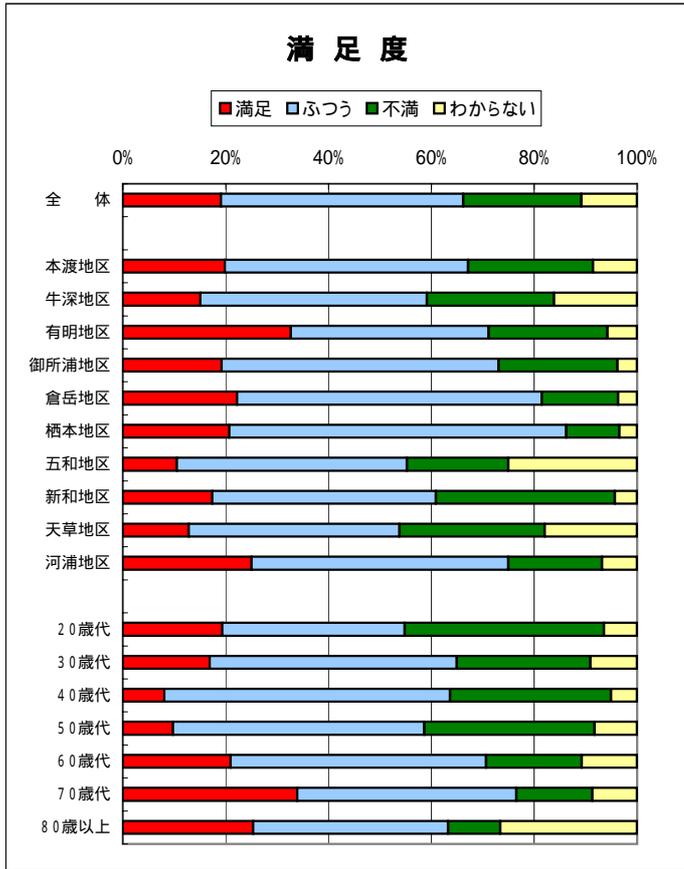
## 11. 人にやさしいまちづくり



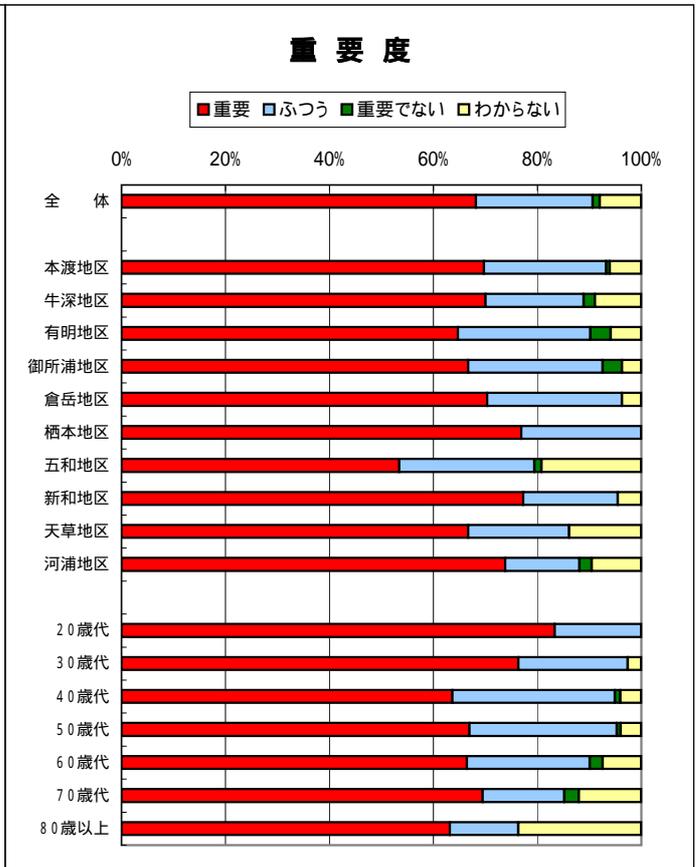
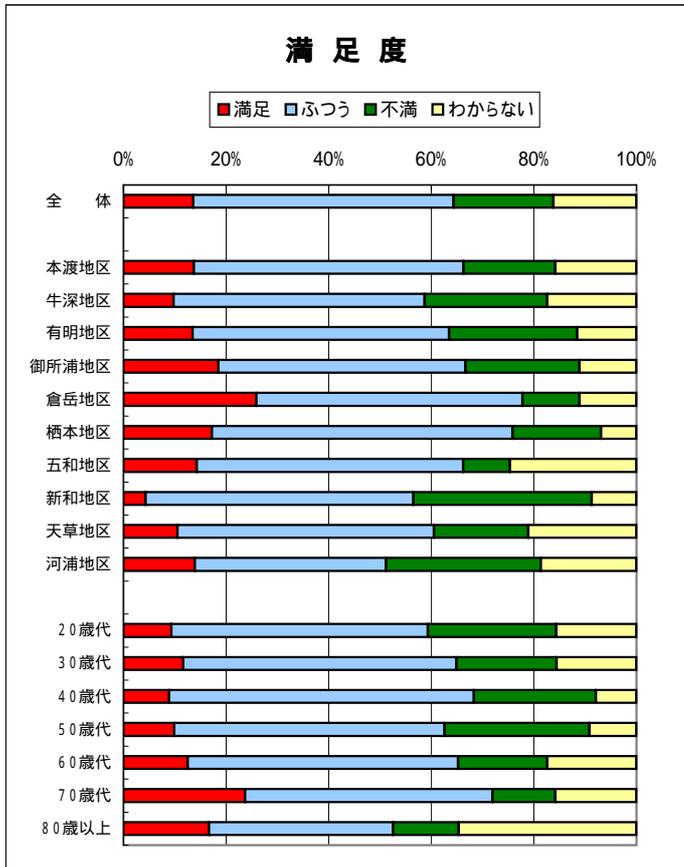
## 12. 人と人が支え合うまちづくり



