



# 第2次天草市総合計画 進捗管理

---

令和3年度実施の政策・施策にかかる行政評価

令和4年7月  
天草市

---

## 目 次

第1	行政評価の目的	- 2 -
第2	トータル・システム化	- 2 -
第3	行政評価の方法	- 2 -
第4	環境指標の状況	- 2 -
	環境指標ごとの状況	- 4 -
第5	成果指標の状況	- 16 -
	環境指標ごとの成果指標の状況	- 17 -
第6	市政アンケートについて	- 24 -
	1. 調査概要	- 24 -
	2. 回答者の属性比較	- 24 -

## 第1 行政評価の目的

平成31年3月に策定した「第2次天草市総合計画(後期基本計画)」について、令和3年度に実施した政策・施策・事務事業の評価・検証を実施し、「市民が住み続けたいと思う環境指標」の達成に向けて、「令和4年度の後期における取り組みの充実」及び「令和5年度の経営方針」を策定することを目的に実施するものです。

## 第2 トータル・システム化

「第2次天草市総合計画」においては、「計画の総合化」や「行政システムの統合化」に取り組むものとし、平成27年10月には、「自治体経営のトータル・システム化指針」を定め、この指針等を統合した天草市行政経営改革大綱を平成31年3月に策定しました。

この「行政システムの統合化」においては、これまで個々に取り組んできた、実施計画、予算編成、行政評価などを効果的に機能することを目的に平成30年度の電算システムの本格運用をもって行政システムの再構築を終え、毎年度、点検・改善を行っています。

## 第3 行政評価の方法

行政評価については、基本構想において設定した「環境指標」の達成状況及び基本計画において設定した「政策方針」に基づく「成果指標」の達成状況を総合的に評価・検証しました。

評価・検証に当たっては、「政策・施策計画の振り返り」、「政策・施策計画の課題及び解決手法」、「政策への貢献度」の3つの視点で取り組みました。

## 第4 環境指標の状況

令和3年度の環境指標の状況は、P4～P15のとおりです。

後期基本計画環境指標は、数値目標として23指標(29項目)を設定しています。

この29項目のうち、前年度実績値を上回った項目が11項目となり、前年度実績値が下回った項目が16項目となっており、現在、実績値が確定していない項目が2項目あります。

### 【令和4年度の目標値を達成している項目：1項目】

- (1)漁家1戸当たり水産物販売高

### 【前年度実績値を上回った項目：11項目】

- (1)農家1戸当たりの農畜産物の販売高
- (2)漁家1戸当たり水産物販売高
- (3)意識して天草産の品物を購入(使用)している市民の割合
- (4)ライフスタイルに応じたスポーツや運動に取り組んでいると感じる市民の割合
- (5)年代に応じた学習の機会があると感じる市民の割合
- (6)移住・定住者の人数(平成20年度からの累計)
- (7)天草は子育てしやすい地域であると感じる市民の割合
- (8)ごみの総排出量
- (9)生活しやすい環境(住宅・水道・公園など)が整っていると感じる市民の割合
- (10)市政をはじめ様々な情報が容易に取得できると感じる市民の割合
- (11)市有財産が整理・統廃合・再配置された割合

**【前年度実績値を下回った項目：16項目】**

- (1) 市内に働きたい場所があると感じる市民の割合
- (2) 多くの来訪者(観光客等)が天草を訪れていると感じる市民の割合
- (3) 次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じる市民の割合
- (4) 地域活動に参加したことのある市民の割合
- (5) 性別に関係なく等しく能力を発揮する機会があると感じる市民の割合
- (6) 子どもが学校で学ぶ環境が充実していると感じる市民の割合
- (7) 国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じる市民の割合
- (8) 健康に暮らしていると感じる市民の割合
- (9) 日頃から地域に頼れる人(場所)がいる(ある)市民の割合
- (10) 障がい者が地域社会で生き生きと生活していると感じる市民の割合
- (11) 環境保全活動が活発であると感じる市民の割合
- (12) 災害時に助け合うことができると思う市民の割合
- (13) 安心して暮らせていると感じる市民の割合
- (14) 市内外への移動がしやすいと感じる市民の割合
- (15) 必要な行政サービスがスムーズに提供されていると感じる市民の割合
- (16) 市民と行政の協働によるまちづくりができていると感じる市民の割合

**【実績値が確定していない項目：2項目】**

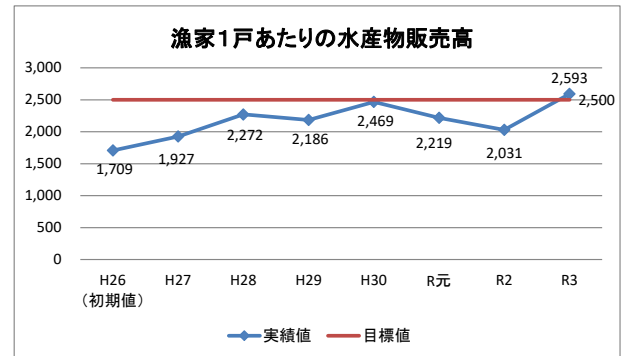
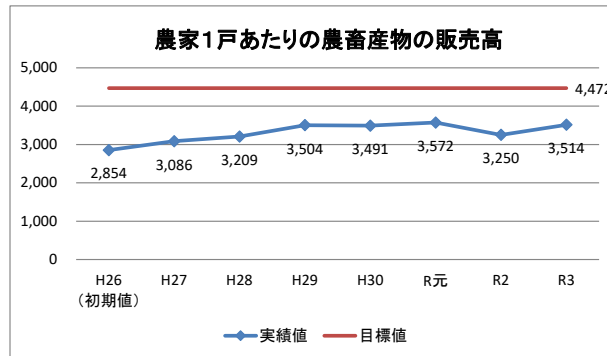
- (1) 将来負担比率
- (2) 実質公債費比率

## 環境指標ごとの状況

### 【まちの将来像】豊かで活力ある産業のまち

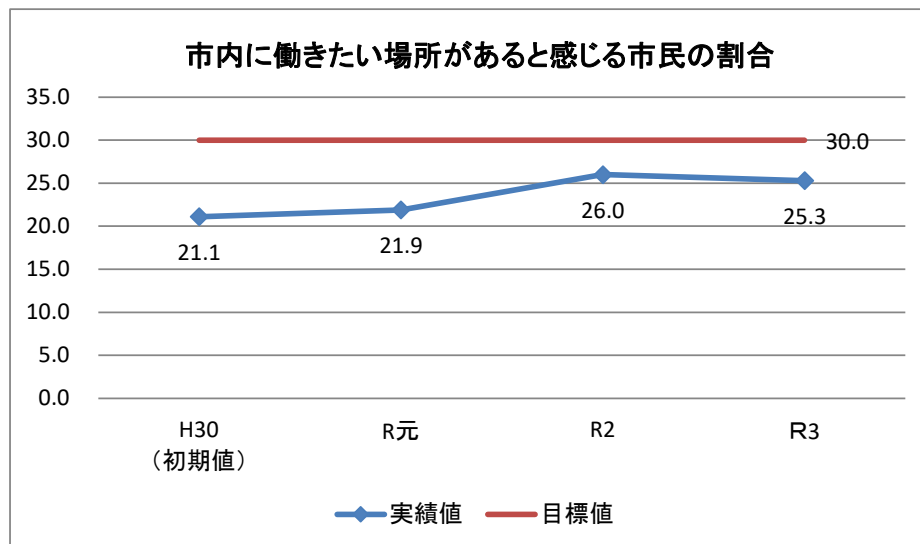
#### 環境指標(1) 基幹産業が潤っていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
農家1戸当たりの農畜産物の販売高	千円 /年	2,854	3,086	3,209	3,504	【3,224】 3,491	3,572	3,250	3,514	【4,472】
漁家1戸当たり水産物販売高	千円 /年	1,709	1,927	2,272	2,186	【1,700】 2,469	2,219	2,031	2,593	【2,500】



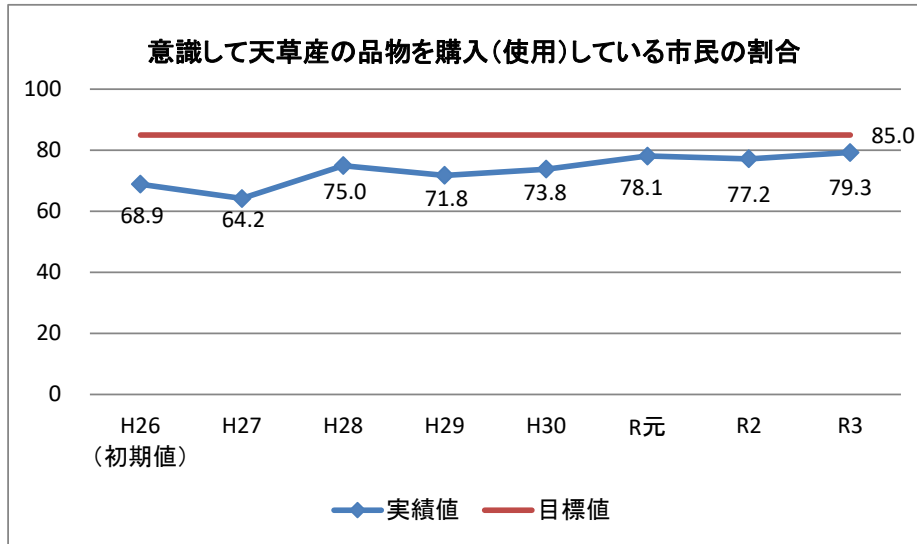
#### 環境指標(2) 市内で働ける場所があること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
市内に働きたい場所があると感じる市民の割合	%	—	—	—	—	【—】 21.1	21.9	26.0	25.3	【30.0】



