

あなたの身近でも起きています

## ～天草市で実際に起きた事例をご紹介します～

### インターネット通信販売トラブル

#### 相談1

インターネット通信販売で商品を頼んだところ、お金を振り込んだのに商品が届かない、ブランド品がお得に買えると思ったら偽物だった、粗悪品が届いた。



#### 対策

- ・大幅に安くなっている場合は、偽物でないかを疑い、注文する業者のクチコミ情報を確認する
  - ・支払い方法が銀行振り込みしかなく、振り込み先が個人名義の口座になっている場合は利用しない
  - ・キャンセル方法や返品条件、利用規約を事前に必ず確認する
  - ・最終確認画面を印刷するか、スクリーンショット（画面コピー）で残しておく
- ※通信販売にクーリングオフ制度はありません。

### 「楽しく稼げる」もうけ話にだまされないで！

#### 相談2

FXや転売で簡単に稼げると言われ、「お金もうけのノウハウ」と称した高額な教材の購入や、オンラインセミナーなどに参加したが、実際は全くもうけなかった。



#### 対策

- ・高額な契約を勧誘されたり、話が違ふと思ったらキッパリ断る
- ・投資したお金を取り戻そうと思わず、やめる勇気を持つ

### 何もしていないのにお金がもらえることはありません！

#### 相談3

メールで「老後の資金を援助します」と届いた。返信すると、資金を受け取るためには指定されたサイトへの登録とサイト内でポイントの購入が必要だと言われた。コンビニで購入した電子マネーで50万円分のポイントを購入したが、資金を受け取れなかった。

#### 対策

- ・何もしていないのに大金が入るという怪しいメールは無視する
- ・メールに表示されたURLをクリックしない、連絡先に電話しない
- ・手数料などの要求をされても応じない

#### 相談4

突然メールが届き、開くと「3億円当選」と表示された。その後、当選金を受け取るための手数料などを払ってくださいと要求され200万円を支払ったが、当選金は振り込まれなかった。



## 消費生活センターにご相談ください!



### 消費生活センターの仕事

#### 相談受付

トラブルに遭った本人からの聞き取りや契約書などから問題点を整理し、事業者との自主交渉の方法や具体的な解決方法などの助言や情報提供を行います。複雑な案件や高齢で自主交渉が難しい場合などには、事業者との交渉の手伝い（あっせん）をします。

#### 出前講座

高齢者サロンや学校などに相談員を派遣し、消費者教育を行います。

#### 注意喚起

消費生活センターに相談があった悪質業者の手口や還付金詐欺などの情報を「天草市安心・安全メール」や「天草市公式LINE」でお知らせしています。ぜひご登録ください!



▲安心・安全メール

▲LINE

天草市  
消費生活センター  
(市役所本庁舎1階)  
☎32-6677

受付時間 午前9時から午後5時  
まで(土・日曜日、祝日、年末  
年始を除く)

困ったことが  
あったら  
まずは  
ご相談ください!



### 若者の消費者トラブルに注意!

成人年齢の引き下げによって、若者を狙った悪徳商法などの消費者被害が懸念されます。

#### 登録しておこう!

「消費者庁若者ナビ」では、消費者トラブルに遭わないための最新情報をお届けしています。

10・20歳代の人はもちろん、保護者も登録しておきましょう。



▲消費者庁若者ナビ