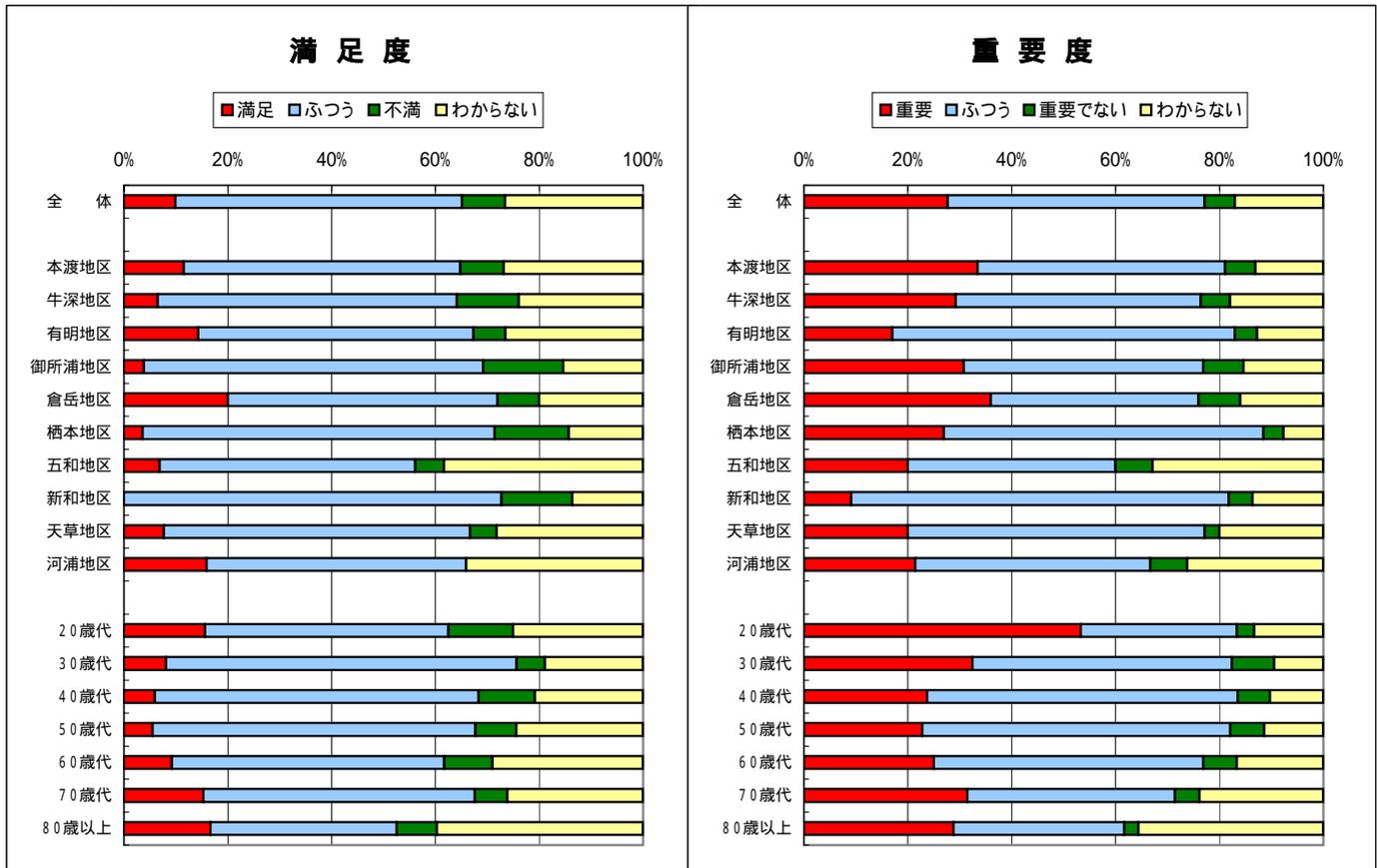
### 13. 保健・医療・福祉サービスの充実



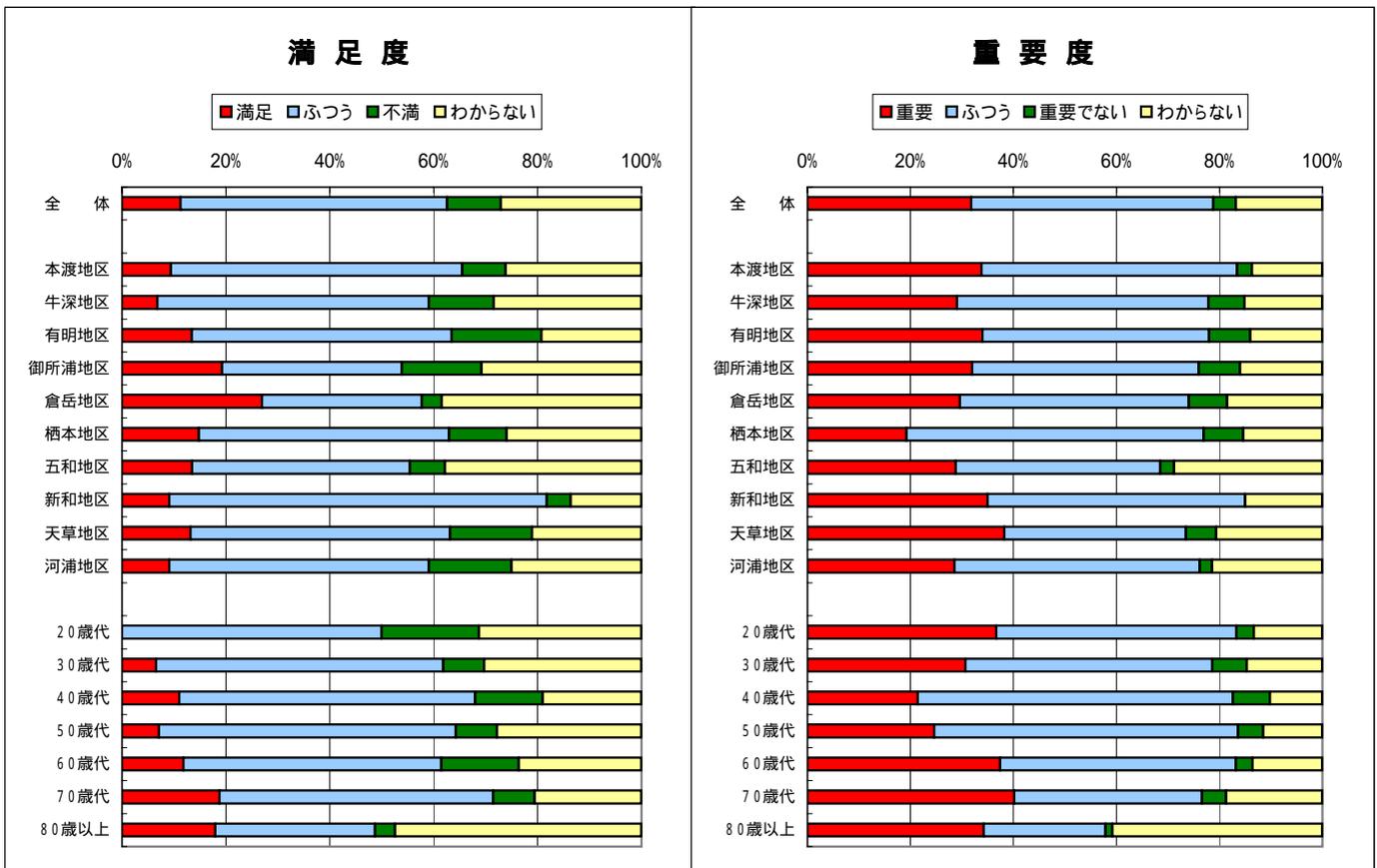
### 14. 災害等に強いまちづくり



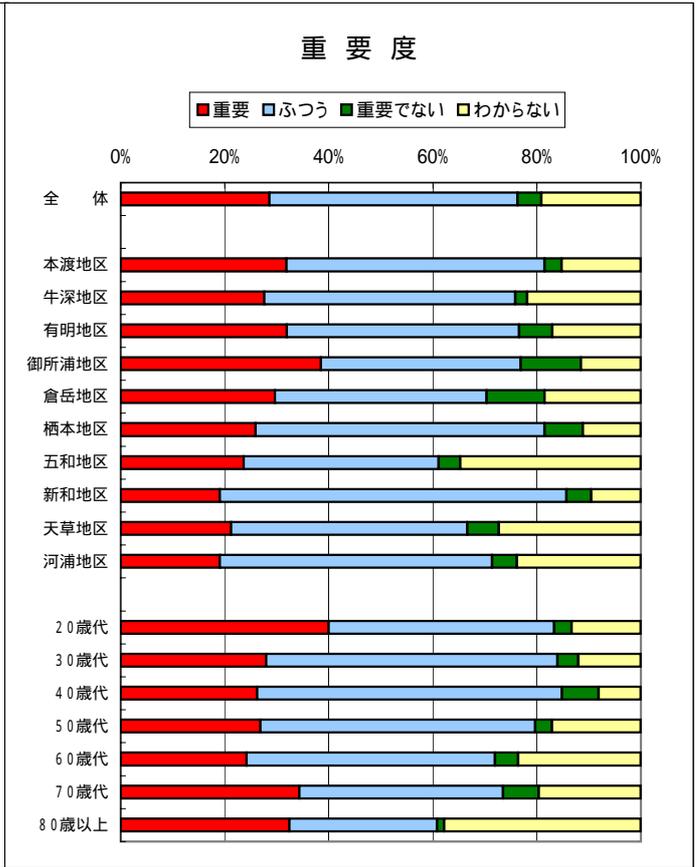
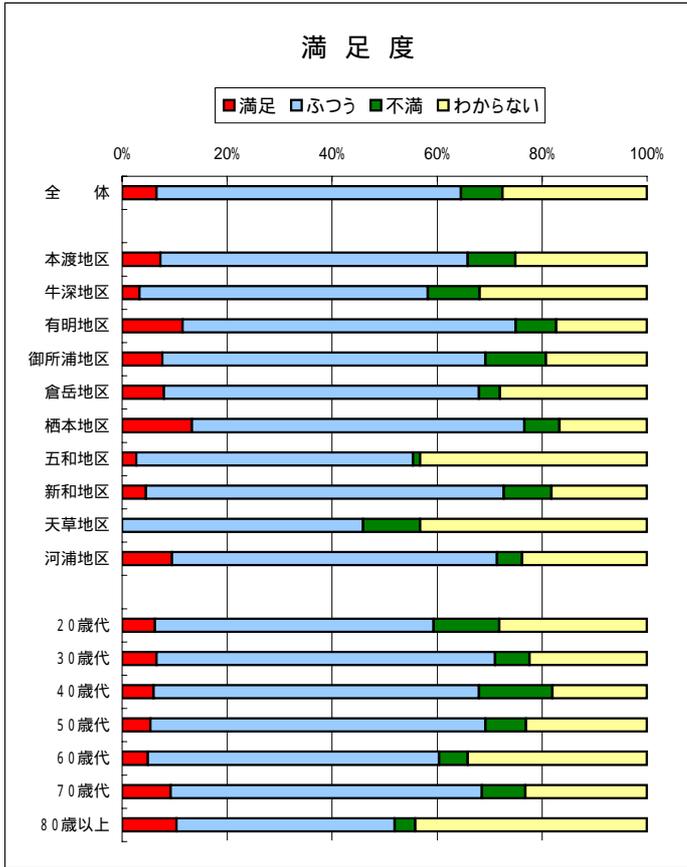
## 15. 文化の薫るまちづくり



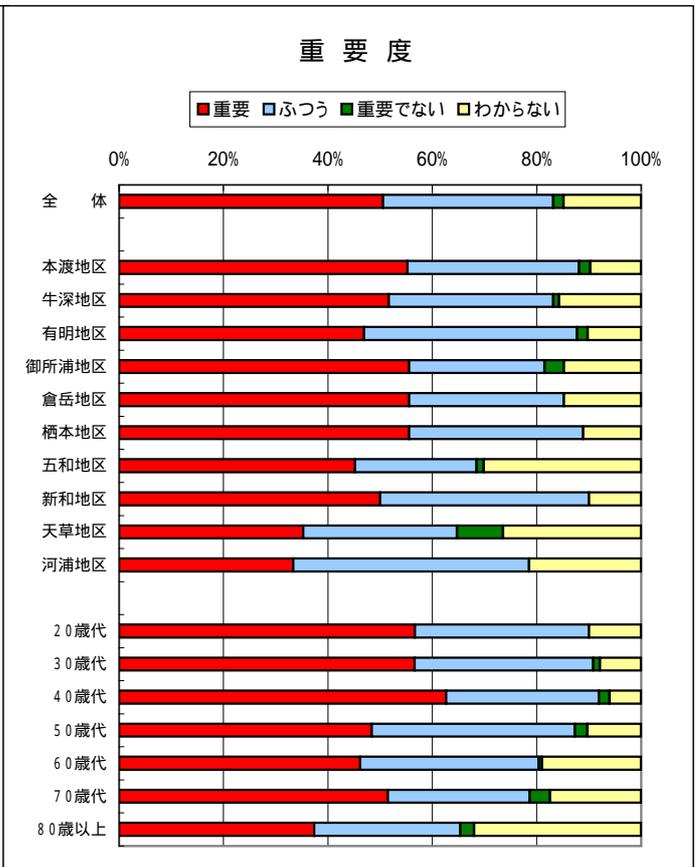
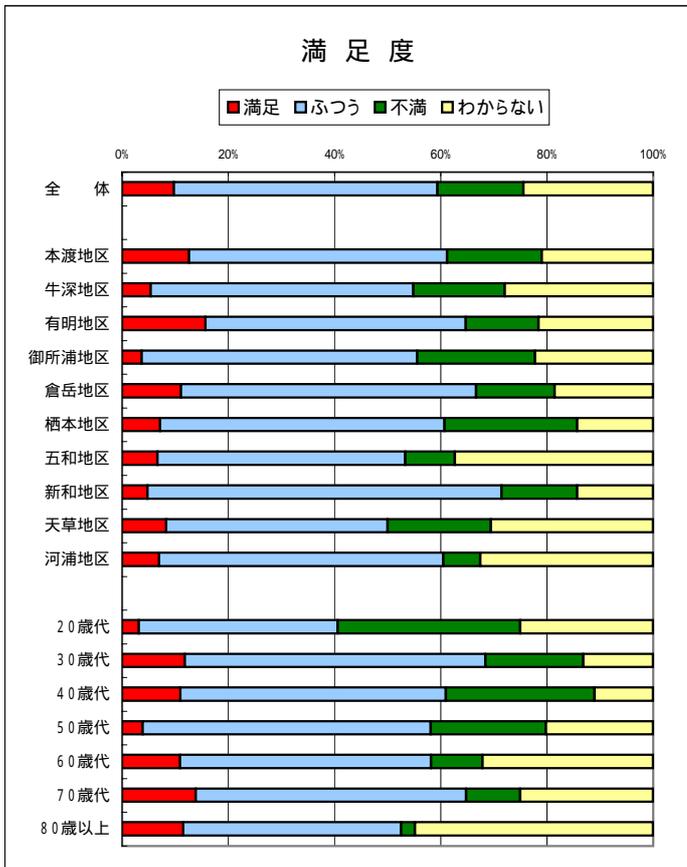
## 16. コミュニティ活動の推進



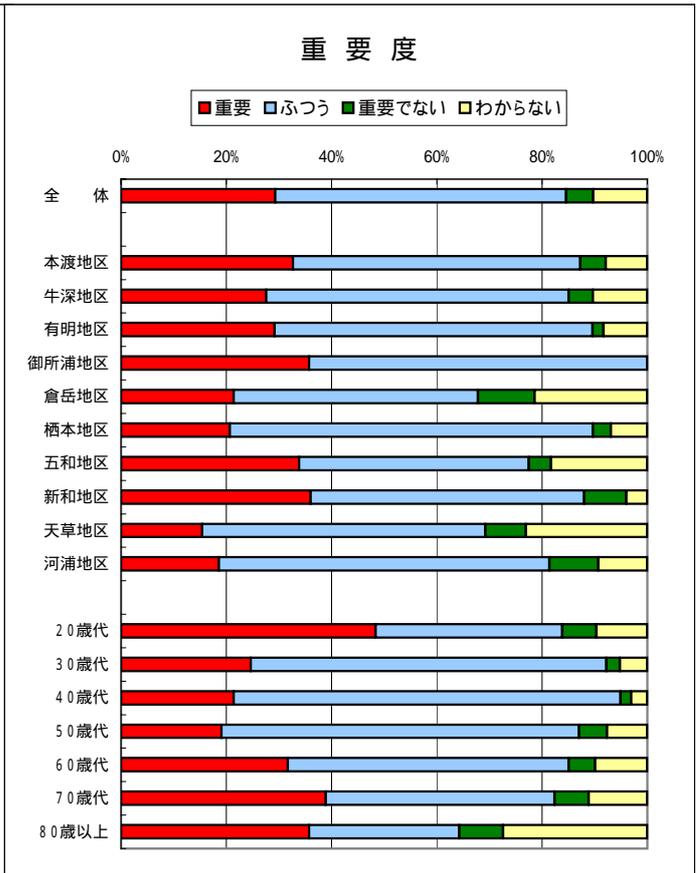
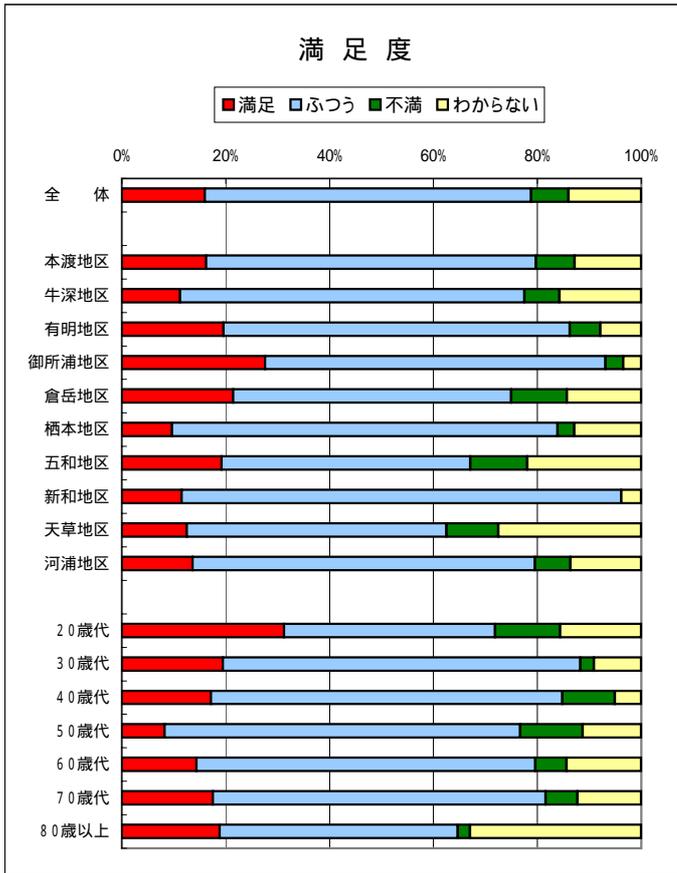
## 17. すべての人が共に生きる社会づくり



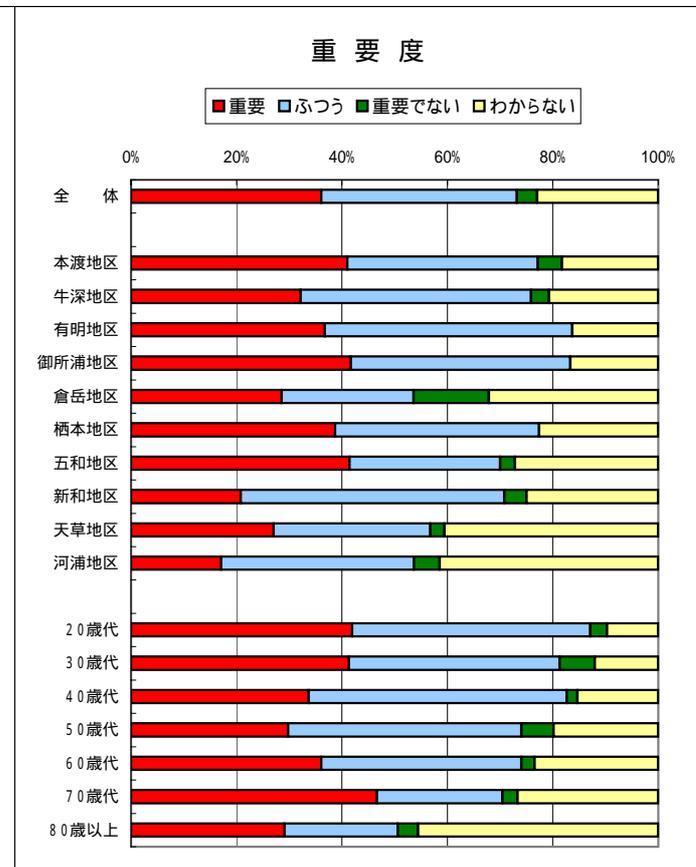
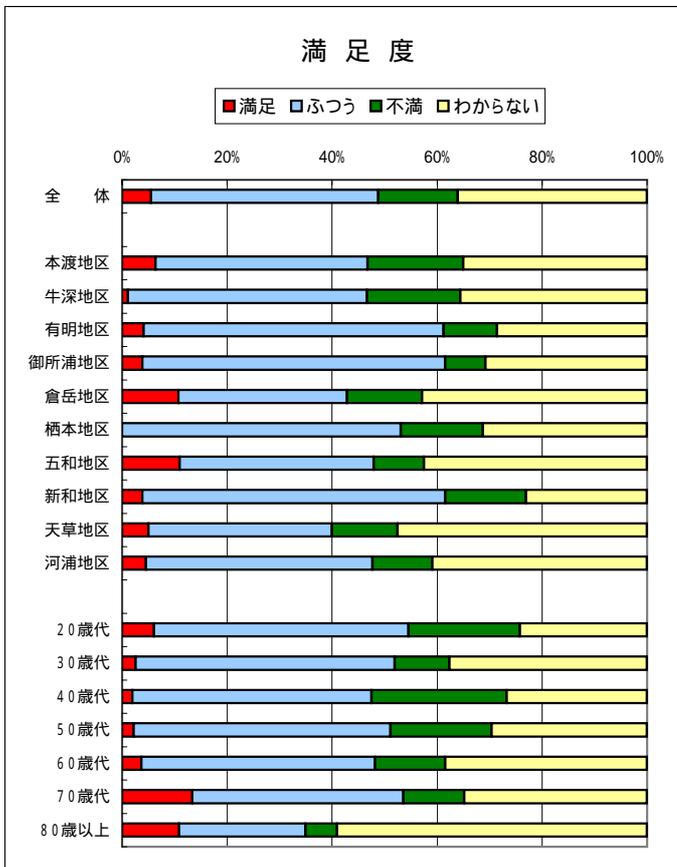
## 18. 学校教育のレベル向上



