

# 第2次天草市総合計画における 行政評価について

総合政策部 政策企画課

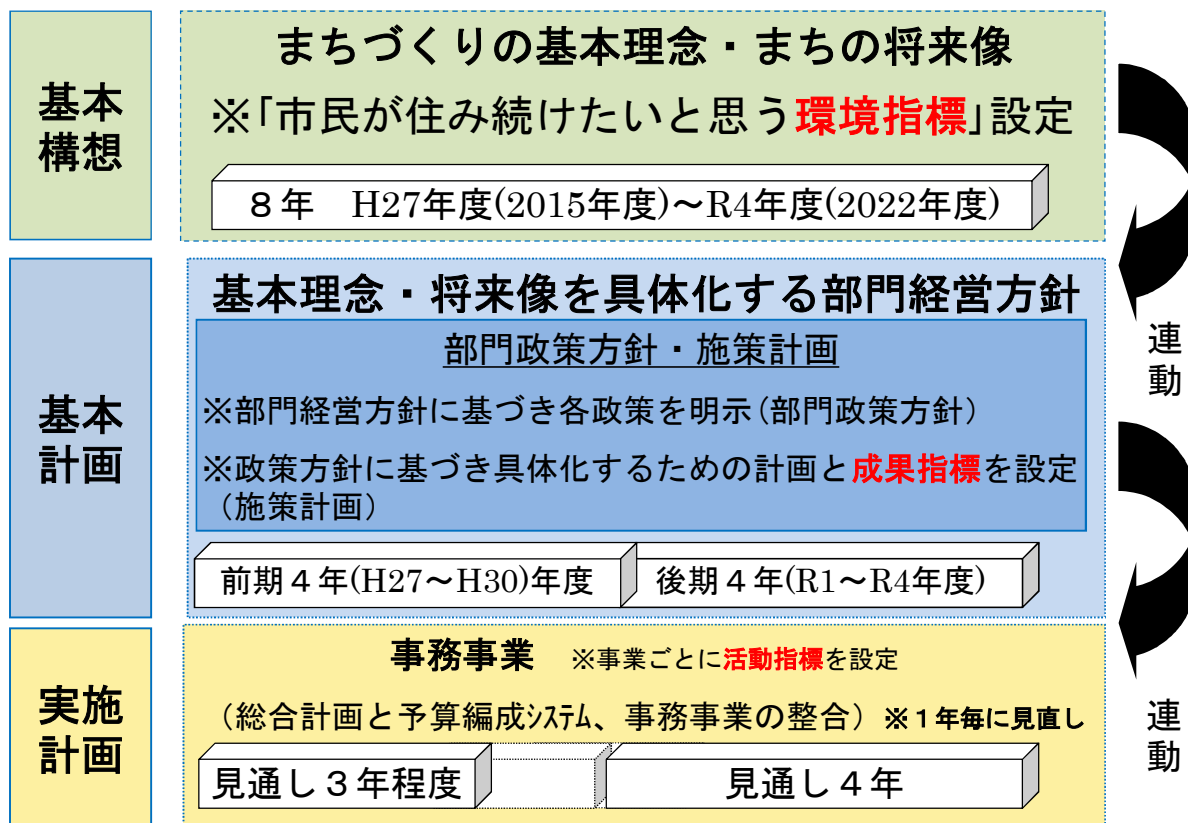
## 1 総合計画策定の趣旨

・人口減少の急速な進展や少子高齢化、雇用機会の不足、合併特例算定期間終了に伴う地方交付税の削減など多くの課題を抱えており、地域社会を取り巻く環境の変化による市民ニーズの多様化、高度化への対応も求められている。