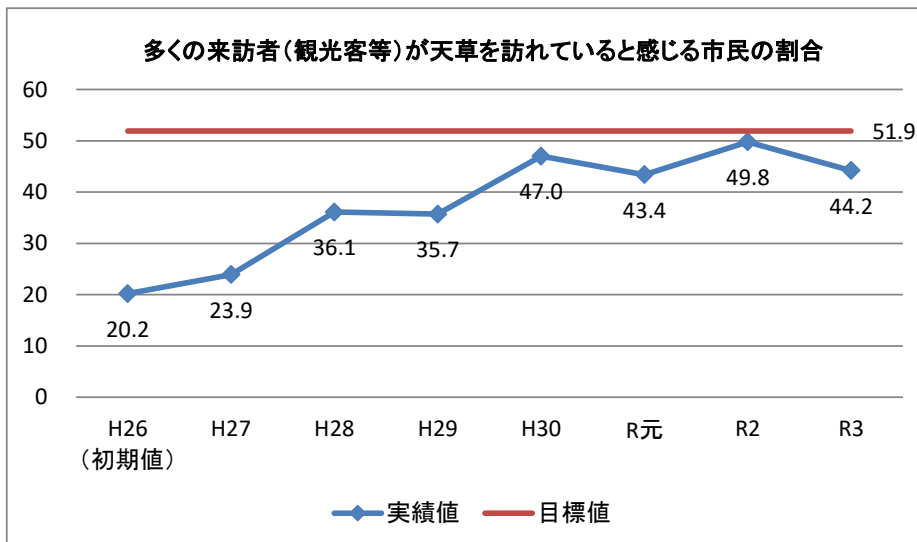
### 環境指標(3) 天草地域内経済の循環ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
意識して天草産の品物を購入(使用)している市民の割合	%	68.9	64.2	75.0	71.8	【77.0】 73.8	78.1	77.2	79.3	【85.0】



### 環境指標(4) 国内外の多くの人が天草を訪れていること

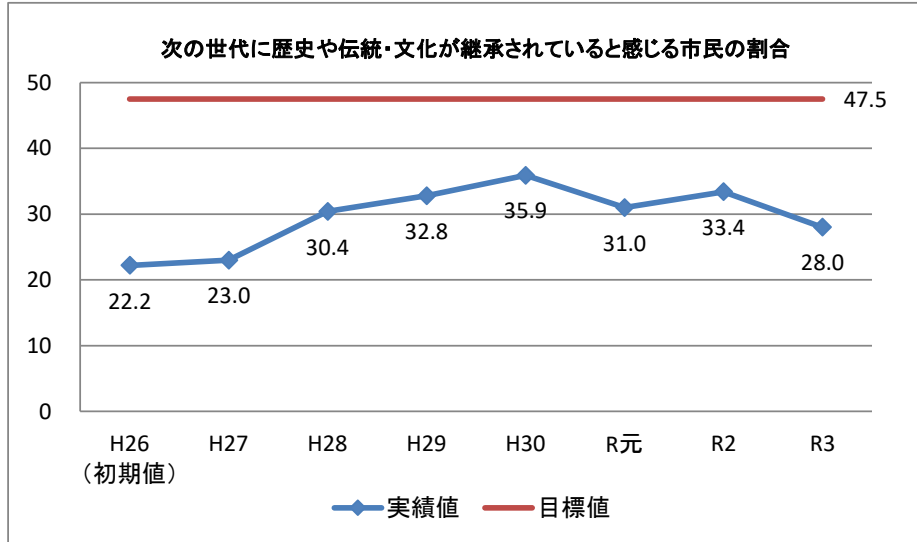
測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
多くの来訪者(観光客等)が天草を訪れていると感じる市民の割合	%	20.2	23.9	36.1	35.7	【40.0】 47.0	43.4	49.8	44.2	【51.9】



## 【まちの将来像】 文化を育み人が輝くまち

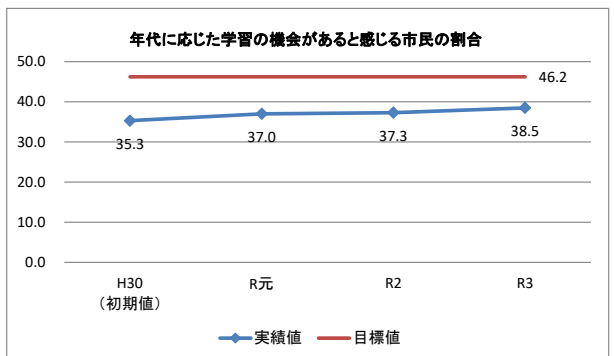
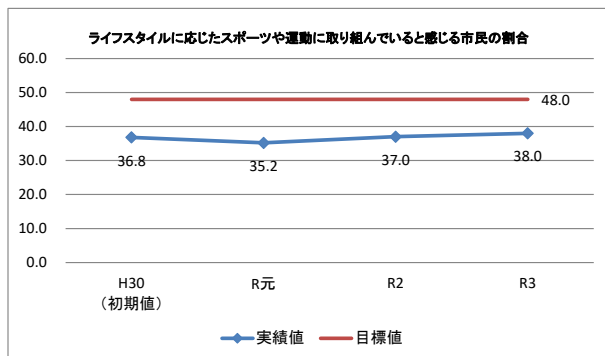
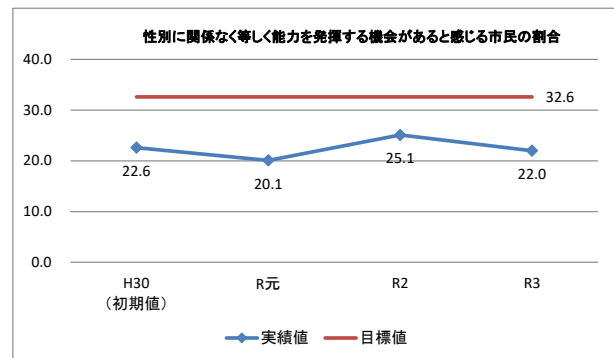
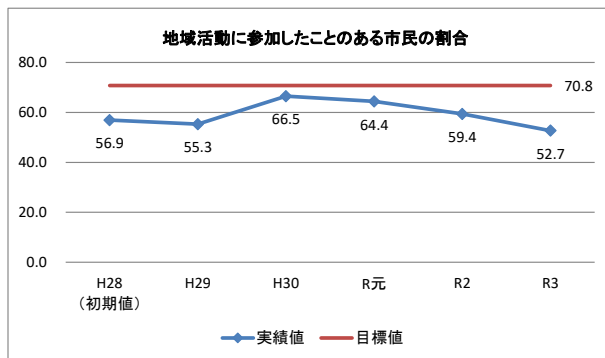
### 環境指標(5) 市民が歴史や文化などに関心を持っていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じる市民の割合	%	22.2	23.0	30.4	32.8	【34.9】 35.9	31.0	33.4	28.0	【47.5】



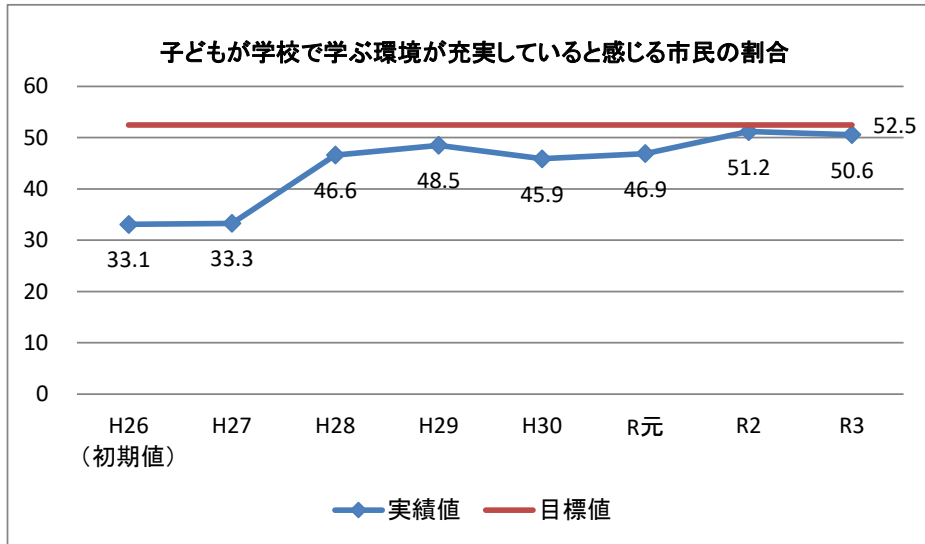
### 環境指標(6) 市民が活動の機会に恵まれていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
地域活動に参加したことのある市民の割合	%	—	—	56.9	55.3	【—】 66.5	64.4	59.4	52.7	【70.8】
性別に関係なく等しく能力を発揮する機会があると感じる市民の割合	%	—	—	—	—	【—】 22.6	20.1	25.1	22.0	【32.6】
ライフスタイルに応じたスポーツや運動に取り組んでいると感じる市民の割合	%	—	—	—	—	【—】 36.8	35.2	37.0	38.0	【48.0】
年代に応じた学習の機会があると感じる市民の割合	%	—	—	—	—	【—】 35.3	37.0	37.3	38.5	【46.2】



