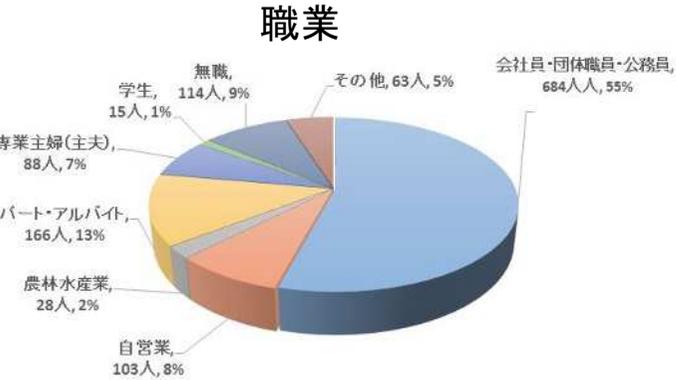
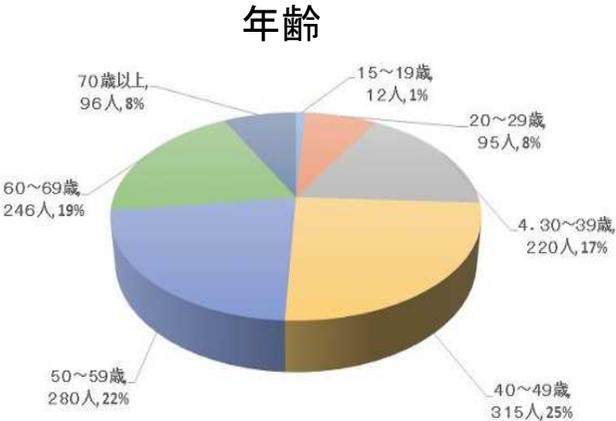


天草市デジタル化に関するアンケート

期間 2022年7月11日～2022年7月25日
 対象者 天草市公式LINE登録者(13400人)
 回答者 1,264人 (回答率:9.6%)



① 天草市が行うデジタル化の取り組みについて、特に力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(複数選択可)

1 インターネットで行政手続(申請、届出)ができるようになる	800人	64.6%
2 行政情報や緊急情報が必要な時にスマートフォンに配信されるようになる	726人	58.6%
3 インターネットで公共施設利用状況の確認や予約等ができるようになる	620人	50.1%
4 センサー等の利用により河川の増水や道路の冠水状況等の監視が強化される	575人	46.4%
5 税金や公共施設の利用料、証明書の手数料がキャッシュレスで支払えるようになる	545人	44.0%
6 デジタル技術・データなどを活用した観光の活性化が図られる	334人	27.0%
7 市民間の情報格差(デジタルディバイド)が解消される	323人	26.1%
8 公共データ(個人情報を除く)がホームページ等で公開され、誰もが使えるようになる	304人	24.6%
9 市による個人事業主や中小企業へのデジタル活用支援が強化される	207人	16.7%
10 その他	44人	3.6%
質問回答者数	1,238人	100.0%

② あなたは、キャッシュレス決済を利用していますか。(インターネット通販を除きます。)

1 ときどき利用している。	536人	42.2%
2 キャッシュレス決済できる場面では、ほとんどキャッシュレス決済を利用している	395人	31.1%
3 利用したことはあるが、ほとんど利用していない	174人	13.7%
4 全く利用していない。(現金のみ)	166人	13.1%
質問回答者数	1,271人	100.0%

③ キャッシュレス決済を利用していると答えられた方にお尋ねします。キャッシュレス決済の種類は何を利用していますか。(複数選択可)

1 クレジットカード	756	69.9%
2 バーコード、QRコード決済(PayPay、LINE Pay、auPAY、D払い等)	711	65.7%
3 交通系以外の電子マネー(WAON、nanaco、楽天Edy等)	322	29.8%
4 交通系電子マネー(Suica、ICOCA等)	197	18.2%
5 その他スマホ決済(Apple Pay、Google Pay等)	183	16.9%
6 デビットカード	45	4.2%
7 その他	34	3.1%
8 質問回答者数	1082	100.0%

天草市デジタル化に関するアンケート

期間 2022年7月11日～2022年7月25日
 対象者 天草市公式LINE登録者(13400人)
 回答者 1,264人 (回答率:9.6%)

④ マイナンバーカードについての質問です。あなたは、マイナンバーカードを持っていますか

1 持っているまたは交付申請中である	858人	67.6%
2 持っていないが取得する予定もない	224人	17.7%
3 持っていないが取得する予定である	188人	14.8%
質問回答者数	1,269人	100.0%

⑤ マイナンバーカードを取得しない理由を教えてください。(複数選択可)

1 取得する必要性を感じられないから	147人	62.8%
2 個人情報の漏洩が心配だから	131人	56.0%
3 身分証明書になるものは他にもあるから	127人	54.3%
4 紛失や盗難が心配だから	98人	41.9%
5 申請手続きが面倒だから	89人	38.0%
6 カードの保有枚数を増やしたくないから	82人	35.0%
7 申請方法がわからないから	17人	7.3%
8 質問回答者数	234人	100.0%

⑥ あなたはマイナンバーカードで何ができることに期待しますか(複数選択可)

1 市役所に行かなくても行政手続や住民票等の証明書の交付申請ができる	879人	75.2%
2 窓口で読み取り機などにより申請書の自動作成	704人	60.2%
3 印鑑登録証明書としての利用	576人	49.3%
4 各医療機関における診察券としての利用	510人	43.6%
5 運転免許証としての利用	508人	43.5%
6 地域ポイントの利用	367人	31.4%
7 個人の健康データを管理するシステムを連動して自分の情報を見ることができる	292人	25.0%
8 色々なインターネットサービスにログインできる	243人	20.8%
9 母子手帳としての利用	135人	11.5%
10 障害者手帳としての利用	119人	10.2%
質問回答者数	1,169人	100.0%

⑦ あなたは、天草市電子商品券スマホアプリ「天草のさりー」を使用していますか。

1 使用したことがある、これから使用する予定である。	947人	74.9%
2 使用したことがない、今後も使用するつもりはない	227人	18.0%
3 電子商品券アプリ「天草のさりー」を知らない	91人	7.2%
質問回答者数	1,264人	100.0%

⑧ 天草のさりーを「使用していない、今後も使用するつもりはない」理由をお答えください。

1 紙の商品券が使いやすいから	113人	47.7%
2 アプリのインストール方法がわからないから	93人	39.2%
3 その他	55人	23.2%
質問回答者数	237人	100.0%

アンケート結果 傾向

- ✓ 行政手続きのオンライン化に対する期待が高い
- ✓ 行政情報や緊急情報などの必要な情報をスマートホンで取得したい人が多い
- ✓ キャッシュレスを利用していると回答した人が7割を超えている
- ✓ マイナンバーカードを取得しない理由として、取得する必要性を感じられていない人が多い
- ✓ マイナンバーカードを利用した、行政手続きが簡素化されることに期待される人が多い
- ✓ 天草のさりーを使用する、使用を予定している人の割合が約75%であった。