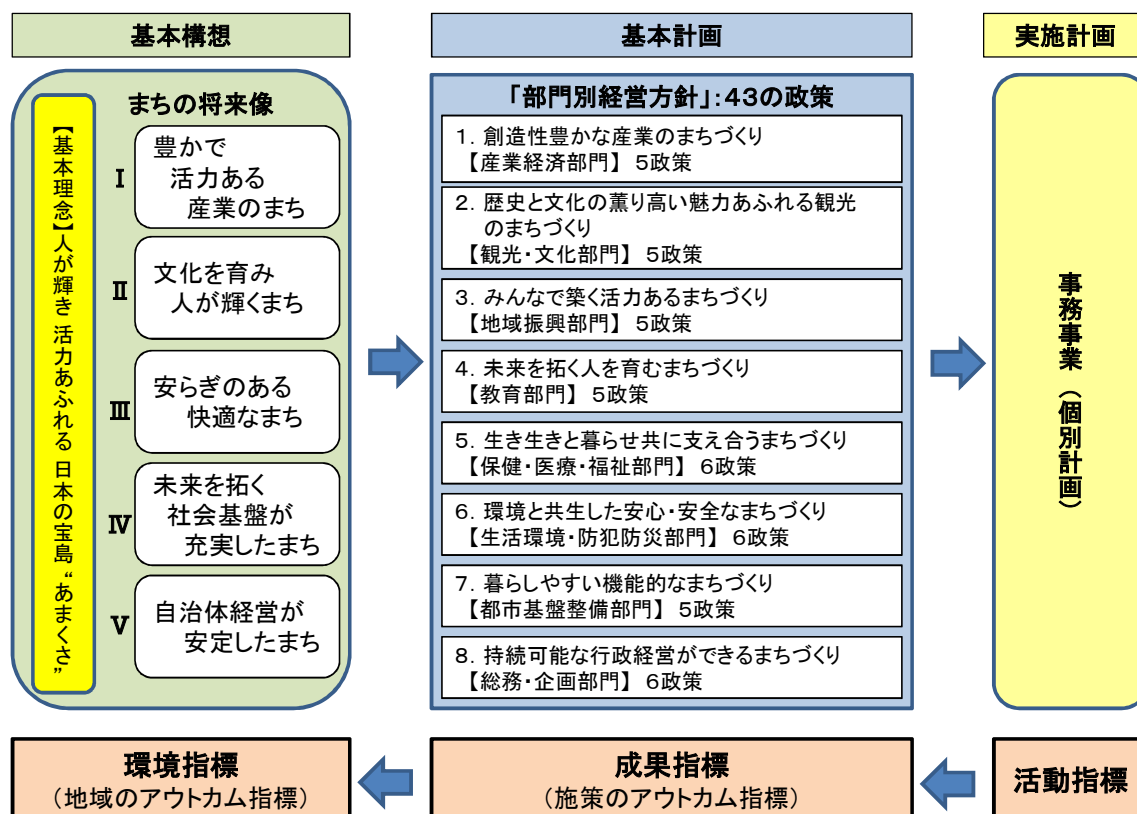
これからの地方自治体には、今まで以上に行政運営に関する経営能力が求められるようになり、自治体経営の基幹計画である総合計画は、これまで以上に重要性が高まっている。

・そこで、本市の将来の発展に向けた戦略的な行政運営を行うため、中・長期的な計画を示した**第2次天草市総合計画**を策定

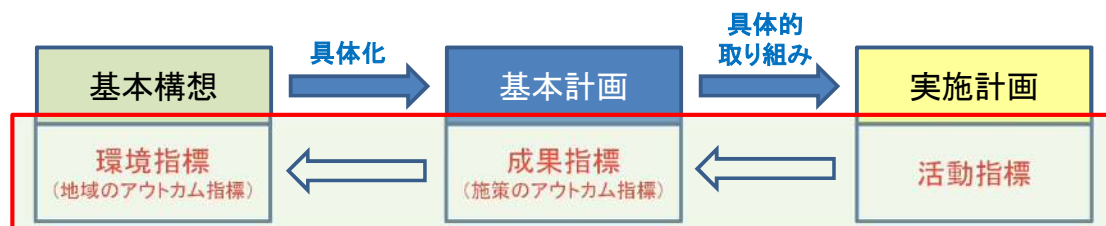
## ◆天草市総合計画の構成イメージと期間(3層構造)