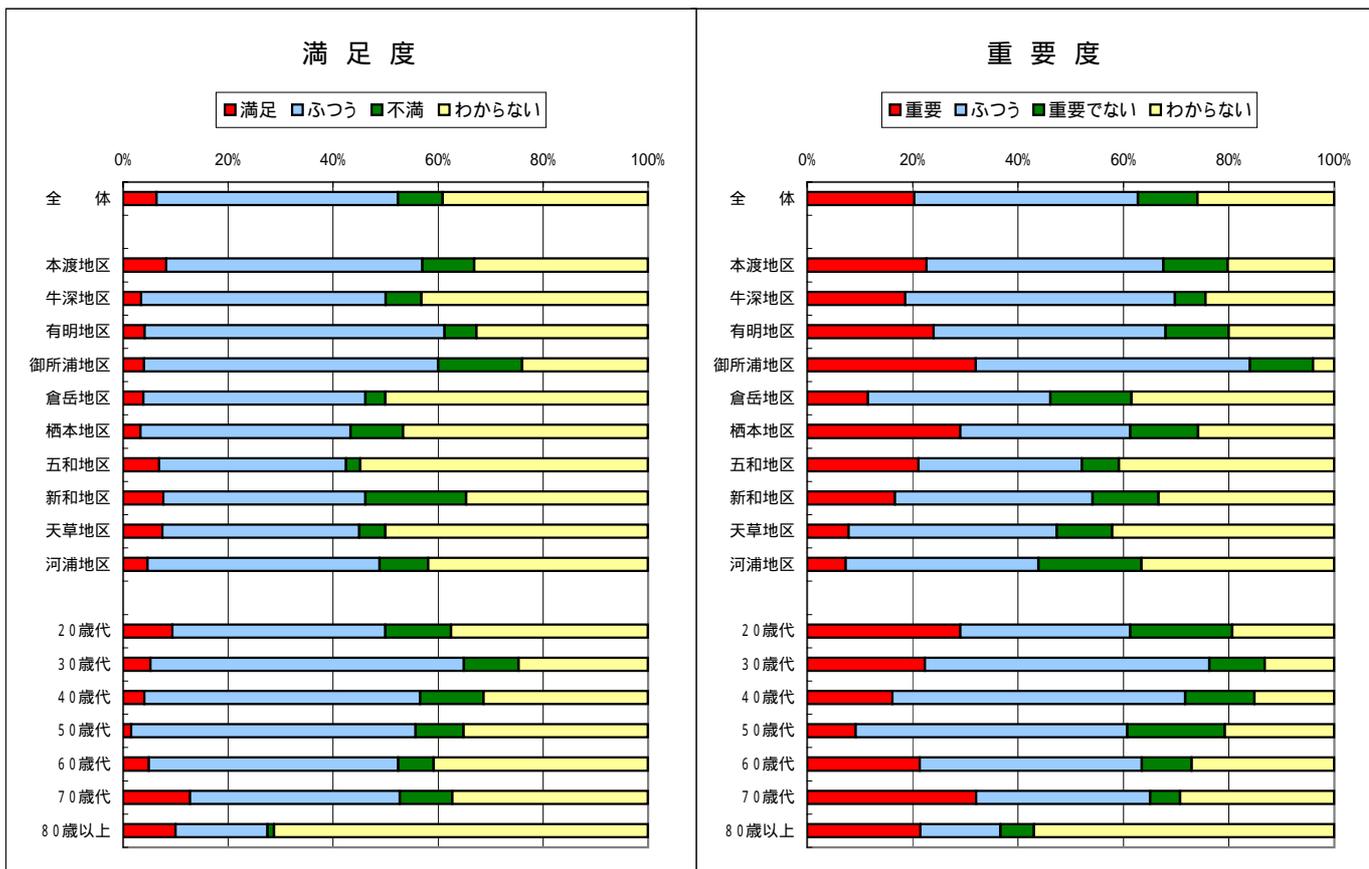
## 19. 生涯学習・スポーツの振興



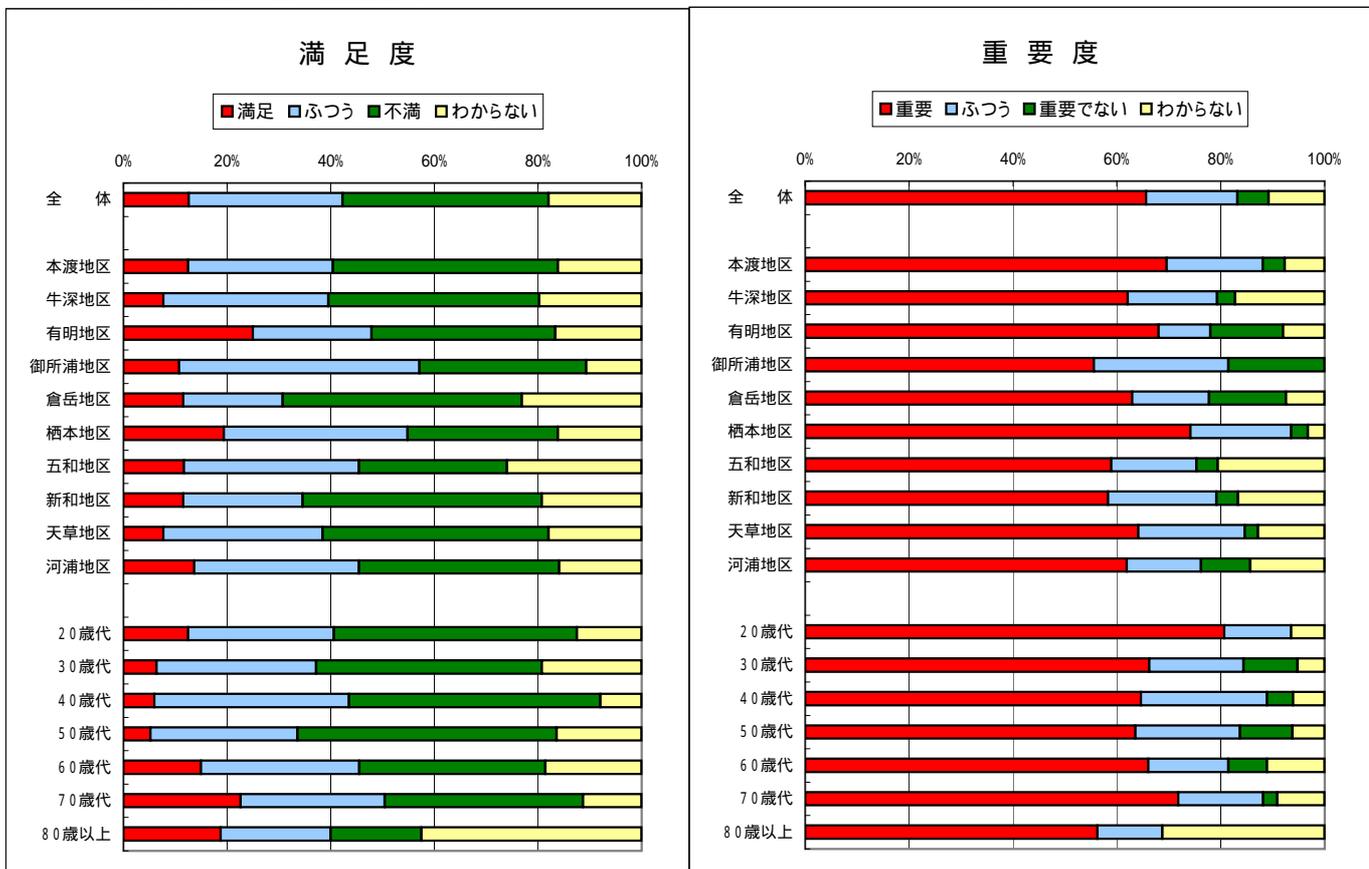
## 20. 大学・研究機関等との連携



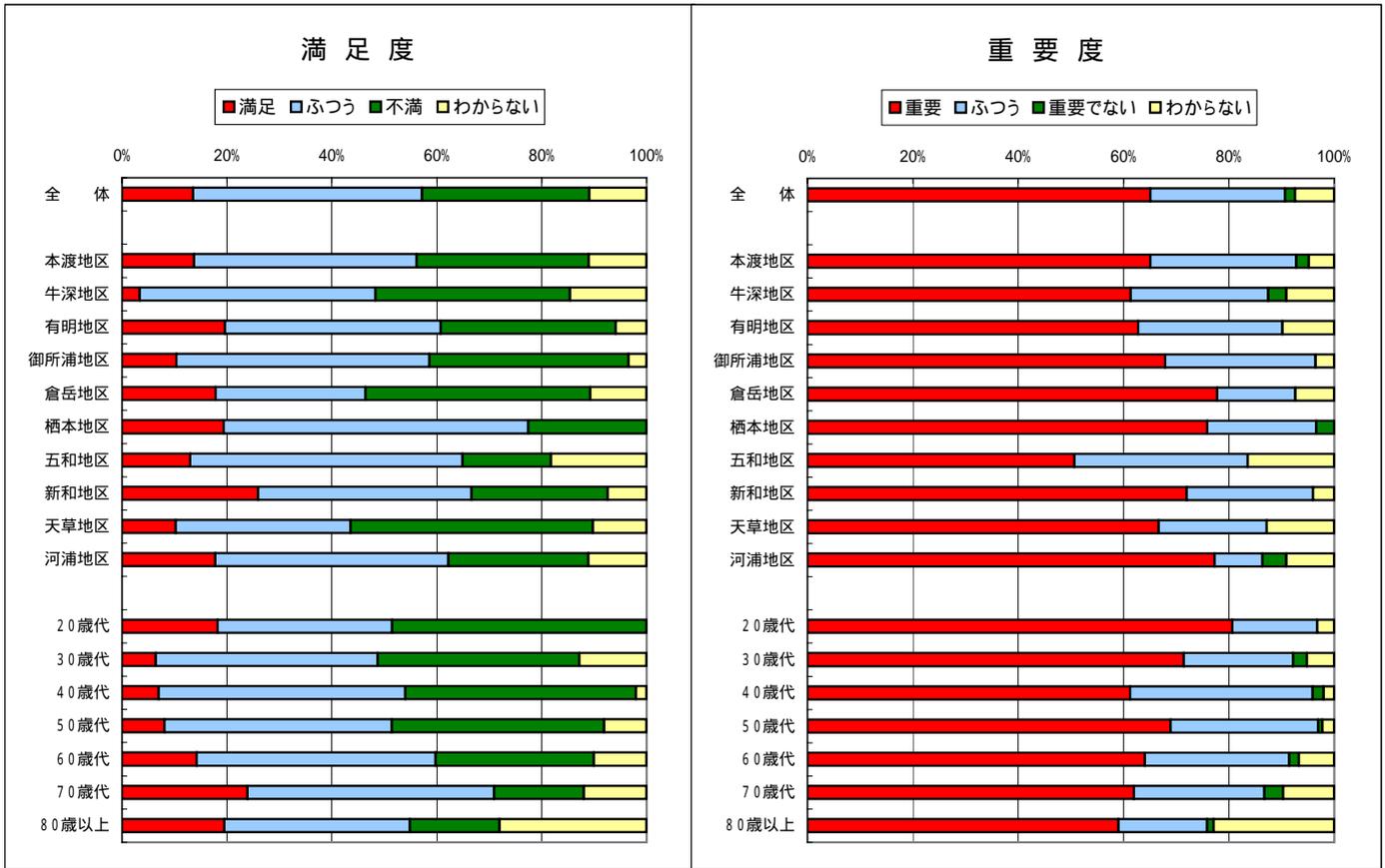
## 21. 国際交流の推進



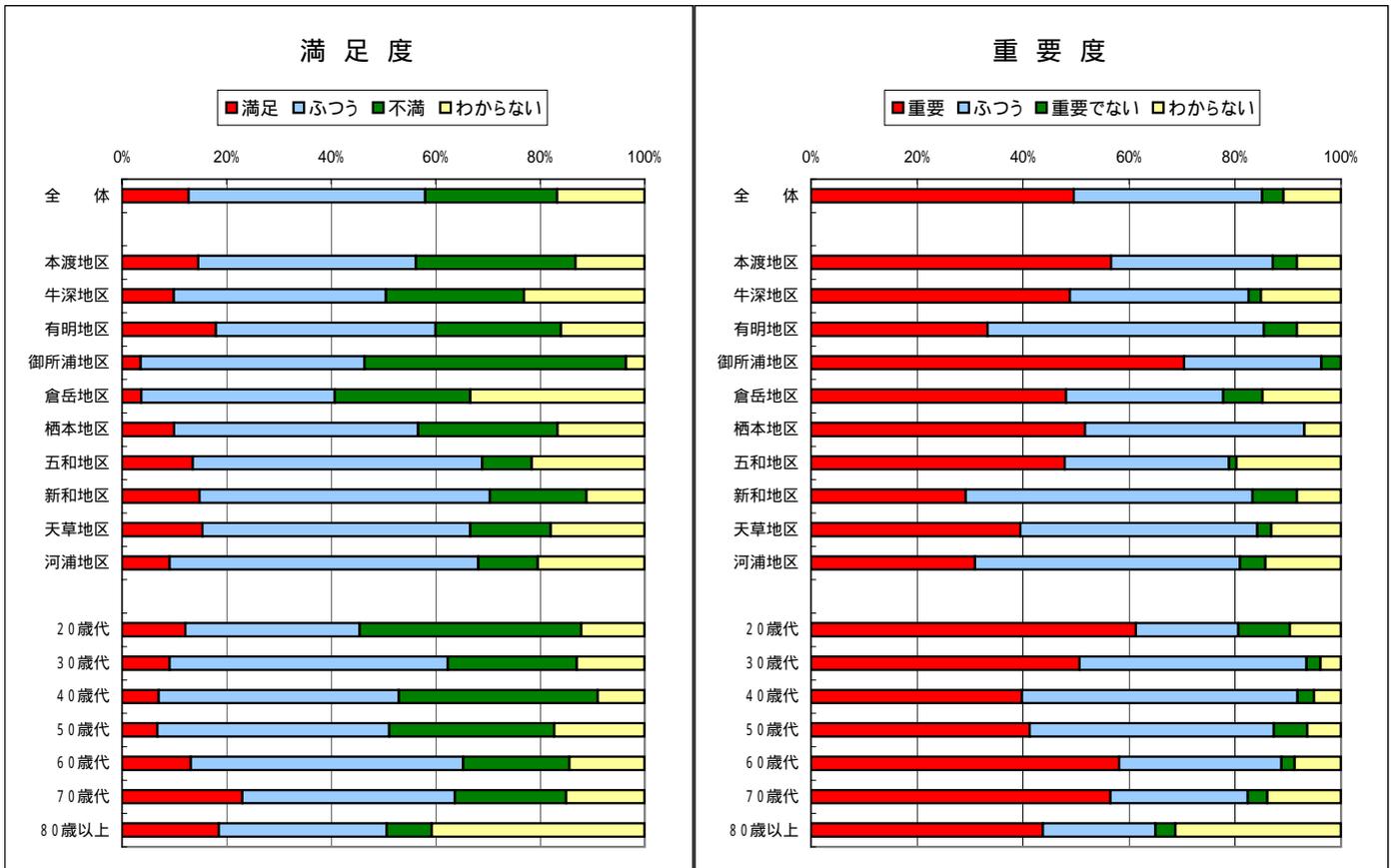
## 22. 地域高規格道路の整備促進



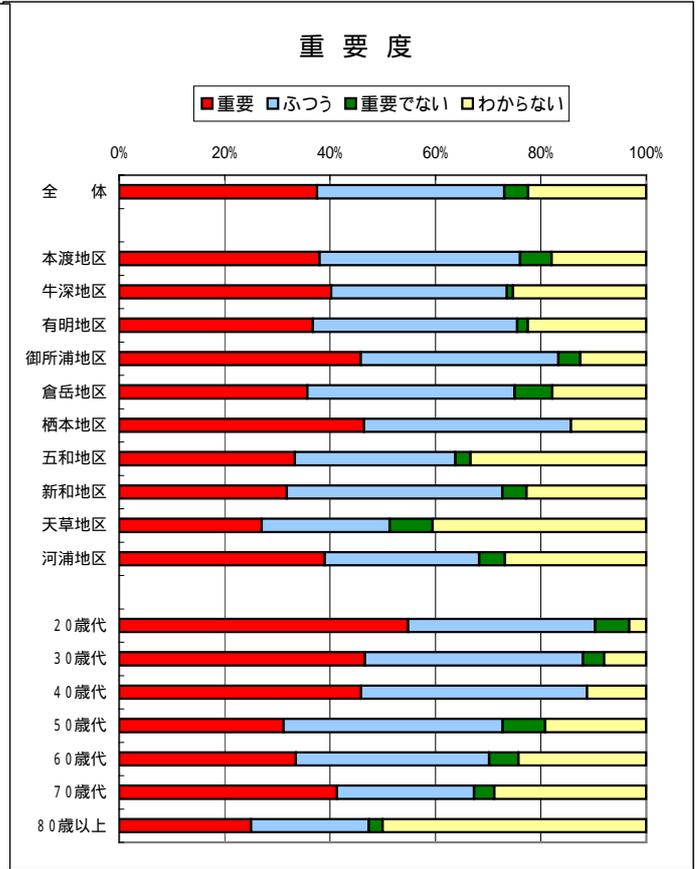