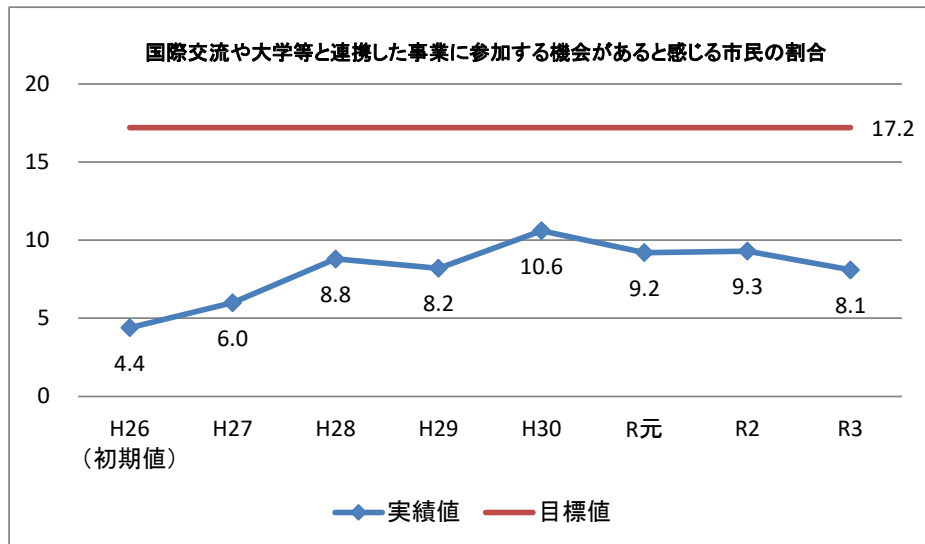
環境指標(7) 子どもが元気に学校へ通っていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
子どもが学校で学ぶ環境が充実していると感じる市民の割合	%	33.1	33.3	46.6	48.5	45.9	46.9	51.2	50.6	52.5



環境指標(8) 国内外の交流や大学等との連携が盛んであること

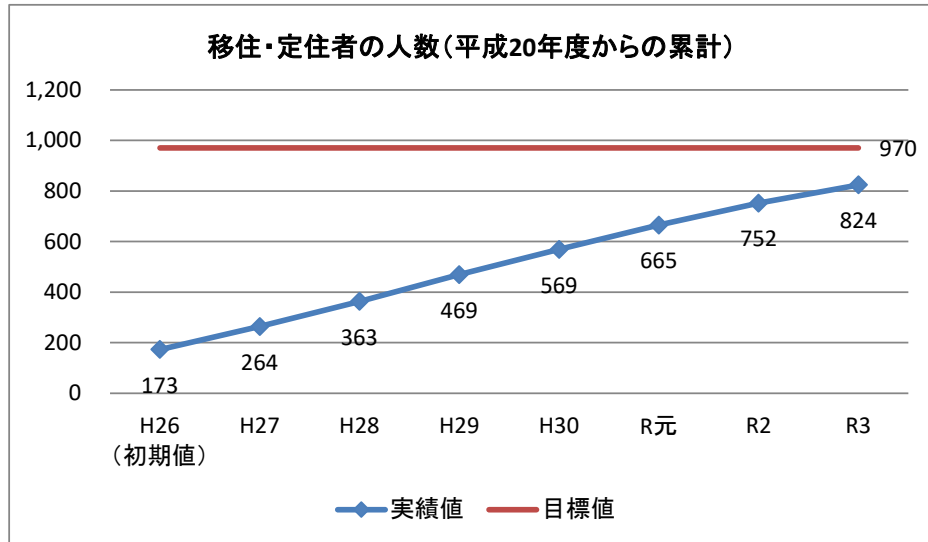
測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じる市民の割合	%	4.4	6.0	8.8	8.2	10.6	9.2	9.3	8.1	17.2





### 環境指標(9) 多くの人が移住・定住していること

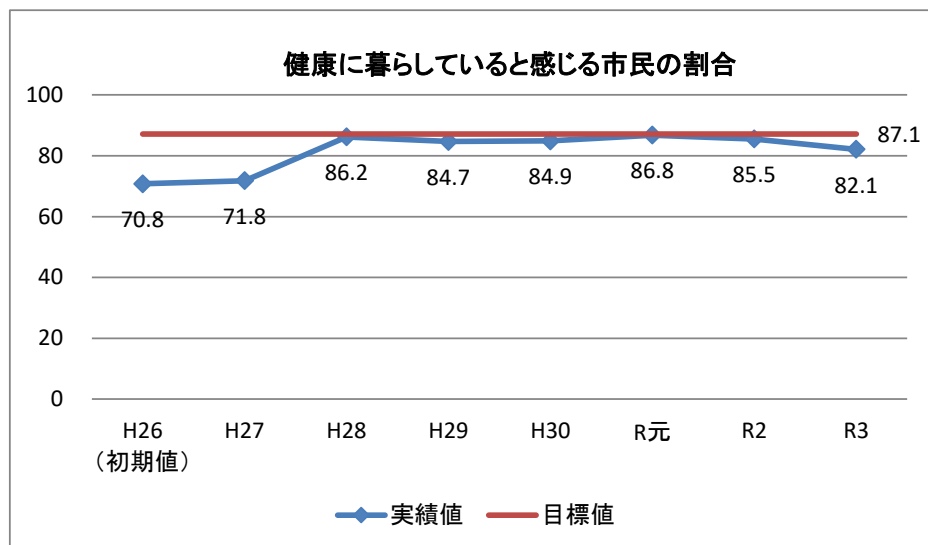
測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
移住・定住者の人数(平成20年度からの累計)	人	173	264	363	469	【253】 569	665	752	824	【970】



### 【まちの将来像】 安らぎのある快適なまち

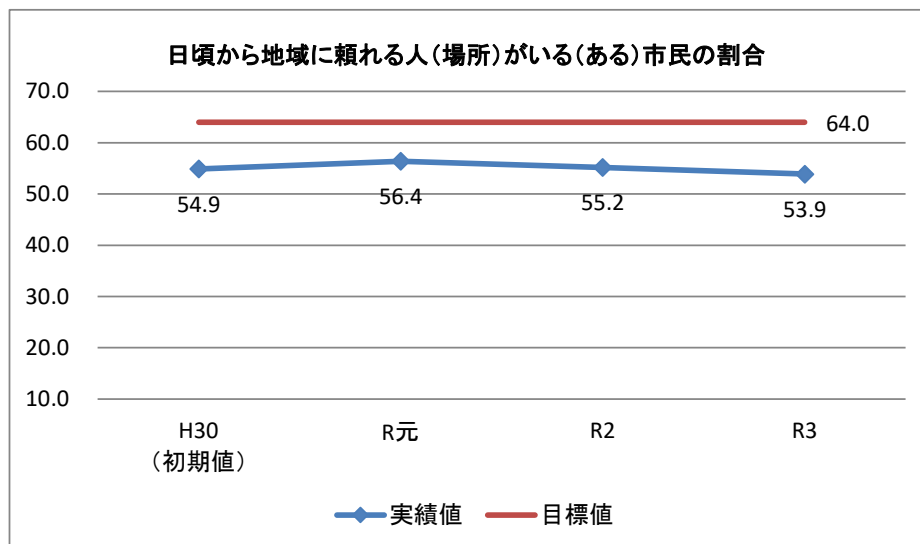
### 環境指標(10) 市民が地域で生き生きと暮らしていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
健康に暮らしていると感じる市民の割合	%	70.8	71.8	86.2	84.7	【79.0】 84.9	86.8	85.5	82.1	【87.1】



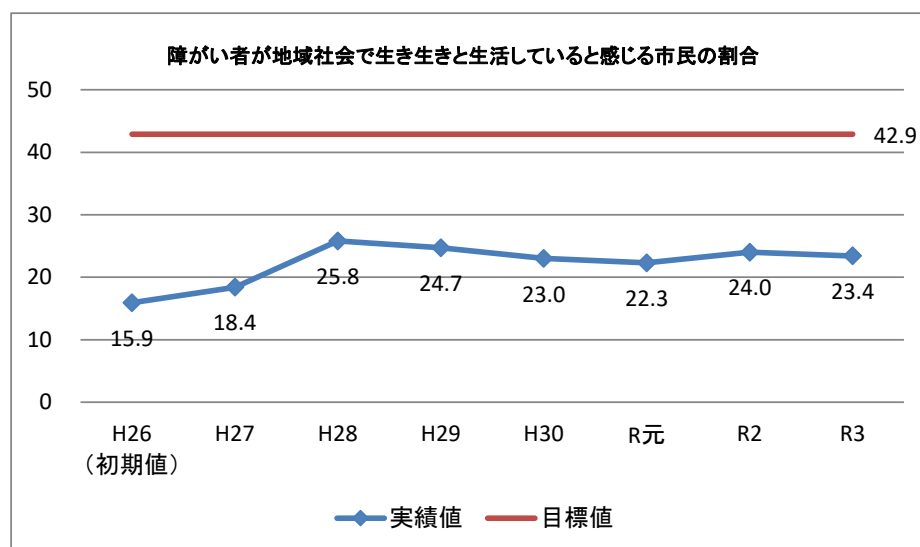
### 環境指標(11) 地域で支え合う環境ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
日頃から地域に頼れる人(場所)がいる(ある)市民の割合	%	—	—	—	—	【—】 54.9	56.4	55.2	53.9	【64.0】



