

8. 総務・企画部門

挑み続ける行政経営

【ありたい姿】 18. あらゆる社会変化に対応した行政運営ができています

- ・ 効率的かつ効果的な行政運営
- ・ 組織力・職員力の強化

【ありたい姿】 19. 高い経営意識を持った財政運営ができています

- ・ 安定した財政運営の推進

【ありたい姿】 20. 市有財産が効率的かつ効果的に活用されています

- ・ 市有財産の経営的な視点による管理運営の推進

基本構想

- 【理 念】 挑み続ける行政経営
【ありたい姿】 18. あらゆる社会変化に対応した行政運営ができています

基本計画

政策名 効率的かつ効果的な行政運営

現 状

- ・市民参画推進の手引きを活用し、政策の立案、実施及び評価の各段階への市民の参画に取り組んでいます。
- ・広報紙、ホームページ、コミュニティFM、ケーブルテレビ、SNSなどで市政情報の発信に取り組んでいます。
- ・平成27年度から総合計画を核とした各種システムが連携したトータルシステムを運用しています。
- ・マイナンバーカードの取得促進に取り組んでいます。
- ・オンライン手続きの推進のため、申請書の押印廃止に取り組んでいます。
- ・各種証明書のコンビニ交付サービスを開始しています。
- ・市税等において、キャッシュレスで納付できる仕組みを開始しています。

課 題

- ・多くの市民に行政運営に参画できる機会の提供が必要となっています。
- ・更なる行政サービスの効率的かつ効果的な行政運営が必要となっています。
- ・各媒体を使いながら、わかりやすい市政情報の積極的な発信を更に進め、市民へ届いているかを把握していく必要があります。
- ・多様化する市民ニーズを的確に把握し、反映させた行政運営が必要となっています。
- ・市民サービスの向上のため、市民が市役所に行かなくても完了する行政手続きを増やしていく必要があります。
- ・マイナンバーカードを必要とするオンライン手続きが増えることが予想されることから、更なるマイナンバーカードの取得促進を図る必要があります。
- ・使用料や手数料がオンライン等で支払えるキャッシュレス決済などの仕組みの導入が求められています。

施策計画

1. 行政運営への市民参画の推進

- ・市民のだれもが気軽に行政運営に提案できる仕組みづくりに取り組みます。
- ・政策等の立案や実施及び評価の各段階への市民の参画を求めていきます。
- ・市民の意見を集約した行政運営ができるよう意識向上を図っていきます。
- ・行政の情報をわかりやすく伝える方法や、様々な媒体を活用した情報発信に取り組めます。

成果指標	指標名	調査方法
	行政運営に対して市民の意見などを気軽に提案できると感じる市民の割合	市政アンケート
	SNSの登録者数	独自調査

2. トータルシステムに基づく行政運営

- ・総合計画を核とした行政システム※のトータルシステムの改善を図り、更なる効率的かつ効果的な行政運営を推進します。

※「行政システム」とは、総合計画や予算編成、行政評価などの仕組み・制度のことです。

成果指標	指標名	調査方法
	成果指標の目標達成率	独自調査

3. 業務改善の推進

- ・業務プロセスの抜本的な見直しを含め行政事務のDX（デジタルトランスフォーメーション）※を推進します。

※「DX（デジタルトランスフォーメーション）」とは、モノやサービスがデジタル化により便利になり効率化された結果、デジタル技術が浸透するまでには実現できなかった新たなサービスや価値が生まれる社会やサービスの変革を意味します。

成果指標	指標名	調査方法
	デジタル技術を活用した業務改善数	独自調査

4. 行政手続き等の効率化・簡素化とデジタル化の推進

- ・マイナンバーカードの取得促進を図ります。
- ・行政手続きのDXを推進します。
- ・市役所に行かなくても手続きができる行政手続きのオンライン化を推進します。
- ・使用料及び手数料のキャッシュレス決済の導入を推進します。
- ・自治体情報システムの標準化・共通化を推進します。
- ・業務効率化のため、オンライン申請データの自治体情報システムとの自動連携（エンドトゥエンド接続）及び、自治体情報システムの標準化・共通化を推進します。

成果指標	指標名	調査方法
	マイナンバーカード交付率	国の調査
	オンライン申請ができた行政手続き数	独自調査
	標準化・共通化を行ったシステムの割合	独自調査

関連する SDGs ゴールマーク



基本構想

- 【理念】 挑み続ける行政経営
 【ありたい姿】 18. あらゆる社会変化に対応した行政運営ができています

基本計画

政策名 組織力・職員力の強化

現 状

- ・組織の枠を超えた横断的な連携を図りながら、機能的かつ効率的な組織体制の構築に取り組んでいます。
- ・退職の状況や年齢構成等を考慮しながら必要な人材を計画的に採用し、定員の適正化に努めています。
- ・効果的な研修を計画的に実施し、市民サービスの向上に寄与できる人材の育成に取り組んでいます。
- ・時間外勤務の縮減や休暇取得を促進するとともに、多様で柔軟な働き方の実現を図り、職員の能力を最大限発揮できる職場環境の整備に努めています。