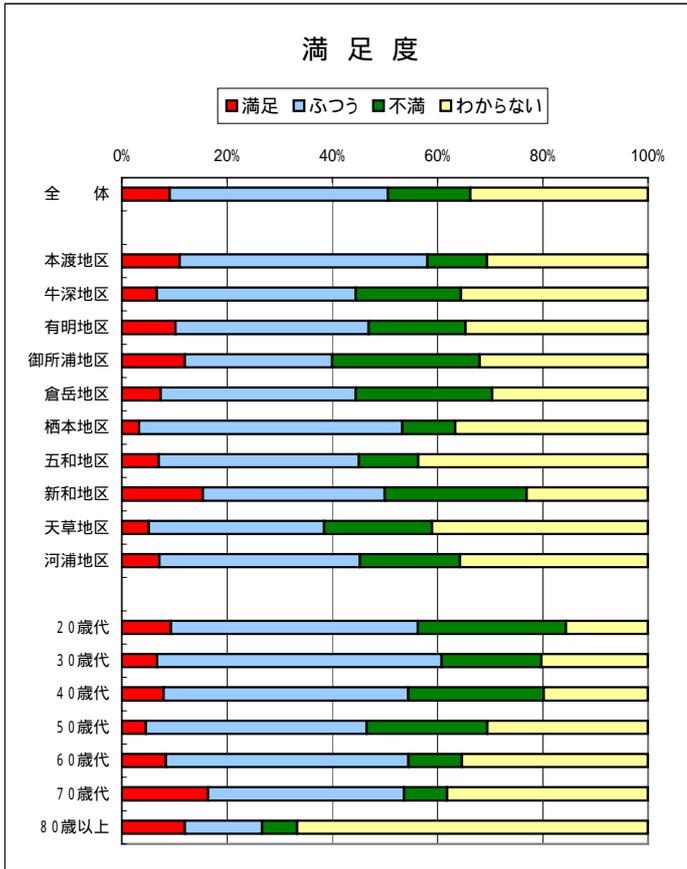
### 2.3. 道路の整備促進



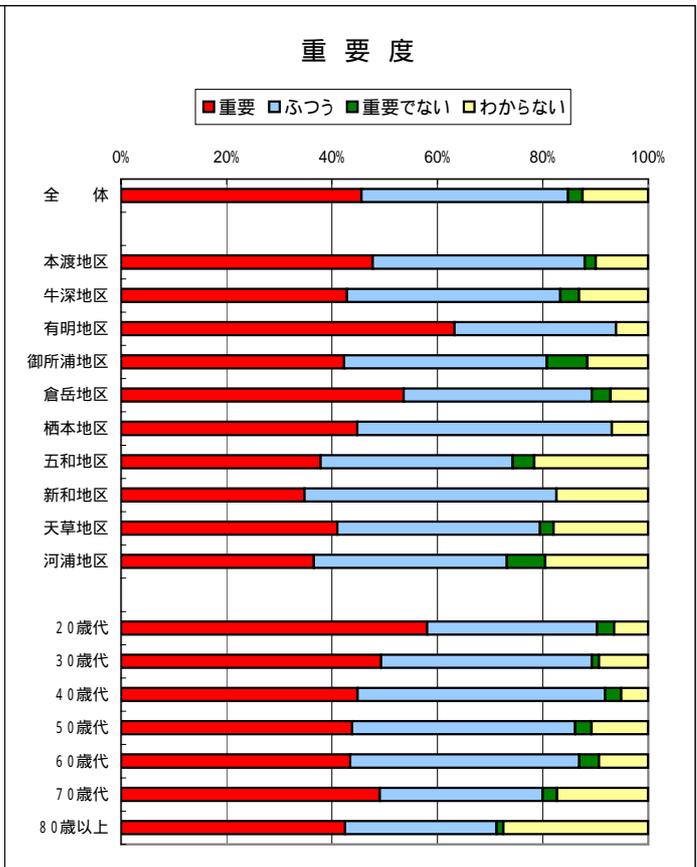
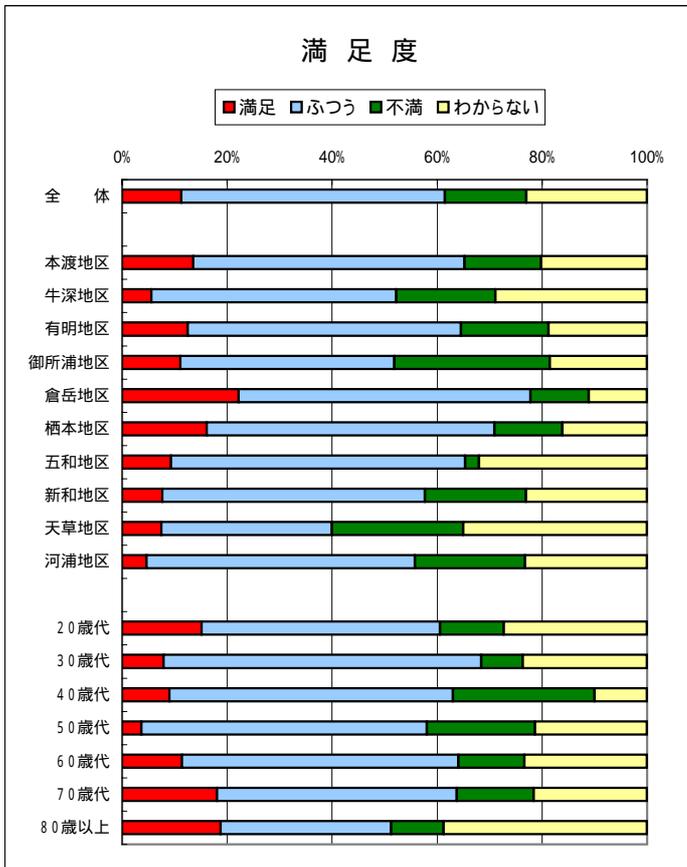
### 2.4. 港湾・空港の機能充実



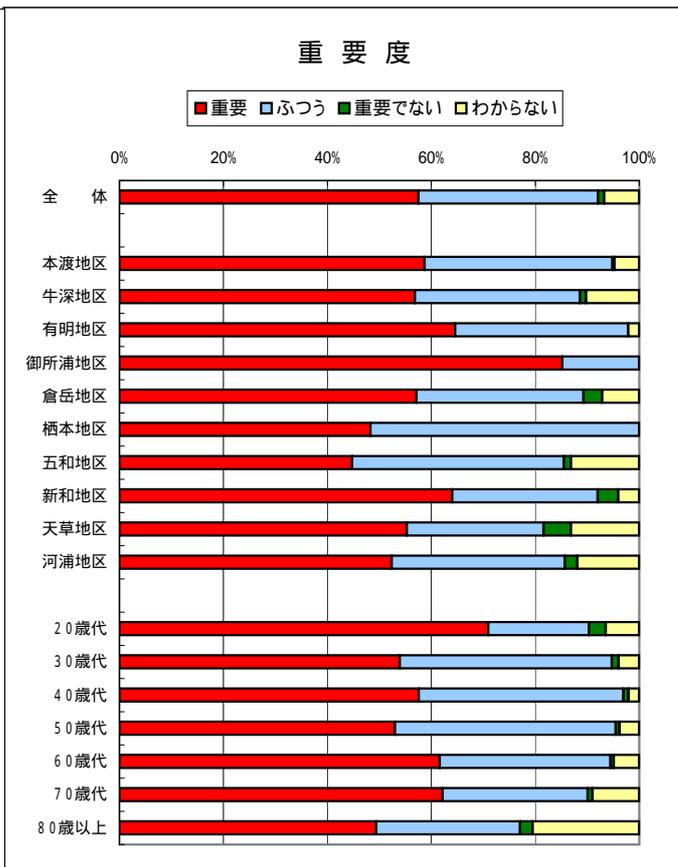
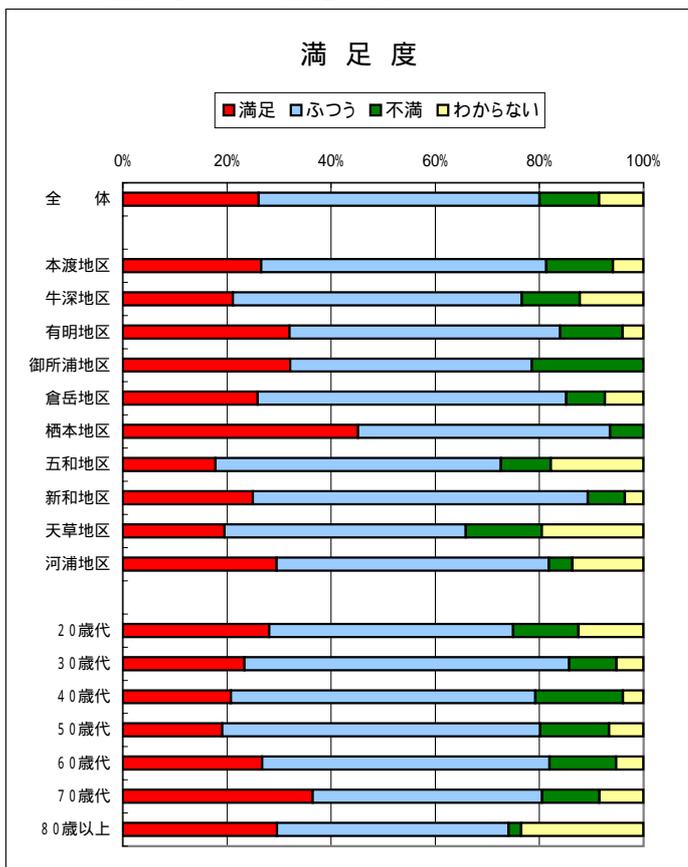
## 25. 情報化の推進