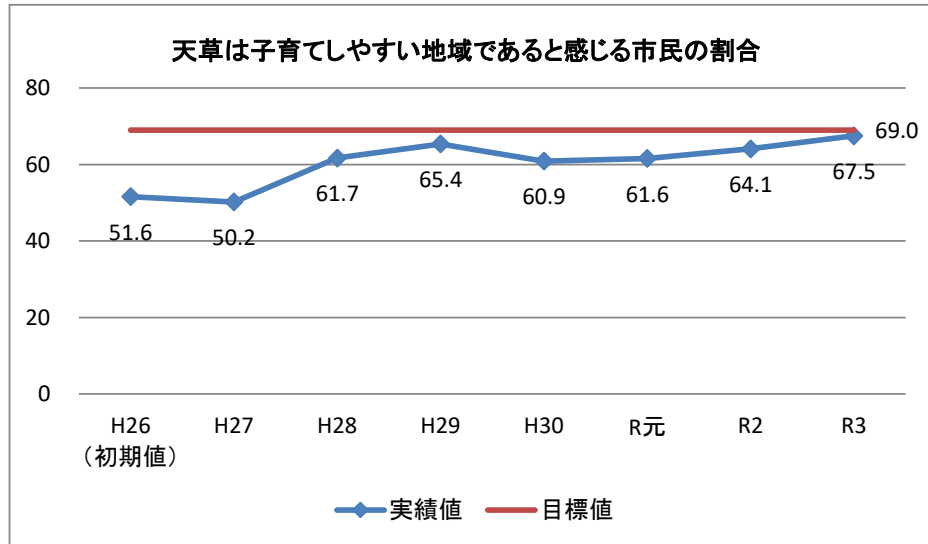
### 環境指標(12) 障がい者の社会参画ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
障がい者が地域社会で生き生きと生活していると感じる市民の割合	%	15.9	18.4	25.8	24.7	【29.4】 23.0	22.3	24.0	23.4	【42.9】



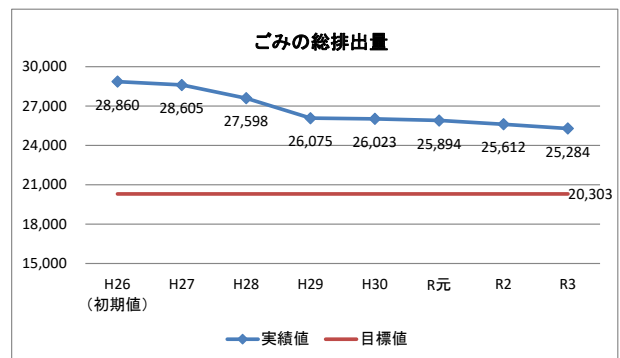
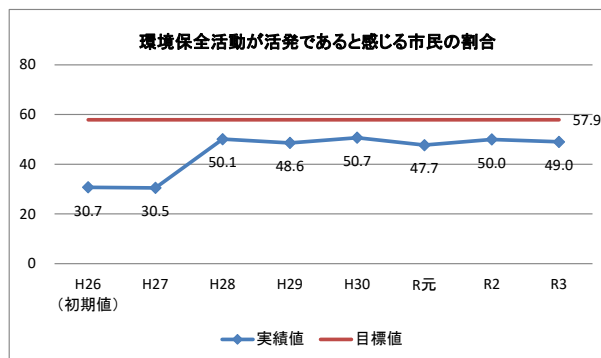
### 環境指標(13) 子どもを育てやすい環境ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
天草は子育てしやすい地域であると感じる市民の割合	%	51.6	50.2	61.7	65.4	【60.3】 60.9	61.6	64.1	67.5	【69.0】



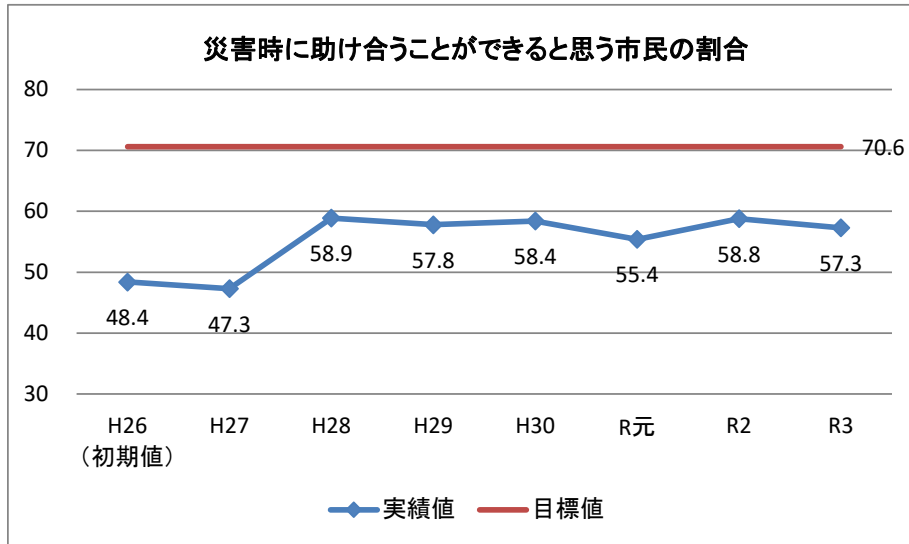
### 象徴的指標(14) 自然を守り資源の循環が図られていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
環境保全活動が活発であると感じる市民の割合	%	30.7	30.5	50.1	48.6	【44.3】 50.7	47.7	50.0	49.0	【57.9】
ごみの総排出量	t	28,860	28,605	27,598	26,075	【-】 26,023	25,894	25,612	25,284	【20,303】



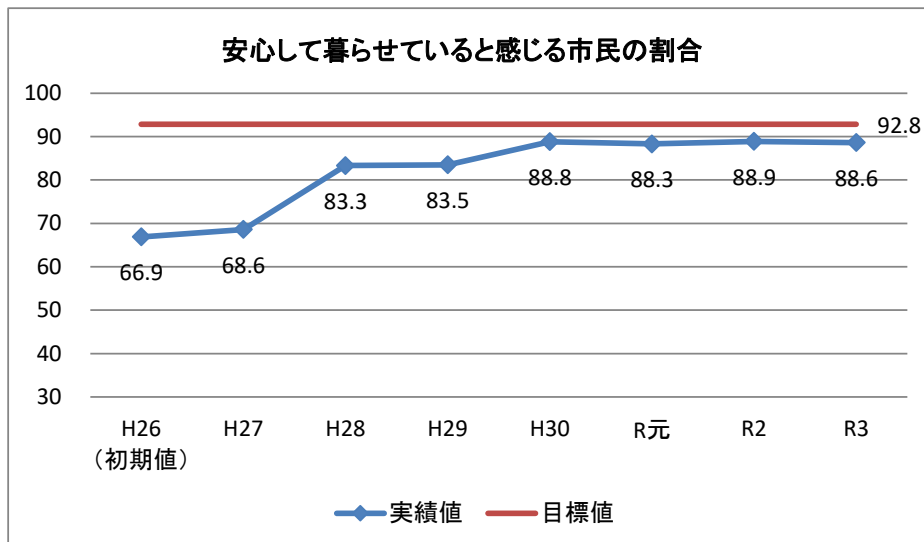
環境指標(15) 災害に備えた環境ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
災害時に助け合うことができると思う市民の割合	%	48.4	47.3	58.9	57.8	【59.5】 58.4	55.4	58.8	57.3	【70.6】



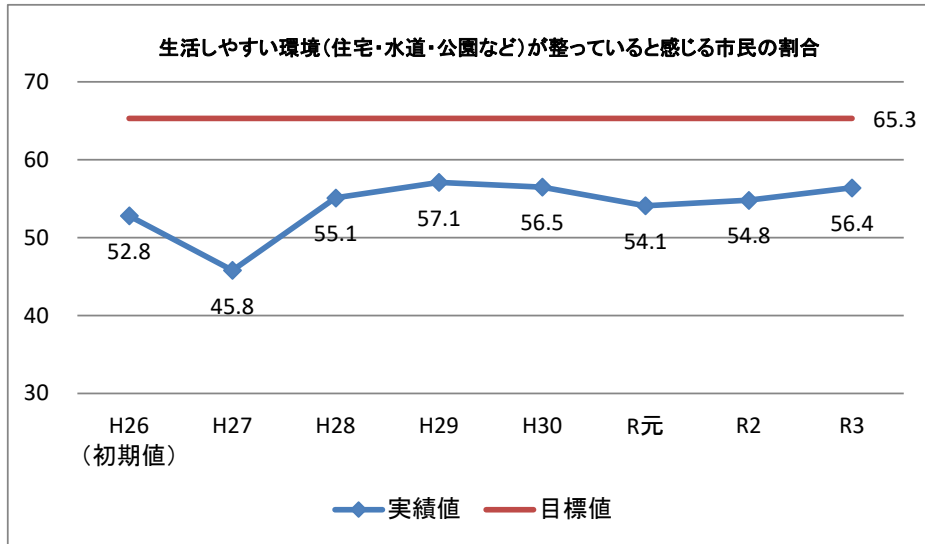
環境指標(16) 市民が安心して暮らせる環境ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
安心して暮らせていると感じる市民の割合	%	66.9	68.6	83.3	83.5	【76.9】 88.8	88.3	88.9	88.6	【92.8】



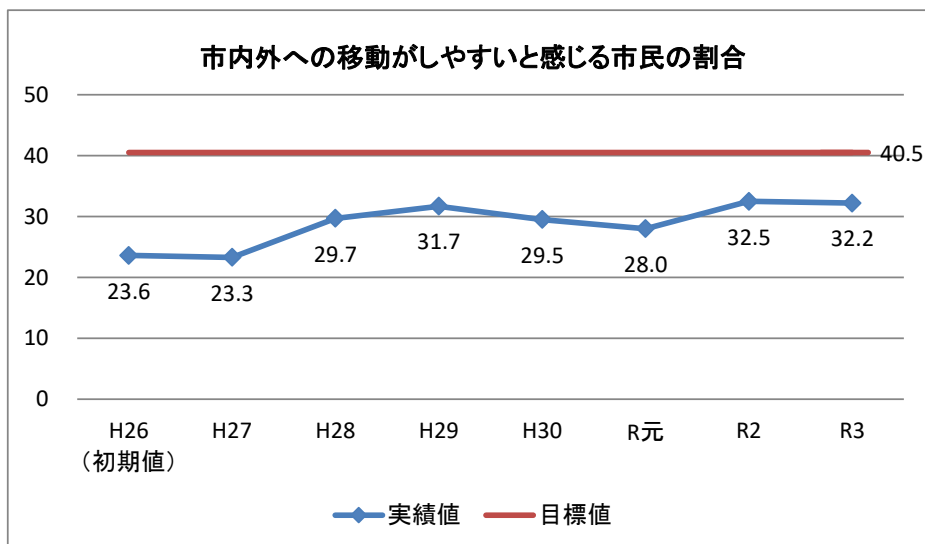
【まちの将来像】 未来を拓く社会基盤が充実したまち  
 環境指標(17) 市民が生活しやすい環境ができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
生活しやすい環境(住宅・水道・公園など)が整っていると感じる市民の割合	%	52.8	45.8	55.1	57.1	【63.6】 56.5	54.1	54.8	56.4	【65.3】