## ◆第2次天草市総合計画(後期基本計画)体系図



## ◆総合計画体系における指標の整理



### 1 基本構想の指標

指標の測り方: 市民アンケート等

基本構想の指標は、「市民が住み続けたいと思う環境指標」とし、基本構想の5つのまちの将来像の「実現の姿」、「望ましい社会の状態」として、また、「象徴的指標（めざす姿）」と「数値目標」を設定します。

また、「象徴的指標」の測り方については、市民と行政のみんなで取り組む活動による達成状況を設定します。

### 2 基本計画の指標

指標の測り方: 市民アンケート、独自アンケート等

基本計画には、8つの部門それぞれが担う「部門経営方針（めざす姿）」を掲げ、それに基づき各部門に「政策方針」を策定します。

基本計画の指標は、「政策方針」に基づく施策計画や実施計画の事務事業の政策の観点から束ねた「政策がめざす姿」を測る指標として「成果指標」と「数値目標」を設定します。

### 3 実施計画の指標

指標の測り方: 事業の活動状況

実施計画の指標は、政策に基づいた施策計画を実現するために実践する個別の事務や事業の活動状況を測る指標として、「活動指標」と「数値目標」を設定します。

## ◆基本構想における環境指標の設定

「基本理念」人が輝き 活力あふれる 日本の宝島天草	<b>I. 豊かで活力ある産業のまち</b> 1 基幹産業が潤っていること 2 市内で働ける場所があること 3 天草地域内経済の循環ができていないこと 4 国内外の多くの人が天草を訪れていること
	<b>II. 文化を育み人が輝くまち</b> 5 市民が歴史や文化などに興味を持っていること 6 市民が活動の機会に恵まれていること 7 子どもが元気に学校に通っていること 8 国内外の交流や大学等との連携が盛んであること 9 多くの人が移住・定住していること
	<b>III. 安らぎのある快適なまち</b> 10 市民が地域で生き生きと暮らしていること 11 地域で支えある環境ができていないこと 12 障がい者の社会参加ができていないこと 13 子どもを育てやすい環境ができていないこと 14 自然を守り資源の循環が図られていないこと 15 災害に備えた環境ができていないこと 16 市民が安心して暮らせる環境ができていないこと
	<b>IV. 未来を拓く社会基盤が充実したまち</b> 17 市民が生活しやすい環境ができていないこと 18 市内外への移動がしやすくなっていること 19 市内の情報基盤が整備されていること
	<b>V. 自治体経営が安定したまち</b> 20 健全な財政運営となっていること 21 市有財産が効率的に整備、統廃合、再配置がされていること 22 市民ニーズに的確に対応できていること 23 市民と行政の協働によるまちづくりができていないこと

測り方	単位	当初実績値	実績値	前期設定目標値
		2014年度	2018年度	2022年度目標値
(数値)				
農家1戸当たりの農産物の販売高	千円/年	2,854	3,504※	-
漁家1戸当たり水産物販売高	千円/年	1,709	2,186※	2,500
市内に働きたい場所があると感じる市民の割合	%	-	21.1	30.0
意識して天草産の品物を購入(使用)している市民の割合	%	68.9	73.8	77.0
多くの来訪者(観光客等)が天草を訪れていると感じる市民の割合	%	20.2	47.0	29.0
次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じる市民の割合	%	22.2	35.9	34.9
地域活動に参加したことのある市民の割合	%	-	66.5	70.8
性別に関係なく等しく能力を発揮する機会があると感じる市民の割合	%	-	22.6	32.6
ライフスタイルに応じたスポーツや運動に取り組んでいると感じる市民の割合	%	-	36.8	48.0
年代に応じた学習の機会があると感じる市民の割合	%	-	35.3	46.2
子どもが学校で学ぶ環境が充実していると感じる市民の割合	%	33.1	45.9	42.8
国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じる市民の割合	%	4.4	10.6	10.8
移住・定住者の人数(平成20年度からの累計)	人	173	469※	253
				970