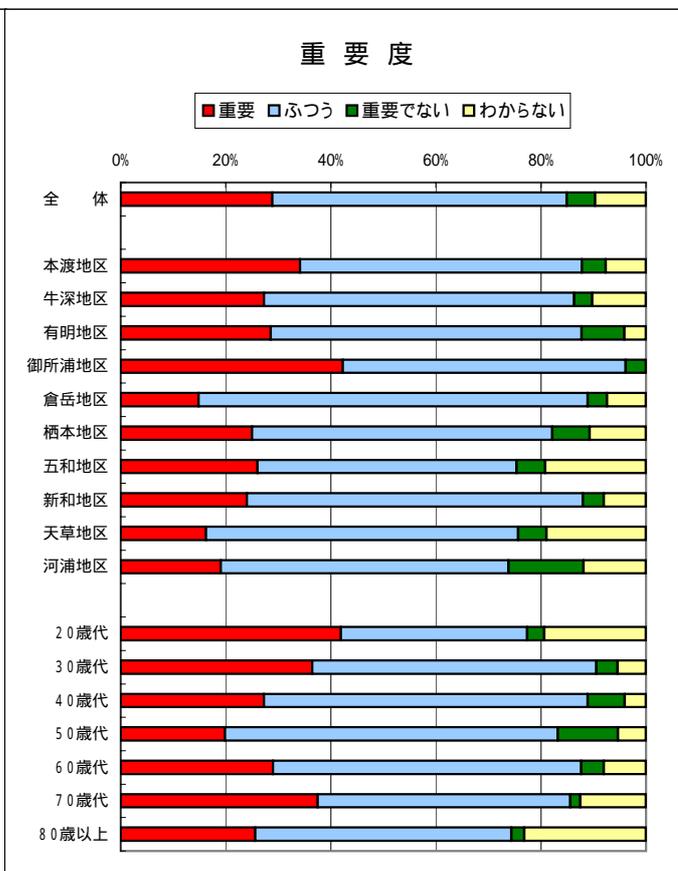
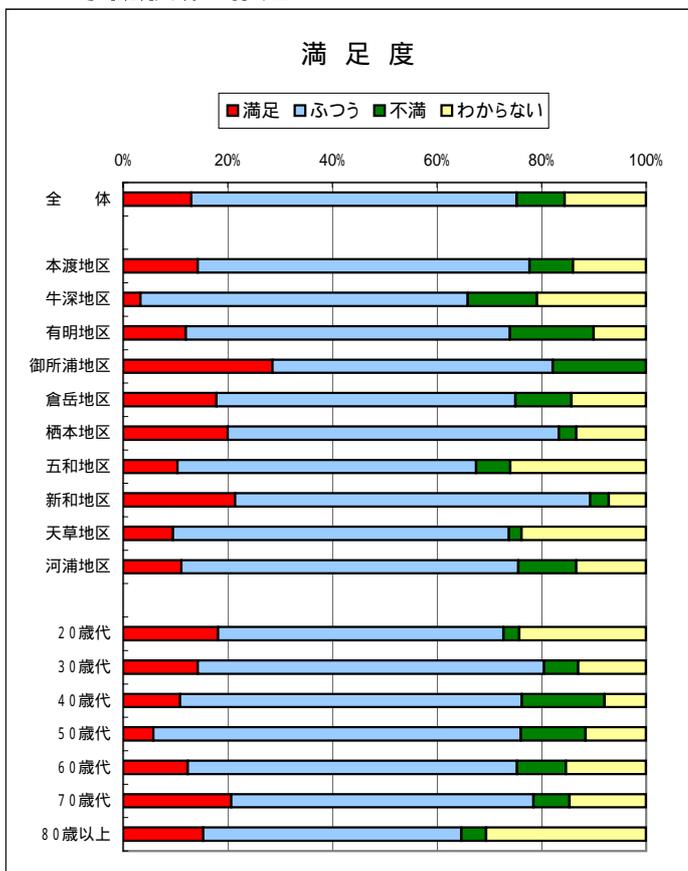
## 26. 環境にやさしいまちづくり