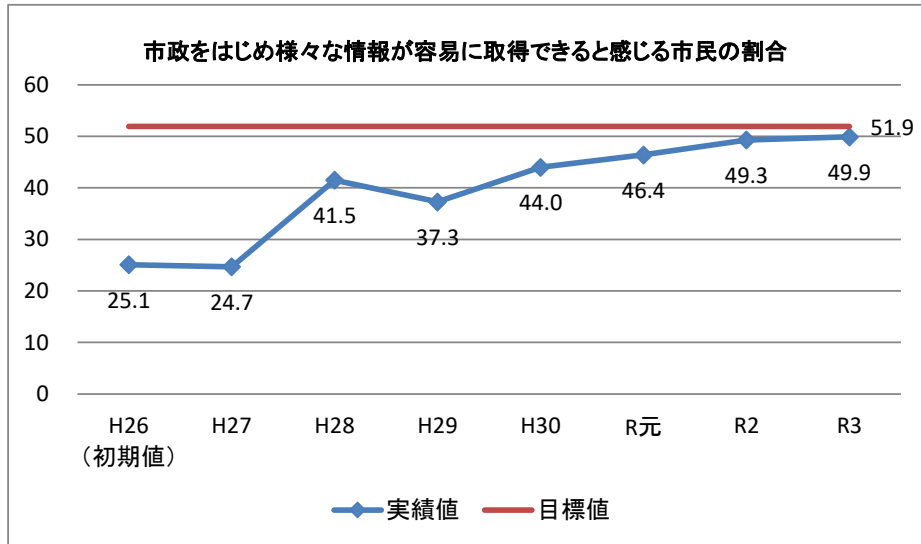
環境指標(18) 市内外への移動がしやすくなっていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
市内外への移動がしやすくと感じる市民の割合	%	23.6	23.3	29.7	31.7	【32.1】 29.5	28.0	32.5	32.2	【40.5】



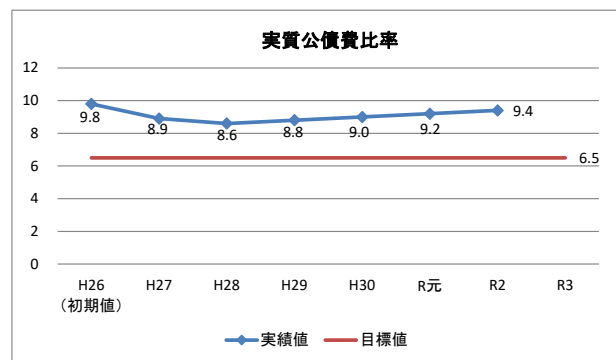
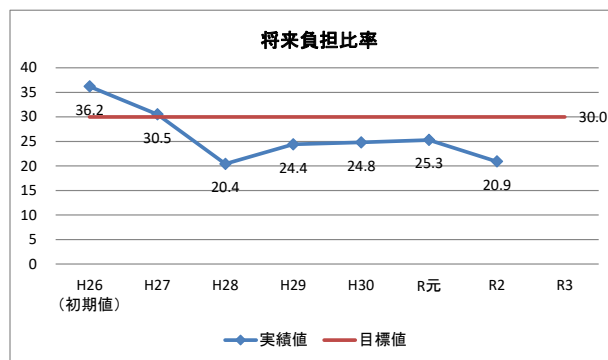
環境指標(19) 市内の情報基盤が整備されていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
市政をはじめ様々な情報が容易に取得できると感じる市民の割合	%	25.1	24.7	41.5	37.3	【38.5】 44.0	46.4	49.3	49.9	【51.9】



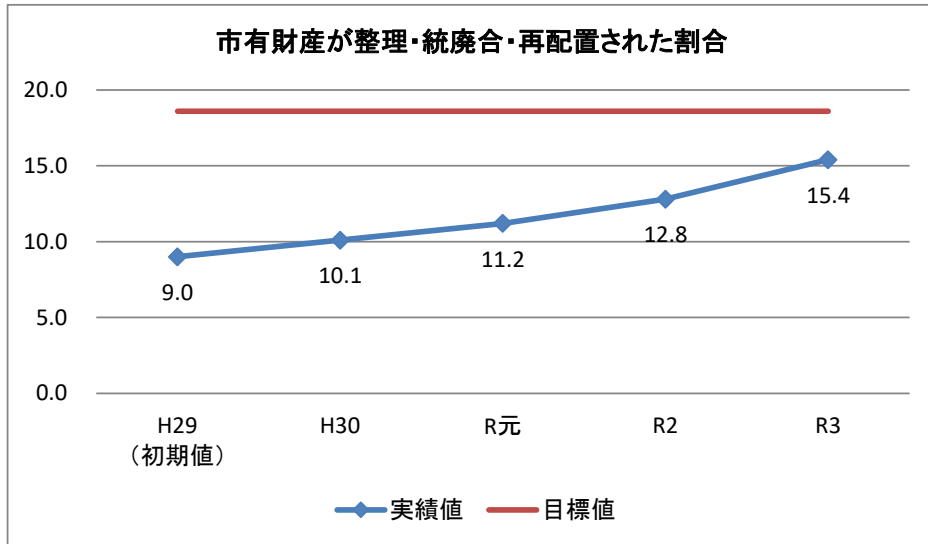
【まちの将来像】 自治体経営が安定したまち  
環境指標(20) 健全な財政運営となっていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
将来負担比率	%	36.2	30.5	20.4	24.4	【30.0】 24.8	25.3	20.9		【30.0】
実質公債費比率	%	9.8	8.9	8.6	8.8	【7.7】 9.0	9.2	9.4		【6.5】



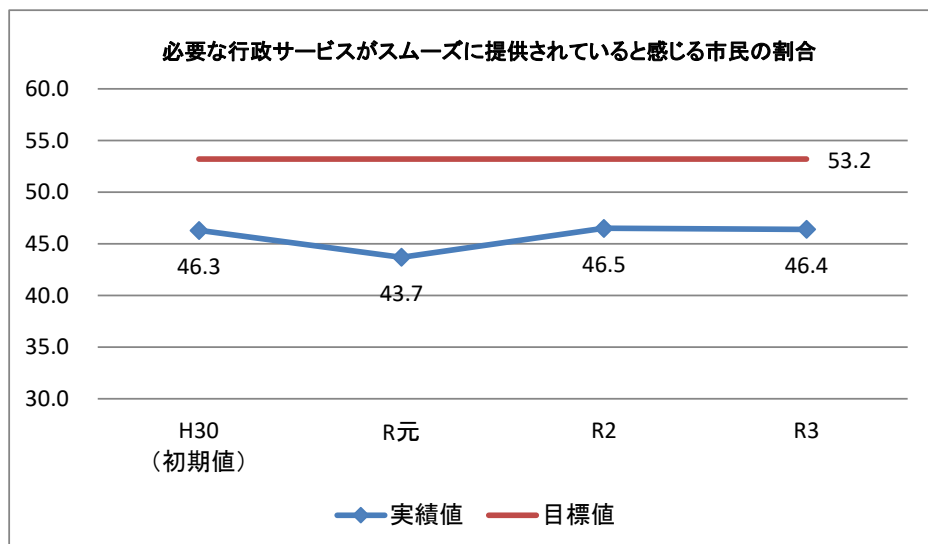
環境指標(21) 市有財産が効率的に整理、統廃合、再配置がされていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
市有財産が整理・統廃合・再配置された割合	%	—	—	—	9.0	【—】 10.1	11.2	12.8	15.4	【18.6】



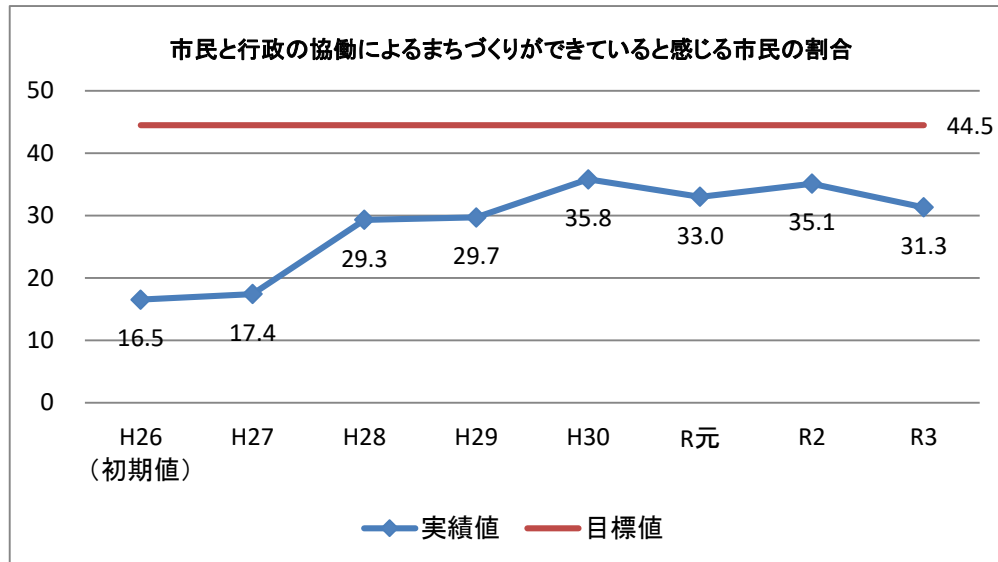
環境指標(22) 市民ニーズに的確に対応できていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
必要な行政サービスがスムーズに提供されていると感じる市民の割合	%	—	—	—	—	【—】 46.3	43.7	46.5	46.4	【53.2】