以下、省略

※2017年度の実績値

## ◆計画における成果指標の設定

「部門経営方針」：政策

<p><b>1 創造性豊かな産業のまちづくり</b> 【産業経済部門】：1. 農業の振興 2. 林業の振興 3. 水産業の振興 4. 商工業の振興と多様な働く場の創造 5. 地産地消・地産地消の推進</p>
<p><b>2 歴史と文化の薫り高い魅力あふれる観光のまちづくり</b> 【観光・文化部門】：6. 観光の振興 7. 観光施設の充実 8. 世界遺産の保全 9. 大地の遺産を活用した活動の推進 10. 文化の振興</p>
<p><b>3 みんなで楽しく活力あるまちづくり</b> 【地域振興部門】：11. 協働によるまちづくりの推進 12. 男女共同参画社会の推進 13. スポーツの推進 14. 移住・定住の促進 15. 公共交通による移動利便性の向上</p>
<p><b>4 未来を拓く人を育むまちづくり</b> 【教育部門】：16. 生涯学習の推進 17. 人権教育及び人権啓発の推進 18. 学校教育の充実 19. 大学等との連携 20. 国際化の推進</p>
<p><b>5 生き生きと暮らせ共に支え合うまちづくり</b> 【保健・医療・福祉部門】：21. 健康寿命の延伸 22. 医療資源の効率的な活用 23. 地域支え合い活動の推進 24. 包括的な支援体制の構築 25. 障がい者（児）の社会参加の促進 26. 子育て支援体制の充実</p>
<p><b>6 環境と共生した安心・安全なまちづくり</b> 【生活環境・防災防衛部門】： 27. 自然環境の保全と低炭素社会の実現 28. 快適な生活環境の充実 29. 災害に強いまちの形成 30. 消防・救助・救急体制の整備 31. 防犯対策・交通安全の推進 32. 消費生活の支援</p>
<p><b>7 暮らしやすい機能的なまちづくり</b> 【都市基盤整備部門】：33. 良好なまちなみの形成 34. 住環境の整備 35. 上下水道の整備 36. 機能的な交通基盤の整備 37. 情報化の推進</p>
<p><b>8 持続可能な行政経営ができるまちづくり</b> 【総務・企画部門】：38. 財政基盤の強化 39. ファシリティアマネジメントの推進による適正配置と財政支出の削減 40. 組織力・職員力の強化 41. 行政サービスの質の向上 42. 窓口サービスの充実 43. 行政経営システムの改善</p>



産業経済部門【経営方針：創造性豊かな産業のまちづくり】  
政策1. 農業の振興  
施策計画Ⅰ 持続可能な地域農業の推進

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
主要農業者の認定農業者の割合	%	67.0	85.3	70.0 85.0
新規農業就業者数(累計)	人	0	10	- 120

施策計画Ⅱ 農地基盤整備率の向上、農業施設の長寿命化

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
農地整備率	%	43.0	43.3	45.0 47.0
長寿命化に伴う排水機場の改修工事件数	件	13	18	- 44

施策計画Ⅲ 農村環境の保全・活用と集落機能の維持

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
農用地面積に対する日本型直接支払制度対象面積の割合	%	46.4	44.9	62.7 50.0

施策計画Ⅳ 手取り収入を増やす稼げる農産物づくり

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
農畜産物の販売高	億円/年	48	48	49 48

施策計画Ⅴ 有害鳥獣対策の推進

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
被害面積	ha	21.8	16.8	- 12.8

政策2. 林業の振興  
施策計画Ⅰ 適正な森林整備を推進し健全な森林を維持

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
人工林面積のうち適正な施策が行われる面積	ha	-	6,717	- 6,500
新規就業者数(累計)	人	-	2	- 40