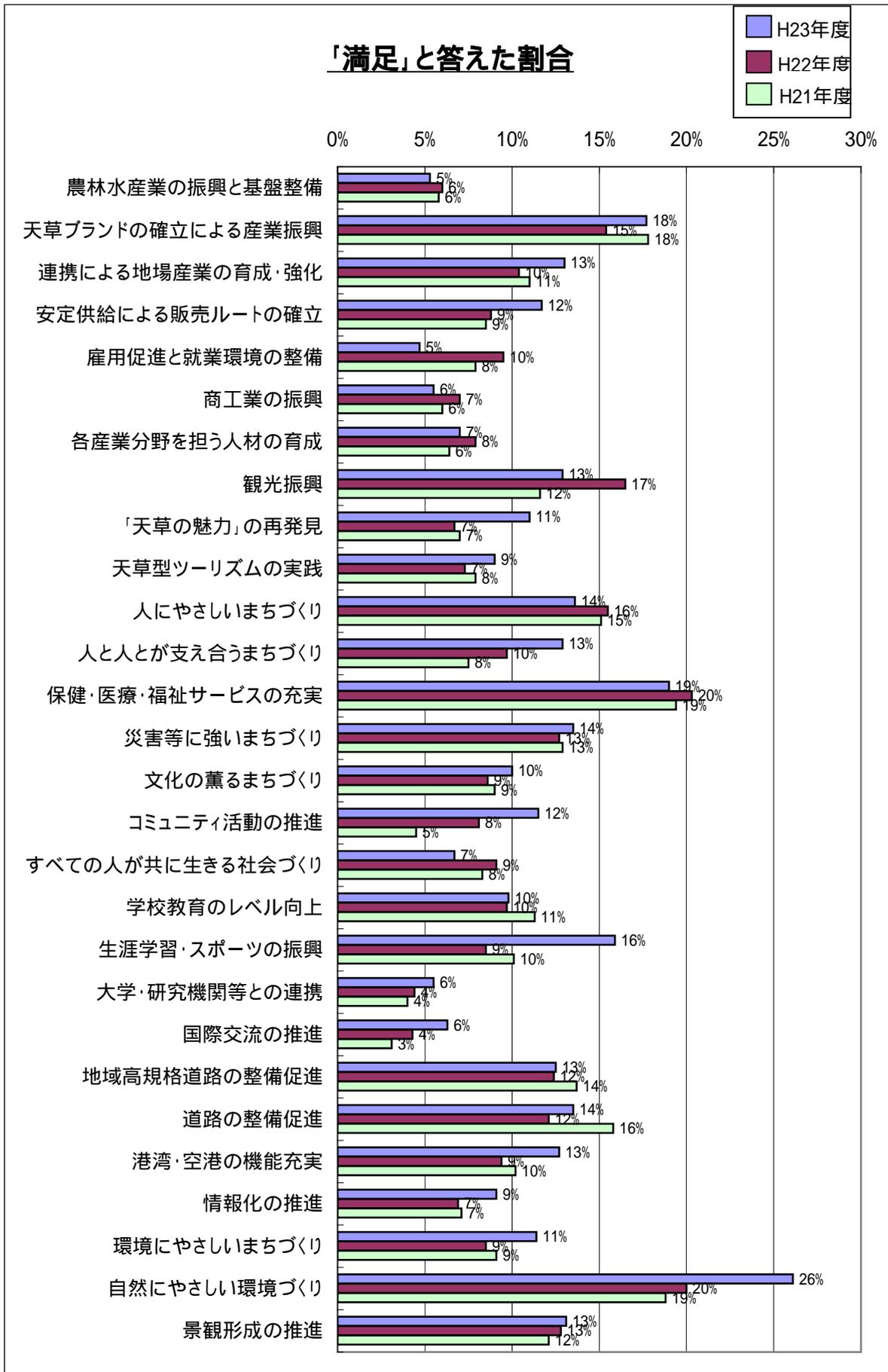
## 27. 自然にやさしい環境づくり



## 28. 景観形成の推進



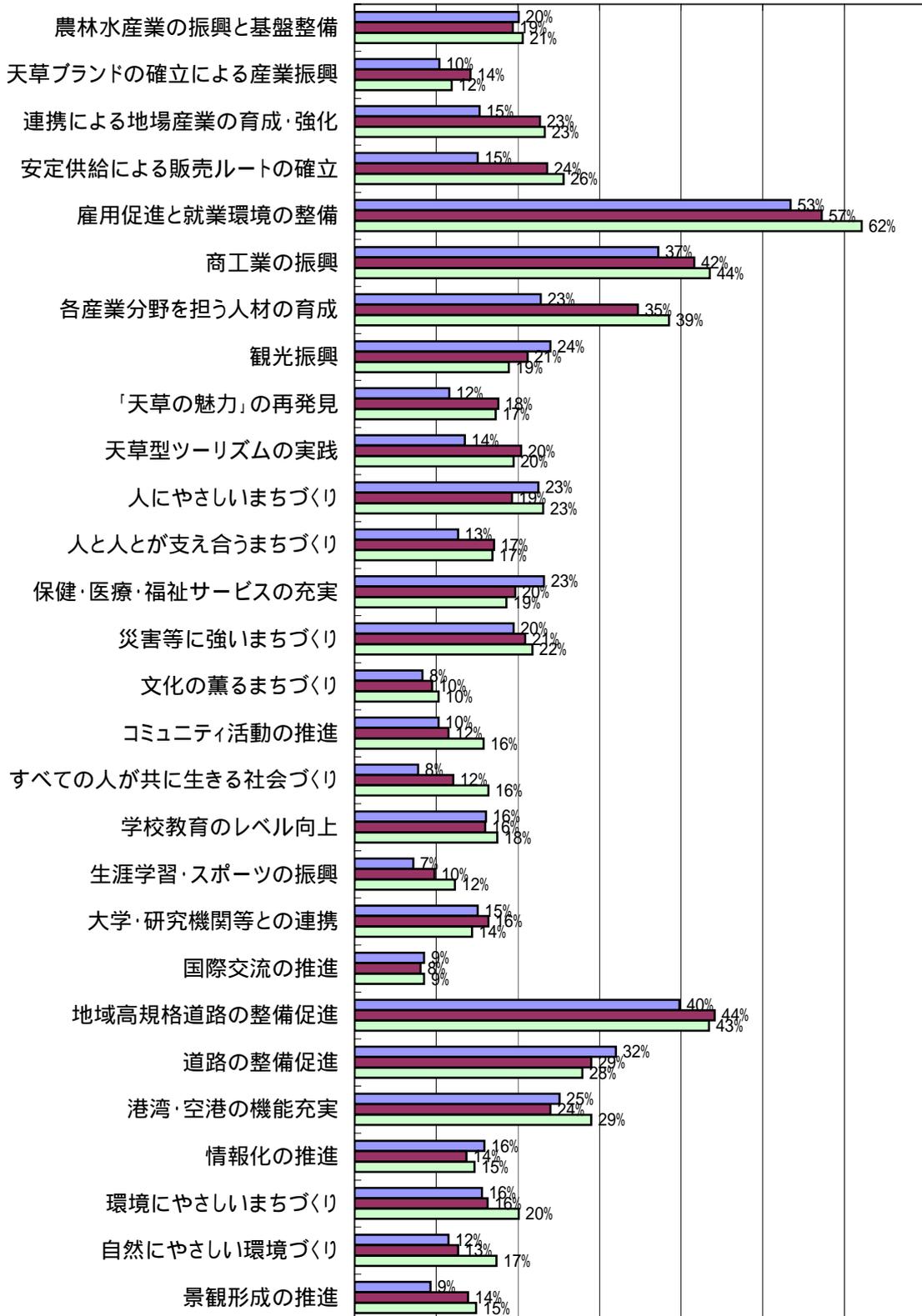
## 2 - 4 . 平成21年度から23年度までの3年間の比較



## 「不満」と答えた割合



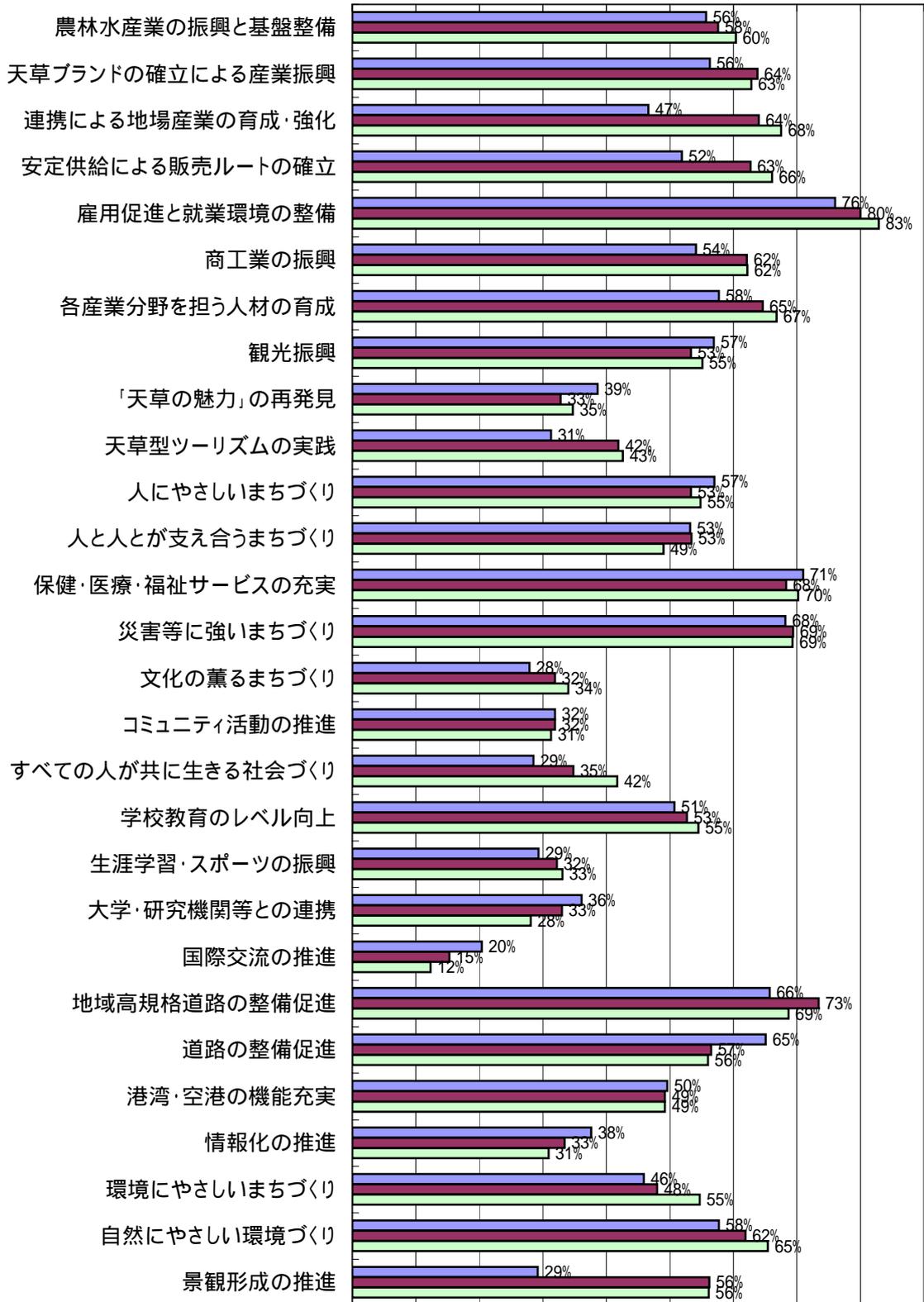
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70%



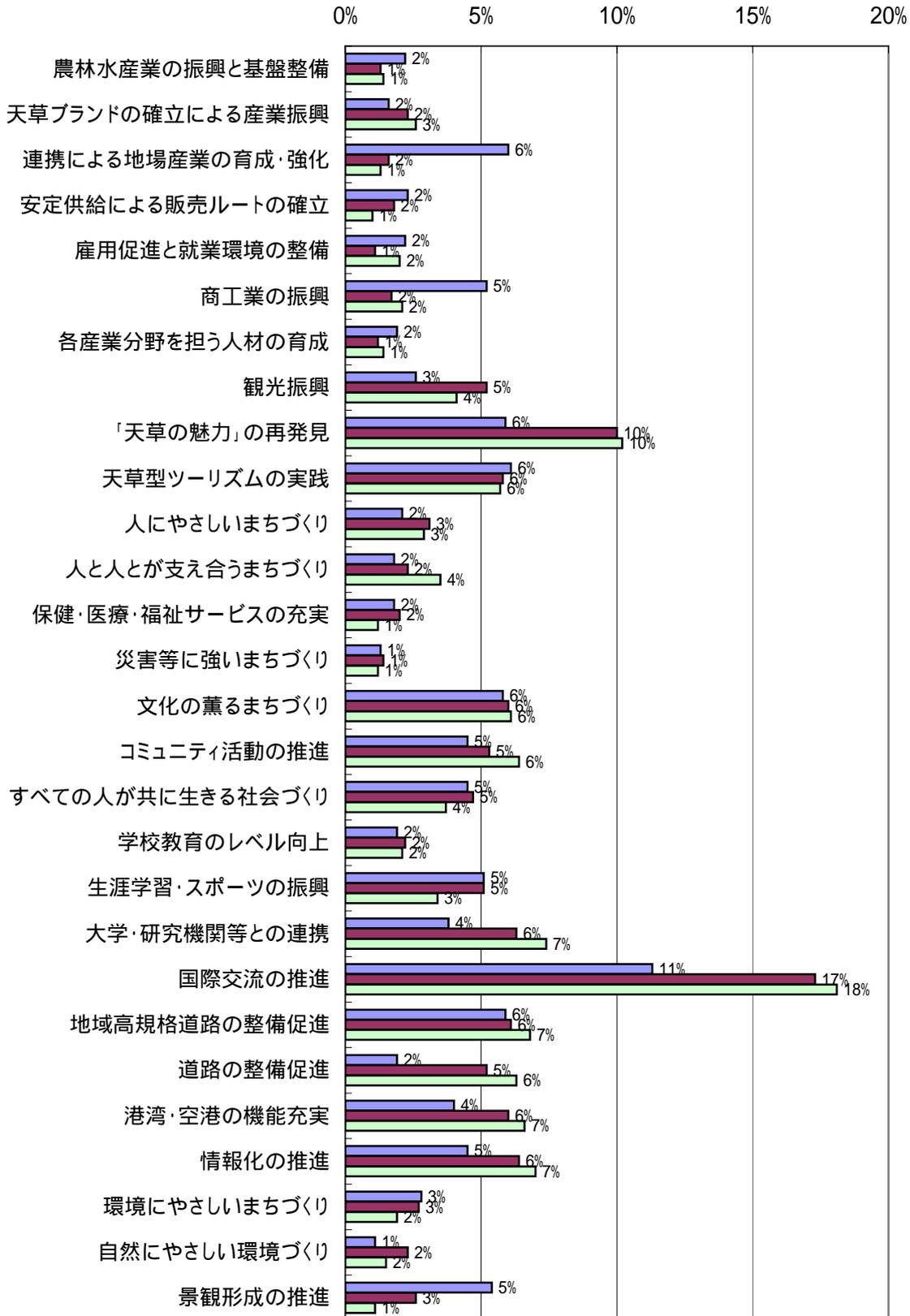
## 「重要」と答えた割合



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%



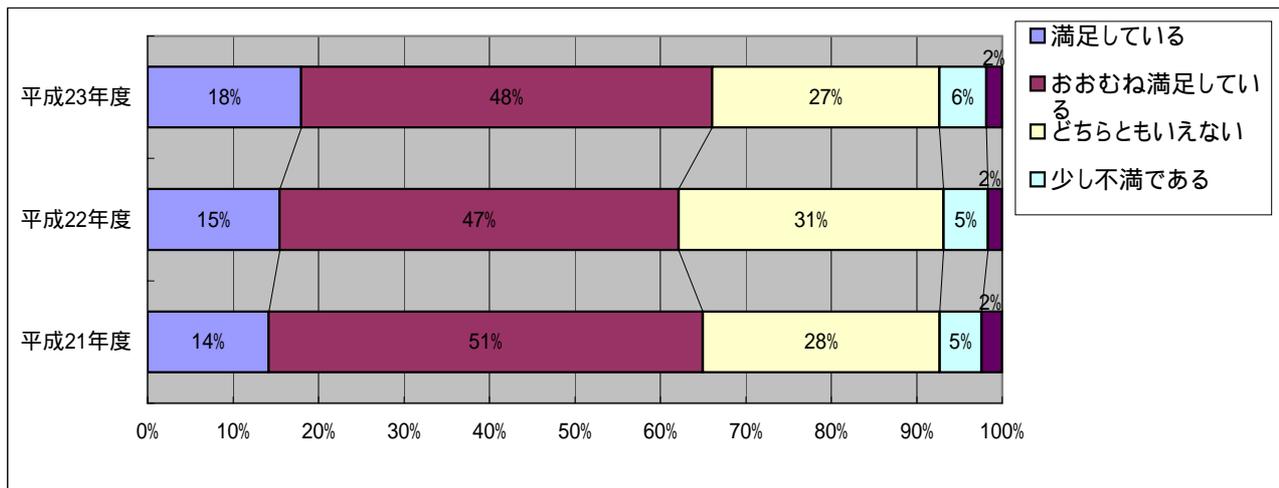
## 「重要でない」と答えた割合



### 3. 「市政だより天草」について(平成21、22年度との比較)

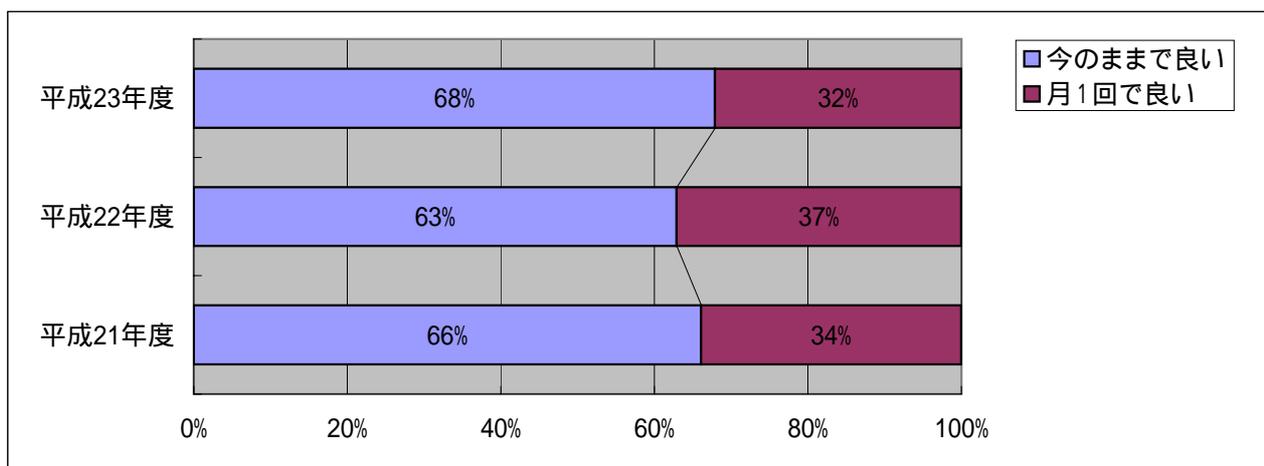
問7. 「市政だより天草」の内容についておたずねします。

	平成23年度		平成22年度		平成21年度	
満足している	137	18%	131	15%	118	14%
おおむね満足している	367	48%	396	47%	424	51%
どちらともいえない	203	27%	263	31%	231	28%
少し不満である	42	6%	44	5%	41	5%
不満である	14	2%	14	2%	20	2%
回答者数	763	100%	848	100%	834	100%



問8. 現在、「市政だより天草」を月2回発行していますが、回数についてどうお考えですか。

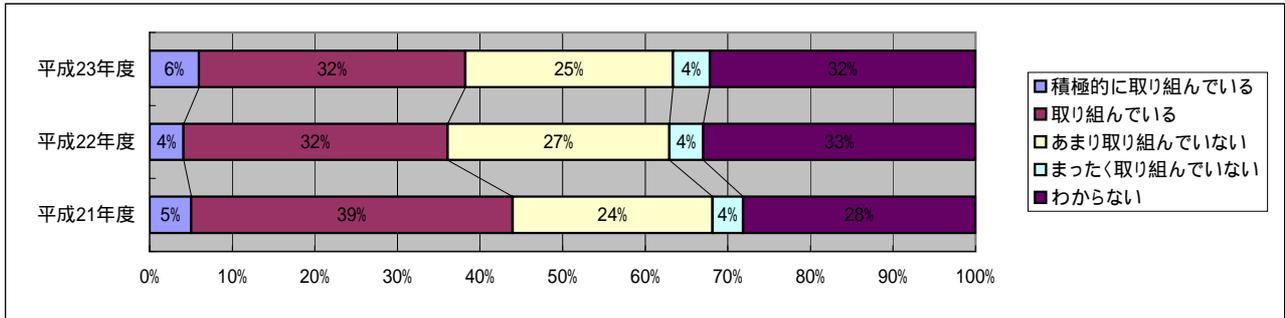
	平成23年度		平成22年度		平成21年度	
今のままで良い	518	68%	539	63%	557	66%
月1回で良い	245	32%	318	37%	286	34%
回答者数	763	100%	857	100%	843	100%