環境指標(23) 市民と行政の協働によるまちづくりができていること

測り方(数値)	単位	H26 (初期値)	H27	H28	H29	【前期目標値】 H30	R1	R2	R3	【R4目標値】
市民と行政の協働によるまちづくりができていると感じる市民の割合	%	16.5	17.4	29.3	29.7	35.8	33.0	35.1	31.3	44.5





## 第5 成果指標の状況

令和3年度の政策結果における成果指標の状況は、P17～P23のとおりです。

後期基本計画においては、23の環境指標を達成するために、43の政策を計画、その政策ごとに施策計画を設定し、その施策計画の数値目標として、138の成果指標を設定しています。

この成果指標において、令和3年度実績値が前年度等実績値を改善した項目が91項目、悪化した項目が43項目あります。なお、6月23日現時点で実績値が確定していない指標が3項目あります。

令和3年度の実績値が令和4年度の目標値を達成している項目が35項目あります。

### 【令和4年度の目標値を達成している項目】

- (1) 主業農家のうち認定農業者の割合
- (2) 人工林面積のうち適正な施業が行われる面積
- (3) 被害面積 ※有害鳥獣による
- (4) 森林間伐材流通量
- (5) 新規漁業就業者数(累計)
- (6) 商工会議所・商工会の会員数
- (7) 6次産業化の取り組みにより増加した雇用者数(累計)
- (8) 取引につながった市内の事業者数(累計)
- (9) 観光客データの収集(動向調査)
- (10) 観光拠点施設等への来訪者数
- (11) 性別によって役割を固定してはいけないと考える市民の割合
- (12) 中学3年生における英検3級レベル相当の生徒の割合
- (13) 大学等との連携事業の参加者で内容等に満足している市民の割合
- (14) 外国人居住者の満足している割合
- (15) 住民主体の集う場の参加者数(週1回以上)
- (16) くまもとスマートライフプロジェクト応援団登録数(市内事業所)
- (17) 卒業者の市内医療機関等への就職率
- (18) 障がい児通所支援事業利用者数
- (19) 理解促進研修・啓発事業の参加者数
- (20) 環境保全活動を行っている市民数
- (21) 太陽光発電施設による発電出力
- (22) 蓄電システム容量(天草市補助利用分)
- (23) 災害時応援協定数
- (24) 犯罪認知件数
- (25) 交通事故発生件数
- (26) 老朽危険家屋等補助金を利用した解体件数(累計)
- (27) 「天草 Web の駅」会員登録数
- (28) 市債残高(普通会計)
- (29) 普通財産売却額
- (30) 職員数(病院事業等会計を除く)
- (31) 専門研修で学んだことを実践していると感じる職員の割合
- (32) 年次有給休暇の年間平均取得日数
- (33) 用件が済むまでの時間に満足している市民の割合
- (34) 庁舎内の案内表示や待合場所に満足している市民の割合
- (35) 事務事業数

## 環境指標ごとの成果指標の状況

### 環境指標(1) 基幹産業が潤っていること

■測り方: 農家1戸当たりの農畜産物の販売高

■測り方: 漁家1戸当たり水産物販売高

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
1	農業の振興	I 主業農家のうち認定農業者の割合	%	67.0	【70.0】 82.4	78.3	71.2	88.8	【85.0】
		I 新規農業就業者数(累計)	人	0	【-】 10※	37	54	61	【120】
		II 農地整備率	%	43.0	【45.0】 43.4	43.6	44.1	44.4	【47.0】
		II 長寿命化に伴う排水機場の改修工事件数	件	13	【-】 18※	27	29	33	【44】
		III 農用地面積に対する日本型直接支払制度対象面積の割合	%	46.4	【-】 44.9※	44.9	40.8	40.5	【50.0】
		IV 農畜産物の販売高	億円/年	48.0	【49.0】 46.1	49.7	39.4	42.6	【48.0】
		V 被害面積	ha	21.8	【-】 16.8※	15.2	16.3	11.8	【12.8】
2	林業の振興	I 人工林面積のうち適正な施策が行われる面積	ha	—	【-】 6,717※	6,479	7,642	8,223	【6,500】
		I 新規就業者数(累計)	人	—	【-】 2※	6	9	13	【40】
		II 森林間伐材流通量	m3	—	【-】 3,530※	3,292	2,911	3,517	【3,500】
		III 森林保全活動団体数	団体	—	【-】 3※	3	4	5	【10】
3	水産業の振興	I 水産物の漁獲量	t/年	14,397	【14,397】 13,237	12,606	10,694	9,602	【14,397】
		I 海面養殖業の生産量	t/年	14,358	【14,358】 15,923	14,553	11,211	15,045	【16,678】
		II 機能保全対策済施設数	施設	—	【-】 0※	5	6	7	【26】
		III 新規漁業就業者数(累計)	人	0	【10】 31	45	55	67	【45】

### 環境指標(2) 市内で働ける場所があること

■測り方: 市内に働きたい場所があると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
4	商工業の振興と多様な働く場の創造	I 商工会議所・商工会の会員数	件	2,603	【-】 2,579※	2,579	2,580	2,601	【2,567】
		II 新規学卒者の地元就職率(就職者数)	%・人	—	【-】 17.1(49)※	19.7(59)	24.4(67)	26.8(69)	【31.2(94)】
		II 第2新卒者の地元就職者数	人	—	【-】 120※	51	52	74	【144】

### 環境指標(3) 天草地域内経済の循環ができていること

■測り方: 意識して天草産の品物を購入(使用)している市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
5	地産地消・地産他消の推進	I 6次産業化の取り組みにより増加した雇用者数(累計)	人	9	【15】 15	15	29	34	【29】
		I 6次産業化の取り組みにより増加した新商品数(累計)	品数	—	【-】 14※	21	22	24	【55】
		II 天草の陶磁器産業が活性化していると感じる市民の割合	%	55.0	【62.5】 62.8	62.7	57.9	56.1	【70.0】
		III 取引につながった市内の事業者数(累計)	件数	47	【-】 77※	177	183	187	【152】
		III 取引につながった市外の事業者数(累計)	件数	51	【-】 166※	253	269	279	【320】
		IV 市民一人当たりの地元産農産物の取扱額	円/人	—	【-】 10,774※	11,013	10,095	8,844	【12,200】
		IV 地場産水産物を購入している人の割合	%	74.0	【-】 81.5	81.1	80.3	81.6	【87.3】
		IV 天草産木材利用促進による木材販売額	千円/年	10,692	【11,880】 9,847	12,203	10,528	11,896	【12,000】
		IV 意識して市内の事業所を利用している市民の割合	%	—	【-】 85.7	85.7	85.1	86.8	【90.0】
		V 商店街の空き店舗率	%	21.7	【-】 21.9※	23.1	24.8	28.1	【15.0】

## 環境指標(4) 国内外の多くの人が天草を訪れていること

■ 測り方: 多くの来訪者(観光客等)が天草を訪れていると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
6	観光の振興	I 宿泊観光客数(延べ人数)	人/年	293,684	【-】 259,771※	280,180	201,803		【320,000】
		II 観光客データの収集(動向調査)	回	—	【-】 0※	4	2	3	【2】
		III 市民向け講座等の実施	回	—	【-】 0※	3	1	2	【5】
7	観光施設の充実	I 観光拠点施設等への来訪者数	人/年	0	【-】 31,618※	183,279	148,463	203,249	【200,000】
		II 観光施設の利用者数	人/年	963,118	【100,000】 955,289	1,008,550	681,706	745,183	【1,200,000】

## 環境指標(5) 市民が歴史や文化などに関心を持っていること

■ 測り方: 次の世代に歴史や伝統・文化が継承されていると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
8	世界遺産の保全	I 崎津集落の世界遺産の取り組みを知っている市民の割合	%	86.1	【92.0】 85.3	75.3	72.3	70.0	【97.8】
		I 崎津集落の景観が保たれていると感じる市民の割合	%	45.0	【54.1】 63.8	63.4	65.0	63.2	【70.7】
9	大地の遺産を活用した活動の推進	I 天草自然資源に関する拠点施設の入込客数	人	6,919	【-】 9,601※	8,385	3,466	2,324	【10,000】
10	文化の振興	I 市の芸術文化事業に触れる機会があると思う市民の割合	%	24.9	【36.0】 31.9	31.8	26.5	24.9	【47.1】
		II 市民会館利用者数	人/年	215,901	【250,000】 247,529	239,254	92,582	111,886	【288,000】
		II 資料館入館者数	人/年	148,774	【153,000】 118,459	85,905	37,204	38,041	【158,000】