施策計画Ⅱ 間伐等を促進し林業資源の利活用を推進

成果指標名	単位	当初実績値 (H25)	実績値 (H29)	前期設定目標値 R4年度目標値
森林間伐材流通量	m3	-	3,530	- 3,500

以下、省略

## ■各指標と数値目標の例（多文化共生事業）

### 基本構想

#### 【まちの将来像】

- I 豊かで活力ある産業のまち
- II **文化を育み人が輝くまち**
- III 安らぎのある快適なまち
- IV 未来を拓く社会基盤が充実したまち
- V 自治体経営が安定したまち

### 【環境指標】

<文化を育み人が輝くまち>

- 6. 市民が活動の機会に恵まれていること
- 7. 子どもが元気に学校へ通っていること
- 8. **国内外の交流や大学等との連携が盛んであること**

測り方(数値)	単位	現状値 (H26)	前期目標 (H30)	目標値 (H34)
国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じる市民の割合	%	4.4	10.6	17.2

### 基本計画

#### 部門経営方針

【教育部門】

#### 4 未来を拓く人を育むまちづくり

- └ 政策
  - 16. 生涯学習の推進
  - 17. 人権教育及び人権啓発の推進
  - 18. 学校教育の充実
  - 19. **大学等との連携**
  - 20. **国際化の推進**

### 【成果指標】

#### 施策計画Ⅰ 多様な文化を共有する社会の充実

成果指標名	単位	当初実績値 (H26)	実績値 (H29)	目標値 (R4)
外国人居住者の満足している割合	%	46.8	52.4	66.0

### 実施計画

#### 施策計画Ⅰで取り組む事務事業

- └ 国際交流事業
- └ **多文化共生事業**

#### 施策計画Ⅱで取り組む事務事業

- └ 姉妹都市教育交流事業

### 【活動指標】 多文化共生事業

指標名	単位	R1 目標値	R2 目標値	R3 目標値	R4 目標値
日本語教室の実施回数	回	30	30	30	30
相談窓口の実施回数	回	42	49	50	47

## ◆進捗管理及び評価の流れ

### ■天草市行政経営改革大綱(第6節 行政経営システムの改善)

- 1 行政システムの統合化
- 2 総合計画の進捗管理と評価**
- 3 分野別計画の統合化と体系化
- 4 総合計画と分野別計画の連動
- 5 審議会等の統廃合
- 6 総合計画と財政規律の連動

～天草市行政経営改革大綱とは～

総合計画に掲げるまちづくりの基本理念の実現をしっかりと下支えするため、平成31年3月に行財政改革に関連する計画等を統合し、一体的な取り組みを強化するため、「天草市行政経営改革大綱」を策定しました。

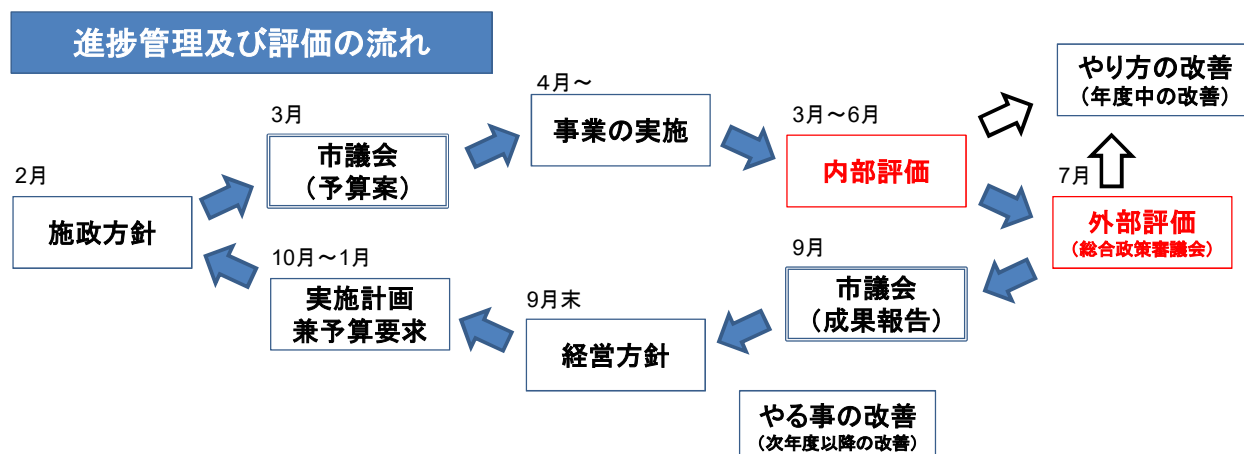
総合計画では、「将来像 自治体経営が安定したまち」を実現するため4つの「環境指標(象徴的指標)」を設定、これらの指標を達成するために6つの「政策」を策定しています。