#### 4. 行財政改革について(平成21、22年度との比較)

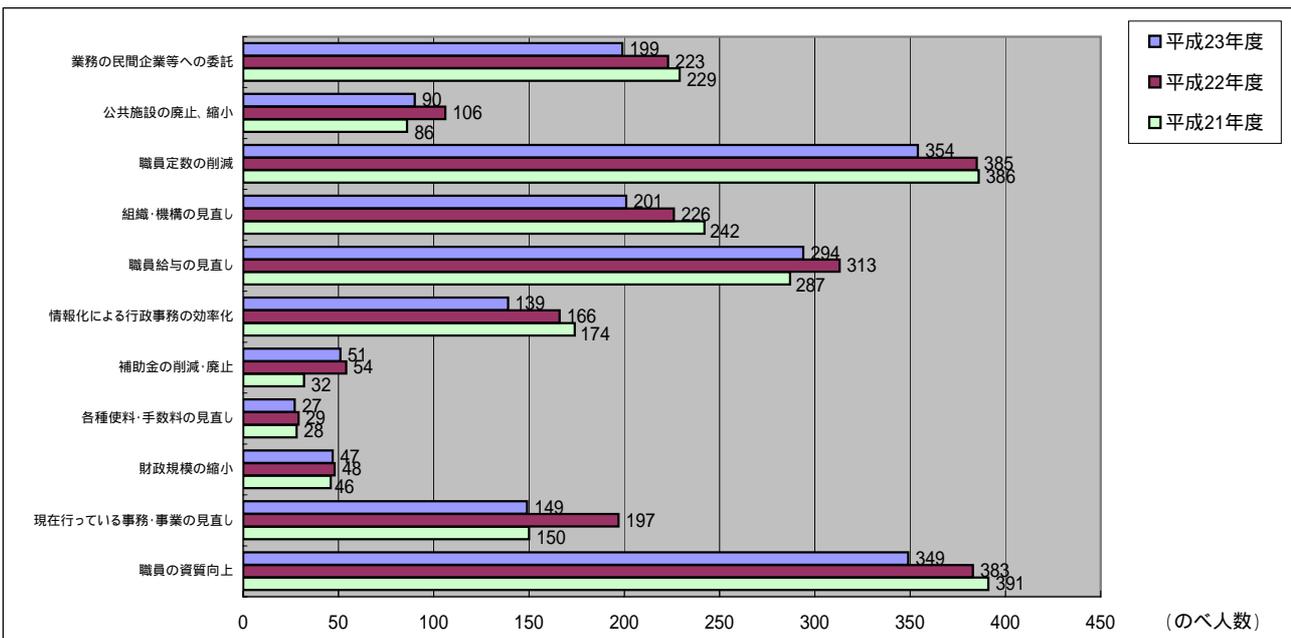
問9. 天草市の行財政改革の取り組みについては「市政だより天草」等でお知らせしておりますが、行財政改革の取り組みについて、どのように感じますか。

	平成23年度		平成22年度		平成21年度	
積極的に取り組んでいる	44	6%	34	4%	41	5%
取り組んでいる	239	32%	267	32%	318	39%
あまり取り組んでいない	186	25%	224	27%	198	24%
まったく取り組んでいない	33	4%	34	4%	30	4%
わからない	238	32%	275	33%	230	28%
回答者数	740	100%	834	100%	817	100%



問10. 行財政改革の具体的な取り組みとして、どこに重点を置くべきだと思いますか(3つ選択)。

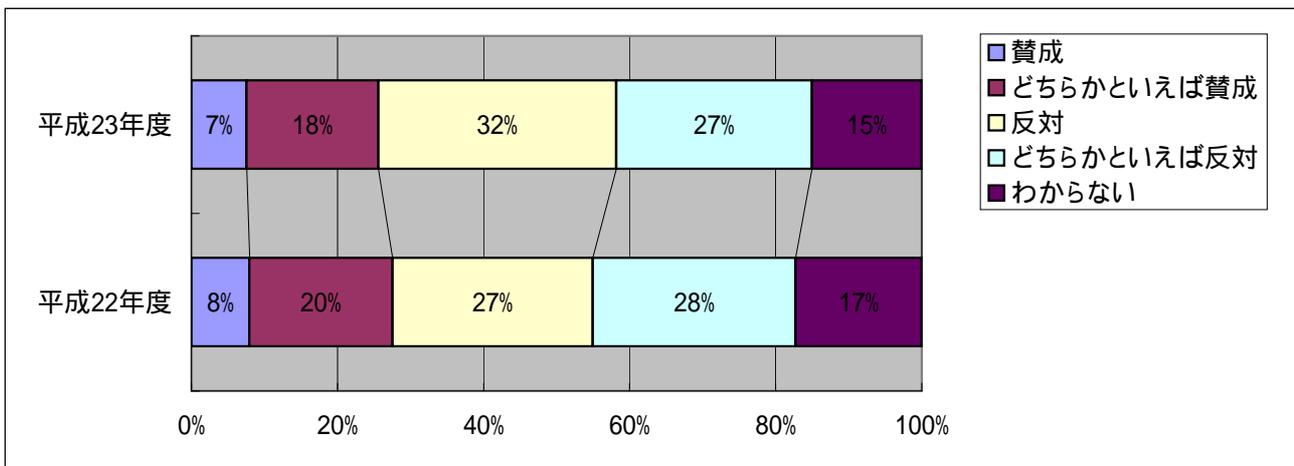
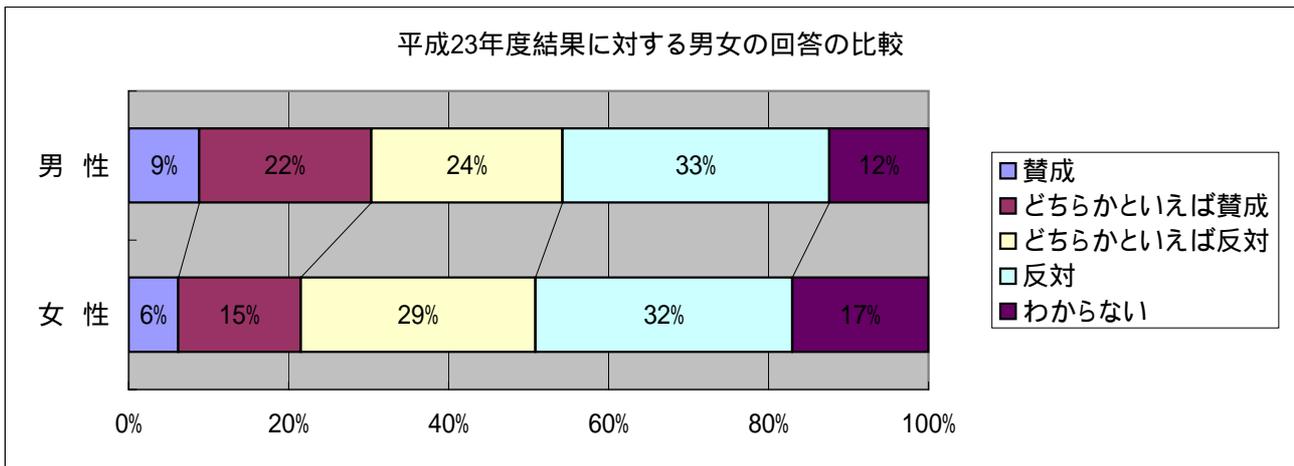
	平成23年度		平成22年度		平成21年度	
業務の民間企業等への委託	199	10%	223	10%	229	11%
公共施設の廃止、縮小	90	5%	106	5%	86	4%
職員定数の削減	354	19%	385	18%	386	19%
組織・機構の見直し	201	11%	226	11%	242	12%
職員給与の見直し	294	15%	313	15%	287	14%
情報化による行政事務の効率化	139	7%	166	8%	174	8%
補助金の削減・廃止	51	3%	54	3%	32	2%
各種使料・手数料の見直し	27	1%	29	1%	28	1%
財政規模の縮小	47	2%	48	2%	46	2%
現在行っている事務・事業の見直し	149	8%	197	9%	150	7%
職員の資質向上	349	18%	383	18%	391	19%
回答数	1,900	100%	2,130	100%	2,051	100%
回答者数	697		769		766	



## 5. 男女共同参画の意識について(平成22年度との比較)

問11. 「男は仕事、女は家庭」などと性別によって職場や家庭、地域において役割を固定する考え方についてどう思いますか。

	平成23年度		平成22年度	
賛成	57	7%	68	8%
どちらかといえば賛成	137	18%	168	20%
反対	247	32%	235	27%
どちらかといえば反対	203	27%	238	28%
わからない	114	15%	148	17%
回答者数	758	100%	857	100%



## 6. 地域の情報化について

問12. あなた自身または、あなたの家で使用しているものを教えてください。(複数回答可)

携帯電話	601	30%
スマートフォン	60	3%
パソコン	333	17%
ケーブルテレビ	142	7%
FAX(ファクシミリ)	252	13%
固定電話	603	30%
回答数	1,991	100%
回答者数	712	

問13. インターネット利用状況について、あなた自身または、あなたの家の状況について教えてください。(複数回答可)

職場でインターネットを利用している	166	16%
家でインターネットを利用している	237	23%
携帯電話(スマートフォンを含む)でインターネットを利用している	174	17%
利用していない	248	24%
今は利用していないが、今後は利用したい	78	8%
自分は利用していないが、家族は利用している	122	12%
回答数	1,025	100%
回答者数	685	

問14. 普段の生活で、あなたが必要とする地域の情報を容易に得られていると思いますか。

思う	230	33%
思わない	306	43%
わからない	168	24%
回答者数	704	100%

問15. 必要な情報を得るために、どのような方法を利用されていますか。

利用の多いものから3つまで選んでください。

パソコンのインターネット	211	11%
携帯電話(スマートフォンを含む)のインターネット	125	6%
市販されている本や情報誌	121	6%
テレビ	546	28%
ラジオ	100	5%
新聞	458	23%
市政だより天草	347	18%
ケーブルテレビ	29	1%
電子メール(企業、団体、学校などからの情報配信メール等)	19	1%
回答数	1,956	100%
回答者数	714	

## 7. 生涯学習について

問16. あなたは今後、生涯学習を新たに始めたり、続けたりする気持ちはありますか。

新たに始めたり、続けたりする気持ちがある	313	47%
学習したいが、いろいろな事情から学習が困難なため、できないと思う	206	31%
学習する必要性を特に感じないからしないと思う	153	23%
回答者数	672	100%

問17. 問16で「新たに始めたり、続けたりする気持ちがある」と答えた方へおたずねします。  
あなたが今後、学習を希望するとしたら、どのような内容を希望しますか。(2つまで)

趣味、芸能、芸術を楽しんだり、技能を深めたりするもの	244	43%
スポーツ、レクリエーションなど	154	27%
職業上必要な知識、技能に関するもの	79	14%
社会問題や社会の変化に対応するもの	77	14%
その他	9	2%
回答数	563	100%
回答者数	342	

問18. 問16で「学習したいが、いろいろな事情から学習が困難なため、できないと思う」と答えた方へおたずねします。今後の学習が困難と思われる理由はどのようなことですか。(2つまで)

仕事が忙しくて時間がとれない	96	25%
一緒に行く仲間がいない	36	9%
費用がかかる	79	21%
希望する講座等が近くで開催されていない	68	18%
「生涯学習」に関する情報をどこで得ればよいのか分からない	31	8%
家事・育児・介護等のため時間がとれない	51	13%
その他	23	6%
回答数	384	100%
回答者数	235	

問19. すべての方へ。これから様々な学習活動を行うとしたら、どのような情報が必要ですか。

講座や催し物など学習機会に関する案内情報、参加方法	352	60%
講師・指導者の紹介や依頼方法	40	7%
グループや団体の活動内容や加入方法	78	13%
施設の所在地、利用方法	105	18%
その他	12	2%
回答者数	587	100%

問20. どのような分野について、学習が必要ですか。(2つまで)

子育て・家庭教育	131	11%
人権・同和教育	23	2%
青少年教育・体験活動	68	6%
環境・自然保護	112	9%
国際理解・国際交流	21	2%
情報化社会対応	96	8%
郷土・歴史	66	5%
高齢化社会・福祉	277	23%
健康・食育	242	20%
消費者教育	22	2%
交通安全・防犯	61	5%
まちづくり	90	7%
その他	7	1%
回答数	1,216	100%
回答者数	653	

# 市政に関するアンケート

## 【アンケートへのご協力のお願い】

日頃より市政の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
この調査は、広く市民の皆様にご意見やお考えをおたずねし、政策の評価や施策の立案等に当たっての資料として活用させていただくことを目的として実施するものです。  
つきましては、お忙しい中、大変恐縮ですが、この趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をよろしくお願い申し上げます。

平成24年1月

天草市長 安田 公寛

### アンケート調査票について

この調査票は、住民基本台帳に基づき、満20歳以上の市民の皆さんから無作為に抽出した2,000人の方々にお送りしています。

ご回答は、なるべく宛名のご本人をお願いします。質問の内容がわからない項目や回答したくない項目は、回答されなくてもかまいません。未回答の部分があってもそのまま返送してください。

この調査は無記名となっています。ご回答いただいた内容は、個人名が特定できないよう全て統計的に処理いたします。

同封の封筒にこの調査票をいれ、切手を貼らずに1月27日(金)までに返送してください。

お問い合わせ

天草市役所 企画課 企画調整係 TEL 0969-23-1111(内線1316)