課 題

- ・社会情勢に応じた効率的・効果的な組織体制の構築が必要です。
- ・必要な人材の確保及び適正な定員管理が必要です。
- ・職員一人ひとりの意識改革及び計画的な人材育成が必要です。
- ・適正な人事管理や職場内でのコミュニケーションの活性化が必要です。
- ・職員のワーク・ライフ・バランス実現のための職場環境づくりが必要です。

施策計画

1. 組織の効率化と適正な定員管理

- ・現組織体制の課題の整理や見直しの必要性等を検証し、スリムで機動的・効果的な組織体制の確立を図ります。
- ・横断的・弾力的な連携を推進し、社会情勢に応じた行政組織の見直しを継続的に行うとともに、専門職を含めた人員の確保と適正な人員配置に努めます。
- ・将来を見据えた長期的な視点を踏まえ、計画的な定員管理に努めます。

成果指標	指標名	調査方法
	職員数（病院等事業会計を除く）	独自調査

2. 職員の人材育成

- ・職員自らが主体的に能力開発に取り組み、新たな課題等にも積極的に挑戦できる人材の育成に取り組めます。

- ・ 人事評価制度を有効的に活用することにより、能力と実績に基づく人事管理の徹底を図り、職員の意識改革や能力開発、女性職員の活躍等を推進し、市民サービスの向上に寄与できる人材の育成に取り組みます。
- ・ 職員の経験及び意向等を把握し、施策や課題等に応じた適材適所の人事配置を行い、職員の仕事へのやりがいや意欲が向上する組織づくりに取り組みます。

	指標名	調査方法
成果指標	業務に対してやりがいを感じている職員の割合	独自調査

3. 職場環境の整備

- ・ 時間外勤務の縮減や休暇取得を促進するとともに、職員のワーク・ライフ・バランスの実現を図り、仕事と育児・介護を両立できる職場環境の整備に努めます。
- ・ 職員同士が日常的なコミュニケーションで活発に意見を出し合える組織風土を醸成し、風通しの良い働きやすい職場環境づくりに努めます。

	指標名	調査方法
成果指標	年次有給休暇の年間平均取得日数	独自調査
	仕事と生活の両立ができていると感じている職員の割合	独自調査

関連する SDGs ゴールマーク



基本構想

【理 念】 挑み続ける行政経営

【ありたい姿】 19. 高い経営意識を持った財政運営ができている

基本計画

政策名 安定した財政運営の推進

現 状

- ・ 普通交付税の一本算定による交付額が減少しています。
- ・ 人口減少による税収が減少しています。
- ・ 投資的経費及び少子高齢化に伴う社会保障費の増大が見込まれます。

課 題

- ・ 市税や普通交付税等の一般財源の減少が予測され、財源不足が見込まれます。
- ・ 人口減少や少子高齢化などの社会情勢に応じた公共施設等の適正化が必要です。

施策計画

1. 健全な財政運営

- ・ 標準財政規模の20%以上の財政調整基金残高を維持します。
- ・ 「行政経営改革大綱」に基づき、歳入の確保と財源の重点的かつ効率的な配分を図ります。
- ・ 行政システムのトータルシステムに基づき、事業の選択（見直し）を行います。

成果指標	指標名	調査方法
	財政調整基金の残高	独自調査

2. 財源の確保

- ・ 魅力ある返礼品の充実を図り、ふるさと納税寄附額の確保に努めます。
- ・ 市税等の収納率の維持（向上）に努めます。
- ・ 有利な地方債及び国県補助金の活用を図ります。
- ・ 遊休財産の売却・貸付収入など税外収入を確保に努めます。

成果指標	指標名	調査方法
	ふるさと納税寄附額	独自調査

関連する SDGs ゴールマーク



基本構想

【理 念】 挑み続ける行政経営

【ありたい姿】 20. 市有財産が効率的かつ効果的に活用されている

基本計画

政策名 市有財産の経営的な視点による管理運営の推進

現 状

- ・多くの公共施設を保有しています。
- ・保有する公共施設の老朽化が進んでいます。
- ・人口減少が進んでおり、それに伴い高齢化率も増加、施設の利用者数が減少しています。

課 題

- ・多くの施設において大規模改修や建替えの必要な時期となっています。
- ・施設の改修や更新で多額のコストがかかっています。
- ・利用が少ない施設や特定の利用者だけの施設があります。
- ・施設を廃止しても普通財産として残るため、将来的に解体費が必要です。

施策計画

1. 再配置計画の着実な実行と保全計画に基づく施設の長寿命化の推進

- ・公共施設等再配置計画に沿って施設の統合、廃止を行っていきます。
- ・再配置計画において将来的に必要とする施設については、改修等の時期を定めた保全計画に基づいて長寿命化を図っていきます。
- ・保全計画の全体的な管理により各年度における投資的経費の平準化を図っていきます。

成果指標	指標名	調査方法
		再配置計画の着実な実行による施設の削減率

関連する SDGs ゴールマーク