行政経営改革大綱では、この政策に基づき「取り組み内容(アクションプラン)」を設定し、推進しています。

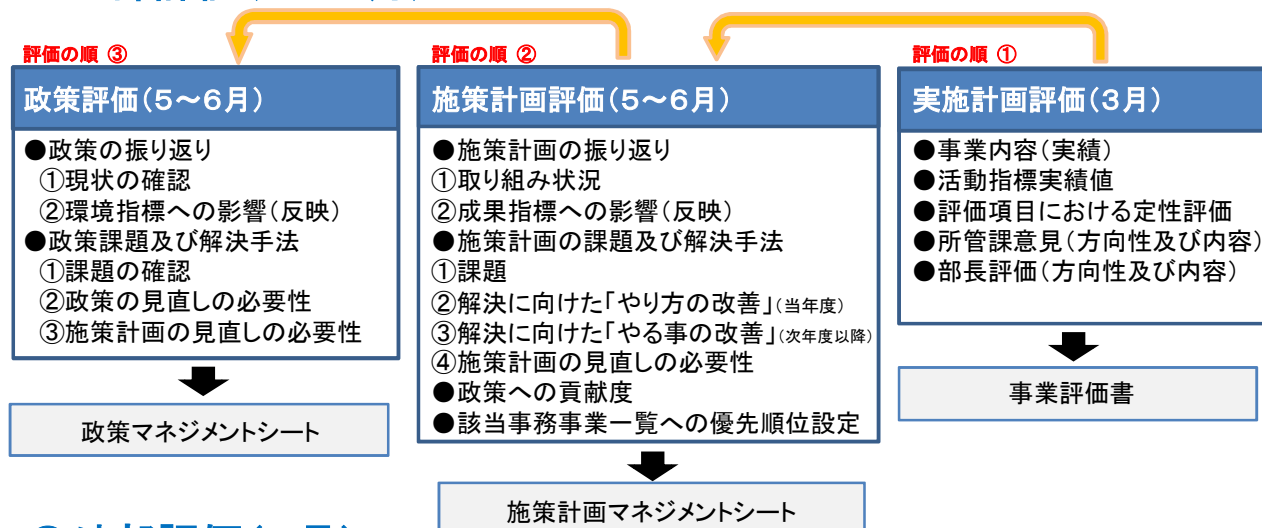
## 2 総合計画の進捗管理と評価

各部(局)等において、市政に関するアンケートや各種統計表等の現状値データを参考にして、3月から6月にかけて前年度までの総合計画の進捗管理及び評価を実施し、その結果に基づき、該当年度の事務事業の改善や今後、重点的に取り組むべき事業を検討・実施します。

また、各部(局)等で検討した今後重点的に取り組むべき分野などについては、7月に実施する総合政策審議会で意見を聴取し、実施計画及び予算編成方針等を策定します。



## ●内部評価(3~6月)



## ●外部評価(7月)

### ■総合政策審議会(外部委員)

第2次天草市総合計画における環境指標ごとに説明(各部門ごと)

- ①環境指標の分析      ②課題      ③目標値(令和4年度)をめざした今後の取り組み

#### 審議のポイント

- ・環境指標の分析は的確か。・記載以外に「市民の意見」として反映すべきものはないか。
- ・今後の取り組みについて、効率的かつ効果的であるか。