## あなたご自身のことについておたずねします。

問1．あなたの性別は。

- 1．男性                      2．女性

問2．あなたの年齢は。

- 1．20歳代    2．30歳代    3．40歳代    4．50歳代  
5．60歳代    6．70歳代    7．80歳以上

問3．あなたのお住まいの地域は。

- 1．本渡地域    2．牛深地域    3．有明地域    4．御所浦地域  
5．倉岳地域    6．栖本地域    7．五和地域    8．新和地域  
9．天草地域    10．河浦地域

問4．あなたの家族構成は。

- 1．一人暮らし              2．兄弟姉妹との同居              3．夫婦のみ  
4．親・子の2世代          5．親・子・孫の3世代              6．その他(              )

問5．あなたのご職業は。

- 1．会社員・団体職員・公務員      2．自営業(会社・商業の経営など)  
3．農林水産業      4．パート・アルバイト      5．専業主婦(主夫)      6．学生  
7．無職      8．その他(              )

# 天草市の取り組みについておたずねします。

問6 . あなたは、次の1～28の市の取り組みについて、どの程度満足されていますか。また、今後、それらの取り組みがどの程度重要だとお考えですか。それぞれの項目ごとに、当てはまる番号に をつけてください。

		満足度				重要度			
		満	普	不	わ	重	普	重	わ
		足	通	満	か	要	通	要	か
		①	2	3	4	1	2	③	4
(記入例)									
<b>・豊かな産業づくり</b>									
1	農林水産業の振興と基盤整備 新規作物の導入、耕作放棄地の再生・利用、天草産木材の利用促進、種苗放流などによるつくり育てる漁業の推進及び基盤整備などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
2	天草ブランドの確立による産業振興 天草緑竹、天草大王などの農産品、天草産の水産品、天草の優良な素材を活用した天草謹製認定品、伝統工芸品の天草陶磁器などのブランドの確立に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
3	連携による地場産業の育成・強化 オリーブの島づくりの推進などにより、天草で生産した農林水産物を地元で加工し、観光産業などと連携して販売する6次産業化に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
4	安定供給による販売ルート確立 都市圏における観光PRと連携したアンテナショップの開設やふるさと宅配便などによる販路拡大に取り組んでいます。また、直売所への安定供給などの地域内流通を高める取り組みなどにより、地産地消を推進しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
5	雇用促進と就業環境の整備 企業誘致活動による雇用機会の拡大や就業環境の改善及び若年者等の就業活動の支援に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
6	商工業の振興 地域の特性を活かしたイベント、商店街空き店舗対策などによる商店街の再生や企業の経営の安定、事業拡大などの支援に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
7	各産業分野を担う人材の育成 新規就農者への研修等の支援など農林水産業の後継者育成に取り組んでいます。また、企業従業員等への知識及び技術を習得するための研修を支援しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・魅力ある観光地づくり</b>									
8	観光振興 1年を通して多彩な観光商品を提供する通年観光への転換、天草海道博などの九州新幹線全線開業対策などによる観光客を増やすための取り組みや観光施設の整備などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4

		満足度				重要度			
		満 足	普 通	不 満	わ か ら な い	重 要	普 通	重 要 で な い	わ か ら な い
9	「天草の魅力」の再発見 観光ボランティアガイドの育成、雲仙天草観光圏協議会など他地域との連携、天草を舞台とした映画の誘致及び天草ジオパーク構想の推進などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
10	天草型ツーリズムの実践 農家民泊・漁村民泊、歴史・自然・文化など天草の地域資源を活かしたツーリズムや観光と健康づくりを融合させたツーリズムなど地域の特性を活かした新しい取り組みを推進しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・ 快適な生活環境づくり</b>									
11	人にやさしいまちづくり 交通手段の確保のための公共交通対策、安定した飲料水の供給、公営住宅・公園等の整備及び防犯・交通安全対策などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
12	人と人とが支え合うまちづくり 高齢者の社会参加の拡充、「子ども相談室」の設置などによる子育て支援、青少年の健全育成及びNPO法人の活動支援などに取り組んでいます。また、見守り活動等による地域福祉ネットワークの推進などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
13	保健・医療・福祉サービスの充実 1次予防に重点をおいた保健事業による健康づくりの推進、各病院等の連携や医師確保対策による医療体制の充実及びすべての人が安心して生活できるよう福祉サービスの充実に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
14	災害等に強いまちづくり 消防施設や情報伝達体制の整備、消防団の充実及び自主防災組織の支援などにより災害が起きてもすぐに対応できる体制づくりに取り組んでいます。また、災害が起こりやすい地域は事前に対策工事を行っています。	1	2	3	4	1	2	3	4
15	文化の薫るまちづくり 文化団体の育成などによる伝統文化の継承及び新しい文化の創造を推進しています。また、貴重な文化財等の管理・保存、重要な文化的景観の選定に向け取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・ 地域を担う人づくり</b>									
16	コミュニティ活動の推進 まちづくり協議会や地区振興会の活動を支援しています。また、地区振興会役員や地域住民などを対象とした研修会や講演会の開催など、地域を担うリーダーの育成に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
17	すべての人が共に生きる社会づくり 学校教育や社会教育など年齢層に応じた人権教育などに取り組んでいます。また、男女共同参画に関する啓発活動や男女共同参画リーダーの育成などに取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
18	学校教育のレベル向上 学習指導補助教員の配置によるきめ細やかな指導の充実や学校司書を活用した読書活動の充実などに取り組んでいます。また、家庭や地域と連携して、地域に開かれた特色ある学校づくりを進めています。	1	2	3	4	1	2	3	4

		満足度				重要度			
		満 足	普 通	不 満	わ か ら な い	重 要	普 通	重 要 で な い	わ か ら な い
19	生涯学習・スポーツの推進 学習機会の提供など豊かな暮らしと住みよい社会を実現していくために生涯学習の推進や天草マラソン大会などによるスポーツの振興及び社会体育施設の整備に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
20	大学・研究機関等との連携 人材育成、観光・産業振興、保健・福祉等の様々な分野で連携協定を締結している大学などと連携して、天草市の抱える課題の解決や地域を担う人材の育成に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
21	国際交流の推進 姉妹都市である米国エンシニタス市や他の国との様々な交流を行っています。また、多言語による「案内表示板」の設置等による外国の訪問者にとって訪れやすい環境づくりを進めています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・機能的な社会基盤づくり</b>									
22	地域高規格道路の整備促進 熊本天草間幹線道路の整備促進や島原・天草・長島を結ぶ三県架橋等の早期実現に向けた活動に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
23	道路の整備促進 主要道路である国県道路の整備促進、地域を結ぶ道路や住民生活にとって欠かせない生活道路を整備に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
24	港湾・空港の機能充実 フェリーなどの海上交通の充実や天草空港利用促進協議会での旅行商品造成への助成などにより天草空港の利用客の増加に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4
25	情報化の推進 公共施設を光ファイバ網で接続した情報通信基盤を活用して、地域医療の支援や地域情報化の充実などに取り組んでいます。また、高速インターネット環境サービスを受けられない地域に対して、最新の技術を活かした基盤整備の研究を進めています。	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>・環境と共生のまちづくり</b>									
26	環境にやさしいまちづくり 河川や森林などの環境を守るために、様々な取り組みを行っています。また、住宅用太陽光発電システム設置等の新エネルギー導入に対して支援しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
27	自然にやさしい環境づくり ごみカレンダーなどの作成によるごみの減量・資源化に向けた意識の啓発やマイバック運動の推進及びレジ袋の削減などに取り組んでいます。また、生活排水をきれいにするために、下水道を整備しています。	1	2	3	4	1	2	3	4
28	景観形成の推進 素晴らしい景観を「守り」、「育み」、「創造する」ために、各種啓発活動などに取り組んでいます。また、家庭や職場等での身近な花いっぱい運動に取り組んでいます。	1	2	3	4	1	2	3	4

## 個別の施策や事業についておたずねします

### 「市政だより天草」について（秘書課）

問7．「市政だより天草」の内容についておたずねします。

- |           |              |             |
|-----------|--------------|-------------|
| 1．満足している  | 2．おおむね満足している | 3．どちらともいえない |
| 4．少し不満である | 5．不満である      |             |

問8．現在、「市政だより天草」を月2回（1日号〔本紙・おしらせ版〕、15日号〔おしらせ版〕）発行していますが、回数についてどうお考えですか。

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1．今のままで良い | 2．月1回で良い |
|-----------|----------|

### 行財政改革について（行財政改革推進課）

問9．天草市の行財政改革については、「市政だより天草」等でお知らせしておりますが、行財政改革の取り組みについて、どのように感じますか。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1．積極的に取り組んでいる | 2．取り組んでいる      |
| 3．あまり取り組んでいない | 4．まったく取り組んでいない |
| 5．わからない       |                |

問10．行財政改革の具体的な取り組みとして、どこに重点を置くべきだと思いますか。  
3つ選んでください。

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| 1．業務の民間企業等への委託 | 2．公共施設の廃止、縮小             |
| 3．職員定数の削減      | 4．組織・機構の見直し(本庁・支所・出張所など) |
| 5．職員給与の見直し     | 6．情報化による行政事務の効率化         |
| 7．補助金の削減・廃止    | 8．各種使用料・手数料の引き上げ         |
| 9．財政規模の縮小      | 10．現在行っている事務・事業の見直し      |
| 11．職員の資質向上     |                          |

その他、行財政改革の取り組みとして必要と思われるものがあれば記入してください。

### 男女共同参画の意識について（男女共同参画室）

問11．あなたは、「男は仕事、女は家庭」などと性別によって、職場や家庭、地域において役割を固定する考え方についてどう思いますか。

- |         |              |
|---------|--------------|
| 1．賛成    | 2．どちらかといえば賛成 |
| 3．反対    | 4．どちらかといえば反対 |
| 5．わからない |              |

## 地域の情報化について（情報政策課）

問12．次の中で、現在あなた自身または、あなたの家で使用しているものを教えてください。（複数回答可）

- 1．携帯電話
- 2．スマートフォン
- 3．パソコン
- 4．ケーブルテレビ
- 5．FAX（ファクシミリ）
- 6．固定電話

問13．インターネット利用状況について、あなた自身または、あなたの家の状況について教えてください。（複数回答可）

- 1．職場でインターネットを利用している
- 2．家でインターネットを利用している
- 3．携帯電話（スマートフォンを含む）でインターネットを利用している
- 4．利用していない
- 5．今は利用していないが、今後は利用したい
- 6．自分は利用していないが、家族は利用している

問14．普段の生活で、あなたが必要とする地域の情報を容易に得られていると思いますか。

- 1．思う
- 2．思わない
- 3．わからない

問15．必要な情報を得るために、どのような方法を利用されていますか。  
利用の多いものから3つまで 選んでください。

- 1．パソコンのインターネット
- 2．携帯電話（スマートフォンを含む）のインターネット
- 3．市販されている本や情報誌
- 4．テレビ
- 5．ラジオ
- 6．新聞
- 7．市政だより天草
- 8．ケーブルテレビ
- 9．電子メール（企業、団体、学校などからの情報配信メール等）

## 生涯学習について（社会教育課）

生涯学習とは、生涯を通して行う学習、スポーツ、文化、趣味、ボランティアなど具体的な活動をいいます。

問16．あなたは今後、生涯学習を新たに始めたり、続けたりする気持ちはありますか。

- 1．新たに始めたり、続けたりする気持ちがある
- 2．学習したいが、いろいろな事情から学習が困難なため、できないと思う
- 3．学習する必要性を特に感じないからしないと思う

問17．問16で「1．新たに始めたり、続けたりする気持ちがある」と答えた方へおたずねします。あなたが今後、学習を希望するとしたら、どのような内容を希望しますか。2つまで選んでください。

- 1．趣味、芸能、芸術を楽しんだり、技能を深めたりするもの
- 2．スポーツ、レクリエーションなど
- 3．職業上必要な知識、技能に関するもの
- 4．社会問題や社会の変化に対応するもの
- 5．その他（ )

問18．問16で「2．学習したいが、いろいろな事情から学習が困難なため、できないと思う」と答えた方へおたずねします。今後の学習が困難と思われる理由はどのようなことですか。2つまで選んでください。

- 1．仕事が忙しくて時間がとれない
- 2．一緒に行く仲間がいない
- 3．費用がかかる
- 4．希望する講座等が近くで開催されていない
- 5．「生涯学習」に関する情報をどこで得ればよいのか分からない
- 6．家事・育児・介護等のため時間がとれない
- 7．その他（ )

問19．すべての方へおたずねします。これからさまざまな学習活動を行うとしたら、どのような情報が必要ですか。

- 1．講座や催し物など学習機会に関する案内情報、参加方法
- 2．講師・指導者の紹介や依頼方法
- 3．グループや団体の活動内容や加入方法
- 4．施設の所在地、利用方法
- 5．その他（ )

問20．どのような分野について、学習が必要だと思いますか。2つまで選んでください。

- 1．子育て・家庭教育
- 2．人権・同和教育
- 3．青少年教育・体験活動
- 4．環境・自然保護
- 5．国際理解・国際交流
- 6．情報化社会対応
- 7．郷土・歴史
- 8．高齢化社会・福祉
- 9．健康・食育
- 10．消費者教育
- 11．交通安全・防犯
- 12．まちづくり
- 13．その他（ )

## その他

問21．市政に関して、ご意見・ご提言があればご記入ください。

本アンケートでいただいたご意見・ご提言につきましては、行政運営の参考とさせていただきますが、無記名でのアンケートのため意見などに対する回答や対応についての公表は行いませんのでご了承ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

なお、市政に関するご意見やご提言は、本市ホームページの「ご意見箱」や主な公共施設に設置している「市長への便り」でも随時受付けております。