## 環境指標(6) 市民が活動の機会に恵まれていること

■測り方:地域活動に参加したことがある市民の割合

■測り方:性別に関係なく等しく能力を発揮する機会があると感じる市民の割合

■測り方:ライフスタイルに応じたスポーツや運動に取り組んでいると感じる市民の割合

■測り方:年代に応じた学習の機会があると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
11	協働によるまちづくりの推進	I	地区振興会の活動に満足している市民の割合	%	30.3	【46.3】 52.6	50.3	47.8	45.1	【62.3】
		I	地域が主催する祭りやイベントへ参加したことがある市民の割合	%	65.4	【70.4】 76.7	72.9	59.3	39.7	【82.8】
		I	担い手となる団体の活動が充実していると感じる市民の割合	%	16.8	【29.7】 29.3	27.9	30.0	28.5	【42.5】
		II	過去1年間に地域活動(ボランティア含む)に役員やスタッフとして参加したことがある市民の割合	%	42.4	【46.4】 38.1	34.4	30.9	28.3	【53.4】
		III	コミュニティセンター利用申請件数	件/年	25,462	【25,970】 30,740	28,367	19,744	20,468	【32,059】
		III	コミュニティセンターを利用したことがある市民の割合	%	43.4	【47.4】 44.7	41.9	37.5	34.8	【51.4】
		III	地区コミュニティセンターの施設に対して満足している市民の割合	%	—	【36.7】 41.4	36.8	40.7	40.8	【51.6】
12	男女共同参画社会の推進	I	性別によって役割を固定してはいけないと考える市民の割合	%	44.7	【59.0】 65.5	78.1	82.7	81.8	【75.0】
13	スポーツの推進	I	小学生(5年生)の週3回以上のスポーツ実施率	%	76.0	【76.0】 70.3	61.2	63.4	62.6	【78.0】
		I	中学生(2年生)の週3回以上のスポーツ実施率	%	84.0	【85.0】 77.8	69.3	79.2	74.8	【86.0】
		I	高校生(2年生)の週3回以上のスポーツ実施率	%	75.0	【75.0】 64.6	77.4	53.2	55.9	【77.0】
		I	小学生(1年生)における新体力テスト数値が県平均を上回る項目数	項目	—	【—】 3※	1	—	3	【8】
		II	週1回以上のスポーツ実施率	%	32.2	【45.5】 48.7	49.0	60.2	59.9	【65.0】
		III	マラソン等の参加者数	人/年	7,673	【7,800】 4,110	3,864	0	836	【6,300】
		III	県民体育祭出場者数	人/年	—	【—】 292※	391	0	0	【440】
		III	スポーツ大会・合宿誘致者数	人/年	—	【—】 7,866※	7,529	1,886	2,169	【8,550】
		IV	社会体育施設の年間利用者数	人/年	581,030	【585,000】 624,741	624,683	423,002	498,296	【647,600】
16	生涯学習の推進	I	生涯学習環境(学習機会や学習情報)に対して満足している市民の割合	%	17.5	【33.3】 26.4	24.1	24.5	25.9	【49.1】
		I	青少年が健全に成長していると思う市民の割合	%	58.1	【67.3】 67.3	70.1	69.8	71.1	【76.5】
17	人権教育及び人権啓発の推進	I	人権が尊重されていると感じる市民の割合	%	26.6	【41.6】 37.1	40.6	44.7	43.7	【56.6】

## 環境指標(7) 子どもが元気に学校へ通っていること

■測り方:子どもが学校で学ぶ環境が充実していると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
18	学校教育の充実	I	全国学力・学習状況調査の全国平均正答率を上回る項目数	項目数	6	【全8】 5	2	0	2	【全5】
		I	学校を楽しんでいる児童・生徒の割合	%	92.7	【95.0】 93.7	93.0	94.0	93.7	【95.0】
		I	中学3年生における英検3級レベル相当の生徒の割合	%	—	【—】 36.6※	37.1	44.3	51.2	【50.0】
		II	学校を過ごしやすと感じる児童・生徒の割合	%	64.3	【74.0】 78.5	80.3	78.7	80.0	【83.7】
		III	品目ベースの地産地消率(天草産食材の品目)	%	27.2	【28.5】 24.6	22.9	23.1	22.7	【30.0】

## 環境指標(8) 国内外の交流や大学等との連携が盛んであること

■ 測り方: 国際交流や大学等と連携した事業に参加する機会があると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
19	大学等との連携	I	大学等との連携事業の参加者で内容等に満足している市民の割合	%	55.1	【63.3】 90.6	92.4	84.3	91.1	【88.0】
		II	外国人居住者の満足している割合	%	46.8	【56.4】 64.1	68.1	58.7	73.0	【66.0】
20	国際化の推進	I	外国人居住者の満足している割合	%	46.8	【56.4】 64.1	68.1	58.7	73.0	【66.0】
		II	姉妹都市交流等の参加者の満足している割合	%	75.8	【84.8】 90.5	100.0	80.0	97.8	【100.0】

## 環境指標(9) 多くの人に移住・定住していること

■ 測り方: 移住・定住者の人数(平成20年度からの累計)

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
14	移住・定住の促進	I	移住・定住に関する問い合わせ件数	件/年	79	【95】 350	406	292	241	【300】

## 環境指標(10) 市民が地域で生き生きと暮らしていること

■ 測り方: 健康に暮らしていると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
21	健康寿命の延伸	I	日々の生活でいきがいを感じている市民の割合	%	62.2	【68.6】 75.7	77.1	74.1	73.7	【79.3】
		I	住民主体の集う場の参加者数(週1回以上)	人	—	【—】 1,561※	2,551	2,615	3,400	【2,800】
		I	くまもとスマートライフプロジェクト応援団登録数(市内事業所)	登録数	—	【—】 177※	207	235	238	【200】
		II	健康に気をつけて生活している市民の割合	%	84.8	【89.0】 87.0	86.3	87.1	85.1	【93.2】
22	医療資源の効率的な活用	I	卒業者の市内医療機関等への就職率	%	17.9	【—】 34.3※	37.5	51.2	52.9	【50.0】
		II	かかりつけ医のある市民の割合	%	70.5	【75.0】 74.0	69.6	68.9	70.5	【80.0】
		II	天草地域の医療体制に満足している市民の割合	%	42.0	【51.9】 45.4	43.3	44.5	44.5	【61.7】
		III	国民健康保険保険者努力支援制度における得点率	%	—	【—】 70.9	64.5	68.2	67.0	【72.0】
		III	要介護認定者の維持・改善率	%	—	【—】 58.8	59.8	58.5	59.5	【60.0】

## 環境指標(11) 地域で支え合う環境ができていること

■ 測り方: 日頃から地域に頼れる人(場所)がいる(ある)市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
23	地域支え合い活動の推進	I	ボランティア活動等に参加する意向のある市民の割合	%	37.4	【54.1】 47.9	47.2	48.0	43.5	【70.8】
		I	地域支援活動に参加したことのある市民の割合	%	17.7	【22.5】 24.4	23.5	21.3	23.2	【50.0】
		II	地域貢献活動に取り組む事業所等数	箇所	—	【—】 21※	24	24	29	【50】
24	包括的な支援体制の構築	I	困ったときに、地域に相談できる人や場所があると感じる市民の割合	%	—	【—】 45.8	45.3	45.4	46.8	【56.9】
		II	高齢者福祉施策について満足していると感じる市民の割合	%	34.0	【45.1】 46.1	43.3	45.2	46.1	【56.2】

## 環境指標(12) 障がい者の社会参加ができていること

■ 測り方: 障がい者が地域社会で生き生きと生活していると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
25	障がい者(児)の社会参加の促進	I	障がい福祉サービスが充実していると感じる市民の割合	%	23.4	【35.8】 27.6	24.2	26.9	24.8	【48.1】
		I	障がい福祉サービス利用者数	人/月	1,151	【—】 1,280※	1,038	1,056	1,051	【1,370】
		I	障がい児通所支援事業利用者数	人/月	183	【—】 220※	284	344	368	【270】
		II	理解促進研修・啓発事業の参加者数	人	—	【—】 0※	1,809	1,741	2,177	【1,600】

## 環境指標(13) 子どもを育てやすい環境ができていること

### ■測り方:天草は子育てしやすい地域であると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
26	子育て支援体制の充実	I	子育てを支援する活動に参加したことがある市民の割合	%	—	【—】 10.3	11.7	7.5	8.2	【15.0】
		II	子育て支援サービス等が利用しやすいと感じる市民の割合	%	19.4	【30.9】 31.7	37.6	38.8	36.1	【42.3】

## 環境指標(14) 自然を守り資源の循環が図られていること

### ■測り方:環境保全活動が活発であると感じる市民の割合

### ■測り方:ごみの総排出量

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
27	自然環境の保全と低炭素社会の実現	I	環境保全活動を行っている市民数	人/年	13,000	【—】 —	32,970	38,381	34,734	【21,000】
		II	太陽光発電施設による発電出力	kW	20,618	【30,589】 53,116	54,639	62,252	63,859	【52,943】
		II	蓄電システム容量(天草市補助利用分)	kWh	—	【—】 244※	939	1,421	1,987	【1,886】
28	快適な生活環境の保全と向上	I	生活環境に関する苦情件数	件/年	278	【250】 184	213	327	407	【190】
		II	資源化率	%	23.2	【28.0】 22.8	22.2	22.1	22.6	【28.0】

## 環境指標(15) 災害に備えた環境ができていること

### ■測り方:災害時に助け合えることができると思う市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
29	災害に強いまちの形成	I	災害等に強いまちづくりが進んでいると感じる市民の割合	%	32.2	【43.7】 47.5	46.4	44.7	44.2	【55.2】
		II	災害時応援協定数	件	—	【—】 31	39	40	43	【35】

## 環境指標(16) 市民が安心して暮らせる環境ができていること

### ■測り方:災害時に助け合えることができると思う市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
30	消防・救助・救急体制の整備	I	消防・救急活動等に安全・安心を感じている市民の割合	%	60.8	【69.6】 70.3	69.1	65.7	70.7	【78.4】
31	防犯対策・交通安全の推進	I	犯罪認知件数	件/年	355	【320】 158	135	120	98	【159】
		II	交通事故発生件数	件/年	193	【168】 101	66	60	66	【84】
		III	犯罪や交通事故にあわないように意識した行動をとっている市民の割合	%	—	89.6	90.0	90.5	91.3	【93.1】
32	消費生活の支援	I	相談件数	件/年	584	【584】 650	560	615	593	【584】

## 環境指標(17) 市民が生活しやすい環境ができていること

### ■測り方:安心して暮らせていると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
33	I	良好なまちなみ景観が形成されていると感じている市民の割合	%	43.1	【54.6】 57.1	54.4	57.6	56.4	【66.1】
		市営住宅改修等進捗率	%	6.4	【65.4】 23.4	64.5	71.4	78.2	【100.0】
34	II	自宅が地震に耐えうる状態になっていると思う市民の割合	%	22.3	【31.9】 42.3	43.5	47.2	41.6	【54.0】
		誰もが安心して病院やショッピングセンターなどを利用できていると思う市民の割合	%	48.3	【59.0】 51.3	45.9	52.4	50.4	【69.7】
		老朽危険家屋の指導実績割合	%	—	【—】 13.3※	45.0	46.0	44.0	【100.0】
		老朽危険家屋等補助金を利用した解体件数(累計)	件	—	【—】 179※	271	316	360	【360】
		有収率	%	85.2	【86.4】 84.7	84.8	81.9	82.0	【88.0】
35	II	上下水道の整備	%	62.6	【68.2】 67.5	68.4	69.0	69.7	【74.1】

## 環境指標(18) 市内外への移動がしやすくなっていること

### ■測り方:市内外への移動がしやすいと感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
15	I	路線バス等の利用者数	人/年	438,275	【429,000】 381,900	370,408	315,031	287,867	【397,000】
		航路の利用者数	人/年	353,513	【352,000】 350,381	321,328	169,920	180,072	【352,000】
		航空路の利用者数	人/年	76,387	【80,000】 76,243	47,960	24,833	39,374	【82,000】
		「おでかけ促進事業」、「乗り方教室等」に参加した市民の数	人	—	【—】 0	212	30	146	【1,000】
		交通不便地域数	数	—	【—】 86※	84	83	83	【76】
36	I	生活拠点間を結ぶ道路が充実していると感じる市民の割合	%	40.7	【50.9】 49.3	43.4	45.4	47.3	【61.0】
		本渡道路事業進捗率	%	0.8	【—】 14.4※	47.7	57.0	81.2	【100.0】
		地域内の道路が安全に利用できていると感じる市民の割合	%	—	40.9	39.6	40.8	41.2	【50.0】
		港湾施設が機能を保持している割合	%	89.5	【97.1】 91.2	91.8	93.0	93.0	【100.0】

## 環境指標(19) 市内の情報基盤が整備されていること

### ■測り方:市政をはじめ様々な情報が容易に取得できると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
37	I	「天草Webの駅」会員登録数	人	14,358	【20,000】 29,754	31,360	35,179	36,746	【30,000】
		みつばちラジオを聴いている市民の割合	%	—	【—】 32.6	37.0	34.1	34.9	【50.0】
		利用事業者の件数(累計)	件	29	【35】 42	42	45	49	【50】

## 環境指標(20) 健全な財政運営となっていること

### ■測り方:将来負担比率

### ■測り方:実質公債費比率

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)
38	I	市債残高(普通会計)	百万円	56,232	【53,411】 51,126	53,365	51,803	50,380	【51,693】
		アウトソーシング実行計画の達成割合	%	—	【—】 0	15.0	40.0	60.0	【100.0】

## 環境指標(21)市有財産が効率的に整理、統廃合、再配置がされていること

### ■測り方:市有財産が整理・統廃合・再配置された割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
39	ファンリテイマネジメントの推進による適正配置と財政支出の削減	I	年次別財政計画の投資的経費(普通建設事業分)と公共施設等の修繕・更新・取壊し等に係る経費(見込み)の乖離金額の削減	億円	—	【-】 0	2.7	1.5		【12】
		II	普通財産売却額	千円	18,537	【-】 57,256※	24,271	32,598	56,044	【30,000】

## 環境指標(22) 市民ニーズに的確に対応できていること

### ■測り方:必要な行政サービスがスムーズに提供されていると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
40	組織力・職員力の向上	I	行政内の連携ができていていると感じる市民の割合	%	56.4	【65.0】 68.3	66.5	71.6	71.6	【73.5】
		II	職員数(病院事業等会計を除く)	人	1,042	【882】 857	819	779	742	【759】
		III	専門研修で学んだことを実践していると感じる職員の割合	%	—	【-】 70.2	73.4	67.9	83.1	【80.0】
		IV	年次有給休暇の年間平均取得日数	日	—	【-】 9.7	9.0	9.6	10.2	【10.0】
		IV	ノーマル業務デーの徹底が実施できていると感じる職員の割合	%	—	【-】 59.8	62.3	64.5	62.9	【80.0】
		IV	働きがいがあると感じる職員の割合	%	—	【-】 77.8	74.9	73.6	70.9	【80.0】
41	行政サービスの質の向上	I	市政情報がわかりやすく提供されていると感じる市民の割合	%	37.5	【49.7】 51.1	51.1	52.3	50.0	【61.9】
		II	各部(局)・支所で掲げた業務改善目標の達成割合	%	—	【-】 0.0	90.9	100.0	85.0	【100.0】
		III	電子手続きができる届出・手続き数	件	—	【-】 11	17	20	31	【35】
42	窓口サービスの充実	I	用件が済むまでの時間に満足している市民の割合	%	—	【-】 78.5	76.0	79.8	80.1	【80.0】
		I	庁舎内の案内表示や待合場所に満足している市民の割合	%	—	【-】 69.3	73.0	75.2	76.8	【75.0】

## 環境指標(23) 市民と行政の協働によるまちづくりができていること

### ■測り方:市民と行政の協働によるまちづくりができていると感じる市民の割合

政策	施策計画	成果指標名	単位	現状値 (H26等)	【前期目標値】 H30(※H29)	R1	R2	R3	目標値 (R4年度)	
43	行政経営システムの改善	I	総合計画の政策の目標値を達成している成果指標の割合	%	0.0	【100.0】 45.1	16.7	14.5		【100.0】
		I	事務事業数	本	1,039	【939】 774	700	677	687	【700】
		II	市政に積極的に提案、参画する機会があると感じる市民の割合	%	12.0	【23.7】 24.1	20.9	24.2	23.2	【35.3】



## 第6 市政アンケートについて

環境指標にかかる象徴的指標の数値目標として設定した29項目のうち22項目は市政アンケートによる調査としています。

令和3年度のアンケート調査では、1,236人の回収結果となり、前年度比で203人減少し、回収率が8.2%低下しています。

なお、各質問の回答構成比率は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、表やグラフに示す構成比率の合計は必ずしも100%にならない場合があります。

### 1. 調査概要

	令和3年度	令和2年度
調査対象	15歳以上の市民2,500人	
抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出 ※人口比率に応じて、地域・年齢を考慮し、システムで自動的に無作為抽出	
調査方法	郵送配布・郵送回収及びインターネットによる回答	
回収結果	1,236人(回収率:49.4%)	1,439人(回収率:57.6%)
調査時期	令和3年11月	令和2年11月

### 2. 回答者の属性比較

#### ① 居住地域

居住地域別における回答者の人口比率は、1.6%から2.4%(令和2年11月末人口)となっており、すべて1%以上の数値となっています。

地域	R3年11月末人口	R3年度回答者数	人口比率	R2年11月末人口	R2年度回答者数	人口比率
本渡	36,686人	565人	1.5%	37,001人	654人	1.8%
牛深	11,581人	180人	1.6%	11,903人	200人	1.7%
有明	4,502人	74人	1.6%	4,610人	89人	1.9%
御所浦	2,534人	42人	1.7%	2,630人	50人	1.9%
倉岳	2,648人	45人	1.7%	2,718人	50人	1.8%
栖本	2,006人	38人	1.9%	2,066人	44人	2.1%
新和	2,746人	45人	1.6%	2,848人	70人	2.4%
五和	7,346人	115人	1.6%	7,577人	122人	1.6%
天草	2,758人	56人	2.0%	2,845人	60人	2.1%
河浦	3,956人	67人	1.7%	4,099人	83人	2.0%
無回答		9人			17人	
合計	76,763人	1,236人	1.6%	78,297人	1,439人	1.8%

## ② 男女比率

回答者における男女の比率においては、令和2年度調査と比較すると、男性が1.5%低下し、女性が2.9%上昇しています。

	令和3年度(構成比率)	令和2年度(構成比率)
男性	493人(39.9%)	596人(41.4%)
女性	706人(57.1%)	780人(54.2%)
その他 無回答	37人(3.0%)	63人(4.4%)

## ③ 年齢層

年齢層においては、令和2年度調査と比較すると20歳代の回答率が1.3%低下しているものの、他の年齢層の回答率は1%以内の増減であり、概ね均衡した結果となっています。

年齢層	令和3年度		令和2年度	
	回答者数	構成比率	回答者数	構成比率
10歳代	56人	4.5%	66人	4.6%
20歳代	53人	4.3%	80人	5.6%
30歳代	106人	8.6%	129人	9.0%
40歳代	166人	13.4%	183人	12.7%
50歳代	214人	17.3%	242人	16.8%
60歳代	355人	28.7%	412人	28.6%
70歳以上	280人	22.7%	317人	22.0%
無回答	6人	0.5%	10人	0.7%